



# Reporte de Sustentabilidad 2014-2015

Comunicación sobre el Progreso



Ingenio  
La Margarita

# Índice

	Página
<b>MENSAJE DEL GERENTE GENERAL</b>	1
<b>ALCANCE Y COBERTURA</b>	2
<b>DIAGRAMA DE PROCESO DE ELABORACIÓN DE AZÚCAR</b>	3
<b>DERECHOS HUMANOS</b>	
<b>Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.</b>	4
<b>Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos</b>	4
Compromiso	4
Acciones y resultados	4
Acciones laborales para la igualdad de género	5
Programas educativos y de capacitación	6
Programa de desarrollo humano	6
Programa ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal, A. C.)	11
Programa de educación básica	12
Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca Campus “La Margarita”	12
Salud ocupacional	13
Campañas de salud	13
Monitoreo de los trabajadores	13
Capacitación de brigadas 2015	15
Gimnasia ocupacional	16
Programa “Salud visual para todos”	16
<b>ESTANDARES LABORALES</b>	
<b>Principio 3. Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</b>	17
Compromiso	17
Acciones y resultados	17
Prestaciones laborales	18
<b>Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.</b>	19
Compromiso	19
Acciones y resultados	19
<b>Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.</b>	22
Compromiso	22
Acciones y resultados	22

	Página
<b>Principio 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.</b>	24
Compromiso	24
Acciones y resultados	24
Programa de reclutamiento	24
Código de ética	24
Decálogo	25
Proceso ambiente de trabajo	25
Puestos de trabajo ocupados por colaboradoras	26
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	
<b>Principio 7. Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales</b>	27
<b>Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.</b>	27
<b>Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.</b>	27
Compromiso	27
Acciones y resultados	27
Agua y agua residual	27
Emisiones a la atmósfera	29
Manejo de residuos	30
Programa “Campo Limpio”	32
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>	
<b>Principio 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas.</b>	33
Compromiso	33
Acciones y resultados	33



# Mensaje del Gerente General.

## A los Grupos de Interés P r e s e n t e.

Hoy en día al perseguir un enfoque más sustentable de hacer negocio, reconocemos que aún nos hacen falta cosas por hacer, pero seguimos trabajando en ello y buscando el camino mediante la integración de esfuerzos a favor del desarrollo de la sustentabilidad.

En este segundo reporte de *Comunicación sobre el Progreso (CoP)*, planteamos nuestro desempeño del período 2014-2015, dando a conocer nuestros avances y compromisos adquiridos en el ámbito socioeconómico y ambiental, *reafirmando de esta forma nuestro compromiso en apoyar los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas*, a través de la promoción y cumplimiento de estas iniciativas que hemos adoptado y alineado a nuestro *Código de Ética y Decálogo Ingenio La Margarita*.

Como parte de nuestra estrategia para avanzar en la dirección correcta, buscamos ser eficientes en la producción de manera responsable; mitigar a través de la prevención, los efectos medio ambientales que como agroindustria generamos y el desarrollo de nuestros colaboradores, por lo que el Ingenio implemento en la reparación 2014 el programa Desarrollo Humano Integral, teniendo como objetivo favorecer el

autoconocimiento, el desarrollo de habilidades, actitudes, responsabilidad y trabajo en equipo, esto para mejorar la calidad humana de cada uno de los colaboradores y la continuidad del Programa Educación Margarita.

Los valores representan nuestros principios éticos –Honestidad, Respeto, Integridad y Responsabilidad-, su práctica de manera constante logra una convivencia y un desempeño armonioso en el trabajo, la familia y la sociedad. Por lo que a través de ellos, esperamos influir de alguna manera no solo en nuestra comunidad interna, sino también impactar en nuestra comunidad externa, contribuyendo de esta forma el fomentar una gestión socialmente responsable con nuestros grupos de interés.

Los invitamos a leer y descubrir en este reporte la esencia y el entusiasmo del Ingenio La Margarita y sus colaboradores, comprometidos con la responsabilidad social y la calidad en la elaboración de su producto.

**Cordialmente**

**Ma. Teresa Ibarra Araujo**  
**Gerente General**

## Alcance y Cobertura.

El presente Reporte de Sustentabilidad es anual, comprendiendo el periodo: Junio 2014 – Diciembre 2015, va dirigido a nuestros grupos de interés, el cual abarca las prácticas realizadas para las operaciones de la elaboración de azúcar estándar. Asimismo, reportamos nuestras estrategias de sustentabilidad, logros, retos, programas y el desempeño en las cuatro líneas temáticas como son: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

El informe está disponible en la página del Pacto Mundial de las Naciones Unidas: <http://unglobalcompact.org/participant/>, y en la página del ingenio [www.lamargarita.com.mx](http://www.lamargarita.com.mx).

