



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Tecnibat S.A.

INFORME DE PROGRESO
2015

Tecnibat S.A.
Camí d'Albal, 127
Valencia

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis <ul style="list-style-type: none">CientesEmpleadosProveedoresSocios/Accionistas
06	Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Estimados Amigos:

Como muestra del compromiso de la organización con el cumplimiento de los **10 Principios del Pacto Mundial**, es para nosotros un honor presentar el Informe de Progreso correspondiente a 2014 y 2015. Queremos reiterar nuestro apoyo al **Global Compact** y a su **Red Española**.

No hemos escatimado esfuerzos para conseguir nuestros objetivos en los últimos años a pesar de la falta de tiempo. Hemos aplicado el duro trabajo diario realizado, que nos ha llevado a crecer en volumen de negocio, nos ha dificultado la labor de implementar prácticas socialmente responsables se refiere. Un ejemplo de ello son las encuestas a los empleados para conocer su grado de satisfacción, una mención especial al clima tanto entre compañeros como entre departamentos y el personal a su cargo y viceversa.

Como años anteriores, hemos recibido la inestimable ayuda de todos para nuestro Informe de Progreso para su realización. También queremos agradecer las actividades formativas realizadas por la **Red Española de Responsabilidad Social** y el personal del *Departamento de RSE* se siga formando, a su opinión, puesto que valoramos mucho que nuestro personal se forme en todo aquello que pueda ser útil para su desempeño profesional.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Tecnibat S.A

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Camí d'Albal, 127

Localidad

Beniparrell

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.tecnibat.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Rosa Tort

Persona de contacto

Rosa Tort Martí

Número de empleados directos

38

Sector

Equipos Electronicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Venta e instalación de baterías industriales, SAIs, rectificadores, cargadores, inversores, etc. (equipos relacionados con la acumulación de energía eléctrica para su posterior utilización)

Ventas / Ingresos

6238552

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado los Grupos de Interés con los que más se interactúa.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

La información que se aporta es sobre España puesto que en EAU se tiene un socio comercial, no es presencia directa de la empresa.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de

Progreso?

Los responsables de cada area junto con la Dirección han definido los asuntos a incluir y estos han sido revisados a su vez por el departamento de RSC.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante la web y la Comunicación Interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

En las reuniones quincenales del Comité de Calidad, se informa de las diferentes sugerencias emitidas por los Grupos de Interés. En el caso de los empleados las sugerencias pueden hacerse llegar mediante una Propuesta de Mejora (contemplada en el Manual de Calidad), a través del Buzón de Sugerencias o

directamente a Dirección o al Departamento de RSC. En el caso de clientes y proveedores siguiendo el procedimiento indicado en el sistema de Gestión de Calidad. Los socios incorporan sus sugerencias en las reuniones del Consejo de Administración.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La empresa es una Sociedad Anónima, con un Consejo de Administración formado por un Presidente, un Secretario y dos Vocales (todos ellos con voz y voto en las asambleas generales) en las que participa con voz pero sin voto el Consejero Delegado.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Presidente del Máximo Organó de Gobierno no tiene ningún puesto a nivel ejecutivo. Sin embargo, el Consejero Delegado (que participa en el Máximo Organó de Gobierno) si tiene poder ejecutivo y junto con el Responsable de RSE llevan a cabo los procesos de decisión para la implantación de los Principios del Pacto Mundial.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y
Informe de Progreso | 9

desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

TECNIBAT ha realizado durante los años 2014 y 2015 acciones de apoyo a la consecución de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.tecnibat.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



11

Desafíos u Oportunidades contemplados



7

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

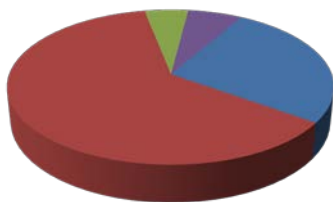
Desafíos u Oportunidades contemplados



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 21
- Empleados: 49
- Proveedores: 4
- Accionistas: 5
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



56

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Les aseguramos a los clientes total confidencialidad tanto de sus datos como de los proyectos que nos encomiendan.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Formación para clientes

Al ser un producto de alta tecnología es necesaria una formación intensa la cual se aporta siempre. Queda fuera de nuestro alcance que el cliente use personal al que no se ha formado para manipular el producto.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

