



## Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi 2014 - 2015

Yayın Tarihi  
2016



**YAYINA HAZIRLAYAN**

**Hasan ŞANLI**

Genel Sekreter

**İLETİŞİM**

**Tarsus Ticaret Borsası**

Şahin Mah. 3294 Sokak No:1 33450 Tarsus/Mersin

[www.tarsustb.tobb.org.tr](http://www.tarsustb.tobb.org.tr)

[tarsustb@tobb.org.tr](mailto:tarsustb@tobb.org.tr)

## İÇİNDEKİLER

- 1 RAPOR HAKKINDA
- 2 KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ HAKKINDA
- 3 KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEK BEYANI
- 4 YÖNETİM KURULU BAŞKANI’NIN MESAJI
- 5 TARSUS TİCARET BORSASININ TANITIMI
- 6 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIM VE UYGULAMALARIMIZ

## **1.RAPOR HAKKINDA**

### **Amacı ve Kapsadığı Dönem**

Bu rapor, Tarsus Ticaret Borsası'nı 27 Mart 2014 yılında imzaladığı Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında Kurumsal Sosyal Sorumluluk performansını paydaşlarına sunmak amacıyla hazırlanmıştır. Rapor kapsamı belirlenirken 2016 takvim yılı esas alınmıştır.

### **Raporlama İlkelerimiz**

Bu raporda sunulan faaliyetlerin detayı, 5174 Sayılı Kanunun 41. Maddesi ( k ) bendine istinaden yasal zorunluluk gereği Yıllık Faaliyet Raporları ile yayınlanmakta, Borsa Meclisi'nin onayı sonrasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk yaklaşımını yeniden tanımlama konusundaki çalışmalarına 2013 yılında TOBB Akreditasyon Sistemine öz değerlendirme ve başvuru süreci ile hız kazandıran Tarsus Ticaret Borsası, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'nda iş dünyasına ortak bir kalkınma kültürü oluşturan, evrensel ilkeler öneren yenilikçi bir kurumsal sorumluluk yaklaşımını benimsemiş, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini Kurum kültürünün bir parçası haline getireceğini ilan ederek Global Compact'a katılımcı olmuştur.

Tarsus Ticaret Borsası'nın en önemli önceliği, üyelerinin müşterek ihtiyaçlarını karşılamak, meslekî faaliyetlerini kolaylaştırmak, mesleğin genel menfaatlere uygun olarak gelişmesini sağlamak, mensuplarının birbirleri ve halk ile olan ilişkilerinde dürüstlüğü ve güveni hâkim kılmak, bunun için meslekî disiplin, ahlâk ve dayanışmayı korumak, koşulları ve paydaş beklentilerini ve geribildirimleri doğru bir şekilde analiz ederek, mevcut durumu hep daha ileriye taşımaktır.

### **Kapsamı**

Tarsus Ticaret Borsası 2014 – 2015 yılları Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'nda, Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'nin içermesi gereken tüm unsurlar mevcuttur. Bu rapor, yayınlanmasına müteakip internet sitemiz üzerinden tüm paydaşlarımıza sunulacaktır.

Bu kapsamda, TTB olarak 2014-2015 yılına ilişkin ilk kez yayımlamış olduğumuz bu rapor, taahhütte bulunduğumuz BM Global Compact İlkeleri kapsamında organ üyelerimizle, üyelerimizle, çalışanlarımızla paydaşlarımıza, bulunduğumuz bölgeye yönelik gerçekleştirmiş olduğumuz başarılı uygulama örneklerine yer verilmiştir.

## 2.KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ HAKKINDA

Birleşmiş Milletler (BM) Genel Sekreteri Kofi Annan tarafından, 31 Ocak 1999'da yapılan Dünya Ekonomik Forumu'nda, iş dünyasının liderlerinden teşkilatlarının, çalışma ve sivil toplum örgütlerinin bir araya gelerek, ortak geniş görüşlülük, amaç ve değerler doğrultusunda çalışmalar uluslararası bir yapılanma olan Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne destek olmalarının istenmesi ile başlayan girişim, şirketlerin, kamu kurumlarının, Birleşmiş Milletler yapmasını hedeflemektedir. Küresel İlkeler Sözleşmesi, kolektif hareketin gücünden yararlanarak, kurum ve kuruluşların, küreselleşmenin negatif etkilerini ortadan kaldırmaya destek olmaları için, sorumlu vatandaşlık kavramını yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. Bu sayede özel sektör ve diğer sosyal paydaşlar ile işbirliği yaparak temel vizyonu olan **"sürdürülebilir ve kapsamcı bir küresel ekonomiyi sağlamayı"** hedeflemektedir.

Küresel İlkeler Sözleşmesi, iki ana amacı olan, tamamen gönüllü bir harekettir:

- Sözleşmenin temelini oluşturan on prensibi iş dünyasındaki aktivitelere entegre etmek.
- BM hedeflerini destekleyen girişimler için katalizatör görevini yerine getirmek.

Küresel İlkeler Sözleşmesi, üzerine kurulu olduğu prensiplerin gerçekleştirilmesi için şirketlerin, kamu kuruluşlarının, çalışma ve sivil toplum örgütlerinin halka sorumluluk, şeffaflık ve kendi geleceklerini sürdürülebilir hale getirebilmek amacıyla çalışacağına güvenme esasına dayanarak çalışmaktadır. Küresel İlkeler Sözleşmesi bir 'Ağ'dır. Merkezinde "Global Compact" yani "Küresel İlkeler Sözleşmesi" ofisi ve altı BM teşkilatı bulunmaktadır: İnsan Hakları Komisyonu Ofisi, BM Çevre Programı, Uluslararası Çalışma Örgütü, BM Kalkınma Programı, BM Sanayi Kalkınma Örgütü, BM Uyuşturucu ve Suç Ofisi.

### KÜRESEL İLKELER

#### İnsan Hakları

İlke 1 Etki alanları içinde evrensel insan haklarının korunmasına destek veya saygı gösterilmesi

İlke 2 Kendi kuruluşlarının insan hakları ihlaline karışmamış olmalarının sağlanması

#### Çalışma Standartları

İlke 3 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme haklarının etkin bir şekilde tanınması

İlke 4 Her türlü zorlayıcı ve baskı altında çalıştırmanın engellenmesi

İlke 5 Çocuk işçiliğinin etkin bir şekilde önüne geçilmesi

İlke 6 İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önlenmesi

#### Çevre

İlke 7 Çevre ile ilgili konularda, zarar oluşmadan önleyici yaklaşımın desteklenmesi

İlke 8 Daha etkin bir çevre sorumluluğunun yaygınlaştırılması için girişimde bulunulması

İlke 9 Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için girişimde bulunulması

#### Yolsuzlukla Mücadele

İlke 10 Tehdit ve rüşvet dâhil tüm ahlakdışı davranışlara karşı çalışılması

### 3.KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ DESTEK BEYANI

**TARSUS TİCARET BORSASI**

H. E. Ban Ki-Moon  
Secretary-General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

KONU :  
İşaret ve No: T.C. TARSUS TİCARET BORSASI  
Tarihi : 12.03.2014

GİDEN EVRAK

DOSYA NO	802
SAYI	492
TARİH	13.03.2014
DEFTERE İŞLENDİ	

Dear Mr. Secretary General

I am pleased to confirm that TARSUS COMMODITY EXCHANGE supports the ten principles of the UN Global Compact with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this commitment, we express our intent to support the Global Compact advancing these principles, and will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public.

We also pledge to participate in and engage with the UN Global Compact in the following ways:

- To attract new participants to the UN Global Compact through our network
- To participate in Global Compact Local Networks
- To join and/or propose partnership projects
- To participate in global, regional, and local events
- To join and/or support initiatives and workstreams

We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the submission of a Communication on Engagement (COE) that describes our organization's efforts to support the implementation of the ten principles and to engage with the Global Compact. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within two years of joining the Global Compact and every two years thereafter according to the Global Compact COE policy.

