

Informe de Avances en Sostenibilidad

2014 - 2015

Zona Franca de Occidente



Tabla de contenido

CARTA GERENTE.....	3
NUESTRA COMPAÑÍA.....	4
EXPERIENCIA Y LOGROS	5
VALOR AGREGADO DE NUESTRAS OPERACIONES	6
ESTRATEGIAS ALINEADAS CON DERECHOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES	7
RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES	13
EMPLEO CERCA A SUS HOGARES	13
ALIANZA FORMACION PARA EL TRABAJO	14
ALIANZA UNIVERSITARIA.....	15
ESTRATEGIAS ALINEADAS CON EL MEDIO AMBIENTE	17
ESTRATEGIAS ALINEADAS EN CONTRA DEL SOBORNO Y LA CORRUPCION	23

Nos permitimos confirmar que Zona Franca de Occidente S.A.S USUARIO OPERADOR identificada con Nit 900 224 887-2 ratifica su apoyo a los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En este informe anual sobre avances en sostenibilidad, detallamos las actividades enfocadas a mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios en nuestra planeación estratégica corporativa, la cultura y operaciones diarias. Así mismo, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés con los principales canales de comunicación de la organización. Este informe de avances incluye:

- Declaración firmada por el gerente general de la compañía expresando su apoyo y compromiso con la estrategia.
- Descripción de nuestras medidas prácticas tomadas al interior de la compañía en pro del cumplimiento y alineación a los diez principios del Pacto Global.
- Descripción cualitativa y cuantitativa del impacto generado por nuestras actividades

Cordialmente,

ALVARO MUÑOZ ROLDAN

Gerente General

ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S

NUESTRA COMPAÑÍA



Zona Franca de Occidente es una moderna zona franca permanente de 328.000 m² ubicada en el municipio de Mosquera, Cundinamarca. Desde su creación en el año 2008, ha buscado fortalecer la competitividad de sus usuarios e inversionistas que desarrollan actividades industriales y de servicios, mediante procesos operativos y administrativos confiables y seguros que cumplan con el marco legal vigente del Régimen de Zonas Francas en Colombia.

Las empresas ubicadas en la Zona Franca de Occidente representan importantes industrias del sector manufacturero,

logístico, autopartes, empaques, fibra óptica, petróleo, servicios de construcción, pinturas, entre otros. ***Estas empresas generan más de 1000 empleos y 16175 operaciones de comercio exterior en el año 2015, con valor FOB USD 810.497.126***

Su moderna infraestructura desarrollada con capital 100% privado y la experiencia de su recurso humano en el régimen de Zonas Francas y en la construcción y administración de proyectos de gran escala, ofrecen una sólida conducción de los procesos estratégicos de la compañía y garantiza a sus usuarios la prestación de servicios de altas especificaciones.

EXPERIENCIA Y LOGROS

La calidad del servicio en la operación aduanera, administración e infraestructura, posicionan a la Zona Franca de Occidente como una de las nuevas alternativas de inversión más competitivas del centro del país, generadora de empleo y polo de crecimiento para la región.

De igual forma, la experiencia adquirida por más de cinco años en el manejo del Régimen Franco, le ha permitido a la compañía cumplir a cabalidad con el plan maestro de desarrollo, no tener ni sanciones aduaneras a la fecha y contar con una operación aduanera ágil, confiable y oportuna atendida los 365 días del año a través de funcionarios capacitados y comprometidos con el servicio a los usuarios y el control aduanero.

Algunos logros significativos en el 2015:

- Incremento del capital humano administrativo y operativo de la Zona Franca de Occidente.
- 27 usuarios calificados del sector automotor, logístico, energía, construcción, pinturas, biotecnología, empaques, fibra óptica, petróleos, farmacéuticos y alimentos.
- Tercera Etapa de 73.900 m² adecuada y disponible para la instalación de nuevas empresas, en el 2015 ZFO ha iniciado la construcción de tres grandes proyectos de más de 35.000 mts², y gracias a los excelentes resultados obtenidos a nivel administrativo y de operaciones, se realizará

la cuarta etapa de ZFO, lo cual significa una ampliación de 253.000 m².

