



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Aciturri Aeronáutica

INFORME DE PROGRESO  
2015

Aciturri Aeronáutica  
C/ Ayuelas, parcela 22 - Polígono Industrial de Bayas  
Burgos

# Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis <ul style="list-style-type: none"><li>Clientes</li><li>Empleados</li><li>Proveedores</li><li>Socios/Accionistas</li><li>Comunidad/Sociedad Civil</li><li>Medioambiente</li><li>Administración</li></ul>
06	Compatibilidad GRI-G4





# **CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO**

Estimados señores,

Me complace confirmarles que Aciturri es una empresa comprometida con la Responsabilidad Social Corporativa Mundial y sus Diez Principios. En este sentido, en nuestra actividad, hacemos explícito nuestro compromiso con los principios promulgados por la iniciativa del Pacto Mundial.

En 2013 Aciturri diseñó y aprobó su propia Política de Responsabilidad Social Corporativa. Desde entonces la firma ejecuta acciones para convertir a la Compañía en un referente en gestión de Responsabilidad Social. Previamente, Aciturri ha alcanzado algunos hitos en este campo.





# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Aciturri Aeronáutica

Tipo de empresa

Empresa grande no cotizada

Dirección

C/ Ayuelas, parcela 22 - Polígono Industrial de Bayas

Localidad

Miranda de Ebro

Provincia

Burgos

Comunidad Autónoma

Castilla y León

Dirección Web

[www.aciturri.com](http://www.aciturri.com)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ginés Clemente Ortiz

Persona de contacto

Nacho Fernández Baragaño

Número de empleados directos

1240

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Diseño, fabricación y montaje de estructuras aeronáuticas y componentes de motor

Ventas / Ingresos

164

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:  
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Socios/accionistas, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Administración

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Analizando la información recogida de los distintos grupos de interés en consonancia con las expectativas de la empresa para el futuro.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso



bienal

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Aciturri cuenta con un Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social Corporativa constituido con el objetivo principal de asegurar los recursos necesarios para garantizar que el Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable se establece, implanta y mantiene de forma eficaz alineado con la estrategia y objetivos de la Compañía. Entre las funciones del Comité se encuentra la de: "Aprobar el modelo de relación y diálogo con los grupos de interés". Para asegurar la incorporación de las sugerencias de los grupos de interés en la estrategia, forman parte del Comité los máximos responsables de las áreas Comercial, Recursos humanos, Estrategia, Comunicació, Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Aciturri Aeronáutica es una Sociedad Limitada. Actualmente cuenta con 6 filiales: Aciturri Metallic Parts, Aciturri Engineering, Aciturri Composites,

Aciturri Assembly, Aciturri Aeroengine y Aciturri Additive Manufacturing y el 50% de la sociedad Caetano Aeronautics

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El Comité de Dirección de Aciturri se ha propuesto medir la implantación de los 10 principios del Pacto Mundial y para ello la Compañía se ha adherido al Pacto y se ha sumado a la iniciativa como Socio.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Aciturri ha constituido un Área específica para la gestión de la RSE en la Dirección General de Estrategia. El responsable de Comunicación y Responsabilidad Corporativa reporta directamente al Director General de Estrategia y al CEO de la Compañía.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente Aciturri no tiene proyectos de colaboración con otros organismos de Naciones Unidas

Dirección Web

[www.aciturri.com](http://www.aciturri.com)

MÁS INFORMACIÓN





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.









# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



9

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**NORMAS LABORALES**



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



3

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

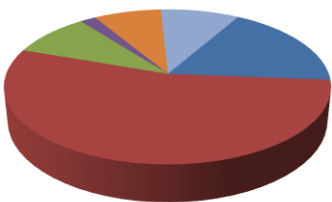
**ANTICORRUPCIÓN**



4

Desafíos u Oportunidades  
contemplados

**Políticas  
aplicadas por grupos  
de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Clientes: 39  
Empleados: 118  
Proveedores: 20  
Accionistas: 4  
Administración: 0  
Comunidad: 17  
Medio ambiente: 20

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



298



GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

---

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### Comentarios

En lo que se refiere a clientes, el Código recoge explícitamente los compromisos de "Suministrar en todo momento a nuestros clientes los productos de acuerdo con las necesidades expresadas documentalmente y las expectativas" y "Cumplir con excelencia los máximos estándares de calidad y satisfacción de nuestros grupos de interés (accionistas, clientes, empleados, proveedores, medio ambiente y la sociedad en su conjunto)"

#### Objetivos

### Código de Compradores - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri ha aprobado en 2014 la Política de Compras y Subcontratación de la Compañía, cuyos objetivos se concretan en: •Establecer y divulgar el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas en los procesos de gestión de compras y subcontratación. •Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético. •Difundir y garantizar el conocimiento y puesta en práctica de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas entre sus proveedores y contratistas. •En la medida de las posibilidades de la Organización,

colaborar con sus proveedores y subcontratistas en la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### Comentarios

La transparencia de la actividad de Aciturri en la relación con sus clientes se concreta en la presentación de una información clara de su oferta comercial y en el pleno acceso por parte del cliente a las especificaciones y riesgos del producto.

#### Objetivos

Identificar clara e inequívocamente el producto ofertado a cliente. incluir precio y condiciones de pago y entrega en los contratos/pedidos/órdenes de compra/con el cliente. Establecer un PSP (Product Support Plan) para todos los clientes que lo requieran. Establecer un interlocutor válido para el cliente en todas la cuestiones relativas a cada producto o servicio.

### Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge los Valores y Principios de Actuación que deben guiar la relación de las personas que desarrollan su actividad en Aciturri con sus proveedores y subcontratistas, y que muestran el interés de la Compañía por regular esta relación en el marco de su política de Responsabilidad Corporativa.

#### Comentarios

## Objetivos

### Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri establece principios y prácticas de publicidad responsable, de aplicación en el proceso de captación comercial, y recogidos en la Política de Publicidad Responsable de la Compañía.

#### Comentarios

Aciturri incluye en los pedidos de compra con el cliente precio y condiciones de pago y entrega, dispone de un servicio de garantía y postventa en caso de que proceda y pone a disposición del cliente un interlocutor válido en cuestiones relativas a cada producto o servicio.

#### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Política de regalos - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política Anticorrupción de Aciturri recoge el compromiso de no realizar prácticas que puedan considerarse corruptas en el desarrollo de sus relaciones con clientes, proveedores, suministradores, competidores, autoridades, etc., incluyendo las relativas al blanqueo de capitales.

#### Comentarios

Esta política regula explícitamente la conducta a seguir por parte de cualquier profesional de Aciturri en torno a la aceptación y entrega de regalos de y a cualquier de los grupos de interés con los que se relaciona.

#### Objetivos

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Dirección General de Estrategia asume la máxima responsabilidad y el compromiso de la definición e implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

#### Comentarios

Los compromisos de la Política de Calidad se resumen en: · Identificar y definir cada uno de los procesos

productivos y de gestión, evaluándolos periódicamente mediante indicadores y sistemas de información adecuados. · Garantizar que los productos suministrados a cliente cumplen con las especificaciones en el plazo establecido, a precios competitivos y con un coste que proporcione beneficio. · Diseñar y desarrollar programas de formación para los trabajadores · Desarrollar un ambiente de comunicación y confianza entre todas las personas que integran la empresa. · Colaborar con clientes y proveedores en la búsqueda de oportunidades de mejora continua.

#### Objetivos

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Misión de Aciturri se concreta en "Innovar tecnologías y procesos, globalizar actividades y desarrollar a nuestros profesionales para ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes". De la misma manera el Principio de Profesionalidad recogido en el código de Conducta recoge, entre otras, la obligación de "...ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes" Los compromisos adoptados en ambos documentos entrañan el espíritu del "Servicio al cliente" de Aciturri.

#### Comentarios

Aciturri adopta medidas para garantizar la transparencia en las relaciones con sus clientes: · identifica clara e inequívocamente el producto o servicio que ofrece y la oferta comercial · Evidencia que los contratos/pedidos/órdenes de compra incluyen precio y condiciones de pago y entrega. · Dispone de un servicio de garantía y postventa, en los casos en los que procede · Pone a disposición de cliente un interlocutor válido para las cuestiones relativas a cada producto o servicio.

#### Objetivos

### Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Periódicamente Aciturri somete su gestión en Calidad, medioambiente y otros ámbitos de actividad a diferentes tipos de auditoría. De ellas se derivan

acciones de mejora que la Compañía incorpora de acuerdo al enfoque de Mejora Continua que establece la Política de Calidad de Aciturri.

---

## Satisfacción del cliente

---

### Normativa Vigente - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri, consciente de la necesidad de ser conocedora de la normativa legal aplicable en cada una de sus áreas de actividad lleva a cabo una revisión de las principales disposiciones normativas y el cumplimiento legal, identificando donde yacen las evidencias y las personas delegadas para su seguimiento y control. Con esto la compañía garantiza el establecimiento de un sistema preventivo para el cumplimiento de los requisitos legales, así como la posibilidad de analizar posibles incumplimientos y establecer áreas de mejora para subsanarlos.

Asimismo, es requisito del Sistema de Gestión de la Calidad de Aciturri, la compatibilidad de los procesos llevados a cabo por la Empresa con la legislación aplicable y en especial con todo lo referente a los requerimientos normativos específicos aeronáuticos, tanto nacionales como internacionales que le afecten.

#### Comentarios

· A través de la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de Aciturri de acuerdo a las normas: ISO14001, ISO 17025, PECAL/AQAP 2110, PECAL/AQAP 2120, EN 9100, ISO 9001.

#### Objetivos

Evidenciar la certificación del Sistema de Gestión de Calidad de Aciturri de acuerdo a las normas: ·ISO14001 ·ISO 17025 ·PECAL/AQAP 2110 ·PECAL/AQAP 2120 ·EN 9100 ·ISO 9001.

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el

que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### Comentarios

Aciturri cuenta con una Política de Gestión Ética y Socialmente Responsable y un Código de Conducta aprobados por el máximo responsable de la Compañía, desde diciembre de 2012.

#### Objetivos

Facilitar el acceso a todos los grupos de interés a los documentos citados mediante publicación en web.

[Descargar documento adjunto](#)

### Políticas Internas de Gestión - Política

#### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

#### Comentarios

Aciturri dispone de un Manual de Gestión de Calidad que contiene en sus diferentes partes toda la información e instrucciones que el personal de la empresa debe conocer y cumplir para alcanzar los objetivos y seguir la política de calidad establecida para satisfacer las expectativas del cliente.

[Descargar documento adjunto](#)

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Sistema de Gestión Ambiental de Aciturri es aplicable a todas las empresas y centros de trabajo que integran la Compañía y está soportado documentalmente por el Manual de Gestión Ambiental, que establece las pautas básicas para la gestión del mismo.

#### Comentarios

Aciturri cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente unificado y certificado por ISO14001

#### Objetivos

### Código Ético Comercial - Política

#### Indicadores Relacionados



0

### **Observaciones Genéricas**

Aciturri establece principios y prácticas de publicidad responsable, de aplicación en el proceso de captación comercial, y recogidos en la Política de Publicidad Responsable de la Compañía.

### **Comentarios**

Aciturri cuenta desde diciembre de 2012 con una Política de Publicidad Responsable aprobada por el máximo responsable de la Compañía, y que recoge las normas aplicables a toda forma de comunicación comercial que tenga como objetivo fomentar de manera directa o indirecta, y a través de cualquier medio, la contratación de bienes o servicios, o el potenciamiento de marcas y nombres comerciales de Aciturri.

### **Objetivos**

Difundir la Política de Publicidad Responsable a todos los Grupos interés mediante publicación en la web de Aciturri

[Descargar documento adjunto](#)

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

### **Comentarios**

El Código de Conducta de Aciturri incorpora tres principios de actuación: integridad, profesionalidad y respeto. El de Profesionalidad establece explícitamente en su primer punto la necesidad de "Cumplir con excelencia los máximos estándares de calidad y satisfacción de nuestros grupos de interés", entre otros los clientes de Aciturri.

### **Objetivos**

- Distribuir el Código de Conducta a todas las personas que trabajan para la Organización y en nombre de ella.
- Incorporar el Código a la documentación que la empresa emite a las nuevas incorporaciones.
- Dar respuesta a todas las dudas, denuncias y sugerencias planteadas a través del canal establecido por el

Código: [codigodeaconducta@aciturri.com](mailto:codigodeaconducta@aciturri.com)

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

La Política de la Calidad de Aciturri, suscrita por el Director General de Estrategia y el Director de Gestión de Calidad, recoge las directrices generales y los compromisos asumidos por la Firma, sobre los que se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Calidad de Aciturri, soportado por toda la organización y orientado a la Mejora Continua, la consecución de una posición de liderazgo en el mercado y la satisfacción del cliente. La Política ambiental de Aciturri establece el objetivo principal de desarrollar sus actividades de un modo sostenible estableciendo un sistema de gestión medioambiental de acuerdo a los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 1400, y detalla los principios de actuación de Aciturri en materia de gestión medioambiental. Asimismo Aciturri garantiza la seguridad en la utilización de los productos que ofrece a sus clientes al hacer uso de ellos, proporcionando información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar de su uso, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

### **Comentarios**

- Mantenimiento de la gestión de la calidad de acuerdo a las normas ISO 9001 y EN 9100
- Mantenimiento del Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a la norma ISO 14001

### **Objetivos**

- Identificar, registrar y evaluar los impactos que genera o puede generar la actividad de Aciturri en el medioambiente
- Mantener un Plan medioambiental con objetivos medibles y coherentes con el compromiso ambiental para todos los centros de trabajo de Aciturri
- Proporcionar a cliente información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar del uso de los productos entregados por Aciturri, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política de Calidad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

La Dirección General de Estrategia asume la máxima responsabilidad y el compromiso de la definición e implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

### **Comentarios**

La Política de Calidad de Aciturri recoge los compromisos de la Compañía en el desarrollo de su actividad y es conocida por todos los empleados y clientes de Aciturri.

### **Objetivos**

Evidenciar que los principios de Calidad forman parte de la Cultura Corporativa Evidenciar que Aciturri cuenta con una Política y Plan de Gestión de Calidad Evidenciar que se evalúa

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Los Principios de Calidad y medioambiente forman parte de la Cultura Corporativa. El Principio de Respeto establecido en el Código de Conducta alude explícitamente al compromiso por parte de la Compañía de "Respetar el medio ambiente, identificando y gestionando el riesgo e impacto ambiental que nuestra actividad pueda generar al mismo"

### **Comentarios**

### **Objetivos**

[Descargar documento adjunto](#)

### **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

La Misión de Aciturri se concreta en "Innovar tecnologías y procesos, globalizar actividades y desarrollar a nuestros profesionales para ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes". De la misma manera el Principio de Profesionalidad recogido en el código de Conducta recoge, entre otras, la obligación de "...ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes" Los compromisos adoptados en ambos documentos entrañan el espíritu del "Servicio al cliente" de Aciturri.

### **Comentarios**

Aciturri establece un PSP (Product Support Plan) para

cada programa en el que el cliente lo requiere. Estos PSP están disponibles en el sistema de Gestión de Documentación de Aciturri (GESDOC) una vez liberados. Actualmente hay 4 en marcha. Al mismo tiempo el área de Customer Support trabaja en la confección de un procedimiento interno para la gestión de soporte a cliente que previsiblemente estará liberado antes de cierre de 2014

### **Objetivos**

Establecer un PSP para todos los programas en los que el cliente lo requiere Creación de un procedimiento interno para la gestión de soporte a cliente

### **Auditorías de clientes - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Periódicamente Aciturri somete su gestión en Calidad, medioambiente y otros ámbitos de actividad a diferentes tipos de auditoría. De ellas se derivan acciones de mejora que la Compañía incorpora de acuerdo al enfoque de Mejora Continua que establece la Política de Calidad de Aciturri

### **Comentarios**

Aciturri forma parte de los programas de desarrollo de proveedores de sus dos principales clientes (Airbus y Boeing). Anualmente Airbus valora la capacidad industrial de Aciturri.

### **Objetivos**

· Mejorar la calificación en el SIA de Airbus Defence&Space · Mejorar la calificación en el SQIP de Airbus.

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

### **Comentarios**

El área de Comunicación de Aciturri gestiona el desarrollo de las acciones de ocmuniacion interna y externa de la Compañía. En el ámbito externo Aciturri está en contacto con sus grupos de interés mediante la actualización de soportes como la página web y la Memoria Anual de Actividad, y a través de la difusión de información a través de medios de comunicación, notas de prensa y participación en foros públicos de distintos ámbitos (administración, educación, empresarial, sectorial...). Internamente Aciturri cuenta con soportes periódicos para mantener la comunicación con sus empleados (revista interna trimestral, newsletter mensual y hojas de hito). Al mismo tiempo la firma celebra anualmente reuniones internas, como el Foro de Dirección y la Convención Anual.

**Objetivos**

Edición y publicación de 4 números revistas internas  
Edición y publicación de 11 números newsletter  
Recogida de información y diseño de Plan de Acción "Escuch&Do"  
Celebración de Foro de Dirección y Convención Activación de Desayunos con CEO

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

**Comentarios**

El área de Comunicación de Aciturri gestiona el desarrollo de las acciones de ocmuniacion interna y externa de la Compañía. En el ámbito externo Aciturri está en contacto con sus grupos de interés mediante la actualización de soportes como la página web y la Memoria Anual de Actividad, y a través de la difusión de información a través de medios de comunicación, notas de prensa y participación en foros públicos de distintos ámbitos (administración, educación, empresarial, sectorial...). Internamente Aciturri cuenta

con soportes periódicos para mantener la comunicación con sus empleados (revista interna trimestral, newsletter mensual y hojas de hito). Al mismo tiempo la firma celebra anualmente reuniones internas, como el Foro de Dirección y la Convención Anual.

**Objetivos**

Edición y publicación de 4 números revistas internas  
Edición y publicación de 11 números newsletter  
Recogida de información y diseño de Plan de Acción "Escuch&Do"  
Celebración de Foro de Dirección y Convención Activación de Desayunos con CEO

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri incorpora los tres Principios de Actuación de la Compañía: Integridad, Profesionalidad y Respeto.

