Relatório Pacto Global

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

Um dos valores que sustentam a atividade da GlobalWeb Corp é o estrito cumprimento da legislação aplicável em suas atividades e operações. Um compromisso que inclui a promoção e respeito dos direitos humanos. Construímos nossa empresa a partir da confiança e respeito. Nossos colaboradores e aqueles que fazem negócios conosco em todos os Estados sabem que estamos empenhados em ganhar a sua confiança com um conjunto de valores que representam os mais altos padrões de qualidade, o cumprimento da integridade, excelência com o direito e do respeito pelos costumes e culturas únicas nos Estados onde operamos. Nossa empresa sempre se esforça para realizar negócios de forma responsável e ética. Respeitamos os princípios internacionais de direitos humanos destinadas a promover e proteger os direitos humanos, incluindo a Declaração das Nações Unidas dos Direitos Humanos e a Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre fundamental Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho.

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos;

Nosso reconhecimento destes princípios internacionais consistente com nossa dedicação para o enriquecimento do trabalho, preservação do meio ambiente, fortalecendo os Estados onde operamos e envolvendo as partes interessadas para progredir em direção a esses objetivos.

Em nossos locais de trabalho acreditamos que o sério compromisso com os direitos humanos é fundamental para a maneira como conduzimos nosso negócio. Tratamos nossos colaboradores com justiça, dignidade e respeito e estamos guiados por nossos valores comuns de colaboração, integridade e responsabilidade. Nosso compromisso é formalizado e manifestado através de várias políticas incluindo nosso Código de Ética e Conduta, o Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e manual de Boas Práticas de conviência. Embora essas políticas se apliquem a GlobalWeb Corp, a empresa está comprometida em defender os valores e práticas que estas políticas prega.

A GlobalWeb Corp entende que a verdadeira medida de um negócio bem gerenciado não é apenas se é financeiramente bem sucedida, mas acima de tudo temos que ser responsáveis.

Esperamos que os nossos parceiros e fornecedores aceitem a responsabilidade de viver esse compromisso e aplicar estes principios em suas práticas. Sempre orientamos nossos fornecedores diretos para assegurar que respeitem as leis e regulamentos no local de trabalho e conduzam seus negócios de forma ética e responsável.

Avaliação, Política e Metas

O nosso compromisso acerca dos direitos humanos é descrito em nosso Código de Ética e Conduta. Seguem os itens de referência:

Item 9 Respeito e integridade profissional
A Globalweb Corp. reconhece e valoriza a conduta profissional pautada pelo comprometimento com as atividades da empresa e pela integridade ao agir com o colega de trabalho, parceiros, clientes e com a sociedade em geral. Respeita os seus empregados, contratados e prestadores de serviço, e espera que cada um dos colaboradores paute suas ações com base na lei, oriente-se pela verdade no desempenho de suas atribuições e defenda, como compromisso profissional e moral, os interesses da Empresa e da sociedade.

Item 9.1 Discriminação no ambiente de trabalho
A Globalweb Corp. valoriza a diversidade e não permite qualquer forma de discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato.

Item 9.2 Exploração do trabalho adulto e infantil
A Globalweb Corp. considera como prática inaceitável o uso de mão-de-obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas, inclusive com seus fornecedores e parceiros.

Item 9.3 Assédio sexual e moral
Nenhum colaborador poderá ser objeto de sanções corporais ou assédio e abuso físico e sexual. Todo tipo de assédio é proibido e não será tolerado.
A palavra assédio refere-se a qualquer conduta inoportuna e não solicitada, verbal ou corporal, explícita ou implícita, a qual pela sua natureza tenha o efeito, no ambiente de trabalho, de constranger o colaborador.

Item 10 Respeito ao local de trabalho
10.1 Diversidade e práticas no local de trabalho
Nós, da Globalweb Corp., comprometemo-nos em criar um ambiente profissional em que a diversidade seja respeitada, buscada e valorizada. Desejamos criar um ambiente onde a ela seja bem-vinda e a individualidade de todos os colaboradores seja respeitada.

Metas específicas para a área de Direitos Humanos para o próximo ano:
Ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

- Orientações para que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos, direitos trabalhistas e princípios ambientais;
- Espaço online para recebimento de sugestões de colaboradores (falecomrh@globalweb.com.br). O canal fica disponível em nossa intranet.

Implementação:
A equipe de Recursos Humanos atua de forma ativa perante os colaboradores. Acompanha, incentiva e avalia os comportamentos e conduta, com objetivo de garantir o cumprimento dos direitos humanos, assim reforçamos a importância da não violação contra os diretos humanos. Realizamos ações e campanhas internas que reforçam o nosso compromisso.

Medição de resultados

Informação sobre como sua empresa lida com incidentes de violações dos Direitos Humanos Caso algum colaborador pratique alguma violação dos direitos humanos, a equipe de RH encaminhará os casos para a diretoria de Assurance (Auditoria interna) para que se possa avaliar uma melhor alternativa para resolução do ocorrido. Ações cabíveis serão administradas pela área de Assurance.

Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

A GlobalWeb apoia a liberdade de associação e o efetivo reconhecimento do acordo coletivo.

Reconhecemos o direito individual à associação sindical e rejeitamos qualquer prática que discrimine colaboradores associados ou representantes e dirigentes de sindicatos da categoria. Também reconhecemos a representatividade dessas instituições, negociando coletivamente benefícios aos trabalhadores representados pelos sindicatos.