- Más de \$ 120.000 millones invertidos en obras de infraestructura y proyectos de bodegas
- Crecimiento del departamento desarrollador de proyectos con más de 20 obras terminadas y en ejecución.
- La Fundación Universitaria Monserrate con dos programas académicos:

Profesional en Administración de Empresas y Tecnología en Gestión de Logística, totalmente presenciales en el horario nocturno.

- Gracias a nuestra Alianza para el trabajo con el Sena, se han dictado programas de formación técnica en Seguridad Ocupacional, Logística empresarial para nuestros colaboradores y formación complementaria en Monta carga y Trabajo



seguro en alturas para lo cual se adquirió un torre de alturas certificada.

- La Corporación Fundar País prepara a nuestros colaboradores para la validación del bachillerato en un año.
- Firma del convenio con la Universidad de La Sabana para la creación del primer **“Centro de Lenguas”** en el municipio de Mosquera, el cual funciona en nuestras instalaciones y garantiza el acceso a la población al aprendizaje de un segundo idioma.

VALOR AGREGADO DE NUESTRAS OPERACIONES



1. Horario de atención lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m., además se presta servicio en horarios distintos a estos en horario adicional de acuerdo a solicitud del usuario.
2. Cuenta con personal altamente calificado para la atención a los usuarios.
3. Oficinas de la DIAN en sitio.(1:00pm-4:00pm)
4. Capacitación y acompañamiento a los usuarios en la puesta en marcha de sus proyectos y durante el desarrollo de los mismos.

5. Direccionamiento cuando lo requieren a los potenciales usuarios en su proceso de calificación

6. Se informa sobre cambios en normatividad a los usuarios con el fin de que siempre estén actualizados

7. Se programan charlas o seminarios continuamente sobre diversos temas que les permita a los usuarios tener un mejor manejo de todas sus operaciones: *Precios de Transferencia, Reglas de Origen.*

8. Servicio de pesaje gratuito con básculas de 100 ton de capacidad.

9. La infraestructura con la que se cuenta permite la atención de todas las operaciones sin afectar las vías internas a pesar de los altos volúmenes o picos de operación que se puedan presentar.



ESTRATEGIAS ALINEADAS CON DERECHOS HUMANOS Y RELACIONES LABORALES

Zona Franca de Occidente en su proceso de crecimiento, consciente del impacto generado entre la actividad empresarial y el entorno, y con el fin primordial de satisfacer las necesidades del mismo como empleo, bienestar, y cooperación mutua, propone desarrollar una cultura centrada en el factor humano donde se impulsen y se transmitan los valores propios de un comportamiento responsable en todos los aspectos.

Por esta razón, promovemos prácticas responsables pensando en el desarrollo sostenible como equilibrio entre el bienestar social de la comunidad interna y externa y el crecimiento económico de la organización. Para garantizar el apoyo y respeto a la protección de los derechos humanos y fomentar relaciones laborales respetuosas en la comunidad de Zona Franca de Occidente se han implementado acciones y actividades dentro de la organización.

-Reglamento interno de trabajo, donde se describen las obligaciones del empleador con el empleado y las obligaciones del empleado con la empresa.

-Código de ética de Zona Franca de Occidente, implantado en principios y valores, sintetizando todas nuestras políticas relacionadas con la ética en los negocios, y tiene por objeto fijar la conducta esperada de los empleados.

-Comité de convivencia laboral, elegido y constituido el 23 de abril 2013 y tiene como

objetivo velar por el reconocimiento del empleado, informar sobre los derechos y obligaciones de éste, divulgar valores, políticas y programar campañas de sensibilización para aprehensión de las mismas, recibir retroalimentación por parte de los empleados sobre situaciones que alteren su bienestar y sentido de pertenencia hacia la organización.

- Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo COPASS, elegido y constituido el 12 de septiembre de 2013 para un periodo de funcionamiento de dos años ,donde el empleador proporciona el tiempo para reunirse una vez al mes en jornada normal de trabajo a cada uno de los miembros para el funcionamiento del comité

- Buzón de sugerencias, herramienta importante dentro de la compañía, que permite enterarnos de la opinión de nuestros colaboradores en una forma objetiva.



▪ **Pausas activas**

Las pausas activas han sido una de las principales herramientas de la salud ocupacional para promover actividad física ya que generan los siguientes beneficios:

1. Disminuye el estrés.
2. Favorece el cambio de posturas y rutina.
3. Estimula y favorece la circulación.
4. Mejora la postura.
5. Favorece la autoestima y capacidad de concentración.
6. Motiva y mejora las relaciones interpersonales, promueve la integración social.
7. Disminuye riesgo de enfermedad profesional.
8. Promueve el surgimiento de nuevos líderes.
9. Mejora el desempeño laboral.

Durante el periodo 2014-2015 el área de Seguridad y salud en el trabajo realizo el recorrido por cada puesto de trabajo edificio administrativo (1.2, 3 Piso), oficina de operaciones Edificio de formación, PTAR, talleres, obras; convocando a los colaboradores de cada área .La mayor participación y acogida se dio en los siguientes pisos:

Talleres: Personal de mantenimiento, eléctricos maquinistas.

Edificio Administrativo: primer y segundo piso.

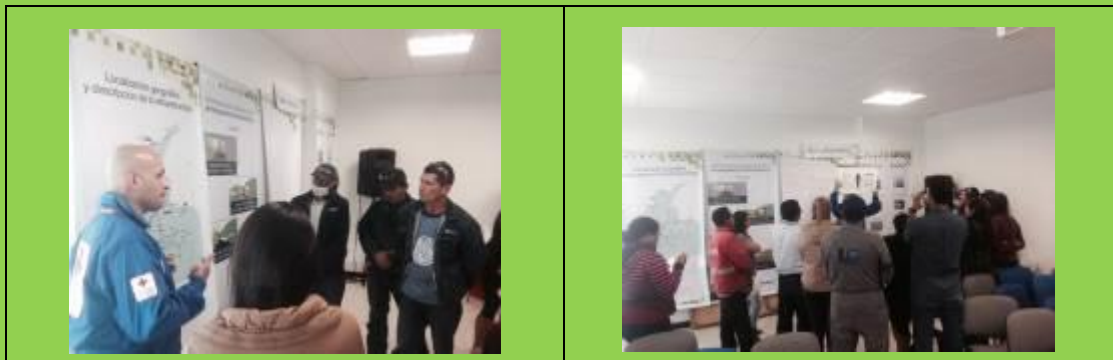
Oficina de operaciones: según los turnos de los colaboradores que se encontraban allí.

	
Personal Administrativo	Personal Operativo
	
Personal de obra	



▪ **Capacitación Cruz roja- plan de emergencias ECOPETROL**

Dar a conocer las acciones que la empresa lleva a cabo para el conocimiento y buen uso de los sistemas de transporte del producto, con el fin de que la comunidad en general del área de influencia conozca los riesgos y sepa actuar en caso de presentarse una emergencia con el poliducto.



Participación Capacitación cruz Roja	
Numero de convocados	Número de asistentes
50	47

▪ Capacitaciones ARL Liberty

Primeros auxilios (Brigada de emergencias)

La importancia de capacitar a otras personas para que puedan atender una emergencia es fundamental ya que aumenta los recursos humanos y complementándolo con los recursos físico que se tenga para la atención de una emergencia disminuye la vulnerabilidad al desastre y a las pérdidas humanas.

