San Miguel de Tucumán, 18 de marzo de 2016

Declaración de Apoyo Continuo de EDET S.A.

Tenemos el agrado de compartir con ustedes la XII Comunicación sobre el Progreso correspondiente al año 2015. En esta nueva edición, ponemos en conocimiento los programas abordados por la empresa durante el año 2015, acompañados de material fotográfico y estadísticos.

De esta manera, ratificamos una vez más el compromiso de nuestra empresa con el Pacto Global de las Naciones Unidas y sus 10 principios.

Atentamente.

Ing. Luis Alberto Alvarez
Gerente Técnico
EDET S.A.

AREA EDUCATIVA

EDET S.A. siguió apostando en 2015 a la capacitación laboral, a la educación social y a la formación de jóvenes técnicos de la provincia como una inversión fundamental, buscando adaptar la formación y la capacitación a las nuevas exigencias laborales y a los cambios tecnológicos.

➢ Fundación Noroeste

Durante

En 2015 la Fundación Noroeste, de la cual EDET S.A. es integrante, continuó con la entrega de Becas a los hijos del personal de sus empresas socias. Las mismas fueron otorgadas a quienes se destacaron por su desempeño académico en los niveles EGB3, Polimodal, Terciario y Universitario, a los que presentaron una discapacidad y a los hijos de los empleados que fallecieron en un accidente laboral.

En la entrega anual, se otorgaron 49 becas a los hijos de empleados de EDET S.A., según se detalla:

- Becas por Mérito en el Nivel EGB y Polimodal: 25 becas
- Becas por Mérito en el Nivel Terciario: 4 becas
- Becas por Mérito en el Nivel Universitario: 7 becas
- Becas a la Excelencia en el Nivel EGB y Polimodal: 2 becas
- Becas a la Excelencia en el Nivel Universitario: 1beca
- Becas por Capacidades Especiales: 10 becas

➢ Programas de Formación

Programa de Práctica de Pasantía

Durante el año 2015 ingresaron 25 estudiantes de las carreras de Ingeniería eléctrica y electrónica a los diferentes sectores de la empresa.

Y por primera vez se incorporaron pasantes a las Administraciones Concepción y Monteros, con el objetivo de brindar a los estudiantes de esas localidades la posibilidad de realizar una práctica laboral.

Programa de Formación de Jóvenes Profesionales

Durante el año 2015 nueve estudiantes de las carreras de Ingeniería Eléctrica y Electrónica participaron en el Programa de Formación de Jóvenes Profesionales. Guiados cada uno por un tutor asignado pudieron visitar las principales locaciones de EDET S.A. y conocer todos los sectores de la empresa.

Programa de Formación Continua

La formación continua del personal es uno de los objetivos de la empresa para contar con personas preparadas e idóneas que realicen las distintas tareas que demanda la atención del servicio eléctrico. A tal fin, EDET S.A. diseñó el Programa de Formación Continua, el cual contempla capacitación, entrenamiento y evaluación periódica al personal de los sectores operativos.

El Programa se definió con la intención de transmitir conocimientos en forma continua y periódica, desarrollando en las personas las competencias, destrezas y actitudes necesarias para realizar las tareas laborales requeridas; y con la idea de revalidar, en forma periódica, los conocimientos y destrezas desarrolladas.

El Programa, que comenzó en abril de 2015, está dirigido al personal de EDET S.A. que realiza o pudiese realizar en un futuro tareas en las instalaciones del Sistema Eléctrico de Distribución (media y baja tensión) con independencia del rol que se encuentren desempeñando en el momento de la capacitación.

Durante el primer año de dictado, mediante 40 talleres brindados en todas todo el ámbito de la empresa, se impartieron cinco temas técnicos: Sistema Anticaída, Verificación de Poste, Señalización de Zona de Trabajo, Riesgo Eléctrico y Trabajo en altura.

Todos los participantes, alrededor de 100 trabajadores de la empresa en total, participaron en clases teóricas y en prácticas en centros de entrenamiento.

Para el dictado de las clases teóricas la empresa produjo videos educativos sobre los diferentes temas del Programa.

También, el Programa se complementó con formación de competencias actitudinales a cargo de un equipo de profesionales. Por ello, durante el año se realizaron diez talleres que, entre otros aspectos, permitieron mejorar la comunicación interna y el trabajo en equipo.