**Comentarios**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente la satisfacción de sus grupos de interés mediante diferentes herramientas.

**Comentarios**

Aciturri dispone de métodos de obtención de indicadores y para la medición de los mismos, que permiten asegurar que la satisfacción de los clientes es adecuada a los objetivos establecidos y que se conocen y se tienen en cuenta las opiniones de los clientes en la mejora continuada de las actividades de la empresa. La metodología utilizada está basada en el seguimiento de la información extraída de los cuestionarios de satisfacción del cliente tanto externos como internos, de los datos disponibles del índice de defectología, de los partes reportados por el personal tras cualquier incidencia con el cliente y de los resultados de las inspecciones periódicas de los clientes a las instalaciones. Estos mecanismo permiten al mismo tiempo conocer la opinión de los clientes sobre los servicios prestados y establecer las líneas básicas de actuación respecto a las reclamaciones o demandas de los clientes.

**Objetivos**

· Evidenciar que se evalúa la satisfacción de los

clientes a través de la medición de indicadores objetivos. • Índice de Calidad General (ICG) actualizado • Nº de Cuestionario General de Satisfacción del Cliente completados • Nº de Cuestionario interno de satisfacción del cliente completados • Índice de entregas D1 actualizado • Índice de Rechazo –R1 actualizado • Índice de Calidad de Montaje TQWP

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Periódicamente Aciturri somete su gestión en Calidad, medioambiente y otros ámbitos de actividad a diferentes tipos de auditoría. De ellas se derivan acciones de mejora que la Compañía incorpora de acuerdo al enfoque de Mejora Continua que establece la Política de Calidad de Aciturri.

#### **Comentarios**

Aciturri forma parte de los programas de desarrollo de proveedores de sus dos principales clientes (Airbus y Boeing). Anualmente Airbus valora la capacidad industrial de Aciturri. De la misma manera la Compañía renueva periódicamente las diversas certificaciones de Calidad que respaldan la calidad de los productos y servicios que ofrecen a sus clientes; ISO 9001, EN9100, ISO14001, ISO17025, PECAL2120...

#### **Objetivos**

Evidenciar la certificación de Aciturri de acuerdo a los requisitos de las normas: • ISO 9001 • EN9100 • ISO14001 • ISO17025 • PECAL2120

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Informe comercial - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Los objetivos de la Política de Compra y subcontratación de Aciturri se concretan en; • Establecer y divulgar el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas en los procesos de gestión de compras y subcontratación. • Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio

ambiente y el comportamiento ético. • Difundir y garantizar el conocimiento y puesta en práctica de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas entre sus proveedores y contratistas. • En la medida de las posibilidades de la Organización, colaborar con sus proveedores y subcontratistas en la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

#### **Comentarios**

Aciturri cuenta con un sistema de diagnóstico y evaluación de sus proveedores y subcontratistas

#### **Objetivos**

#### **Resultados encuestas de satisfacción clientes -** **Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

#### **Comentarios**

Aciturri evalúa permanentemente la satisfacción de sus clientes. Uno de los indicadores más representativos de la satisfacción del cliente es el Índice de Calidad General actualizado (ICG).

#### **Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Comentarios**

Aciturri garantiza la seguridad en el uso de los productos que ofrece a sus clientes al hacer uso de ellos. Esto es, proporciona información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar de su uso, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

#### **Objetivos**

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Manual de Gestión de Calidad de Aciturri establece en el punto C 7.2.3. que todas las comunicaciones del cliente para notificar formalmente quejas, solicitar ampliación de documentación , etc deben ser anexadas al expediente del cliente o contrato correspondiente. Todas las quejas formales de los clientes serán informados a la Dirección de Gestión de

Calidad que analizará la procedencia de utilizar las herramientas de No Conformidad/Acción Correctora.

#### **Comentarios**

El PSC-13 (Procedimiento de Satisfacción del cliente) recoge en el apartado 4.2 el modo en el que se gestionan las reclamaciones de cliente. La Dirección De Calidad asume el análisis de la reclamación y establece las medidas que deben adoptarse, en caso de que sea necesario, para la resolución de las mismas. La Firma aplica con el mismo objetivo un procedimiento (PSC-08) para el tratamiento de no conformidades, bien detectadas por personal interno o por el cliente.

#### **Objetivos**

Reducir el número de incidencias una vez puesto el componente

[Descargar documento adjunto](#)

---

## **Etiquetado e información transparente al cliente**

---

### **Procedimiento de Atención al Cliente - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri incorpora en sus procesos principios de calidad con el objetivo de satisfacer las expectativas del cliente, sometiendo a evaluaciones, analizando los resultados y poniendo en marcha las medidas de mejora oportunas.

#### **Comentarios**

Aciturri identifica clara e inequívocamente el producto o servicio que ofrece y la oferta comercial. La compañía cuenta con procedimientos establecidos tanto para la revisión de documentos en el proceso de establecimiento de las relaciones con el cliente como para la generación de ofertas desde el área Comercial

#### **Objetivos**

### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen

la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

La política RSE se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. En el ámbito comercial la Política se concreta en lo establecido en el Principio de Integridad.

#### **Objetivos**

### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta de Aciturri se concreta en los Principios de Integridad, Profesionalidad y Respeto, que establecen inequívocamente la actitud de Aciturri y sus empleados en la relación con sus clientes.

#### **Objetivos**

### **Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri establece principios y prácticas de publicidad responsable, de aplicación en el proceso de captación comercial, y recogidos en la Política de Publicidad Responsable de la Compañía.

#### **Comentarios**

**Objetivos**

**Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Misión de Aciturri se concreta en "Innovar tecnologías y procesos, globalizar actividades y desarrollar a nuestros profesionales para ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes". De la misma manera el Principio de Profesionalidad recogido en el código de Conducta recoge, entre otras, la obligación de "...ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes" Los compromisos adoptados en ambos documentos entrañan el espíritu del "Servicio al cliente" de Aciturri.

**Comentarios**

Aciturri presta a sus clientes un servicio de garantía y postventa en los casos en los que procede. Asimismo al Compañía pone a disposición del cliente una persona de contacto directo tanto del área comercial como del área de Programas y/o Operaciones.

**Objetivos**

**Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

**Comentarios**

Aciturri pone a disposición del cliente un interlocutor válido para las cuestiones relativas a cada producto o servicio. Generalmente Aciturri tiene asignado un Focal Point en cliente para seguimiento de los programas, y los contratos recogen una persona en Aciturri designada para gestionar directamente las

comunicaciones con cliente relativas al producto/servicio al que hace referencia el contrato. Además generalmente hay un contacto del equipo de Calidad y un contacto del equipo industrial del programa para despachar con el cliente los asuntos del día a día

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Periódicamente Aciturri somete su gestión en Calidad, medioambiente y otros ámbitos de actividad a diferentes tipos de auditoría. De ellas se derivan acciones de mejora que la Compañía incorpora de acuerdo al enfoque de Mejora Continua que establece la Política de Calidad de Aciturri.

**Comentarios**

Aciturri colabora activamente con los procesos de evaluación de proveedores que sus principales clientes (Airbus, Boeing, Embraer, Snecma...) consideran oportuno llevar a cabo.

**Objetivos**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente la satisfacción de sus grupos de interés mediante diferentes herramientas.

**Comentarios**

En el caso de clientes el Procedimiento de Satisfacción de Cliente (PSC-13) recoge el modo de actuar para evaluar la satisfacción de cliente. En el caso de los empleados de a valoración se lleva a cabo mediante la celebración de reuniones de grupos y a través de un cuestionario. En ambos casos, Aciturri incorpora mejoras derivadas de los procesos de evaluación de la satisfacción de sus grupos de interés.

**Objetivos**

**Resultados encuestas de satisfacción clientes - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

## Comentarios

A través de la medición anual del indicador de

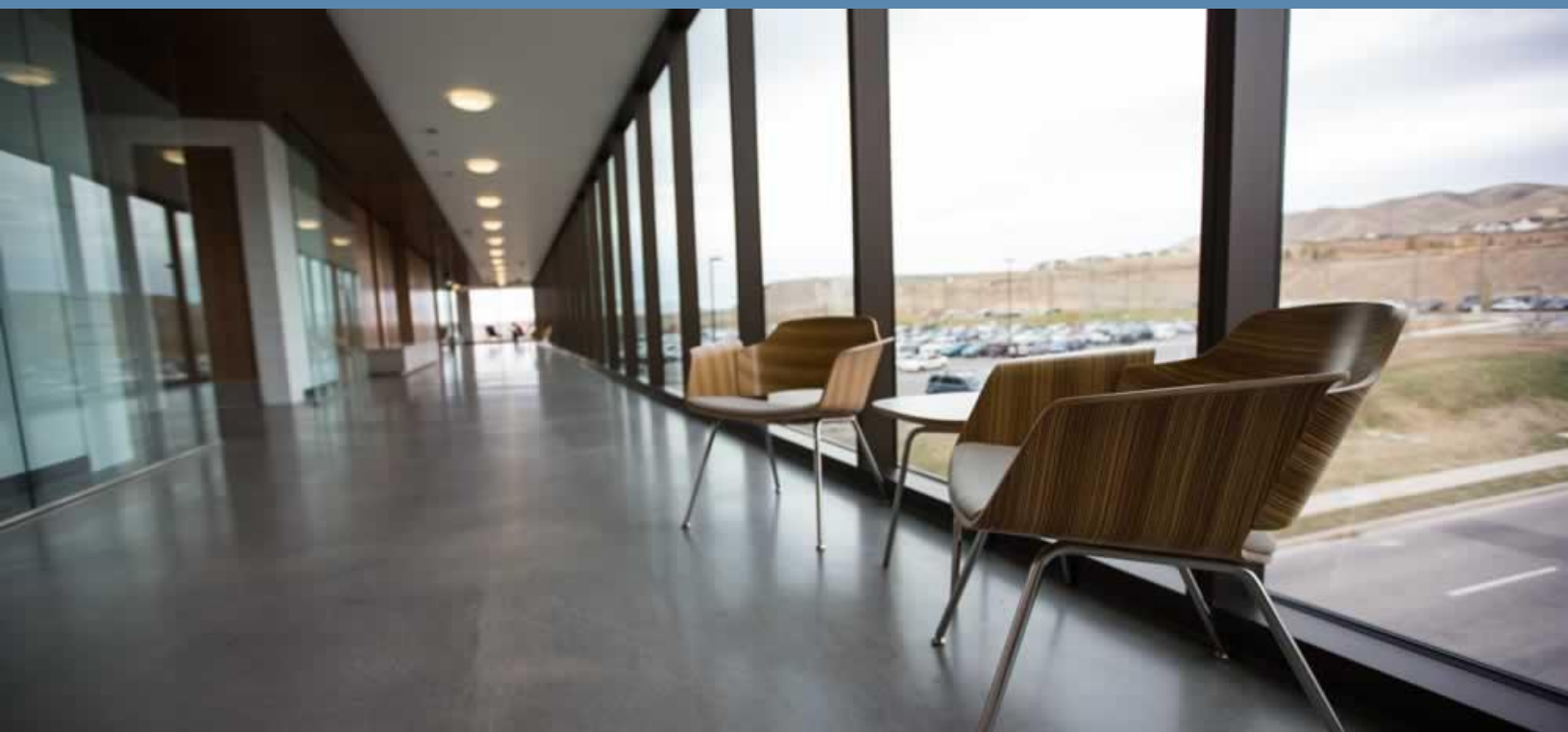
satisfacción de los principales clientes

## Objetivos



GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Accidentes laborales

---

### **PRL - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

Aciturri dispone de protocolos y mecanismos que garantizan la Seguridad y Salud de la plantilla, así como un Plan de Acción en materia de prevención con objetivos concretos.

### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Consituye un objetivo prioritario para la Compañía, promover la mejora constante del medio de trabajo y la prevención de los accidentes, impulsar la divulgación de la prevención y fomentar una cultura preventiva entre todos los empleados, así como garantizar la seguridad de nuestras instalaciones. Se trabajará especialmente en el reconocimiento y tratamiento inmediato de las situaciones de riesgo asociadas a nuestra actividad. Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

### **Plan RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri diseñó en 2013 el primer Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa (PGRC) que ejecuta en 2014. El PGRC ha sido aprobado por la dirección y propietarios de la Compañía, contiene objetivos e indicadores medibles, comparables y verificables, se

controla mediante al menos una revisión anual por parte de Dirección con evidencias y asegurará que los indicadores miden prácticas responsables en igualdad y diversidad, clima laboral, conciliación, medio ambiente, calidad y satisfacción del cliente y salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

### **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

### **Política de RRHH - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

La Compañía asume el compromiso de investigar todos los accidentes en menos de cinco días. La memoria del servicio de Prevención incluye un informe de accidentabilidad.

#### **Objetivos**

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente las necesidades de formación de las personas que integran la

Organización, y en base a esa evaluación adopta las medidas necesarias para que la plantilla actualice y desarrolle sus competencias, alineadas con los objetivos generales de la Compañía. Además, la empresa garantiza que las personas reciben información precisa acerca del Código de Conducta de la firma y del Sistema de Gestión Ética.

#### **Comentarios**

A lo largo de 2014 un total de 916 personas participaron en acciones de formación continua relacionadas con la Prevención de riesgos Laborales

#### **Objetivos**

---

## **Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados**

---

#### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

Aciturri trabaja con un Sistema de Evaluación de Desempeño (SEDA) propio que permite evaluar de una forma integral y equitativa la contribución de cada persona en base al nivel de consecución de los objetivos definidos y de las responsabilidades encomendadas, y de las competencias y conocimientos mostradas y demostradas en el desempeño de las planificadas para el periodo. Una de las principales ventajas del Sistema es que reconoce objetivamente la aportación de las personas y de los equipos en base a los logros alcanzados, eliminando

#### **Objetivos**

Revisar el proceso de detección de necesidades de formación con el objetivo de adecuar

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Política de Igualdad - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Uno de los Principios Fundamentales que configuran el Código de Conducta de Aciturri es el Principio de Respeto, que recoge expresamente la obligación de "Respetar y fomentar constantemente los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación por razón de raza, sexo, idioma, religión, opinión, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición." La Compañía trabaja en un borrador de Política de Igualdad de oportunidades y conciliación que prevé aprobar en 2015, y cuya finalidad es mantener y promover una cultura empresarial que valore la diversidad de género y conciliación y se base en la igualdad de oportunidades así como en el respeto de la vida personal y familiar de los profesionales de Aciturri, promoviendo medidas de conciliación que faciliten el mejor equilibrio entre éstas y las responsabilidades profesionales de hombres y mujeres.

#### **Comentarios**

Aciturri garantiza el respeto del Principio de Igualdad de Oportunidades especialmente en el acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución. Asimismo garantiza la NO discriminación por circunstancias de género, origen racial o étnico, religión, discapacidad, edad, orientación sexual o cultura. Aciturri vela además porque su plantilla no sea destinataria de conductas que tengan como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad o la creación de un entorno intimidatorio, humillante u ofensivo. Para ello la Compañía trabaja en el diseño y control de indicadores para evidenciar la igualdad: selección, formación, desarrollo profesional y retribución, y en la incorporación de políticas que garanticen la igualdad.

#### **Objetivos**

- Diseñar y controlar indicadores para evidenciar la igualdad: selección, formación, desarrollo profesional y retribución
- Incorporar políticas que garanticen la igualdad: selección, formación, desarrollo profesional y retribución

## **Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

ACITURRI asume que su éxito depende de sus empleados, y entiende como una obligación valorar a estos por su capacidad, esfuerzo y talento, obviando cualquier tipo de juicio o discriminación en relación a su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.

### **Comentarios**

Aciturri difundió en el momento de su apobación entre sus empleados la Política de Acoso de la empresa y se la facilita a las nuevas incorporaciones con el objetivo de prevenir y tratar el acoso en cualquiera de sus modalidades, sexual o psicológico.

### **Objetivos**

- Difundir el protocolo de actuación ante situaciones de acoso a nuvas incorporaciones y mantenerlo disponible para toda la plantilla.
- Revisar anualmente y actualizar en caso de que sea necesario el procedimiento de actuación que garantice el tratamiento adecuado de las denuncias de acoso.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

### **Comentarios**

La Política de Gestión Ética y Responsable de Aciturri establece el marco en el que se desarrolla la Responsabilidad Social de la Compañía. Esa declaración de principios se concreta en el Código de

Conducta, que recoge entre otros aspectos la Misión de Aciturri, que hace referencia explícita al desarrollo de los profesionales de Aciturri. En este contexto Aciturri desarrolla un Plan de Formación que en 2013 completó 12.617 horas de formación para 773 personas (el 73% de la plantilla)

### **Objetivos**

- Revisar anualmente la Política de Responsabilidad de Aciturri ·

## **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

### **Comentarios**

El principio de profesionalidad recogido en e Código de Conducta se refiere expresamente a "Ser proactivos para estar bien informados respecto de todo aquello que, con carácter general, se refiera a ACITURRI o a nuestra actividad profesional y pueda significar oportunidades de desarrollo, crecimiento y mejora de la competitividad". Por este motivo Aciturri desarrolla un Plan de Formación anual, a través del que se identifican las necesidades de formación de los empleados. En el ejercicio 2013 los empleados de Aciturri recibieron 12.617 horas de formación.

### **Objetivos**

- Rediseñar el proceso de idenificación de necesidades de formación

[Descargar documento adjunto](#)

## **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Consituye un objetivo prioritario para la Compañía, promover la mejora constante del medio de trabajo y la prevención de los accidentes, impulsar la divulgación de la prevención y fomentar una cultura preventiva entre todos los empleados, así como garantizar la seguridad de nuestras instalaciones. Se

trabajaré especialmente en el reconocimiento y tratamiento inmediato de las situaciones de riesgo asociadas a nuestra actividad. Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

Dentro de los principios fundamentales de Aciturri se encuentra velar por la seguridad y salud de todos sus trabajadores, y por la de aquellas personas que se encuentran relacionadas con la actividad o productos de la Firma. Por tal motivo, constituye un objetivo prioritario para la Compañía, promover la mejora constante del medio de trabajo y la prevención de los accidentes, impulsar la divulgación de la prevención y fomentar una cultura preventiva entre todos los empleados, así como garantizar la seguridad de sus instalaciones. Se trabajará especialmente en el reconocimiento y tratamiento inmediato de las situaciones de riesgo asociadas a la actividad productiva.