Participación Brigadistas	
Numero de Brigadistas	Total Asistentes
25	24

Prevención del consumo de alcohol, drogas y tabaco

Es importante hablar de prevención del consumo de alcohol, drogas y tabaco, ya que son factores que afectan no solo la productividad, el ausentismo, afectan las relaciones interpersonales, la imagen de la empresa, sino que además pueden generar accidentes de trabajo con consecuencias mortales o en la salud física y mental del trabajador.

Con el fin de conocer el impacto de las actividades implementadas, es necesario medir sus resultados. Dicha medición debe hacerse anual, de modo que cumpla los fines del mejoramiento continuo.

Se sugiere hacer medición periódica¹ de los indicadores definidos para el programa

Los indicadores que se utilizaran para evaluar y retroalimentar el programa son:

Indicador de cumplimiento:

$$\frac{\text{N° de actividades implementadas}}{\text{N° de actividades planeadas}} \times 100$$

Este indicador se utiliza para conocer el porcentaje de actividades de intervención implementadas o cumplidas en un período determinado. El período puede ser definido por la empresa, ya que dependerá de la frecuencia establecida para el cronograma, el cual suele ser anual con seguimiento semestral.

Medición

$$\frac{2}{2} \times 100 = 100\% \text{ Cumplimiento}$$

Indicador de cobertura:

$$\frac{\text{N° de trabajadores cubiertos por las actividades}}{\text{Total de trabajadores objeto de la actividad}} \times 100$$

Este indicador se utiliza para conocer el porcentaje de personas que han sido cubiertas por las actividades de intervención realizadas, en relación con las que se detectaron como objetivo. El indicador se calcula por actividad, con la periodicidad propia de la misma. Por ejemplo, si se realizan capacitaciones mensuales en un tema específico, el área de Salud Ocupacional de la empresa puede definir una meta de cobertura mensual e ir calculando la cobertura parcialmente mes a mes. Este cálculo mensual permite hacer ajustes en la implementación de las capacitaciones

Medición

$$\frac{80}{100} \times 100 = 80\% \text{ Cobertura}$$

Capacitación contratistas (DECRETO 472-2015)

El objetivo primordial es la sensibilización a los contratistas sobre las sanciones a las que puede haber lugar por el incumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo y riesgos laborales, implementando mejores estrategias de prevención en actividades críticas.

Se enfatizó **el CAPITULO 11 Criterios de graduación de las multas Artículo 4.** Criterios para graduar las multas. Las multas por infracciones a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales se graduarán atendiendo los siguientes criterios, en cuanto resulten aplicables, conforme a lo establecido en los artículos 134 de la Ley 1438 de 2011 y 12 de la Ley 1610 de 2013.

Medición de Indicador				
AREA	OBJETIVO	INDICADOR	Responsables	PLAZO
SST	Elaborar un plan de capacitación que fortalezca las debilidades de la estructura en lo relacional y transaccional.	N° de capacitaciones realizadas/ Total N° de capacitaciones planificadas	Coord. SST	Indicador Anual

Medición de Indicador

$$\frac{5 \text{ Caps. Realizadas}}{5 \text{ Cap. Planificadas}} \times 100 = 100\% \text{ Cumplimiento}$$

Total personas capacitadas: 180

▪ SEMANA DE LA SALUD 2015

Con el objetivo de brindarle al trabajador espacios para la promoción de la salud ocupacional, se desarrollaron actividades como:

- Toma de exámenes periódicos
- Estética personal
- Higiene oral
- Actividad física



SEMANA De la Salud 2014

Porque Zona Franca Occidente se interesa en la salud y bienestar de sus colaboradores, llevaremos a cabo la semana de la salud del 08 al 12 de septiembre