Adotamos a legitimidade dos sindicatos, e demais entidades sindicais que representam nossos colaboradores, e negociamos com todos eles o Acordo Coletivo de Trabalho para a categoria e Acordos Específicos sobre temas relevantes para os trabalhadores. Atualmente, 100% dos Profissionais da GlobalWeb são representados por sindicatos.

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

A GlobalWeb Corp se compromete em atuar com integridade, obedecendo à legislação vigente que proíbe o trabalho forçado ou compulsório. Além disso, para escolha de fornecedores é realizada uma consulta prévia à lista de empresas denunciadas por trabalho forçado ou compulsório pelo Ministério do Trabalho.

Combatemos e condenamos qualquer forma de trabalho forçado, respeitando e praticando a relação de emprego e trabalho de forma assertiva. A empresa deve garantir o direito à liberdade do trabalhador, preservando o direito dele de ir e vir. A empresa não retém documentos pessoais dos colaboradores, salários como medida de segurança e respeita a liberdade do trabalhador de sair após o término do seu turno de trabalho.

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;

A GlobalWeb Corp considera como prática inaceitável o uso de mão-de-obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas, inclusive com seus fornecedores e parceiros.

Apoiamos a inserção de jovens no mercado de trabalho entre 14 e 24 anos conforme define a legislação brasileira.

“Na legislação brasileira, a idade mínima para o trabalho de adolescentes é de 14 anos, respaldada na Lei Federal 10.097, promulgada no ano de 2000 e conhecida como Lei de Aprendizagem. Essa lei é voltada para jovens de baixa renda e tem por objetivo valorizá-los, capacitá-los e prepará-los para o mercado de trabalho futuro. A carga horária é reduzida e seus direitos à remuneração baseada no salário mínimo e ao estudo, garantidos. Conheça a essência dessa Lei na redação do Art. 428 e seu Parágrafo Primeiro, que transcrevemos abaixo:

“Art. 428. Contrato de aprendizagem é o contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado, em que o empregador se compromete a assegurar ao maior de quatorze e menor de dezoito anos, inscrito em programa de aprendizagem, formação técnico-profissional metódica, compatível com o seu desenvolvimento físico, moral e psicológico, e o aprendiz, a executar, com zelo e diligência, as tarefas necessárias a essa formação.”

“§ 1º – A validade do contrato de aprendizagem pressupõe anotação na Carteira de Trabalho e Previdência Social, matrícula e frequência do aprendiz à escola, caso não haja concluído o ensino fundamental, e inscrição em programa de aprendizagem desenvolvido sob a orientação de entidade qualificada em formação técnico-profissional metódica.” “

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.
Nós acreditamos na diferença, que traz novas perspectivas à nossa organização, gerando interações criativas, inovação e valor aos negócios e à sociedade. A valorização da diversidade é fundamental para a sustentabilidade. Conhecer e praticar a diversidade enriquece a qualidade das decisões empresariais.
Para nós, cultivar a diversidade é adotar posturas acolhedoras e inclusivas com respeito mútuo, diálogo aberto e integridade.
Sendo assim:

- Garantimos igualdade de remuneração, acesso a novas oportunidades de carreira na empresa fundamentado em competências e mérito, e independentemente do gênero, da raça ou da orientação sexual do colaborador.
- Favorecemos de maneira concreta o acesso a vagas de trabalho para portadores de deficiências, estabelecendo uma cultura de respeito e valorização desse público.
- Incentivamos a adoção de diretrizes institucionais que proíbam práticas discriminatórias no ambiente de trabalho, garantindo e promovendo condições de igualdade para todos.
- Determinamos normas e princípios de conduta no relacionamento entre colaboradores e parceiros da empresa, desaprovando qualquer manifestação de preconceito e discriminação;

<u>Avaliação, Política e Metas</u>
O nosso compromisso acerca dos princípios do trabalho é descrito em nosso Código de Ética e Conduta e Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente. Segue itens de referência:
Item 9 Respeito e integridade profissional
A Globalweb Corp. reconhece e valoriza a conduta profissional pautada pelo comprometimento com as atividades da empresa e pela integridade ao agir com o colega de trabalho, parceiros, clientes e com a sociedade em geral. Respeita os seus empregados, contratados e prestadores de serviço, e espera que cada um dos colaboradores paute suas ações com base na lei, oriente-se pela verdade no desempenho de suas atribuições e defenda, como compromisso profissional e moral os interesses da Empresa e da sociedade.

Item 9.1 Discriminação no ambiente de trabalho
A Globalweb Corp valoriza a diversidade e não permite qualquer forma de discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato.

Item 9.2 Exploração do trabalho adulto e infantil

A GlobalWeb Corp considera como prática inaceitável o uso de mão-de-obra infantil, trabalho forçado ou análogo ao escravo em suas relações trabalhistas, inclusive com seus fornecedores e parceiros.

Item 10 Respeito ao local de trabalho
10.1 Diversidade e práticas no local de trabalho
Nós, da Globalweb Corp., comprometemo-nos em criar um ambiente profissional em que a diversidade seja respeitada, buscada e valorizada. Desejamos criar um ambiente onde a diversidade seja bem-vinda e a individualidade de todos os colaboradores seja respeitada.

Metas específicas para a área de Direitos Humanos para o próximo ano:
Metas a serem desenvolvidas para reforço das ações/políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas.

