

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS  
Pacte mondial des Nations Unies



## CONTEXTE

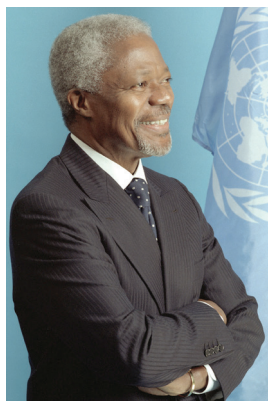
LANCÉ EN JUILLET 2000 SOUS LA PRÉSIDENTIE DE SON EXCELLENCE MONSIEUR KOFI ANNAN, LE “UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT” (PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES) A POUR MISSION DE RASSEMBLER LES ENTREPRISES, LES ORGANISMES DES NATIONS UNIES, LE MONDE DU TRAVAIL ET LA SOCIÉTÉ CIVILE AUTOUR DE DIX PRINCIPES UNIVERSELS REGROUPÉS EN 4 GRANDS FONDEMENTS :

- LES DROITS DE L'HOMME.
- LES NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL.
- L'ENVIRONNEMENT.
- LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.

A dhérer au Pacte mondial, c'est partager la conviction que des pratiques commerciales fondées sur des principes, universellement reconnus, contribueront à l'émergence d'un marché mondial plus stable, plus équitable, plus ouvert, et comprenant des sociétés prospères et dynamiques. Convaincue par les valeurs de ces principes et décidée à les implémenter au travers de sa gestion globale, Rita Maria ZNIBER, Présidente Directrice Générale de Diana Holding, a décidé de se joindre aux nombreux membres du “United Nations Global Compact” depuis le 05 mars 2015.

La signature du Pacte mondial est une démarche volontaire de la part de l'entreprise. Les entreprises adhérentes s'engagent à progresser chaque année dans chacun des 4 thèmes du Pacte mondial et doivent remettre un rapport annuel appelé Communication sur le Progrès (COP) expliquant les progrès réalisés.

→ **CE DOCUMENT  
EST LA  
COMMUNICATION  
SUR LE PROGRÈS DE  
DIANA HOLDING.**



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes du **Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## DÉCLARATION D'ENGAGEMENT

**D**iana Holding est la vitrine d'un savoir-faire et d'une passion ancrés dans la tradition et le respect, mais aussi orientée vers l'avenir. C'est pourquoi, au-delà de notre politique de développement basée sur la qualité et la diversité de nos produits et services, nous avons souhaité développer une entreprise, dont les valeurs d'égalité, de civisme et de management participatif, seraient l'essence même de son fonctionnement. Ce n'est qu'en œuvrant dans ce sens que nous contribuerons à bâtir une société meilleure.

Les causes essentielles que nous désirons porter méritent une implication totale et un travail régulier et continu dans le cadre de la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies.

En effet, à travers notre adhésion au Pacte mondial des Nations Unies et des principes qu'il véhicule, nous formalisons notre engagement par la mise en œuvre de l'ensemble des bonnes pratiques et des actions responsables, citoyennes et équitables nécessaires à un développement harmonieux et durable.

Cet engagement ne peut être ponctuel, c'est une véritable conscience individuelle et collective, un mode de vie et de travail à adopter inconditionnellement. Ce rapport est donc le premier d'une longue série mettant en exergue nos réalisations et nos progrès dans la mise en œuvre des 10 principes recommandés par le Pacte mondial des Nations Unies.

En mettant en place un programme d'action et en le respectant, en adoptant les bonnes technologies et les bons gestes, en nous orientant vers une exemplarité sans faille, notre ambition est de contribuer significativement au développement d'une société éthique, responsable et durable.

→ **C'EST UNE VÉRITABLE  
CONSCIENCE  
INDIVIDUELLE ET COLLECTIVE.**



**RITA MARIA ZNIBER**  
Présidente Directrice Générale



## PRÉSENTATION DE DIANA HOLDING

### HISTORIQUE & RÉALISATIONS:



Acteur majeur de l'industrie agroalimentaire, le Groupe Diana Holding consolide et développe sa présence au Maroc depuis près de 60 ans. Misant sur un développement axé autour de la terre et de ses ressources, le groupe a diversifié ses activités principalement dans le domaine agricole et dans l'industrie alimentaire.

Après près de 60 ans d'existence, Diana Holding occupe le 7<sup>ème</sup> rang dans le classement des plus importants groupes privés au Maroc, avec un chiffre d'affaires de 300 millions de Dollars et 6 500 emplois directs.

Diana Holding, sous l'impulsion de Rita Maria ZNIBER, tient à se positionner et surtout à agir comme un Groupe Citoyen concerné par la Responsabilité Sociétale d'Entreprise.



## VISION

“ CRÉER DE LA  
RICHESSE DURABLE EN  
ENGAGEANT L'ENSEMBLE  
DES PARTENAIRES DU GROUPE  
DANS LA CONSTRUCTION  
D'UNE SOCIÉTÉ PÉRENNE ET  
→ HARMONIEUSE.

## DOMAINES D'ACTIVITÉS

- AGRICULTURE
- OLEICULTURE
- VINS ET SPIRITUEUX
- BOISSONS GAZEUSES
- AVICULTURE
- SERVICES



## PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE AGRICOLE « LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER »

LES « DOMAINES BRAHIM ZNIBER »  
CONSTITUENT LA FILIÈRE AGRICOLE  
DU GROUPE DIANA HOLDING QUI  
OPÈRE À TRAVERS 4 ACTIVITÉS  
MAJEURES:

### LES FRUITS :

Production, conditionnement et négoce de fruits  
(local/export).

### LA PÉPINIÈRE:

Pépinière en hors-sol équipée d'un laboratoire de production  
in-vitro.

### LE BIO-COMPOST:

Production de compost biologique dans le cadre du  
développement de l'agriculture durable.

### L'HUILE D'OLIVE:

Production, embouteillage et commercialisation d'huile  
d'olive.

LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER ONT MIS EN PLACE  
UN CENTRE DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT  
AGRONOMIQUE.