Sincerely yours

Murat KAYA  
Chairman of Executive Board

*M. Kaya*

Tarsus Ticaret Borsası 12/03/2014 tarih ve 37-386/7 sayılı Yönetim Kurulu kararında UN Global Compact Türkiye'nin Küresel İlkeler Sözleşmesi okundu.Kolektif hareketin gücünden yararlanarak, kurumların küreselleşmenin zorluklarını ortadan kaldırmaya destek olmaları için, 'sorumlu kurumsal vatandaşlık ve sürdürülebilir kurumlar' kavramını yaygınlaştırmaya çalışan UN Global Compact Türkiye bu sayede, gerek Türkiye içinde gerekse uluslararası düzeyde özel sektör ve diğer sosyal paydaşlar ile işbirliği yaparak sürdürülebilir ve kapsayıcı bir küresel ekonomiyi sağlamayı hedefleyen UN Global Compact Türkiye 'ye üye olunmasına,iyi niyet mektubu verilmesine mevcuttaki üyelerce oybirliği ile karar vermiştir.

#### **4. YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI**



Tarsus Ticaret Borsası, 2014-2015 yıllarında kalite hedefleri ve hedeflediği yatırımları gerçekleştirerek önemli bir konuma yükseldi. Yönetim olarak hedeflediğimiz projelerden "Yeni Hizmet Binamızı" da tamamlayarak, hizmete açtık. Tarsus Ticaret Borsası'nın hedefleri içinde yer alan, Yeni Hizmet Alanı ve İdari Binası , çevreye duyarlı gaz ile çalışan Soğuk Hava Depo Tesisleri, Tarım Ürünlerine Yönelik Depo Ve Büro İnşaat İşleri peş peşe tamamlanarak Türkiye Ekonomisinin hizmetine girmiştir. Son olarak, üyelerimize daha sağlıklı hizmet vermek üzere Çukurova Kalkınma Ajansı 'ndan kazandığımız “ Tarsus Ticaret Borsası

ÇKA ile Borsacılıkta Türkiye de Bir İlke İmza Atıyor “ projemiz ile Elektronik Satış Salonumuzun tamamlanması ile yaptıklarımızı taçlandırdık.

2014'ün Ağustos ayında yerleştiğimiz "Yeni Hizmet Alanı ve Binamız" ve Soğuk Hava Depolarımız teknik ve bilişim sistemlerinin sonuna kadar kullanıldığı, ekonomik, sosyal ve çevresel amaçlı çalışmalara zemin hazırlayacak şekilde planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

Her şeyden önce, Tarsus'a, dolayısıyla Türkiye Ekonomisine kazandırılan tüm alt yapı yatırımlarıyla gerçek anlamda Borsacılık yapılması hedeflenen Tarsus Ticaret Borsası'nda, Türk Ekonomisinin kanayan yarası olan "Kayıt dışı Ekonomi'nin sonlandırılmasında bu tarihten itibaren önemli bir yer tutmaktadır.

Üyelerimize kaliteli ve en hızlı şekilde hizmet vermeyi benimseyen Tarsus Ticaret Borsası 2014 yılında Akredite Borsa tescili ile Avrupa ve Dünya standartlarında hizmet veren odalar arasında yerini almış, TOBB Akreditasyon Sistemi dahilinde yapılan denetimlerin de başarılı geçmesiyle Borsalar arasında en yüksek puanla beş yıldızlı hizmet veren Akredite Borsa sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Sürekli gelişime odaklanan insan kaynakları ve yönetim anlayışımızla kendi içimizde yaptığımız gelişim açılımına ek olarak, üyelerimize ve yerel gündeme de özel olarak kulak verdik. Süreç içerisinde yaptığımız paydaş çalışmaları, anketler, üye ziyaretleri, veri analizleri, seminer ve eğitim gibi pek çok çalışma vasıtasıyla ve ayrıca üyelerimizden, meclisimizden ve Tarsus'ta sürekli işbirliği içerisinde olduğumuz kurumlardan aldığımız fikir ve görüşlerin de dikkate alınmasıyla hizmet donanımımızı yeniledik, zenginleştirdik.

Aynı zamanda yeni iletişim politikamızla üyelerimizden gelen konuların ilgili bakanlıklara aktarılması, temsil ve lobi fonksiyonumuzu da geliştirdik. Bizim için öncelikle üyelerimize ve bölgemize verdiğimiz hizmet kalitesi önemli.Sunduğumuz hizmet kalitesinde memnuniyeti sağlayamıyorsak başarılı olduğumuzu asla düşünemeyiz.

Göreve geldiğimiz günden itibaren 'takip eden' değil, 'yönlendiren', 'yol açan' olmayı amaçladık.Bugün Tarsus Ticaret Borsası, alt yapı olarak gereken tüm tesis ve yapılanmayı tamamlamıştır. Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak desteğimizi beyan ettiğimiz insan haklarına, çevreye, çalışma standartlarına ve yolsuzlukla mücadelede kendi kurum ilkelerimize de sadık kalarak kurum kültürü ve ilkelerimize olan bağlılıkla;



**TARSUS TİCARET BORSASI**  
**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu, 2014-2015**

- \* güvenilirlik
- \* adalet
- \* tarafsızlık
- \* etkinlik (hız, esneklik ve verimlilik)
- \* saydamlık
- \* sorumluluk bilinci
- \* çözüm odaklılık
- \* yetkinlik
- \* sürekli gelişim ve kurum kaynaklarımızı şeffaf , hesap verebilir tasarrufu da ön planda tutacak şekilde davranmak, şahıslara değil kuruma hizmeti esas alarak bu doğrultuda ilgili tüm paydaşlarımıza yansıtabilmek için başladığımız çalışmalarını misyonumuz kapsamında geliştirecek, önümüzdeki yıllarda toplumumuza ve onun kurumlarına da yayarak sürdüreceğiz.

TARSUS TİCARET BORSASI' nın Ülkemize ve Tarsus'a sağladığı hizmet faaliyetlerinde bize olan katkılarından dolayı tüm Dış Paydaşlarımıza, Üyelerimize, Meclisimize, Yönetim Kurulumuza ve Çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunarım.





## **5. TARSUS TİCARET BORSASININ TANITIMI**

Tarsus'ta ilk borsa 1926 yılında kurulmuş fakat üç yıllık bir faaliyetten sonra kapanmıştır. 25 yıl sonra, duyulan ihtiyaç üzerine tekrar açılmıştır. Bu yirmi beş yıllık süre borsalar arasında Tarsus Ticaret Borsası adına bir özellik taşımaktadır. Bu ikinci kuruluş 9.Ağustos.1951 yılında gerçekleşmiş ve borsa 15.Mart.1952 günü 133 kayıtlı üye ile Kanunla kurulan ilk Ticaret Borsası olarak faaliyete geçmiştir.Bu kuruluş ile Çatı örgütümüz TOBB 'ninde kuruluşunda yer alan 7 (yedi) odadan biridir. Kuruluş tarihinden 1976 yılına kadar Tarsus Ticaret ve Sanayi Odası ile birlikte, şu anda Ticaret ve Sanayi Odasının olduğu yerdeki yıkılan binada hizmet vermiştir.

Tarsus Ticaret Borsası 1976 yılından 04/Ağustos/2014 yılına kadar tam 38 yıl hizmet verdiği binasından yaklaşık 30.000 metre kare üzerine kurulan tam teşekküllü yeni idare merkezine taşınmıştır. 2014'ün Ağustos ayında yerleştiğimiz "Yeni Hizmet Alanı ve Binamız" ve Soğuk Hava Depolarımız teknik ve bilişim sistemlerinin sonuna kadar kullanıldığı, ekonomik ve sosyal amaçlı çalışmalara zemin hazırlayacak şekilde planlanmış ve gerçekleştirilmiştir.

Yeni İdari binamız toplamda 1822 m2 olup, zemin oturumu 372 m2 dir. Normal katların alanları ise 362 m2 olarak tamamlanmıştır. 1 . Katta 55 kişi izlenebilme kapasiteli 285 m2 satış salonu bulunmaktadır. İdari bina 4. katta konferans salonu 155 kişilik olup toplam 178 m2 alandan oluşmaktadır. Binanın 2. katı idari personel ve 3. katı üst yönetim katı olarak ayrılmıştır. Zemin katta kafeterya ve 80 m2 laboratuvar tesis edilmiştir. Çatı katı 372 m2 fiziki oturumu ile sosyal tesis olarak düşünülmektedir. Bu alanın 20 m2 si mutfaktır.Yeni hizmet alanımızda 80 tonluk kantarımız çalışır vaziyette konuşlandırılmıştır. Aynı kompleks içinde 200 metrekaare büyüklüğünde 11 adet 0 derece ve 2 adet -18 derece soğuk hava tesislerimiz hizmete açılmıştır.

