



Reporte de Sustentabilidad 2015

Provincia
NET



Nuevos Emprendimientos Tecnológicos



Nuevos Emprendimientos Tecnológicos



Sumario

● Mensaje del Presidente	4	● Compromiso con la RSE.....	28
● Nuestra Filosofía.....	7	-Visión integral de los negocios	
● Provincia NET.....	8	-Compromiso con el medio ambiente	
● Unidades de Negocio	11	-Programa de medio ambiente	
-Centro de Contactos		-Aporte al desarrollo de la comunidad	
-Sistema de Recaudación		-Respeto por los valores éticos	
-Tecnología y Redes		● Disponibilidad y Contacto	54
● Grupos de Interés	20		
● Reconocimientos y Certificaciones	21		
-ISO 9001: 2008			
-ISO 27001: 2005 Sistema de Gestión de la			
Seguridad de la Información			
-Certificación Internacional TIER II - Data Center			

Mensaje del Presidente



Con el objetivo de transmitir a nuestros clientes y a la sociedad el compromiso y los valores que nos llevan a desarrollar acciones concretas en beneficio de las personas y el medio ambiente, es que presentamos el segundo reporte anual de Sustentabilidad de Provincia NET, que forma parte de nuestra política de Responsabilidad Social Empresaria.

Provincia NET es la empresa de tecnología del holding Grupo Provincia, diseñada para brindar soluciones a medida para los sectores público y privado. Está segmentada en diferentes unidades de negocio tales como: Sistema de Recaudación, Tecnología y Redes, y Centro de Contactos.

Actualmente tenemos una innovadora infraestructura y una planta de profesionales de primer nivel. Además, contamos con el Centro de Procesamiento de Datos más grande de Argentina, con certificación TIER II.

También hemos recibido la certificación ISO 9001:2008 e ISO/IEC 27001:2005, que es la principal norma a nivel mundial para autenticar procesos de seguridad de acceso, manejo y administración de la información de los sistemas de las empresas.

En cuanto a nuestro desempeño económico, en 2015 tuvimos una facturación de 1300 millones de pesos, y proyectamos para 2016 una inversión de 33 millones.

Todo esto lo hemos logrado gracias al esfuerzo, dedicación y



profesionalismo de cada uno de nuestros trabajadores, que se esmeran por responder con soluciones concretas a las necesidades de cada cliente, y se suman con compromiso a las diferentes acciones que proponemos desde el área de Responsabilidad Social Empresarial.

Estamos convencidos que con el trabajo de todos podemos dejar un país mejor para las futuras generaciones. Desde Provincia NET nos preocupamos por de la calidad de vida de nuestros trabajadores, clientes y de la sociedad toda, es por eso que nos ocupamos de mejorarla. Consideramos fundamental el desarrollo de políticas concretas tendientes a generar sustentabilidad en base a principios éticos que van en línea con el Pacto Mundial, el respeto por los derechos humanos y el total repudio a prácticas de corrupción.

En esta línea, para crear un beneficio social y además proporcionar un valor agregado a la empresa, tenemos diferentes ejes de acción:

En el marco de nuestro compromiso con el medio ambiente y para contribuir al uso eficaz de los recursos naturales, realizamos la donación a distintas entidades, una de ellas al Hospital Garrahan, de miles de kilos de papel, miles de kilos de tapitas de plástico y sachets de leche y yogurt, todo destinado al reciclaje.

Para favorecer el desarrollo de la comunidad, acortar la brecha social y asistir a los más vulnerables, entregamos computadoras e instalamos servicio de WI-FI en diferentes instituciones educativas

y organizaciones. Asimismo, asistimos con donaciones de productos de primera necesidad a las personas afectadas por inclemencias climáticas.

Por otro lado, en Provincia NET implementamos el sistema de teletrabajo, el cual permite la inclusión laboral de personas con discapacidad al tiempo que impacta de manera positiva en el cuidado del medio ambiente.

Fomentamos el bienestar de los distintos actores a través de la promoción de hábitos saludables. En ese marco, se ha llevado a cabo en la costa bonaerense, durante la temporada de veraneo, actividades lúdico-pedagógicas para niños y la organización de clínicas deportiva y partidos de fútbol 5.

Sin más, los invitamos a conocer las acciones y resultados de nuestra gestión de Responsabilidad Social Empresarial, donde se destaca nuestra gestión económica, social y ambiental. Quedamos a disposición para recibir sus comentarios y sugerencias, que nos permitan avanzar en nuestro compromiso por más desarrollo sostenible.



Raúl Piola
Presidente





Nuestra Filosofía

En Provincia NET tenemos como filosofía promover el desarrollo de las nuevas tecnología y avanzar en inclusión social. Brindar más y mejores servicios a las personas de las diferentes localidades y satisfacer con eficiencia las necesidades de cada uno de nuestros clientes, brindando propuestas innovadoras y a medida, lo que siempre resulta ser un factor de éxito para nuestra empresa.

Nos enfocamos en la profesionalización de nuestros recursos humanos y en el trabajo en equipo. Aportamos todo nuestro potencial para cumplir con los objetivos y desafíos planteados, guiados por los valores de honestidad, compromiso, responsabilidad, mejora continua y sustentabilidad ambiental, bajo la Visión y Misión de la empresa, que son las siguientes:

Misión

Avanzar en el mercado tecnológico nacional e internacional ofreciendo nuestros servicios con innovación y eficiencia.

Visión

Ser reconocida como empresa líder en materia tecnológica, que brinda soluciones integrales y a medida para los sectores público y privado a través de la implementación de políticas concretas que permitan la sustentabilidad financiera a largo plazo y la máxima calidad en servicios.





Provincia Net

Es la empresa de tecnología del Holding Grupo Provincia que brinda soluciones tecnológicas al sector público y privado.

Tecnología al servicio de la administración pública: Su aplicación contribuye a conformar un nuevo paradigma de Estado, inteligente, moderno, conectado, eficiente y transparente.

Tecnología al servicio del sector privado: Un espacio que integra las competencias y capacidades de la exigente tendencia que conforma la tercera plataforma tecnológica (mobile, cloud, big data, business collaboration).





Trayectoria

Fundada en 2001 para proveer soluciones al Grupo Provincia, amplió las fronteras con el propósito de adquirir nuevas capacidades. Actualmente posee un mayor volumen de gestión en tecnologías complejas y redes de datos.



Esta transformación en conjunto con socios estratégicos y certificaciones de calidad obtenidas, hicieron posible que Provincia NET se convierta en una de las empresas tecnológicas de mayor crecimiento del país.



Estrategia

Basada en tres pilares fundamentales que garantizan una experiencia personalizada y completa ajustada a las necesidades de cada cliente:

EL TALENTO COMO SOSTÉN

Gracias a una reputación que hoy nos posiciona como líderes del mercado y a un estratégico proceso de captación de talentos con excelente formación tanto técnica como interpersonal, contamos con grupos de experiencia y en permanente capacitación.