## CHIFFRES CLÉS:

### REVENUS ANNUELS:

17,5 MILLIONS DE DOLLARS

### PRODUCTION:

30 PRODUITS / 300 VARIÉTÉS SUR 8 300 HECTARES

### GÉO LOCALISATION:

5 RÉGIONS DU ROYAUME

“ LES DOMAINES BRAHIM  
ZNIBER REPRÉSENTENT  
LE DEUXIÈME FONCIER  
→ AGRICOLE AU MAROC.



## PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE VINS & SPIRITUEUX

### « ROSLANE WINE & SPIRITS »

#### « ROSLANE WINE & SPIRITS »

### OPÈRE À TRAVERS 3 ENTITÉS

La consécration des **Celliers de Meknès** a été marquée par la création de la première appellation Château marocain, l'AOC Château ROSLANE en 1998.

Créé en 1968, **Thalvin** possède une cave de vinification datant de 1923 dans la région de Benslimane pour la production de vins haut de gamme et premium.

**Groupe Ebertec** distribue les produits des Celliers de Meknès et de Thalvin et ceux de ses partenaires internationaux intervenant dans les segments des

vins, des bières et des spiritueux. Le Groupe Ebertec bénéficie de partenariat prestigieux avec des labels tels que Laurent Perrier, Jack Daniel's, Bacardi, Mouton Rothschild ...



## CHIFFRES CLÉS

#### REVENUS ANNUELS :

10 MILLIONS DE DOLLARS.

#### PRODUCTION:

75% DE LA PRODUCTION MAROCAINE DE VIN SOIT 300 000 HECTOLITRES.

#### EXPLOITATION VINICOLE :

4 300 HECTARES DE VIGNES DONT 2 800 SONT LA PROPRIÉTÉ DE DIANA HOLDING.

#### DISTRIBUTION :

1 400 POINTS DE VENTES RÉFÉRENCÉS.

#### OFFRE:

600 RÉFÉRENCES.

#### EFFECTIF :

650 PERSONNES.

#### EXPORT:

2 MILLIONS DE BOUTEILLES À DESTINATION DE L'EUROPE, DES ETATS-UNIS, DE L'ASIE ET DE L'AFRIQUE.

# ROSLANE

• Wine & Spirits •

/ PAGE - 05

COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS

Pacte mondial des Nations Unies

Les  
Celliers  
de Meknès

Thalvin



GRUPE  
EBERTEC

## PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE BOISSONS « ATLAS BOTTLING COMPANY »

« ATLAS BOTTLING COMPANY » (ABC) REPRÉSENTE LA FILIÈRE « SODAS, JUS & EAUX » DE DIANA HOLDING ET EST L'EMBOUTEILLEUR DE COCA - COLA COMPANY POUR LA RÉGION NORD ET ORIENTALE DU ROYAUME.

Véritable référence en Afrique, ABC suit une politique d'intégration de la chaîne de valeurs Coca-Cola. ABC opère à travers deux usines localisées à Tanger et à Oujda.

Une nouvelle usine est en cours de construction à Tanger et a été récompensée par le label « lean and green » pour l'intégration de dispositifs écologiques.

ABC produit également des bouchons et des préformes au sein d'une unité dédiée à Tanger « Atlantic Packaging », en cours de certification ISO 14001.

### CERTIFICATIONS:

#### 2007 :

LES 2 USINES DE TANGER ET DE OUJDA ONT ÉTÉ CERTIFIÉES ISO 9001 VERSION 2000 ET ISO 22000 VERSION 2005

#### 2008 :

L'USINE DE TANGER A ÉTÉ CERTIFIÉE ISO 14001, OSHAS 18001 - SYSTÈME DE SANITATION À FROID



“ ABC PRIMÉE À  
3 REPRISES PAR  
→ COCA-COLA MONDE ”



## CHIFFRES CLÉS:

### REVENUS ANNUELS:

81 MILLIONS DE DOLLARS.

### PRODUCTION DE BOISSONS:

190 000 000 DE BOUTEILLES PAR AN.

### POSITION:

95% DE PART DE MARCHÉ SUR LA RÉGION NORD ET 22% SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE MAROCAIN.

### DISTRIBUTION:

35 000 POINTS DE VENTES VISITÉS PAR SEMAINE.

### PRODUCTION DE PRÉFORMES:

17 000 PRÉFORMES/HEURE.



## PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE AVICOLE « SOCIÉTÉ NOUVELLE DE VOLAILLES »

LA « SOCIÉTÉ NOUVELLE DE VOLAILLES » (SNV) CONSTITUE LA FILIÈRE « AVICOLE » DE DIANA HOLDING ET A POUR ACTIVITÉS PRINCIPALES:

- LA FABRICATION D'ALIMENTS POUR BÉTAILS.
- LA PRODUCTION DE POUSSINS D'UN JOUR.



## CHIFFRES CLÉS:

REVENUS ANNUELS:  
67 MILLIONS DE DOLLARS

PRODUCTION D'ALIMENTS COMPOSÉS:  
12 000 TONNES PAR MOIS

PRODUCTION DE POUSSINS:  
960 000 UNITÉS PAR MOIS

PRODUCTION DE POULETTES:  
330 000 UNITÉS PAR MOIS



“ LA SNV A OBTENU,  
EN 2014 L'AGRÉMENT SUR  
LE PLAN SANITAIRE AUPRÈS  
DES AUTORITÉS DE L'ONSSA  
CERTIFIANT LE RESPECT DES  
NORMES EN VIGUEUR EN  
→ MATIÈRE DE SÉCURITÉ SANITAIRE.

## PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE SERVICES « IFA CONSEIL »

« IFA CONSEIL MAROC » EST FILIALE DE DIANA HOLDING DEPUIS SA CRÉATION EN 2003 ET ACCOMPAGNE SES CLIENTS DANS LEUR DÉVELOPPEMENT.



- IFA CONSEIL est un cabinet international spécialisé dans le conseil, l'audit, l'ingénierie, la formation.

- IFA CONSEIL intervient dans les domaines de la Qualité, l'Hygiène, la Sécurité, l'Environnement, la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), et la Sécurité de l'Information.