- Orientações para que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos, direitos trabalhistas e princípios ambientais;
- Realização de treinamentos exclusivo de direitos trabalhistas que expresse claramente as responsabilidades dos colaboradores/gestores, seus direitos e deveres e benefícios;

<u>Implementação</u>

Ações concretas para implementar políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas.

Conscientização e treinamento de funcionários sobre direitos e políticas trabalhistas
Treinamentos/Capacitação
A empresa realiza treinamentos para todos os gestores sobre os temas: Relacionamento e Rotinas trabalhistas, baseado na CLT, processo de desligamento, dentre outros temas. Nesses treinamentos são abordadas questões como acordos ou convenções coletivas; SESMT; programa de controle médico e saúde ocupacional; programa de análise ergométrica; comissão interna de prevenção de acidentes; remuneração. Ao final dos treinamentos sempre é disponibilizado um espaço para sanar as dúvidas que surgem diariamente ou que tenham sido despertadas pelo treinamento.

Códigos e Manuais

Disponibilizamos o Código de Ética e Conduta de Negócios, o Manual de Segurança, Saúde e Meio Ambiente, e o Manual de Boas Práticas de Convivência, que abordam questões como as normas da empresa, questões de respeito e integridade profissional, discriminação no ambiente de trabalho, exploração do trabalho adulto e infantil e assédio sexual e moral, melhores práticas de se relacionar com fornecedores e com clientes, respeito ao local de trabalho, as diversidades e práticas no local de trabalho e o uso dos recursos da empresa de maneira apropriada, segurança e confiabilidade das informações, respeito ao meio ambiente e segurança e saúde no trabalho.

Eventos com foco na saúde e segurança no trabalho

A GlobalWeb realiza anualmente, eventos que visam a capacitação, orientação e qualidade de vida. Esses eventos são conhecidos como SIPAT ou Semana da Saúde. Todos os colaboradores são orientados e conscientizados quanto a importância de se eliminar os acidentes de trabalho, criando-se atitudes positivas para reconhecer e corrigir os riscos no ambiente de trabalho. Durante esses eventos os colaboradores tem a oportunidade de relatar sua opinião a respeito dos temas discutidos e melhorias para o ambiente de trabalho. Vários temas são abordados dentre eles, motivação, Qualidade de Vida, Segurança no Trabalho, Meio Ambiente, Sexualidade DST/AIDS, Saúde e Higiene Pessoal, Ergonomia, Direção Defensiva, Primeiros Socorros, Prevenção de Acidentes Domésticos, Orçamento Doméstico, Alimentação Saudável, dentre outros.

Programa de Integração

Todos os novos colaboradores recebem treinamento de integração antes de iniciar suas atividades nas áreas e nas dependências dos clientes. Neste treinamento abordamos os aspectos gerais das empresas, o código de ética e conduta, os direitos e deveres que compõe a Legislação Trabalhista Brasileira, a Convenção Coletiva de Trabalho, a Segurança, Saúde e meio ambiente e os riscos identificados na empresa. A área de treinamento em parceria com o técnico de segurança treina os colaboradores para o desempenho eficaz de suas atividades, com foco na Saúde e Segurança no Trabalho.

Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente

A empresa prioriza as questões de saúde e segurança de todos seus colaboradores e prestadores. Em nossas atividades, buscamos sempre estar alinhados com a prevenção de acidentes e incidentes, por meio do desenvolvimento de técnicas e da implantação de sistemas que asseguram a efetividade das ações, para isso possuímos um Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, que tem como objetivo conscientizar os colaboradores para práticas de segurança em todas as atividades exercidas nas dependências da GlobalWeb Corp e nas dependências dos clientes. Deste modo tornará compatível e permanente, o trabalho com a preservação da vida, a promoção da saúde dos colaboradores e a preservação do meio ambiente. O manual aborda as seguintes questões de saúde e de segurança:

A elaboração e implementação do PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, conforme NR-9, nas empresas da Global Web, visa à preservação da saúde e da integridade dos colaboradores, através da antecipação, reconhecimento, avaliação e, consequentemente, controle da ocorrência de riscos ambientais existentes ou que venham a existir no ambiente de trabalho.

O PPRA é elaborado anualmente por local de trabalho, locais da prestação de serviço, além de avaliar o risco da atividade a ser executada, considerando, para tanto, os riscos ambientais inerentes aos agentes físicos, químicos e biológicos existentes ou intensidade e tempo de exposição, que são capazes de causar danos à saúde do colaborador.

A elaboração e implementação da CIPA, Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, conforme NR-5, na GlobalWeb, visa à preservação da saúde dos colaboradores e deverá ser elaborada levando em consideração o local de trabalho e locais da prestação de serviço, de acordo com a quantidade de colaboradores registrados nessas localidades. Caso não atinja o limite estabelecido na NR-5, para constituição da CIPA, a GlobalWeb designará um representante treinado e capacitado para essa finalidade.

A CIPA é elaborada anualmente por local de trabalho e locais da prestação de serviço, conforme estabelecido na NR-5, com definições de responsabilidades dos “cipeiros” e do (s) representante (s) das empresas da GlobalWeb.