1

PEQUEÑOS EQUIPOS, GRANDES LOGROS

El valor que nuestros profesionales pueden agregar a su compañía se aumenta con nuestro delivery model de equipos compactos. Este enfoque permite que nuestros ingenieros, project managers y desarrolladores tengan una larga experiencia trabajando en conjunto en diversos proyectos, garantizando de esta manera agilidad y eficacia.



2

CULTURA DE COLABORACIÓN

Con un enfoque basado en la colaboración y la comunicación, creemos fundamental garantizar transparencia en cada paso. Para ello hemos desarrollado una Cultura de Colaboración, con equipos que trabajan de manera simple y coordinada con los profesionales de nuestros clientes.



3



Unidades de Negocio

Provincia NET cuenta con tres Unidades de Negocio:

CENTRO DE CONTACTOS , SISTEMA DE RECAUDACIÓN , TECNOLOGÍA Y REDES

Centro de Contactos

Con un equipo altamente capacitado, inmerso en un agradable clima de trabajo, Provincia NET brinda servicios de excelencia en un área estratégica como el relacionamiento con sus clientes.



Atención al cliente



Atención Multi-Canal



Redes Sociales



Marketing



Asistencia de Comercialización



Locación de puestos



Gestión de Cobranzas



Campañas SMS



Tecnología e Infraestructura

- ✓ Equipamiento telefónico e interactivo de última generación.
- ✓ Voz sobre IP.
- ✓ Integración CTI.
- ✓ ACD (Automatic Call Distribution).
- ✓ Discadores
- ✓ Pre-atendedores.
- ✓ Sistema integrado de grabación de llamadas.
- ✓ Sistemas de IVR (Interactive Voice Response).

Sistema de Recaudación

Con más de 1000 empresas y organismos públicos en todo el territorio nacional, Provincia NET cuenta con una de las redes más grandes del país.

En el marco de la estrategia de expansión de la empresa, inauguramos numerosos Centros de Servicios exclusivos que nos acercan a los usuarios en todo el país.

Nuestros servicios exclusivos



COBRO CON TARJETA DE DÉBITO O EN EFECTIVO

Los usuarios pueden abonar sus impuestos y servicios con ambas modalidades en la Red de Agentes de Cobranza de Provincia Net



EXTRACCIÓN DE DINERO

Provincia NET ofrece la extracción de dinero en efectivo con la tarjeta del Banco Provincia que se utiliza habitualmente en cajeros automáticos.



Otros servicios que brindamos



PAGO SIN FACTURA

Con solo mencionar un número o código de identificación, se pueden abonar impuestos y servicios.



RECARGA DE CELULARES

Este servicio permite a los usuarios realizar recargas on-line con todas las operadoras de telefonía móvil, sin tarjetas ni PIN.



ATM- CAJEROS AUTOMÁTICOS

Pertenecen al Banco Provincia y se encuentran distribuidos en los principales Centros de Servicios de la red.



BOTÓN DE PAGOS

Ofrecemos a todos los clientes/contribuyentes la posibilidad de abonar los impuestos y servicios desde la web de la empresa.



RECARGA DE SUBE

Provincia NET comercializa el servicio de venta y recarga on-line de la tarjeta SUBE.



GATEWAY DE PAGOS

Desarrollado en una primera instancia para Pasaporte Express, según acuerdo con el Ministerio del Interior. Posteriormente, se incorporó un nuevo convenio con la Dirección Nacional de Migraciones para la tasa de reciprocidad y orden preferencial, mediante el servicio de pago por Internet de Provincia NET.



Tecnología y Redes

Infraestructura

Provincia NET brinda ayuda para agilizar operaciones con una estructura flexible, atención personalizada y la más alta calidad y confiabilidad del mercado. Por su parte, el Data Center es el más moderno de Argentina, y con el mayor procesamiento de Cisco.

Nuestros servicios



Servidores privados
y públicos



Housing



Application Hosting



Email Marketing

✓ **SERVIDORES PRIVADOS Y PÚBLICOS**

Ofrece servicio de servidores virtuales que pueden estar expuestos a Internet o a la Red Privada del cliente.

Cloud Computing: Información, procesos y datos, todo localizado dentro de Internet, como una nube; accesos seguros por autenticación; Hosting de Cloud Privados.

✓ **HOUSING**

Albergue en el Data Center para los servidores del cliente. Ahorro de energía, inversión en refrigeración, disponibilidad de espacio y contratación de enlaces acordes a las comunicaciones de una Data Center.

✓ **APPLICATION HOSTING**

Disponibilidad de servidores de acuerdo a requerimientos específicos del cliente (soporte y monitoreo en base de datos, sistemas operativos, seguridad).

✓ **EMAIL MARKETING**

Envío automatizado de correo a través de una plataforma ideada para campañas.

Nuestra Infraestructura

Área y Monitoreo integrada con cobertura 7x24.

Diseño de alta densidad de procesamiento.

Certificación TIER II concedida por Uptime Institute.





APP Development

Cualquiera sea el alcance o la complejidad del proyecto, Provincia NET cuenta con la experiencia y la infraestructura para asegurar un desarrollo eficiente. El equipo de la empresa utiliza metodologías ágiles que permiten tener visibilidad y realizar los ajustes necesarios, para llegar a la meta con la completa satisfacción de sus clientes.

Software Factory

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones mediante la utilización de modelos de gestión y de control, asegurando los niveles de calidad necesarios.

Desarrollo de Software

✓ **APLICACIONES MÓVILES (Híbridas y Nativas iOS/Android)**

Solución de aplicaciones móviles: desarrollo, mantenimiento y operación de aplicaciones, diseñadas para aquellos que requieran acceso continuo a información actualizada sobre dispositivos móviles.

Pruebas de aplicaciones móviles: servicio de pruebas

para confirmar el correcto funcionamiento de las aplicaciones en diferentes modelos de celular, dispositivo móvil o tablet, para que no haya errores inesperados o problemas de rendimiento.

Servicio de notificación y alertas: para la comunidad de usuarios en distintos canales (web, correo electrónico, sms, push), con el objetivo de que pueda ser utilizado como gestor de comunicación para envío y notificación de novedades, información, campañas y avisos. De esta manera, el usuario podrá enterarse inmediatamente de las novedades que desee transmitir.

✓ **APLICACIONES WEB (DESARROLLOS . NET Y JAVA)**

Desarrollos de sitios Web: en función de los requerimientos del cliente, dando respuesta a una estrategia de imagen, publicidad o captación de clientes

✓ **INTEGRACIÓN DE APLICACIONES**

Planteamos la optimización de recursos, costes y esfuerzos mediante la integración de todos aquellos conceptos cuya gestión tiene aspectos y requisitos comunes. Los objetivos son evitar duplicidad, optimizar recursos y simplificar al máximo la gestión de todos los sistemas.



Productos

✓ **BOTÓN DE PAGOS WEB**

Ofrecemos a todos los clientes/contribuyentes abonar los impuestos y servicios desde la web de la empresa. De este modo, cuando los usuarios visualicen sus facturas podrán abonarlas en el momento a través del Botón de Pagos con tarjetas de crédito. El servicio además incluye la rendición y conciliación de transacciones efectuadas con tarjetas de crédito; atención telefónica para reclamos y consultas y desarrollo de Ticket de reclamo.