Capacitación y Desarrollo

Durante el año 2015 se realizaron capacitaciones y entrenamientos basados en los procedimientos de la empresa.

También, se desarrollaron actividades de capacitación específicas mediante proveedores externos para las diferentes áreas de la empresa. Entre otras, podemos destacar las siguientes actividades:

- ✓ Capacitación en Regulación de Interruptores, mediante la firma ABB
- ✓ Curso de Operadores de equipo de Izaje, con la empresa TÜV.
- ✓ Manejo Defensivo y Combate Contra Incendio, brindado por la ART.
- ✓ Capacitación sobre herramientas de gestión para supervisores, realizada con la escuela de negocios ADEN.
- ✓ Formación en Liderazgo para jefes técnicos, en Federación Económica de Tucumán.
- ✓ Curso de Aceites Aislantes, brindado por CACIER.

ÁREA DE GESTIÓN PREVENTIVA

Durante el año 2015 se ejecutaron acciones tendientes a fortalecer nuestra cultura preventiva. Principalmente se trabajó en el fortalecimiento de los distintos comités, instancias creadas en nuestro esquema de gestión preventiva para el mejor aprovechamiento de las herramientas preventivas disponibles.

Se continuó con los trabajos en terreno de revisión de las tareas operativas y con el tutelaje a la supervisión tendientes a reforzar la identificación de actos y condiciones subestándares.

Se efectuaron auditorías internas y externas sobre el Programa de Gestión Preventiva implementado tanto cuantitativas como cualitativas con el fin de garantizar su correcta aplicación.

Se efectuaron actividades de capacitación por medio de un instructor externo para reforzar los conceptos de autocuidado y cuidado mutuo, cerrando el proceso con las revisiones para verificar la aplicación del aprendizaje efectuado.

Mediante la asesoría externa de higiene y seguridad se trabajó en el refuerzo de las herramientas preventivas tendientes a lograr un mayor aprovechamiento de la información que como resultado se obtiene.

Se realizaron los controles necesarios para verificar el cumplimiento de los estándares establecidos a través del análisis de los informes y registros de las herramientas preventivas, las actividades de los revisores de seguridad, mediante las observaciones e inspecciones de seguridad a los distintos trabajos que se realizan y también mediante el acompañamiento y tutelaje de la supervisión.

Área de Gestión de Salud Ocupacional

Dando continuidad a nuestro objetivo de "mantener una organización saludable", durante el año, se desarrollaron diversas actividades que tuvieron como meta principal la prevención, las que como todos los años alcanzaron al personal de la empresa, a su grupo familiar y a la comunidad. Al respecto se destacaron los siguientes hechos:

Programa de nutrición:

Durante 2015 este programa, con el objetivo de trabajar en la prevención y tratamiento de enfermedades cardiovasculares así como también en sus patologías asociadas (sobrepeso, obesidad, hipertensión arterial, diabetes, dislipemias, etc.), permitió propiciar hábitos y conductas saludables generando un cambio en las prácticas nutricionales e incorporando la actividad física, es decir mejorando el estilo y la calidad de vida.

Campañas y actividades de capacitación:

- ✓ Campaña de vacunación antigripal para prevenir gripe común y de tipo "A" y hepatitis A, destinada al personal y a su grupo familiar primario.

- ✓ Campaña de control médico, a través de exámenes psico-físicos periódicos al personal que desempeña tareas técnicas.
- ✓ Campaña de control cardiovascular y neumológico que se realiza como requisito para ingresar a nuestro gimnasio para detectar posibles patologías y ajustar la actividad física a cada persona.
- ✓ Campaña de prevención a través de realización de desintometría ósea, estudios de enfermedades de próstata, papanicolau y mamografías, destinadas a todo el personal operativo mayor de 40 años, en Administraciones y Sucursales.
- ✓ Campañas odontológica y oftalmológica, para mejorar la salud bucal y prevenir posibles patologías oculares.
- ✓ Campaña de prevención contra el dengue, que nos permite contener los posibles inconvenientes que surgen de esta problemática médica regional y estacional (verano).
- ✓ Capacitación en conductas frente a la emergencia en los lugares de atención a nuestros clientes.
- ✓ Capacitación de Primeros Auxilios destinada a la comunidad de escuelas, Defensa Civil.
- ✓ Se desarrollaron talleres teórico-prácticos en temáticas relacionados a primeros auxilios y RCP, destinados a las familias de los trabajadores, con el objetivo de concientizar y disminuir las consecuencias de los accidentes a que están expuestos los trabajadores y su grupo familiar en el ámbito del hogar.