#### **Objetivos**

Algunos de los objetivos en esta materia son: · Evidenciar la existencia de protocolos y mecanismos que garantizan la Seguridad y Salud de la plantilla · Evidenciar la existencia de un plan de acción con objetivos · Evidenciar la orientación hacia la mejora continua en la materia Evidenciar la inclusión de riesgos sicosociales (mobbing, acoso sexual, síndrome burnout...) en los planes, diagnósticos, evaluaciones...

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Plan RSE - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **0 Observaciones Genéricas**

Aciturri diseñó en 2013 el primer Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa (PGRC) que ejecuta en 2014. El PGRC ha sido aprobado por la dirección y propietarios de la Compañía, contiene objetivos e indicadores medibles, comparables y verificables, se controla mediante al menos una revisión anual por parte de Dirección con evidencias y asegurará que los indicadores miden prácticas responsables en igualdad y diversidad, clima laboral, conciliación, medio ambiente, calidad y satisfacción del cliente y salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

#### **PRL - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

· Constitución de un Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)

#### **Objetivos**

Cumplir las disposiciones legales en materia de riesgos laborales · Llevar a cabo una evaluación de riesgos · Evidenciar la investigación de incidentes, accidentes laborales y enfermedades profesionales, sea cual fuere su carácter o calificación · Informar de los riesgos generales e impartir formación específica inherente a cada puesto de trabajo

#### **Política de Calidad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La Dirección General de Estrategia asume la máxima responsabilidad y el compromiso de la definición e implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

#### **Comentarios**

Entre los compromisos de la Política de Calidad queda recogido expresamente el de "Diseñar y desarrollar programas de formación para los trabajadores."

#### **Objetivos**

· Revisar anualmente y actualizar en caso de que sea necesario, la Política de Calidad de Aciturri de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión de Calidad.

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La Política de la Calidad de Aciturri, suscrita por el Director General de Estrategia y el Director de Gestión de Calidad, recoge las directrices generales y los compromisos asumidos por la Firma, sobre los que se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Calidad de Aciturri, soportado por toda la organización y

orientado a la Mejora Continua, la consecución de una posición de liderazgo en el mercado y la satisfacción del cliente. La Política ambiental de Aciturri establece el objetivo principal de desarrollar sus actividades de un modo sostenible estableciendo un sistema de gestión medioambiental de acuerdo a los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 1400, y detalla los principios de actuación de Aciturri en materia de gestión medioambiental. Asimismo Aciturri garantiza la seguridad en la utilización de los productos que ofrece a sus clientes al hacer uso de ellos, proporcionando información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar de su uso, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

#### **Comentarios**

· Aciturri incorpora a sus procesos principios de calidad con el objetivo de satisfacer las expectativas del cliente, sometiéndose a evaluaciones, analizando los resultados y poniendo en marcha las medidas de mejora oportunas. · Proporcionando a los clientes información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar del uso de los productos, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

#### **Objetivos**

En 2014 algunos de los objetivos en este ámbito son: · Evaluar la satisfacción de los clientes e incorporar mejoras posteriores a la evaluación · Mantener el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los requisitos establecidos por las normas ISO 9001 y EN9100 · Mantener el Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 · Facilita el acceso del cliente a las especificaciones del producto · Advertir al cliente de los posibles riesgos del producto a lo largo de su ciclo de vida y a través de qué medios

#### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión de Aciturri se concreta en "Innovar tecnologías y procesos, globalizar actividades y desarrollar a nuestros profesionales para ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes"

#### **Comentarios**

Aciturri favorece el proceso de integración de nuevos profesionales a través del desarrollo de un Protocolo

de Acogida, que contempla entre otras acciones la entrega de un Manual de Acogida con información sobre la Compañía, su historia y actividad y los aspectos esenciales de funcionamiento. El objetivo de este documento es facilitar a los nuevos profesionales la comprensión del proyecto Aciturri y su integración en el día a día de la Compañía del modo más ágil posible. Este documento se entrega a todas las personas que se incorporan a la Compañía y está disponible en NEXO, Portal del Empleado de Aciturri.

#### **Objetivos**

· Actualización anual del Manual del Empleado y disponibilidad en NEXO · Entrega del Manual al 100% de las nuevas incorporaciones

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

#### **Comentarios**

En el ámbito interno, el Portal del Empleado cuenta con un apartado dedicado al Desarrollo Profesional. A través de esta vía la plantilla puede conocer los cursos disponibles y solicitar la inscripción para realizarlos.

#### **Objetivos**

Revisar el proceso de detección de necesidades de formación con el objetivo de adecuarlo más a los proyectos principales de Aciturri, el recorrido profesional de la plantilla y las inversiones previstas.

#### **Formación - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y



compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Comentarios**

**Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Política Anticorrupción de Aciturri manifiesta el firme compromiso de no realizar prácticas que puedan considerarse corruptas en el desarrollo de sus relaciones con clientes, proveedores, suministradores, competidores, autoridades, etc., incluyendo las relativas al blanqueo de capitales.

**Comentarios**

Los profesionales de Aciturri son conocedores de esta Política, desarrollada en torno al Principio de Honestidad que recoge el Código de Conducta de la Firma, y del modo de actuar recomendado por Aciturri en situaciones concretas como obsequios y regalos, conflictos de interés, información confidencial, etc.

**Objetivos**

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Las Políticas de Responsabilidad Corporativa de Aciturri son difundidas a través de los soportes de comunicación interna a todos los empleados de la Compañía y a los públicos directamente afectados.

**Comentarios**

El Manual de Acogida incluye entre su documentación la Política de Formación que lleva a cabo Aciturri.

**Objetivos**

Informar a todos los nuevos empleados de la Política de Formación de la Compañía

**Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Comentarios**

El Manual del Empleado recoge información sobre el Plan de Flexibilidad en tres dimensiones (Temporal, Espacial y Retributiva) de Aciturri. Cualquier gestión (altas, bajas, modificaciones, etc.) relacionada con este Plan se desarrolla a través de la plataforma online [www.tresde.aciturri.com](http://www.tresde.aciturri.com). Aciturri cuenta en este proyecto con la colaboración de una firma especializada en el diseño y gestión de este tipo de Programas, que entre otros servicios pone a disposición de los empleados de Aciturri un teléfono y una dirección de correo electrónico para resolución de dudas. Asimismo, los colectivos Personal Indirecto, Corporativo e Ingeniería disfrutan de Flexibilidad en horario de entrada y de salida, recogida en Calendario Laboral. Los calendarios laborales son conocidos por los comités de empresa, se envían a todos los empleados que disponen de correo electrónico, se colocan en los tablones de anuncios de los centros de trabajo y están disponibles desde su aprobación en el Portal del Empleado. Asimismo, los soportes estables de comunicación interna de la Compañía (principalmente revista interna y newsletter) incorporan puntualmente información sobre novedades, cambios, etc. en torno a este área de trabajo.

**Objetivos**

Mantener operativos los canales de comunicación empleados para informar a la plantilla sobre beneficios sociales y profesionales.

**Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Uno de los Principios Fundamentales que configuran el Código de Conducta de Aciturri es el Principio de Respeto, que recoge expresamente la obligación de "Respetar y fomentar constantemente los principios

de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación por razón de raza, sexo, idioma, religión, opinión, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición."

#### **Comentarios**

Aciturri ha adoptado políticas que garantizan la igualdad en los ámbitos de selección, formación, desarrollo profesional y retribución. Asimismo la compañía ha establecido indicadores para verificar la igualdad en distintos ámbitos.

#### **Objetivos**

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri ha incluido en su Sistema de Gestión de RC el compromiso de redactar y poner a disposición pública al menos cada dos años un informe/memoria/reporte de sostenibilidad que presente de manera equilibrada y sistemática la actividad en el ámbito de RC de Aciturri, incluyendo el impacto con indicadores en los ámbitos económico, social y ambiental, e informando de la relación de la Compañía con sus grupos de interés y de los medios empleados para mantener con ellos un diálogo abierto y continuado.

#### **Comentarios**

Aciturri ha asumido el compromiso de publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad de la Firma. El Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa de Aciturri establece la publicación del primer informe en 2015.

#### **Objetivos**

· Elaborar y publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad.

### **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente la satisfacción de sus grupos de interés mediante diferentes herramientas.

#### **Comentarios**

Aciturri evalúa la satisfacción de empleados, en torno a diversos aspectos, a través de la iniciativa Escuch&Do y mediante la celebración de reuniones de grupo y un cuestionario en el que tiene oportunidad de participar el 100% de la plantilla (66%) en 2014.

Tanto las respuestas al cuestionario como las reuniones de trabajo permiten extraer conclusiones de la valoración que los empleados hacen del modelo de formación de Aciturri. Las desviaciones detectadas se corrigen con la incorporación de acciones específicas en el Plan de Acción derivado de esta consulta.

#### **Objetivos**

· Disponer cada dos años de una muestra Escuch&Do que permita detectar opciones de mejora en materia de formación. · Desarrollar las acciones de mejora al respecto establecidas en el Plan de Acción

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge la formulación, realizada en ACITURRI, de la Visión, Misión, Líneas estratégicas de negocio, Valores culturales y Principios de actuación, y detalla un conjunto de directrices que nos ayudarán a preservar nuestros valores y a guiar el desempeño de las funciones y tareas que tenemos encomendadas.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta, como documento de referencia, no abarca todas las situaciones posibles. Por este motivo establece la posibilidad de crear procedimientos concretos para situaciones concretas, y pone a disposición de toda la organización el canal de denuncias [codigodeconducta@aciturri.com](mailto:codigodeconducta@aciturri.com), a través del que ponerse en contacto directo y confidencial con el Comité de Gestión Ética de la Compañía, órgano encargado de gestionar las denuncias relacionadas con el Código de Conducta.

#### **Objetivos**

Mantener un canal de denuncia que permita identificar y abordar las denuncias relacionadas con el incumplimiento del Código de Conducta en general y con incumplimiento de los acuerdos empleado-empresa en particular.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri apuesta por construir entre la Dirección de la Organización y sus inversores una relación basada en los principios de transparencia, lealtad y creación de



valor de forma sostenible.

**Comentarios**

on ese objetivo Aciturri cuenta con un protocolo de relaciones con accionistas, a disposición de los mismos y que incluye cómo se concretan las relaciones entre la propiedad y los órganos de gestión de la organización, el contenido de la información periódica a disposición de los inversores, la frecuencia de esa información y los canales de los que dispone el inversor para solicitar y recibir información en cualquier momento. De la misma manera la Compañía pone anualmente a disposición pública sus cuentas anuales.

**Objetivos**

Mantener actualizado el Protocolo de relaciones con los socios de la Compañía. Publicar anualmente las cuentas anuales.

**G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La oferta formativa con la que la Compañía atiende las necesidades generadas por el negocio se articula a través de Plan General de Formación. El objetivo es contribuir a un desempeño óptimo del puesto de trabajo y promover el progreso profesional, proporcionando soluciones que permitan adquirir conocimientos y habilidades, y hacer frente a las exigencias de adaptación y cambio en el sector, así como el desarrollo profesional de los empleados de Aciturri.

**Comentarios**

Aciturri diseña anualmente un Plan de Formación. En el último ejercicio completo (2014) el 73% de los empleados de la Compañía han participado en procesos de formación. Horas de formación/empleado: 11,75 Horas de formación/mujer: 15,94 Horas de formación/hombre:10,70 Horas de formación/empleado directo: 10,93 Horas de formación/empleado indirecto: 28,49 Horas de formación/empleado corporativo: 19,12 Horas de formación/empleado ingeniería: 24,05

**Objetivos**

Mejorar el proceso de identificación de las necesidades de formación.

**Porcentaje de empleados sobre el total que han**

**recibido formación - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La oferta formativa con la que la Compañía atiende las necesidades generadas por el negocio se articula a través de Plan General de Formación. El objetivo es contribuir a un desempeño óptimo del puesto de trabajo y promover el progreso profesional, proporcionando soluciones que permitan adquirir conocimientos y habilidades, y hacer frente a las exigencias de adaptación y cambio en el sector, así como el desarrollo profesional de los empleados de Aciturri.

**Comentarios**

Aciturri diseña anualmente un Plan de Formación. En el último ejercicio completo (2013) el 73% de los empleados de la Compañía han participado en procesos de formación.

**Objetivos**

Mediar anualmente el % de empleados que reciben formación.

---

**Igualdad de género**

---

**Contrato de Trabajo - Política Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se

concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

**Política de RRHH - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Normativa Interna - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

La Política de Responsabilidad Corporativa y el Código de Conducta son las normas de referencia para definir los comportamientos y conductas admitidos en Aciturri.

**Plan RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**Observaciones Genéricas**

Aciturri diseñó en 2013 el primer Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa (PGRC) que ejecuta en 2014. El PGRC ha sido aprobado por la dirección y propietarios de la Compañía, contiene objetivos e indicadores medibles, comparables y verificables, se controla mediante al menos una revisión anual por parte de Dirección con evidencias y asegurará que los indicadores miden prácticas responsables en igualdad y diversidad, clima laboral, conciliación, medio ambiente, calidad y satisfacción del cliente y salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

**Formación - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

ACITURRI asume que su éxito depende de sus empleados, y entiende como una obligación valorar a estos por su capacidad, esfuerzo y talento, obviando cualquier tipo de juicio o discriminación en relación a su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.

**Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

**Medidas de Género - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri garantiza el respeto del Principio de Igualdad de Oportunidades especialmente en el acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución. Asimismo garantiza la no discriminación por circunstancias de género, origen racial o étnico, religión, discapacidad, edad, orientación sexual o cultura. Aciturri vela además porque su plantilla no sea destinataria de conductas que tengan como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad o la creación de un entorno intimidatorio, humillante u ofensivo.

#### **Comentarios**

La Compañía ha firmado en 2014 un acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de Oportunidades para adoptar medidas destinadas a incrementar la presencia de mujeres en puestos directivos,

#### **Objetivos**

#### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Aciturri ha incluido en su Sistema de Gestión de RC el compromiso de redactar y poner a disposición pública al menos cada dos años un informe/memoria/reporte de sostenibilidad que presente de manera equilibrada y sistemática la actividad en el ámbito de RC de Aciturri, incluyendo el impacto con indicadores en los ámbitos económico, social y ambiental, e informando de la relación de la Compañía con sus grupos de interés y de los medios empleados para mantener con ellos un diálogo abierto y continuado.

#### **Comentarios**

Actualmente Aciturri reporta periódicamente a través del Informe de Progreso de Naciones Unidas

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge la formulación, realizada en ACITURRI, de la Visión, Misión, Líneas estratégicas de negocio, Valores culturales y Principios de actuación, y detalla un conjunto de directrices que nos ayudarán a preservar nuestros valores y a guiar el desempeño de las funciones y tareas que tenemos encomendadas.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta establece la dirección [codigodeconducta@aciturri.com](mailto:codigodeconducta@aciturri.com) como canal de denuncia que permita a cualquier empleado de forma sencilla, a través del correo electrónico la comunicación confidencial y directa con el Comité de Gestión Ética. Por esta vía se podrán consultar dudas en torno a la interpretación del Código de Conducta y reportar cualquier irregularidad en relación con su cumplimiento en general, y en torno a la igualdad de género en particular.

#### **Objetivos**

Mantener el Canal de Denuncias habilitado y analizar y responder el 100% de las consultas y denuncias recibidas a través de esta vía.

#### **Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La Política de Acoso de Aciturri incorpora las medidas a seguir para identificar cualquier tipo de acoso, el procedimiento de actuación que con carácter general deberían seguir los empleados que pudieran resultar afectados y el canal para la denunciar situaciones relacionadas.

#### **Comentarios**

A lo largo de 2014 no se han abierto expedientes relacionados con acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo

#### **G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La oferta formativa con la que la Compañía atiende las necesidades generadas por el negocio se articula a través de Plan General de Formación. El objetivo es contribuir a un desempeño óptimo del puesto de trabajo y promover el progreso profesional, proporcionando soluciones que permitan adquirir conocimientos y habilidades, y hacer frente a las exigencias de adaptación y cambio en el sector, así como el desarrollo profesional de los empleados de Aciturri.

#### **Comentarios**

Aciturri diseña anualmente un Plan de Formación. En

el último ejercicio completo (2013) el 73% de los empleados de la Compañía han participado en procesos de formación. Horas de formación/empleo: 11,75 Horas de formación/mujer: 15,94 Horas de formación/hombre: 10,70 Horas de formación/empleo directo: 10,93 Horas de formación/empleo indirecto: 28,49 Horas de formación/empleo corporativo: 19,12 Horas de formación/empleo ingeniería: 24,05

#### **Objetivos**

Mejorar el proceso de identificación de las necesidades de formación.

---

## **Buen ambiente laboral**

---

#### **Política de RRHH - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

##### **Comentarios**

#### **Política de Igualdad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Uno de los Principios Fundamentales que configuran el Código de Conducta de Aciturri es el Principio de Respeto, que recoge expresamente la obligación de "Respetar y fomentar constantemente los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación por razón de raza, sexo, idioma, religión, opinión, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición." La Compañía trabaja en un borrador de Política de

Igualdad de oportunidades y conciliación que prevé aprobar en 2015, y cuya finalidad es mantener y promover una cultura empresarial que valore la diversidad de género y conciliación y se base en la igualdad de oportunidades así como en el respeto de la vida personal y familiar de los profesionales de Aciturri, promoviendo medidas de conciliación que faciliten el mejor equilibrio entre éstas y las responsabilidades profesionales de hombres y mujeres.