- IFA CONSEIL accompagne également les organisations dans les démarches relatives aux normes et référentiels telles que les certifications ISO, OHSAS et MASE.

- IFACONSEIL assure une veille législative et réglementaire stratégique pour chacun des secteurs d'activités majeurs.

→ “ IFA CONSEIL VISE L'EXCELLENCE  
AU SERVICE DU CLIENT.

## CHIFFRES CLÉS:

### REVENUS ANNUELS:

2014 : 1 MILLION DE DOLLARS

### EFFECTIFS:

16 PERSONNES

### RÉFÉRENCES CLIENTS:

- ALOMRANE HOLDING
- MARJANE
- RENAULT
- ONCF
- MARSA MAROC

## ENGAGEMENT DE DIANA HOLDING

L'ENGAGEMENT DE DIANA HOLDING S'EXPRIME À TRAVERS SA POLITIQUE QUI PREND EN COMPTE LES DIMENSIONS SOCIÉTALES ET ENVIRONNEMENTALES.

- Une politique de développement du capital humain, de formation et d'environnement de travail sécurisé.
- Un programme d'action basé sur la mise en place de démarches intégrant les normes de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE), au niveau de l'ensemble des filiales.

- Un engagement environnemental se traduisant à travers son ambition:
  - de recycler tous déchets organiques en bio-compost ou autres produits,
  - de mettre en place des systèmes d'optimisation de l'utilisation des ressources hydriques et énergétiques,
  - de traiter les eaux usées à travers des stations d'épuration d'eau,
  - de trier les déchets solides afin de les recycler.





## ENGAGEMENT DES FILIÈRES

TOUTES LES FILIALES DU GROUPE ONT ÉLABORÉ LEUR COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS. CE DOCUMENT EST UNE SYNTHÈSE DES RAPPORTS DE L'ENSEMBLE DES FILIÈRES.



**ROSLANE**  
· Wine & Spirits ·



À L'INSTAR DE NOTRE GROUPE, DIANA HOLDING, NOUS NOUS ENGAGEONS PARTICULIÈREMENT :

- À VÉHICULER LES VALEURS CITOYENNES ET ÉTHIQUES.
- À PROMOUVOIR LES DROITS HUMAINS ET LES DROITS DU TRAVAIL.
- À COLLABORER AVEC DES PARTENAIRES ET AUTRES TIERS, ENGAGÉS DANS UNE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIALE.
- À METTRE EN PLACE LES ACTIONS ET LES MESURES FAVORABLES À LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT.

• Les filières ont été informées de l'adhésion au Pacte mondial par l'envoi d'un courrier officiel de la Présidente Directrice Générale en date du 02 juin 2015. Ce courrier a été diffusé à l'ensemble des collaborateurs et une action de sensibilisation, à travers les supports d'information et de communication, mise en place dans l'ensemble des filiales (tableaux d'affichage, journaux internes, réunions d'équipes...).

**MISE EN ŒUVRE  
DES PRINCIPES  
DU PACTE MONDIAL**

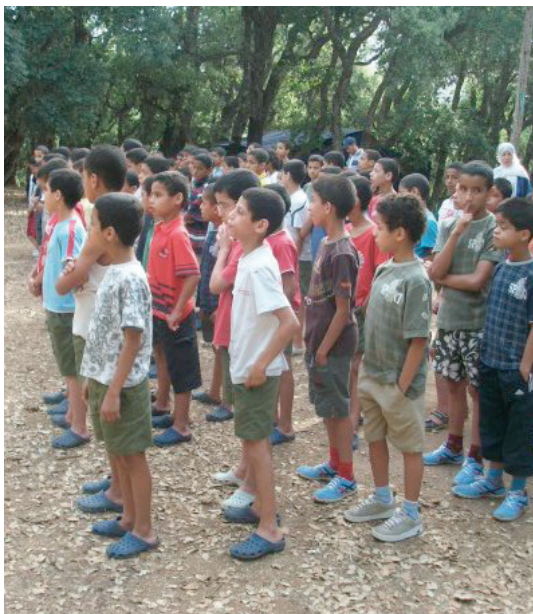
DROITS DE L'HOMME

## DROITS DE L'HOMME

PRINCIPE 1: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À  
PROMOUVOIR ET À RESPECTER LA PROTECTION DU DROIT  
INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME.

DIANA HOLDING CONTRIBUE ACTIVEMENT À FAVORISER  
L'ACCÈS À L'ÉDUCATION ET AU SAVOIR.

- Diana Holding participe à la protection des droits de l'enfant et à l'accompagnement des jeunes notamment à travers sa contribution annuelle à la fondation Rita Zniber qui soutient la prise en charge des enfants abandonnés et leur scolarisation, ainsi que l'amélioration des conditions des mères célibataires.
- Diana Holding favorise le développement du droit des femmes et leur accompagnement dans l'accès au savoir et à l'emploi, en parrainant le programme de l'Association Cœur de Gazelles pour la lutte contre l'illettrisme des femmes et leur insertion professionnelle.





## DROITS DE L'HOMME

PRINCIPE 1: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À PROMOUVOIR ET À RESPECTER LA PROTECTION DU DROIT INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME.

DIANA HOLDING CONTRIBUE ACTIVEMENT À FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT CULTUREL.

- Diana Holding favorise le développement culturel en parrainant annuellement des événements musicaux majeurs, à travers l'ensemble du territoire national tels que, Mawazine à Rabat, le Tanjazz à Tanger, le Jazzablanca à Casablanca ainsi que le Festival International du Raï à Oujda.
- Diana Holding sponsorise chaque année le Festival International du Film de Marrakech et de nombreuses expositions d'art.





## DROITS DE L'HOMME

PRINCIPE 1: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À  
PROMOUVOIR ET À RESPECTER LA PROTECTION DU DROIT  
INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME.

DES ACTIONS DE PROXIMITÉ SONT AUSSI ORGANISÉES  
PAR LES FILIÈRES

• Les actions sociales ou de parrainage sont menées à travers Diana Holding, mais des actions de proximité sont prises en charge et organisées par les filières elles-mêmes.