✓ **CALIDAD - CONTROL Y ASEGURAMIENTO**

Planificación de actividades aplicadas en un sistema para que los requisitos de calidad de un producto y/o servicio sean satisfechos.

✓ **APLICACIONES MOBILE "DÓNDE PAGO"**

Geolocalización de agencias.

✓ **APLICACIONES MOBILE "SITIOS DE INTERÉS"**

Geolocalización de puntos importantes dentro de la Provincia de Bs.As.



Nuestras Tecnologías

JAVA

- ⊗ Web / Tomcat / JSP (Presentation Layer)
- ⊗ Full Stack Spring (XML y Programing configuration)
- ⊗ Maven
- ⊗ Hibernate

.NET

- ⊗ MVC / MVC 3+
- ⊗ Entity Framework
- ⊗ .NET ASP y .NET Forms (Presentation Layer)
- ⊗ C# (optional VB, VBA)
- ⊗ WFC
- ⊗ Web Api 2+



Grupos de Interés





Reconocimientos y Certificaciones

Provincia NET incrementa su valor agregado mediante la adopción de una política global de mejora continua y búsqueda de la excelencia, la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad ISO y la certificación de sus procesos de trabajo.

ISO 9001:2008

Es la base del sistema de gestión de la calidad ya que es una norma internacional que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

Algunos Beneficios Externos de implantar un SGC 9001 en Provincia NET

- 1) Mejoramiento de la imagen empresarial, proveniente de sumar al prestigio actual de la organización la consideración que proporciona demostrar que la satisfacción del cliente es la principal preocupación de la empresa.
- 2) Refuerzo de la confianza entre los actuales y potenciales clientes, de acuerdo a la capacidad que tiene la empresa



sa para suministrar en forma consistente los productos y/o servicios acordados.

- 3) Apertura de nuevos mercados, en virtud de alcanzar las características requeridas por grandes clientes, que establecen como requisito en muchas ocasiones poseer un sistema de gestión de la calidad según ISO 9000 implantado y certificado.
- 4) Mejoramiento de la posición competitiva, expresado en aumento de ingresos y de participación de mercado.
- 5) Aumento de la fidelidad de clientes, a través de la reiteración de negocios y referencia o recomendación de la empresa.

Algunos Beneficios Internos de implantar un SGC 9001 en Provincia NET

- 1) Aumento de la productividad, originada para provocar mejoras en los procesos internos, que surgen cuando todos los integrantes de una empresa no sólo saben lo que tienen que hacer sino que además, están destinados a buscar un mayor aprovechamiento económico.
- 2) Mejoramiento de la organización interna, lograda a través de una comunicación más fluida, con responsabilidades y objetivos establecidos.
- 3) Incremento de la rentabilidad, como consecuencia directa de la disminución de los costos de producción de productos y servicios, a partir de menores costos por reprocesos, reclamos de clientes o pérdidas de materiales, y de la reducción de los tiempos de ciclos de trabajo, mediante el uso eficaz y eficiente de los recursos.
- 4) Orientación hacia la mejora continua, que permite identificar nuevas oportunidades para mejorar los objetivos ya alcanzados.
- 5) Mayor capacidad de respuesta y flexibilidad ante las oportunidades cambiantes del mercado.
- 6) Mejoramiento en la motivación y el trabajo en equipo del personal, que resultan ser los factores determinantes para un eficiente esfuerzo colectivo de la empresa, desti-

nado a alcanzar las metas y objetivos de la organización.

- 7) Mayor habilidad para crear valor, tanto para la empresa como para sus proveedores y socios estratégicos

Alcance del Sistema de Gestión (Actividades y/o productos)

El vencimiento es el 19/06/2018 para todos los procesos certificados

- 1) Servicio de Recaudación extrabancaria de impuestos, servicios y tasas vinculadas a organismos, clientes en la red de cajas propias (Gerencia Operaciones – Sector Red Propia).
- 2) Prestación de servicios del Centro de Contactos.
- 3) Procesos de confección de convenios, reclamos de deuda y ejecución judicial de convenios para la prestación de servicios de las unidades de negocio del Sistema de Recaudación, Tecnología y Redes y Centro de Contactos (Legales).
- 4) Prestación de servicio de Mesa de Ayuda IT (Operaciones Gerencia de IT).
- 5) Procesamiento IT de la recaudación extrabancaria (Operaciones Gerencia de IT).
- 6) Prevención de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo.



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN »



IRAM certifica que:

BAPRO MEDIOS DE PAGO S.A. - PROVINCIA NET

Reconquista 46 P. 6° - (1003) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO/IEC 27001:2007

Cuyo alcance es:

Servicios de infraestructura tecnológica y de comunicaciones que brindan soporte a los servicios de Colocación y Pago de Tasa Migratoria de la Dirección Nacional de Migraciones, brindados por Provincia Net y ejecutados en el ámbito del edificio en que opera, incluyendo las instalaciones del Datacenter.

Certificado de Registro N°: 2700-008

Vigencia Desde: 22/08/2015

Hasta: 21/04/2018



SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión.



Director de Certificación



Comité General de Certificación



IRAM | Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN »



IRAM certifica que:

BAPRO MEDIOS DE PAGO S.A. - PROVINCIA NET

Reconquista 46 P. 6° - (1003) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina ¹⁾

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio de recaudación extrabancaria de impuestos, servicios y tasas vinculadas a organismos cliente, en la red de cajas propias de las agencias detalladas en el anexo.

Certificado de Registro N°: 9000-2154

Vigencia Desde: 20/10/2015

Hasta: 18/06/2018



SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.

(1) Ver detalles adicionales en anexo



Director de Certificación



Comité General de Certificación



IRAM | Perú 552/6 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar



IRAM certifica que:

BAPRO MEDIOS DE PAGO S.A. - PROVINCIA NET

Reconquista 46 P. 6° - (1003) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Prevención del lavado de activos y prevención del financiamiento del terrorismo.

Certificado de Registro N°: 9000-2154/V

Vigencia Desde: 20/10/2015
Hasta: 19/09/2018



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.

[Firma]
Dirección de Certificación

[Firma]
Comité General de Certificación



IRAM | Perú 552/5 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

2015-10-20



IRAM certifica que:

BAPRO MEDIOS DE PAGO S.A. - PROVINCIA NET

Reconquista 46 P. 6° - (1003) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Prestación del servicio de Mesa de Ayuda IT.

Certificado de Registro N°: 9000-2154/II

Vigencia Desde: 20/10/2015
Hasta: 19/09/2018



Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.

[Firma]
Dirección de Certificación

[Firma]
Comité General de Certificación



IRAM | Perú 552/5 | C1068AAB | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

2015-10-20



CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN



IRAM certifica que:

BAPRO MEDIOS DE PAGO S.A. - PROVINCIA NET

Reconquista 46 P. 6º - (1003) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Procesamiento IT de la recaudación extrabancaria.

