



BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

2015

İçindekiler

Rapor Hakkında	1
Küresel İlkeler Sözleşmesi	2
Yönetim Mesajı	3
KURUMSAL PROFİLİMİZ	5
Boytaş Mobilya Hakkında	5
Dünya Standartlarında Üretim	7
Kurumsal Yönetim	8
Stratejik Yönetim	9
Risk Yönetimi	11
Mükemmellik Yolculuğumuz	12
Sektörde İlklerimiz	14
Belge ve Ödüllerimiz	15
İNSANA VERDİĞİMİZ DEĞER	16
Boytaş'ta İnsan Hakları, Etik Kurallar ve Çalışma Hayatı	16
İşe Alım ve Oryantasyon	17
Yetkinlik ve Performans Yönetimi	19
Kariyer Planlaması ve Yedekleme	20
Çalışanlarla Sosyal Faaliyetler	20
Eğitim Faaliyetleri	22
Boytaş'ta İş Sağlığı ve Güvenliği	25
Psikolojik Danışma Bölümümüz	26
Müşterilerimiz	27
Müşterilerimize Ürün ve Hizmetlerin Sunumu	28
Tedarikçilerimiz ve İşbirliklerimiz	29
Sosyal Sorumluluk Projelerimiz	31
ÇEVRE YÖNETİMİMİZ	35
Çevre Politikamız	35
Çevre Dostu Uygulamalarımız	36
Çevre Hedefimiz	38
Enerji Tüketimimiz	39
Atık Yönetimi	40
Atık Geri Kazanımı	40
Sürdürülebilirlik Endeksi ve Karbon Ayak İzi	41
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	43
Rapor Hakkında, İletişim	44

Rapor Hakkında

Birleşmiş Milletler, 2000 yılında kamuoyuna açıklanan Binyıl Kalkınma Hedeflerine ulaşmak için dünya genelinde özel sektör ve kamu kuruluşlarını Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne davet etmiştir. Kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından yürütülen sürdürülebilirlik ve kurumsal sorumluluk çalışmalarının evrensel ortak standartlar ışığında yürütülerek küresel ölçekte insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında ilerleme sağlamayı amaçlayan Sözleşme 'ye birçok ülkeden kurumsal katılımcı ve paydaş imza koymuştur. İmzacı kuruluşlar, Sözleşme 'de belirtilen 10 ilkeyi gönüllü olarak, uygulama ve stratejilerini oluştururken dikkate alacaklarını ve bu yöndeki adımlarını şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşacaklarını beyan etmektedir.

Boytaş Mobilya San. ve Tic. A.Ş., küreselleşmenin her alanında anacak kamuoyu karşısında şeffaf olan kurumların başarılı olabileceği bilinciyle 05.03.2012 tarihinde Küresel sözleşmeye taraf olmuştur. Şirket olarak sorumluluğumuzu yerine getirmenin ve paydaşlarımıza 4. İlerleme Raporunu sunmaktan gurur duyuyoruz.

Bu rapor Boytaş Mobilya'nın Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda hayata geçirdiği uygulamaları ve elde ettiği performansı içermektedir.

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UN GLOBAL COMPACT)

İnsan Hakları:

İlke 1: İş dünyası ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

Çalışma Koşulları:

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.

İlke 4: Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.

İlke 5: Her türlü çocuk işçiliğe son verilmelidir.

İlke 6: İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.

Çevre:

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.

Yolsuzlukla Mücadele:

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

YÖNETİM MESAJI

Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Değerli paydaşlarımız;

Boytaş Mobilya olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırladığımız dördüncü ilerleme raporunu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz. İlerleme bildirimimiz, Şirketimizin Küresel İlkelere yaklaşımını, uygulama ve hedeflerimizi kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarını aynı zamanda, kurumsal gelişimimize katkı sağlayan, iş verimliliğimizi artıran, çevresel ve sosyal etkilerimizin risklerinin azalmasında etkili bir fırsat olarak görüyoruz.

Ülkemizde gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakabilmek için çevresel, sosyal ve etik konulardaki uygulamalarımızın yaygınlaştırılması, müşterilerimizden iş ortaklarımıza kadar bütün paydaşlarımız tarafından bu konuların benimsenmesi için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma çalışmalarımızı, sonraki dönemlerde de aynı azim ve kararlılıkla devam etmeyi hedefliyoruz.

Saygılarımla

Şükrü BOYDAK
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlarımız;

Her sene sizlerle firmamız bünyesinde yürüttüğümüz çalışmaları ve bunlarla birlikte geldiğimiz noktayı en şeffaf şekli ile sizlere aktarıyoruz. Bu yıl dördüncüsünü yayınladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporunu siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Artan küresel rekabet, kurumsal yönetim sorunları ve iklim değişikliği gerçeği son birkaç yıldır tüm kurumları zorluklarla karşı karşıya getirmektedir. Şirketlerin oluşturduğu çevresel, sosyal ve ekonomik etkiler incelenmekte ve sürdürülebilir büyüme ve gelişme ile ilgili sorumlulukları sorgulamaktadır. Küresel olma yolunda ilerleyen bir şirket olarak bu zorluklar karşısında bizimde sorumluklarımız olduğuna inanıyoruz. Hatta sorumluluklarımızı geliştirip bunların birer fırsat haline dönüşmesini sağlıyoruz.

Bu raporla birlikte, sürdürülebilirlik uygulamalarımızın bazılarını siz değerli paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Hedefimiz Sözleşme’de belirtilen ilkeleri tam anlamıyla uygulamak ve paydaşlarımızla paylaşmaktır.

Bu zorlu yolculukta kurumsal gelişimimizin en büyük destekçisi olan başta çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, bayilerimiz ve tüm paydaşlarımıza destek ve katkılarından dolayı teşekkür ederim.

Saygılarımla,

Şahin NURSAŞAN

Genel Müdür

KURUMSAL PROFİL

Boytaş Mobilya Hakkında

Boytaş Mobilya, 1995 yılında Kayseri’de kurulan Boytaş, üretime 1996 yılında başlamıştır. Kendi öz kaynaklarında yaptığı yatırımlarla sürekli büyüyen Boytaş, halen faaliyetlerini 379.000 m2 açık, 234.000m2 kapalı alana sahip 5 ayrı işletmede sürdürmektedir. Mevcut üretim kapasitesi ile Boytaş sektörün en büyük ve lider üreticisidir.

Boytaş, mobilya sektöründe faaliyet göstermekte olup; Bellona, İstikbal ve Mondi markaları için panel mobilya (yatak odası, yemek odası, genç odası, bebek odası), oturma grupları (kanepe, koltuk takımı), mutfak-banyo mobilyası ve sandalye üretimi yapılmaktadır.

Çalışanlarımıza stratejik planımız ve bütçeli yaşam anlayışı ile yön vermekte, ürün talep seviyeleri, piyasa düzenlemeleri ve Pazar payını etkileyen rekabet, teknolojik değişiklikler, tüketici eğilimleri ve ürün geliştirme gibi tüm faktörler şirketimiz tarafından izlenmekte; piyasa dinamiklerindeki değişiklikler erken fark edilerek alınan geri bildirimler zaman geçirmeden aksiyona dönüştürülmektedir.



BOYTAŞ 1

Panel Mobilya (Yatak Odası, Yemek Odası, Genç Odası, Bebek Odası)

Çalışan Sayısı: 760



BOYTAŞ 2

Oturma Grupları, Kanepe ve Koltuk Takımları

Çalışan Sayısı: 983

BOYTAŞ 3

Panel Mobilya (Yatak Odası, Yemek Odası, Genç Odası, Bebek Odası)

Çalışan Sayısı: 702



BOYTAŞ 4

Panel Mobilya (Mutfak Mobilyası, Banyo Mobilyası)

Çalışan Sayısı: 740



BOYTAŞ 5

Çalışan Sayısı: 730

Ahşap Profil, Kutu Karton, Yüzey Kaplama, Sandalye



Dünya Standartlarında Üretim

Boytaş kendi tasarladığı ürünlerle, Ar-Ge odaklı üretim, yenilikçi ve geniş ürün yelpazesi, tasarım sürecinde global düşünce ve yerel çözüm üretim felsefesinin ışığında, gerek iç, gerek dış tasarımcılar marifeti ile hayata geçirilen ürünlerde global ve yerel trendleri, müşteri istek ve beklentilerini dikkate alarak tüketici odaklı modeller tasarlamaktadır.

Boytaş Deney ve Test Laboratuvarları 2010 yılında, 17025-2005 standardına göre TÜRKAK ve TSE tarafından akredite edilmiştir. Halen 4 Metot TÜRKAK tarafından, 113 metot ise TSE tarafından akreditedir. Test hizmetleri talep edildiği takdirde, şirket dışındaki kuruluşlara da verilmektedir. Sektörde olmayan fakat Boytaş tarafından geliştirilen testlerde mevcuttur. Ayrıca; iklimlendirme testi, özel proses tutkal yapıştırma, PVC kenar bandı primer kontrolü testleri Boytaş bünyesinde geliştirilmiş ve uygulanmaktadır.



Kurumsal Yönetim

Boytaş'ta yönetim, yasalara ve şirket kurallarına uyulmasını güvence altına alacak kontrol sistemleridir. Şirketin etik kuralları ve "ahlaki değerlere bağlılık" değerimiz yönetim sistemi için uygun bir dayanak oluşturur. Boytaş'ta yönetim yaklaşımı, "Boytaş Yönetişim İlkeleri Kılavuzu'nda" tanımlanmıştır. Bu kılavuzda liderlerin yönetim konusunda üzerlerine düşen roller belirtilmiştir. Yönetişim ilkelerine uygunluğu temin eden pek çok uygulama bulunmaktadır.

2009 yılında kurulan iç Denetim birimimiz bu uygulamalardan biridir. Böylece Boytaş; Boytaş, şeffaflığı, hesap verebilirliği ve yasal gerekliliklerin ötesine geçme isteğini ortaya koymuştur. Boytaş oluşturduğu dört aşamalı yönetim sistemi ile yönetim uygulamalarının etkililiğini güvence altına almıştır.

Yönetişim ilke ve uygulamalarına şirketin tüm çalışanlarının katılımı sağlanmakla birlikte, örnek uygulamalar aşağıdaki gibidir.