<p>Lunes 08 y 09 de Septiembre OPTOMETRIA</p> <p>Servicio de consulta medica especializada personalizada (Examen de optometria)</p>	<p>Martes 09 de Septiembre DONA UN POCO DE TI</p> <p>Se realizara un campaña de sensibilización en cada puesto de trabajo sobre la importancia de donar sangre.</p> <p>Jornada Donación Sangre</p>	<p>Miércoles 10 de Septiembre Scanner de Piel – Analizar Cuántico</p> <p>Se realizara un examen personalizado con un dermatron (Analizador cuántico). Adicionalmente se realizara un scanner de piel.</p>	<p>Jueves 11 de Septiembre ODONTOLOGIA</p> <p>Servicio de consulta medica especializada personalizada (Examen de odontología, limpieza dental)</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realizara una capacitación de sobre (Salud Sexual). Adicionalmente se realizara una revisión por parte de un nutricionista donde personalmente hará un tamizaje
---	---	---	---

VIERNES 12 DE SEPTIEMBRE DESAFIO 03:00PM
Acompañamiento SENA

AGRUPACION
MOSQUERA
Propiedad Mosquera
TEL: 002-821.21.107





RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERES

EMPLEO CERCA A SUS HOGARES

Creación de una herramienta tecnológica dirigida a personas, empresas de la Sabana de Occidente y usuarios de la Zona Franca de Occidente, con el fin de facilitar la búsqueda de empleo y la publicación de ofertas laborales, a través de convocatorias abiertas y transparentes, que le permitan a las personas registrar su hoja de vida y acceder a una oportunidad de trabajo formal en condiciones dignas más cerca a sus hogares www.empleoenmarcha.com, cuenta con 170 empresas y 2400 hojas de vida inscritas, donde se ha publicado más de 150 ofertas laborales desde el inicio de la página, las cuales han beneficiado en su mayoría a población de la región. Se proyecta en el primer semestre realizar la primera feria de empleo organizada por ZFO. Consecuentes con la generación de nuevas fuentes de trabajo en el 2015 se generaron:

- ✓ Empleos indirectos en etapa de construcción: 5916
- ✓ Empleos indirectos en etapa de operación: 473
- ✓ Empleos directos en etapa de operación: 560



ALIANZA FORMACION PARA EL TRABAJO

Zona Franca de Occidente, dentro de su objetivo misionario y en su apuesta por potenciar la expansión y el perfeccionamiento de las actividades relacionadas con su actividad, y como elemento dinamizador de la competitividad y entorno empresarial, realizo la Alianza para el Trabajo con el SENA, para brindar programas de Formación Titulada y Complementaria a sus empleados, usuarios y comunidad circunvecina

CURSOS DE ALTURAS PARA TODA LA COMUNIDAD DE LA ZONA FRANCA DE OCCIDENTE

Se realiza periódicamente la apertura de cursos de alturas en convenio con el SENA de Mosquera, con el fin de brindarles un apoyo a los contratistas y usuarios de la Zona Franca de Occidente, permitiendo así tener un proceso más rápido de certificación y minimizando los costos.

Se cuenta con la torre de alturas certificada para la complementación de la teoría con la práctica.



- ✓ Aprendices en formación técnica oferta abierta: **202**
- ✓ Aprendices en formación técnica oferta cerrada: **214**
- ✓ Formación complementaria oferta cerrada: **162**



***Contamos con la primera promoción de
"Técnicos en Seguridad Ocupacional."***

ALIANZA UNIVERSITARIA

Implementación de la Alianza “Universidad-Empresa-Municipio” con el fin de ofrecer carreras tecnológicas y profesionales que permitan el desarrollo humano, promoción de los trabajadores de ZFO y aumentar la competitividad laboral de los habitantes de la



• BILINGÜISMO

Pensando en la comunicación en un segundo idioma como una competencia laboral necesaria Zona Franca de Occidente busca contribuir y facilitar las opciones que permitan aprender el idioma inglés a sus colaboradores y comunidad en general, además es miembro del comité administrativo “Mosquera Lives English” liderado por la Secretaria de Educación de Mosquera, el cual busca fortalecer las competencias en lengua extranjera de la población estudiantil del municipio, para tal fin firmó una alianza con la Universidad La Sabana para establecer un “Centro de Idiomas” que permita formarse en inglés,