Certificado de Registro N° 9005-21543V

Vigencia Desde: 20/10/2015

Hasta: 19/06/2018



SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.



Dirección de Certificación



Comité General de Certificación






IRAM (Perú 552/5) (C106BAAB) | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

CERTIFICADO DE SISTEMAS DE GESTIÓN



IRAM certifica que:

BAPRO MEDIOS DE PAGO S.A. - PROVINCIA NET

Reconquista 46 P. 6º - (1003) - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - República Argentina

posee un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple con los requisitos de la norma:

IRAM - ISO 9001:2008

Cuyo alcance es:

Confección de convenios, reclamos de deuda y ejecución judicial de convenios para la prestación de servicios de las unidades de negocio del Sistema de Recaudación, Tecnología y Redes y Centro de Contactos.

Certificado de Registro N° 9005-21543V

Vigencia Desde: 20/10/2015

Hasta: 19/06/2018



SISTEMAS DE GESTIÓN

Este certificado es válido siempre que la organización mantenga en operación, en condiciones satisfactorias, su Sistema de Gestión de la Calidad.



Dirección de Certificación



Comité General de Certificación






IRAM (Perú 552/5) (C106BAAB) | Buenos Aires, República Argentina | certificacion@iram.org.ar | www.iram.org.ar

ISO 27001:2005 Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

La implantación de la Norma ISO 27001 en la empresa aporta credibilidad, permite el cumplimiento de la legislación vigente y genera confianza en los clientes. Se tiene en claro que, más allá de lo anteriormente expuesto, se trata de un sistema que permite que la organización gestione y aplique adecuadamente las medidas de seguridad y que controle el estado y el uso de su información, entre otras funciones.

PROCESOS CERTIFICADOS POR PROVINCIA NET CON VENCIMIENTO: ABRIL /2018 .

- ✓ Infraestructura que da soporte a DNM (cliente externo).
- ✓ Infraestructura que soporta a Servicio de Colocation (cliente externo).
- ✓ En proyecto: Certificación de Infraestructura que soporta al nuevo sistema de Recaudación extrabancaria de impuestos y servicios.



Certificación Internacional TIER II - Data Center

El Data Center de Provincia NET obtuvo la certificación Internacional TIER II del Uptime Institute, organismo dedicado a la creación y definición de estándares para el diseño, la construcción y la sustentabilidad operacional de los data centers.

Uptime Institute clasifica en 4 niveles de TIER la infraestructura de Data Center. Los niveles de TIER clasifican al Data Center en términos de diseño, construcción y operación y establecen un conjunto coherente de criterios de rendimiento que conducen a la eficiencia y reducción de costos operacionales, para garantizar la calidad del centro de datos.

BENEFICIOS

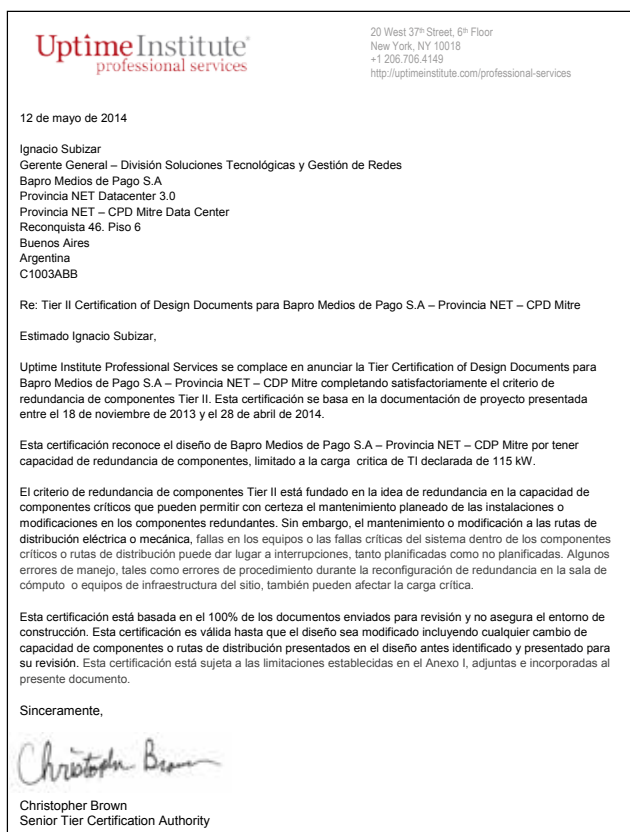
- ✓ Ventaja competitiva.
- ✓ Imagen. Prestigio. Confianza. Percepción.
- ✓ Garantiza la calidad.
- ✓ Convierte a Provincia NET en una de las dos empresas certificadas en el país.
- ✓ Infraestructura de Data Center con componentes redundantes.
- ✓ Disponibilidad del 99,6%.
- ✓ Garantiza que la infraestructura de Provincia NET provea el nivel de performance y confiabilidad de los sistemas IT



para cumplir con los objetivos del negocio 24x7.

- ✓ Certifica que las instalaciones cumplen los estándares internacionales en cuanto a funcionalidad, capacidad, eficiencia y disponibilidad.

- ✓ Demuestra que la infraestructura se encuentra alineada con la misión de negocio.
- ✓ Valida que las instalaciones han sido construidas para cumplir con los SLA definidos.



Compromiso con la RSE

Provincia NET brinda soluciones tecnológicas integrales a los sectores público y privado. Considera que la RSE es un compromiso que se establece con los grupos de interés de forma activa y voluntaria, promoviendo una gestión sustentable en las condiciones del negocio y la calidad de vida de la sociedad en su conjunto. Durante el 2015 continuamos apoyando la adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, en materia de Derechos Humanos, Principios Laborales, Principios Medioambientales y de Anticorrupción. Aquí, los 4 pilares de Provincia NET para definir las acciones:

1) VISIÓN INTEGRAL DE LOS NEGOCIOS

Se generan vínculos con Organizaciones con reconocimiento Nacional e Internacional, para participar en los proyectos cooperativos y contribuir con los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Se capacita y sensibiliza a los empleados mediante la generación de talleres con distintas temáticas, con la intención de originar un nuevo paradigma inteligente, moderno, conectado, eficiente y transparente, fortaleciendo la cadena de valor y contribuyendo sistemáticamente a la generación de capital humano y social.

Se promueve la difusión de buenas prácticas a través del uso de

los medios de comunicación de la organización, colaborando con la concientización de la sociedad.

Diferentes áreas de trabajo junto al equipo de RSE asistieron a las charlas de sensibilización acerca de la promoción y difusión del concepto y la práctica de RSE y su evolución. También fueron capacitados en la formación y aplicación de las distintas temáticas de Responsabilidad Social Empresarial, para impulsar el desarrollo sustentable dentro de la organización:

“Taller de Comunicación Responsable: Innovación, Creatividad y Transparencia”, (IARSE).

“Taller de Introducción Conceptual a la RS&S Estratégica - Introducción a la Gestión Sustentable de los Negocios”, (IARSE).