## Punto de Contacto.

### **Rosario Miranda Luna**

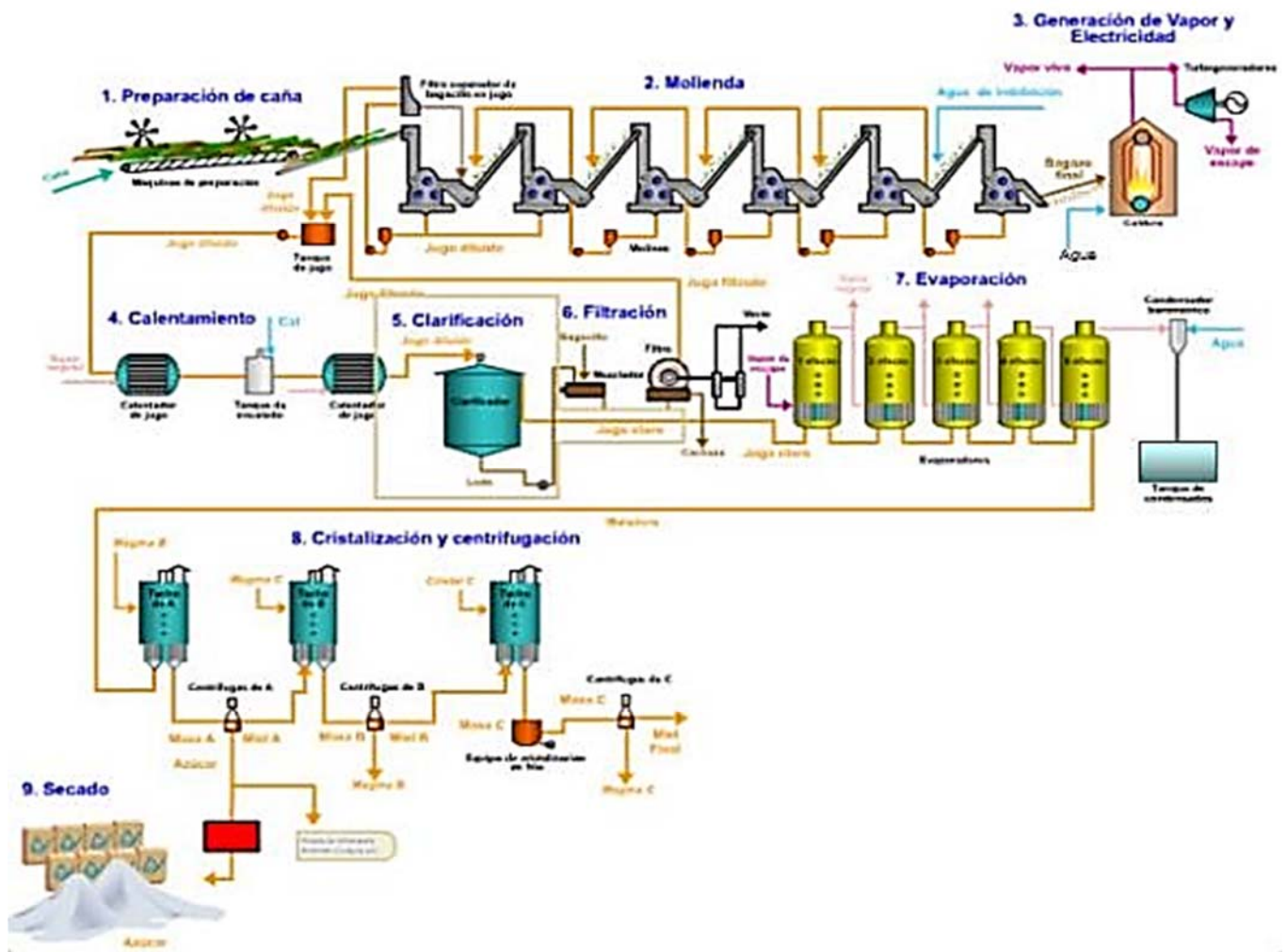
Jefe de Recursos Humanos

### **María Antonia Alcántara León**

Responsabilidad Social

Ingenio La Margarita, S. A. de C. V.  
Km. 69 FFCC Córdoba-Tierra Blanca S/N  
C.P. 68422  
Vicente, Oaxaca, México  
Teléfono: 01 (274) 74 8 07 00

## Diagrama de flujo del proceso de elaboración de azúcar estándar.





# Derechos Humanos



Derechos Humanos

- ➡ **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos a nivel internacional.
- ➡ **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.

## *Compromiso con los Derechos Humanos*

En el Ingenio La Margarita promovemos los valores que representan nuestros principios éticos, respetando y fortaleciendo de manera continua los Derechos Humanos.

## **La Margarita calidad de vida**

### ✓ **Ámbito social Interno:**

**Contamos con 635 colaboradores en zafra.**

## *Acciones y Resultados con los Derechos Humanos*

Implementamos diversas políticas, planes y programas que repercuten positivamente en la protección de los derechos humanos de nuestros colaboradores y círculo de influencia:

- ✓ Código de Ética.
- ✓ Decálogo Ingenio La Margarita.
- ✓ Programa de Servicios Preventivos Seguridad y Salud en el trabajo.
- ✓ Protección Ambiental, con un departamento ex profeso para este cuidado, en los últimos años hemos hecho campañas de prevención.
- ✓ Salario Digno.
- ✓ Programas de horario especial por maternidad / permisos por paternidad.
- ✓ Bono de productividad.
- ✓ Plan de pensiones por jubilación.
- ✓ Ayuda por matrimonio civil, nacimiento o adopción y servicios funerarios.
- ✓ Programa de vacaciones.

Fomentamos la práctica de los Derechos Humanos apegándonos al código de ética y decálogo del Ingenio La Margarita, a través de las siguientes acciones realizadas:



# Derechos Humanos



Derechos Humanos



✓ Actualmente el Ingenio La Margarita ha implementado un **programa de Desarrollo Humano** Integral, el cual tiene como objetivo favorecer el autoconocimiento, el desarrollo de habilidades, actitudes, responsabilidad y trabajo en equipo, esto para mejorar la calidad humana de cada uno de los colaboradores, el programa logra tener un impacto tanto en la comunidad interna como externa, dicho programa dio inicio en el periodo de reparación del 2014.