Sabana de Occidente. Actualmente tenemos a la Fundación Universitaria Monserrate ofreciendo dos programas académicos presenciales en la jornada nocturna:

- Profesional en Administración de Empresas y Gestión Ambiental
- Tecnología en Gestión en Logística Integral

En el primer semestre del 2015 contamos con 60 estudiantes de primer y segundo semestre de las carreras anteriormente nombradas, finalizando en el segundo semestre con 90 estudiantes de ambos programas. Próximo programa a ofertar:

- Profesional en Finanzas y Negocios internacionales

francés y mandarín en las instalaciones de ZFO.

IDIOMAS SABANA
 en ZONA FRANCA DE OCCIDENTE



➤ Dirigido a jóvenes desde los 13 años y adultos
 ➤ Niveles Inicial hasta Avanzado
 ➤ Clases impartidas en el edificio de capacitaciones de la Zona Franca de Occidente



Mayor información:

Universidad de La Sabana:
 Inés Fandiño
 ines.fandino@unisabana.edu.co
 Tel. 861 5555 ext. 41338
 Cel. 321 4903823

Zona Franca:
 Glenna Maya
 glenna.maya@zonafrancaoccidente.com
 Tel. 8933300 ext. 121



Más que aprender un idioma, vive una cultura.



ZONA FRANCA DE OCCIDENTE



Universidad de La Sabana

- **CONVALIDACION DE SABERES**

Con el fin de brindar oportunidades de formación y los espacios para tales fines, los colaboradores que aún no cuentan con su diploma de bachiller tuvieron la oportunidad de inscribirse con la “Corporación Fundar País”, la cual está impartiendo las clases para la validación del bachillerato en nuestras instalaciones los fines de semana.



**VALORES AGREGADOS A NUESTROS
USUARIOS Y COLABORADORES**

- **RESTAURANTE**

Contamos con el servicio de restaurante y cafetería, con gran variedad de productos, excelente servicio y un ambiente acogedor dirigido a nuestros colaboradores y usuarios



- **AUDITORIO**

Con el fin de garantizar un espacio agradable para eventos y capacitaciones, contamos en nuestro Edificio de Formación y Capacitación con un Auditorio para 80 personas a disposición de nuestros usuarios



- **RUTA INTERNA**

Para el bienestar de los empleados, usuarios y visitantes, el parque cuenta con un bus que facilita el desplazamiento a las diferentes bodegas y/o puntos específicos dentro de la zona, partiendo de la entrada peatonal.



- **RUTA EXTERNA**

El parque cuenta con una ruta externa completamente gratuita que transporta a empleados, usuarios y visitantes desde ZF de Occidente a ZF de Bogotá en 4 horarios; 2 por la mañana y dos en la tarde.



ESTRATEGIAS ALINEADAS CON EL MEDIO AMBIENTE

Comprometidos con la puesta en marcha de iniciativas dirigidas a reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, además de implementar actividades para promover la conciencia ecológica, el reciclaje y la protección ambiental hacia nuestros principales grupos de interés, el Departamento de Gestión Ambiental de La Agrupación Zona Franca de Occidente se encuentra comprometida con la preservación del medio ambiente por lo tanto adelanta actividades encaminadas a promover actitudes tanto individuales como colectivas en defensa del ambiente, buscando acciones que disminuyan el deterioro de nuestro ecosistema y a crear acciones ambientalmente consientes, convirtiéndonos en actores activos y dinamizadores de una cultura de cuidado y conservación de los elementos naturales de nuestro territorio.