Fecha: Marzo 2015

Lugar: Provincia Net

Alcance: Interno (mandos medios y equipo de RSE)

Resultados: 36 empleados

“Curso de Sistemas de Gestión Ambiental”, (Bureau Veritas).

“Curso de Auditor Interno de Sistemas de Gestión Ambiental”, (Bureau Veritas).

Fecha: Mayo 2015

Lugar: Hotel Holiday Inn Express

Alcance: Equipo RSE



“Jornada Regional de RS&S del Centro del País”, (IARSE).

Fecha: Septiembre 2015

Lugar: Córdoba

Alcance: Equipo RSE

“3er Congreso de Responsabilidad Social - Federalismo Responsable con Eje en la Empleabilidad”.

Fecha: Septiembre 2015

Lugar: La Rural

Alcance: Equipo RSE

“Capacitación Normas IRAM ISO 9001”,(IRAM).

Fecha: Octubre 2015

Lugar: Provincia Net

Alcance: Interno

Resultados: convoca RRHH (desde el área de Calidad y Seguridad de la Información)

“5ta. Asamblea de la Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas”.

Fecha: Noviembre 2015

Lugar: Torre YPF (Auditorio Jacarandá)

Alcance: Equipo RSE

Programa Buenas Prácticas

Se colabora con la concientización de la sociedad haciendo uso de su capacidad de difusión para promover buenas prácticas, en las redes sociales, Intranet, la Comunicación Interna, el Call Center, Netlivetv.com, las carteleras y pantallas disponibles de los Edificios Corporativos, y de la casilla de RSE, para lograr un alcance tanto interno como externo.

Calendario RSE

Se creó un calendario anual con fechas significativas. Se difunden las buenas prácticas y/o se proponen actividades con Organizaciones relacionadas con la temática.

La comunicación se incrementó en un 400% en el 2015; con respecto al año anterior.

En el 2016 se planea firmar acuerdos con distintas organizaciones con el objeto de ofrecerles los servicios de la Empresa (Sistema de recaudación, Centro de Contactos, Tecnología y Redes); teniendo la posibilidad de recibir una sensibilización o lo que ofrezca la Organización en cuestión, basado en su negocio.

Fecha: Octubre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Web)





DÍA DE LA SOLIDARIDAD

Fecha: 26 de Agosto 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Web)



DÍA NACIONAL DE LA DONACIÓN VOLUNTARIA DE SANGRE

Fecha: 9 de Noviembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Facebook; Web y Netlivetv.com)

Objeto: Se trabajó junto a la Asociación Dale Vida en la importancia de la donación de sangre. En los tiempos de espera del Centro de Contacto, durante una semana, se difundió dicho mensaje.



Requisitos para donar sangre

-  Tener entre 18 y 65 años
-  No estar embarazada
-  Pesar más de 50 kg
-  Llevar DNI
-  Sentirse bien
-  Haber desayunado
-  Que hayan pasado 60 días de la última donación

Podés donar si...

-  Tuviste hepatitis antes de los 11 años
-  Te hiciste un tatuaje o piercing hace más de 1 año
-  Te operaste o realizaste una endoscopia hace más de 1 año

NADIE PUEDE CONTAGIARSE NADA POR DONAR

todo el material es estéril y descartable

Hace click en el siguiente link para acceder a la lista de hospitales/clinicas en los que podés hacer la extracción voluntaria:

http://www.msal.gov.ar/plan-nacional-sangre/index.php?option=com_content&id=309&Itemid=40

RSE

Actitud NET



DÍA DE LA TOLERANCIA

Fecha: 16 de Noviembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Facebook y Web)

16 de noviembre

DÍA DE LA TOLERANCIA



RSE

Actitud NET

Provincia NET



DÍA DEL AIRE PURO

Fecha: 19 de Noviembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Facebook y Web)



PROVINCIA NET + GARRAHAN + BABYSEC

Fecha: Noviembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Facebook y Web)



DÍA INTERNACIONAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Fecha: 3 de Diciembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Facebook y Web)



DÍA DE LOS DERECHOS HUMANOS

Fecha: 10 de Diciembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Facebook y Web)





2) COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Se participa activamente en programas desarrollados por organizaciones públicas y privadas orientados al uso eficiente de los recursos naturales de los que se dispone.

Programa Medio Ambiente

Tiene como objetivo la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, protección del medio ambiente y la biodiversidad.

HOSPITAL GARRAHAN

Provincia NET participa durante todo el año, de los diversos programas organizados por el Hospital de pediatría Juan Garrahan. En Provincia NET se almacenan tapitas de plástico y papel, para ser donadas. Este año nos sumamos al acopio de llaves de bronce, plateadas y doradas.

En el 2015 Provincia NET donó al Hospital Garrahan 4448 kilos de papel, evitando la tala de 75 árboles medianos. Es decir, que con respecto al 2014 se salvaron 35 árboles medianos más. Durante el 2016 se intensificará la difusión para que el papel sea arrojado en el sitio indicado.

También se donaron 488.800 de tapitas (1222 kilos). Valor cercano al del 2014.

TAPITAS DE PLÁSTICO

Fecha: Desde 2011

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno

Resultados: 488.800 de tapitas donadas (1222 kilos)

PAPEL

Fecha: Desde 2002

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno

Resultados: 4448 kilos - se evitó la tala de 75 árboles medianos

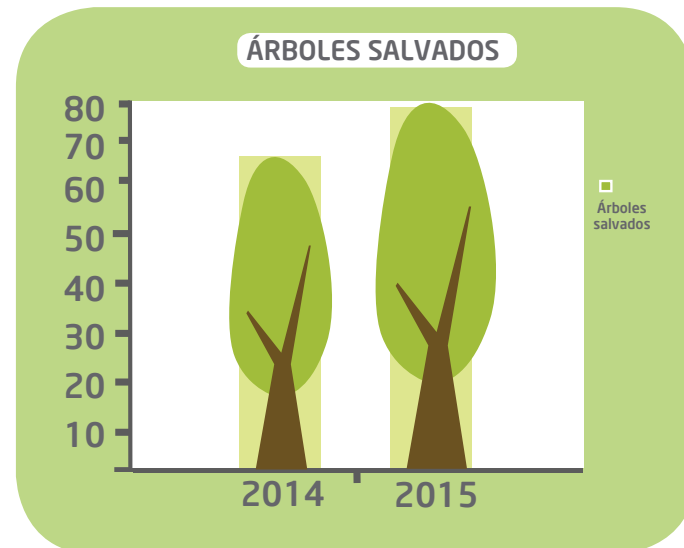
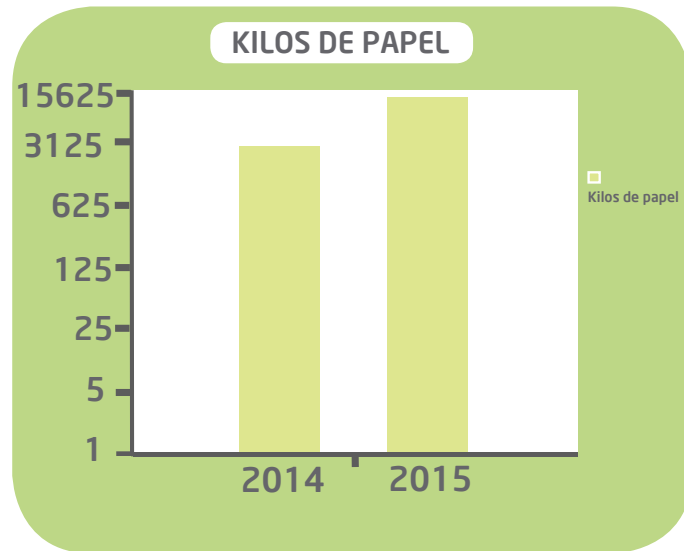
LLAVES