Yönetişim İlkeleri	Yönetişim Uygulama Örnekleri
Şeffaflık	Bilgilendirme Politikası, Tedarikçi Zirvesi Ana Bayi/Bayi Toplantıları, KSS Raporlaması, Yıllık Faaliyet Raporu
Adil olmak	Çalışan Memnuniyeti Anketi, Müşteri Memnuniyeti Anketi, Tedarikçi Memnuniyeti Anketi, PYS, Kariyer Yönetimi, İK Politikası, Satınalma Politikası, Etik Kurul
Hesap Verebilirlik	Genel Kurul, YK toplantıları, İç Denetim, Dış Denetim
Sorumluluk	Yasalara uyum, Sistem Standartları, Görev Tanımları

Stratejik Yönetim

Holding hedef ve stratejilerinin temel girdi oluşturduğu stratejik plan sürecimize tüm paydaşlarımızdan toplanan girdiler ve sektöre ait veriler değerlendirilmektedir.

2020 vizyonumuzu gerçekleştirerek hedef coğrafyada ilk 10 mobilya şirketi arasına girmek için orta ve kısa vadeli planlar hazırlamakta, ilerlemeler gözden geçirilerek değerlendirilmektedir.

Rekabet üstünlüğü tüm ürün gamında ve müşteri profilinde sürdürmeyi hedefleyen Boytaş “Rekabetçi Maliyet”, “Nitelikli Teslimat”, “Yenilikçilik ve Trend Oluşturma”, “İK Yetkinliğini Artırmak” ve “Kurumsal Sosyal Sorumluluk” ana stratejilerine odaklanmaktadır.

Boytaş Mobilya Strateji Yönetiminin temel unsurları ve faaliyetleri aşağıda belirtilmektedir. Bu adımlar her yıl yapılan strateji çalıştaylarında gözden geçirilir ve ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilir.

Misyon, Vizyon, Değerler
Stratejik Bilgi Matrisleri
Holding Stratejileri
Şirket Genel Stratejisi
İç/Dış Çevre Analizi
PEST Analizi
Strateji Formülasyonu
SDET Analizleri
SWOT
Ana Stratejiler/Politikalar
Temel Yetenekler
Stratejik Faaliyetler
Ana Strateji A3'leri
Süreç A3'leri
Bireysel Hedef Kartları

Şirketimizin günlük operasyonel kararlardaki duruşunu belirleyen politikalar her yıl ilgili bölüm yöneticileri tarafından gerekirse güncellenir ve tamamı Stratejik Plan Çalıştay'ında bir gündem maddesi olarak gözden geçirilir.

MİSYONUMUZ

İnsan ve çevre dostu ürünlerimizle yaşam alanlarına değer katan bir dünya şirketi olmak.

VİZYONUMUZ

AB, RUSYA, ORTADOĞU VE AFRİKA'DA, sektörün ilk 10 şirketi arasında yer almak.

DEĞERLERİMİZ

1- Ahlaki değerlere bağlılık

Vicdanımızın sesi bizim için önemlidir. Çalışma yaşamımızda ve paydaşlarla olan ilişkilerimizde adalet, hakkaniyet, hesap verebilirlik ve şeffaflık kaçınılmaz ölçütlerimizdendir. Etik kuralları gözeterek karar vermek iş yapma biçimimizin temelini oluşturur. Ulusal ve Global yasalara ve kurallara uymayı benimseriz.

2- İnsana saygı

Yaşamın temel unsuru olan insan bizim için değerlidir. İnsana saygımız kendimize olan saygımızla başlar. İnsanı insan olduğu için sever, sayarız. Herkesin bir fikri, düşüncesi ve yaşam tarzı olduğunu bilir ve saygı duyarız. Çeşitlilik bizim zenginliğimizdir.

3- Biz bilinci

Boytaş'lılar olarak büyük bir ekip olduğumuzu biliriz. Kimseye ayrımcılık yapılmayacağına ve fırsat eşitliğine inanırız. Tüm paydaşlarımızla değer oluşturabileceğimizin farkında olarak çalışırız. İyi günde de kötü günde de birbirimize destek oluruz.

4- Sürekli gelişim

Sürekli gelişmenin bizi farklı kılacağını ve sürekli gelişimin değişime açık olmakla gerçekleşeceğini biliriz. Mükemmele ulaşma yolunda işlerimizi sürekli iyileştirmemiz ve geliştirmemiz gerektiğine inanır ve bu doğrultuda çalışırız.

"Değer katmayı, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerimizin merkezine alarak büyümeyi sağlamak" olarak ifade ettiğimiz genel stratejimiz için Ciro, Karlılık ve Sürdürülebilirlik Endeksi performans göstergesi olarak belirlenmiştir.

Risk Yönetimi

Kurumsal Risk Yönetimi Sistemi, stratejilerin hayata geçirilmesi, süreçlerin etkin işleyişi ve gösterge performanslarının hedeflenen düzeyde sağlanmasını temin etmek amacıyla tasarlanmıştır. Süreçlerde ve belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi aşamasında mevcut ve muhtemel riskler belirlenmekte ve alınan aksiyonlarla, kalıntı risk haline dönüştürülmesi ve bertaraf edilmesi sağlanmaktadır. Bu çerçevede “Boytaş Risk Evreni” oluşturulmuş ve “Risk Matrisleri”, “Risk Isı Haritaları” güncel bir şekilde izlenebilir ve yönetilebilir hale gelmiştir. Mevcut durumda 126 risk belirlenmiş ve 98 risk yönetilmektedir. Risk matrisinde her riskin ilişkili olduğu süreç belirtilmektedir. Kurumsal Risk Yönetimi faaliyetlerinin etkililiğini gözden geçirmek amacı ile KRY ve İç Denetim Kurulu oluşturulmuştur. Kurul ayda bir toplanarak risklerin mevcut etki düzeyini ve ilişkili aksiyonları değerlendirmektedir.

Finansal Riskler: Finansal Riskler, Risk Kontrol Matrislerinde tanımlanmıştır. Bu risklerle ilgili olarak İç Denetim birimimiz 3 aylık periyotlar ile ilgili bölümleri ve süreçleri denetlemektedir. Kurumsal faaliyet raporumuzda da yer alan temel finansal risklerimiz aşağıdadır.

Kur riski yönetimi: Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Firmamızın yabancı para cinsinden parasal varlıklarının ve parasal yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla takibi yapılarak risk duyarlılığı ölçülmektedir.

Faiz oranı riski yönetimi: Firmamızın sabit ve değişken faiz oranları üzerinden borçlanması, firmayı faiz oran riskine maruz bırakmaktadır. Bu riskin duyarlılık analizleri, raporlama tarihinde maruz kalınan faiz oranı riskine ve mali yılın başlangıcında öngörülen faiz oranı değişikliğine göre belirlenir ve tüm raporlama dönemi boyunca sabit tutulur.

Kredi riski yönetimi: Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle firmaya finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Firmamız, işlemlerini yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla gerçekleştirmeye ve mümkün olduğu durumlarda yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaktadır.

Likidite riski yönetimi: Likidite riski yönetimiyle ilgili esas sorumluluk, üst yönetim birimlerine aittir. Üst yönetim birimleri, firma yönetiminin kısa, orta, uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Firmamız, likidite riskini tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli olarak takip ederek, finansal varlık ve yükümlülüklerinin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlamak suretiyle yönetir.

Mükemmellik Yolculuğumuz

Kuruluşumuz, 1998 yılında ISO 9001 KYS belgesi almıştır. 1999 yılında sistemlerini entegre etmek amacıyla ERP alt yapısını oluşturmuştur. ISO 9001 2000 revizyonu ile birlikte süreç yaklaşımını geliştirmiş ve süreçlerini belirlemiştir. 2000 yılında toplam kalite yaklaşımı benimsenmiş öneri sistemleri, kalite çemberleri gibi araçlar devreye alınmıştır. İlerleyen dönemlerde Yalın Altı Sigma (2006) ve Yalın Sistemler (2009) gibi etkili yaklaşım ve araçları kullanılarak mükemmellik yolculuğumuzda önemli mesafeler kat edilmiştir. 2011 yılında Ulusal Kalite Hareketine katılan Boytaş kurumsal gelişimin ve paydaş odaklılığının temel unsurlarını içermesi nedeniyle EFQM Mükemmellik Modelini bir öz değerlendirme aracı olarak benimsemiştir. Boytaş'ın amacı EFQM mükemmellik modelinin uygulanma etkinliğini sürekli artırarak mükemmellik yolunda ilerlemektir.

Çalışanların katılımı ve teşvik edecek sistemler sayesinde çalışanlar bilgi ve deneyimlerini paylaşabilmekte ve değere dönüştürebilmektedir. Yıllık 60.000 öneri sayısı, 1302 çalışanın projelerde yer alması, son 6 yılda tamamlanan 7500'e yakın proje sayısı çalışan katılımının en önemli göstergesidir.