Şahin mahallesi 4612 ada 2 parselde tapulu 12.152 m2 ,4613 ada 1 nolu parselde 315 metrekaare, 4605 ada 1 nolu parselde 330 metrekaare ve 4606 ada 1 nolu parselde 365 metrekaare 4 adet arsa, Tarım ürünlerine yönelik depo, silo yapımı için 4608 ada ve 4608 adada bulunan 10.753 m2, 4612 adada 3.342m2 ile belediyeye ait 2.332.,46 m2 yol satın alınarak 4612 ada 5 parselde tek tapuda toplam 16.427,46 m2. Arsamızda 24 adet büro, 14 adet en az 200 metrekaare tahıl depoları ve 1 adet süt toplama tesisi bulunmaktadır.

Üyelerimize kaliteli ve en hızlı şekilde hizmet vermeyi benimseyen Tarsus Ticaret Borsası 2014 yılında Akredite Borsa tescili ile Avrupa ve Dünya standartlarında hizmet veren odalar arasında yerini almıştır. TOBB Akreditasyon Sistemi dâhilinde yapılan denetimlerin de başarılı geçmesiyle Borsalar arasında en yüksek puanla beş yıldızlı hizmet veren "A" Kalite Akredite borsa sertifikasını sahiptir.

Tarsus Ticaret Borsası teknolojik ve çağdaş iletişim ve sistem araçları ile kuruluşundan bu yana 13 uzman kadrosu ile her geçen gün kendisini aşan bir bilinçle üyelerine hizmet vermeye devam etmektedir. Tarsus Ticaret Borsası tahıl laboratuvarı, Elektronik Satış Salonu, Pazar yeri, teknik personeli, son teknolojik iletişim ağı ile bölgenin ekonomik nabzını da tutmaktadır.

## KALİTE POLİTİKAMIZ

- \* KANUNUMUZ VE İLGİLİ MEVZUAT İLE BORSAMIZA VERİLMİŞ OLAN GÖREV VE SORUMLULUKLAR ÇERÇEVESİNDE ÜYELERİMİZİN MEMNUNİYETİNİ ÖN PLANDA TUTARAK BORSAMIZIN ÇAĞDAŞ BORSACILIK STANDARTLARINA ULAŞMASINI SAĞLAMAK,
  - \* ÜYELERİMİZİN ALIM – SATIMLARINI VE PİYASA BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMA KONUSUNDA İHTİYAÇLARINA CEVAP VEREBİLMEK,
  - \* ÜYELER VE ÇALIŞANLAR BAZINDA SÜREKLİ İYİLEŞTİRMİYİ SAĞLAMAK,
  - \* OBJEKTİFLİK VE GÜVENİRLİLİK ANLAYIŞI İLE EN ETKİN BİR ŞEKİLDE HİZMET VEREBİLMEK, BORSAMIZIN EN TEMEL GÖREVIDİR.
  - \* ÜYELERİMİZ ARASINDAKİ BİRLİK VE BERABERLİĞİ GELİŞTİRMEK TİCARİ İŞBİRLİĞİ KÜLTÜRÜNÜ YAYGINLAŞTIRMAK
- “İYİLER HEP KAZANIR, DAİMA DAHA İYİYE VE GÜZELE” İLKEMİZ ÇERÇEVESİNDE KALİTELİ HİZMETİ İÇTENLİKLE TAAHHÜT EDERİZ.

## Misyon

Borsacılık Anlayışında; Kentimizin ve Bölgemizin Ticari Etkinliğini Arttırmak, Üyelerimizin Tarım ve Gıda Sektöründe Gelişen Dünyada Yer Almasını Sağlayacak Ticaret Yapısını Oluşturmak, Bulunduğumuz Kent ve Bölgede Sosyal Sorumluluk Projelerinde Etkin Rol Oynamak.

## Vizyon

Borsacılıkta sunulan Hizmeti Zirveye Taşıyarak, Ülkemizin ve Kentimizin Ticari Ekonomik ve Sosyal Gelişimine Katkı Sağlamak, Üyelerimizin, Kent Halkı ve Bölge İnsanımız ile Birlik ve Dayanışmayı Sağlayarak Daha İyi Ekonomik ve Sosyal Koşullarda İş Yapmalarında ve Yaşamalarında Öncü ve Lider Kurum Olmak.

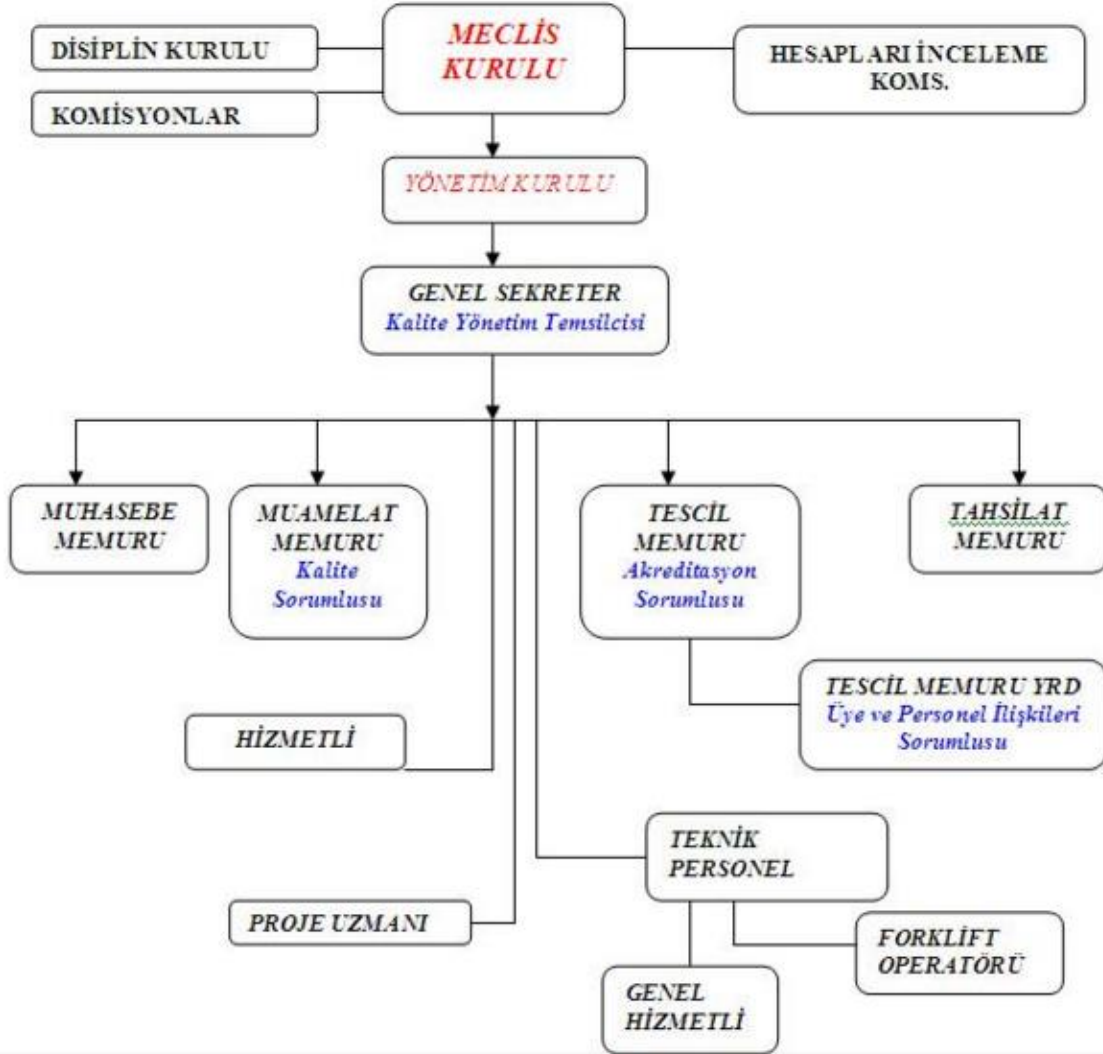
## İlkeler

Vizyonumuza ulaşırken, yöneticilerimizle, tüm çalışanlarının görevlerini yerine getirmede esas alacağı temel ilkelerimiz şunlar olacaktır:

- \* güvenilirlik
- \* adalet
- \* tarafsızlık
- \* etkinlik (hız, esneklik ve verimlilik)
- \* saydamlık
- \* sorumluluk bilinci
- \* çözüm odaklılık
- \* yetkinlik
- \* sürekli gelişim

kurum kaynaklarımızı şeffaf , hesap verebilir tasarrufu da ön planda tutacak şekilde davranmak, şahıslara değil kuruma hizmeti esas almak.