Fecha: Diciembre 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno

Resultados: En curso





EVENTO HOSPITAL GARRAHAN

El equipo de RSE fue invitado a un desayuno en la Casa Garrahan, donde se reunieron cerca de 250 personas de todo el país convocadas por la solidaridad, la salud de los chicos y el cuidado del planeta, en el marco anual del Programa de Reciclado y Medio Ambiente de la Fundación Garrahan.

Durante la mañana se realizó un emotivo homenaje al querido Dr. Fernando Matera, quien fuera miembro del primer consejo de administración del Hospital en 1987 y presidente de la Fundación hasta el último día de su vida, el pasado 12 de noviembre. A su vez, se explicó el proceso de reciclado de tapitas y de papeles y la coordinadora del Programa, Lic. Patricia Gavilán, presentó un informe de los logros del último año y los próximos objetivos.

A su vez, se anunció el lanzamiento del "Ecokit" (balde, palangana y palita para la basura), y se presentó un "Ecotriciclo" junto a Pardo Hogar, que estará disponible próximamente. Ambos productos sustentables, fabricados con plástico de tapitas recicladas, constituyen una posibilidad más de participación y colaboración de la comunidad en diferentes instancias. La primera con la donación de tapitas plásticas de gaseosas, aguas y jugos para que sean recicladas; y luego con la compra del "Ecokit" y el "Ecotriciclo".



DIVISIÓN DE BASURA

La Empresa divide sus residuos en origen: Reciclables / No reciclables. Se cambió la señalética para la división que sea de ágil lectura.

Se planea para el próximo año desarrollar una nueva forma para acopiar la basura, disminuyendo los cestos por escritorio, por ejemplo. También se trabajará en la idea de acopiar pilas que luego serán donadas a Teletex S.A; quienes trabajan con ellas para su reutilización.

La empresa logró alcanzar en materia de desechos reciclables un 2% más que el año pasado, es decir; el 39% de los elementos divididos fueron " reciclables" contra el 61% de los elementos " no reciclables".

DIVISIÓN DE BASURA

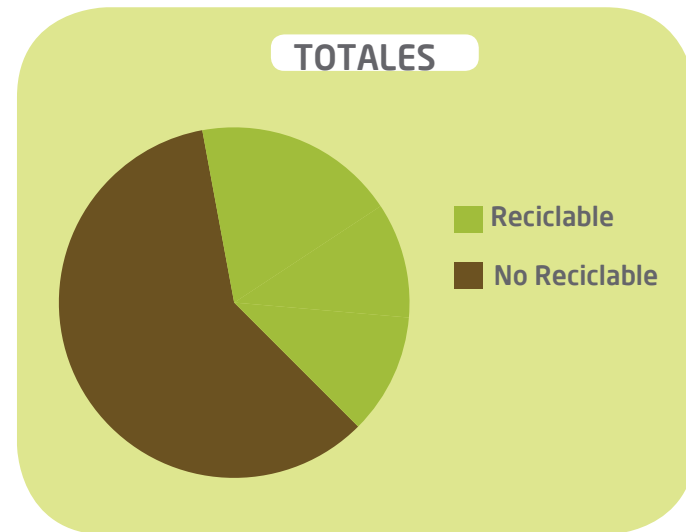
Fecha: Junio 2014

Lugar: Provincia Net

Alcance: Interno

Resultados: 39% reciclable - 61% no reciclable





OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Se digitaliza la información y se incorpora a la firma de los mails, mensajes de sugerencia de no impresión de correos electrónicos.

PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL

Se tiene previsto realizar un diagnóstico de la situación actual para tener conocimiento acerca de las pautas que se deben llevar a cabo para conseguir un desarrollo sostenible de la actividad, mitigando los impactos negativos sobre el medio natural; adecuando el Programa a las posibilidades y necesidades del momento.

El plan engloba los procedimientos y acciones que debe cumplir la empresa, brindando las herramientas necesarias para realizar la actividad garantizando el logro de los objetivos ambientales, económicos y sociales.

3) APOORTE AL DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Se genera y participa en campañas solidarias mediante el uso de recursos propios o adquiridos. Se alivianan los problemas sociales brindando fondos y bienes materiales, entre los voluntarios que compartan objetivos y valores en común.

Programa Hábitos Saludables

Se fomenta el bienestar de los distintos actores según la actividad a desarrollar, siendo influenciados desde el nivel físico, mental y social de forma equilibrada.

ACTIVIDADES LÚDICO-PEDAGÓGICAS

Fecha: Enero 2015

Lugar: Mar del Plata

Alcance: Interno y Externo (Web , Facebook y Twitter)

Objeto: Taller de reciclado de papel, pintura y Eco-Juguetes: durante el verano, en el Balneario Arenas Blancas de la Ciudad de Mar del Plata, pensada para niños de todas las edades cuyo eje central fue el promover la participación social y la educación ambiental.

Resultados: Más de 400 niños participaron activamente durante las tres jornadas, 600 papás y mamás se acerca-



ron y acompañaron la propuesta de Provincia NET y entre todos reciclaron más de 300 botellas.



CLÍNICA DEPORTIVA Y PARTIDO DE FÚTBOL 5

Se realizaron exhibiciones y/o clínicas deportivas con personalidades reconocidas. También se presentó en el parador la exhibición de Fútbol Tenis con David Nalbandian, en el cierre de la Copa Rey David.



Programa Donaciones

Se satisfacen necesidades de insumos materiales, servicios, dinero por emergencia climática a personas en situación de vulnerabilidad con el fin de aliviar los problemas sociales.

DONACIÓN DE EQUIPOS

Escuelas de la Provincia de Buenos Aires, Centros de Jubilados, Iglesia. Asimismo, en otros establecimientos, se instaló WI-FI (servicio y/o de antena).

Fecha: Mayo 2015

Lugar: Provincia NET - Fundación Equidad

Alcance: Interno

Resultados: 30 monitores - 80 CPU

ASOCIACIÓN SERES

La empresa se hace cargo de los costos de traslado de los niños que están internados en la Asociación, cuando deben dirigirse a los diferentes centros de rehabilitación.