## Acciones laborales para la igualdad de género

En el ingenio se trata a todos los colaboradores con igual respeto y dignidad. Nuestra empresa apoya el principio de igualdad de oportunidades y del trato equitativo.

La empresa cuenta con políticas específicas para erradicar toda forma de discriminación al interior de la empresa:

- ✓ Contrato colectivo de trabajo
- ✓ Código de ética
- ✓ Decálogo Ingenio La Margarita
- ✓ Salario digno
- ✓ Lineamiento de diversidad, inclusión y equidad de género
- ✓ Programas de horario especial por maternidad / permisos por paternidad
- ✓ Bono de productividad
- ✓ Apoyo para estudio a los colaboradores a todos los niveles.



A través del departamento de Recursos Humanos, se gestionan las acciones necesarias para impulsar la igualdad de oportunidades y el respeto de los derechos laborales entre mujeres y hombres; Lográndolo por medio de la creación de condiciones para un trabajo digno, libre de toda discriminación, con seguridad, capacitación y corresponsabilidad entre el balance trabajo y familia.



# Derechos Humanos



## Programas Educativos y de Capacitación Margarita

Ingenio La Margarita preocupado por la educación y formación de sus colaboradores ha realizado acciones encaminadas a fomentar la formación académica de sus colaboradores a través de programas de capacitación y vinculación con instituciones educativas como apoyo a la conclusión de sus estudios beneficiando también a la comunidad externa.

Desempeño en capacitación 2014-2015		
Total de cursos	Hrs. Capacitación	No. Participantes
128	934	571

6

### Programa Desarrollo Humano

La capacitación de los colaboradores se realiza mediante un programa anual, el cual se elabora mediante un diagnóstico para detectar las necesidades de capacitación.



La implementación del programa de desarrollo humano inicio en la reparación del 2014, el programa va dirigido a toda la comunidad interna del Ingenio La Margarita, sin embargo ha logrado impactar en la comunidad externa como los programas que citamos más adelante.



# Derechos Humanos



Para llevar a cabo el programa se han realizado las siguientes actividades:

- ✓ Pláticas a colaboradores; Se impartieron temas sobre desarrollo humano a todos los colaboradores del ingenio la Margarita.



Los temas que se abordaron son los siguientes:

- El autoconcepto, la autoestima y la heteroestima.
- Educación en valores y virtudes humanas
- ¿Qué hace fuerte a mi familia?
- La comunicación en la familia
- El matrimonio y sus implicaciones
- Actitud positiva



- ✓ Reuniones motivacionales: El Ingenio La Margarita interesado por el bienestar de sus colaboradores realiza periódicamente reuniones para motivar al equipo margarita.



# Derechos Humanos



Derechos Humanos

- ✓ Pláticas dirigidas a las esposas de los colaboradores sindicalizados: Parte del programa de desarrollo humano es fomentar el bienestar de sus colaboradores y sus familias, se impartieron pláticas a las esposas de los compañeros sindicalizados.



**PROGRAMA PARA JOVENES**  
El Ingenio La Margarita, interesado en fomentar el bienestar de sus colaboradores y sus familias, invita a todo el personal para que inscriba a sus hijos a los siguientes talleres:

3.- "Estrés en la familia, accidentes, alcohol y drogas"



Fuente libre de inscripción:  
Viernes 10 de julio

Los temas están seleccionados con enfoque a los problemas que actualmente están presentando los adolescentes y que de alguna manera impactan en el ambiente familiar.

- Más conductas
- Recreo escolar
- Depresión
- Más actitud
- Falta de valores
- Violencia intrafamiliar, etc.

Los compañeros que estén interesados podrán solicitar información en:

Capacitación y Desarrollo Humano

1.- Antiestres "Analiza tus emociones"

2.- "Ve al día la tecnología a la tecnología de tu casa"

4.- "Habilidades de comunicación"

Podrán inscribirse a sus hijos de manera voluntaria.

Los talleres van dirigidos a:

- Adolescencia inicial de 10 a 14 años.
- Adolescencia tardía de 15 a 19 años.



- ✓ Pláticas a hijos de colaboradores sindicalizados:  
Para dar inicio con el programa dirigido a adolescentes, se invitó a toda la comunidad del Ingenio La Margarita, para que, de manera voluntaria inscribieran a sus hijos(as) los compañeros que estuviesen interesados.

- ✓ Taller día internacional de la mujer:





# Derechos Humanos



Derechos Humanos

La familia margarita reconoce el esfuerzo y dedicación de sus colaboradoras para superarse todos los días, por ello invito a las compañeras de las diferentes áreas a un sencillo pero significativo evento con el objetivo de informar y recordar porque se conmemora el 8 de marzo como el día de la mujer en todo el mundo.



- ✓ Taller a escuelas: El Ingenio La Margarita comprometido con la sociedad y en pro de los valores y los derechos humanos, ha contribuido con talleres sobre violencia escolar en la Escuela Secundaria Federal Manuel Avila Camacho.



- ✓ El objetivo de la plática: Sensibilizar y prevenir a toda la comunidad estudiantil sobre los tipos de violencia escolar para impulsar una mejor formación académica, en un ambiente de valores y derechos humanos, con el propósito de generar una convivencia escolar armónica.

9

- ✓ Eventos de integración: Evento deportivo, el objetivo principal del evento fue la integración del trabajo en equipo y la convivencia, reforzando con ello el clima laboral.





