



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

AC Tecnibat S.L.U.

INFORME DE PROGRESO
2015

AC Tecibat S.L.U.
Carrer de la Ralla, 103
Valencia

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis <ul style="list-style-type: none">CientesEmpleadosProveedoresSocios/Accionistas
06	Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Estimados Amigos:

Es un placer para nosotros presentar nuestro Informe correspondiente a los años 2014 y 2015. Con este compromiso con la aplicación de los **10 Principios del** gustaría reiterar nuestro apoyo al **Global Compact** y a s

Los años 2014 y 2015 han sido años de desarrollo y 2013 del máximo responsable de la compañía. Durante tiempo debido a los cambios organizativos podría haber mejoras pero no ha sido así. Sí es cierto que nos ha 2014 en el momento previsto pero hemos decidido ha que acaba de terminar. Un ejemplo del alcance de las años se ha tenido muy presente la opinión tanto de propiedad a la hora de tomar decisiones, dándole el interés que consideramos más importante: los emplead

Como todos los años, se ha acudido a diferentes ac tanto por la **Red Española del Pacto Mundial** como por la aplicación de la *Responsabilidad Social* en las er personal del *Departamento de RSE* se siga formando y eficiencia su trabajo. Mención especial merece el a empresa por la ayuda que nos ha proporcionado en tod



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

AC Tecnibat S.L.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Carrer de la Ralla, 103

Localidad

Beniparrell

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.tecnibat.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Rosa Tort Martí

Persona de contacto

Rosa Tort Martí

Número de empleados directos

26

Sector

Equipos Electronicos

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Venta e instalación de baterías industriales, SAIs, rectificadores, cargadores, inversores, etc. (equipos relacionados con la acumulación de energía eléctrica para su posterior utilización)

Ventas / Ingresos

5348385

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han seleccionado los Grupos de Interés con los que más se interactúa.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los responsables de cada área junto con la Dirección han definido los asuntos a incluir y estos han sido revisados a su vez por el departamento de RSC.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante Web y la Comunicación Interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

En las reuniones quincenales del Comité de Calidad, se informa de las diferentes sugerencias emitidas por los Grupos de Interés. En el caso de los empleados las sugerencias pueden hacerse llegar mediante una Propuesta de Mejora (contemplada en el Manual de Calidad), a través del Buzón de Sugerencias o directamente a Dirección o al departamento de RSC. En el caso de Clientes y Proveedores siguiendo el procedimiento indicado en el sistema de gestión de Calidad. Los socios incorporan sus sugerencias en las reuniones del Consejo de Administración.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada Unipersonal

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El presidente del Máximo Órgano de Gobierno no tiene ningún puesto a nivel ejecutivo. Sin embargo, el Consejero Delegado (que participa en el Máximo Órgano de Gobierno) si tiene poder ejecutivo y junto con el Responsable de RSE llevan a cabo los procesos de decisión para la implantación de los Principios del Pacto Mundial.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

AC TECNIBAT ha realizado durante los años 2014 y 2015 acciones de apoyo a la consecución de los Objetivos del Desarrollo del Milenio.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.tecnibat.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



11

Desafíos u Oportunidades contemplados



8

Desafíos u Oportunidades contemplados



1

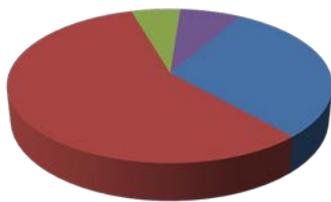
Desafíos u Oportunidades contemplados



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 21
 Empleados: 40
 Proveedores: 4
 Accionistas: 5
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



56

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Les aseguramos a los clientes total confidencialidad tanto de sus datos como de los proyectos que nos encomiendan.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Todas las relaciones con clientes están enmarcadas en el cumplimiento de las obligaciones legales y siempre se sigue el Código de Ética a la hora de relacionarse con ellos.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Se realiza un seguimiento quincenal de los

posibles problemas surgidos y de las felicitaciones recibidas. Se está en un proceso constante de mejora para alcanzar la máxima calidad. Para ello, se tiene un departamento encargado de velar por dicha excelencia.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Formación para clientes

Al ser un producto de alta tecnología es necesaria una formación intensa la cual se aporta siempre. Queda fuera de nuestro alcance que el cliente use personal al que no se ha formado para manipular el producto.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Satisfacción del cliente

Intentamos mediante formación, reuniones con los clientes, encuestas, etc..que la satisfacción del

cliente sea la máxima. Como es obvio, las cosas no siempre se pueden hacer a pleno gusto de otras entidades, aunque nos esforzamos en ello.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Informe comercial - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Relación duradera con los clientes

Se mantiene una comunicación constante y personalizado con el cliente para conseguir una relación de confianza y duradera.