Mükemmellik yolundaki kilometre taşlarımız;

Yıl	Kilometre Taşları
1995	Boytaş Mobilya Kuruluş
1996	Üretime Başlama
1997	Kalite Yönetim Organizasyonu, Yönetim Sistem Çalışması
1998	ISO 9001 KYS Kurulumu, Test Laboratuvarları Ve Kalibrasyon Sisteminin Kurulması, Vizyon Ve Misyon 'Un Oluşturulması
1999	ERP Sistem Kurulumu Ve Tüm Süreçlere Entegrasyonu, TSE Ürün Standart Belgelendirmeleri
2000	TKY Sistemleştirme, Kalite Çember Ekiplerinin Kurulması, Öneri Sistemleri, Hedeflerle Süreç Yönetiminin Başlatılması, Kıyaslama Çalışmalarına Başlanması
2001	İSG Kurullarının Oluşturulması Ve Toplantılarının Başlatılması, Sağlık Taramalarının Başlatılması Ve Sertifikalı İlk Yardım Eğitimleri
2002	E-Sales İle Ana Bayi Taleplerin Online Alınması, Barkod Sistemi
2003	İK yapılandırma projelerinin başlatılması
2004	QDMS Entegrasyonu, QDMS Süreç Modülünün Devreye Alınması
2006	OHSAS 18001 İSG Belgesinin Alınması, 6 Sigma Projelerine Başlama, TEYDEP Projelerinin Başlatılması
2007	6 Sigma Sistem Kurulum Ve Yayılımı, ÇMA Başlama, SMED, ÇMA'da Liderlik Algı Ölçümü, Psikolojik Danışma Hizmeti, Yalın Araçlar
2008	Karbon Ayak İzi Ölçümü, SAP HR Modülünün Devreye Alınması, Kaizen Projelerinin Başlatılması
2009	Tedarikçi Portalı, Eba Belge Akış Yönetim Sistemi, Tedarikçi Zirvesi, Sosyometri Uygulaması, APQC Modeline Göre SYS'nin Yeniden Yapılandırılması, İnovasyon Bölümünün Kurulması, Hoshin Kanri Çalışmaları, İç Denetim Biriminin Kurulması
2010	Boytaş Portal, 3D Tasarım Ve Sunum, Boytaş Akademi, Çoklu İşlevsellik Eğitimleri, İş Ortağı Portalı, Sanallaştırma Teknolojisine Geçiş, İş Yükü Analizi Çalışmaları, 17025 2005 Laboratuvar Yönetim Sistemi Belgesi Ve TÜRKAK Akreditasyonu, UKÖ Değerlendirici Desteğinin Başlatılması
2011	BEST Organizasyonu, Boytaş Gelişim Takip Sistemi, Boytaş Nitelik Kataloğu, Boytaş Yönetişim İlkeleri, Eğitim Atölyesi, Etik Kurallar Kitabı, UKH Katılım, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Belgesi, EFQM Mükemmellikte Yetkinlik 5 Yıldız Sertifikası
2012	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
2012	Ukō Başvurusu
2013	Bitmiş Ürünlerde E1 Belgesi Alınması
2014	SAP Geçiş

Sektörde İlklerimiz

- Boytaş, BAAN ERP programını 1999 yılında tüm süreçlerine entegre ederek, etkin şekilde kullanan ilk firmadır.
- Boytaş, 2003 yılında başlatılan İnsan Kaynaklarının yeniden yapılandırılması projesi ile temel İK sistemlerini sektöründe geniş kapsamda uygulayan ilk kuruluştur.
- 2006 yılında 6 Sigma programını başlatarak, elde ettiği performans artışı ile bu yöntemin grup şirketlerinde başlatılmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamıştır.
- Ankara-Kal-Der tarafından düzenlenen Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansına 2006 yılından itibaren en çok proje başvurusu ile sürekli katılım sağlayan sektörde ilk ve tek firmadır.
- Boytaş, Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları 2010 yılında TÜRKAK'tan akredite olarak TE EN/EC 17025:2005 standardını uygulayan ve aynı zamanda dış hizmet veren ilk mobilya şirkettir.
- 2007 yılından itibaren kestirimci bakım uygulamasını başlatan ilk sektör firmasıdır.
- 2010 yılında e-Satınalma uygulamasını tedarikçilerinde yaygınlaştıran ilk firmadır.
- TPE Endüstriyel tasarım ligi kategorisinde 2007 ve 2009 Türkiye birincisidir. Ayrıca en çok tasarım tescil başvurusu yapan endüstri firmasıdır.
- Üretim Çizelgeleme Programı 2010 yılı sonunda devreye alan ilk sektör firmasıdır.
- İnovasyon bölümü 2010 yılında sektörde ve grupta kuran ilk firmadır.
- Sektöründe dolgu petek hattını kuran ilk firmadır.
- Ahşap boya işleminde ilk statik boya hattını ve boya atım robotlarını kullanan firmadır.
- Bitmiş üründe E1 Belgesi alan ilk firmadır.

Belge Ve Ödüllerimiz

- TS ISO EN 9001 Kalite Yönetim Sistemleri
- TS ENV 12520 Ev Mobilyası- Oturma Elemanı- Mekanik ve Yapısal Emniyet Özellikleri
- TS ISG OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri
- TS EN 14749 Ev ve Mutfak Muhafaza dolapları ve Tezgahları- Emniyet Kuralları ve Deney Metotları
- TS EN ISO 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği
- TS ISO EN 14001 Çevre Yönetim sistemi



- E1 Belgesi
- Kurumlar vergisi birinciliği (2009 Vergi Dairesi Başkanlığı)
- Türk Patent Ödülleri – Tasarım Tescil Birinciliği (2010 Türk Patent Enstitüsü)
- Kalder Ulusal Kalite Ödül Töreni 5 Yıldız Yetkinlik Belgesi (2011 Kalder)
- Şirketimiz İstanbul Sanayi Odası ilk 500 anketinde 2014 yılı verilerine göre Üretimden satışlarda 120. Sırada yer almıştır.

Boytaş'ta İnsan Hakları, Etik Kurallar Ve Çalışma Hayatı



elde etmeyi hedefliyoruz. Bu hedefe ulaşmakta üzerimize düşen sorumluluğun temelinde de tüm çalışanlarımız için sağlıklı, emniyetli ve güvenilir bir fiziki ortam yanında, insan onuruna yaraşır, çalışma ve insan haklarının en üst düzeyde sağlandığı bir sosyal çalışma ortamının yaratılması bulunmaktadır.

Bu nedenle Boytaş, ulusal mevzuat ve uluslararası sözleşmelerle belirlenmiş insan hakları kurallarına saygılı davranır, işyerlerinde

insan haklarının ihlal edilmesine izin vermez. Boytaş, “İnsana Saygı”, “ Biz Bilinci” ve “Ahlaki Değerlere Bağlılık” değerleri doğrultusunda oluşturduğu tüm süreçlerini din, dil, ırk, mezhep, cinsiyet, siyasal ve felsefi görüş ayrımı yapmaksızın belirli kriterlere dayanan adil sistemler üzerinden yürütür. çalışanların sosyal haklarını ve çalışma şartlarını iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konuları içeren Personel Yönetmenlikleri bulunmaktadır. Yönetmelikler mevzuata uygun hükümler ihtiva etmekte, yasalardaki değişiklikler ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmektedir. Tüm şirket çalışanlarını kapsayan Etik Kurallar oluşturulmuştur ve Etik Kurulu ile süreç yürütülmektedir.

Çalışanlarımızın memnuniyetlerini arttırmak amacıyla her sene düzenli olarak çalışan memnuniyet anketi uygulanmakta ve alınan geri bildirimler neticesinde hayata geçirilen iyileştirme faaliyetleri çalışanlarla paylaşılmaktadır. Ayrıca çalışanlarımızın süreçlere katılımlarını arttırmak ve kurumun ana stratejilerine ulaşmada cesaretlendirmek amacıyla Boytaş Öneri Sistemi, Takdir Tanıma Sistemi ve Ekip Çalışmaları uygulanmaktadır.

Mobilya gibi emek yoğun bir sektörde işletmelerin karlı, verimli ve güvenli bir şekilde çalışmasında kilit rolü, yetiştirilmesi uzun yıllar alan, nitelikli, eğitimli ve deneyimli insan kaynağının üstlendiğine inanıyor, çalışanlarımızı sahip olduğumuz en değerli varlık, başarımızdaki itici güç olarak nitelendiriyoruz.

Bu çalışan portföyümüzü nitelik bakımından sürekli geliştirmeyi ve rekabette kalıcı üstünlük

İnsan Hakları

İlke 1 - İşletmeler uluslararası deklare edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.

İnsan Hakları

İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.

Boytaş'ta İK Planı doğrultusunda istihdam edilecek adaylardan, fırsat eşitliği politikası çerçevesinde, kuruluşun ana stratejilerini destekleyecek niteliklere, pozisyonun gerektirdiği davranışsal ve teknik niteliklere en uygun yetkinliklere sahip ve kurum kültürüne en uygun olan aday seçilmektedir. Görüşmeye davet edilen adaylar pozisyonun gerektirdiği niteliklere göre çeşitli mülakat süreçlerine tabi tutulmaktadır.

- Teknik Mülakatlar
- Yabancı Dil Mülakatı
- Beceri Mülakatı
- Kişilik Envanteri
- Özel Amaçlı Mülakatlar

Boytaş'ta işe alım sürecini başarıyla tamamlayan ve işbaşı kararı verilen çalışanlar işe başladıklarında şirketlerimize özel Oryantasyon Programı'na tabi tutulurlar. Bu program ile yeni başlayan takım arkadaşlarımızın kuruma olumlu bakması, kültür çatışmasına girmeden doğrudan işine yönelerek endişe yerine güven duyması ve firmaya hızlı intibakı sağlanmaktadır.

Çalışanlar oryantasyon programı kapsamında tüm grup ile ilgili bilgi edinmenin yanında çalışacakları firma ve bölüm ile ilgili detaylı bilgiye sahip olurlar. Sonrasında bölüm ve göreve göre farklı sürelerde "iş başı eğitimi" görürler.

Çalışma Koşulları

İlke 3 - İşletmeler, işçilerin toplu sözleşme ve derneklerden yararlanma haklarına izin vermeli ve bu kararı desteklemelidirler.

2003 Yılından bu yana kuruluşumuzda, mavi yakalı çalışanlarımızın tamamı sendikaya kayıtlıdır. Bütün fabrikalarımızda sendika odaları bulunmakta ve çalışanlarımız bu odalardaki sendika temsilcilerimizle

görüşebilmektedirler. Sendika temsilcilerimiz çeşitli kurullarımızda görüş ve önerilerini aktararak kararlarda söz sahibi olmaktadır.

Boytaş' ta her çalışan mevcut ulusal ve uluslararası kanunlar çerçevesinde belirlenen süreler esas alınarak çalıştırılmaktadır. Kuruluşumuzdan beri çalışanlarımıza, hak ve hakkaniyet ölçüleri içerisinde işe alım ve iş verimleri çerçevesinde karşılıklı memnuniyet çerçevesinde normal çalışma ve fazla çalışma ücretleri zamanında ve tam olarak ödenmektedir.

Çalışanlarımız arasında engelli çalışanlarımızın bulunması kanuni zorunluluklarımızın yerine getirmenin ötesinde topluma karşı sorumluluğumuz

Çalışma Koşulları

İlke 4 - İşletmeler zorla ve zorunlu olarak işçi çalıştırma uygulamasına son verilmesini desteklemelidirler

olarak algılanmakta ve bu nedenle engelli istihdamına özel önem verilmektedir. Kadınların iş hayatına katılmalarını sağlamak amacıyla kadın çalışan istihdamında da bölgemizde lider konumundayız.