# Derechos Humanos



Derechos Humanos

- ✓ Exposición de altares: La exposición pretende rescatar tradiciones mexicanas características de nuestra cultura impulsando la creatividad, innovación, e ingenio de los participantes, a través de expresiones icónicas, verbales y coloridas de la cultura mexicana en el marco del humor y la alegría que conllevan estas manifestaciones.



10



# Derechos Humanos



Derechos Humanos

## PROGRAMA ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal, Asociación Civil)



Por cuarto año consecutivo se lleva a cabo El Programa ANSPAC (Asociación Nacional Pro Superación Personal, Asociación Civil), En el Ingenio La Margarita.



En este Ciclo junio 2014- junio 2015 se creó otro grupo (nivel avanzado) que comienza al cuarto año de capacitación, (considerado el cuarto año como el primero de avanzado), este tiene su lema "Vamos a compartir". El primer nivel es el básico, incluye asistentes de 1 a 3 años de capacitación, su lema es "Fidelidad en la misión".

En 4 años consecutivos de trabajo ANSPAC se ha consolidado como un Programa que ha impactado benéficamente en el desarrollo personal de las asistentes. Hoy en día existen dos grupos, uno de nivel básico y uno más de avanzado, ambos con gran entusiasmo de sus integrantes motivando a más mujeres para que formen parte de este gran equipo formado por colaboradoras del Ingenio La Margarita, siendo el objetivo principal el desarrollo y la superación personal de las esposas de trabajadores del Ingenio y/o sus familiares (mujeres) así como mujeres de la comunidad.

ANSPAC ha contribuido también en la mejora económica de sus integrantes, al participar en los cursos de manualidades y posterior a ello generan ingresos por las ventas de sus trabajos.





# Derechos Humanos



Derechos Humanos

## PROYECTO EDUCACION BASICA “NUNCA ES TARDE PARA APRENDER MAS”

Objetivo: Proporcionar a los trabajadores del Ingenio La Margarita y la sociedad, la oportunidad de terminar su educación básica, en las instalaciones de la empresa, fomentando en ellos una actitud positiva y de éxito que los lleve a la motivación para seguir superándose por la educación.



12



## INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TIERRA BLANCA CAMPUS “LA MARGARITA”



Grupo:

- 18 Colaboradores
- 6 Comunidad en general
- 5 Hijos de productores

Ingenio La Margarita, inicio el 17 de Agosto del 2013 un nuevo proyecto de educación pero esta vez de nivel superior con la finalidad de apoyar a sus COLABORADORES, PRODUCTORES CAÑEROS, y COMUNIDAD EN GENERAL, como empresa socialmente responsable felicita a las 29 personas que continúan estudiando su quinto semestre y están a una semana de concluirlo; los exhorta a que se sigan preparando y no dejen de recorrer ese camino que ya empezaron.



# Derechos Humanos



Derechos Humanos

## SALUD OCUPACIONAL

### Campañas de salud

Dentro de los programas de Conservación de la salud del personal sindicalizado y de confianza del Ingenio La Margarita, se lleva a cabo la aplicación de la vacuna toxoide tetánica e influenza con apoyo del IMSS.



### Realización de estudios para el monitoreo de los trabajadores

#### TOMA DE MUESTRAS



✓ Exudado faríngeo y coproparasitoscopico

OBJETIVO: NOM-120-SSA1-1994 Disminuir el contacto directo de personas, con enfermedades infectocontagiosas, que se involucran en el proceso de alimentos.

Todo el personal que opere en las áreas de producción, debe entrenarse en las buenas prácticas de higiene y sanidad, así como conocer las labores que le toca realizar.



# Derechos Humanos



Derechos Humanos

## ✓ Rayos X

En cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM- 006-STSS-2000, con objetivo de establecer las condiciones y procedimientos de seguridad para evitar riesgos de trabajo ocasionado por el manejo de materiales en forma manual (levantamiento y transporte de carga), con el fin de evitar lesiones por sobreesfuerzo muscular o postural.

## ✓ Espirometría

En cumplimiento a la norma oficial Mexicana NOM-027 STPS-2008 se realizan 30 exámenes médicos específicos a los trabajadores que realicen actividades que pudieran afectar su sistema respiratorio, con el objetivo de establecer condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para prevenir riesgos de trabajo durante las actividades de soldadura.





# Derechos Humanos



Derechos Humanos



## ✓ Audiometría

En cumplimiento a la norma oficial mexicana NOM- 011-STPS-2001 se realizan 30 exámenes médicos específicos a cada trabajador expuestos a niveles de ruido de 85 db (a) y mayores, con el objetivo de establecer las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido.

## PROGRAMA INTERNO CAPACITACIÓN DE BRIGADAS DE PRIMEROS AUXILIOS 2015

Se empieza con la capacitación de 6 acciones para salvar una vida a la brigada de primeros auxilios con una duración de 14 horas con un total de 17 personas con los distintos temas RCCP.





# Derechos Humanos



Derechos Humanos

## GIMNASIA OCUPACIONAL

Se realiza la gimnasia ocupacional el cual tiene como objetivo disminuir las lesiones músculo-esqueléticas y mantener la elasticidad y tonicidad muscular, así como favorecer la disminución de estrés en el ambiente de trabajo, llevándose a cabo con las cuadrillas de estibadores en el Almacén de Producto Terminado y departamento de calderas, batey, elaboración y laboratorio de fábrica.



16



## PROGRAMA "SALUD VISUAL PARA TODOS 2015"

Evaluar y diagnosticar la capacidad visual de los trabajadores del ingenio la margarita, de manera que se puedan evitar, modificar o reducir los trastornos visuales que puedan dificultar el buen desarrollo de las actividades diarias.