PUNTOS ECOLOGICOS

Se han instalado diferentes puntos ecológicos tanto en las zonas verdes como en las obras de la Zona Franca para coadyudar al aseo y limpieza del entorno



CENTRO DE ACOPIO

Centro de recolección de residuos sólidos que cuenta con una moderna infraestructura acorde a los estándares de calidad y tecnología para llevar a cabo dicha actividad. Contamos con una maquina compactadora de amplia capacidad que permite reducir al máximo el volumen de los residuos sólidos aprovechables que se acopian adecuadamente en una estantería para su comercialización y reutilización, proceso que genera un aprovechamiento óptimo de los materiales y permite crear la cultura de *Reciclar, Recuperar, Reutilizar y Reducir*



CENTROS DE ACOPIO EN OBRAS Y TALLER DE CARPINTERIA

Se han construido centros de acopio dentro de las obras con el fin de realizar una separación adecuada de los materiales excedentes de las construcciones para disponerlos y/o valorizarlos, además para la reutilización de la madera sobrante se ha dispuesto de un espacio para el acopio de madera proveniente de las actividades de los usuarios y convertirla en formaletas para construcción u otros objetos que se puedan elaborar con dicho material que sirvan de embellecimiento a las zonas comunes del parque industrial.



Elementos fabricados con la madera sobrante en el taller de carpintería.

MANTENIMIENTO ZONAS VERDES Y EMBELLECIMIENTO DE NUESTROS JARDINES

entre las especies se encuentran: repollas, durantas, ericlepso, entre otras.



Efectuar el mantenimiento de las zonas verdes, jardines y árboles para mantener y proporcionar un ambiente y aspecto adecuado de las zonas verdes de la copropiedad. Estas actividades inician desde la programación de siembra de las plantas, inspección de las áreas ya sembradas hasta el mantenimiento de las mismas, de igual manera el diseño de nuestros jardines para el embellecimiento de nuestro parque industrial, adicionalmente se ha organizado un vivero que cuenta con **aproximadamente 80 plantas**, para proveernos del material vegetal necesario para nuestros jardines,



LAGUNA DE AMORTIGUACION

Para disponer de una capacidad de almacenamiento efectiva de 11.000 m³, en la Zona Franca de Occidente se ha construido una laguna de amortiguación de aguas lluvias con una longitud de 230 metros en la superficie y 190 metros en el fondo. En promedio, diariamente se cargan seis veces un carro tanque con capacidad de 8 m³, es decir, 48 m³ destinados para usos industriales (riego de placas) y mantenimiento de zonas verdes (riego de jardines)

Excepcionalmente, cuando se realiza el lavado de vías el carro tanque debe recargar en el día **11 viajes de agua, es decir, 88 m3; agua** que a través de los sumideros vuelve a retornar a la laguna.



MANEJO, VALORIZACIÓN Y/ O DISPOSICIÓN DE RESIDUOS.

Con el objetivo de disminuir la cantidad de residuos generados dentro de Zona Franca y disponer apropiadamente de los mismos se realizan periódicamente campañas de reciclaje con las empresas vinculadas tratando de valorizar la mayor variedad y cantidad de materiales.



Durante el año 2015 se lograron recuperar **105,2 Toneladas** de material reciclable proveniente de los usuarios y las obras. La disposición de todos los materiales es certificada por la empresa gestora que se encarga de su recolección y su integración nuevamente a cadenas productivas. El beneficio para los usuarios afiliados al proceso de reciclaje va dirigido hacia la disminución de costos de aforo en la factura de aseo por reproceso en los shut de basuras y el manejo especializado de los residuos sólidos reciclables con certificación de disposición final por convenio comercial.



En su sentido de responsabilidad la zona franca está comprometida con la disposición de los residuos peligrosos generados dentro de la misma por tal motivo el *Departamento de Gestión Ambiental* realiza un seguimiento, control, etiquetado y almacenamiento de los residuos peligrosos generados dentro de las instalaciones de Zona Franca de Occidente de acuerdo a lo establecido por la normativa ambiental vigente. Zona Franca de Occidente se afilio al Programa *Posconsumo de Llantas Rueda Verde* de la **ANDI** y se realizó la disposición de las llantas usadas dispuestas en la zona de talleres. Durante el 2015 se realizó la entrega de 12 llantas en recepciones, el 4 de Junio y 4 de Noviembre.