A elaboração e implementação do Programa de Análise Ergonométrica, conforme NR-17, na Globalweb, visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos colaboradores de áreas operacionais, notadamente, aqueles envolvidos com posições viciosas, levantamento e descarga individual de materiais, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente. A análise ergonômica (NR-17) é elaborada levando em consideração o local de trabalho, locais da prestação de serviço e o controle dos riscos das atividades a serem executadas.
O laudo ergonométrico serve como ferramenta para identificação do potencial de ocorrência de DORTs Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho, e base para as decisões da GlobalWeb quanto às orientações, informações, treinamento e equipamentos de proteção, voltados a minimizar os riscos dessa natureza.

A elaboração e implementação do PCMSO - Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, conforme NR-7, na GlobalWeb, visa à preservação da saúde dos colaboradores e deverá ser elaborado levando em consideração o local de trabalho, locais da prestação de serviços e o controle dos riscos das atividades a serem executadas.
O PCMSO é elaborado anualmente por local de trabalho, bem como nos locais onde é executada a prestação de serviço.

A NR-4 estabelece que as empresas, conforme a Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) estão expostas a determinado Grau de Risco (GR). Essa classificação e a quantidade de colaboradores por estabelecimento (local de trabalho) definem a obrigatoriedade das empresas de manter Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do colaborador no local de trabalho.
O dimensionamento do SESMT, ou seja, a quantidade de Especialistas (Técnico de Segurança, Engenheiro de Segurança, Enfermeiro, Médico do Trabalho), necessários para compor o SESMT, está intrinsecamente relacionado ao trinômio CNAE GR Colaboradores. Os colaboradores das empresas da GlobalWeb Corp., classificadas no CNAE 62 (Atividades dos Serviços de Tecnologia da Informação), estão expostos ao Grau de Risco 2 (dois), e, o estabelecimento com menos de 500 colaboradores por localidade, está dispensado da SESMT.

A GlobalWeb, atendendo aos clientes onde prestam serviços de Tecnologia da Informação, mantem em seu quadro, um Técnico de Segurança do Trabalho, que elabora mensalmente e deixa a disposição dos clientes, CIPA e do MTE, o relatório de acidentes com Vítima, doenças ocupacionais e acidentes sem Vítima, conforme estabelece a NR-4.

Item 6.1 do Manual de Saúde, Segurança e Meio Ambiente - RISCOS AMBIENTAIS:

São considerados riscos ambientais os agentes físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e de acidentes mecânicos que possam trazer ou ocasionar danos à saúde do colaborador nos

ambientes de trabalho, em função de sua natureza, concentração, intensidade e tempo de exposição aos agentes, tais como:
Riscos Físicos: Ruídos, vibrações, radiações ionizadas e não ionizadas, frio, calor, pressões anormais e umidade.
Riscos Químicos: Poeiras minerais, vegetais, alcalinas, fumos metálicos, névoas, neblinas, gases, vapores e produtos químicos diversos.
Riscos Biológicos: Vírus, bactérias, helmintos, fungos e bacilos.
Riscos Ergonômicos: Monotonia, posturas incorretas, ritmo de trabalho intenso, fadiga, preocupação, trabalhos físicos pesados e repetitivos.
Riscos de Acidentes Mecânicos: Arranjo físico inadequado, máquinas e equipamentos sem proteção, ferramentas inadequadas ou defeituosas, iluminação inadequada, eletricidade, probabilidade de incêndio ou explosão, armazenamento inadequado, animais peçonhentos e ausência de sinalização.
O mapa de risco, localizado no quadro de aviso das empresas da Globalweb Corp, indica a localização dos riscos acima, identificados por cores.

Como a sua empresa impede todo tipo de discriminação e assegura remuneração equivalente para trabalhos equivalentes

A Globalweb Corp valoriza a diversidade e não permite qualquer forma de discriminação com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condições física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato. Algumas de nossas ações que visam impedir a descriminação, se dão a partir do setor de recrutamento e seleção, que recruta e seleciona seus colaboradores de forma justa, transparente e íntegra, baseada nas competências requeridas para cada cargo e pelo melhor perfil profissional apresentado.
Buscamos no mercado, profissionais que são portadores de deficiências e proporcionamos condições e estrutura para que eles desenvolvam todas suas competências em um ambiente propício ao seu crescimento.
O Código de Ética e Conduta de negócios da GlobalWeb aborda de forma clara as responsabilidades que a empresa assume em relação à valorização da diversidade, não permitindo qualquer forma de discriminação, com base em raça, sexo, cor, aparência, nacionalidade, religião, idade, condição física e mental, estado civil, ideologia política, condição de veterano ou novato.

Medição de resultados

A GlobalWeb possui processos muito bem definidos para planejamento e execução de suas atividades. Esses processos orientam os trabalhos realizados na empresa e garantem a qualidade dos mesmos baseados na norma ISO 9001:2008. A área de recursos humanos trabalha com processos claros e diretos que visam qualidade e acima de tudo a melhoria contínua.

A GlobalWeb utiliza em seus projetos um processo de qualidade próprio, que tem como principal objetivo descrever, por meio de atividades e tarefas, os trabalhos de Gestão e Execução de Projetos da empresa. Baseado em conceitos de ponta adotados pelo mercado, o processo é aderente ao CMMI Dev. Nível 3 - versão 1.2 e à norma ISO 9001:2008. A metodologia segue os conceitos definidos no RUP, PMBOK, ITIL e COBIT, além de ser flexível a possíveis adaptações decorrentes de situações diversas encontradas nas diferentes realidades de trabalho e cultura dos clientes.