➢ Auditoría Responde

- ➢ Con el objeto de asegurar que el personal actúe de acuerdo con los más altos niveles de integridad y que se ejecuten las actividades en un adecuado ambiente de control, se continúa administrando e implementando mejoras en el servicio de "Auditoría Responde".
- ➢ Dicho servicio se desarrolla a través de la habilitación de un canal directo y confidencial que complementa a los canales formales existentes y permite a todo empleado y a terceros, reportar a través de distintos medios, sugerencias para optimizar los procesos que se desarrollan, así como hechos o situaciones que podrían afectar los bienes o valores corporativos.

- La implementación de este servicio, colabora en el cumplimiento del Principio 10 del Pacto Global de las Naciones Unidas, firmado en el mes de abril de 2004: "Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno".

MEDIO AMBIENTE

Programa "Gestión Arbórea Sustentable":

En el marco del "Programa de Gestión Arbórea Sustentable" que desarrolla la empresa, se concretaron acuerdos con la Municipalidad de Yerba Buena para realizar de manera conjunta extracciones y reemplazos de ejemplares arbóreos críticos, atentando contra la seguridad pública. Continuando la gestión con la Dirección de Grandes Comunas de la Provincia de Tucumán, se relevó de forma expeditiva el arbolado público de la Comuna de Ranchillos, realizando un diagnóstico de situación, para brindar capacitación técnica a personal de las comunas respecto de la plantación y mantenimiento del arbolado, contar con una herramienta para mejorar la gestión del arbolado público, tanto por parte de la Comuna como de la empresa y planificar los recambios, reemplazos y forestaciones futuras, diseñar el arbolado con criterios técnicos y urbanísticos que consideren la premisa del "árbol adecuado en el sitio correcto".

Conclusiones

Se integraron las necesidades municipios y comunas del interior de la provincia respecto de la gestión de su arbolado público, transfiriendo conocimientos técnicos que serán implementados por personal de la misma comuna.

La colaboración y suma de esfuerzos de organismos públicos y privados permitió realizar un trabajo de gran valor agregado que a futuro brindará beneficios a toda la comunidad.

La empresa podrá mejorar la gestión del mantenimiento de los espacios aéreos de los electroductos.

Estaciones Transformadoras - ET

Se iniciaron los Estudios de Impacto Ambiental de dos Estaciones Transformadoras en proyecto: ET Independencia II y ET Manantial. Estas obras permitieron abastecer sin

restricciones de consumo a más de 100.000 clientes que se encuentran relacionados en forma directa a estas ET.

Se realizó la parametrización de los aspectos ambientales relevantes, como ser, nivel de ruido y campos magnéticos base y los esperados luego del proyecto, los cuales se verificarán concluidas las obras, que en ningún caso excedan los valores establecido por la normativa ambiental vigente.

➢ Gestión de Residuos Peligrosos

En el año 2015, se enviaron para su Disposición Final con Operadores habilitados 40.150 litros de aceite refrigerante de transformadores en desuso, 6.060 Kg de residuos sólidos contaminados con aceite y 847 baterías plomo-ácido provenientes del Proyecto de Energías Renovables en Mercados Rurales - PERMER.

➢ Beneficiarios del Proyecto PERMER:

Categorías	Cantidad de Instalaciones/Beneficiarios
Viviendas	2.604
Escuelas	39
Servicios Públicos	45

AREA ENERGÍA

El PERMER, proyecto del Gobierno Nacional que lleva adelante la Secretaría de Energía de la Nación, tiene como objetivo principal abastecer de energía eléctrica a hogares rurales y a servicios públicos del tipo escuelas, salas de emergencia médica, destacamentos policiales, etc., que se encuentran fuera del alcance de los centros de distribución de energía; contribuyendo de esta manera también al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades rurales dispersas. Los objetivos del proyecto se ejecutan a través de la implementación de mini centrales hidroeléctricas, aerogeneradores, centrales híbridas, y sistemas fotovoltaicos.