##### **Comentarios**

#### **Objetivos**

Definición y aprobación de Política de Igualdad de Oportunidades y Conciliación

#### **Normativa Vigente - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Aciturri, consciente de la necesidad de ser conocedora de la normativa legal aplicable en cada una de sus áreas de actividad lleva a cabo una revisión de las principales disposiciones normativas y el cumplimiento legal, identificando donde yacen las evidencias y las personas delegadas para su seguimiento y control. Con esto la compañía garantiza el establecimiento de un sistema preventivo para el cumplimiento de los requisitos legales, así como la posibilidad de analizar posibles incumplimientos y establecer áreas de mejora para subsanarlos.

Asimismo, es requisito del Sistema de Gestión de la Calidad de Aciturri, la compatibilidad de los procesos llevados a cabo por la Empresa con la legislación aplicable y en especial con todo lo referente a los requerimientos normativos específicos aeronáuticos, tanto nacionales como internacionales que le afecten.

##### **Comentarios**

La Compañía cuenta con un inventario de la legislación que aplica a la Organización en diferentes ámbitos. Laboral, social, ambiental, fiscal... y mecanismos de actualización.

##### **Objetivos**

#### **Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Consituye un objetivo prioritario para la Compañía, promover la mejora constante del medio de trabajo y

la prevención de los accidentes, impulsar la divulgación de la prevención y fomentar una cultura preventiva entre todos los empleados, así como garantizar la seguridad de nuestras instalaciones. Se trabajará especialmente en el reconocimiento y tratamiento inmediato de las situaciones de riesgo asociadas a nuestra actividad. Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

· Con la incorporación de un responsable y equipo de PRL · Establecimiento de protocolos y mecanismos que garantizan la SyS de la plantilla · Cumplimiento de las disposiciones legales en materia de riesgos laborales · Diagnóstico de situación en materia de Seguridad y Salud · Plan de acción con objetivos · Evaluación de riesgos información a la plantilla sobre los riesgos · Formación a la plantilla en la materia

#### **Línea estratégica de la compañía - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

Aciturri establece como una de las 4 líneas maestras de su Plan Estratégico la de "Ser una de las mejores empresas para trabajar".

#### **Política de Comunicación Interna - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri desarrolla su actividad en torno a criterios concretos de actuación que son la expresión aplicativa de los valores a la actividad profesional cotidiana. Dichos criterios se reagrupan en tres Principios fundamentales: Integridad, Profesionalidad y Respeto. El primero supone actuar de buena fe y establecer relaciones profesionales basadas en la transparencia y

en la ética con los empleados de la Firma. La profesionalidad se entiende como la actitud proactiva dirigida a la excelencia en el desempeño, aportación de valor a la compañía y uso óptimo de la información. El principio de Respeto conlleva una actitud de reconocimiento del valor de las personas y de su trabajo, ya sean empleados, competidores, proveedores o clientes.

#### **Comentarios**

Aciturri mantiene abiertos diferentes canales de comunicación interna: - Paneles internos y reuniones de panel - Revista Interna trimestral - Newsletter mensual - Hojas de hito - Portal del Empleado - Etc.

#### **Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

ACITURRI asume que su éxito depende de sus empleados, y entiende como una obligación valorar a estos por su capacidad, esfuerzo y talento, obviando cualquier tipo de juicio o discriminación en relación a su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.

#### **Comentarios**

Mediante la aprobación y difusión de una Política de Acoso y un procedimiento de actuación para las personas que lo sufran o lo detecten.

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### **Comentarios**

El Código de Aciturri recoge entre los valores corporativos el de Respeto, entendido, que supone desarrollar relaciones interpersonales basadas en la igualdad y reconocimiento de la dignidad personal y profesional de todos los miembros del equipo

humano, con independencia de su estatus, función, sexo y procedencia cultural. Asimismo el Principio de Profesionalidad incorpora el compromiso de "generar un ambiente de trabajo estimulante, colaborativo y gratificante, basado en el trabajo en equipo, donde el mérito sea recompensado y anime a las personas a dar el máximo y a mejorar cada día."

**PRL - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Comentarios**

Aciturri cuenta con un equipo de PRL y una persona responsable de coordinarlo y ejecutar el plan de gestión del área. La compañía cuenta con un Servicio de Prevención mancomunado y ha llevado a cabo una evaluación de riesgos en cada uno de los centros de trabajo.

**Objetivos**

**Convenio Colectivo - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri adopta las Declaraciones de Derechos Humanos de la OIT y de Naciones Unidas como referencia para orientar sus acciones y como mínimo legal a cumplir cuando la legislación del país en que opere no establezca las mismas pautas para su gestión responsable.

**Comentarios**

Todos los aspectos de la relación laboral (salarios, jornada, descansos, vacaciones, condiciones de trabajo, representación sindical, etc.) entre la compañía y sus trabajadores están regulados de acuerdo a lo establecido en el convenio sectorial de cada una de las filiales de Aciturri Aeronáutica (Aciturri Metallic Parts, Aciturri Composites, Aciturri

Engineering y Aciturri Assembly). El contrato suscrito por cada trabajador podrá siempre mejorar esas condiciones, nunca empeorarlas.

**Objetivos**

- Respetar las cláusulas contractuales acordadas con los empleados y mantener la ausencia de sanciones por incumplimiento de normativa laboral

**Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

ACITURRI asume que su éxito depende de sus empleados, y entiende como una obligación valorar a estos por su capacidad, esfuerzo y talento, obviando cualquier tipo de juicio o discriminación en relación a su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.

**Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

**Comentarios**

**Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Principio de Profesionalidad recogido en el Código de Conducta de Aciturri recoge explícitamente "la necesidad de generar un ambiente de trabajo estimulante, colaborativo y gratificante, basado en el trabajo en equipo, donde el mérito sea recompensado y anime a las personas a dar el máximo y a mejorar cada día" e invita a la plantilla a "ser proactivos para

estar bien informados respecto de todo aquello que, con carácter general, se refiera a ACITURRI o a nuestra actividad profesional y pueda significar oportunidades de desarrollo, crecimiento y mejora de la competitividad".

#### **Comentarios**

Al margen de las reuniones no establecidas o asociadas a proyectos concretos, cada una de las UGV y UAP´s mantienen diariamente reuniones de seguimiento de su actividad. Asimismo el Comité Ejecutivo mantiene, al menos, una reunión el primer lunes de cada mes.

#### **Objetivos**

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

#### **Comentarios**

#### **Acción Social - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri, consciente de la oportunidad de contribuir al desarrollo de las comunidades en las que lleva a cabo su actividad, colabora con distintas organizaciones e instituciones en iniciativas sociales de diversos ámbitos:

#### **Comentarios**

A través de la oferta a la plantilla de oportunidades de colaboración en proyectos de acción social como: · Recogidas de Alimentos · Recaudación de fondos para organizaciones sin ánimo de lucro

#### **Objetivos**

Organización y desarrollo en 2015 de un proyecto de Voluntariado Corporativo

#### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión de Aciturri se concreta en "Innovar tecnologías y procesos, globalizar actividades y desarrollar a nuestros profesionales para ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes"

#### **Comentarios**

Mediante el establecimiento de un Protocolo de Acogida que regula el proceso de acogida de los nuevos empleados cuando ingresan en la Compañía.

#### **Objetivos**

100% de nuevos empleados ingresados de acuerdo a protocolo establecido

#### **Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

· Flexibilidad Retributiva · Flexibilidad Espacial · Flexibilidad Temporal

#### **Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización,

Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Comentarios**

Definición y desarrollo de un programa de Flexibilidad, denominado Tresdé, de flexibilidad Retributiva, Espacial y Temporal.

**Evaluación de riesgos laborales - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri adopta las medidas necesarias para garantizar la Seguridad y Salud en su actividad en todas las áreas de gestión. Asimismo la organización garantiza el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de PRL y fomenta la cultura de prevención.

**Comentarios**

Cada uno de los centros de trabajo de la Compañía cuenta con una evaluación de riesgos que se actualiza al menos cada dos años y siempre que se produce una modificación significativa del puesto de trabajo. Esta labor queda recogida en el documento “Evaluación de Riesgos por puestos de trabajo”

**Objetivos**

**Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Comité de Gestión Ética y RSC de Aciturri tiene como objetivo principal asegurar los recursos necesarios para garantizar que el Sistema de Gestión Ética se establece, implanta y mantiene de forma eficaz, alineado con la estrategia y objetivos de la Compañía. El Comité de Gestión Ética es el cauce para que los empleados de Aciturri planteen las dudas que puedan surgir en torno a la interpretación del Código de Conducta y su contenido, y reportar cualquier irregularidad detectada en relación con su cumplimiento.

**Comentarios**

Establecimiento de un Comité de Gestión Ética con el objetivo de desarrollar las funciones atribuidas a este órganos en el documento "Comité de Gestión Ética", entre ellas la de asumir la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la Política de Gestión Ética y Responsabilidad Social y el Código de Conducta.

**Objetivos**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente la satisfacción de sus grupos de interés mediante diferentes herramientas.

**Comentarios**

Aciturri evalúa la satisfacción de empleados, en torno a diversos aspectos, a través de la iniciativa Escuch&Do y mediante la celebración de reuniones de grupo y un cuestionario en el que tiene oportunidad de participar el 100% de la plantilla (66%) en 2014. Tanto las respuestas al cuestionario como las reuniones de trabajo permiten extraer conclusiones de la valoración que los empleados hacen del modelo de formación de Aciturri. Las desviaciones detectadas se corrigen con la incorporación de acciones específicas en el Plan de Acción derivado de esta consulta.

**Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Política de Acoso de Aciturri incorpora las medidas a seguir para identificar cualquier tipo de acoso, el procedimiento de actuación que con carácter general deberían seguir los empleados que pudieran resultar afectados y el canal para la denunciar situaciones relacionadas.

**Comentarios**

Aciturri no ha registrado en 2014 expedientes por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

**Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri asume públicamente el compromiso de prevenir la contaminación generada por sus operaciones y productos y de mejorar continuamente su desempeño ambiental. Asimismo la compañía adopta tecnologías y mecanismos para reducir y minimizar la utilización de materias primas y recursos



naturales.

#### **Comentarios**

En el ejercicio 2014 el consumo de agua ha sido de aproximadamente 40.000 metros cúbicos.

#### **Objetivos**

#### **Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente las necesidades de formación de las personas que integran la Organización, y en base a esa evaluación adopta las medidas necesarias para que la plantilla actualice y desarrolle sus competencias, alineadas con los objetivos generales de la Compañía. Además, la empresa garantiza que las personas reciben información precisa acerca del Código de Conducta de la firma y del Sistema de Gestión Ética.

#### **Comentarios**

A lo largo del ejercicio 2014 los empleados de Aciturri han recibido una media de 13,24 horas de formación.

#### **Objetivos**

---

## **Inserción de personas con discapacidad (LISMI)**

---

#### **Código Ético / Conducta - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### **Comentarios**

Los Principios de Integridad y de Respeto, incluidos en los Principios de Actuación del Código de conducta de

Aciturri, aluden específicamente al respeto a las leyes y normativas vigentes y al respeto y fomento de los principios de igualdad de oportunidades.

#### **Objetivos**

Superar en 2015 el % exigido por LISMI

#### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

La Política de RSE de Aciturri se concreta en el código de Conducta de la Compañía, que establece específicamente el Principio de Respeto que hace referencia a la necesidad de "Respetar y fomentar constantemente los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación por razón de raza, sexo, idioma, religión, opinión, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición."

#### **Objetivos**

#### **Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

De acuerdo a la normativa legal Aciturri cumple lo establecido por la LISMI mediante la contratación de personas con capacidades diferentes y la adopción de medidas alternativas. La Compañía trabaja en un borrador de Política de Diversidad que prevé aprobar en 2015 y que incorpora entre sus prioridades la integración de personas con discapacidad.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

Superar en 2015 el % de contratación exigido por LISMI Incorporar al menos en 2015 dos personas con capacidades intelectuales diferentes

#### **Política de Igualdad - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Uno de los Principios Fundamentales que configuran el Código de Conducta de Aciturri es el Principio de Respeto, que recoge expresamente la obligación de "Respetar y fomentar constantemente los principios de igualdad de oportunidades, diversidad, respeto a las personas y no discriminación por razón de raza, sexo, idioma, religión, opinión, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición." La Compañía trabaja en un borrador de Política de Igualdad de oportunidades y conciliación que prevé aprobar en 2015, y cuya finalidad es mantener y promover una cultura empresarial que valore la diversidad de género y conciliación y se base en la igualdad de oportunidades así como en el respeto de la vida personal y familiar de los profesionales de Aciturri, promoviendo medidas de conciliación que faciliten el mejor equilibrio entre éstas y las responsabilidades profesionales de hombres y mujeres.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

Aprobación en 2015 de Política de Igualdad de oportunidades y conciliación de Aciturri

#### **Formación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Manual de Gestión Ambiental de Aciturri contiene en sus diferentes secciones toda la información e instrucciones que el personal de la compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de la firma, así como su política. Por consiguiente, su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento.

#### **Comentarios**

Aciturri cuenta con un responsable de Medioambiente, dependiente de la Dirección de Calidad, y que cuenta con el apoyo de coordinadores en todos los centros de trabajo.

#### **Objetivos**

#### **Proyecto de Inserción Laboral - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri cumple con la LISMI a través de la contratación directa de trabajadores con discapacidad y el establecimiento de medidas alternativas contempladas en la ley, como la contratación con Centros Especiales de Empleo. Durante el ejercicio 2015 Aciturri prevé incrementar el nº de personas discapacitadas con el objetivo de cumplir lo establecido por la LISMI solamente por esta vía.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

Alcanzar el cumplimiento de lo establecido por la LISMI únicamente por la vía de contratación.

#### **Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

En el ejercicio 2014 Aciturri cumple las exigencias de la LISMI compaginando la contratación de del 1,55% de personas con discapacidad con la adopción de las medidas alternativas legalmente admitidas

#### **Comentarios**

## Objetivos

Completar el 2% exigido por la LISMI solamente con personas contratadas en 2015

---

# Salud y seguridad en el lugar de trabajo

---

## Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Constituye un objetivo prioritario para la Compañía, promover la mejora constante del medio de trabajo y la prevención de los accidentes, impulsar la divulgación de la prevención y fomentar una cultura preventiva entre todos los empleados, así como garantizar la seguridad de nuestras instalaciones. Se trabajará especialmente en el reconocimiento y tratamiento inmediato de las situaciones de riesgo asociadas a nuestra actividad. Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

## Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

### Comentarios

El Principio de Respeto establecido en el Código de Conducta recoge expresamente el compromiso de "Respetar la salud, prevención de riesgos laborales y bienestar en todas las actividades realizadas por la Compañía y promover la aplicación de nuestras normas y políticas en materia de seguridad y salud en el trabajo por las empresas colaboradoras con las que operemos."

## Objetivos

## Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

ACITURRI asume que su éxito depende de sus empleados, y entiende como una obligación valorar a estos por su capacidad, esfuerzo y talento, obviando cualquier tipo de juicio o discriminación en relación a su raza, sexo, religión, ideas políticas, nacionalidad, edad, orientación sexual, estado civil, discapacidad, origen social o cualquier otra condición.

## Plan RSE - Política

### Indicadores Relacionados

### 0 Observaciones Genéricas

Aciturri diseñó en 2013 el primer Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa (PGRC) que ejecuta en 2014. El PGRC ha sido aprobado por la dirección y propietarios de la Compañía, contiene objetivos e indicadores medibles, comparables y verificables, se controla mediante al menos una revisión anual por parte de Dirección con evidencias y asegurará que los indicadores miden prácticas responsables en igualdad y diversidad, clima laboral, conciliación, medio ambiente, calidad y satisfacción del cliente y salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

### Comentarios

La Compañía ha comenzado a trabajar en 2014 con un Plan Anual de Gestión de Responsabilidad Corporativa que recoge los objetivos establecidos, las acciones previstas para alcanzarlos, los responsables de que se ejecuten, plazos e indicadores.

### Objetivos

Establecer la gestión de la Responsabilidad Corporativa de Aciturri de acuerdo a un Plan de Gestión Anual, del mismo modo que se gestionan el resto de áreas en la Compañía, con objetivos, acciones, responsables e indicadores.

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

La Política de la Calidad de Aciturri, suscrita por el Director General de Estrategia y el Director de Gestión de Calidad, recoge las directrices generales y los compromisos asumidos por la Firma, sobre los que se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Calidad de

Aciturri, soportado por toda la organización y orientado a la Mejora Continua, la consecución de una posición de liderazgo en el mercado y la satisfacción del cliente. La Política ambiental de Aciturri establece el objetivo principal de desarrollar sus actividades de un modo sostenible estableciendo un sistema de gestión medioambiental de acuerdo a los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 1400, y detalla los principios de actuación de Aciturri en materia de gestión medioambiental. Asimismo Aciturri garantiza la seguridad en la utilización de los productos que ofrece a sus clientes al hacer uso de ellos, proporcionando información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar de su uso, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

#### **Comentarios**

· Aciturri incorpora a sus procesos principios de calidad con el objetivo de satisfacer las expectativas del cliente, sometiéndose a evaluaciones, analizando los resultados y poniendo en marcha las medidas de mejora oportunas. · Proporcionando a los clientes información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar del uso de los productos, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

#### **Objetivos**

En 2014 algunos de los objetivos en este ámbito son: · Evaluar la satisfacción de los clientes e incorporar mejoras posteriores a la evaluación · Mantener el Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a los requisitos establecidos por las normas ISO 9001 y EN9100 · Mantener el Sistema de Gestión Medioambiental de acuerdo a los requisitos establecidos por la norma ISO 14001 · Facilita el acceso del cliente a las especificaciones del producto · Advertir al cliente de los posibles riesgos del producto a lo largo de su ciclo de vida y a través de qué medios

#### **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política Indicadores Relacionados**

##### **0Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización,

Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

Aciturri dispone de una Política de Riesgos Laborales distribuida a sus empleados.