Para realizar el tratamiento para el aceite usado proveniente de las actividades automotrices desarrolladas en Zona Franca de Occidente, se realizó un convenio con una empresa que cumple con la normatividad vigente para el aprovechamiento y disposición de todos estos materiales.

Materiales dispuestos:

RESIDUO	CANTIDAD	EMPRESA GESTORA
Aceite Usado	130 kg	ECOINDUSTRIA SAS
Baterías Usadas	13 Unidades	

VINCULACION A LA CAMPAÑA “RECOLECTANDO TAPITAS”

En pasados meses se visitaron las instalaciones de la “Fundación Sanar” en el barrio la castellana con el fin de **entregar 21 Kg de tapas** y unirnos a la campaña “Tapas para Sanar” para contribuir con los niños enfermos de cáncer. Este ha sido un pequeño aporte a la campaña pero la meta es **triplicar la cantidad de entrega semestralmente** y que todos los usuarios de nuestra Zona Franca se vinculen a esta noble causa. En la entrada peatonal se encuentra un muñeco con la figura de Bob Esponja el cual sirve para la recolección de todo tipo de tapa plástica.



PROYECTO RECUPERACION Y CONSERVACION PARQUE EL CHARQUITO

Dirigido a la comunidad del Barrio El Charquito, específicamente al “Parque Infantil”, zona de sesión colindante a Zona Franca de Occidente, el cual va desde la recuperación del parque hasta la conservación y mantenimiento del mismo, vinculando a varios actores de la comunidad del Barrio y Alcaldía de Mosquera



Con este proyecto se busca:

- Brindar un entorno y un lugar agradable de esparcimiento a la comunidad.
- Construir una cultura ambiental ciudadana a partir de la sensibilización de toda la comunidad, para vivir en un entorno estético y armonioso que genere una convivencia en paz.

- Lograr que la comunidad tome conciencia de la relación existente entre el hombre y el medio ambiente, que se interese por él y cuente con los conocimientos básicos necesarios además de aptitudes, motivaciones y deseos para trabajar en la búsqueda de soluciones a los problemas ambientales actuales previniendo problemas futuros.
- Promover actividades ambientales, recreativas y manejo del tiempo libre con ayuda de la secretarías de cultura, deporte, ambiental y gobierno del municipio de Mosquera



ESTRATEGIAS ALINEADAS EN CONTRA DEL SOBORNO Y LA CORRUPCION

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN establece la adopción de un manual de procedimiento para la prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo es facultativa para los usuarios del servicio aduanero y cambiario.

No obstante lo anterior, la sociedad ZONA FRANCA DE OCCIDENTE S.A.S. - USUARIO OPERADOR, con el ánimo de establecer un procedimiento que coadyuve al adecuado cumplimiento de lo dispuesto en la circular externa 170 de 2002, y por ser destinataria de la misma, adopta el un manual de procedimiento denominado “Manual para la



prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo – SIPLA”, como una guía para prevenir el desarrollo de actividades sospechosas al interior de la zona y promover el mejor desarrollo de las actividades que se efectúan en las diferentes áreas de la compañía.

La capacitación permanente de los funcionarios de la compañía se consagra como mecanismo fundamental para la prevención y control de lavado de activos y financiación del terrorismo. Se suministra información sobre dicho tema a través de la entrega de una copia del manual en el momento de la firma del contrato de nuestros colaboradores y posteriormente se realizan talleres para retroalimentar los contenidos del manual; los funcionarios están obligados a comunicar las nuevas señales de alerta, de riesgo o cualquier modalidad para lavar activos y proponer nuevos mecanismos de control.

Certificados en ISO 9001:2008 lo cual acredita la calidad en los procesos de la Zona Franca de Occidente, garantizando el cumplimiento de los controles de calidad en cada una de las áreas y la gestión de las mismas, así como una excelente gestión de recursos, manteniendo la certificación durante dos años seguidos.