O processo evolui continuamente com os resultados obtidos nos projetos realizados. Sua principal meta é alcançar o sucesso no desenvolvimento dos projetos sem perder de vista os objetivos de negócio dos clientes.
Dentre as vantagens da utilização desse processo destaca-se a criação de uma linguagem e de uma terminologia comum. Esse benefício é muito importante quando as diversas equipes que atuam no projeto têm diferentes formações e culturas, ou utilizam ferramentas e metodologias distintas, o que ocorre muito frequentemente na prática. Outro diferencial é a adoção de um modelo de processo que incorpora características de ser iterativo e incremental, permitindo que o Gerente divida o projeto em partes menores, mais gerenciáveis, que facilitam o acompanhamento e validação do cliente.

Auditorias externas

A GlobalWeb Corp. preza por processos de qualidade baseados na norma SA 8000.

Assim poderemos cada vez mais buscar as boas e dignas condições de trabalho, com o objetivo de aprimorar o bem-estar e a adequação das circunstâncias sociais, ambientais e econômicas para o trabalhador, além de desenvolver um sistema de acompanhamento e controle que garanta a contínua conformidade da GlobalWeb com os padrões estabelecidos pela norma.

Sendo que a GlobalWeb já aborda e assegura todos os temas abordados pela SA 8000, como, trabalho infantil, trabalho forçado, liberdade de associação e direito à negociação coletiva, discriminação, saúde e segurança, práticas disciplinares, horário de trabalho, remuneração e sistema de gestão. Sendo quatro desses temas abordados também pelo Pacto Global.

Princípios Ambientais

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
A GlobalWeb Corp reconhece e enfatiza a proteção ao meio ambiente em todos os seus processos e instalações.
Consideramos no planejamento e na realização de nossas atividades, a necessidade de proteger o meio ambiente, de colaborar para o desenvolvimento social das populações nos locais onde operamos, e de atuar no sentido de manter relações de respeito e de cooperação com nossos consumidores, com a comunidade, fornecedores, Governo e outras partes envolvidas em nossas atividades.

Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
Temos o objetivo de implementar não só a GESTÃO AMBIENTAL, como também a de entender e lidar com a parte mais humana e comportamental, parte esta que se refere a EDUCAÇÃO AMBIENTAL e seus princípios. Os colaboradores precisam entender a essência das questões ambientais atuais. É preciso reeducação. A educação ambiental deve incentivar alterações progressivas no estilo de vida de cada um e a mudança de comportamento individual através da informação só pode ser alcançada por meio da mobilização conjunta para formação da consciência ambiental.

A GlobalWeb planeja ações e campanhas de apoio ao meio ambiente, que buscam a reeducação dos colaboradores.

São divulgadas semanalmente dicas de sustentabilidade para sensibilizar os colaboradores a economizarem recursos e mudarem seus hábitos. Elas se referem a ações que podem ser realizadas dentro do ambiente corporativo, doméstico e de preservação ao meio ambiente em geral, fomentando ações como economia de energia, de água, descarte correto de lixo e seu reaproveitamento, economia de produtos e formas de reutilização, dentre outras. As dicas são divulgadas via e-mail para todos os colaboradores e são disponibilizadas na TV Corporativa.

A Educação ambiental é um processo de reconhecimento de valores e classificações de conceitos, objetivando o desenvolvimento das habilidades e modificando as atitudes em relação ao meio, para entender e apreciar as inter-relações entre os seres humanos, suas culturas e seus meios biofísicos. A educação ambiental também está relacionada com a prática das tomadas de decisões e a ética que conduzem para a melhora da qualidade de vida.

Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente;

A gestão ambiental e o desenvolvimento sustentável estão sendo cada vez mais valorizados pela sociedade, não só no mercado externo, com também no mercado interno. A GlobalWeb com objetivo de acompanhar essa evolução planeja ações sustentáveis que reforçam a importância do uso racional dos recursos naturais.

Somente com esforço coletivo para reflexão e mudanças no dia-a-dia é que poderemos caminhar, de fato, rumo à sustentabilidade.

Avaliação, Política e Metas

A GlobalWeb reconhece a importância de realizar ações sustentáveis, pois assim, podemos contribuir para um mundo mais sustentável. Se todas as empresas realizarem alguma ação, juntos planejaremos um mundo melhor para as futuras gerações.

O nosso compromisso acerca dos princípios ambientais é descrito em nosso Código de Ética e Conduta. Segue itens de referência:

Item 13 do Código de Ética e Conduta de negócios - Respeito ao meio ambiente

A GlobalWeb Corp reconhece e enfatiza a proteção ao meio ambiente em todos os seus processos e instalações.

Consideramos no planejamento e na realização de nossas atividades, a necessidade de proteger o meio ambiente, de colaborar para o desenvolvimento social das populações nos locais onde operamos, e de atuar no sentido de manter relações de respeito e de cooperação com nossos consumidores, com a comunidade, fornecedores, Governo e outras partes envolvidas em nossas atividades.

Criamos a Política Ambiental da Globalweb. Onde declaramos os objetivos e o compromisso adotado pela empresa para melhorar sua atuação em relação ao meio ambiente. O Grupo acredita que prosperidade econômica, justiça social, equilíbrio ambiental e valorização cultural dão condições necessárias para a perpetuidade da organização. Assim, a Política de Sustentabilidade da Globalweb Corp é baseada em três dimensões, sendo elas: dimensão social, ambiental e econômica.