# Estándares Laborales



Estándares laborales



**Principio 3:** Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## *Nuestro Compromiso*

Nuestro equipo de trabajo que realiza un esfuerzo equitativo en el desarrollo diario de las actividades, es fundamental para nuestro éxito. La armonía en el equipo de trabajo es una consecuencia del esfuerzo de cada una de las personas que constituyen la organización. Para esto en el Ingenio se apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación.

## *Nuestras Acciones y Resultados*

El Ingenio respeta en todo momento la libre asociación de sus colaboradores para constituir sindicatos, con la intervención de la STPS al momento de realizar las elecciones. Existe un sindicato legalmente constituido en la empresa el cual se rige bajo el Contrato Ley vigente de las Industrias Azucarera, Alcohólica y Similares de la República Mexicana, con quien realizamos las negociaciones de trabajo para dar cumplimiento a los derechos y obligaciones de ambas partes.



17

## **Zafra 2014-2015**

Tipo de régimen laboral	Zafra	Tipo de contrato	Tipo de colaboradores
<b>Sindicalizados</b>	439	Colectivo	Operativos
<b>No sindicalizados</b>	196	individual	Operativos/Administrativos



# Estándares Laborales



Estándares laborales

## Prestaciones Laborales en el Ingenio

Remuneraciones	Tipo	Tipo
Pago 5 Días Paternidad	L.F.T.	
Prima Dominical 25%	L.F.T.	Contrato Ley
Prima Sabatina 40%		Contrato Ley
Despensa Familiar		Contrato Ley
Premio x Puntualidad		Contrato Ley
Premio x Asistencia		Contrato Ley
Vacaciones 26 Días		Contrato Ley
Prima Vacacional 65%		Contrato Lay
Aguinaldo 32 Días		Contrato Ley
Trabajos en Alturas		Contrato Ley
Trabajos Insalubres		Contrato Ley
Ayuda Nacimiento		Contrato Ley
Ayuda Matrimonio		Contrato Ley
Ayuda Funerarios		Contrato Ley
Incapacidad E.G. 50% 3 primeros días		Contrato Ley
Bono de Productividad		Contrato Ley
Convivencia y Recreación Familiar		Contrato Ley
Útiles Escolares		Contrato Ley
Becas para hijos y trabajadores		Contrato Ley
Fondo Individual de Ahorro		Contrato Ley
Jubilación	IMSS	Contrato Ley
Seguro de Vida		Contrato Ley



# Estándares Laborales



Estándares laborales



**Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.**

## *Nuestro Compromiso*

En Ingenio La Margarita actuamos con honestidad, respeto e integridad, con nuestros directivos, compañeros, subalternos, clientes, proveedores, competidores y hacia nosotros mismos, evitando el trabajo forzoso u obligatorio dentro de la empresa. Respetando en cada momento los derechos laborales que establece la ley, no obligando a su capital humano a realizar labores que no estén acordes a sus funciones y a sus capacidades físicas, con el fin de lograr un espacio laboral cordial y al mismo tiempo un desempeño armonioso en el trabajo.

## *Nuestras Acciones y Resultados*

Mediante el sistema de supervisión en fábrica se tiene una visión de las instalaciones en cuanto a las condiciones seguras e inseguras, así como también sobre cualquier anomalía que nos refleje un trabajo forzado u obligatorio, lo cual nos ayuda a implementar mecanismos para mejorar los espacios de trabajo y las condiciones adecuadas para los colaboradores de acuerdo al desempeño de sus actividades y capacidades físicas. Asimismo, contamos con un departamento de recursos humanos quien se encarga de salvaguardar y respetar estos derechos laborales establecidos por la ley.

**Algunos de los lineamientos orientados al cumplimiento de este principio son:**

- ✓ Se tienen contratos colectivos o individuales con los colaboradores, trabajo en el que se establecen los términos y condiciones de servicio, la naturaleza voluntaria del empleo, la libertad de renunciar al puesto o el cese del trabajo (incluidos los procedimientos pertinentes).



# Estándares Laborales



Estándares laborales

- ✓ Se cuenta con un catálogo de puestos, donde se establece la descripción de las funciones y responsabilidades del trabajo. Estando comprometidos a trabajar con honestidad y lealtad sin perjudicar su integridad física dentro de la empresa.
- ✓ Condiciones de seguridad e higiene adecuadas.
- ✓ Remuneración por el trabajo efectuado sin discriminación de ningún tipo, cuyo monto no será inferior al mínimo previsto por la ley.

## Salud ocupacional y seguridad.

El Ingenio tiene como *objetivo* entender y atender la salud de los colaboradores, con la finalidad de lograr una mejor calidad de vida y mayor productividad en el ámbito laboral, por lo que se toman las siguientes acciones:

- ✓ Diabetes mellitus, se da seguimiento al personal con cifras elevadas de glucosa se les imparte pláticas sobre los cuidados y sus complicaciones de no llevar su tratamiento correctamente
- ✓ Programas de Conservación de la Salud, se lleva a cabo la aplicación de la vacuna toxoide tetánica e influenza con apoyo del IMSS para los colaboradores.
- ✓ Programas de salud visual, tenemos como objetivo evaluar y diagnosticar la capacidad visual de los trabajadores del ingenio la margarita, de manera que se puedan evitar, modificar o reducir los trastornos visuales que puedan dificultar el buen desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Las Brigadas (primeros auxilios, combate contra incendios), conformadas por los colaboradores del Ingenio, son capacitados de acuerdo a la normatividad, colaborando para mantener la salud y seguridad en la prevención social.