En este marco, EDET S.A. durante el año 2015, continuó con el desarrollo del proyecto en la Provincia de Tucumán, mediante la operación y mantenimiento de 2405 sistemas fotovoltaicos instalados en toda la jurisdicción provincial, que implica 2 visitas anuales a cada sistema fotovoltaico para su revisión y eventual reemplazo de baterías solares, reguladores de carga, módulos fotovoltaicos e inversores entre otros. En base a la experiencia recabada, se mejoraron los procedimientos de gestión en terreno, geolocalización de Servicios, trazabilidad de materiales y disposición final de residuos, con el propósito de lograr una prestación

económica y técnicamente sustentable de este tipo de servicio de abastecimiento eléctrico. Asimismo, durante el año 2015 se instalaron y dieron de alta 71 nuevos Servicios, que se incorporan al programa de operación y mantenimiento, totalizando 2476 sistemas fotovoltaicos.

➢ GENERACIÓN DISTRIBUIDA

El proyecto "Interconexión de Sistemas Fotovoltaicos a la red eléctrica en ambientes urbanos", parcialmente financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva a través del Fondo de Innovación Tecnológica Sectorial (FITS) Energía Solar (FITS Energía N° 0008/2010), tiene como objetivo principal introducir en el país tecnologías asociadas con la interconexión a la red eléctrica, en áreas urbanas y periurbanas, de sistemas solares fotovoltaicos (FV) distribuidos, contemplando para ello cuestiones técnicas, económicas, legales y regulatorias.

En el marco de este proyecto y en conjunto con la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología de la Universidad Nacional de Tucumán, EDET S.A. estableció un acuerdo de colaboración para el impulso de las energías renovables dedicadas a la generación eléctrica conectada a la red de distribución. El acuerdo implica la instalación de una planta piloto fotovoltaica de 2.8 kW en un predio de la Universidad y aborda aspectos tales como requisitos técnicos para la conexión y desconexión de la red, condiciones de medición y facturación de la energía eléctrica. Esta cooperación confirma el compromiso y la apuesta al desarrollo sustentable, al cuidado del medioambiente y a la inserción de nuevas tecnologías basadas en las energías renovables, preservando de esta manera los recursos existentes, diversificando la matriz de energía y disminuyendo la emisión de gases de efecto invernadero y la dependencia energética de otros países. Durante el año 2015 se concluyó la Obra, se instaló un medidor de energía bidireccional y se realizaron favorablemente las pruebas de interconexión a red, inyección de energía y desconexión para su puesta en servicio definitiva.

➢ Clientes Asistidos

El proyecto Cliente Asistido, tiene el objetivo de reinsertar paulatinamente los sectores más vulnerables de la población de Tucumán, de manera tal, que les permita transitar y mantenerse por los caminos previstos en el marco regulatorio de la actividad, disponiendo del servicio eléctrico en forma regular.

La metodología del proyecto consiste en realizar visitas periódicas al cliente con la finalidad de informarle sobre su modalidad de consumo de energía y en el uso racional de la misma, evitando de esta manera que la factura de energía se transforme en una carga económica imposible de sostener –baja del servicio-, robusteciendo además la cultura de pago del servicio como pilar fundamental para prestación del mismo.

De esta manera, a través de la asistencia mencionada y de las políticas comerciales implementadas por EDET S.A., se posibilita de manera gradual la recuperación de cada cliente para permitir su inclusión en actividad regulada de la empresa, evitando las bajas del servicio en estos segmentos de la población.

En al año 2015 la cantidad de clientes incluidos en el proyecto llegó a un total de 14.510, generando empleo en forma indirecta a más de 50 trabajadores.

Con la finalidad de tener un mayor alcance a la comunidad y ante la necesidad de sostener la prestación del servicio eléctrico de la Provincia de Tucumán, en el año 2010 se redefinió la visión del proyecto Cliente Asistido en el marco del estudio de la Base de la Pirámide (social), y sus necesidades. De esta manera y como manifestación de su Responsabilidad Social Empresaria, la Distribuidora ratifica su compromiso con sus clientes y la comunidad.