- Atlas Bottling Company organise durant le mois de Ramadan une action « ftour » (rupture du jeûne) au profit de 15 000 bénéficiaires, ainsi que des opérations civiques de nettoyage de sites.



## DROITS DE L'HOMME

**PRINCIPE 2 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À VEILLER À NE PAS SE RENDRE COMPLICES DE VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME.**

**DIANA HOLDING A ÉTABLI UN CODE RÉGISSANT LES CONTRATS**

• L'ensemble des contrats conclus avec les partenaires, les fournisseurs, les prestataires ou tout autre tiers intègrent systématiquement une clause stipulant leur engagement à se soumettre aux lois et règlements en vigueur et à respecter le règlement intérieur de Diana Holding, ainsi que les consignes de sécurité, d'hygiène et d'environnement prévus par la loi.

• Diana Holding et ses filiales procèdent avec une grande précaution au choix des partenaires, fournisseurs, prestataires de service avec lesquels elle est amenée à collaborer, qui doivent impérativement adhérer à ses valeurs et à son code de conduite. De nombreux documents sont requis, dont une attestation d'affiliation à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) et un quitus.

• Diana Holding procède systématiquement à la suppression de la base de données agréée de tout fournisseur ou prestataire ayant commis un manquement aux clauses incluses dans le contrat ou aux valeurs éthiques et principes véhiculés par sa charte éthique ou son code de conduite.



**MISE EN ŒUVRE  
DES PRINCIPES  
DU PACTE MONDIAL**

DROITS DU TRAVAIL

## DROITS DU TRAVAIL

**PRINCIPE 3 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À RESPECTER LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET À RECONNAÎTRE LE DROIT DE NÉGOCIATION COLLECTIVE.**

- Diana Holding reconnaît pleinement le droit à la liberté d'association.
- Les employés ont le droit d'adhérer à des syndicats pour mener des négociations collectives. Aucun employé ne peut être harcelé ou pénalisé parce qu'il est affilié à un syndicat.

- L'un des objectifs des accords collectifs du travail est d'améliorer les conditions de travail et fixer des dispositions plus favorables que celles émises par le droit commun et ce, par le biais de négociations avec l'organisation syndicale la plus représentative.

“ LE CODE DE CONDUITE , LA CHARTE ETHIQUE, LES ACCORDS COLLECTIFS DU TRAVAIL ET LES RÈGLES DE GOUVERNANCES , SONT LES FONDEMENTS DE NOTRE POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES.



## DROITS DU TRAVAIL

### ACTIONS ILLUSTRANT LE RESPECT DE LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET LA RECONNAISSANCE DU DROIT À LA NÉGOCIATION COLLECTIVE.

#### LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER

- Signature en présence du Ministre de l'Emploi et des Affaires Sociales marocain de la première Convention Collective dans le secteur agricole au Maroc, en Afrique et dans le monde arabe le 10/01/2015 avec le syndicat le plus représentatif (CDT).
- Lancement du projet d'extension progressive des accords collectifs au niveau des domaines hors périmètre de la Convention Collective. Les études technico-économiques sont finalisées, les négociations sur les normes de productivité sont en cours. La signature est prévue courant 2016 avec les instances représentatives des salariés et/ou organisations syndicales.

#### ROSLANE WINE & SPIRITS

- Pour Thalvin, les accords collectifs du travail ont été ratifiés en 2013 par les représentants du personnel, constitués par les délégués du personnel et par les délégués syndicaux dans le cadre de l'article 92 du code du travail, régissant « la négociation collective ».
- Pour le Groupe Ebertec et les Celliers de Meknès un nouvel accord est en cours de négociation.

#### ATLAS BOTTLING COMPANY

- Des protocoles d'accord sont signés entre ABC et ses partenaires sociaux, qui visent à consolider une culture de dialogue et de négociation.



Ces protocoles d'accord font l'objet d'une actualisation négociée tous les trois ans. Le nouveau protocole d'accord est en cours de négociation et il couvrira une période de 5 ans.

#### SOCIÉTÉ NOUVELLE DE VOLAILLES

- Mise en place en 2013 d'un protocole d'accord pour une période de 4 ans qui vise à consolider une culture de dialogue et de négociation.

#### IFA CONSEIL

- Application stricte du code du travail et de la législation en vigueur.



## DROITS DU TRAVAIL

**PRINCIPE 4 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À CONTRIBUER À L'ÉLIMINATION DE TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCÉ OU OBLIGATOIRE.**

**PRINCIPE 5 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À CONTRIBUER À L'ABOLITION EFFECTIVE DU TRAVAIL DES ENFANTS.**

- Diana Holding adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

- A cet effet, Diana Holding veille à ce que ses partenaires, fournisseurs, prestataires de service ou tout autre tiers avec lesquels elle serait amenée à collaborer, respectent également ces principes.

- Diana Holding a inclus dans son programme d'action 2016 un nouvel audit et des actions de sensibilisation des fournisseurs, dans le cadre de la lutte contre le travail des enfants.



## DROITS DU TRAVAIL

Actions illustrant la contribution à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire et à l'abolition effective du travail des enfants.



### LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER

- Conscients que la place des enfants est située dans les écoles, les Domaines Brahim Zniber militent activement dans le cadre de leur politique sociale à travers des actions de sensibilisation auprès de ses collaborateurs et des habitants des villages limitrophes des exploitations afin:
  - d'encourager la scolarisation des enfants des ouvriers situés dans le milieu rural,
  - de lutter contre le phénomène de déperdition scolaire via une contribution sous forme d'allocations de scolarité, octroyées sans distinction de statut,
  - d'atténuer l'effet d'éloignement des écoles des lieux d'habitation par le soutien des

associations locales pour l'acquisition de véhicules de transport scolaire et le financement de leurs frais de fonctionnement.

### ROSLANE WINE & SPIRITS

- Roslane a inclus dans son programme d'action 2016 un nouvel audit et une action de sensibilisation de ses fournisseurs agricoles (apporteurs de raisins), dans le cadre de la lutte contre le travail des enfants qui pourrait toucher leur entourage.