# Estándares Laborales



Estándares laborales

Para reforzar estas acciones, se otorga capacitación a los colaboradores en diferentes temas, ayudando con esto a la prevención de la seguridad y salud, complementándolo esta práctica con difusión por medio de trípticos, periódico mural y asesoría personal:

- ✓ 5 enfermedades más comunes de los mexicanos.
- ✓ Cuidados de los ojos
- ✓ Conservación de la audición
- ✓ Enfermedades respiratorias
- ✓ Enfermedades gastrointestinales
- ✓ Temperatura elevadas
- ✓ Cáncer de mama, está fue dirigida a los colaboradores y a las esposas de los colaboradores del programa ANSPAC Margarita.



21

A través de los programas implementados por el departamento de Seguridad e Higiene, mantenemos un entorno laboral seguro, garantizando el cumplimiento de aspectos de salud y seguridad. Estos programas están encaminados para que el trabajador se sienta en armonía con su trabajo evitando todo tipo de riesgo que pueda estar a su alrededor, asimismo, se tienen establecidos horarios de alimentos, horarios de trabajo (entrada y salida).



Durante el periodo analizado destaca lo siguiente:

- ✓ No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de trabajo forzado al interior de la empresa.



# Estándares Laborales



Estándares laborales



**Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

## *Nuestro Compromiso*

Ingenio La Margarita está en contra de la costumbre del trabajo de menores de edad, por lo que nuestros procedimientos de contratación son acorde a lo establecido en la Ley Federal de Trabajo.



## *Nuestras Acciones y Resultados*

En este sentido, en el ámbito de nuestra cadena de valor como son: prestadores de servicio, choferes de carro cañero o volteo, Jefes de grupo de Cosecha y Cortadores de caña, a través de los departamentos de Seguridad Industrial, Recursos Humanos y Campo, se retroalimentan a estos colaboradores constantemente por medio de pláticas, capacitación y publicidad el cumplimiento de los lineamientos de la contratación del personal, con la finalidad de apoyar la erradicación del trabajo Infantil.

Asimismo, estos departamentos realizan supervisión constante dentro de las instalaciones del Ingenio, para asegurarse que no ingrese ningún menor de edad a trabajar con las compañías de los prestadores de servicio o como choferes de los camiones cañeros o volteos.

Durante el periodo analizado, destaca lo siguiente:

- ✓ No se registró ninguna queja o denuncia de prácticas de contratación de trabajo infantil al interior de la empresa.



# Estándares Laborales



Estándares laborales

En la zafra 2013/2014 se acordó con el Comité de Producción y Calidad Cañera el realizar un censo a los Grupos de Cosecha, con la finalidad de contar con la información referente a los menores que puedan encontrarse trabajando en el campo cañero; para llevar al cabo este acuerdo, el departamento de campo realizo un censo en los meses de febrero y marzo de la zafra 2013/2014 sobre cuántos menores de edad se encontraban trabajando en los grupos de cosecha de la zona de abasto del Ingenio, obteniendo como resultado haber encontrado a 3 jóvenes de entre 15 y 17 años, los cuales solo se encontraban acompañando a sus padres ayudándoles a la recolección de caña mencionaron, pero no realizando ninguna actividad de corte.

Como acción, se realizó la difusión a estos Grupos de Cosecha proporcionándoles toda la información referente a la erradicación de trabajo infantil en el campo cañero, invitándolos a no realizar esta práctica indebida, que en algún momento pudieron haber hecho. A los cortadores se les invita a no llevar a sus hijos al corte de caña; haciéndoles ver los peligros a los que se pueden exponer, así como motivándolos para que los jóvenes continúen con sus estudios.

Es por ello que desde la Zafra 2013-2014, el Ingenio a través del departamento de Campo realiza pláticas sobre la erradicación del trabajo infantil, además día a día supervisan en cada Grupo de Cosecha que no se encuentren menores de edad trabajando.

Mantenemos este compromiso en apoyo a la prevención y erradicación del trabajo infantil en nuestra cadena de valor (prestadores de servicio, choferes de carro cañero o volteo, jefes de grupo de cosecha y cortadores de caña).





# Estándares Laborales



Estándares laborales



**Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de discriminación en materia de empleo y ocupación.**

## *Nuestro Compromiso*

En el Ingenio La Margarita, respetamos la individualidad de las personas y reconocemos la dignidad de las mismas con respecto a su libertad y su privacidad, por lo que ninguna persona debe ser discriminada, por diferencia de género, edad, religión, raza, costumbres, estado civil, idioma, opinión política, clase social, origen, capacidades diferentes, preferencias sociales y situación económica. Comprometidos con este principio, manifestamos que no se discrimina, ni discriminará a ningún colaborador.

## *Nuestras Acciones y Resultados*

El Ingenio otorga a sus colaboradores, un ambiente laboral equitativo y sin discriminación de ninguna naturaleza, con derechos iguales en remuneración de acuerdo a las tareas y áreas en las que cada colaborador se desarrolle. Gestionado a través del departamento de recursos humanos y del área de ambiente de trabajo, con lineamientos internos basados en la No discriminación laboral a través de:

- ✓ **Programa de reclutamiento:** Enfocado a propiciar una transparente y eficiente gestión de selección, donde el mérito, la idoneidad y la no discriminación en materia de empleo y ocupación, sean los elementos centrales en su aplicación y realización. Este instrumento permite que los candidatos (as) que solicitan empleo a alguna de las vacantes, sean seleccionados a través de los mecanismos de cumplimiento y aceptación asegurando de este modo, todos son evaluados con objetividad, justicia e iguales oportunidades, en el proceso de contratación.
- ✓ **Código de ética:** Orientado a impulsar y fomentar un buen comportamiento ético del personal de Ingenio la Margarita.