**ORGANİZASYON ŞEMASI**



### **BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR**

Tarsus Ticaret Borsasına ait hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde teknolojik imkânları üst düzeyde kullanarak, üyelerimizin ve üreticilerimizin kısa sürede, kaliteli hizmet almalarını amaçlamaktadır.

#### **Borsamızın Fiziksel Kaynakları ve Teknolojik Alt Yapısının Hizmet Birimlerine Göre Dağılımı**

MARKA	Cİ HAZ ADI	ADET	KULLANILAN SERVİS
DELL	DİZÜSTÜ	1	BASKAN
SAMSUNG	TV	1	BASKAN
SONY	TV	1	MECLİS BASKANI
DİMEİSİON-DELL	MASAÜSTÜ	2	GENEL SEKRETER
DELL	DİZÜSTÜ	1	GENEL SEKRETER
EPSOL-HP	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	2	GENEL SEKRETER
FUJİFİLM-SONY	FOTOGRAF MAKİNESİ	2	GENEL SEKRETER
QUAKE	MASAÜSTÜ	1	MUHASEBE
HP	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	1	MUHASEBE
	MASAÜSTÜ	1	MUAMELAT
HP	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	2	MUAMELAT
VENTO-DELL-ASUS	MASAÜSTÜ	3	TESCİL
DELL	DİZÜSTÜ	1	TESCİL
OLİVETTİ-HP	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	2	TESCİL
HUNTER	PARA SAYMA MAK.	1	TESCİL
HP	DİZÜSTÜ	1	TEKNİKPERSONEL
HP-EPSON	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	2	TEKNİKPERSONEL
ASUS	MASAÜSTÜ	1	PROJE
SAMSUNG	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	1	PROJE
SAMSUNG	TABLET	25	SATIS SALONU
ECOSYS	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	1	SATIS SALONU
BENQ	PROJEKSİYON CİHAZI	1	SATIS SALONU
CASPER	MASAÜSTÜ	1	SATIS SALONU
PHILIPS	TV	5	SATIS SALONU
	SERVER	1	SATIS SALONU
	İP KAMERA	1	SATIS SALONU
EPSİLON	SES SİSTEMİ	1	KONFERANS SALONU
CASPER	MASAÜSTÜ	1	KONFERANS SALONU
ACER-SONY	PROJEKSİYON CİHAZI	2	KONFERANS SALONU
PERTEN	ANALİZ CİHAZI	1	LABORATUVAR
CASPER	MASAÜSTÜ	1	LABORATUVAR
BOOST	MASAÜSTÜ	1	KANTAR
FRİSPY	MASAÜSTÜ	1	KANTAR
HP	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	2	KANTAR
AXEN	TV	1	GUVENLİK
DSC	GUVENLİK SİSTEMİ	1	BORSA
SHARP	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	1	SERVİSLER
MİTA	YAZICI-TARAYICI-FOTOKOBİ	1	ARSİV

## **İNSAN KAYNAKLARI**

TARSUS Ticaret Borsası verdiği hizmetlerin kalitesini üst düzeyde tutmak için; işi yapacak olan personelini uygun, öğrenim, eğitim, beceri ve deneyime sahip olmasını sağlamaktadır. İşe başlayan personele uyum/işbaşı (oryantasyon) eğitimi verilir. Bu yıl içinde 3 yeni personel istihdamı gerçekleştirilmiştir.

Tarsus Ticaret Borsasının personel sayıları.

<b>2014</b>			<b>2015</b>		
<b>PERSONEL NİTELİKLERİ</b>	<b>KİŞİ</b>	<b>YÜZDE</b>	<b>PERSONEL NİTELİKLERİ</b>	<b>KİŞİ</b>	<b>YÜZDE</b>
Yüksek Lisans / Lisans	4	33,3 %	Yüksek Lisans / Lisans	3	23,3 %
Teknik Lise	4	33,3 %	Teknik Lise	3	23,3 %
Lise	2	16,7 %	Lise	3	23,3 %
Orta ve İlköğretim	2	16,7 %	Orta ve İlköğretim	4	30,1 %
<b>Toplam personel sayısı</b>	<b>12</b>		<b>Toplam personel sayısı</b>	<b>13</b>	

## **2014 - 2015**

<b>YABANCI DİL BİLEN PERSONEL SAYISI</b>	<b>KİŞİ</b>	<b>YÜZDE</b>
Yabancı Dil İngilizce	3	25%
Yabancı Dil Japonca	1	8,3%

## **2014 YILI TARSUS TİCARET BORSASI PERSONEL EĞİTİMLER**

<b>EĞİTİMİN KONUSU</b>	<b>EĞİTİMİN TARİHİ</b>	<b>EĞİTİMİN SÜRESİ</b>	<b>EĞİTİMİ VERECEK KİŞİ / KURULUŞ</b>	<b>EĞİTİMİ ALAN</b>	<b>GERÇEKLEŞME TARİHİ</b>
PERSONEL ORYANTASYON EĞİTİMİ	06/01/2014 10/01/2014	5 GÜN	TTB AKREDİTASYON SORUMLUSU	ALİ UMUT KANSU	10/01/2014
5174 SAYILI TOBB KANUNU GENEL MEVZUAT EĞİTİMİ	19/02/2014	2 GÜN	TOBB	HASAN ŞANLI	19/02/2014
5174 MUHASEBE YÖNETMELİĞİ	20/02/2014	1 GÜN	TOBB	HASAN ŞANLI SERDAL ÖZKARDEŞLER	20/02/2014
ISO 17025 LABORATUAR AKREDİTASYONU TEMEL EĞİTİMİ	21/02/2014	1 GÜN	TOBB - TÜRKAK	CUMALİ ERDOĞAN	21/02/2014
ERASMUS + PROGRAMI	26.02.2014	1 GÜN	CELİL YAMAN, MUHAMMED AKİF KILIÇ, Y. İLKER SALAR	ALİ UMUT KANSU	26.02.2014
DEPREM VE YANGIN SÖNDÜRME EĞİTİMİ	27.03.2014	4 SAAT	TTB	TÜM PERSONEL	27.03.2014
İŞ MAKİNASI FORKLİFT EĞİTİMİ	10.04.2014	45 GÜN	ÖZKİMET SÜR.KRS	HAYRETTİN İLKAN ERKÖSE	21.05.2014
ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ EĞİTİMİ	19.04.2014	1 GÜN	TTB	TÜM PERSONEL	19.04.2014
TEMEL İLK YARDIM EĞİTİMİ	25.04.2014	4 SAAT	TTB	TÜM PERSONEL	25.04.2014
BEDEN DİLİ EĞİTİMİ	31.05.2014	1 GÜN	TTB	TÜM PERSONEL	31.05.2014
PERSONEL ORYANTASYON EĞİTİMİ	15.07.2014	1 GÜN	TTB	TÜM PERSONEL	15.07.2014
PERSONEL ORYANTASYON EĞİTİMİ	15.07.2014	4 GÜN	TTB	HATİCE BULUT	15.07.2014
PERSONEL ORYANTASYON EĞİTİMİ	15.07.2014	4 GÜN	TTB	EREN DİNÇ	15.07.2014
PEM.İST.PROJE YÖNETİMİ EĞİTİMİ	16.08.2014	5 HAFTA	PEM İST.PROJE	ALİ UMUT KANSU	14.09.2014
STAJYER ORYANTASYON EĞİTİMİ	17.09.2014	1.GÜN	TTB	ASLI OKTA	17.09.2014
STAJYER ORYANTASYON EĞİTİMİ	17.09.2014	1.GÜN	TTB	EBRU KARTAL	17.09.2014
EKİP ÇALIŞMASI ve MOTİVASYON EĞİTİMİ	25.10.2014	1.GÜN	TTB	TÜM PERSONEL	25.10.2014