### ATLAS BOTTLING COMPANY

- En tant qu'embouteilleur de Coca-Cola Company pour la région nord et orientale du Maroc, elle-même adhérente au Pacte Mondial des Nations Unies, ABC est audité en ce qui concerne le respect des

lois et règlements sur les conditions de travail et l'environnement du pays ou de la juridiction locale. The Coca Cola Company attache une grande importance à la responsabilité sociale et de ce fait les fournisseurs sont sujets à une évaluation de conformité.

Effectué en avril 2014 par un cabinet externe (SGS), l'audit social a fait ressortir 0 non-conformité majeure avec les principes directeurs. Etant donné les résultats, l'audit est valable pour une période de 3 ans.

### SOCIÉTÉ NOUVELLE DE VOLAILLES

- Dans le cadre de son projet de certification ISO 9001 version 2008, la SNV procède périodiquement à des audits fournisseurs pour vérifier et évaluer leur conformité et le respect des exigences concernant le développement durable, notamment le respect du droit du travail.

## DROITS DU TRAVAIL

PRINCIPE 6 : LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À CONTRIBUER À L'ÉLIMINATION DE TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.

DANS CE SENS, DIANA HOLDING ŒUVRE À:

- l'homogénéité des salaires par rapport à la classification des emplois, comme figurant dans les accords collectifs du travail,
- l'élargissement des formations à tous les salariés en fonction des capacités et des responsabilités (accords collectifs du travail),
- la non-discrimination (de genre, d'opinion, de religion, de couleur...) au niveau de l'embauche, de la rémunération, de la formation et de la gestion de carrière,

- la tenue d'évaluations annuelles sur la base d'objectifs définis en commun en début d'exercice. Les objectifs et les évaluations doivent être cosignées par l'évaluateur et l'évalué, comme défini dans les règles de gouvernance ressources humaines,
- la mise en place à chaque ouverture de poste, d'une démarche de recrutement ou de promotion en interne avant de lancer, si nécessaire, un recrutement en externe.





## DROITS DU TRAVAIL

ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES  
DU DROIT DU TRAVAIL EN VU DU DÉVELOPPEMENT DU  
BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS.

UN PLAN DE FORMATION EST ÉLABORÉ ANNUELLEMENT ET  
CONCERNE L'ENSEMBLE DES EMPLOYÉS DE L'ENTREPRISE.

LES FILIÈRES DE DIANA HOLDING ET LEURS EMPLOYÉS  
ONT MIS EN PLACE OU TRAVAILLENT À LA MISE EN PLACE  
COURANT 2016 D'UN COMITÉ D'ŒUVRES SOCIALES (COS)  
DONT LE RÔLE EST:

- de gérer les œuvres sociales (aide financière en cas de décès, mariage départ au pèlerinage...),
- d'organiser les activités de loisirs au profit des employés et leurs familles (excursions, fêtes de fin d'années, fête pour les enfants, compétitions sportives, colonies de vacances...),
- d'être une force de proposition pour le Comité d'Entreprise, promouvoir des moyens et méthodes susceptibles de favoriser le dialogue social et la concertation.



• Le COS a été mis en place à Roslane Wine & Spirits et à Atlas Bottling Company. Il est en cours de constitution au sein des Domaines Brahim Zniber et de la Société Nouvelle de Volailles.



“ LE BIEN-ÊTRE DE  
NOS EMPLOYÉS  
EST AU CŒUR DE NOS  
PRÉOCCUPATIONS.

DANS LE BUT DE VALORISER LE CAPITAL HUMAIN,  
D'ASSURER LE BIEN ÊTRE, DE RENFORCER LA  
COHÉSION SOCIALE ET DE DÉVELOPPER LA  
TRANSPARENCE AU SEIN DE NOS ENTREPRISES,  
LE RÉFÉRENTIEL DES RÈGLES DE GOUVERNANCE  
RESSOURCES HUMAINES DE DIANA HOLDING,  
A MIS EN PLACE AU SEIN DE SES FILIALES DES  
COMITÉS DE PILOTAGE ET DE SUIVI.

- Les Comités mis en place sont le Comité de Nominations et Rémunérations, le Comité de Carrière, le Comité d'Entreprise, le Comité Opérationnel et le Comité Hygiène et Sécurité.

## DROITS DU TRAVAIL

### ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES DU DROIT DU TRAVAIL EN VU DU DÉVELOPPEMENT DU BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS - HYGIÈNE ET SÉCURITÉ.

- 100% des salariés sont couverts par la CNSS et bénéficient également d'une couverture médicale et d'une protection sociale complémentaire. Les retraités continuent de bénéficier de leurs avantages sociaux en termes de santé.
- Les actions en faveur de la santé et de la sécurité des employés sont décidées et contrôlées par le Comité Sécurité et Hygiène dont les prérogatives sont consignées dans le référentiel des règles de gouvernance ressources humaines de Diana Holding et sont relatives à la protection des employés et de l'environnement de travail.
- Des réunions du Comité Sécurité et Hygiène sont programmées une fois par trimestre. Ce comité doit intégrer au moins un représentant syndical, des représentants des salariés,

un représentant de la filiale concernée, un cadre technique, un responsable de sécurité et un médecin de travail.

- Chaque année, les filières organisent des journées de sensibilisation et de prévention consacrées aux dons du sang, aux radios pulmonaires, à la vaccination contre la grippe, à la lutte contre le tabagisme et aux dépistages divers.
- Une liste détaillée du matériel de protection requis pour chaque poste est élaborée (chaussures, vêtements, gants, masques, casques, stop-bruit, lunettes...) et les équipements remis aux utilisateurs qui sont sensibilisés à leur usage.



- Dans sa politique QHSE, datée de janvier 2015, Atlas Bottling Company, son management et le personnel s'engagent à « opter pour une politique de préservation de la Santé/Sécurité du personnel, à la réduction de la pollution et à la prévention des risques industriels par la mise en place de programmes d'amélioration QHSE ». Atlas Bottling Company s'engage à garantir un environnement de travail sécurisé aux employés et continuellement former ces derniers à une meilleure prise en compte de la sécurité au travail.
- Des programmes d'amélioration continue ont été lancés dans l'ensemble des filières et concernent principalement des actions telles que l'Audit Environnemental, l'Audit Sécurité et la mise en conformité des moyens de lutte incendie...

# MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

## ENVIRONNEMENT



## ENVIRONNEMENT

**PRINCIPE 7: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À APPLIQUER L'APPROCHE DE PRÉCAUTION FACE AUX PROBLÈMES TOUCHANT À L'ENVIRONNEMENT.**

**PRINCIPE 8: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À PRENDRE DES INITIATIVES TENDANT À PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITÉ EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT.**

DIANA HOLDING A DÉVELOPPÉ AU SEIN DE SES FILIÈRES DES PROGRAMMES D'ACTIONS CONTINUES VISANT LA RÉDUCTION DE L'IMPACT DE SES ACTIVITÉS SUR L'ENVIRONNEMENT.

• **La mise en place d'une agriculture raisonnée et durable :**

- favoriser une production agricole économiquement viable, socialement équitable, et qui ne nuit ni à l'environnement ni à la santé.

• **La réduction de l'impact sur l'eau:**

- améliorer la gestion de l'eau dans les procédés de fabrication du produit afin de réduire la quantité d'eau nécessaire et

améliorer la qualité de restitution des eaux usées dans les milieux naturels,  
- mettre en place les initiatives de rationalisation de la consommation d'eau,  
- développer les techniques de recyclage des eaux usées.

• **La réduction de l'impact sur l'air:**

- opter pour les équipements et les technologies permettant la diminution des émissions de CO2.

• **La réduction de l'impact sur le sol:**

- agir sur les rejets dans l'air et dans l'eau, mais également sur le recyclage et l'élimination des déchets.



**DIANA HOLDING S'ENGAGE À ADOPTER LES MESURES EFFECTIVES VISANT À PRÉVENIR LA DÉGRADATION DE L'ENVIRONNEMENT.**

• **L'optimisation énergétique:**

- exercer ses activités en réduisant la quantité des énergies nécessaires à la fabrication de ses produits.

**Dans ses nouvelles usines (SNV et ABC Tanger), l'aspect environnemental est pris en considération au sein d'un système intégré.**

**Diana Holding favorise et sensibilise à l'adoption des « Eco gestes » au sein de ses filiales, permettant de réduire la consommation d'énergie et de fournitures.**

## ENVIRONNEMENT

ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES  
RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT.  
DÉVELOPPEMENT DE L'AGRICULTURE DURABLE.

### LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER

- Dans le respect de la biodiversité, les espèces plantées sont choisies en fonction de l'étage bioclimatique et des analyses des sols afin de favoriser le développement des espèces dans des milieux adaptés et de réduire le nombre d'interventions chimiques.
- Le choix de la technologie du traitement et les pesticides utilisés sont réfléchis selon l'impact sur l'environnement, ainsi que le degré de nuisance par rapport à la faune auxiliaire.
- En conformité avec l'ensemble des exigences imposées au niveau mondial aux entreprises agricoles en matière de sécurité alimentaire, de durabilité et de qualité, nos domaines sont certifiés Global Gap, BRC ou TESCO dans le respect des protocoles inscrits dans le cadre des bonnes pratiques agraires (BPA).

- Les Domaines Brahim Zniber adoptent une agriculture raisonnée, une limitation des rendements à l'hectare est exigée sur toutes les parcelles de vignes afin de maintenir un niveau d'équilibre entre l'Homme et la Nature à travers l'entretien des vieilles plantations qui datent de la première moitié du 20<sup>ème</sup> siècle et sont maintenues afin de préserver le patrimoine agricole.
- Afin de promouvoir une meilleure gestion des déchets végétaux et animaux, les Domaines Brahim Zniber ont installé une unité de production de compost 100% naturel, qui permet de préserver la structure des sols par la restitution d'une partie de la matière organique prélevée tout en assurant que cette forme de fertilisation se fait dans le respect des normes écologiques.



### ROSLANE WINE & SPIRITS

- Les déchets organiques générés par l'activité de vinification (rafles, feuilles, marcs, ...) sont ramassés et recyclés à 100% dans la station de bio-compostage du groupe et sont réutilisés en engrais naturel.
- Roslane accompagne ses fournisseurs apporteurs de raisins à travers un cahier des charges détaillé, incluant les modalités d'une agriculture durable et une liste de produits et matières autorisés, établie en fonction de leurs caractéristiques favorables à la préservation de l'environnement.

## ENVIRONNEMENT

### ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT. RÉDUCTION DE L'IMPACT SUR LE SOL.

- Au sein des Domaines Brahim Zniber, l'engagement contre la désertification est soutenu par la plantation de haies fruitières et forestières, ainsi que l'entretien des forêts d'eucalyptus.
- Dans l'ensemble des exploitations agricoles du Groupe, les interventions chimiques sont réduites et l'utilisation des procédés naturels, dont l'utilisation du compost généré dans la station de bio compostage, sont favorisés.
- Au sein de Roslane Wine & Spirits, les déchets solides générés par l'activité de mise en bouteille (plastique, carton, métal...) sont ramassés, triés et regroupés par catégorie. L'enlèvement de ces déchets est assuré par un prestataire spécialisé dans le recyclage.

Les modalités de récupération et de recyclage sont décrites dans un cahier de charges garantissant le respect de l'environnement. Le verre est ramassé dans des conteneurs spéciaux et remis au fournisseur des bouteilles pour un recyclage à 100%.

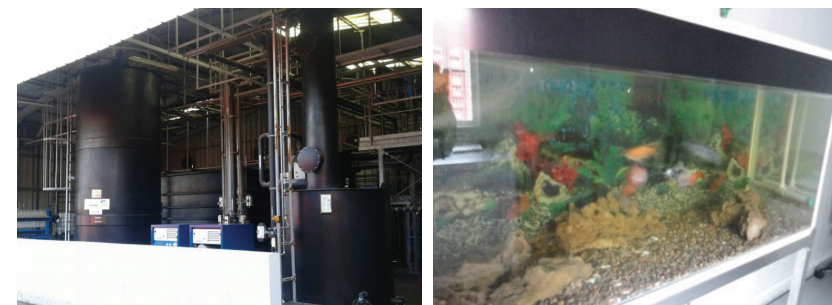
- Atlas Bottling Company a mis en place une procédure de gestion des déchets générés par ses activités. Le tri sélectif des déchets est un des piliers de cette procédure. Un prestataire récupère les déchets recyclés. Le plan d'action 2016 stipule l'intégration dans le contrat des justificatifs de traçabilité de destination finale des déchets, avec une attestation d'élimination par un process non polluant pour les déchets dangereux.