#### **Objetivos**

· Procurar a los trabajadores el adecuado grado de seguridad y salud laboral. · Desarrollar un sistema de gestión preventivo integrado en todos sus niveles y actividades, acorde a la normativa vigente. · Promover una cultura orientada a la Seguridad y Salud laboral, estableciendo los adecuados instrumentos de información/formación, involucrando a todos los mandos y trabajadores. · Garantizar el cumplimiento del marco jurídico, laboral y tecnológico en materia de Seguridad y Salud.

#### **PRL - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

· Constitución de un Servicio de Prevención Mancomunado (SPM)

#### **Objetivos**

Cumplir las disposiciones legales en materia de riesgos laborales · Llevar a cabo una evaluación de riesgos · Evidenciar la investigación de incidentes, accidentes laborales y enfermedades profesionales, sea cual fuere su carácter o calificación · Informar de los riesgos generales e impartir formación específica inherente a cada puesto de trabajo

#### **Plan de Formación y Desarrollo - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente las necesidades de formación de las personas que integran la

Organización, y en base a esa evaluación adopta las medidas necesarias para que la plantilla actualice y desarrolle sus competencias, alineadas con los objetivos generales de la Compañía. Además, la empresa garantiza que las personas reciben información precisa acerca del Código de Conducta de la firma y del Sistema de Gestión Ética.

#### **Comentarios**

Aciturri informa a la plantilla de los riesgos generales e imparte la formación específica inherente a cada puesto de trabajo. En el ejercicio 2014 el 83% de la plantilla incorporada recibió formación en PRL asociada a su puesto de trabajo y 916 personas participaron en acciones de formación de PRL.

#### **Objetivos**

#### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

En este aspecto la Política de RSE se concreta en el Código de Conducta e el Principio de Respeto, que recoge el compromiso de "Respetar la salud, prevención de riesgos laborales y bienestar en todas las actividades realizadas por la Compañía y promover la aplicación de nuestras normas y políticas en materia de seguridad y salud en el trabajo por las empresas colaboradoras con las que operemos."

#### **Objetivos**

#### **Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri, consciente de la necesidad de ser conocedora de la normativa legal aplicable en cada una de sus áreas de actividad lleva a cabo una revisión de las principales disposiciones normativas y el cumplimiento legal, identificando donde yacen las evidencias y las personas delegadas para su seguimiento y control. Con esto la compañía garantiza el establecimiento de un sistema preventivo para el cumplimiento de los requisitos legales, así como la posibilidad de analizar posibles incumplimientos y establecer áreas de mejora para subsanarlos. Asimismo, es requisito del Sistema de Gestión de la Calidad de Aciturri, la compatibilidad de los procesos llevados a cabo por la Empresa con la legislación aplicable y en especial con todo lo referente a los requerimientos normativos específicos aeronáuticos, tanto nacionales como internacionales que le afecten.

#### **Comentarios**

En el ámbito de Seguridad y Salud Aciturri cuenta con un registro de legislación aplicada y un sistema de actualización de la legislación aplicable.

#### **Objetivos**

#### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

#### **Comentarios**

Aciturri adopta las medidas necesarias para garantizar la Seguridad y Salud en su actividad en todas las áreas de gestión. Asimismo la organización garantiza el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de PRL y fomenta la cultura de prevención.

#### **Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

## **Comentarios**

Aciturri mejora las condiciones de acceso de su plantilla a seguro de salud privado mediante la incorporación de esta opción en el modelo de retribución flexible de la Compañía.

## **Objetivos**

### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

#### **Comentarios**

A través de la implantación de soportes de comunicación interna estables que incorporen contenidos relacionados con la PRL.

## **Objetivos**

### **Plan de Carreras - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Misión de Aciturri se concreta en "Innovar tecnologías y procesos, globalizar actividades y desarrollar a nuestros profesionales para ofrecer un servicio integral, rentable, diferenciado y cercano a nuestros clientes.

#### **Comentarios**

Aciturri elabora una descripción detallada de los diferentes tipos/puestos de trabajo especificando para cada uno de ellos los requisitos mínimos de acceso al puesto, las responsabilidades principales, las dependencias jerárquicas y funcionales (ascendentes y descendentes) y el sistema de evaluación del desempeño (SEDA). Los documentos asociados (mapa de roles y política retributiva) están a disposición de la plantilla en Nexo, portal del empleado de Aciturri.

## **Objetivos**

### **Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo -** **Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente las necesidades de formación de las personas que integran la Organización, y en base a esa evaluación adopta las medidas necesarias para que la plantilla actualice y desarrolle sus competencias, alineadas con los objetivos generales de la Compañía. Además, la empresa garantiza que las personas reciben información precisa acerca del Código de Conducta de la firma y del Sistema de Gestión Ética.

#### **Comentarios**

En este caso concreto Aciturri informa a la plantilla de los riesgos generales e imparte la formación específica inherente a cada puesto de trabajo. A lo largo de 2101, 916 personas han participado en procesos de formación en torno a PRL.

## **Objetivos**

### **Declaración de principios para evitar prácticas discriminatorias entre empleados - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri garantiza el respeto del Principio de Igualdad de Oportunidades especialmente en el acceso a los puestos de trabajo, la formación, el desarrollo profesional y la retribución. Asimismo garantiza la NO discriminación por circunstancias de género, origen racial o étnico, religión, discapacidad, edad, orientación sexual o cultura. Aciturri vela además porque su plantilla no sea destinataria de conductas que tengan como objetivo o consecuencia atentar contra la dignidad o la creación de un entorno intimidatorio, humillante u ofensivo

#### **Comentarios**

Aciturri adopta medidas de seguridad laboral para aplicarla a la totalidad de su plantilla, independientemente de las circunstancias de género, origen racial o étnico, religión, discapacidad, edad, orientación sexual o cultura.

## **Objetivos**

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético -**

## Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Comité de Gestión Ética y RSC de Aciturri tiene como objetivo principal asegurar los recursos necesarios para garantizar que el Sistema de Gestión Ética se establece, implanta y mantiene de forma eficaz, alineado con la estrategia y objetivos de la Compañía. El Comité de Gestión Ética es el cauce para que los empleados de Aciturri planteen las dudas que puedan surgir en torno a la interpretación del Código de Conducta y su contenido, y reportar cualquier irregularidad detectada en relación con su cumplimiento.

#### Comentarios

El Comité de Gestión Ética es el cauce establecido para que los empleados de Aciturri planteen dudas en torno a la interpretación del Principio de Integridad recogido en el Código de Conducta y reportar cualquier irregularidad detectada en relación con su cumplimiento.

#### Objetivos

- Analizar y resolver en el Comité las irregularidades detectadas en el cumplimiento de los compromisos asumidos por Aciturri en torno a Salud y Seguridad en el trabajo.

## Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri ha incluido en su Sistema de Gestión de RC el compromiso de redactar y poner a disposición pública al menos cada dos años un informe/memoria/reporte de sostenibilidad que presente de manera equilibrada y sistemática la actividad en el ámbito de RC de Aciturri, incluyendo el impacto con indicadores en los ámbitos económico, social y ambiental, e informando de la relación de la Compañía con sus grupos de interés y de los medios empleados para mantener con ellos un diálogo abierto y continuado.

#### Comentarios

Aciturri ha asumido el compromiso de publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad de la Firma. El Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa de Aciturri establece la publicación del primer informe en 2015.

#### Objetivos

- Elaborar y publicar al menos cada dos años un

reporte de sostenibilidad

**Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaban de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento**

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri facilita la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de la plantilla mediante la aplicación de políticas activas.

#### Comentarios

A través de la implantación de Flexibilidad Retributiva, Espacial y Temporal. En 2014 aproximadamente el 1%, 37% y 4% se han beneficiado, respectivamente, de las medidas flexibilidad espacial, retributiva y temporal ofrecidas por la Compañía,

#### Objetivos

**Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento**

0

#### Observaciones Genéricas

La oferta formativa con la que la Compañía atiende las necesidades generadas por el negocio se articula a través de Plan General de Formación. El objetivo es contribuir a un desempeño óptimo del puesto de trabajo y promover el progreso profesional, proporcionando soluciones que permitan adquirir conocimientos y habilidades, y hacer frente a las exigencias de adaptación y cambio en el sector, así como el desarrollo profesional de los empleados de Aciturri.

#### Comentarios

En 2014 en torno al 80% de la plantilla ha participado en acciones de formación relacionadas con PRL

#### Objetivos

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

0

#### Observaciones Genéricas

El Manual de Gestión de Calidad de Aciturri establece en el punto C 7.2.3. que todas las comunicaciones del cliente para notificar formalmente quejas, solicitar ampliación de documentación , etc deben ser

anexadas al expediente del cliente o contrato correspondiente. Todas las quejas formales de los clientes serán informados a la Dirección de Gestión de Calidad que analizará la procedencia de utilizar las herramientas de No Conformidad/Acción Correctora.

**Comentarios**

Aciturri practica una gestión de incidentes relacionados con Seguridad y Salud de los empleados en los formatos legales y en fomato propio de Aciturri. La Compañía investiga todos los accidentes en menos de cinco días. La memoria del servicio de Prevención incluye un informe de accidentabilidad

**Objetivos**

## Ausencia de evaluaciones de desempeño

**Política de RRHH - Política  
Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Misión del equipo de RR.HH. de Aciturri es "Desarrollar y fidelizar a su equipo humano generando valor en la empresa". Y para alcanzarla estructura su actividad en torno a 4 ejes estratégicos (Integración y compromiso, Desarrollo y Motivación, Optimización de Procesos y Excelencia del Equipo Directivo) y varias líneas de actuación: Desarrollo y Formación, Reconocimiento y Fidelización, Identificación/Integración, Referencia en el sector, Consolidación de cultura y valores y Liderazgo de las personas.

**Comentarios**

La Compañía dispone de una descripción detallada de los diferentes tipos/puestos de trabajo especificando para cada uno de ellos los requisitos mínimos de acceso al puesto, las responsabilidades principales, las dependencias jerárquicas y funcionales (ascendentes y descendentes) y el sistema de evaluación del desempeño (SEDA). A mayores el documento puede incluir la política retributiva y otros incentivos no económicos. Este documento se actualiza periódicamente y está a disposición de la plantilla.

## Regular la aceptación de regalos

**Código Ético / Conducta - Política  
Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

**Comentarios**

El Código de Conducta de Aciturri incorpora entre sus Principios de actuación el de Integridad, que entre otros compromisos incorpora el de "No recibir beneficios o ventajas personales por el trabajo que se realiza en ACITURRI, diferentes a la remuneración que percibimos de la Compañía. "

**Política RSE - Política  
Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

**Comentarios**

De acuerdo a la Política de RSE se ha adoptado una política de actuación que regula el modo de actuar en diferentes situaciones, entre ellas la aceptación de



regalos.

## **Política Anticorrupción - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge entre sus Principios Fundamentales de actuación e Principio de Integridad, referido a la necesidad de actuar de buena fe y establecer relaciones profesionales basadas en la transparencia y en la ética, con empleados, clientes, instituciones y proveedores.

#### **Comentarios**

La Compañía sostiene el compromiso de eludir toda forma de corrupción y promover entre sus empleados el reconocimiento de los principios de la Compañía y el respeto a sus valores y Política Anticorrupción. Con este objetivo ha diseñado y aprobado una Política Anticorrupción, distribuida a todos sus empleados, que establece la manera en que actuarán los empleados de Aciturri y quienes operen en nombre de la Firma en caso de:

- Entrega y recepción de obsequios o regalos
- Conflicto de interés
- Oportunidades de negocio
- Empleo de recursos y medios para el desarrollo profesional
- Información reservada y confidencial
- Información Privilegiada
- Actividades Externas

#### **Objetivos**

- Revisar anualmente la Política Anticorrupción de la Compañía e incorporar modificaciones en caso de que sea necesario.
- Comunicar a la plantilla nuevas versiones de la Política y mantenerla a su disposición en el Portal del Empleado.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Política de regalos - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Política Anticorrupción de Aciturri recoge el compromiso de no realizar prácticas que puedan considerarse corruptas en el desarrollo de sus relaciones con clientes, proveedores, suministradores, competidores, autoridades, etc., incluyendo las relativas al blanqueo de capitales.

#### **Comentarios**

Aciturri regula la aceptación de regalos por parte de los empleados de la Compañía mediante la Política Anticorrupción aprobada por la alta dirección en diciembre de 2012 y publicada por diversos medios

internos. El documento incorpora un apartado específico sobre la norma a seguir en cuanto a aceptación de obsequios y regalos.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Código Ético y Formación - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### **Comentarios**

El principio de profesionalidad recogido en el Código de Conducta se refiere expresamente a "Ser proactivos para estar bien informados respecto de todo aquello que, con carácter general, se refiera a ACITURRI o a nuestra actividad profesional y pueda significar oportunidades de desarrollo, crecimiento y mejora de la competitividad". Por este motivo Aciturri desarrolla un Plan de Formación anual, a través del que se identifican las necesidades de formación de los empleados. En el ejercicio 2013 los empleados de Aciturri recibieron 12.617 horas de formación.

#### **Objetivos**

- Mantener el Código de Conducta a disposición de la plantilla en el Portal del Empleado
- Entregar a los empleados que se incorporan a la Compañía el Código de Conducta

[Descargar documento adjunto](#)

## **Código de Compradores - Política**

### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri ha aprobado en 2014 la Política de Compras y Subcontratación de la Compañía, cuyos objetivos se concretan en:

- Establecer y divulgar el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas en los procesos de gestión de compras y subcontratación.
- Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el

respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético. •Difundir y garantizar el conocimiento y puesta en práctica de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas entre sus proveedores y contratistas. •En la medida de las posibilidades de la Organización, colaborar con sus proveedores y subcontratistas en la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

#### **Comentarios**

La Política de Compras y Subcontratación de Aciturri recoge entre sus objetivos establecer el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas y promover el cumplimiento de los principios del pacto mundial.

#### **Objetivos**

Divulgar a proveedores y subcontratistas la Política de Compras y Subcontratación de Aciturri Divulgar a proveedores y subcontratistas la Política Anticorrupción de Aciturri, en la que se incluye la norma de aceptación de regalos.

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Las Políticas de Responsabilidad Corporativa de Aciturri son difundidas a través de los soportes de comunicación interna a todos los empleados de la Compañía y a los públicos directamente afectados.

#### **Comentarios**

Aciturri ha confirmado la recepción por parte de empleados, responsables de compras y subcontratación y proveedores y subcontratistas clave de la Política Anticorrupción de la Compañía.

#### **Objetivos**

#### **Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los

criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

#### **Comentarios**

La Política Anticorrupción de Aciturri recoge un punto dedicado exclusivamente al modo en que es necesario actuar como empleado de la Compañía con respecto a la entrega y aceptación de regalos. Esta Política está a disposición de todos los empleados de la Firma en el Portal del Empleado (Nexo), fue comunicada en el momento de su aprobación, y forma parte de la información que se proporciona a las nuevas incorporaciones.

#### **Objetivos**

· Mantener actualizada y disponible la política anticorrupción de Aciturri.

#### **Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las líneas maestras que preservan los valores de la Compañía y guían el desempeño de las personas que forman parte de ella. Entre los Principios de Actuación del citado Código está el de Profesionalidad, que entre otros aspectos alude concretamente a la "difusión de información adecuada y fiel de nuestra gestión y procurar en todo momento una comunicación clara, tanto interna como externa, basándonos en una información veraz y contrastada y respetando los criterios de confidencialidad establecidos por la Compañía".

#### **Comentarios**

El modo de actuar por parte de los empleados en torno a la aceptación de regalos queda recogido en el Código de Conducta y en la Política Anticorrupción de la Compañía. La aprobación de ambos documentos fue comunicada a la plantilla a través de correo electrónico, tableros de anuncios y revista interna. Los documentos están permanente disponibles en el Portal de Empleado de Aciturri. Las denuncias o solicitudes de información en torno a ambas materias/documentos pueden realizarse a través de [codigoconducta@aciturri.com](mailto:codigoconducta@aciturri.com) al Comité de Gestión Ética.

#### **Objetivos**

Mantener los canales de comunicación (dirección de correo, soportes estables de comunicación interna, etc ) habilitados para apoyar la Política de Aceptación de regalos. Analizar y responder las denuncias y consultas

recibidas a través de estos canales.

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge la formulación, realizada en ACITURRI, de la Visión, Misión, Líneas estratégicas de negocio, Valores culturales y Principios de actuación, y detalla un conjunto de directrices que nos ayudarán a preservar nuestros valores y a guiar el desempeño de las funciones y tareas que tenemos encomendadas.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta establece la dirección [codigodeconducta@aciturri.com](mailto:codigodeconducta@aciturri.com) como canal de denuncia que permita a cualquier empleado de forma sencilla, a través del correo electrónico la comunicación confidencial y directa con el Comité de Gestión Ética. Por esta vía se podrán consultar dudas en torno a la interpretación del Código de Conducta y reportar cualquier irregularidad en relación con su cumplimiento en general, y en torno a la aceptación de regalos en particular.

#### **Objetivos**

Mantener el Canal de Denuncias habilitado y analizar y responder el 100% de las consultas y denuncias recibidas a través de esta vía.

### **Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri ha incluido en su Sistema de Gestión de RC el compromiso de redactar y poner a disposición pública al menos cada dos años un informe/memoria/reporte de sostenibilidad que presente de manera equilibrada y sistemática la actividad en el ámbito de RC de Aciturri, incluyendo el impacto con indicadores en los ámbitos económico, social y ambiental, e informando de la relación de la Compañía con sus grupos de interés y de los medios empleados para mantener con ellos un diálogo abierto y continuado.

#### **Comentarios**

Aciturri ha asumido el compromiso de publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad de la Firma. El Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa de Aciturri establece la publicación del primer informe en 2015.

#### **Objetivos**

· Elaborar y publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad.