**2014 YILI PERSONEL EĞİTİMLERİ**  
**İÇ EĞİTİMLER**

	Eğitim Adı	Ortalama Memnuniyet Oranı	Toplam Saat	Ortalama Adam/Saat	Personel Sayısı
1	Ekip Çalışması ve Motivasyon	84	88	8	11
2	Beden Dili Eğitimi	92	80	8	10
3	İlk Yardım Eğitimi	94	36	4	9
4	Etkili İletişim Teknikleri	97	72	8	9
5	Kurtarma ve Yangın Söndürme	90	36	4	9
6	Personel Oryantasyon Eğitimleri		104	34,67	3
	2014 Yılı Personel İç Eğitimleri		416	8,16	51

**DIŞ EĞİTİMLER**

	Eğitim Adı	Toplam Saat	Ortalama Adam/Saat	Personel Sayısı
1	TOBB Mevzuat ve 17025 Yön. Sis. Eğitimi	40	13,33	3
2	Erasmus Eğitimi	8	8	1
3	EFQM Mükemmeliyetçilik Modeli	32	16	2
4	İş Makinası Forklift Eğitimi	72	72	1
5	PEM İst.Proje Yönetimi Eğitimi	80	80	1
	2014 Yılı Dış Eğitimler	232	29	8

**2015 YILI TARSUS TİCARET BORSASI PERSONEL EĞİTİMLER**

DIŞ EĞİTİMLER					
	Eğitim Adı	Ortalama Memnuniyet Oranı	Toplam Saat	Ortalama Adam/Saat	Personel Sayısı
1	İNAVASYON EĞİTİMİ		40	13	3
2	AKREDİTASYON GENEL BİLGİLENDİRME VE İYİ UYGULAMALAR EĞİTİ		8	8	1
3	AKREDİTASYON SİSTEMİ BORSACILIK FAALİYETLERİ DEĞERLENDİRMESİ		32	16	2
4	İş Makinası Forklift Eğitimi		72	72	1
5	PEM İst.Proje Yönetimi Eğitimi		80	80	1
6	BEDEN DİLİ EĞİTİMİ	90,4	35	7	5
7	Exımbank	84	7	7	1
8	Zaman Yönetimi	92	28	7	4
9	Etkili İletişim Teknikleri	86	28	4	7
	2015 Yılı Dış Eğitimler	88	330	13	25

İÇ EĞİTİMLER					
	Eğitim Adı	Ortalama Memnuniyet Oranı	Toplam Saat	Ortalama Adam/Saat	Personel Sayısı
1	MEVZUAT EĞİTİMİ	97	84	7	12
2	Personel Oryantasyon Eğitimleri		136	27,2	5
	2015 Yılı Personel İç Eğitimleri		220	13	17



*Başkanımız Murat Kaya'nın da katılım sağladığı 2014 yılı içinde 12 adet Personel toplantısında 116 konu ve 2015 yılında 94 konu hakkında Yönetimimizin çalışanlarla birlikte yönetişimi gerçekleştirilmiştir.*





İnsan Kaynakları Yönetimi'ne ilişkin politika ve stratejimiz, Stratejik Plan içinde tanımlanmakta ve her yıl Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantısında değerlendirilmektedir. Bu bağlamda, 2014 - 2015 yıllarında çalışanların "güven" ve "memnuniyet" hedefleri olarak daha detaylı biçimde incelenmeye başlanmıştır. Bu sayede, nitelikli personel istihdamında devamlılık sağlanamamasına yönelik olarak, personel performans sistemimiz geliştirilmiş, hizmet paydaşımız kabul ettiğimiz çalışanların memnuniyeti ön plana çıkartılmıştır.

Bu noktada

\*Personel işe alma

\*Personel çıkarma

\*Performans değerlendirme

\*Öneri sistemi

\*Takdir ve ödüllendirme

\*Personel iç ve dış eğitimleri

\*Kurum içi personel etkinlikleri, vb.

sağlanarak personellerin çalışma koşulları ve motivasyonları arttırılmaya çalışılmıştır.

Çalışan memnuniyetini, performanslarını ölçmek ve değerlendirmek için her yıl Aralık ayında çalışan memnuniyet ve performans anketi düzenlenmektedir. Anket sonuçları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Şu anda işinizden sağladığınız iş tatmini	94
Kendinize uygun işte mi çalışıyorsunuz?	92
İşinizi yaparken zorluklarla karşılaşılıyor musunuz?	38
Değerlendirme sonucuna katılıyor musunuz?	82
Kurumunuza güveniyor, onun hedef ve politikalarına inanıyor musunuz?	95

Personel Performans Değerlendirme

PERSONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME TALİMATİ çerçevesinde yapılan 2014 yılı personel performans sonuçlarına göre personel performans ortalaması 83,63 , 2015 yılı ortalaması 87,5 'dir.

Personellerimiz iş ortamı dışında da iletişimini geliştirecek sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmektedir.

\*Yönetim ve Personel Yemekleri

\*Personel Kahvaltısı

\*Kültürel ve sosyal etkinliklere katılım



**TARSUS TİCARET BORSASI**  
**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu, 2014-2015**

## SUNULAN HİZMETLER

TARSUS Ticaret Borsası hizmetlerini üye odaklı olarak sunmaktadır. Üyelerine kaliteli hizmet verilmesini, geliştirilmesi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için çalışır.

### KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

TARSUS TİCARET BORSASI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU				
Kamu Hizmetleri standartları tablosu, 31.08.2008 Tarihli ve 27306 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulması Gereken Usul ve Esaslar İlişkin Yönetmelik" 6. maddesi gereğince hazırlanmıştır.				
Borsa Hizmetleri, hizmet süreleri, hizmet alınabilmesi için neler gerektiği gibi hususlar ile birlikte gerektiğinde başvuru/olaak yetkililerin isimlerinin bulunduğu tablo ile kamu hizmeti alan vafadığınızın zaman kaybetmeden, kolaylıkla işlem yapabilmeleri hedeflenmektedir.				
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)	HİZMET BEDELİ
1	Kayıt	<p><b>A- Gerçek Kişiler İçin</b></p> <p>1- İktisadi konuları arasında borsa kotasyonuna dahil maddelerin alım veya satımının olduğunu tasdik eden Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi veya Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Sicil Gazetesi'nin aslı veya onaylı örneği ya da sicil tasdiknamesi.</p> <p>2- Onaylı ve fotoğrafı nüfus cüzdanı örneği.</p> <p>3- Noter tasdikli imza sirküleri.</p> <p>4- İkametgah ilimühaberi veya tezkeresi.</p> <p>5- Yeni çekilmiş üç adet fotoğraf.</p> <p>6- Vergi levhası veya vergi kaydını gösterir belge.</p> <p>7- Mevzuatla istenen veya Birlik ya da borsalarca gerekli görülecek diğer belgeler. (Kira Kontratı, Kayıt Talep Dilekçe (www.tarsusb.gov.tr) vs.)</p> <p><b>B- Tüzel Kişiler İçin</b></p> <p>1- Tescilli ilanının yayımlandığı ticaret sicili gazetesinin aslı veya onaylı örneği ya da ticaret sicili tasdiknamesi.</p> <p>2- Temsilcilerin noter tasdikli imza sirküleri.</p> <p>3- Temsilcilerin ve/veya ortakların onaylı ve fotoğrafı nüfus cüzdanı örneği.</p> <p>4- Temsilcilerin yeni çekilmiş üç adet fotoğraf.</p> <p>5- Temsilcilerin ve/veya ortakların ikametgah ilimühaberi veya tezkeresi.</p> <p>6- Tescilli ilanında yayınlanmamış noter tasdikli ana sözleşme örneği.</p> <p>7- Mevzuatla istenen veya Birlik ya da borsalarca gerekli görülecek diğer belgeler. (Kira Kontratı, Kayıt Talep Dilekçe (www.tarsusb.tobb.org.tr) vs.)</p>	7 gün	Derneğine göre dağıtılmaktadır. Yönetim Kurulunca belirlenmektedir.
2	BORSA KAYDINDA DEĞİŞİKLİK YAPMA	1. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi veya Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Sicil Gazetesi'nin aslı veya onaylı örneği ya da sicil tasdiknamesi, sirküleri, temsilcilerin noter tasdikli imza sirküleri, 2. Temsilcilerin noter tasdikli imza 3. Temsilcilerin onaylı ve fotoğrafı nüfus cüzdanı fotokopisi, 4. Vergi Levhası Fotokopisi, 5. Dilekçe	1 GÜN	
3	BORSADAN KAYIT SİLDİRME	1. Ticaret Sicil veya Esnaf ve Sanatkarlar Sicilindeki kaydının terkin edildiğini gösteren Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi veya Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Sicil Gazetesi'nin aslı veya onaylı örneği ya da sicil tasdiknamesi, 2. Dilekçe (Maliye terkin belgesi, aldat, teselli borcu, stopaj borcu yoktur yazısı (gerçek kişiler için ölüm halinde ölüm belgesi)	7 GÜN	
4	SİCİL KAYIT SURETİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	15,00 TL
5	SANAYİCİ BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	15,00 TL
6	FAALİYET BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	15,00 TL
7	İMZA ONAY BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	20,00 TL
8	SİCİL KAYIT LEVHASI	DİLEKÇE	30 DAKİKA	25,00 TL
9	MESLEKTEN MEN EDİLMEDİĞİNE DAİR BELGE	DİLEKÇE	30 DAKİKA	25,00 TL
10	TİCARİ EHLİYET BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	25,00 TL
11	TİCARİ İKAMETGAH BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	25,00 TL
12	YERLİ İSTEKLİ BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	100,00 TL
13	ORTAKLIK TEYİT BELGESİ	DİLEKÇE	30 DAKİKA	25,00 TL
14	ÜYE KİMLİK	DİLEKÇE	1 GÜN	10,00 TL