A Globalweb Corp está comprometida em promover o desenvolvimento sustentável, com o objetivo de reduzir e administrar o consumo de recursos disponíveis no ambiente

organizacional. Também buscamos conscientizar e envolver nossos colaboradores para que atuem de forma responsável e ambientalmente correta no ambiente de trabalho e fora dele.

A partir das ações realizadas, é elaborado anualmente o Relatório Interno de Sustentabilidade, que relata as diversas ações concretizadas durante o período e os resultados obtidos. As informações contemplam as áreas de Treinamento e Desenvolvimento, Gestão de Pessoas, Comunicação interna, Responsabilidade Social e Sustentabilidade, Comitê de Ética, dentre outros.

Metas específicas para a área do meio ambiente para o próximo ano:
Metas a serem desenvolvidas para reforço das ações sustentáveis da empresa:

- Orientações para que parceiros de negócios e fornecedores adotem os princípios dos Direitos Humanos, direitos trabalhistas e **princípios ambientais**.

Implementação

Ações realizadas para implementação de ações ambientais e redução de riscos ambientais.

Os colaboradores das empresas da GlobalWeb Corp recebem treinamento de integração antes de iniciar suas atividades nas áreas e nas dependências dos clientes. Durante esses treinamentos abordamos vários assuntos gerais da empresa, dentre eles, código de Ética e assuntos relacionados ao meio ambiente.

Menos viagens, menos emissões de CO_2

As comunicações entre equipes em diferentes cidades são essenciais nos processos empresariais da GlobalWeb Corp. Isto resultou num elevado número de viagens entre as filiais. Para tornar os processos empresariais e a pegada ecológica da GlobalWeb mais eficientes, a empresa começou a utilizar videoconferências. A GlobalWeb instalou sistemas de videoconferência em todas as filiais para facilitar a colaboração com colegas noutros escritórios, minimizando a necessidade de viajar.

Ecologia nos escritórios e nas instalações

É necessário ter atenção às instalações das filiais da empresa. A GlobalWeb moderniza a infraestrutura dos escritórios e atualiza a gestão de instalações para reduzir o consumo de energia.

- Utilização de papéis toalha com selo FSC, certificação florestal FSC (Forest Stewardship Council), organização não governamental independente e sem fins lucrativos, o que assegura que os itens são procedentes de florestas manejadas de forma responsável.
- Incentivamos a redução do uso de copos plásticos, por meio de práticas como a distribuição de canecas e garrafas plásticas.
- Utilização de lâmpadas fluorescentes, que consomem até 5 vezes menos energia do que as lâmpadas incandescentes.
- Manutenção periódica dos aparelhos de ar condicionado, reduzindo o consumo de energia.
- Utilização de monitores de cristal líquido, de forma a reduzir o consumo de energia. (85% dos equipamentos).
- Conscientização para que os colaboradores só imprimam o necessário, utilizando, sempre que possível, a frente e o verso do papel.
- Meta da equipe de limpeza para realizar a redução da utilização de produtos de limpeza.

Medição de resultados

A equipe de recursos humanos acompanha e monitora as ações ambientais para garantir que os objetivos estão sendo alcançados. Segue abaixo o passo a passo que adotaremos a partir do próximo ano para acompanharmos as ações ambientais:

- Compromisso e política - A GlobalWeb criou uma política de sustentabilidade e assegurará seu comprometimento com ela.
- Planejamento – Criaremos um plano de ações que satisfaça às políticas.
- Implementação - Colocaremos o plano em ação, fornecendo os recursos e mecanismos de apoio.
- Medição e avaliação - Mediremos, monitoraremos e avaliaremos o desempenho ambiental.
- Análise crítica e melhoria - Realizaremos uma análise crítica e implementará continuamente melhorias em duas ações para alcançar melhorias no desempenho ambiental total.

Caso ocorra algum incidente com as ações planejadas, a GlobalWeb aplicará ação corretiva e preventiva.

Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as formas, incluindo extorsão e suborno;

A Globalweb Corp. está empenhada em conduzir seus negócios dentro do total cumprimento das leis, normas e regulamentos vigentes em todos os países, estados ou localidades onde operamos. Apesar do número e complexidade dessas leis, dentre das quais incluem as relacionadas as práticas anti-suborno, nenhum de nossos colaboradores e terceiros que nos representam, incluindo consultores, agentes, prestadores de serviços, fornecedores e assessoria estão autorizados a cometer atos ilícitos ou antiéticos, nem a instruir ou encorajar os outros, direta ou indiretamente, a fazê-lo, por qualquer razão que seja.

Avaliação, Política e Metas

O nosso compromisso acerca das principios anticorrupção é descrito em nosso Código de Ética e Conduta de Negócios, conforme detalhamos a seguir.

4 Respeito às leis e regulamentos vigentes e às normas da Globalweb Corp

Algumas das leis que você deve cumprir dizem respeito às áreas de concorrência e anti-suborno, com base em informações sigilosas, segredos comerciais, segurança e práticas relacionadas ao local de trabalho. Se você tiver dúvidas sobre as leis ou regulamentos que se aplicam a uma determinada situação, se precisar interpretar uma exigência legal ou regulamentar específica, entre em contato com a Diretoria Jurídica, Auditoria e Governança e/ou com a Diretoria de Recursos Humanos.

Você também é responsável por familiarizar-se com as normas e os procedimentos da empresa, que estão disponíveis na Intranet da Globalweb Corp. e por cumpri-los.