# Estándares Laborales



Estándares laborales

- ✓ **Decálogo:** Encaminado a gestionar el cumplimiento de los conceptos que permitan tener un ambiente de trabajo armonioso, gestionando un sentido de pertenencia al espacio laboral.
- ✓ **Proceso ambiente de trabajo:** creando un ambiente de trabajo en el cual se desarrollen todas las actividades de manera segura, salvaguardando la integridad de todos. En cumplimiento con los requisitos legales plasmados en la ley federal del trabajo y las normas de la secretaría del trabajo.

Alguna de las actividades realizadas para instrumentar este principio son:

- ✓ Se le ha otorgado capacitación teórico-práctico a colaboradores(a) para poder seguir creciendo en el escalafón de acuerdo a sus aptitudes y conocimientos, con la aplicación de evaluaciones que les permiten alcanzar el puesto en diferentes áreas brindándole la herramientas necesarias para el crecimiento.
- ✓ Se cuenta con compañero con capacidad diferente (mutismo) que ocupa el puesto de Velador en el periodo de zafra y ayudante de cuadrilla sanitaria en el periodo de reparación que ya cuenta con planta permanente.
- ✓ Se otorgan platicas informativas para mejorar la calidad de vida de las personal con enfermedades crónico degenerativas.



# Estándares Laborales



Estándares laborales

Hemos fortalecido la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, en donde el capital intelectual es integrado a la empresa.

## Puestos ocupados dentro del Ingenio La Margarita por colaboradoras:

Gerente general	Jefe de recursos humanos	Jefe de capacitación
Auxiliar de capacitación	Asistente gerencia general	Ayudante tachero
Ayudante de cabo de filtros	Minglero de BB	Ayudante químico
Ayudante de soldador	Ayudante mecánico auxiliar de A	Operador de bomba de vacío
Cocinera	Cabo de cuadrilla sanitaria	Muestrero
Operador de Cristalizadores	Peón de laboratorio	Sup. Crédito cañero
Aux. Admón. De campo	Químico de turno	Auxiliar de presupuestos
Auxiliar contable	Auxiliar de cuentas por pagar	Auxiliar de almacén
Enfermera	Supervisor de seguridad	

26

- ✓ De acuerdo al código de ética todo acto de discriminación debe de reportarse de inmediato al departamento de recursos humanos, no teniendo ningún reporte de discriminación es este periodo.



# Medio Ambiente



**Principio 7:** Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.



**Principio 8:** Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad medioambiental.



**Principio 9:** Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.

## Nuestro Compromiso

El proteger y preservar el medio ambiente es prioritario para el Ingenio y representa un compromiso social, con un enfoque preventivo y con iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y el cumplimiento de las normas ambientales aplicables.

## Nuestras Acciones y Resultados

### Agua y agua residual.

Objetivo: Disminución del 10% del consumo de agua por tonelada de caña molida, en comparación con el consumo de la zafra anterior.

Consumo zafra 2013 - 2014	Objetivo zafra 2014 - 2015	Consumo zafra 2014 - 2015	Cumplimiento de Objetivo
0.57 m <sup>3</sup> /TCM	0.51 m <sup>3</sup> /TCM	0.44 m <sup>3</sup> /TCM	SI



# Medio Ambiente



El aprovechamiento de agua utilizado en el proceso de producción de azúcar estándar es de origen subterráneo, mediante la utilización de cinco pozos profundos, autorizados por la Comisión Nacional del Agua mediante el Título de Concesión respectivo.



Durante la Zafra 2014 – 2015 se mantuvo en funcionamiento cuatro torres de enfriamiento de agua, recirculando el agua utilizada como refrigerante en algunos equipos (bombas de vacío, chumaceras de molinos, bombas de cristalizadores, turbogenerador de energía eléctrica) y una red de enfriamiento de agua por aspersión cuya agua se reutiliza para la generación de vacío en los condensadores y evaporadores. De esta manera se ha logrado ir más allá del objetivo planteado en el consumo de agua, disminuyéndolo en un 25% respecto a la zafra anterior.

28

Durante el ciclo de Reparación 2015 se trabajó en la integración del agua utilizada en los juegos de cuchillas y reductores de molinos hacia la red de torres de enfriamiento de agua, cuya evaluación la podremos obtener al finalizar la zafra 2015 – 2016.

Conforme al Permiso de Descarga de Agua Residual, esta agua es reutilizada en riego agrícola, previo cumplimiento al límite máximo permisible de contaminantes establecido en la NOM-001-SEMARNAT-1996 para su infiltración al suelo por riego agrícola.



# Medio Ambiente



## Emisiones a la atmósfera

Objetivo: Cumplimiento del programa de consumo de litros de petróleo por tonelada de caña molida descrito en el Plan de Producción (1 litro de petróleo por tonelada de caña molida).

Ingenio La Margarita utiliza desde la zafra 2013-2014 como combustible principal, para la producción de energía eléctrica y vapor requerido durante el periodo de zafra, el bagazo generado como subproducto en el proceso productivo, eliminando la utilización de combustible fósil.

Con esta situación se dejaron de emitir a la atmósfera óxidos de azufre, precursor de la lluvia.