## ENVIRONNEMENT

ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES  
RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT.  
RÉDUCTION DE L'IMPACT SUR L'EAU.



### LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER

- Plusieurs bassins de stockage et de mobilisation des eaux ont été mis en place pour une meilleure gestion des irrigations des parcelles.
- Les irrigations estivales sont menées en priorité la nuit afin de limiter le gaspillage dû à l'évapotranspiration et limiter la pression sur les nappes souterraines.

### ROSLANE WINE & SPIRIT

- Deux stations d'épuration d'eau sont opérationnelles et l'installation d'une troisième est prévue en 2016.
- Un audit sur l'optimisation des ressources hydriques et de l'énergie a été intégré dans le plan d'action 2016.

### ATLAS BOTTLING COMPANY

- Depuis 2011 et pour réduire l'impact de ses eaux usées sur l'environnement, ABC a mis en place deux stations de traitement des eaux usées avec un taux d'abattement de l'ordre de 97%.
- Pour s'assurer de la qualité de restitution des eaux usées en milieu naturel, ABC a mis en place un aquarium avec des espèces de poissons dédiés à ce type de test pour s'assurer de la non toxicité des eaux usées traitées avant rejet.
- Pour optimiser sa consommation d'eau, ABC a déployé une batterie d'outils (programme de la chasse aux fuites d'eau et autres matières, synchronisation

des vannes des circuits d'eau avec le fonctionnement des machines, optimisation des opérations de nettoyage, utilisation de robinetterie automatiques et de douches économiques, généralisation des compteurs d'électricité et d'eau...).

- Dans le cadre du projet relatif à la nouvelle usine, des négociations sont en cours avec des tierces parties pour la récupération de l'excès des eaux usées traitées pour l'arrosage des jardins publics et des terrains de golf.

### SOCIÉTÉ NOUVELLE DE VOLAILLES

- Pour ses rejets liquides la Société Nouvelle de Volailles a aménagé une fosse septique et mis en place un bassin de décantation pour traiter les eaux usées sanitaires.

## ENVIRONNEMENT

ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES  
RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT.  
RÉDUCTION DE L'IMPACT SUR L'AIR.

- Au sein de Diana Holding, le parc automobile est renouvelé régulièrement et les modèles de véhicules sont choisis en fonction des critères d'émission et de consommation.

- Atlas Bottling Company surveille ses émissions de CO<sub>2</sub>, principalement ceux de la chaudière, du parc roulant et du parc des frigos et climatiseurs:
  - mise en place d'un programme de maintenance préventive annuel concernant la chaudière (suivi de la qualité de la fumée),
  - réalisation de tests d'opacité à une fréquence annuelle pour le suivi des émissions liées à l'utilisation des véhicules,

- renouvellement en cours du parc de frigos et de climatiseurs intégrant l'acquisition d'équipements utilisant et émettant des gaz propres.

- Pour ses rejets atmosphériques la Société Nouvelle de Volailles a :

- Equipé les cheminées de 5 filtres à manche de marque FDI pour réduire les rejets de poussières. Les filtres sont renouvelés périodiquement.
- Rehaussé les cheminées des chaudières pour que les rejets atmosphériques soient bien dispersés.

## ENVIRONNEMENT

### ACTIONS ILLUSTRANT LA MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT.

#### OPTIMISATION DE LA CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE.

- Roslane Wine & Spirits, a intégré dans son plan d'action 2016, un audit énergétique.
- La Société Nouvelle de Volailles améliore en continu l'efficacité énergétique de ses sites (usine de production, fermes et couvoirs).
- Atlas Bottling Company veille à optimiser la quantité des énergies et des ressources nécessaires à la fabrication de ses produits:
  - un reporting permet de suivre la consommation du fuel, d'électricité et d'eau par section, ainsi que la consommation du gasoil par véhicule du parc roulant,
  - un programme d'optimisation a été mené dans le cadre de la conception de la nouvelle usine visant à favoriser l'éclairage naturel. En ce qui concerne les technologies utilisées, il est prévu la généralisation des variateurs de vitesse et la dissolution continue de sucre au lieu de l'utilisation des fondoirs.



## ENVIRONNEMENT

### PRINCIPE 9: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À LA MISE AU POINT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT.

- L'ensemble des exploitations agricoles de Diana Holding assurent le transfert technologique et l'encadrement des petits exploitants régionaux dans le but de promouvoir les principes de l'agriculture durable et d'établir des partenariats et des échanges constructifs.
- Les Domaines Brahim Zniber œuvrent au développement de projets à caractère biologique avec ses partenaires comme le « Projet Costa » visant la mise en valeur des vieilles parcelles en se limitant à des apports de produits issus de la nature (soufre et cuivre).

- Roslane Wine & Spirits, sensibilise et forme ses fournisseurs apporteurs de raisins aux nouvelles technologies durables.
- Un programme de sensibilisation à l'environnement et aux nouvelles techniques agricoles durables est également prévu en 2016 pour les enfants des villages avoisinants les champs de vignes.
- Pour s'assurer de l'engagement du personnel dans les problématiques environnementales, Atlas Bottling Company a réalisé des formations relatives à l'efficacité énergétique et à la sensibilisation à la consommation raisonnée de l'eau.

- Les Domaines Brahim Zniber ont mis en place un Centre de Recherche et de Développement Agronomique qui œuvre au développement d'une agriculture durable qui intègre les méthodes d'une culture biologique et raisonnée.