5 Conflitos de interesses

Deve-se evitar relacionamentos, circunstâncias, investimentos ou situações na qual sua lealdade esteja em conflito entre os interesses da Globalweb Corp. e pessoais. É importante evitar, até mesmo, situações que tenham a aparência de um conflito de interesses.

Os colaboradores e prestadores devem formalizar e analisar, juntamente com os seus supervisores e com a Diretoria Jurídica, Auditoria e Governança e/ou Diretoria de Recursos Humanos, qualquer situação que possa envolver um potencial conflito de interesses.

5.1 Atividades fora da empresa

Antes de assumir qualquer tipo de atividade externa que seja conflitante, ou mesmo, que pareça ser conflitante com suas obrigações e responsabilidades dentro da Globalweb Corp., o

colaborador ou consultor deve formalizar uma consulta ao seu gestor e à Diretoria de Recursos Humanos sobre a amplitude dos trabalhos e das atividades externas.

5.2 Parentesco

Pode haver conflito de interesses, caso um membro da família de um funcionário ou de um consultor da Globalweb Corp. seja funcionário de uma empresa concorrente, cliente ou fornecedora do Grupo, ou realize negócios com os mesmos. Evite estabelecer relações comerciais entre a empresa e membros de sua família. Diante deste tipo de situação, é obrigação do colaborador comunicar formal e previamente ao superior imediato e à Diretoria de Recursos Humanos.

5.3 Uso de oportunidades da empresa para ganho pessoal

Os colaboradores não podem:

- tirar proveito de oportunidades identificadas/geradas com o uso de bens, informações ou cargos corporativos;
- usar bens, informações ou cargos corporativos para ganho pessoal;
- concorrer com a empresa, direta ou indiretamente.

6 Relacionamento com fornecedores e clientes

A escolha e contratação de fornecedores devem basear-se em critérios técnicos, profissionais e éticos a serem conduzidos por meio de processos pré-determinados que não permitam a possibilidade de serem as decisões de compra tomadas para atender aos interesses pessoais do colaborador e sim que assegurem à empresa, a melhor relação custo - benefício. Para tanto, é necessária a adoção dos seguintes critérios:

1. Nenhum colaborador poderá oferecer vantagens a terceiros nem recebê-los;
2. Deve-se buscar em nossos fornecedores a identificação com a nossa missão e valores, bem como o comprometimento nas relações recíprocas;
3. Todos tem responsabilidade direta no desenvolvimento de um relacionamento transparente e duradouro com os clientes dentro dos padrões éticos da Globalweb Corp.;
4. A credibilidade reside na nossa capacidade de atender aos compromissos assumidos;
5. Sempre trate o cliente com cortesia e procure auxiliá-lo de maneira proativa independentemente de sua área de atuação na Globalweb Corp.

6.1 Presentes, entretenimento e outras cortesias profissionais

Nossos colaboradores e consultores devem agir de maneira totalmente imparcial quando lidarem com pessoas e empresas que estejam fazendo, ou tentando fazer negócios com a Globalweb Corp., sem outras intenções que não seja o puro interesse da empresa. Esperamos que você evite qualquer envolvimento ou situação que possa interferir, ou mesmo, que pareça interferir no cumprimento de suas funções de forma imparcial.

Problemas surgem quando presentes, entretenimento e outras cortesias profissionais são usados, ou parecem ser usados, de maneira imprópria, para influenciar decisões profissionais ou para obter vantagens profissionais inadequadas. As regras para a oferta de presentes e entretenimento variam nos negócios com o setor privado ou com o setor público.

6.1.1 Oferta e aceitação de presentes, entretenimento ou outras cortesias profissionais do setor privado

São proibidos subornos, propinas e trocas de favores com clientes, fornecedores e outros. Use o seu discernimento, bom senso e respeite as regras do próprio beneficiário sobre o recebimento de presentes e entretenimento.

Você pode aceitar apenas presentes de baixo valor oferecidos pelo setor privado, e deve aceitar entretenimento ou cortesias profissionais que sejam de valor modesto.

Não aceite presentes, ofertas de entretenimento ou outras cortesias profissionais que possam parecer ter influência sobre suas decisões. Você não deve, em hipótese alguma, aceitar presentes em dinheiro, valores ou ações.

Caso você receba um presente que não deveria aceitar, de acordo com o previsto no Código, notifique a direção da Globalweb Corp. Esses presentes devem ser encaminhados à empresa para um emprego adequado, seja para uso interno da Globalweb Corp., como benefício para os colaboradores em geral, ou doação a uma instituição de caridade.

6.1.2 Oferta e aceitação de presentes, entretenimento ou outras cortesias profissionais do setor governamental. Regras rígidas controlam o oferecimento e recebimento de itens de valor ao setor governamental. Você deve consultar a Diretoria Jurídica e de Auditoria e Governança antes de oferecer e aceitar qualquer item de valor a um cliente governamental ou de um fornecedor, ou ainda, de um possível fornecedor com contrato ou subcontrato governamental.

São proibidos subornos, propinas e trocas de favores com representantes, fornecedores e outras pessoas do setor governamental. A empresa proíbe que se de ou ofereça qualquer coisa de valor a um representante do governo em troca de vantagens comerciais. Cortesias profissionais podem ser permitidas em certas circunstâncias.