APOYO A LA COMUNIDAD

➢ Programa Nochebuena para Todos

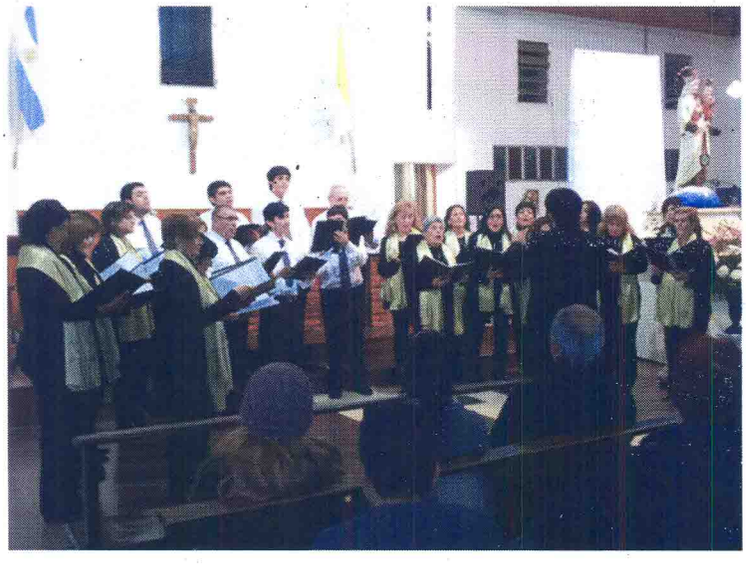
El proyecto "Nochebuena para todos" es un proyecto impulsado por Cáritas que cuenta con el aval y financiamiento de Cáritas Diocesana de Tucumán y es ejecutado por un equipo interparroquial de voluntarios. Cuenta además con la colaboración económica de distintas empresas de nuestra provincia. Básicamente consiste en la donación de una caja que contiene la cena de Navidad para una familia carenciada. Es así que desde EDET S.A. realizamos todos los años una convocatoria al personal para que participe voluntariamente del Programa. Todo lo recibido se envía en una caja reforzada que contiene un menú para la Cena de Navidad, incluye entrada, plato principal y postre. Se propone además, incorporar otros productos no mencionados en el menú entre lo que se encuentran: ropa, zapatos, juguetes, golosinas, productos de limpieza y cualquier otro elemento que alguien quiera donar a una familia en Navidad. En EDET S.A. por cada caja que los empleados donan, la empresa dona una caja adicional. De esta manera, la compañía y los empleados duplican la ayuda pudiendo llegar a un mayor número de familias carenciadas.

Las familias asistidas también se preparan para recibir las cajas, en la Parroquias donde participan, asistiendo a varias reuniones donde aprenden a vivir el verdadero sentido de la Navidad.

En diciembre de 2015 EDET S.A. y sus empleados demostraron una vez más su solidaridad con aquellos que más lo necesitan. Es así, que se armaron y donaron 282 cajas, de las cuales el 50 % fue aportada por el personal, y el 50 % restante por la Empresa. La evolución de las donaciones se muestra en el gráfico a continuación.

➢ Coral EDET

El inicio de actividades de la Coral EDET en el 2015 se inició con la presentación de un concierto en la capilla Nuestra Señora del Carmen el 14 de Julio, con ocasión de la fiesta patronal

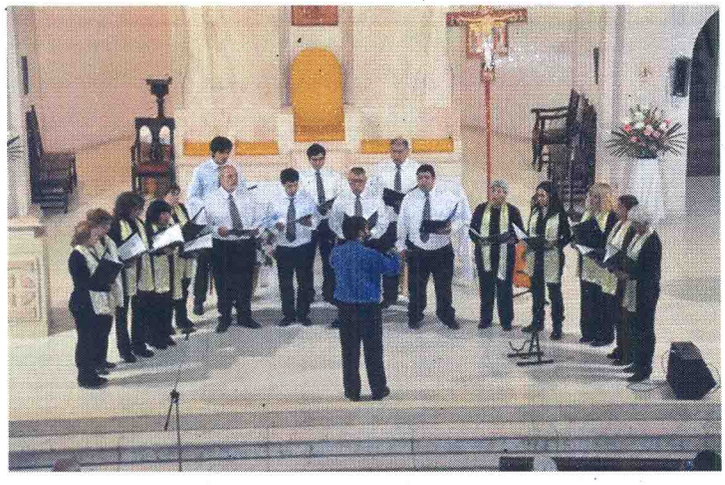


Las siguientes presentaciones fueron con ocasión del Setiembre Musical Tucumano en la sala Virla hacia fines de setiembre.