Fecha: Desde el 2011

Lugar: Provincia NET

Resultados: Mas de \$83.000.-

CAMPAÑA " AYUDANOS A ABRIGAR"

Se entregaron frazadas a gente en situación de calle, hogares y comedores como: Hogar "Esos Locos Bajitos"; Centro CONIN La Plata; Hogar de día "Sueño de Amor"; Asociación Civil " SonRisas"; Fundación "Arte de Vivir".

Fecha: Agosto 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno y Externo (Web)

Resultados: 250 frazadas entregadas

Antonia es una mujer de fe. Tiene 48 años, 11 hijos, algunos nietos. Vive en Quilmes.

Silvia recibió las frazadas en su Comedor en Mariano Acosta,"Matías, primero los niños" y luego las repartió a los chicos que más lo necesitaban.



Algunas imágenes de la entrega que realizaron los empleados comprometidos con la causa:



Buenos Aires, 29 de Abril de 2015

Provincia NET

Responsabilidad Social & Sustentabilidad
Reconquista 46 - Piso 6º
5411 .4819 .2727 Int. 2747

Estimados:

Los integrantes de Fundación Equidad queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento por la donación realizada. Los equipos informáticos que recibimos serán reciclados y entregados -con software y antivirus legal- a escuelas, hospitales y organizaciones sociales que los precisan para concretar sus proyectos.

Con el fin de compartir la alegría que sentimos al colaborar con niños, jóvenes y adultos mayores, les enviaremos mensualmente nuestro newsletter institucional, en el cual podrán ver fotografías y testimonios de las instituciones beneficiadas.

Así mismo dejamos constancia de la recepción de los siguientes componentes:

- 80 CPU
- 30 monitores.

Nuevamente les agradecemos por contribuir con nuestra misión y, desde ya, los invitamos a visitar nuestro Taller de Reciclaje.

Estamos a su disposición por cualquier consulta.

Los saluda atentamente,

Haroldo Grisanti
Vicepresidente
FCSE



CAMPAÑA “UN JUGUETE, MUCHAS SONRISAS”

Se invitó a los empleados de la empresa y a los clientes, que habitualmente abonan sus servicios en la Red de Agentes de Cobranza de Provincia NET, a que acerquen sus presentes a los contenedores dispuestos en los cuatro principales centros de servicios y los tres edificios corporativos.

Todo lo recolectado fue donado a la “Fundación Padre Farinello”; Hogar “Esos Locos Bajitos”; “Complejo Padre Zanolchi”; “Hospital de Agudos Vélez Sarfield”.

Fecha: Agosto 2015

Lugar: Edificios Corporativos y Agencias

Alcance: Interno y Externo (Facebook y Web)

Resultados: más de 4 urnas con juguetes





"CAMPAÑA A LIMPIAR EL MUNDO"

Se juntaron sachets de leche y yogurt, los cuales fueron donados a la Fundación CONIN para la realización de capas de lluvia, cubrecochecitos, aislantes de piso y techo. Una vez finalizada la campaña, Provincia NET continuó con la colecta de sachets para su donación, sumando más de 500 los seccionados por los empleados en sus hogares.

Fecha: Septiembre 2015

Lugar: Provincia NET- Fundación CONIN

Alcance: Interno y Externo (Web)

Resultados: 399 sachets donados





ASDRA ECO FASHION DAY

La empresa apoyó publicitariamente al Desfile de Modas Inclusivo de ASDRA; "Eco Fashion Day".

Fecha: Mayo 2015

Lugar: Hotel Sheraton

Alcance: Interno y Externo (Web)



AFECTADOS POR EL TEMPORAL

En los dos Edificios Corporativos de Provincia NET, se juntaron donaciones para las víctimas de las inundaciones en la región del litoral, que luego fueron entregadas a Red Solidaria para su futura distribución.

Fecha: Diciembre 2015

Lugar: Provincia NET- Edificios Corporativos

Alcance: Interno y Externo (Web)

Resultados: 399 sachets donados 11 paquetes de fósforos, 2 jabones en pan, 88 pañales descartables, 56 packs de insecticidas, 53 repelentes de mosquitos, 30 packs de velas, 14 litros de leche; 6,25 litros de agua.



Programa de Voluntariado Solidario

Se trata de un programa solidario que alcanza a todo el personal de la organización de manera no obligatoria.

En 2015 se realizó una encuesta por mail donde cada empleado expresó en detalle su interés por colaborar en actividades solidarias. Entre otras cuestiones, se relevó las áreas en las que los voluntarios están interesados en trabajar, siendo el ámbito de la educación el de mayor porcentaje obtenido.

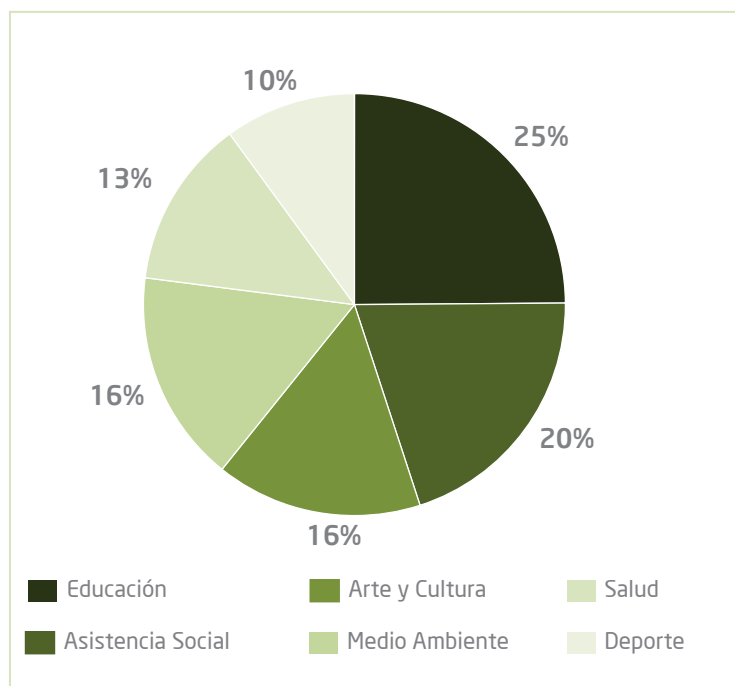
ENCUESTA VOLUNTARIADO

Fecha: Junio 2015

Lugar: Provincia NET- Edificios Corporativos

Alcance: Interno

Resultados: 8,33% de los empleados están interesados en participar. Más de 70 los inscriptos. El 52% interesados en trabajar en "Educación"



CAPACITACIÓN EN MATERIA DE CONTROL Y PREVENCIÓN DE LOS DELITOS DE LAVADO DE DINERO Y EL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO

Fecha: 2015

Lugar: Provincia NET

Alcance: Interno

Resultados: 100% de los empleados capacitados.

UN TECHO PARA MI PAÍS

La empresa participó como voluntaria junto a Techo y Banco Provincia en la construcción de viviendas en zonas vulnerables.

Se planea continuar con las acciones de voluntariado, realizando nuevas convocatorias para que más empleados se sumen a las acciones proyectadas, y continuar así con la tarea conjunta entre las Organizaciones con las cuales se ha trabajado durante todo el año en las acciones de nuestro Calendario Anual de Buenas Prácticas.