Antes de oferecer qualquer presente, entretenimento e outras cortesias profissionais de qualquer natureza a um funcionário do governo, consulte a Diretoria Jurídica e de Auditoria e Governança para ter certeza de que isso é permitido e esteja de acordo com as regras e os regulamentos.

Nossos colaboradores e consultores devem ter muito cuidado ao aceitar qualquer presente, entretenimento ou favores do setor governamental. Apesar de cortesias profissionais serem geralmente permitidas, você é proibido de aceitar qualquer presente, entretenimento ou favor de um fornecedor, quando ele fizer a oferta visando receber um tratamento privilegiado. Se você tiver dúvidas sobre alguma situação, consulte a Diretoria Jurídica, Auditoria e Governança e/ou a Diretoria de Recursos Humanos.

7 Atividades políticas

A Globalweb Corp. busca atender, sempre que razoáveis e fundamentadas no bem comum, às solicitações do Poder Público, seus agentes reguladores e fiscalizadores, sindicatos, entidades de classe e organizações não governamentais com presteza, rapidez e transparência. Adotamos elevados padrões de honestidade e integridade em todos os contatos com administradores e funcionários do setor público, evitando sempre que a nossa conduta possa parecer imprópria.

Não devemos manifestar publicamente opinião sobre atos ou atitudes de funcionários públicos ou fazer comentários de natureza política que possam refletir negativamente na imagem da Globalweb Corp.

Ao defender os interesses da empresa, os colaboradores devem agir com fundamento nos nossos padrões de atuação, observando sempre os mais elevados princípios éticos e o respeito às leis e normas vigentes.

8 Registro de informações de maneira completa, correta e justa

Todos os pagamentos e outras transações da Globalweb Corp. devem ser autorizados de maneira apropriada pela direção e registrados corretamente, e dentro do prazo certo, nos nossos livros e registros em conformidade com os princípios contábeis normalmente aceitos e com as normas contábeis corporativas.

Você também deve cumprir os requerimentos contábeis vigentes de cada país onde a Globalweb Corp. opera ou poderá operar. Todos os pagamentos e outras transações devem ser processados dentro do prazo e dos sistemas contábeis da empresa. Esses sistemas incorporam controles internos que defendem os nossos bens e nos protegem contra fraudes.

As informações sobre as normas e procedimentos de controles internos da Globalweb Corp. devem ser obtidas junto à Diretoria Financeira.

Qualquer informação deve ser sempre divulgada e relatada de maneira correta, oportuna e

honesta. Isso inclui notas fiscais, registros de vendas, relatórios de despesas de viagens, resumos de horas trabalhadas e todos os relatórios e registros públicos. Em nenhuma circunstância, podem-se criar lançamentos ou registros falsos, incompletos ou enganosos. Todas as transações devem possuir documentação completa e correta.
Valores não divulgados ou não registrados não podem ser separados ou alocados para quaisquer fins. Recursos da Globalweb Corp. não podem ser depositados em contas pessoais ou que não sejam da empresa.

Metas Específicas na área de anticorrupção para o próximo ano:
Ações concretas para implementar políticas anticorrupção vem sendo constantemente atualizadas, em linha com as boas práticas de mercado, a fim de mitigar possíveis riscos de atos ilícitos e antiéticos.

- Treinamentos anticorrupção, para os departamentos de vendas, contabilidade, controladoria, legal, compras entre outros. Suficiente "senior management" participantes no evento de treinamento anticorrupção. Entendemos que o treinamento é fator primordial para a conscientização de nossos colaboradores sobre os riscos envolvidos e enfatizamos que eles são " a primeira linha de defesa" da Globalweb Corp no combate a corrupção.
- Participação em treinamentos externos (ex. Evento LEC- Legal, Ethical and Compliance, KPMG, PwC e IIA) a fim de mantermos atualizados sobre os temas e as boas práticas de mercado.
- Inclusão de cláusulas anticorrupção em todos os acordos com terceiros com aprovação do Departamento Jurídico.

Implementação:
A Diretoria de Assurance (Auditoria e Governança) em conjunto com as Diretorias de Recursos Humanos e Jurídico, atuam de forma ativa perante os colaboradores. Treina, acompanha, incentiva e avalia os comportamentos e conduta, com objetivo de garantir o cumprimento dos princípios anticorrupção.
A Diretoria de Assurance (Auditoria e Governança), desde Mar/12, vem ministrando treinamentos anticorrupção (ex. FCPA, UK Antibribery Act, etc) para os colaboradores, incluindo a emissão de certificado de treinamento**. Com a entrada em vigor, a partir de 29/01/2014, da Lei 12.846, popularmente conhecida como Lei Anticorrupção, a Diretoria de Assurance estará ministrando treinamento específico incluindo a sua regulamentação, que ainda não foi divulgada pelos órgãos competentes.**
Medição de resultados
Qualquer alegação de algum ato ilícito ou antiético deverá ser encaminhada para a diretoria de Assurance (Auditoria e Governança), órgão independente com reporte direto ao Conselho de Administração, que caberá avaliar e conduzir a investigação. Ações cabíveis serão administradas pela área de Assurance em conjunto com o Comitê de Ética da Globaweb Corp., órgão máximo para tratar todas as questões relacionadas ao Código de Ética da empresa.
Auditorias internas sobre contratos com parceiros de negócios, incluindo, mas não limitado, as entidades governamentais, agentes, intermediários, representantes e consultores.
Auditorias internas sobre reembolso de despesas, incluindo gastos com participação em eventos, brindes, viagens, etc.