Boytaş işletmelerinde, 18 yaşından küçük işçi çalıştırılmamaktadır. Tedarikçilerimize de bu konuda hatırlatmalarda bulunulmakta ve verilen eğitimlerde bu konuya özellikle değinilmektedir.

Çalışma Koşulları

İlke 5 - İşletmeler çocuk işçi çalıştırmanın ortadan kaldırılmasını desteklemelidirler.

Çalışanlarımız ulusal ve uluslararası kanunlar çerçevesinde, kendi istekleri ile çalıştırılmaktadır. Ücretleri zamanında ve nakdi olarak ödenmektedir.

Çalışma Koşulları

İlke 6 - İşletmeler işçi ve iş gücündeki ayrımcılığa son vermeyi desteklemelidirler.



Performans yönetimi, çalışanların performanslarının belirli bir model doğrultusunda objektif olarak ölçülmesi, değerlendirilmesi ve performansın gelişimini sağlayacak alanların tespit edilmesi amacıyla uygulanmaktadır.

Hedef bazlı performans sistemi kapsamında yılbaşında Çalışan ile Yönetici arasında yapılan Hedef Belirleme Görüşmeleri ile her çalışanın kendisinden beklenen hedefler şirket hedefleriyle uyumlu olacak şekilde belirlenir. Bu hedeflere ait gerçekleştirmeler altı aylık periyodlarla izlenir ve düzeltici önlemler alınır.

Yılsonunda ise çalışanın belirlenen hedeflere ulaşmadaki başarısı belirlenir.

Boytaş'ta çalışanlardan beklenen yetkinlik Boytaş Nitelik Kataloğu'nda tanımlanmıştır. 180 derece yetkinlik değerlendirme sistemi ile çalışanların yetkinlik düzeyleri üstü ve varsa astı tarafından değerlendirilir

Bu değerlendirmelerin sonucunda çalışanlar ile yöneticiler arasında yapılan birebir görüşmelerle çalışanlar için gelişim programları planlamakta ve Boytaş Akademi kapsamında hayata geçirilmektedir.

Yetenek Yönetimi, Boydak Holding'in stratejik hedeflerine ulaşırken ihtiyacı olan insan kaynağını Holding bünyesine çekmek, holding bünyesinde yer alan uygun pozisyonların yedeklenmesine yönelik çalışanları geliştirmek ve kritik insan gücünün Boydak Holding bünyesinde kalıcılığını sağlamak için tasarlanmıştır.

Kariyer Planlaması Ve Yedekleme

Kariyer planlama ve yedekleme sürecinin amacı kilit pozisyonların sürdürülebilirliğinin sağlanması için uygun insan kaynağının belirlenmiş süreler içinde bu pozisyonlara hazırlanmasını hedefler. Bu doğrultuda iç ve dış eğitimler, rotasyonlar, özel gelişim programları, koçluk, mentörlük vb. gibi çeşitli uygulamalarla yedekleme planındaki çalışanların hedeflenen pozisyonların gereksinimleri doğrultusunda eğitimi ve gelişimi sağlanır. Performans ve yetkinlik değerlendirme sonuçları ve yönetici görüşmeleri doğrultusunda Boytaş Gelişim Takip Sistemi ile yetenekli çalışanlar tespit edilir.



Çalışanlara Sosyal Faaliyetler

Çalışanlarımızın iş- yaşam dengesini sağlamak adına çalışanlarımızın beklentileri ve ihtiyaçları dahilinde sosyal kulüpler kurulmuş ve çalışanlara sahiplendirilmiştir. Ayrıca sosyal kulüplerin yanı sıra bir çok sosyal faaliyet çalışanlarımızla beraber gerçekleştirilmiştir.



- Boytaş Yardım Gönüllüleri Kulübü
- Resim kulübü
- Fotoğrafçılık kulübü
- Tiyatro kulübü





Eğitim Faaliyetleri

Boytaş Mobilya San. Ve Tic. A.Ş. Olarak; Eğitim kurumumuzun en temel ilkelerinden bir tanesidir. Çalışanlarımızın kişisel gelişimin yanı sıra, mesleki gelişimlerinde bu verilen eğitimler özel yer tutmaktadır. 2015 yılı itibariyle 3910 Boytaş Mobilya San. Ve Tic. A.Ş. çalışanlarından her biri ortalama 15 saat üzeri eğitim almış bulunmaktadır. 27 farklı kişisel gelişim ve yasal zorunluluk eğitimi ile eğitim faaliyetlerine devam eden Boytaş Mobilya, kendi bünyesinde oluşturduğu 2010 yılından itibaren Boytaş AKADEMİ çalışmalarına ağırlık vererek, kendi iç eğitmenlerini Eğiticinin Eğitimi sertifikası ile sertifikalı eğitmen haline getirerek Akademiye aktif bir şekilde kullanmaya başlamıştır.

Yasal eğitimlerin yanı sıra, kişisel gelişim eğitimlerinin de çalışanlarına sürekli verildiği Boytaş Mobilya San. Ve Tic. A.Ş. Eğitimlerin 2013 yılı itibariyle kurum içi E-Learning ve portal üzerinden canlı eğitimler verilerek farklı bir boyut kazandırılmıştır.

Akademik Takvim

Pazartesi	Salı	Çarşamba	Perşembe	Cuma	Cumartesi	Pazar
24	25	26	27	28	1	2
Boytaş Akademi Eğitim Programı						
		İlk Yardımcı Serti	İlk Yardımcı Serti			
		17:00 İş	17:00 İş S	16:30 Aile	17:00 İş	
		~ 1 öğe c		~ 1 öğe c		
3	4	5	6	7	8	9
Boytaş Akademi Eğitim Programı						
		İlk Yardımcı Serti				
10	11	12	13	14	15	16
Boytaş Akademi Eğitim Programı						
		10:00 Y	16:30 Aile	17:00 İSG	17:00 - 3	
		14:00 Y	17:00 Kalı	17:00 İSG	İSG Eğit	
		~ 1 öğe				
17	18	19	20	21	22	23

Eğitim dokümanları

➕ yeni belge

✓	Ad	Değiştirme
1	1-KARİYER GELİŞİM EĞİTİMLERİ	... 03 Şubat
2	2-MESLEKİ GELİŞİM EĞİTİMLERİ	... 03 Şubat
3	3-KİŞİSEL VE AİLE İLETİŞİMİ BECERİLERİ EĞİTİMLERİ	... 03 Şubat
4	4-KİŞİSEL GELİŞİME DAİR MAKALELER VE SUNUMLAR	... 03 Şubat
5	5-YASAL EĞİTİMLER	... 03 Şubat
6	6- VIDEO VE GÖRÜNTÜLÜ EĞİTİMLER	... 19 Şubat

Bütün çalışanların kullanımına açık olan eğitimler, istenildiğinde çalışanın uzaktan bağlanarak ev ortamında ailesi ile de yararlanacağı şekilde tasarlanmıştır.

Ayrıca akademi faaliyetleri içerisinde Güncel ve Bilinçlendirme eğitimlerine yönelik çalışmalarda Boytaş Mobilya için önemli bir yer almaktadır.

- Trafik Eğitimleri
- Doğal afetlerden korunma Eğitimleri
- Tüketici bilinçlendirme eğitimleri
- Beden Dili ve Kişisel gelişim Eğitimleri
- İnovasyon ve LASELLE eğitimi
- Ofis ortamında Obezitenin engellenmesi
- Sigaranın Zararları Eğitimi
- Kaizen ve Yalın Faaliyetler Eğitimi
- Sağlıklı Yaşam Eğitimleri
- Zaman Yönetimi stres
- Etkili İletişim
- Ekip ruhu Eğitimi



Boytaş Mobilya San. Ve Tic. A.Ş. Eğitim faaliyetlerinde kurum içerisinde olduğu kadar kurum dışı faaliyetlerde de aktif rol almaktadır. Boytaş AKADEMİ eğitmenlerinin çeşitli dönemlerde; Kariyer fuarlarından, Konferanslara, Seminerlerden, Kamu Eğitim buluşmalarına kadar birçoğunda gerek Eğitmen gerek Sponsor olarak aktif rol almaya devam etmektedir. Toplum bilinçlendirme faaliyetlerine katkısı artarak devam eden Boytaş Mobilya San. Ve Tic. A.Ş, 2014 yılı itibariyle, Özel sektör, Eğitim Kurumları iş birliği dahilinde 92 Meslek ve Ticaret Meslek Lisesi Öğrencisine,143 Üniversite öğrencisine kendi bünyesinde Staj imkanı sağlamıştır. Ayrıca; 6 Farklı üniversite ile yapılan anlaşma gereği, İntörn Mühendis uygulaması ile anlaşmalı okullardan gelen öğrencileri kendi bünyesinde dönemler halinde sektöre tecrübelenmeleri adına eğitim vermektedir.



2011 yılından itibaren AB Öğrenci değişim projesi olan Leonardo Da Vinci Programı ortaklarından olan Boytaş Mobilya, bu süre içerisinde farklı ülkelerden 29 yabancı öğrenci grubuna üçer aylık dönemler halinde çalışma ve kültürel tanıma imkânı iş birliğinin destekçisi olarak faaliyetlerine devam etmiştir.

Eğitim faaliyetlerine ağırlık vererek çalışanlarına ve hizmet sunduğu toplumsal yapıya duyarlı bir şirket duruşu sergileyen Boytaş Mobilya San. Ve Tic. A.Ş. dış değerlendirme ve kıyaslama çalışması yapma düşüncesinde olan birçok kurum ve kuruluşu gerekli destek ve bilgilendirme faaliyetlerini memnuniyetle karşılamakta ve rol model uygulamalarında Boytaş AKADEMİ olarak Özel sektördeki eğitim çalışmalarına yön veren uygulamalar ile faaliyetlerine başarı ile devam etmektedir.

2001 yılından beri sürdürülen iş dağılışı ve güvenliği çalışmaları geliştirilmelerle bugün ki olgunluk seviyelerine gelmiştir.

Boytaş çalışanların ve toplumun faaliyetlerden olumsuz etkilenmemesi için sahip olduğu süreçlerini 2006 yılından bu yana OHSAS 18001 İSG yönetim sistemi ve ilgili politikalar kapsamında yönetmektedir. Bu kapsamda; bölümlerin risk haritaları çıkartılmış, olasılık ve şiddet hesabı ile puanlar belirlenip gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler yürütülmektedir. Riskin azaltılması için mühendislik çalışmaları yapılmış ve kişisel koruyucular sağlanmıştır.