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Comité de Gestión Ética y RSC de Aciturri tiene como objetivo principal asegurar los recursos necesarios para garantizar que el Sistema de Gestión Ética se establece, implanta y mantiene de forma eficaz, alineado con la estrategia y objetivos de la Compañía. El Comité de Gestión Ética es el cauce para que los empleados de Aciturri planteen las dudas que puedan surgir en torno a la interpretación del Código de Conducta y su contenido, y reportar cualquier irregularidad detectada en relación con su cumplimiento.

#### **Comentarios**

Crear el Comité de Gestión Ética con el objetivo de desarrollar las funciones atribuidas a este órgano en el documento "Comité de Gestión Ética", entre ellas la de asumir la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la Política de Gestión Ética y Responsabilidad Social y el Código de Conducta, documentos marco que guían el desarrollo de la Política Anticorrupción y de aceptación de regalos de Aciturri.

#### **Objetivos**

Celebrar anualmente dos reuniones del Comité de Gestión Ética con el objetivo de desarrollar las funciones atribuidas a este órgano en el documento "Comité de Gestión Ética", entre ellas la de asumir la responsabilidad sobre la revisión e interpretación de la Política de Gestión Ética y Responsabilidad Social y el Código de Conducta, documentos marco que guían el desarrollo de la Política Anticorrupción y de aceptación de regalos de Aciturri.

### **Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

#### **Comentarios**

El Comité de Gestión Ética ni la Dirección de Aciturri han recibido denuncia alguna sobre casos de corrupción. Asimismo ninguna persona de la

compañía ha manifestado por ninguna vía la percepción de inidicio alguno sobre casos de corrupción, y en consecuencia no se han abierto investigaciones al respecto.

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

La dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental. La Firma asume su obligación de valorar todas las denuncias recibidas en cualquier ámbito de actuación, responder al/los denunciante/s, y poner en marcha las acciones que estén en su mano para resolver la situación planteada.

**Comentarios**

El Comité de Gestión Ética ni la Dirección de Aciturri han recibido denuncia alguna sobre casos de corrupción. Asimismo ninguna persona de la compañía ha manifestado por ninguna vía la percepción de inidicio alguno sobre casos de corrupción, y en consecuencia no se han abierto investigaciones al respecto.

**Objetivos**

---

## Combatir los casos de soborno

---

**Política de Integridad y Transparencia - Política Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri establece como uno de sus tres Principios de Actuación el principio de Integridad, que supone actuar de buena fe y establecer relaciones profesionales basadas en la transparencia y en la ética, con empleados, clientes, instituciones y proveedores de Aciturri.

**Comentarios**

Este Principio alude específicamente a la obligación de actuar respetando las leyes y normativas vigentes en los lugares en los que Aciturri desarrolla su actividad, así como los procedimientos y normas internas, y no recibir beneficios o ventajas personales por el trabajo que se realiza en diferentes a la remuneración percibida de la Compañía. No ofrecer, dar, solicitar o recibir, ningún tipo de cobro o pago, fuera de lo estipulado en los contratos comerciales de entidades, instituciones o personas con las que ACITURRI tenga relación. Con el objetivo de velar porque las decisiones de la compañía estén libres de influencias, este criterio es extensivo a los familiares de los empleados Colaborar, de buena fe, en el funcionamiento de los sistemas de control interno y de otros procedimientos destinados a identificar o corregir deficiencias o debilidades que se pudieran plantear en ACITURRI. Dar prioridad a los intereses de la compañía, frente a intereses personales o de terceros, en las decisiones y actuaciones realizadas en nombre de ACITURRI.

**Objetivos**

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

**Comentarios**

Entres sus Principios de Actuación el Código de Conducta recoge el Principio de Integridad, que incorpora los compromisos específicos de "No recibir beneficios o ventajas personales por el trabajo que se realiza en ACITURRI, diferentes a la remuneración que percibimos de la Compañía." y "No ofrecer, dar, solicitar o recibir, ningún tipo de cobro o pago, fuera de lo estipulado en los contratos comerciales de entidades, instituciones o personas con las que ACITURRI tenga relación. Con el objetivo de velar porque las decisiones de la compañía estén libres de influencias, este criterio es extensivo a los familiares

de los empleados"

## Objetivos

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### Comentarios

A través de la difusión y puesta a disposición de todos los empleados de la Política de RSE y del desarrollo de esta Política en un Código de Conducta que aplica a toda la plantilla de la Compañía.

#### Objetivos

### Política Anticorrupción - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política Anticorrupción recoge el compromiso de no realizar prácticas que puedan considerarse corruptas en el desarrollo de las relaciones de Aciturri con clientes, proveedores, suministradores, competidores, autoridades, etc., incluyendo las relativas al blanqueo de capitales. A estos efectos, los profesionales de la firma recibirán información adecuada sobre la legislación aplicable en aquellos lugares en los que Aciturri desarrolla su actividad.

#### Comentarios

Se han incorporado a la política Anticorrupción criterios de actuación concretos en torno a obsequios y regalos, información confidencial, conflictos de interés, oportunidades de negocio, recursos de uso profesional y actividades externas. Aciturri revisa periódicamente esta Política y la mantiene accesible para todos sus empleados.

## Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge los Valores y Principios de Actuación que deben guiar la relación de las personas que desarrollan su actividad en Aciturri con sus proveedores y subcontratistas, y que muestran el interés de la Compañía por regular esta relación en el marco de su política de Responsabilidad Corporativa.

#### Comentarios

La Política de Compras y Subcontratación de Aciturri incorpora una serie de compromisos, entre los que se encuentran los de "Comportamiento Íntegro" y de "Transparencia e Igualdad de Oportunidades".

#### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Las Políticas de Responsabilidad Corporativa de Aciturri son difundidas a través de los soportes de comunicación interna a todos los empleados de la Compañía y a los públicos directamente afectados.

#### Comentarios

La Política Anticorrupción y el Código de Conducta, documentos de referencia en el ámbito de prevención del soborno, están permanente accesibles para los empleados de la Compañía. Asimismo se informa de la localización de estos documentos durante el proceso de incorporación de nuevos empleados a la Compañía.

#### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge la formulación, realizada en ACITURRI, de la Visión,

Misión, Líneas estratégicas de negocio, Valores culturales y Principios de actuación, y detalla un conjunto de directrices que nos ayudarán a preservar nuestros valores y a guiar el desempeño de las funciones y tareas que tenemos encomendadas.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta de Aciturri establece como canal formal de Comunicación de cualquier empleado con el Comité de Gestión Ética de la compañía la dirección de correo electrónico:

codigodeconducta@aciturri.com. A través de este cauce los empleados tienen la posibilidad de:

- Consultar las dudas que les surjan sobre la interpretación del Código de Conducta Profesional
- Reportar cualquier irregularidad que detecten en relación con su cumplimiento.

#### **Objetivos**

#### **Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

La dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad

Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental. La Firma asume su obligación de valorar todas las denuncias recibidas en cualquier ámbito de actuación, responder al/los denunciante/s, y poner en marcha las acciones que estén en su mano para resolver la situación planteada.

#### **Comentarios**

Aciturri pone a disposición de los empleados la dirección de correo electrónico codigodeconducta@aciturri.com. Este es el canal formal establecido para ponerse en contacto con el Comité de Gestión Ética de Aciturri con el doble objetivo de:

- Consultar las dudas sobre la interpretación del Código de Conducta Profesional
- Reportar irregularidades detectadas en relación con el cumplimiento del Código de Conducta.

En el ejercicio 2014 no se han recibido denuncias de irregularidades.

#### **Objetivos**



GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Crear relaciones estables con los proveedores

---

### Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri establece principios y prácticas de publicidad responsable, de aplicación en el proceso de captación comercial, y recogidos en la Política de Publicidad Responsable de la Compañía.

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Dirección General de Estrategia asume la máxima responsabilidad y el compromiso de la definición e implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

#### Comentarios

El Proceso de Compras y Recepción de Aciturri, establecido en el Sistema de Gestión de Calidad y recogido en el Manual de Gestión de Calidad, define la forma en que Aciturri realiza el aprovisionamiento de materiales, el control y manipulación de los mismos, y evalúa que se suministran los productos conforme a los requerimientos establecidos. El proceso recoge los pasos que garantizan: • Control de las compras a suministradores aprobados • Establecimiento de condiciones técnicas y de calidad de los pedidos. • Inspección de recepción • Correcta identificación y ubicación en las zonas de almacenaje • La adecuada manipulación y transporte de materiales • Control de discrepancias si las hubiera respecto al producto comprado Los Procedimientos que describen este Proceso y el sistema desarrollado por Aciturri son el PSC-20 “Requisitos de calidad y medio ambiente en las relaciones Aciturri-suministrador”, PSC-25 “Procedimiento de calidad compras y recepción de materiales”, PSC-70 “Procedimiento de recepción administrativa”, PSC-22 “Procedimiento de gestión y organización de almacenes” y PSC-21 “Procedimiento de manipulación, expediciones y transporte de materiales”.

#### Objetivos

- Revisar anualmente el Sistema de Calidad y

emprender las acciones correctoras o preventivas necesarias para solucionar o prever las desviaciones detectadas.

[Descargar documento adjunto](#)

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

### Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge los Valores y Principios de Actuación que deben guiar la relación de las personas que desarrollan su actividad en Aciturri con sus proveedores y subcontratistas, y que muestran el interés de la Compañía por regular esta relación en el marco de su política de Responsabilidad Corporativa.

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### Comentarios

El Código de Conducta de Aciturri establece tres



Principios de Actuación: Integridad, Profesionalidad y Respeto. En la descripción de todos ellos se alude específicamente a la relación con Proveedores como público de interés.

#### **Objetivos**

· Poner en conocimiento de proveedores y suministradores el Código de Conducta de Aciturri · Contribuir a que los proveedores implementen su Política de Responsabilidad Corporativa.

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

##### **Comentarios**

Distribución del Código de Conducta y Política de Compras y Subcontratación de Aciturri a todos los suministradores de la firma.

#### **Objetivos**

Suministrar los documentos Código de Conducta y Política de Compras y Subcontratación de Aciturri a todos los nuevos suministradores de la firma.

#### **Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Aciturri cuenta con una sistemática y metodología propias para el control y gestión de Subcontratistas y Proveedores que persigue los siguientes objetivos: · Buscar relaciones estratégicas a largo plazo con los proveedores. · Conseguir una mayor eficiencia en la cadena de suministro. · Optimizar los costes. · Determinar las funciones de las partes implicadas y los flujos de comunicación. · Integrar el desempeño del seguimiento y gestión de proveedores con la política de Mejora Continua de la compañía.

##### **Comentarios**

Esta metodología se concreta en el procedimiento PSC-72 "procedimiento de gestión de proveedores", que establece el modelo de clasificación de proveedores de Compras y Subcontratación y los criterios que determinan su inclusión en el Panel de Proveedores.

#### **Objetivos**

Revisión periódica del procedimiento PSC-72 de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión de Calidad de Aciturri.

#### **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

#### **Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Sistema de auditorías internas de Aciturri es una herramienta que permite verificar a intervalos planificados si el Sistema de Calidad es conforme con las disposiciones planificadas, y con los requisitos de las normas aeroespaciales seleccionadas y se ha implantado y se mantienen de forma eficaz. Dicho sistema de auditorías cubre la totalidad de los procesos que inciden en el Sistema de Calidad. Anualmente, la Dirección de Gestión de Calidad propone un Programa de Auditorías cuyo resultado es el documento Plan de Auditorías, que se va actualizando según las necesidades a lo largo de este periodo de tiempo. De la misma manera Aciturri se somete a las auditorías que realizan periódicamente sus principales clientes.

##### **Comentarios**

Las áreas de Compras y Subcontratación se someten periódicamente a auditorías tanto internas como de cliente: - Auditoría de los procesos de compras en auditoría interna de Calidad - IPCAs (Industrial Process Control Assessments) - SQiP (Supply Chain Quality Improvement Programme)

#### **Objetivos**

- Evaluación anual mediante auditoría interna de las funciones de compras y subcontratación - Evaluación de las funciones de compras y subcontratación a requerimiento de cliente.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

## Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Periódicamente Aciturri somete su gestión en Calidad, medioambiente y otros ámbitos de actividad a diferentes tipos de auditoría. De ellas se derivan acciones de mejora que la Compañía incorpora de acuerdo al enfoque de Mejora Continua que establece la Política de Calidad de Aciturri.

### Comentarios

Las áreas de Compras y Subcontratación se someten periódicamente a auditorías tanto internas como de cliente: - Auditoría de los procesos de compras en auditoría interna de Calidad - IPCAs (Industrial Process Control Assessments) - SQiP (Supply Chain Quality Improvement Programme)

### Objetivos

- Evaluación anual mediante auditoría interna de las funciones de compras y subcontratación - Evaluación de las funciones de compras y subcontratación a requerimiento de cliente.

## Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Los objetivos de la Política de Compra y subcontratación de Aciturri se concretan en; • Establecer y divulgar el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas en los procesos de gestión de compras y subcontratación. • Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético. • Difundir y garantizar el conocimiento y puesta en práctica de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas entre sus proveedores y contratistas. • En la medida de las posibilidades de la Organización, colaborar con sus proveedores y subcontratistas en la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

### Comentarios

El Manual de Gestión de Calidad recoge el proceso que Aciturri lleva a cabo para evaluar a sus suministradores y subcontratistas asegurando que los mismos cumplen con los requisitos internos y de Cliente tanto de Sistema de Calidad como de los

procesos, asegurando la calidad en toda la cadena de suministro. Los procedimientos PSC-20 “Requisitos de calidad en las relaciones Aciturri-suministrador”, en el Procedimiento, PSC-72 “Procedimiento de gestión del panel de proveedores”, PSC-70 “Procedimiento de recepción administrativa” y en el procedimiento PSC-25 “Procedimiento de calidad para la compra y recepción de materiales” describen la metodología y criterios empleados por ACITURRI para la evaluación de suministradores.

### Objetivos

• Mantener el sistema de evaluación de proveedores y revisarlo periódicamente de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión de Calidad de Aciturri.

## Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

El Manual de Gestión de Calidad de Aciturri establece en el punto C 7.2.3. que todas las comunicaciones del cliente para notificar formalmente quejas, solicitar ampliación de documentación, etc deben ser anexadas al expediente del cliente o contrato correspondiente. Todas las quejas formales de los clientes serán informados a la Dirección de Gestión de Calidad que analizará la procedencia de utilizar las herramientas de No Conformidad/Acción Correctora.

### Comentarios

---

## Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

---

### Plan RSE - Política

### Indicadores Relacionados

### 0 Observaciones Genéricas

Aciturri diseñó en 2013 el primer Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa (PGRC) que ejecuta en 2014. El PGRC ha sido aprobado por la dirección y propietarios de la Compañía, contiene objetivos e indicadores medibles, comparables y verificables, se controla mediante al menos una revisión anual por parte de Dirección con evidencias y asegurará que los

indicadores miden prácticas responsables en igualdad y diversidad, clima laboral, conciliación, medio ambiente, calidad y satisfacción del cliente y salud, seguridad y prevención de riesgos laborales.

#### **Política de Compras - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge los Valores y Principios de Actuación que deben guiar la relación de las personas que desarrollan su actividad en Aciturri con sus proveedores y subcontratistas, y que muestran el interés de la Compañía por regular esta relación en el marco de su política de Responsabilidad Corporativa.

#### **Comentarios**

Establecimiento y difusión de una Política de Compras y Subcontratación que incluye alusión específica a la necesidad de que los suministradores de Aciturri tengan en cuenta los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

#### **Objetivos**

· Revisión anual de Política de Compras y Subcontratación e incorporación de modificaciones en caso de que sea necesario. · Entrega de Política de Compras y Subcontratación a nuevos suministradores.

#### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta y la Política de Compras y Subcontratación establecen, respectivamente, la conducta a seguir por los empleados de Aciturri

respecto a suministradores y los criterios básicos que entiende es necesario que cumplan sus suministradores,

#### **Objetivos**

- Comunicar a nuevos proveedores el Código de Conducta y Política de Compras y Subcontratación  
[Descargar documento adjunto](#)

#### **Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri cuenta con una sistemática y metodología propias para el control y gestión de Subcontratistas y Proveedores que persigue los siguientes objetivos: · Buscar relaciones estratégicas a largo plazo con los proveedores. · Conseguir una mayor eficiencia en la cadena de suministro. · Optimizar los costes. · Determinar las funciones de las partes implicadas y los flujos de comunicación. · Integrar el desempeño del seguimiento y gestión de proveedores con la política de Mejora Continua de la compañía.

#### **Comentarios**

Esta metodología se concreta en el procedimiento PSC-72 "procedimiento de gestión de proveedores", que establece el modelo de clasificación de proveedores de Compras y Subcontratación y los criterios que determinan su inclusión en el Panel de Proveedores.

#### **Objetivos**

Revisión periódica del procedimiento PSC-72 de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión de Calidad de Aciturri.

#### **Exigencia contractual de Informe de auditoría de cuentas a proveedores - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

#### **Comentarios**

Incorporación a los contratos de compra de materia prima, máquinas, utillajes y subcontratación, de cláusula específica de la necesidad de facilitar a Aciturri información financiera sobre su empresa: balance y cuentas anuales.

#### **Objetivos**

· Incorporar a la exigencia contractual de cuentas la necesidad de que la información aportada esté

---

## Evaluación de proveedores

---

### Política de Compras - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge los Valores y Principios de Actuación que deben guiar la relación de las personas que desarrollan su actividad en Aciturri con sus proveedores y subcontratistas, y que muestran el interés de la Compañía por regular esta relación en el marco de su política de Responsabilidad Corporativa.

#### Comentarios

Aciturri ha adoptado y publicado en 2014 la Política de Compras y Subcontratación de la Compañía, con cuatro objetivos principales: •Establecer y divulgar el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas en los procesos de gestión de compras y subcontratación. •Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético. •Difundir y garantizar el conocimiento y puesta en práctica de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas entre sus proveedores y contratistas. •En la medida de las posibilidades de la Organización, colaborar con sus proveedores y subcontratistas en la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

#### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge las características principales y diferenciales de la cultura corporativa de Aciturri: Misión, Visión, Líneas Estratégicas de Negocio, Valores Culturales y Principios de Actuación. Aunque en su descripción no recoge todas las situaciones posibles, si constituye una herramienta de referencia que engloba los principios fundamentales que deben orientar la conducta y actividad de los profesionales de Aciturri.