- Dans le but de promouvoir une plus grande responsabilité envers l'environnement, IFA Conseil, organise des forums de sensibilisation auprès des clients et partenaires et participe à titre gracieux à des événements portant sur le respect de l'environnement et le développement durable.



# MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

PRINCIPE 10: LES ENTREPRISES SONT INVITÉES À AGIR CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES, Y COMPRIS L'EXTORSION DE FONDS ET LES POTS DE VINS.

- Diana Holding refuse catégoriquement de travailler avec des partenaires qui n'adoptent pas les mêmes valeurs d'intégrité et d'honnêteté.
- Diana holding et ses filières ont formalisé des procédures d'achat transparentes et rigoureuses. Les critères retenus dans le choix des partenaires, des fournisseurs et des prestataires de services sont uniquement en lien avec la qualité, le coût, mais aussi les caractéristiques écologiques ou les valeurs sociétales et environnementales du produits, du service ou de l'entreprise elle-même.
- L'entreprise et ses collaborateurs ne donnent, ni n'acceptent aucune forme de dons, pourboires ou cadeaux en contrepartie de l'obtention ou de l'attribution de marchés commerciaux.
- Seule la compétitivité et le mérite sont à l'origine des succès de l'entreprise et de ses équipes.
- Seuls les cadeaux de fin d'année de valeur symbolique sont tolérés à destination des clients, ou partenaires les plus importants et ce, après examen et validation par le comité d'entreprise.
- Diana Holding sensibilise ses employés sur les règles relatives aux conflits d'intérêts, à la propriété intellectuelle et industrielle et à la confidentialité.
- Ces règles sont définies dans le code de conduite, la charte éthique et les règles de gouvernance du groupe.



# MISE EN ŒUVRE DES PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

ACTIONS  
PRÉVISIONNELLES  
ET NOUVEL  
ENGAGEMENT

## ACTIONS PRÉVISIONNELLES & NOUVEL ENGAGEMENT

CONTINUER À ŒUVRER AU QUOTIDIEN POUR LA MISE  
EN PLACE ET LE RESPECT DES 10 PRINCIPES DU PACTE  
MONDIAL DES NATIONS UNIES.

### • LES DOMAINES BRAHIM ZNIBER

- Lancement du projet d'extension progressive des accords collectifs au niveau des domaines hors périmètre de la convention collective. Les études technico-économiques sont finalisées, les négociations sur les normes de productivité sont en cours. La signature est prévue courant l'exercice 2016 pour les domaines suivants: Domaine viticole Boufekrane, Domaine viticole Ait Yazam, Domaine abricicole Ait Harzallah, Domaine oléicole Livia.
- Mise en place en 2016 du comité des œuvres sociales.

### • ROSLANE WINE & SPIRITS

- Finalisation du programme d'amélioration continue.
- Mise en place d'une troisième station d'épuration.
- Finalisation des accords collectifs de travail en cours de renégociation.
- Formalisation d'un plan de formation et de sensibilisation aux enjeux environnementaux et aux « éco gestes ».
- Elaboration d'un programme de formation et de sensibilisation aux enjeux environnementaux et aux techniques de l'agriculture durable en partenariat avec le centre de recherche et de développement agronomique à destination des collaborateurs et des fournisseurs apporteurs de raisins.
- Mise en place d'un programme de sensibilisation à destination des enfants des douars.

## ACTIONS 2016

- Mise en œuvre d'un audit relatif à l'optimisation des ressources hydriques et énergétiques.
- Réalisation d'un audit des fournisseurs apporteurs de raisins et d'une action de sensibilisation en lien avec la lutte contre le travail des enfants.

## ACTIONS PRÉVISIONNELLES & NOUVEL ENGAGEMENT

CONTINUER À ŒUVRER AU QUOTIDIEN POUR LA MISE  
EN PLACE ET LE RESPECT DES 10 PRINCIPES DU PACTE  
MONDIAL DES NATIONS UNIES.

## ACTIONS 2016

### • ATLAS BOTTLING COMPANY

- Finalisation du nouveau protocole d'accords collectifs du travail en cours de négociation qui couvrira une période de 5 ans.
- Formalisation d'une politique de l'entreprise concernant les Droits de l'Homme.
- Définition d'une procédure de réclamation.
- Intégration dans le contrat du fournisseur en charge du recyclage des déchets, des justificatifs de traçabilité de destination finale, comprenant une attestation d'élimination par un process non polluant pour les déchets dangereux.
- Formation du personnel portant sur le système de management d'énergie ISO 50001.
- Changement des injecteurs de la chaudière existante pour assurer une combustion plus propre et l'utilisation du gaz au lieu du fuel.
- Continuité du programme de réduction de la consommation des ressources naturelles.

- Finalisation de la négociation concernant la récupération de l'excès des eaux usées traitées, pour l'arrosage des jardins publics et des terrains de golf.
- Renouvellement du parc de frigos et de climatiseurs avec l'acquisition de nouveaux équipements utilisant des gaz propres.

### • LA SOCIÉTÉ NATIONALE DE VOLAILLES

- Identification des mesures d'atténuation de l'impact des activités de l'entreprise sur l'environnement et mise en œuvre d'un plan de surveillance et de contrôle.
- Réalisation des suivis environnementaux annuels de la consommation des énergies, des matières premières et de la production de déchets.
- Mise en place du comité des œuvres sociales.

### • IFA CONSEIL

- Formalisation et mise en place d'un plan d'action Ressources Humaines favorisant le bien-être des collaborateurs.
- Recrutement d'un médecin du travail.
- Mise en place de la conformité incendie.
- Définition du planning de participation aux événements publics visant à promouvoir le respect de l'environnement.
- Réalisation d'un suivi mensuel des actions d'amélioration relatives au Pacte mondial des Nations Unies dans le cadre de la certification ISO 9001 version 2015.



## ACTIONS PRÉVISIONNELLES & NOUVEL ENGAGEMENT

Continuer à œuvrer au quotidien pour la mise en place et le respect des 10 principes du Pacte mondial des Nations Unies.

“ DIANA HOLDING ET SES  
FILIALES S’ENGAGENT  
DANS UNE DÉMARCHE DE  
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE  
L’ENTREPRISE



Diana Holding