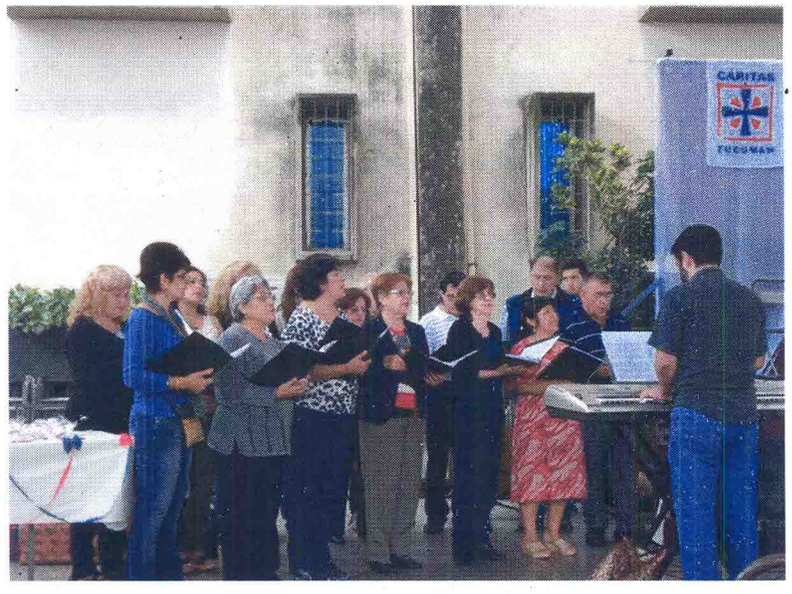
Presentación informal en la Capilla Barrial

Mes de Julio, presentación Teatro San Martín con ocasión de encuentro coral para Congreso Eucarístico 2016

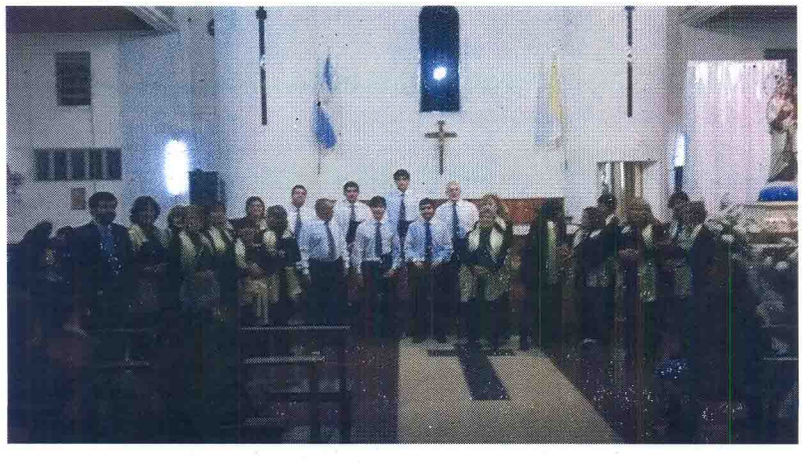
Catedral de Concepción, Encuentro Coral hacia octubre



Navidad para Todos de Cáritas en Colegio Belgrano



Presentación informal Capilla Barrial



Certificación Empresa Saludable

En el año 2013 se inicia un proyecto para la Certificación de EDET S.A. como Empresa Saludable. Es así que en el mes de diciembre se firma un Acta Compromiso entre la Empresa y el Ministerio de Salud Pública. En la misma EDET S.A. se compromete a fomentar un espacio laboral promotor de salud y contribuir a disminuir factores de riesgo de ENT (Enfermedades NoTransmisibles) en los trabajadores.