#### Comentarios

El Código de Conducta de Aciturri recoge, en torno al Principio de Respeto, el compromiso de "gestionar a los proveedores en base a la igualdad de oportunidades, asegurándonos de proporcionar a todos la misma información y manteniendo las reglas establecidas. Se deben evitar decisiones que se basen, o parezcan fundamentarse, en favoritismos personales o en otros factores que no estén relacionados con los intereses de seriedad, precio y calidad de Aciturri"

#### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Las Políticas de Responsabilidad Corporativa de Aciturri son difundidas a través de los soportes de comunicación interna a todos los empleados de la Compañía y a los públicos directamente afectados.

#### Comentarios

El Protocolo de Acogida de nuevos empleados incorpora la entrega de un Manual de Acogida que incluye la documentación más importante para facilitar la incorporación de las personas a la Compañía, incluida la Política de Compras y Subcontratación. Asimismo los proveedores de Aciturri han sido informados sobre los criterios de compra responsable a través los equipos de Compras y Subcontratación.

#### Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

# SOCIOS





---

## Satisfacción de expectativas

---

### Código Ético Comercial - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri establece principios y prácticas de publicidad responsable, de aplicación en el proceso de captación comercial, y recogidos en la Política de Publicidad Responsable de la Compañía.

#### Comentarios

· Identificando clara e inequívocamente el producto o servicio ofertado y la oferta comercial · Activando PSP (Product Support Plan) en los programas que lo requieren

#### Objetivos

· Activación en 2014 de 4 PSP (Product Support Plan) para diferentes Programas. · Aplicación del PSC-28 (Procedimiento para la generación de ofertas desde Comercial) en el 100% de las ofertas planteadas a cliente.

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### Comentarios

· Documentando en un protocolo formal cómo se regulan las relaciones socios/gestores. · Poniendo a disposición pública las cuentas anuales

#### Objetivos

· Mantener y actualizar anualmente, en caso de que sea necesario, el protocolo que regula las relaciones

socios/gestores. · Poner a disposición pública las cuentas anuales

### Transparencia en la gestión - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La transparencia es uno de los valores culturales de la Compañía, que se concreta en el "desarrollo de hábitos de información y comunicación abiertos y honestos, facilitadores de relaciones de confianza entre personas y equipos de trabajo de Aciturri, así como de una transmisión ágil del conocimiento y de formas de gestión impulsoras de la participación y la implicación.

#### Comentarios

· Publicación anual de las cuentas anuales · Adopción de un modelo de relación entre socios y gestores de la Compañía

#### Objetivos

Publicación anual de las cuentas anuales Información a los socios de acuerdo a lo convenido en el apartado "Contenido y frecuencia de la información periódica puesta a disposición de los Socios" del Protocolo de Relaciones con los socios.

### Memoria de sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri ha incluido en su Sistema de Gestión de RC el compromiso de redactar y poner a disposición pública al menos cada dos años un informe/memoria/reporte de sostenibilidad que presente de manera equilibrada y sistemática la actividad en el ámbito de RC de Aciturri, incluyendo el impacto con indicadores en los ámbitos económico, social y ambiental, e informando de la relación de la Compañía con sus grupos de interés y de los medios empleados para mantener con ellos un diálogo abierto y continuado.

#### Comentarios

Aciturri ha asumido el compromiso de publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad de la Firma. El Plan de Gestión de Responsabilidad Corporativa de Aciturri establece la publicación del primer informe en 2015.

#### Objetivos

· Elaborar y publicar al menos cada dos años un reporte de sostenibilidad.



GRUPO DE INTERÉS

# ADMINISTRACIÓN






GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

---

### Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri establece principios y prácticas de publicidad responsable, de aplicación en el proceso de captación comercial, y recogidos en la Política de Publicidad Responsable de la Compañía.

#### Comentarios

· Identificando clara e inequívocamente el producto o servicio ofertado y la oferta comercial · Activando PSP (Product Support Plan) en los programas que lo requieren · Mediante la adopción de la Política de Publicidad Responsable de Aciturri

#### Objetivos

· Activación en 2014 de 4 PSP (Product Support Plan) para diferentes Programas. · Aplicación del PSC-28 (Procedimiento para la generación de ofertas desde Comercial) en el 100% de las ofertas planteadas a cliente.

[Descargar documento adjunto](#)

### Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri, consciente de la necesidad de ser conocedora de la normativa legal aplicable en cada una de sus áreas de actividad lleva a cabo una revisión de las principales disposiciones normativas y el cumplimiento legal, identificando donde yacen las evidencias y las personas delegadas para su seguimiento y control. Con esto la compañía garantiza el establecimiento de un sistema preventivo para el cumplimiento de los requisitos legales, así como la posibilidad de analizar posibles incumplimientos y establecer áreas de mejora para subsanarlos.

Asimismo, es requisito del Sistema de Gestión de la Calidad de Aciturri, la compatibilidad de los procesos llevados a cabo por la Empresa con la legislación aplicable y en especial con todo lo referente a los requerimientos normativos específicos aeronáuticos, tanto nacionales como internacionales que le afecten.

#### Comentarios

En este ámbito Aciturri cuenta con un procedimiento (PSC92) establecido para la identificación y seguimiento de requisitos legales ambientales y un inventario de la legislación que aplica en los ámbitos Fiscal, Medioambiental, Laboral, Mercantil y Concursal, Civil, Penal, Administrativo, Procesal y Prevención de Riesgos Laborales.

#### Objetivos

· Mantener actualizado un inventario de la legislación que aplica a la Organización en diferentes ámbitos. Laboral, social, ambiental, fiscal...

### Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Dirección General de Estrategia asume la máxima responsabilidad y el compromiso de la definición e implantación del Sistema de Gestión de Calidad.

#### Comentarios

Desarrollo de la actividad de acuerdo a una Política de Calidad establecida por la Dirección de la Organización que se basa en el objetivo de suministrar productos de acuerdo con los requerimientos de los clientes y conforme a los estándares de calidad requeridos por la industria aeronáutica. La Política de Calidad, recogida y detallada en el Manual de Gestión de Calidad y expuesta en todos los centros de trabajo de la empresa, recoge explícitamente el compromiso de "colaborar con clientes y proveedores en la búsqueda de oportunidades de mejora continua".

#### Objetivos

· Desarrollo de la actividad de acuerdo a una Política de Calidad establecida por la Dirección de Aciturri. · Revisión anual de la Política de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión de Calidad.

### Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de RSE de Aciturri constituye una declaración de principios y valores éticos que definen la identidad corporativa de la Organización, que se concreta en el Código de Conducta de Aciturri, en el que se recogen con detalle tanto los Valores Culturales como los Principios de Actuación de Aciturri. La Dirección de Aciturri entiende la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de

garantizar el desarrollo y la sostenibilidad de su proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

La Política de Gestión Ética y Responsable de Aciturri establece el marco en el que se desarrolla la Responsabilidad Social de la Compañía. Fue aprobada por la Alta Dirección en 2012 y desde entonces se revisa anualmente. En aplicación de los Principios Fundamentales que configuran el Código de Conducta (Profesionalidad, Integridad y Respeto) la empresa mantiene una relación estable de colaboración con organizaciones con cluster sectoriales (HEGAN, Fundación Hélice, TEDAE, etc), Instituciones de conocimiento (Universidades, Centros de formación Profesional, Centros Tecnológicos...), Organizaciones Empresariales (CEOE, Cámara de Comercio, Federación de Asociaciones Empresariales...) y empresas clientes y suministradoras.

#### **Objetivos**

- Disponer de una Política de Gestión Ética, conocida y accesible para todos los empleados de la Compañía, y que se desarrolle y concrete en un Código de Conducta.
- Revisar anualmente la Política y actualizarla en caso que sea necesario

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Política de Compras - Política Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge los Valores y Principios de Actuación que deben guiar la relación de las personas que desarrollan su actividad en Aciturri con sus proveedores y subcontratistas, y que muestran el interés de la Compañía por regular esta relación en el marco de su política de Responsabilidad Corporativa.

#### **Comentarios**

Aciturri dispone de una Política de Compras y Subcontratación, puesta en conocimiento de todos los suministradores de la compañía, que recoge el compromiso de Aciturri con sus suministradores y las pautas básicas de comportamiento de los subcontratistas y proveedores de Aciturri, basadas siempre en una actitud de respeto y cooperación.

#### **Objetivos**

- Disponer de una Política de Compras y

- Subcontratación y revisarla anualmente.
- Distribuir la Política a los nuevos suministradores
- Mantener un contacto estable con los profesionales del sector
- Compras a través de la principal asociación nacional (AERCE).

#### **Apoyo a pymes y emprendedores - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Política de Responsabilidad Corporativa de Aciturri recoge expresamente que los propietarios y la Dirección de la Firma entienden la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad del proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

Aciturri colabora de manera habitual con distintas acciones orientadas a contribuir al desarrollo de Pymes y el fomento de iniciativas empresariales. Destaca la relación mantenida con el Programa Lider 10 (de Empresa Familiar) los programas Lanzadera, Emprendedores (Fundación Caja de Burgos). Asimismo, el fundador y actual CEO de Aciturri colabora con frecuencia con centros educativos en los que transmite su experiencia como emprendedor.

#### **Objetivos**

#### **Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Desde su condición de institución social, además de económica, y como agente generador de empleo, Aciturri asume la responsabilidad de estar a disposición de la Universidad y colaborar activamente tanto en sus órganos de Gobierno como en las actividades académicas en las que pueda hacer aportaciones útiles.

#### **Comentarios**

Atendiendo la participación estable en los órganos de Gobierno de las Universidades por las que ha sido invitado, como la Universidad de Burgos, y de la colaboración activa tanto en la participación por parte de directivos en eventos de distinta índole (Jornadas, Seminarios, Congresos...), sesiones de formación,

Becas y contratos de prácticas o recepción de visitas de alumnos de diferentes titulaciones en instalaciones de la Compañía.

### **Objetivos**

**Establecer una relación estratégica con una ENL a largo plazo que favorezca su generación de empleo o ingresos - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

La Política de Responsabilidad Corporativa de Aciturri recoge expresamente que los propietarios y la Dirección de la Firma entienden la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad del proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

### **Comentarios**

Actualmente Aciturri mantiene relaciones a largo plazo con varias ENL en las comunidades en las que desarrolla su actividad, Así la empresa forma parte de los Patronatos y es fundadora de las Fundaciones Instituto Técnico Industrial (Formación) y de Centro Tecnológico de Miranda de Ebro, organizaciones sin ánimo de lucro con las que Aciturri colabora activamente. Asimismo Aciturri establece colaboraciones frecuentes con organizaciones como Cáritas Diocesana, Cruz Roja Española o Fundación Entreculturas.

### **Objetivos**

Incorporar nuevas relaciones a largo plazo con ENL´s.

**Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Aciturri apuesta por construir entre la Dirección de la Organización y sus inversores una relación basada en los principios de transparencia, lealtad y creación de valor de forma sostenible.

### **Comentarios**

Con ese objetivo Aciturri cuenta con un protocolo de relaciones con accionistas, a disposición de los mismos y que incluye cómo se concretan las relaciones entre la propiedad y los órganos de gestión

de la organización, el contenido de la información periódica a disposición de los inversores, la frecuencia de esa información y los canales de los que dispone el inversor para solicitar y recibir información en cualquier momento. De la misma manera la Compañía pone anualmente a disposición pública sus cuentas anuales.

### **Objetivos**

Mantener actualizado el Protocolo de relaciones con los socios de la Compañía. Publicar anualmente las cuentas anuales.

**Encuesta de clima laboral. - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente la satisfacción de sus empleados mediante la celebración de reuniones de grupos y a través de un cuestionario, e incorpora mejoras derivadas de los procesos de evaluación de la satisfacción de este grupo de interés.

### **Comentarios**

Aciturri evalúa la satisfacción de empleados, en torno a diversos aspectos, a través de la iniciativa Escuch&Do y mediante la celebración de reuniones de grupo y un cuestionario en el que tiene oportunidad de participar el 100% de la plantilla (66%) en 2014. Tanto las respuestas al cuestionario como las reuniones de trabajo permiten extraer conclusiones de la valoración que los empleados hacen del modelo de formación de Aciturri. Las desviaciones detectadas se corrigen con la incorporación de acciones específicas en el Plan de Acción derivado de esta consulta.

### **Objetivos**

· Disponer cada dos años de una muestra Escuch&Do que permita detectar opciones de mejora en materia de formación. · Desarrollar las acciones de mejora al respecto establecidas en el Plan de Acción

**Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Aciturri ha incluido en su Sistema de Gestión de RC el compromiso de redactar y poner a disposición pública al menos cada dos años un informe/memoria/reporte de sostenibilidad que presente de manera equilibrada y sistemática la actividad en el ámbito de RC de Aciturri, incluyendo el impacto con indicadores en los

ámbitos económico, social y ambiental, e informando de la relación de la Compañía con sus grupos de interés y de los medios empleados para mantener con ellos un diálogo abierto y continuado.

#### **Comentarios**

Aciturri ha incluido una breve descripción de su actividad en RSC en la Memoria Corporativa del Ejercicio 2013

#### **Objetivos**

Incluir en la Memoria de Sostenibilidad un capítulo específico dedicado a la actividad en RC

### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Código de Conducta de Aciturri recoge la formulación, realizada en ACITURRI, de la Visión, Misión, Líneas estratégicas de negocio, Valores culturales y Principios de actuación, y detalla un conjunto de directrices que nos ayudarán a preservar nuestros valores y a guiar el desempeño de las funciones y tareas que tenemos encomendadas.

#### **Comentarios**

El Código de Conducta, como documento de referencia, no abarca todas las situaciones posibles. Por este motivo establece la posibilidad de crear procedimientos concretos para situaciones concretas, y pone a disposición de toda la organización el canal de denuncias [codigodeconducta@aciturri.com](mailto:codigodeconducta@aciturri.com), a través del que ponerse en contacto directo y confidencial con el Comité de Gestión Ética de la Compañía, órgano encargado de gestionar las denuncias relacionadas con el Código de Conducta.

#### **Objetivos**

Mantener un canal de denuncia que permita identificar y abordar las denuncias relacionadas con el incumplimiento del Código de Conducta en general y con los asuntos de discriminación por causa de género en particular.

### **Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Los objetivos de la Política de Compra y subcontratación de Aciturri se concretan en; • Establecer y divulgar el compromiso de Aciturri con sus proveedores y subcontratistas en los procesos de

gestión de compras y subcontratación. • Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético. • Difundir y garantizar el conocimiento y puesta en práctica de los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas entre sus proveedores y contratistas. • En la medida de las posibilidades de la Organización, colaborar con sus proveedores y subcontratistas en la implementación de buenas prácticas en el ámbito de la Responsabilidad Corporativa.

#### **Comentarios**

El Manual de Gestión de Calidad recoge el proceso que Aciturri lleva a cabo para evaluar a sus suministradores y subcontratistas asegurando que los mismos cumplen con los requisitos internos y de Cliente tanto de Sistema de Calidad como de los procesos, asegurando la calidad en toda la cadena de suministro. Los procedimientos PSC-20 “Requisitos de calidad en las relaciones Aciturri-suministrador”, en el Procedimiento, PSC-72 “Procedimiento de gestión del panel de proveedores”, PSC-70 “Procedimiento de recepción administrativa” y en el procedimiento PSC-25 “Procedimiento de calidad para la compra y recepción de materiales” describen la metodología y criterios empleados por ACITURRI para la evaluación de suministradores.

#### **Objetivos**

• Mantener el sistema de evaluación de proveedores y revisarlo periódicamente de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión de Calidad de Aciturri.

### **Encuesta clima laboral - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri evalúa periódicamente la satisfacción de sus empleados mediante la celebración de reuniones de grupos y a través de un cuestionario, e incorpora mejoras derivadas de los procesos de evaluación de la satisfacción de este grupo de interés.

#### **Comentarios**

Aciturri evalúa la satisfacción de los empleados de la Firma a través de la iniciativa Escuch&Do y mediante la celebración de reuniones de grupo y un cuestionario en el que tiene oportunidad de participar el 100% de la plantilla (66%) en 2014. Con la información recogida se elabora un Plan de Acción a dos años para

implementar mejoras.

### **Objetivos**

Análisis bienal de la satisfacción de la plantilla a través de la iniciativa Escuch&Do, y definición e implantación del Plan de Acción diseñado en base a la información recogida.

### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

El Comité de Gestión Ética y RSC de Aciturri tiene como objetivo principal asegurar los recursos necesarios para garantizar que el Sistema de Gestión Ética se establece, implanta y mantiene de forma eficaz, alineado con la estrategia y objetivos de la Compañía. El Comité de Gestión Ética es el cauce para que los empleados de Aciturri planteen las dudas que puedan surgir en torno a la interpretación del Código de Conducta y su contenido, y reportar cualquier irregularidad detectada en relación con su cumplimiento.

#### **Comentarios**

El Comité de Gestión Ética es el cauce establecido para que los empleados de Aciturri planteen dudas en torno a la interpretación del Principio de Respeto recogido en el Código de Conducta y reportar cualquier irregularidad detectada en relación con su cumplimiento.

#### **Objetivos**

· Analizar y resolver en el Comité las irregularidades detectadas en el cumplimiento de los compromisos asumidos por Aciturri en torno a igualdad/no discriminación.

### **Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

La Política de Responsabilidad Corporativa de Aciturri recoge expresamente que los propietarios y la

Dirección de la Firma entienden la Responsabilidad Ética y Social como una oportunidad de generar valor en la Sociedad en la que desarrolla su actividad y de garantizar el desarrollo y la sostenibilidad del proyecto empresarial. Por este motivo se compromete a cumplir y superar las exigencias establecidas por la legislación en todos los territorios en los que opera, en los ámbitos laboral, social, ético y ambiental.