Standartların ve yasal mevzuatların gerektirdiği şartları sağlayıp, çalışma ortamlarımızı sağlıklı hale getirmeyi, riskleri yok etmeyi, sosyal ve kültürel faaliyetlerle, moral ve motivasyonu arttırmayı hedeflemektedir. Eğitim, toplantı ve denetimlerle üst yönetimimiz, kararlılığını sürdürerek, sistemi sürekli iyileştirecek ve geliştirecektir.

İşyeri Güvenliği ve Çalışan sağlığı bizim önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Çalışanlarımız huzurlu, güvenli olduğu sürece sürdürülebilir üretim yapılabileceğinin bilinciyle Boytaş Bünyesinde **7 adet İş Güvenliği Uzmanı** görev yapmaktadır. Her ay yapılan İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul toplantılarımızda İş Güvenliğini tehdit eden konular görüşülmekte ve düzeltilmesi gereken konularda çalışmalar yapılmaktadır. Çalışanların çalışma ortamı ile ilgili önerileri alınmakta ve değerlendirilmektedir. İş Güvenliği bilincinin arttırılması konusunda katkı sağlayan çalışanlarımızdan bir kişi “**Yılın İş Sağlığı ve Güvenliği Çalışanı**” olarak ödüllendirilmektedir.

Her yıl yapılan risk değerlendirme çalışmalarına en üst kademeden en alt kademeye kadar tüm çalışanlarımız iştirak etmektedir. Yapılan risk değerlendirmeler değerlendirilerek her türlü önlem alınmaktadır.

Çalışanlarımızı çalışma ortamlarında maruz kaldığı riskler her yıl yapılan Ortam Ölçümleri ile değerlendirilmekte, yasal standartların yanında kendi belirlediğimiz şartlarla uyumsuz görülen ortam şartları ile ilgili iyileştirmeler yapılmaktadır.

Bunun yanında yasal olarak yapılması gereken, Akciğer Taraması, Odiometri (kulak duyma testi) yanında solunum fonksiyon testleri de tüm çalışanlarımıza yapılmakta ve çalışanlarımızın sağlık durumları takip edilmektedir. Özel risk teşkil eden bölümler kan ve idrara testleri de her yıl yapılmaktadır.

Periyodik olarak tüm iş ekipmanlarımızın yasal kontrolleri Türkak Akreditasyonuna sahip firmalar tarafından yapılmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlık ve konforu düşünülerek en son teknoloji ürünü kişisel koruyucu donanımlar kullanılmaktadır. Bu çalışmaların yanında fabrika denetim gezilerinde görülen uygunsuzluklar takip edilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır.

Psikolojik Danışma Bölümümüz

Çalışanlarımız bizim için üretim yapan bir makine değildir. Bu nedenle çalışanlarımızın kederinde ve sevincinde Boytaş ailesi çalışanlarımızın yanında yer almaktadır.

İş görenlere Psikodrama, Bireysel Psikodrama ve çözüm odaklı terapi uygulamaları yapılmıştır. Ev ziyaretleri gerçekleştirilmiş, gece kritik bölgelerde görev alan iş görenlerimize “Burdon Dikkat Testi” uygulanmıştır. Beyaz yaka çalışanlarımızın ilişkiler ağını ve ilişki patolojilerini ölçmek ve iyileştirmek için sosyometri uygulaması yapılmıştır.

İş görenlerimizin daha iyi hizmet alabilmeleri amacıyla servis şoförlerine eğitim verilmiş, puanlama sistemi oluşturulmuştur.

Çalışanların yanında birinci dereceden yakınları da bu hizmetten yararlanmaktadır. Bireysel danışmanlığın yanı sıra Psikolojik Danışman tarafından uygulanan grup terapileri ve sosyometri çalışmaları birey ve ekip gelişimini arttırmakta ve çalışanlara kendilerini değerli hissetmelerini sağlamaktadır.

2013 yılı içerisinde 680 kişi psikolojik danışmanlık hizmeti almış, 1280 seans gerçekleştirilmiş, 60 kişi evinde ziyaret edilmiş ve 8 bölüme sosyometri çalışması yapılmıştır. 2015 Yılında ise 912 kişi ile 980 saat görüşme yapılmış, 56 aile toplam 100 kez evinde ziyaret edilmiştir. Çalışanların yanında birinci dereceden yakınları da bu hizmetten yararlanmaktadır. Bireysel danışmanlığın yanı sıra Psikolojik Danışman tarafından uygulanan grup terapileri ve sosyometri çalışmaları birey ve ekip gelişimini arttırmakta ve çalışanlara kendilerini değerli hissetmelerini sağlamaktadır.

Müşterilerimiz

Boytaş Mobilya Türkiye geneline yayılmış 16 bayisi ve yaklaşık 2000 tali bayi ile tüketicilere ulaşmaktadır. Boytaş Türkiye'nin en önde gelen mobilya markalarına hizmet etmektedir. Bayiler ve nihai müşterilerle ilişkilerin Boyser A.Ş tarafından yürütülüyor olmasına karşın Ana Bayilerle ilişkiler "Müşteri İlişkileri Yönetimi" süreci kapsamında kuruluşumuz tarafından yürütülmektedir. Ana bayilerimize yönelik olarak Müşteri Memnuniyeti anketleri 2008 yılından bu yana uygulanmaktadır. Müşteri Memnuniyeti Anketi Genel Ortalama sonuçları hedeflerle uyumlu ve karşılaştırmalara göre daha olumlu olmak üzere güçlü pozitif eğilim göstermektedir ve bu sonuçlar müşteri odaklı yaklaşımlarımızın bir göstergesidir.

"Ürün Geliştirme Yönetimi" sürecinde yapılan iyileştirmeler, yeni ürün sayıları ve yenilikçi tasarım performanslarındaki gelişmelere paralel olarak, müşteri algılamaları pozitif eğilim göstermiştir. Özellikle 2009 yılında inovasyon bölümünün kurulması, 2010 yılında yalın tasarım ve 3D tasarım yaklaşımlarının uygulanması ve yine 2010 yılından itibaren dış tasarım desteğinin alınması yenilikçi ürünlerin daha etkin tasarlanmasını ve zengin ürün portföyü sunulmasını sağlamıştır.



Müşterilerimize Ürün Ve Hizmetlerimizin Sunumu

İşletmemizde 2008 yılından itibaren Kalite İndeksi ölçülmeye başlamıştır. Kalite İndeksi müşteriye sunulan ürünün hata oranının PPM olarak gösterimidir. Kalite İndeksi üretim süreçlerinde yıllar itibariyle gerek üretim teknolojileri gerekse üretim sistemlerinde gerçekleştirilen iyileştirmelere paralel olarak sürekli iyileştirilmiştir. Özellikle 2009 yılından bu yana uygulanan yalın üretim anlayışı ile proje ve kaizen ekipleri tarafından birçok iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilmiş ve yapılan iyileştirmeler hata oranlarının azaltılmasına katkı sağlamıştır.

Kalite İndeksi performans sonuçlarındaki sürekli iyileştirme iade oranı performansının % 2 seviyelerindeki iyi performansın sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır. Buna bağlı olarak talep karşılama oranı Ürün Gerçekleştirme sürecindeki iyileştirmelere paralel olarak sürekli iyileşmiştir.

Müşterilerimizden gelen şikâyet oranının azaltılmasına yönelik olarak Şikâyet Yönetimi Sürecimizde gerçekleştirilen iyileştirmelere paralel olarak şikâyet çözümleme süreleri de iyileşme eğilimi göstermiştir. Ayrıca 2009 yılından itibaren Yalın sistem uygulamaları kapsamında yaygınlaştırılan ve eğitimlerle desteklenen proje ekip çalışmaları şikâyet çözüm süresinin kısılmasında önemli katkı sağlamıştır.

Sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesindeki iyileştirmeler, doğal olarak müşterilerin beklentilerini artan oranda karşılamaktadır. Müşterilerden yıllar itibariyle artan sayıda alınan övgüler bunu desteklemektedir.

Müşterilerimizden aldığımız övgülerin ötesinde sunduğumuz ürün ve hizmetler ve yönetim kalitemiz pek çok dış kuruluş tarafından ödüllendirilmiştir.

Tedarikçilerimiz Ve İşbirliklerimiz

İşbirliklerimiz

Mobilya sektör lideri olan Boytaş paydaşlarına sunduğu değeri arttırmak adına pek çok işbirliği ve faaliyet gerçekleştirmektedir.

İşbirliği politikamız;

“Stratejik ihtiyaçlarımıza paralel olarak, açık, dürüst, karşılıklı kazanmayı esas alan, sürdürülebilir işbirlikleri oluşturmaktır.”

Bu işbirliklerinin gerçekleştirildiği kurum ve kuruluşlar;



Tedarikçilerimiz

Boytaş Mobilya, Yalın Organizasyon felsefesi doğrultusunda Tedarik Zinciri üzerinde oluşturulan değeri sürekli olarak arttırmayı hedeflemektedir. Bu zincir üzerinde önemli bir paydaş grubunu oluşturan tedarikçilerimiz ile ortak hedefleri gerçekleştirmeyi, kazan kazan ilkesi ile karşılıklı faydayı maksimize etmeyi ve birlikte büyümeyi hedeflemekteyiz.



Boytaş Mobilya tedarikçileri ile ürün geliştirme faaliyetlerinde birlikte çalışmakta, süreç iyileştirmede uzmanlığını paylaşmakta ve tedarikçilerinin uzmanlıklarından faydalanmakta ve ortak bilgi paylaşımı platformları oluşturmaktadır.



Her yıl Tedarikçi Zirvesi etkinliği ile tüm tedarikçilerini bilgilendirmekte, bu programlarda düzenlediği anketler ile tedarikçilerinin beklenti ve değerlendirmelerini almaktadır. Bu yıl Tedarikçi Zirvemizin altıncısı düzenlenmiştir. Bu yılki işlenen temamız ' Sürekli Gelişim için değişim ' olarak belirlenmiştir. Yurt içi ve Yurt dışından olmak üzere toplamda 350 tedarikçi firmamız zirvemize katılmıştır.