Teletrabajo

Medición de la Huella de Carbono en Provincia NET

Junto a la Coordinación de Teletrabajo del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, participamos de la encuesta para evaluar el impacto medio ambiental que tiene el teletrabajo en la medida que permite reducir los viajes por motivos laborales. En este sentido, se podrían modificar los hábitos de traslado de los trabajadores, impactando sobre las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que provienen del transporte.

Certificación de Competencias Laborales

Provincia NET adhiere a la iniciativa del Ministerio de Trabajo para promover la empleabilidad, invitando a participar a los teletrabajadores de la Certificación de Competencias Laborales.

Nos sumamos al Taller de Sustentabilidad brindado in company por el IARSE

El teletrabajo contribuye a la mejora en la calidad del empleo, el empleo sustentable, la reducción de gases GEI, es nuestra contribución a una comunidad responsable.

Participación en la “Jornada de experiencias de teletrabajo en el sector público”

Junto a diversos organismos públicos y empresas privadas participamos de experiencias enmarcadas en el diálogo social y el trabajo decente donde el teletrabajo es una herramienta de inclusión socio laboral.

Relevamiento de Prevención y Seguridad

Con motivo de mantener las condiciones de prevención y seguridad en los puestos de trabajo en domicilios, se ha relevado el estado de los insumos para su reparación y/o reposición.

Encuestas del Ministerio de Trabajo a los teletrabajadores

Como ante cada renovación del convenio marco con la Coordinación de Teletrabajo, los teletrabajadores son convocados por dicha coordinación para conocer la forma en que implementamos la modalidad en nuestra empresa.

Renovación del Convenio Marco sobre Teletrabajo con el Ministerio de Trabajo

Renovamos el compromiso de continuar trabajando juntos para promover el teletrabajo como una mejora en la calidad del empleo mediante el uso responsable de las TICS.



Telepresencia del Grupo de Teletrabajo eLAC2015

Encuentro realizado en las oficinas de Cisco de Argentina, México, Costa Rica, Colombia, EEUU, Peru y República Dominicana. Avances de las Oficinas Virtuales creadas con el objetivo de capacitar e incluir laboralmente a sectores vulnerados en la región.

Videoconferencia on line “Teletrabajo e inclusión”

Invitados por Meta4, como ganadores del Premio 2014 a la innovación en RRHH, compartimos nuestra experiencia en la primera de una serie de encuentros on line.

Participación de las Jornadas RIDT Red Latinoamericana de Relaciones del Trabajo

El encuentro realizado en la UCA nos permitió reflexionar sobre los diversos aspectos que han modificado las relaciones laborales, algunos temas tratados fueron teletrabajo y trabajo conectado, equidad y género, armonización de la vida laboral y familiar, migración laboral, entre otros.

Certificación de Competencias Laborales

Provincia NET adhiere a la iniciativa del Ministerio de Trabajo para promover la empleabilidad, invitando a participar a los teletrabajadores de la Certificación de Competencias Laborales. En esta opor-

tunidad certificaron 7 teletrabajadores, sumando un total de 14 teletrabajadores certificados.

Participación de la Jornada “El futuro es ahora” - Ministerio de Trabajo

Encuentro de empresas privadas y organismos públicos destinado promover el teletrabajo como herramienta innovadora en la cultura laboral. Firma del Acta de Compromiso de continuar trabajando en la implementación del teletrabajo.

Compartimos la experiencia de Inclusión y Teletrabajo en redes sociales

Presentamos en sociedad nuestro trabajo con la experiencia de Lucas Gutierrez, teletrabajador con discapacidad, incorporado al programa desde 2011.

Incorporación de 38 empleados al Programa de Teletrabajo

Empleados de distintas gerencias se suman a la modalidad, sumando 88 teletrabajadores en toda la compañía, 9 de ellos con discapacidad.

4) RESPETO POR LOS VALORES ÉTICOS

Se practica y defiende la honestidad, la ética y el compromiso con la comunidad.

Provincia NET ha decidido capacitar a su personal en materia de control y prevención de los delitos de lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, mediante la utilización de un Campus Virtual que provee de contenidos pedagógicos que instruyen sobre teoría y procesos utilizados por la compañía para tal fin, facilitando material informativo, noticias y un canal de consultas, para evacuar cualquier dificultad que el usuario pudiera tener. Desde el Área de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo de Bapro Medios de Pago S.A, se ha trabajado arduamente para actualizar sus procesos de control, incluyendo un sistema novedoso de capacitación del personal de la empresa, abandonándose la anterior metodología de clases presenciales e incorporándose un nuevo proceso de capacitación virtual, que implica colocar a Provincia NET a la vanguardia en los métodos de instrucción sobre los temas de referencia, todo esto refrendado por la certificación IRAM de calidad de los procesos bajo normas internacionales ISO 9001:2008, que ha logrado el Área de PLAyFT de Provincia NET hacia fines del 2014 y su recertificación 2015 que ha destacado dicho ámbito virtual como fortaleza en materia de calidad de procesos.

En el cuadro que se expone a continuación se informa el detalle del número de personas capacitadas, según las diferentes Áreas de la Empresa.

GERENCIAS	1° SEMESTRE	2° SEMESTRE
CAJAS	214	
G.G. SOL. DE PAGOS	71	
ADMINISTRACIÓN	30	
RECURSOS HUMANOS	13	
FINANZAS	4	
TECNOLOGIA E INNOVACIÓN	16	
GCIA OPERACIONES IT	33	
DG ADM Y SERV CORP	13	
GG SOL TEC Y REDES	7	
PROYECTOS		44
LEGALES		16
STAFF PRESIDENCIA		10
CENTRO DE CONTACTOS		348
TOTAL	819	



Compras Sustentables e Inclusivas

Se creó una base de datos de compras sustentables e inclusivas que ofrecen productos y servicios con criterios ambientales o sociales.

Se planea para el 2016 incluirlos como proveedores en el Manual de Compras de la Empresa, principalmente para la compra de insumos y regalos corporativos.





Disponibilidad y Contacto

Esta publicación corresponde a la gestión de Provincia NET de 2015.

El presente Reporte de Sustentabilidad está disponible en la web de Provincia NET www.provincianet.com.ar.

Toda sugerencia, aporte o comentario sobre aspectos relacionados con nuestra Responsabilidad Social Empresaria, puede realizarse a través en RSE@provincianet.com.ar.

Edificios Corporativos

Sede Corporativa:

Reconquista 46 - Piso 6 (C1003ABB) Ciudad de Buenos Aires

Centro de Contacto:

Calderón de la Barca 1462 - (C1407KQB) Ciudad de Buenos Aires



ESTE INFORME ESTA IMPRESO EN PAPEL DESARROLLADO CON
pulpa derivada de bosques FSC (Forest Stewardship Council), orga-
nismo internacional que certifica que la madera proviene de prácti-
cas forestales social y ambientalmente responsables.



Provincia NET



Nuevos Emprendimientos Tecnológicos