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Igualdad de género

Existe total igualdad puesto que lo único que se tiene en cuenta a la hora de contratar a alguien es su capacidad para desempeñar el puesto independientemente de la edad, el sexo, la religión, etc.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Revisar anualmente Las Normas de Ética y Conducta para adaptarlas a las circunstancias.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

La empresa tienen a disposición de todo el personal que acceda a sus instalaciones medios para clasificar los diferentes tipos de residuos. Además, existen paneles informativos sobre la importancia de respetar el Medio Ambiente.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Discriminación por género

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Discriminación por edad

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Revisar anualmente Las Normas de Ética y Conducta para adaptarlas a las circunstancias.

[Descargar documento adjunto](#)

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Aunque la empresa no tiene una plantilla superior a 50 trabajadores y no está obligada por ley a la contratación de personas discapacitadas, considera la posibilidad y tiene contratada en su plantilla personas con algún tipo de discapacidad.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Accidentes laborales

La empresa forma a los trabajadores y les da las herramientas de protección necesarias para realizar su trabajo con la máxima seguridad. Siempre queda la posibilidad de que algún empleado no haga uso de dichos medios; en ese caso se investiga el porqué y se toman medidas tales como la adaptación de los medios a determinadas circunstancias o la amonestación del empleado.

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Regular la aceptación de regalos

Existen unas Normas de Ética que incluyen este punto específicamente. Aún así, la empresa no puede tener el control absoluto de lo que hacen sus empleados. Para ello, se tiene la posibilidad de punir al infractor en caso de que la empresa tenga conocimiento de algún hecho de este tipo.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

La empresa pone a disposición del empleado las instalaciones con fines de reunión para negociaciones colectivas. Además, cualquier cambio en el convenio entre los trabajadores y la empresa se aprueban por mayoría.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

vdfvgsdagfsgfsd

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Todos los años se pide a los empleados que informen de sus necesidades formativas para desempeñar de la mejor forma su puesto de trabajo. Además, los responsables de departamento incluyen los temas que consideran de importancia para la evolución de las personas dentro de su área.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Formación - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Discriminación por raza

No existe la discriminación.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Revisar anualmente Las Normas de Ética y Conducta para adaptarlas a las circunstancias.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Existe un protocolo a la hora de contratar nuevo personal que incluye la información de los términos de su contratación, la formación que van a recibir y las tareas que van a realizar.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

vd fvg sd ag fsg fsd

Comentarios

Objetivos

Buen ambiente laboral

Conciliación familiar y laboral

La empresa ha puesto todos los medios que están a su alcance para que los trabajadores concilien su vida laboral y personal.

Convenio Colectivo - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Medidas de conciliación (flexibilidad horaria, permisos, teletrabajo) - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Teletrabajo - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

El único requisito imprescindible para la contratación es que las aptitudes profesionales del candidato sean iguales, como mínimo, a las aptitudes requeridas para ocupar el puesto.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Es un grave peligro que los empleados no se comprometan de forma real de la misma manera con la entidad. La empresa puede intentar mejorar las condiciones para que aumente el compromiso pero siempre habrá casos en los que la única solución será prescindir de esa persona para que no perturbe la paz social.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Se mantiene un contacto constante y personalizado con el proveedor para conseguir una relación de confianza a parte de una relación duradera que puede llevarnos a un beneficio mutuo.

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Las Normas de Ética y Conducta son una guía para el bienestar de todos los miembros de la organización.

Comentarios

Objetivos

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Antes de contratar a un proveedor se solicita

información sobre el cumplimiento de los criterios de RSE en su entidad.

Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

SOCIOS



Satisfacción de expectativas

La Dirección como enlace entre los socios y los empleados intenta que la satisfacción de los primeros por el trabajo realizado por los segundos sea la máxima aunque no siempre se cumplen sus expectativas.

Plan de negocio - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos

Memoria de sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Comentarios

Objetivos



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