Boytaş'ın yıllık stratejisinin paylaşıldığı ve karşılıklı talep ve görüşlerin belirtildiği şeffaf bir buluşma ortamı oluşturulmaktadır.

Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

Son yıllarda sosyal sorumluluk kavramının yoğun bir şekilde gündemde yer aldığı görülmektedir. Boytaş Mobilya San. Tic. A.Ş. sosyal sorumluluk projeleri adı altında birçok faaliyet yapmakta ya da topluma faydalı olabilecek birçok olayı desteklemektedirler.

Sosyal sorumluluk kavramı, dış çevreye yönelik olarak alınan kararlarda diğer kişi, grup, örgüt, kısacası tüm toplumun göz önünde bulundurulması ile ilgilidir. En genel tanımıyla sosyal sorumluluk, bir varlığın toplu yaşamdaki faaliyetlerinden dolayı çevresinde yarattığı olumlu veya olumsuz etkileri değerlendirip, olumsuz etkilere karşı önlem alması olarak tanımlanabilir.

Günümüzde bir işletmenin başarısı kazancı maksimize etmekle değil, bu kazancı toplumsal hedeflere yöneltip toplumun değer ölçülerine uygun politikalar belirleyerek faaliyetlerini sürdürmesiyle artan oranda bağlantılı hale gelmiştir. Bir işletme ancak toplum ve ekonomik düzen onun gerekliliğine inanırsa yaşayabilir, yararlı ve verimli olur. Büyük, küçük her işletme ve örgüt için bu gereklidir. Bu nedenle işletme yönetimi, işletmenin ekonomik ve sosyal çevreye olan etkilerini ve onların tepkilerini gözlemek zorundadır.

Kurumsal sosyal sorumluluk, esas itibarıyla, yapılan sosyal sorumluluk projeleri ile toplum tarafından iyi algılanarak işletme imajını güçlendirme, saygınlık kazanma ve güven kazanma yoluyla işletmenin değerini arttırmaya katkı sağlamaktadır.

Boytaş içinde bulunduğu topluma, onların ihtiyaçları, beklentileri ve kendi stratejik planı doğrultusunda katkıda bulunmaktadır. Özellikle eğitim ve sağlık gibi alanlarda yoğunlaşan bu katkılar; Boytaş çalışanlarının gönüllülük esasına dayalı olarak kurdukları kulüpler ile de daha farklı gelişim fırsatları sunmaktadır. Bu aynı zamanda işletmeyi diğer işletmelere göre daha güçlü kılmakta ve rekabet avantajı yaratmaktadır.

Şirketimiz 2013 yılı sosyal sorumluluk kapsamında aşağıdaki projeleri gerçekleştirmiştir.

Eğitim Projeleri

Boytaş 2015 yılı itibarı ile 2850 öğrenciye burs vermektedir. Bu öğrencilerin tüm Boytaş çalışanlarının çocuklarından oluşmaktadır. Ayrıca Sivil Toplum kuruluşları kanalı ile de kendi çalışanları dışında öğrencilere burs veren faaliyetlere katkı sağlamaktadır. Burs verilen öğrenci grupları; ilköğretim, lise, ön lisans ve lisans öğrencilerinden oluşmaktadır.

Kan Bağışı

Boytaş A.Ş. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında; Her sağlıklı ve bilinçli vatandaşın insanlık görevlerinden olan tedavide kullanılmak üzere, Erciyes üniversitesi ile ortaklaşa 'KAN VERME' Kampanyası düzenlemiş ve üst seviyede katılım gerçekleşmiştir.



Çocuklarımız İçin Kampanyalarımız

23 Nisan haftasında çalışanlarımızın çocuklarına resim yarışması yapılarak aileleri ile birlikte ödül törenleri hazırlanmıştır.



Yemek Organizasyonları

'Dünya Engelliler Haftası'nda fabrikalarımızda engelli kontenjan kadrosunda çalışmalarına devam eden Boytaş aile bireyleri Yemek organizasyonunda bir araya gelerek hoş bir gün geçirilmiştir.



Yardım Kampanyaları



İlaç fazlanız ilaç olsun kampanyası ile çalışanların evlerinde bulunan kullanım fazlası; son kullanma tarihi geçmemiş, kullanılabilir durumdaki ilaç ve tıbbi malzemeler İşletme revirleri görevlileri bünyesinde toplanacak şekilde bir araya getirildi. Böylece hem ihtiyaç fazlası kullanılmayan ilaçları değerlendirmiş hem de milli servet niteliğindeki ilaç tüketimimiz konusunda katkıda bulunmuş oluyoruz.

Çalışanlarımızın katkıları ile değerlendirilebilir eşyalarımızı ihtiyaç sahibi insanlara ulaştırıyoruz.



Farkındalık Etkinliklerimiz

02-10 Nisan Dünya " OTİZM FARKINDALIK" Haftası olması münasebeti ile, Boytaş Mobilya A.Ş. olarak Otizm'in bir eksiklik ya da farklılık olmadığına vurgu yapılması açısından, Şehrimizde eğitim veren Özel Eğitim Merkezlerinden 30'u Öğrenci, Öğrenci velisi ve Öğretmenlerden oluşan misafirlerimiz, Boytaş 2 Fabrikamızda kısa süreli çalışma gerçekleştirmişlerdir.



ÇEVRE YÖNETİMİMİZ

Küresel bir şirket olma yolunda hızla ilerleyen Boytaş, hedeflerini gerçekleştirirken misyon ve genel stratejisinde belirtildiği üzere sürdürülebilirlik faaliyetlerini de göz önünde bulundurmayı taahhüt etmektedir. Bu amaçla büyüme ve karlılık hedeflerinin yanı sıra sürdürülebilirlik kavramı altında çevresel, sosyal hedefleri de ana strateji ve alt strateji hedefleri olarak belirlemiştir.

Amacımız; faaliyetlerimizi, ekolojik çevrenin korunması için tasarımdan başlayarak, satın alma, üretim, ambalajlama, depolama, ürünün piyasaya verilmesi ve piyasaya verilen ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alarak, doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütmektedir.

Çevre

İlke 7 - İşletmeler çevre için önceden önlem almalı ve gerekli duyarlılığı gösterip mücadele etmelidirler.

Çevre Politikamız

Kuruluşumuz, gelecek nesillere yaşanılabilir bir dünya bırakabilmek için, üretimde kullandığı malzemelerin çevre dostu, enerjinin yenilenebilir olmasını, atıklarımızın ulusal ve uluslararası mevzuatlara uygun olarak bertarafını sağlayarak çevresel etkilerimizi azaltmayı, çalışanlarımızı eğitimlerle bilinçlendirerek sürekli geliştirmeyi şirket kültürü olarak benimsemiştir.



Çevre politikamız, kurum genelinde, web adresimizde, Boytaş Portalda, yıllık iç eğitimlerde, yazılı dokümanlar gibi benzeri araçlarla paylaşılmaktadır.

Rekabet ortamında öne çıkan firmalar hem rekabet için maliyet düşürücü ve ürüne değer katan çalışmaları yaparken aynı zamanda çevreci de olmayı başarabilmektedir. Bunun için politika ve hedeflerimiz doğrultusunda ortak bir bakış açısı oluşturarak dünyada örnek bir mobilya şirketi olma yolunda ilerlemekteyiz. Bu kapsamda ürünlerimizin hammadde alımından paketleme sürecine kadar yeşil politika izlemekteyiz.

Çevre Dostu Uygulamalarımız

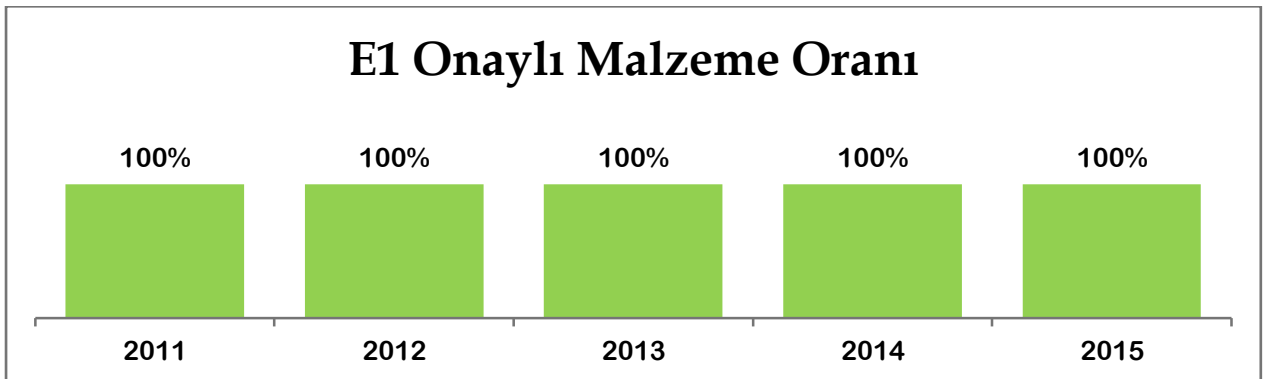
- Kuruluşumuzun karbon ayak izi ölçümü 2009 yılı itibariyle yaptırılmaya başlanmıştır; bu vesile ile araç kullanımı, doğalgaz, elektrik ve su kullanımlarından oluşan karbon salınımlarını azaltmak için projeler geliştirilmiştir. Ayrıca oluşturduğumuz karbona karşılık gelecek sayıda ağaç Boydak Ağaçlandırma Alanına ağaç dikilmektedir



- 2009 yılından itibaren uygun tedarikçilerde yonga levha temininde demiryolu lojistiği kullanılmaktadır.
- Demiryolu lojistiği, denizyoluna göre **2,7 kat**; karayolu taşımacılığına göre ise **15 kat** daha az enerji tüketimi gerçekleştirmektedir. Kaza oranı ise karayoluna kıyasla **39 kat** daha düşüktür. Demiryolunda havaya salınan CO₂ miktarı, karayolu

taşımacılığına göre **123 kat** daha az olmaktadır.

- Boytaş Mobilya kurulduğu günden buyana, hammadde olarak kullanılan yonga levhalarda, toksit etkisi olan formaldehiti insan sağlığına zarar vermeyecek seviyede içeren E1 standardı tutkal kullanılmaktadır. Bu standardın sektörde yaygınlaştırılması adına tedarikçiler ve diğer işbirliği yapılan kuruluşlar bilinçlendirilmektedir.