**TARSUS TİCARET BORSASI**  
**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu, 2014-2015**

TARSUS TİCARET BORSASI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU				
Kamu Hizmetleri standartları tablosu, 31.08.2008 Tarihli ve 27306 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulması Gereken Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" 6. maddesi gereğince hazırlanması zorunludur.				
Borsa Hizmetleri, hizmet süreleri, hizmetin alınabilmesi için neler gerektiği gibi hususlar ile birlikte gerektiğinde başvurulacak yetkililerin isimlerinin bulunduğu tablo ile kamu hizmeti alan vatandaşlarımızın zaman kaybetmeden, kolaylıkla işlem yapabilmeleri hedeflenmektedir.				
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)	HİZMET BEDELİ
15	ANALİZ ÖLÇÜM	A- NIR Cihazı İle Ölçüm B- KİMYASAL ÖLÇÜM 1- Çiğnem Yarı 2- Çiğnem İndeksi 3- 1.Sedim ve 2. Sedim	1 GÜN	5,00 TL 5,00 TL 5,00 TL 5,00 TL
16	HAKEMLİK HİZMETİ Her işlemin için belirlenmiş komisyon oranı tutarına	DİLEKÇE DİLEKÇE	1 GÜN	50,00 TL 275,00 TL 300,00 TL
17	BİLGİLETLİK HİZMETİ Bilgiye Öcreti (Her bilgilendirme için) Bilgiye Rapor Öcreti	DİLEKÇE DİLEKÇE	1 GÜN	200,00 TL 200,00 TL
18	EKSPERLİK HİZMETİ Ekspertiz Öcreti (Her işlemin için) Ekspertiz Rapor Öcreti	DİLEKÇE DİLEKÇE	1 GÜN	275,00 TL 200,00 TL
19	Analiz raporları	DİLEKÇE	5 dak.	1,00 TL
20	Borsaya dahil maddelerin fiyatlarına ilişkin belgeler	DİLEKÇE	5 dak.	7,50 TL
21	Tesadüllet ve fire oranları hakkında istenen belgeler	DİLEKÇE	5 dak.	20,00 TL
22	Fatura Sureti Tasdikı (Aşıl gibi)	DİLEKÇE	5 dak.	2,50 TL
23	Alım Satım Beyannamesi Sureti Tasdikı (Aşıl gibi)	DİLEKÇE	5 dak.	10,00 TL
24	Borsa İşlemlerine dair istenecek diğer belgeler	DİLEKÇE	5 dak.	10,00 TL
25	Ayık Bütten Bedeli (Uye olmayanlar)	DİLEKÇE	5 dak.	10,00 TL
26	Beige Sureti Tasdikı (dosyasına ilişkin)	DİLEKÇE	5 dak.	10,00 TL
27	Alım Satım Beyannamesi	Şahsen	5 dak.	6,00 TL
28	İhracat Beyannamesi Beige Hizmeti 1. Usulüne uygun düzenlenmiş İHRACAT beyannamesi 2. İhracat faturası aslı veya fotokopisi 3. Beyannamede yetkili kişinin imzası ve kaşesi T.C. Kimlik no 4. İhracata ilişkin firmamızın girişini gösteren belge (yabancı borsa alıcı sureti aslı)	Şahsen	5 dak.	10,00 TL
29	Tescil Tevdiği Hizmeti	Şahsen	30 dakika	3,00 TL
30	Tescil Tevdiği Hizmeti Üye Dışı	Şahsen	30 dakika	25,00 TL
31	Alım ve Satım Beyannamesinin Tescil Edilmesi	Şahsen	5 dak.	
32	Satış Salonu Hizmeti (Satış Salonunda satışa arz olan ürünlerin bedelleri üzerinden)	Elektronik Satış İşlemleri Hizmet Bedeli	1 gün	0,00 TL
33	İcra İşleri Takibi	Şahsen	7 gün	

TARSUS TİCARET BORSASI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU				
Kamu Hizmetleri standartları tablosu, 31.08.2008 Tarihli ve 27306 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulması Gereken Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" 6. maddesi gereğince hazırlanması zorunludur.				
Borsa Hizmetleri, hizmet süreleri, hizmetin alınabilmesi için neler gerektiği gibi hususlar ile birlikte gerektiğinde başvurulacak yetkililerin isimlerinin bulunduğu tablo ile kamu hizmeti alan vatandaşlarımızın zaman kaybetmeden, kolaylıkla işlem yapabilmeleri hedeflenmektedir.				
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEC)	HİZMET BEDELİ
34	Öğrenci Bursları	Başvuru Formu	7 gün	
35	Depolama Hizmetleri ve Öcretleri	Bilgi Alınır	2 ay	
36	Sikavetlerin Gözetlenmesi	Dilekçe	15 gün	
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.				
İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri		
İsim		İsim		
Unvan		Unvan		
Adres		Adres		
Tel		Tel		
Faks		Faks		
e-posta		e-posta		

### Üye Durumu

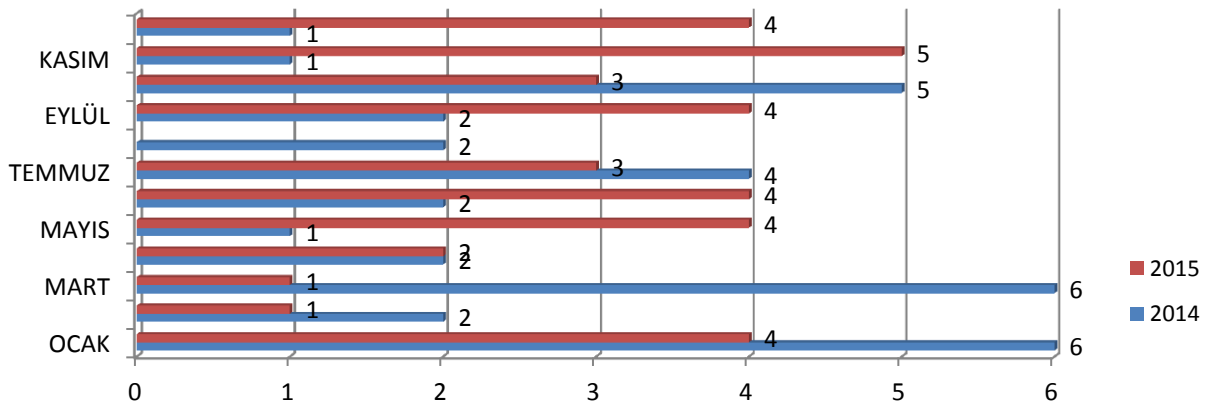
2014 yılında Borsamıza 34 firma yeni kayıt yaptıırken , bu rakam 2015 yılında 35 firma olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılında Borsamızdan 19 firmanın terkinleri yapılırken, 2015 yılında bu rakam 17 firma olarak gerçekleşmiştir.