#### **Comentarios**

En 2014 Aciturri ha invertido un total de 21.833€ en el desarrollo de actividades deportivas y culturales en las comunidades en las que opera, patrocinio de encuentros del sector, y donaciones.

#### **Objetivos**

### **Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Aciturri cuenta con un procedimiento para el control operacional de los aspectos ambientales (PSC-93) que describe la sistemática establecida en las empresas de Aciturri para asegurar que las actividades que desarrollan están asociadas a los aspectos ambientales significativos y no significativos identificados, conforme a su política, objetivos y metas, se desarrollan en condiciones controladas. Son objeto de control los residuos sólidos, ruido, vertidos a la red de saneamiento, y consumos.

#### **Comentarios**

Aciturri ha comenzado a medir el consumo de papel. El indicador que utiliza es kilogramos de papel al año por empleado. En 2014 el dato es 14,3 kg./empleado

#### **Objetivos**

· Establecer medidas enfocadas a la reducción de consumo de papel en los centros de trabajo



GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

---

### Código Etico - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

El Código de Conducta de Aciturri recoge la formulación de los factores que definen la personalidad de la Organización (Visión, Misión, Líneas estratégicas de negocio, Valores culturales y Principios de actuación) y las directrices necesarias para preservar los valores de la Compañía y guiar el desempeño de las funciones y tareas de las personas que la integran.

#### Comentarios

Los Principios de Respeto, Profesionalidad e integridad recogidos en el Código, se manifiestan también en el ámbito medioambiental con la identificación en el Manual de Gestión Ambiental de los Aspectos Ambientales más representativos (4.3.1)

#### Objetivos

Revisión anual por la Dirección General del Manual de Gestión Ambiental en general y de los aspectos ambientales en particular, de acuerdo al proceso de revisión establecido en el propio Manual.

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Aciturri adopta un Manual de Gestión de Calidad de obligado cumplimiento para toda la Compañía con el objetivo de establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, certificado bajo las Normas UNE-EN 9100:2010 y UNE-EN ISO 9001:2008. Asimismo Aciturri dispone de un Manual de Gestión Ambiental que incorpora toda la información e instrucciones que el personal de la Compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de Aciturri, así como su política.

#### Comentarios

Aprobación por Dirección General de Manual de Gestión de Calidad de Aciturri redactado para cumplir con los requisitos de calidad contenidos en las normas UNE-EN-ISO 9001/2008 y en la norma UNE-EN-9100:

2010, así como las normas PECAL 2110 y PECAL 2120. Aprobación por Dirección General de Manual de Gestión Ambiental con el objetivo de cumplir con los requisitos contenidos en la norma ISO 14001.

#### Objetivos

Revisión anual del Manual de Gestión de Caliad

Revisión anual del Manual de Gestión Ambiental

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

La Política de la Calidad de Aciturri, suscrita por el Director General de Estrategia y el Director de Gestión de Calidad, recoge las directrices generales y los compromisos asumidos por la Firma, sobre los que se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Calidad de Aciturri, soportado por toda la organización y orientado a la Mejora Continua, la consecución de una posición de liderazgo en el mercado y la satisfacción del cliente. La Política ambiental de Aciturri establece el objetivo principal de desarrollar sus actividades de un modo sostenible estableciendo un sistema de gestión medioambiental de acuerdo a los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 1400, y detalla los principios de actuación de Aciturri en materia de gestión medioambiental. Asimismo Aciturri garantiza la seguridad en la utilización de los productos que ofrece a sus clientes al hacer uso de ellos, proporcionando información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar de su uso, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

#### Comentarios

· Respeto a los compromisos adquiridos en Política de Calidad y revisión periódica de la misma. · Respeto a los compromisos adquiridos en Política Medioambiental y revisión periódica de la misma. · Mantenimiento de Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental ISO14001 · Mantenimiento de certificaciones de Calidad ISO 9001:2008, UNE EN9100, EASA, NADCAP, PECAL, POA, certificaciones de cliente, etc

#### Objetivos

· Mantener Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental ISO14001 · Mantener certificaciones de Calidad ISO 9001:2008, EN9100, EASA, NADCAP, POA y certificaciones de cliente.

**Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Sistema de Gestión Ambiental de Aciturri es aplicable a todas las empresas y centros de trabajo que integran la Compañía y está soportado documentalmente por el Manual de Gestión Ambiental, que establece las pautas básicas para la gestión del mismo.

**Comentarios**

Aciturri ha diseñado y aplica un Sistema de Gestión ambiental tomando como normas de referencia la UNE-EN-ISO 14001:2004, UNE-EN-ISO 9001:2008 y EN 9100:2009. El principal objetivo del Sistema es la correcta gestión de los Aspectos Ambientales que afectan a la actividad industrial, de fabricación y de diseño, y el intento de minimizar los impactos y los consumos, contribuyendo de esta forma a alcanzar y demostrar una sólida actuación Ambiental tanto internamente como de cara a sus clientes.

**Objetivos**

· Mantenimiento de la certificación ISO 14001

**Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Sistema de Gestión Ambiental de Aciturri es aplicable a todas las empresas y centros de trabajo que integran la Compañía y está soportado documentalmente por el Manual de Gestión Ambiental, que establece las pautas básicas para la gestión del mismo.

**Comentarios**

Aciturri ha diseñado y aplica un Sistema de Gestión ambiental tomando como normas de referencia la UNE-EN-ISO 14001:2004, UNE-EN-ISO 9001:2008 y EN 9100:2009. El principal objetivo del Sistema es la correcta gestión de los Aspectos Ambientales que afectan a la actividad industrial, de fabricación y de diseño, y el intento de minimizar los impactos y los consumos, contribuyendo de esta forma a alcanzar y demostrar una sólida actuación Ambiental tanto internamente como de cara a sus clientes.

**Objetivos**

· Mantenimiento de la certificación ISO 14001

**Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

En la medida de lo posible Aciturri trasladará a su cadena de suministradores los compromisos adquiridos en materia social y medioambiental.

**Comentarios**

Aciturri incluye específicamente entre los objetivos de su Política de Compras y Subcontratación el de "Promover entre proveedores y subcontratistas el cumplimiento de estándares o criterios básicos relacionados con los derechos humanos y laborales, la salud y seguridad laboral de sus trabajadores, el respeto por el medio ambiente y el comportamiento ético".

**Objetivos**

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Manual de Gestión Ambiental de Aciturri contiene en sus diferentes secciones toda la información e instrucciones que el personal de la compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de la firma, así como su política. Por consiguiente, su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento.

**Comentarios**

De acuerdo al Manual de Gestión Aciturri cuenta con una estructura formal en la que se incorpora el Responsable de Medioambiente, que reporta directamente al Director de Gestión de Calidad y Medioambiente, y del que depende cada uno de los coordinadores de medioambiente de los centros de trabajo de la Compañía.

**Objetivos**

**Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Manual de Gestión Ambiental de Aciturri contiene en sus diferentes secciones toda la información e instrucciones que el personal de la compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de la firma, así como su política. Por

consiguiente, su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento.

**Comentarios**

Director de Gestión de Calidad y Medio Ambiente se reúne una vez al año, o con mayor frecuencia si es necesario o existen cambios significativos en las instalaciones, la producción de residuos o el propio Sistema de Gestión Ambiental, con la Dirección con el objetivo de determinar los objetivos a alcanzar al año siguiente. También anualmente se realizará una reunión en la que se analice el grado de cumplimiento de los objetivos y metas de años anteriores.

**Objetivos**

· Revisar anualmente el grado de alcance de los objetivos medioambientales establecidos de acuerdo a lo establecido en el Manual de Gestión Ambiental.

**Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri cuenta con un procedimiento para el control operacional de los aspectos ambientales (PSC-93) que describe la sistemática establecida en las empresas de Aciturri para asegurar que las actividades que desarrollan están asociadas a los aspectos ambientales significativos y no significativos identificados, conforme a su política, objetivos y metas, se desarrollan en condiciones controladas. Son objeto de control los residuos sólidos, ruido, vertidos a la red de saneamiento, y consumos.

**Comentarios**

Aciturri ha establecido un sistema de medida del consumo de papel y el indicador de control kilogramos de papel consumido por empleado y año, con el propósito de conocer la evolución del consumo y establecer medidas para la reducción.

**Objetivos**

· Medir el consumo anual de papel en kilogramos · Reducir el ratio de consumo de papel por empleado

---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

---

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Aciturri adopta un Manual de Gestión de Calidad de obligado cumplimiento para toda la Compañía con el objetivo de establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, certificado bajo las Normas UNE-EN 9100:2010 y UNE-EN ISO 9001:2008. Asimismo Aciturri dispone de un Manual de Gestión Ambiental que incorpora toda la información e instrucciones que el personal de la Compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de Aciturri, así como su política.

**Comentarios**

Aciturri ha comenzado a medir el consumo de papel global y por centro de trabajo. El indicador definido es kilogramos de papel por empleado al año.

**Objetivos**

Establecer indicadores de consumo de papel que permitan ver la evolución y establecer medidas orientadas a reducir el consumo.

**Instalación de contenedores - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Comentarios**

Todos los centros de trabajo de Aciturri cuentan con contenedores específicos para la recogida de papel y cartón con el objetivo de facilitar el reciclaje de los materiales.

**Objetivos**

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

El Manual de Gestión Ambiental de Aciturri contiene en sus diferentes secciones toda la información e instrucciones que el personal de la compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de la firma, así como su política. Por consiguiente, su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento.

**Comentarios**

Aciturri cuenta con un responsable de Medioambiente, que reporta directamente a la Dirección de Calidad y Medioambiente.

**Objetivos**

## Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Aciturri cuenta con un procedimiento para el control operacional de los aspectos ambientales (PSC-93) que describe la sistemática establecida en las empresas de Aciturri para asegurar que las actividades que desarrollan están asociadas a los aspectos ambientales significativos y no significativos identificados, conforme a su política, objetivos y metas, se desarrollan en condiciones controladas. Son objeto de control los residuos sólidos, ruido, vertidos a la red de saneamiento, y consumos.

### Comentarios

Medición del consumo global anual de papel en la Compañía mediante el indicador kilogramos de papel por empleado.

### Objetivos

· Disponer de datos de consumo de papel · Establecer medidas de reducción de consumo

## Falta de medición de los residuos en CO2

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

La Política de la Calidad de Aciturri, suscrita por el Director General de Estrategia y el Director de Gestión de Calidad, recoge las directrices generales y los compromisos asumidos por la Firma, sobre los que se ha desarrollado el Sistema de Gestión de Calidad de Aciturri, soportado por toda la organización y orientado a la Mejora Continua, la consecución de una posición de liderazgo en el mercado y la satisfacción del cliente. La Política ambiental de Aciturri establece el objetivo principal de desarrollar sus actividades de un modo sostenible estableciendo un sistema de gestión medioambiental de acuerdo a los requerimientos de la norma UNE-EN-ISO 1400, y detalla los principios de actuación de Aciturri en

materia de gestión medioambiental. Asimismo Aciturri garantiza la seguridad en la utilización de los productos que ofrece a sus clientes al hacer uso de ellos, proporcionando información suficiente sobre los riesgos potenciales que puedan derivar de su uso, tanto para la seguridad de quienes los utilizan como para el medioambiente.

### Comentarios

La Compañía ha hecho público su compromiso en estas áreas mediante la adopción de las políticas de Calidad y Medioambiente. Asimismo la Firma ha certificado su Sistema de Gestión Ambiental en ISO 14001

[Descargar documento adjunto](#)

### Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Aciturri adopta un Manual de Gestión de Calidad de obligado cumplimiento para toda la Compañía con el objetivo de establecer y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, certificado bajo las Normas UNE-EN 9100:2010 y UNE-EN ISO 9001:2008. Asimismo Aciturri dispone de un Manual de Gestión Ambiental que incorpora toda la información e instrucciones que el personal de la Compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de Aciturri, así como su política.

### Comentarios

Aciturri dispone de Manual de Calidad y de Manual de Gestión Ambiental. Ambos son actualizados periódicamente y a pesar de su estrecha vinculación han sido editados de manera independiente para facilitar su manejo.

[Descargar documento adjunto](#)

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

El Sistema de Gestión Ambiental de Aciturri es aplicable a todas las empresas y centros de trabajo que integran la Compañía y está soportado documentalmente por el Manual de Gestión Ambiental, que establece las pautas básicas para la gestión del mismo.

### Comentarios

El Manual de Gestión Ambiental de Aciturri recoge los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental de la

Compañía para la correcta gestión de los Aspectos Ambientales que afectan a la actividad industrial, de fabricación y de diseño, y el intento de minimizar los impactos y los consumos, contribuyendo de esta forma a alcanzar y demostrar una sólida actuación Ambiental tanto internamente como de cara a sus clientes. El Sistema de Gestión Ambiental ha sido realizado cumpliendo con los siguientes requisitos aplicables: UNE-EN-ISO 14001:2004, UNE-EN-ISO 9001:2008 y EN 9100:2009

### **Objetivos**

#### **Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

El Manual de Gestión Ambiental de Aciturri contiene en sus diferentes secciones toda la información e instrucciones que el personal de la compañía debe conocer y cumplir para conseguir los objetivos ambientales de la firma, así como su política. Por consiguiente, su conocimiento y aplicación es de obligado cumplimiento.

##### **Comentarios**

Aciturri cuenta con un responsable de Medioambiente encargado de gestionar la actividad con el soporte de coordinadores de medioambiente en cada uno de los centros de trabajo y reporta al Director de Calidad y Medioambiente. El Manual de Gestión Ambiental incorpora un organigrama actualizado del área de Calidad y Medioambiente.

### **Objetivos**

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

### **Comentarios**

El Manual de Gestión de Calidad de Aciturri une los Sistemas de Calidad bajo la misma estructura documental e integra los Sistemas de Gestión de Calidad de las diferentes empresas y centros de trabajo donde ACITURRI desarrolla su actividad. El citado Manual ha sido redactado para cumplir con los requisitos de calidad contenidos en las normas UNE-EN-ISO 9001/2008 y en la norma UNE-EN-9100: 2010, así como las normas PECAL 2110 y PECAL 2120.

[Descargar documento adjunto](#)

#### **Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

En la medida de lo posible Aciturri trasladará a su cadena de suministradores los compromisos adquiridos en materia social y medioambiental.

##### **Comentarios**

La política de Compras y Subcontratación de Aciturri incorpora específicamente el "Respeto al medioambiente" como uno de los requisitos que demanda a sus suministradores

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Periódicamente Aciturri somete su gestión en Calidad, medioambiente y otros ámbitos de actividad a diferentes tipos de auditoría. De ellas se derivan acciones de mejora que la Compañía incorpora de acuerdo al enfoque de Mejora Continua que establece la Política de Calidad de Aciturri.

##### **Comentarios**

Aciturri se somete periódicamente a las auditorías establecidas para la renovación de la certificación ISO 14001

[Descargar documento adjunto](#)





# ANEXO GRI-G4 CORE/COMPREHENSIVE

Para completar la información del Informe de Progreso, a continuación se detallan los siguientes indicadores de G4.



# ESTRATEGÍA Y ANÁLISIS

No hay respuestas - No hay respuestas

# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

# ASPECTOS MATERIALES

No hay respuestas - No hay respuestas

# PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

No hay respuestas - No hay respuestas

# PERFIL DE LA MEMORIA

No hay respuestas - No hay respuestas

# GOBIERNO

No hay respuestas - No hay respuestas

# ÉTICA E INTEGRIDAD

No hay respuestas - No hay respuestas



# ANEXO GRI-G4 BÁSICOS ESPECÍFICOS

# ECONOMÍA

No hay respuestas - No hay respuestas

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

No hay respuestas - No hay respuestas

# PRESENCIA EN EL MERCADO

No hay respuestas - No hay respuestas

# CONSECUENCIAS ECONÓMIA INDIRECTAS

No hay respuestas - No hay respuestas

# PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

# MEDIO AMBIENTE

## MATERIALES

No hay respuestas - No hay respuestas

## ENERGÍA

No hay respuestas - No hay respuestas

## AGUA

No hay respuestas - No hay respuestas

## BIODIVERSIDAD

No hay respuestas - No hay respuestas

## EMISIONES

No hay respuestas - No hay respuestas

## EFLUENTES Y RESIDUOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

No hay respuestas - No hay respuestas

## TRANSPORTE

No hay respuestas - No hay respuestas

## GENERAL

No hay respuestas - No hay respuestas

No hay respuestas - No hay respuestas

## EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

No hay respuestas - No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

No hay respuestas - No hay respuestas

## DESEMPEÑO SOCIAL

### PRÁCTICAS LABORALES

#### EMPLEO

No hay respuestas - No hay respuestas

### RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

### SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

No hay respuestas - No hay respuestas

### CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

### DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

## IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

<}canswers:value#f:895#q:33052#ctxt:0]] - No hay respuestas

## PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

## EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

No hay respuestas - No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

No hay respuestas - No hay respuestas

## DERECHOS HUMANOS

### INVERSIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

### NO DISCRIMINACIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

No hay respuestas - No hay respuestas

## TRABAJO INFANTIL

No hay respuestas - No hay respuestas

## TRABAJO FORZOSO

No hay respuestas - No hay respuestas

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

No hay respuestas - No hay respuestas

## DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

No hay respuestas - No hay respuestas

## EVALUACIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

## EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## DERECHOS HUMANOS

## COMUNIDADES LOCALES

No hay respuestas - No hay respuestas

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

No hay respuestas - No hay respuestas

## POLÍTICA PÚBLICA

No hay respuestas - No hay respuestas

## PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

No hay respuestas - No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

No hay respuestas - No hay respuestas

## EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

No hay respuestas - No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

No hay respuestas - No hay respuestas

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

## SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

No hay respuestas - No hay respuestas

## ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

No hay respuestas - No hay respuestas

## PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

No hay respuestas - No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

No hay respuestas - No hay respuestas







Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