- Kimyasal madde alımlarında MSDS (Malzeme Güvenlik Bilgi formu) olması standart bir kuraldır. “Hammadde ve Yarı Mamullerin Teslim Alınması” alt sürecinde gelen kimyasal maddenin sınıfına uygun olarak etiket yapıştırılmaktadır.
- Emisyon, gürültü, atık su kalitesi gibi çevresel parametrelerin ölçülmesi ve raporlandırılması, atık nakliyesi, bertarafı ve geri kazanımında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan lisanslı kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır.
- Kaplama ünitelerimizden çıkan atıksuların herhangi bir kirliliğe sebep vermemesi için ön arıtımı yapılarak arıtma tesisine verilmektedir.
- Boytaş, 2010 yılından itibaren bir “Green IT” uygulaması olan sanallaştırma teknolojisine geçiş yapmıştır. Fiziksel sunucu kaynağını, istenilen miktarda mantıksal parçalara bölerek toplam sunucu verimliliğini optimize etmeye sunucu sanallaştırması denmektedir.



Sanallaştırma ile sisteme donanım/yazılım bağımsızlığı kazandırılmakta, %50’ye varan kaynak verimliliği, %40 oranında da altyapı maliyetinin azaltılması sağlanmaktadır.

Çevre

İlke 8 - İşletmeler çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidirler.

Çevre

İlke 9 - İşletmeler çevre dostu teknolojilerin yayılmasına ve gelişmesine yardımcı olacak her uygulamayı desteklemelidirler.

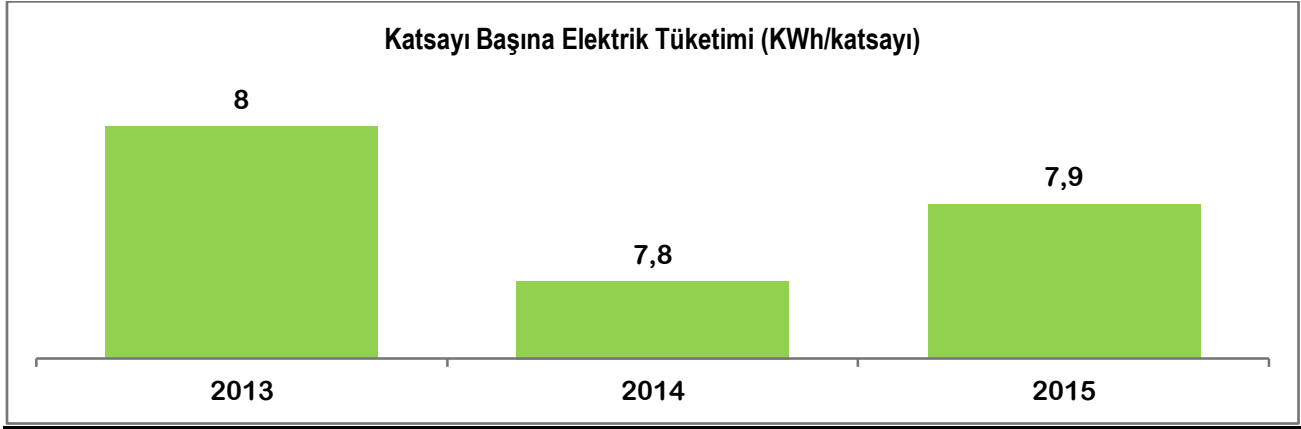
Çevre Hedeflerimiz

Boytaş Mobilya Sanayi'de Çevre Politikası doğrultusunda 2014 yılı için belirlenen çevre hedeflerimiz aşağıdaki gibidir.

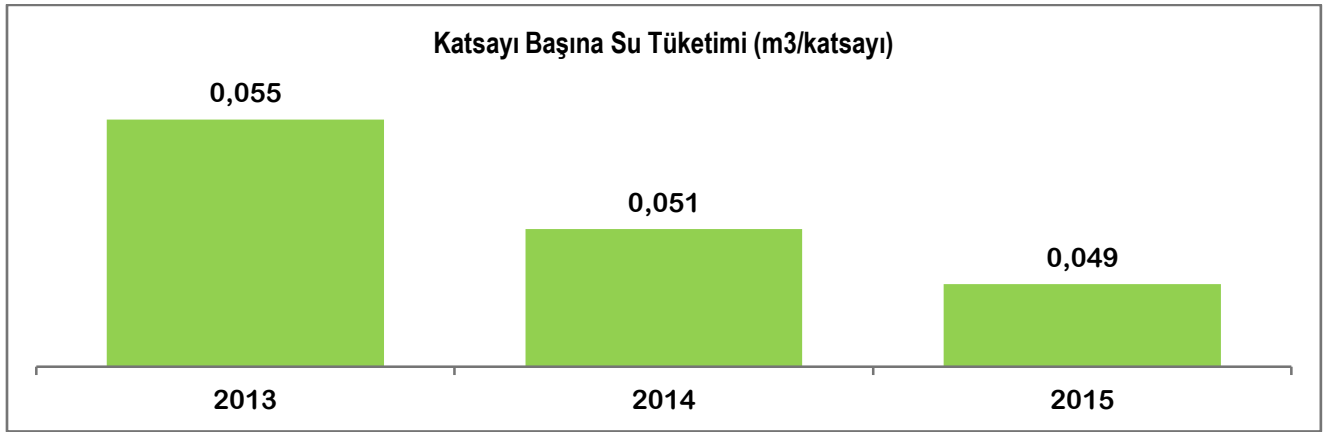
- Su tüketimimizi 0,21 m³/katsayı olarak gerçekleştirmek.
- Üretim sonucu oluşan çamur miktarımızı %2 oranında azaltmak.
- Karbon ayak izimizi;
 - Boytaş 1 için, 16 kg/katsayı
 - Boytaş 2 için, 10 kg/katsayı
 - Boytaş 3 için, 17 kg/katsayı
 - Boytaş 4 için, 15 kg/katsayı
 - Boytaş 5 için, 9 kg/katsayı olarak gerçekleştirmek.
- Doğaya verdiğimiz zararımızı azaltmak adına 44000 adet ağaç dikmek.
- Sürdürülebilirlik endeksimizi -0,60 oranında gerçekleştirmek
- Çalışanlarımıza ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hakkında en az 2 saat/yıl eğitim vermek.

Enerji Tüketimimiz

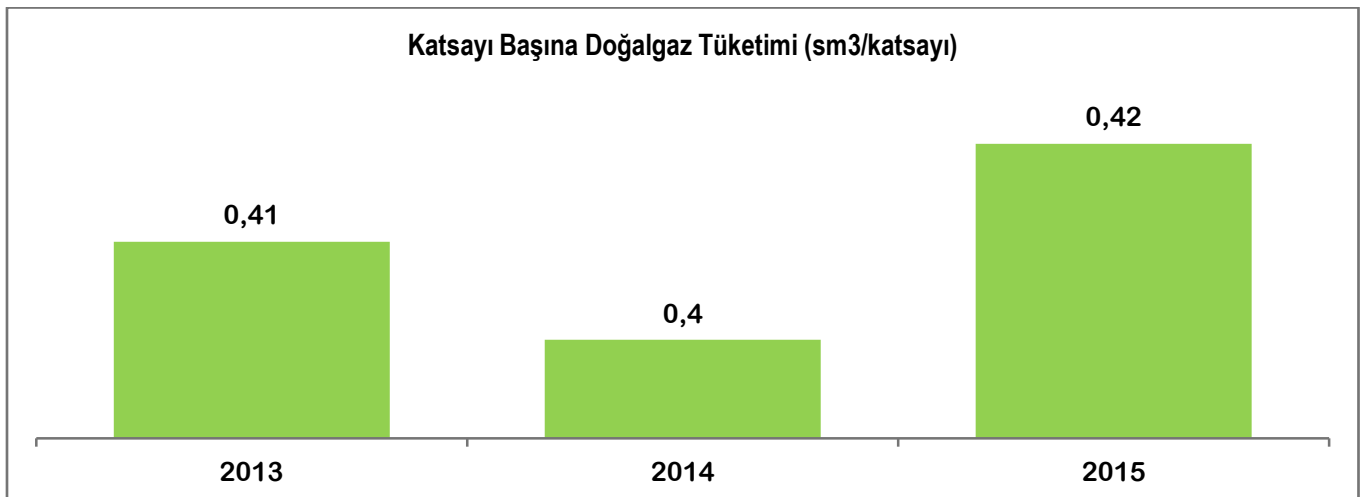
Katsayı başına elektrik tüketimi;



Katsayı başına su tüketimi;



Katsayı başına doğalgaz tüketimi;



Atık Yönetimi

Atıklarımız “ Atıkların Yönetimi Prosedürü ” doğrultusunda tehlikeli atık, tıbbi atık, tehlikesiz atık ve evsel atık sınıflarında kaynağında ayrıştırılmaktadır. İlk önceliğimiz geri kazanımı mümkün olan atıklarımızın geri kazanımını sağlamaktır. Tehlikeli atıklarımız ise çevreye zarar vermeyecek şekilde Çevre ve Şehircilik Bakanlığı’ndan lisanslı tesislerde bertaraf edilmektedir. Oluşan atıklarımız sınıflarına göre kaydedilmekte ve sürekli olarak takip edilmektedir. Atık yönetim sistemimizin etkinliğini artırmak için çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve ziyaretçilerimiz bu konuda sürekli olarak bilgilendirilmektedir.

Atık Geri Kazanımı



Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği kapsamında, piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarının belirli bir kota üzerinden toplanması için geri kazanım faaliyetlerinde yetkilendirilmiş kuruluşlar ile 2005 yılından itibaren işbirliği yapmaktayız. 2015 yılında piyasaya sürdüğümüz ambalaj atıklarımızın % 46'si lisanslı firmalar ile iş birliği yapılarak geri dönüşümü sağlanmıştır.

Üretim sürecinde işletmelerden geri kazanılabilir atıklarımızı lisanslı firmalarla iş birliği yaparak geri kazanmaktayız

Üretim sürecinde işletmelerden çıkan ve geri kazanılan tehlikesiz atık miktarları aşağıdaki gibidir.