5174 sayılı yasanın 32 ve Borsa Muameleat Yönetmeliğinin 13.maddesi uyarınca üye listelerimiz güncelleştirilmiştir. Buna göre; içinde bulunduğumuz yıldan önceki son iki yılda (2014 – 2015) adres ve durumları tespit edilemeyen ve tescili bulunmayan 20 üyemizin kaydı askıya alınmıştır. 2 Üyemiz askıdan faal durumuna geçmiştir.

Kayıtlı Üyelerin Kuruluş Türlerine Göre Dağılımı		Üye Durumu					
		Faal Üye	Yeni Kayıt	Terk	Askı	İcra	
ANONİM SİRKET	29	255	19	8			2008
DİĞER İKTİSADİ İŞLETME	1	255	18	6			2009
KOLLEKTİF SİRKET	2	232	23	3	54	42	2010
KOOPERATİF	17	228	34	7	16	36	2011
LIMITED SİRKET	118	251	23	-13	-10		2012
GERÇEK KİSİ	113	256	29	-27	-1		2013
		269	34	-19	-12		2014
		280	35	-17	-20	35	2015
<b>Toplam</b>	<b>280</b>						

### 2014-2015 YENİ ÜYE KAYIT İSTATİSTİĞİ



	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2015	4	1	1	2	4	4	3		4	3	5	4
2014	6	2	6	2	1	2	4	2	2	5	1	1

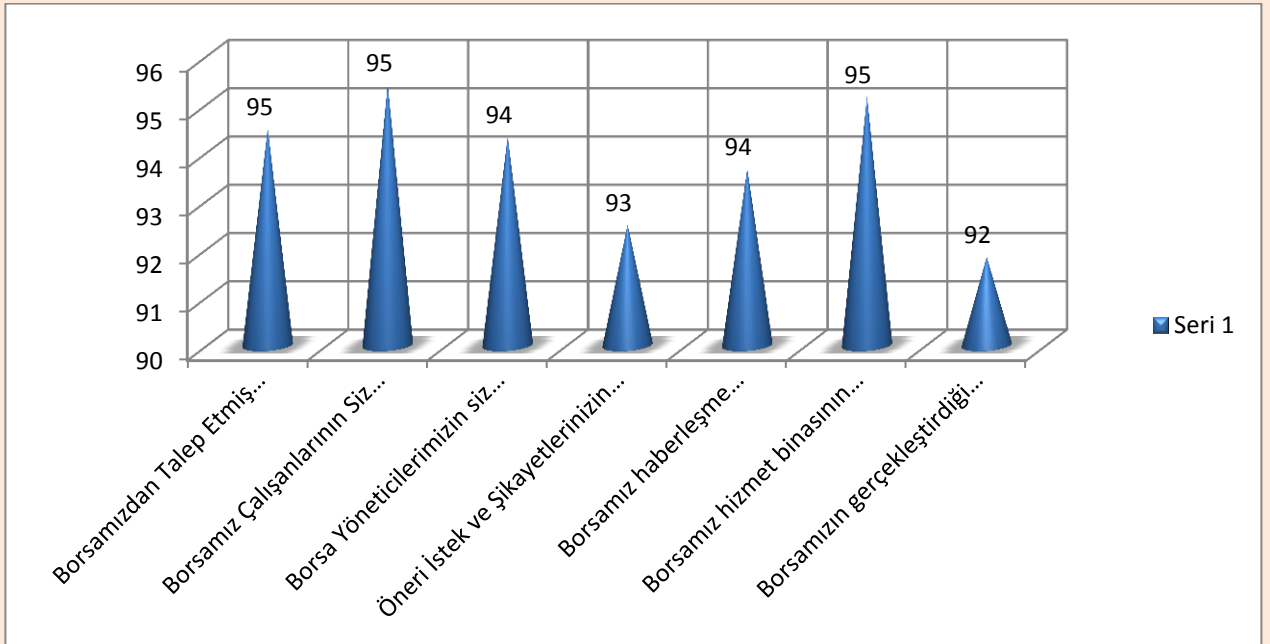
**Bilgi ve Danışmanlık**

Üyelerimizin Kurumumuz ve konumuzla ilgili taleplerine yıl içinde kesinlik kazandıracak ölçüde cevaplar verilmiştir. Bilgi ve belgelere ulaşmaları ivedi şekilde sonuçlandırılmıştır.

5174 sayılı Kanun'la Odamıza verilen yetki, görev ve sorumluluk çerçevesinde üyelerinin faaliyetleri ile ilgili olarak temsil görevini yerine getirmesi ve bu işlevini etkin bir biçimde sürdürmesi ve gelişmeleri izlemesi, Borsamızın evrak giriş ve çıkış sayısını da hareketlendirmiştir. Bilgi Edinme Hakkı kanunu çerçevesinde çeşitli kurum ,kuruluş ve kişilerden 2014 yılında 38 ve 2015 yılında 32 adet bilgi isteme yazısı gelmiş ve tamamına cevap verilmiştir.

Üyelerimizin hizmetlerimizden memnuniyetlerinin bilinmesi için üye memnuniyet formu ve şikayetlerini bilmek içinde şikayet formları düzenlenmiştir. Toplamda 2014 yılında ulaştığımız 112 üyemizi 2015 yılında 120 ye çıkararak gerçekleştirilen Üye Memnuniyet Anketi sonuçları ile memnuniyet oranımız % 94 olarak tescillenmiştir.

**ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ ( % 94 ) MEMNUNİYET ORANI**



**2015 YILI ÜYE EĞİTİMLERİ**

Sıra	Tarih	Eğitimin Adı	Katılımcı Sayısı	Memnuniyet Oranı
1	5.2.2015	Elektronik Satış Salonu Eğitimi	32Kişi	97%
2	25.2.2015	Meclis Üyesi Oryantasyon Eğitimi	1 Kişi	
3	3.3.2015	Organik Zeytin Yetiştiriciliği	48 Kişi	87%
4	10.3.2015	Buğday Bakımı Süne İle Mücadele Mısır, Soya, Ayçiçeği Ekimi Eğitimi	28 Kişi	86%
5	14.4.2015	Çiğ Süt Üretiminde Hijyen Uygulamaları	16 Kişi	
			125 Kişi	

**2015 YILI ÜYE TOPLANTILARI**

Sıra	Tarih	Toplantının Adı	Katılımcı Sayısı
1	23.1.2015	Tasiad ile Tarsus Ekonomisi	41 Kişi
2	5.3.2015	Süt Maliyetleri ve Sektör Sorunları	15 Kişi
3	6.4.2015	Depo Sorunları Satış Salonu Tanıtım Toplantısı	
4	8.5.2015	TKDK 14.Çağrı Toplantısı	22 Kişi
5	16.5.2015	Gıda İhtisas OSB.San.Böl.Kurulması Toplantısı	23 Kişi
6	22.5.2015	Satış Salonu İşleyişi ve Tanıtımı Toplantısı	5 Kişi
7	26.5.2015	Kırmızı Et Üretim Birliği Kurulum Toplantısı	11 Kişi
8	23.7.2015	Damızlık Düve İthalatı Bilgilendirme Toplantısı	16 Kişi
9	12.8.2015	Mısır Sektör Toplantısı	18 Kişi
10	19.8.2015	Çırçır İşletmeleri Sektör Toplantısı	8 Kişi
11	27.8.2015	Çiğ Sütün Sözl.Usulünde alım Satımı Toplantısı	15 Kişi
12	14.10.2015	Arazi Toplulaştırması	55 Kişi
13	20.10.2015	Bakan Lütfi Elvan ile Tarsus'un Genel Sorunları toplantısı	
14	28.10.2015	Mali Mühür ve E-Tebliğat Toplantısı	48 Kişi
15	13.11.2015	Damızlık Düve İthalatı Bilgilendirme Toplantısı 2	28 Kişi
16	13.11.2015	Kırsalda Buğday Ekim-Dikim Bilgilendirme Toplantısı	
17	18.11.2015	IPARD 2.Çağrı Bilgilendirme Toplantısı	64 Kişi
			369 Kişi

**4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu uyarınca yapılan müracaatlar ve değerlendirmeler**

Bilgi edinme kanunu kapsamında dilek ve şikâyetlerini kuruma gelerek sözlü olarak iletilen başvuru sahiplerine hoşgörü ve güler yüzle karşılanarak yardımcı olunması, başvuru usullerine uygun olarak idareye yapılan işlemin sonucunu dilekçe sahiplerine 15 gün içerisinde cevap vermektedir.