29

De conformidad con la NOM-085-SEMARNAT-2011, se realizan muestreos y análisis isoscintéticos en las chimeneas en funcionamiento, cuyos resultados han sido el cumplimiento de los niveles máximos permisibles de emisión.



# Medio Ambiente



*Resolutivo de cumplimiento de los términos y condicionantes de la Licencia Estatal de Funcionamiento*

Siendo una industria de jurisdicción estatal en materia de emisiones a la atmósfera, se cuenta con la Licencia Estatal de Funcionamiento, emitida por el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable de Oaxaca, cuyo alcance es la autorización de funcionamiento en materia de emisión de gases y partículas a la atmósfera.

30

## Manejo de residuos



Se mantiene vigente el alta como generador de residuos peligrosos ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, con el Número de Registro Ambiental IMATQ2000211. Los residuos generados se disponen a través de empresas acreditadas por la misma autoridad ambiental.

Los residuos peligrosos generados y manejados adecuadamente por el Ingenio incluyen:

- ✓ Aceite lubricante usado
- ✓ Sólidos impregnados con grasa y/o aceite
- ✓ Sólidos impregnados con subacetato de plomo
- ✓ Sólidos impregnados con octapol
- ✓ Pintura base esmalte gelada (caduca)



# Medio Ambiente



- ✓ Colillas de soldadura
- ✓ Lámparas fluorescentes y de vapor de mercurio
- ✓ Balastros eléctricos
- ✓ Baterías y acumuladores
- ✓ Pilas alcalinas
- ✓ Frascos que contuvieron reactivos químicos.



Se mantiene vigente la autorización del Plan de manejo de residuos de manejo especial ante el Instituto Estatal de Ecología de Oaxaca, en el cual también se incluye a los residuos sólidos urbanos.



Los residuos potencialmente reciclables se acopian y se venden a una recicladora local, favoreciendo también en este rubro el flujo económico local. Entre estos materiales se encuentra el papel, cartón, vidrio y pet. Por política de inocuidad se mantiene la prohibición de vidrio y PET al interior de fábrica.

PAPEL	CARTÓN	VIDRIO	PET
250 kg	620 kg	30 kg	75 kg

*Generación anual aproximada de residuos reciclables*



# Medio Ambiente



## Programa Campo Limpio

Se mantiene el Convenio con el Comité Estatal de Sanidad Vegetal del Estado de Oaxaca para el manejo integral de los envases vacíos de agroquímicos, en el marco del Programa Nacional de Recolección de Envases Vacíos de Agroquímicos y Afines.

Lo anterior con el fin de disminuir los riesgos a la salud y favorecer la sustentabilidad del campo y el ambiente en general.

El Programa incluye la sensibilización de organizaciones cañeras, en su conjunto, y productores además de instruirles en la forma adecuada de efectuar el triple lavado e inutilización de envases.

Se cuenta con dos jaulas para el almacenamiento temporal de estos envases. Una vez almacenado el volumen suficiente se contacta con el CESVO, para que realicen la recolección, transporte y disposición final adecuados.

32





# Anticorrupción



**Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión.**

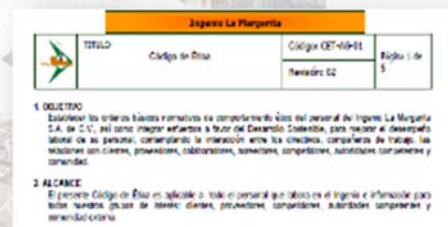
## Nuestro Compromiso

La honorabilidad, transparencia y equidad son lazos que mantienen nuestras relaciones con los clientes proveedores, acreedores y autoridades; a quienes damos la seguridad de ser una empresa que brinda claridad y calidad. Por lo que en el Ingenio la Margarita no se permiten prácticas de corrupción o soborno, ningún empleado tiene permitido hacer y/o recibir pagos fuera de la ley o sobornos con entidades, personas, autoridades públicas o gubernamentales para asegurar alguna concesión, contrato, aprobación o ventajas en beneficio propio ni de la organización.

33

## Nuestras Acciones y Resultados

A través del código de ética se establecen los criterios básicos normativos de comportamiento ético de los colaboradores del Ingenio, así como el Decálogo Ingenio La Margarita, donde se reafirman nuestros valores –honestidad, respeto, integridad y responsabilidad-, los cuales representan nuestros principios éticos y un compromiso voluntario por parte de los colaboradores; estas prácticas de manera constante logran una convivencia y desempeño armonioso en el trabajo, la familia y la sociedad.



Se realiza la revisión del código de ética y se actualiza en el mes de septiembre de 2015 al igual que el decálogo ingenio la margarita, los cuales se difunden a través de los diferentes canales de comunicación como son: la página web del Ingenio, correo electrónico, intranet de la empresa e impresos.



# Anticorrupción



El Ingenio cuenta con un mecanismo de logística de denuncias y sanciones, por lo que cualquier falta que se comenta al código de ética deberá ser reportada de inmediato al Departamento de Recursos Humanos para ser sancionadas, todas las denuncias de faltas al código serán catalogadas como anónimas.

Asimismo, se cuentan con controles internos para monitorear los recursos financieros de la empresa, esta práctica de supervisión y administración de los recursos se realiza a través de los departamentos de contabilidad y presupuestos, así como verificaciones por parte de las auditorías externas.

Entre los resultados alcanzados en este periodo, fue la capacitación en el tema Mecanismos de Combate a la Corrupción del Pacto Mundial donde asistió una persona del área de presupuestos, lo aprendido se aplicó en el reforzamiento de los controles internos del área financiera y contable.

34