Para recibir la certificación como Empresa Saludable, se deben cumplir una serie de requisitos establecidos, que nuestra empresa cumple en su totalidad. Ellos incluyen:

1- **Vida Activa en el trabajo.** Desde el año 2007 se inauguró un gimnasio dentro del predio en el que se encuentra la Empresa, con la finalidad de que todos sus empleados pudieran realizar actividad física, sin que ello implique costo alguno para sus asistentes. Es así que no solamente contamos con equipos aptos para dichas actividades sino que además se incorporaron clases de gimnasia en horarios acordes a los diferentes turnos de trabajo. Actualmente se desarrollan las siguientes clases:

   Lunes-Miércoles y viernes

   Martes y jueves

   Instructor en el área de aparatos

   Todas las clases tienen como finalidad la relajación del alumno. Cabe destacar que previo al desarrollo de la actividad los asistentes deben realizar un chequeo médico que permite diagnosticar si la persona se encuentra o no apta para realizar actividades físicas, dichos resultados forman parte del legajo del empleado y se consideran a la hora de su asistencia al gimnasio.

   Las clases incluyen:

   - Clases aeróbicas-terapéuticas
   - Clases de Yoga-Terapéutico
   - Clases aeróbicas libre & dancing
   - Yoga terapéutico-meditación
   - Salón de pesas y aparatos
   - Relajación

2- **Alimentación saludable en el trabajo:** En EDET S.A. contamos con la instalación de máquinas de snaks que incluyen entre sus productos: Yogures descremados, gaseosas light y aguas saborizadas, postres SER, caramelos light, barras de cereal y otros productos para ser consumidos por el personal de la empresa durante la jornada de trabajo. El sistema de funcionamiento de las mismas implica un crédito mensual para cada empleado

destinado al consumo de estos productos. A su vez existen máquinas que expenden café, cortados, té y demás infusiones. Con ello, se brinda a cada uno de los empleados productos sanos para ser consumidos como refrigerios durante la jornada laboral.

3- **Certificación como Empresa Libre de Humo de Tabaco:** Desde el año 2005 EDET S.A. se ubica entre las 200 instituciones de la Provincia que certifica como Empresa Libre de Humo de Tabaco, a través de inspecciones realizadas por el Ministerio de Salud Pública de la Provincia. La validez de la certificación es dos años, por lo que transcurrido el período correspondiente se realizan nuevas inspecciones que recertifican nuestra condición.

Al encontrarse EDET S.A. en condiciones de Certificar como "Entorno de Trabajo Saludable", es que, durante el año 2015, se realizaron todas las acciones tendientes a lograr dicha Certificación. En el mes de Diciembre cumplimos con el objetivo, logrando que las 5 Administraciones y el edificio de Casa Central reciban del Ministerio de Salud de la Nación un certificado de adhesión al Programa, al haber sido inspeccionado por el SIPROSA (Sistema de Salud Provincial), resultando la misma satisfactoria.

Reciclado de Papel y de Botellas y Tapas Plásticas

Desde el año 2005, la empresa comenzó a trabajar en un Proyecto de Gestión de residuos sólidos reciclables, a través del cual se colaboró con una escuela de la comunidad de Yerba Buena (Tucumán) en la donación de papel triturado.

A lo largo de los años el programa se hizo extensivo al resto de las Administraciones y Gerencias de la Empresa y, en la actualidad, contamos con trituradoras de papel distribuidas entre Gerencias, Administraciones y Sucursales de EDET, las cuales diariamente son utilizadas por el personal de la empresa y, en un período razonable (15 a 20 días) se acumulan y envían a Casa Central para su acopio y posterior. Asimismo, en espacios destinados a refrigerios contamos con recipientes para depósito de botellas y tapas plásticas, debidamente identificados.

También se sumaron el Programa a las tres Empresas del Grupo EDET S.A. las cuales mes a mes nos envían a nuestro depósito sus residuos plásticos, los que acumulados a los de EDET S.A. son posteriormente destinados a contribuir con la financiación de proyectos de inserción social de distintas Fundaciones.

A partir del año 2014 llegamos a la comunidad a través de la Fundación León, que mes a mes retira de nuestros depósitos los residuos mencionados anteriormente.

La misma es una organización sin fines de lucro que trabaja a favor del voluntariado y la responsabilidad social, involucrando a la sociedad en el acompañamiento de personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, en la provincia de Tucumán.

De esta manera en EDET logramos:

MENOS	MÁS
Volumen de residuos	Materia Prima reciclada para la fabricación de productos de papel y plástico
Consumo de Agua y Energía	Hábitos sustentables en la oficina
Contaminación Atmosférica	Fondos para instituciones que contribuyen al desarrollo social
Consumo de recursos forestales	Aportes a la comunidad
	Concientización del cuidado del medio ambientes