0

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Todas las relaciones con clientes están enmarcadas en el cumplimiento de las obligaciones legales y siempre se sigue el Código de Ética a la hora de relacionarse con ellos.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Satisfacción del cliente

Intentamos mediante formación, reuniones con los clientes, encuestas, etc..que la satisfacción del cliente sea la máxima. Como es obvio, las cosas no siempre se pueden hacer a pleno gusto de otras entidades, aunque nos esforzamos en ello.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Informe comercial - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Se realiza un seguimiento quincenal de los posibles problemas surgidos y de las felicitaciones recibidas. Se está en un proceso constante de mejora para alcanzar la máxima calidad. Para ello, se tiene un departamento encargado de velar por dicha excelencia.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guia para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

0

Relación duradera con los clientes

Se mantiene una comunicación constante y personalizado con el cliente para conseguir una relación de confianza y duradera.

Política de Compras - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guia para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Existe un protocolo a la hora de contratar nuevo personal que incluye la información de los términos de su contratación, la formación que van a recibir y las tareas que van a realizar.

Política de Conciliación - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Discriminación por raza

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

El único requisito imprescindible para la contratación es que las aptitudes profesionales del candidato sean iguales, como mínimo, a las aptitudes requeridas para ocupar el puesto.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Contratos de Trabajo - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa tienen a disposición de todo el personal que acceda a sus instalaciones medios para clasificar los diferentes tipos de residuos. Además, existen paneles informativos sobre la importancia de respetar el Medio Ambiente.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

La empresa pone a disposición del empleado las instalaciones con fines de reunión para negociaciones colectivas. Además, cualquier cambio en el convenio entre los trabajadores y la empresa se aprueban por mayoría.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Regular la aceptación de regalos

Existen unas Normas de Etica que incluyen este punto específicamente. Aún así, la empresa no puede tener el control absoluto de lo que hacen sus empleados. Para ello, se tiene la posibilidad de punir al infractor en caso de que la empresa tenga conocimiento de algún hecho de este tipo.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

No hay incidencias.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Todos los años se pide a los empleados que informen de sus necesidades formativas para desempeñar de la mejor forma su puesto de trabajo. Además, los responsables de departamento incluyen los temas que consideran de importancia para la evolución de las personas dentro de su área.

Formación - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Es un grave peligro que los empleados no se comprometan de forma real de la misma manera con la entidad. La empresa puede intentar mejorar las condiciones para que aumente el compromiso pero siempre habrá casos en los que la única solución será prescindir de esa persona para que no perturbe la paz social.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Formación disponible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Programa de Acogida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satisfacción y Clima Laboral -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Discriminación por género

No existe discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Accidentes laborales

La empresa forma a los trabajadores y les da las herramientas de protección necesarias para realizar su trabajo con la máxima seguridad. Siempre queda la posibilidad de que algún empleado no haga uso de dichos medios; en ese caso se investiga el porqué y se toman medidas tales como la adaptación de los medios a determinadas circunstancias o la amonestación del empleado.

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Discriminación por edad

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guia para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Conciliación familiar y laboral

La empresa ha puesto todos los medios que están a su alcance para que los trabajadores concilien su vida laboral y personal.

Convenio Colectivo - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guia para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Teletrabajo - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Medidas de conciliación (flexibilidad horaria, permisos, teletrabajo) - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Igualdad de género

Existe total igualdad puesto que lo único que se tiene en cuenta a la hora de contratar a alguien es su capacidad para desempeñar el puesto independientemente de la edad,el sexo, la religión, etc.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Etica y Conducta son una guia para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Contrato de Trabajo - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Política de Reclutamiento y Selección - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Políticas de Conciliación - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Se mantiene un contacto constante y personalizado con el proveedor para conseguir una relación de confianza a parte de una relación duradera que puede llevarnos a un beneficio mutuo.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Antes de contratar a un proveedor se solicita información sobre el cumplimiento de los

criterios de RSE en su entidad.

Política de Compras - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción
/ Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Homologación de proveedores - Herramienta de
seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

SOCIOS



Satisfacción de expectativas

La Dirección como enlace entre los socios y los empleados intenta que la satisfacción de los primeros por el trabajo realizado por los segundos sea la máxima aunque no siempre se cumplen sus expectativas.

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Plan de negocio - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Memoria de sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