Atık Cinsi	Atık Miktarı
Plastik	640.136 kg
Kâğıt - Karton	961.520 kg
Palet	298.916 kg
Kumaş	302.613 kg
Sünger	43.000 kg
Demir	596.324 kg

Boytaş bünyesinde yürüttüğü iyileştirme faaliyetleri ile firelerde geri kazanım sağlamaktadır. Bu geri kazanımlar

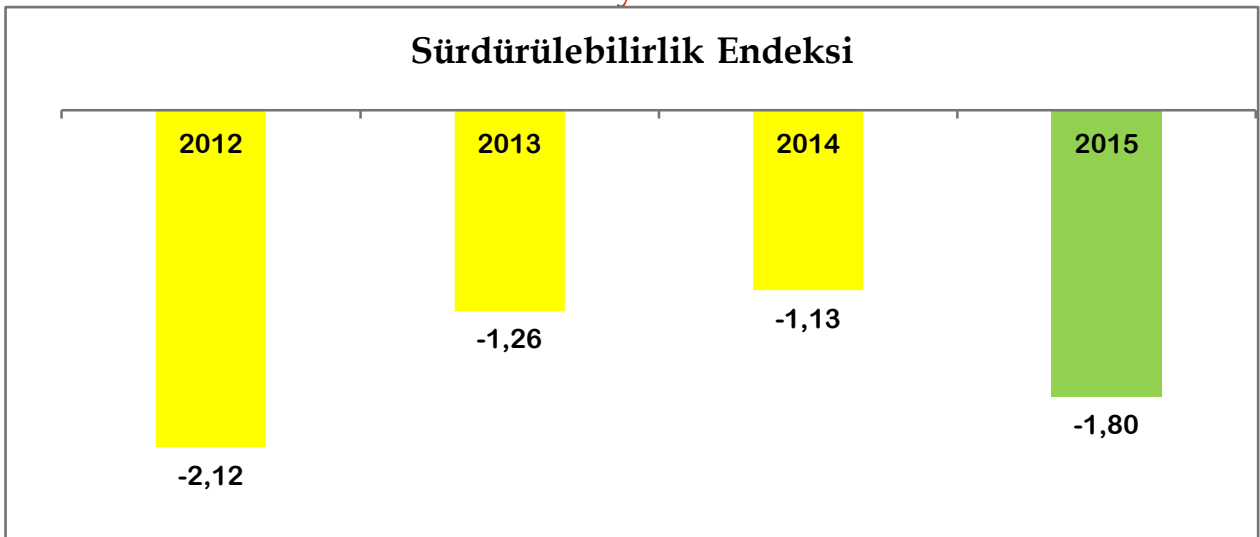
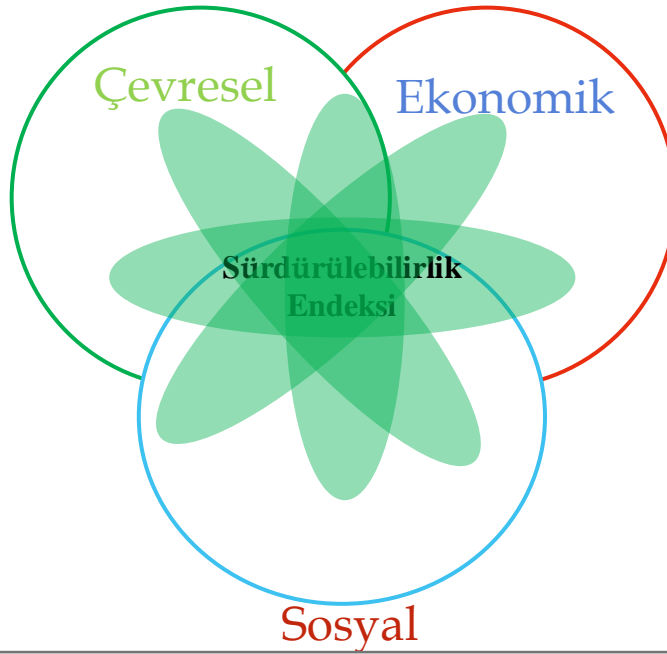
direk olarak ağaç tüketiminin azaltılmasına fayda sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Endeksi Ve Karbon Ayak İzimiz



Sürdürülebilirlik kavramı Boytaş'ın Misyon ve Genel Stratejisinde yer almakta ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk ana stratejisinin ana göstergelerinden biri olarak önemli bir faaliyet alanını oluşturmaktadır. Sürdürülebilirlik endeksi ile ölçülen bu faaliyet alanı verileri çevresel, sosyal ve ekonomik göstergelerden oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik endeksinin hesaplanmasında su tüketimi, atık yağ, tehlikeli atık, tıbbi atık, karbon ayak izi, sosyal

sorumluluk faaliyetlerine ayrılan kaynak, ekonomik katma değer göstergeleri dikkate alınmaktadır.

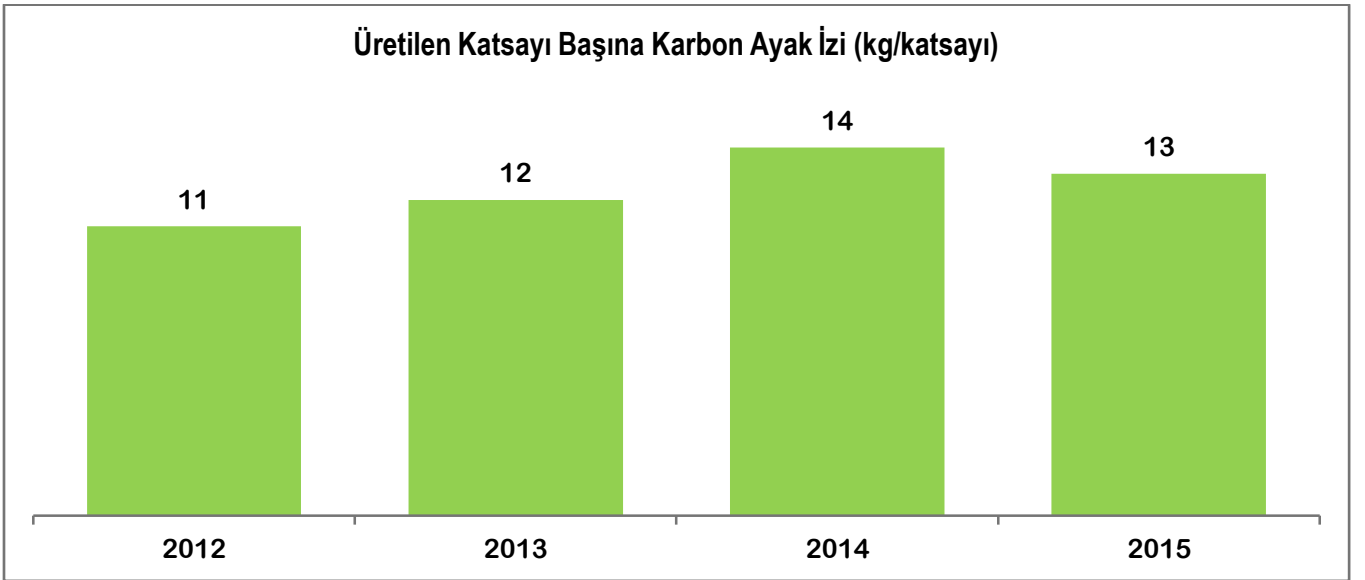


Karbon Ayak İzi

Boytaş doğaya saldığı karbon miktarını, 2008 yılından itibaren Karbon Ayakizi hesabı ile takip etmektedir. 2015 yılında ise aynı veriler değerlendirilerek karbon ayak izi verilerimiz değerlendirilmiştir. Karbon ayak izi göstergesi aynı zamanda sürdürülebilirlik endeksi hesabında da dikkate alınmaktadır.

Karbon ayak izini azaltmak adına, Karbon salınımlarında etkili olan; elektrik tüketimi, doğalgaz, lojistik, araç kullanımı, katı yakıt kırımlarında öncelikli alanlarda faaliyetler sürdürülmektedir.

Karbon ayak izini bertaraf etmenin bir yolu da kendi ormanınızı oluşturmaktır. Bu amaçla Boydak Ormanına her yıl ağaç dikme kampanyaları gerçekleştirilmektedir.



Boydak Ormanı Kayseri’de 1 milyon 100 Bin m² alana yayılmış bir arazide oluşturulmaktadır.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Boytaş Mobilya olarak insani değerlerimizi kurum kültürümüzün bir parçası olarak görmekteyiz ve her türlü faaliyetlerimizi bu yönde gerçekleştirmekteyiz. Şirket politika ve prosedürleri ve yürütülen denetim faaliyetleri rüşvet ve yolsuzlukla ilgili mücadelede önem taşımaktadır.

Boytaş Etik İlkeler Kitapçığı basılarak tüm çalışanlarımıza dağıtılmıştır ve “Etik Kurul” adı verilen etik değerlere bağlılığı kontrol eden kurul oluşturulmuştur. Etik Kurul kendisine ulaşan şikâyetleri zamanında inceleyerek, gerekli işlemleri yapmaktadır.

Çalışanlarının, müşterilerinin ve birlikte iş yaptığı taşeron firmaların faaliyetlerini sürekli olarak denetleyen firmamız, öncelikle uyulması gereken etik kuralların paydaşları tarafından benimsenmesi adına büyük özen göstermektedir. Boytaş Mobilya etki alanında yer alan paydaşlarının yolsuzlukla mücadele çalışmalarına destek sağlamaktadır ve bundan sonraki dönemlerde de örnek davranışlar ve uygulamalar sergilemeye devam etme kararlılığındadır.

Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10 – İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Rapor Hakkında, İletişim

Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporumuzun sonunda, ana felsefemiz olan sürdürülebilirlik konusunda bugün olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da sosyal sorumluluk çalışmalarımıza ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin 10 maddesine uygun olarak tüm faaliyetlerimize devam edeceğimizi beyan ederiz.

Raporla ilgili sorularınız, görüşleriniz ve önerileriniz için;

İlgili Kişi : Hatice MERCİMEK

Ünvanı : Çevre Mühendisi

Adres : Organize Sanayi Bölgesi 14. Cad. No:14 38070 Melikgazi Kayseri – TÜRKİYE

E-mail : hatice.mercimek@boytas.com.tr

Tel : + 90 0 352 321 16 70

Faks :+ 90 0 352 321 16 75