Bilgi Edinme Başvuruları	2014	2015
Bilgi edinme başvurusu toplamı	38	32
Olumlu cevaplanarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular	38	32
Kısmen olumlu cevaplanarak kısmen de reddedilerek bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular		
Reddedilen başvurular toplamı		
Gizli ya da sır niteliğindeki bilgiler çıkarılarak veya ayrılarak bilgi ve belgelere erişim sağlanan başvurular		
Diğer Kurum ve Kuruluşlara yönlendirilen başvurular		
Başvurusu reddedilenlerden yargıya itiraz edenlerin toplam sayısı		



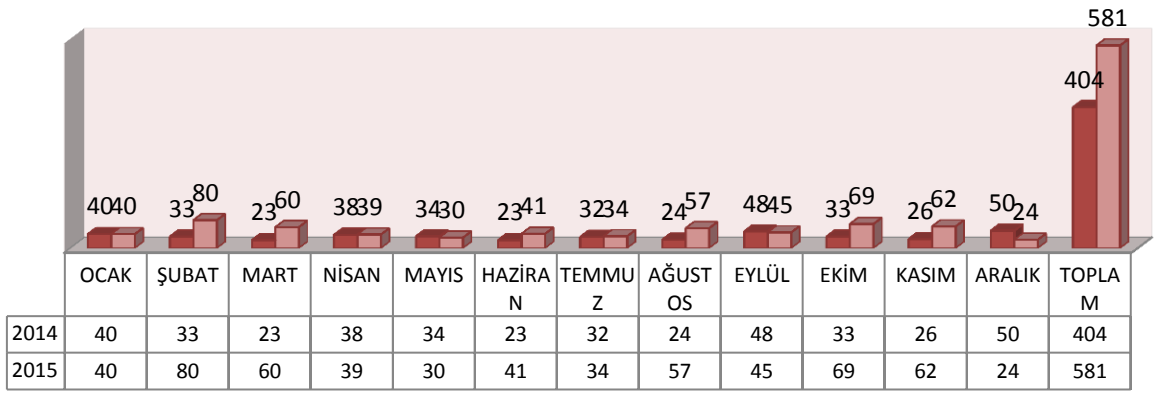
### Halk ve Basınla İlişkiler

*Tarsus Ticaret Borsası 2014 - 2015 Yılı içinde tüm yazılı ve görsel yayın organlarında etkili bir biçimde yer almıştır. Kamuoyundaki imajını olumlu etkilemeye devam etmiştir. Toplam 2014 yılı içinde 404 basın haberimiz olmuştur.*

#### BASIN İLE İLİŞKİLER YILLAR İTİBARI İLE BASINDA İZLENEBİLİRLİĞİMİZ

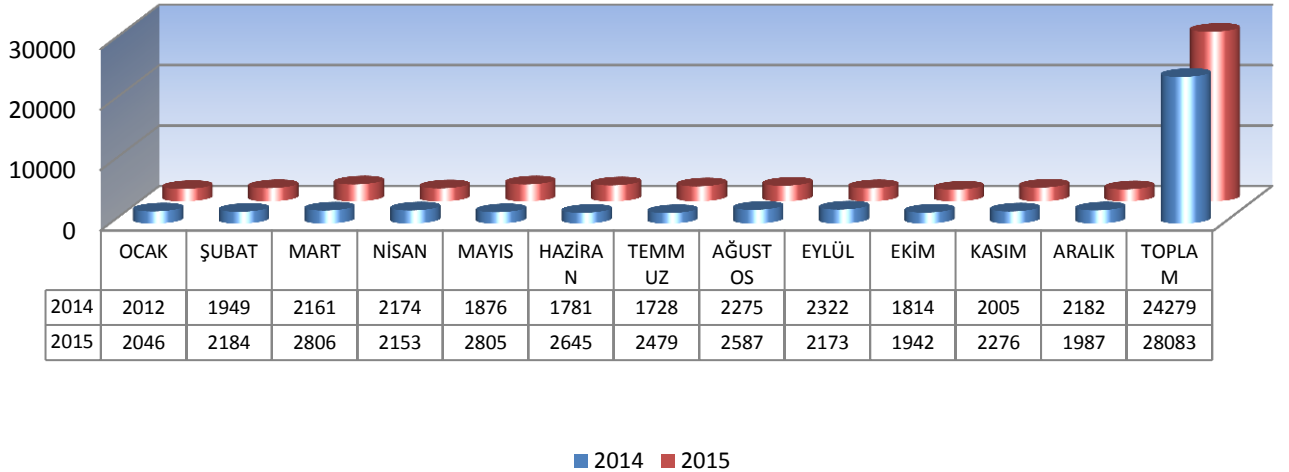
### 2014-2015 Basın Haberleri

■ 2014 ■ 2015



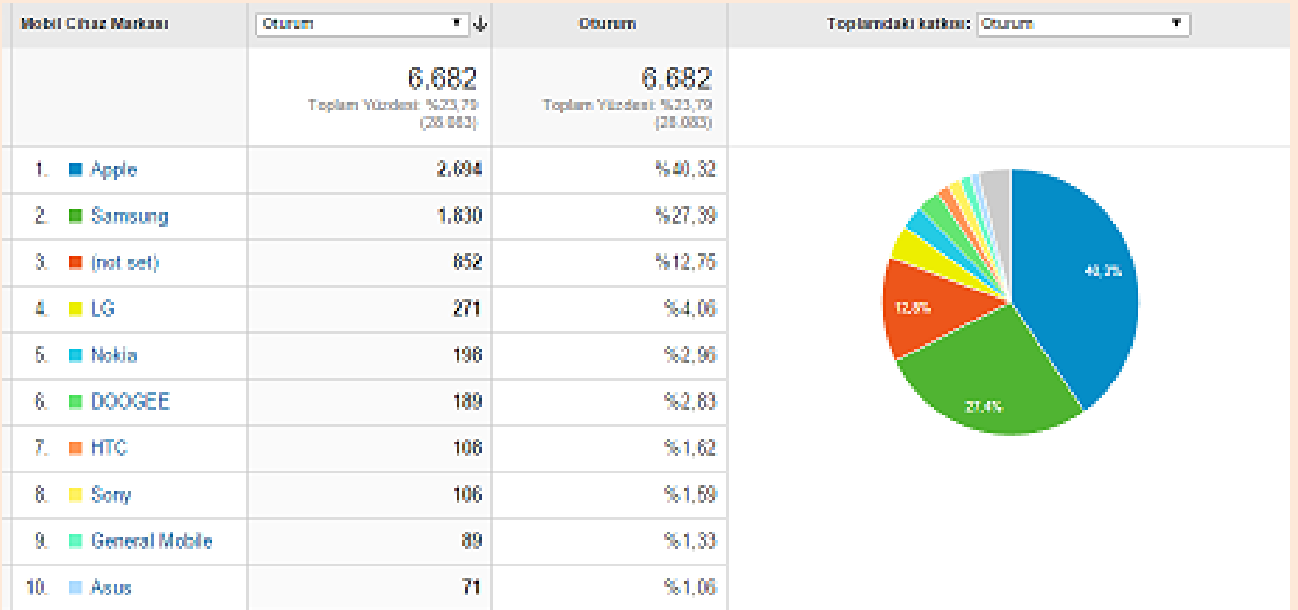
#### WEB SAYFASI İZLENME ORANI 28.083 ADET TEKİL İP

### 2014-2015 Web Sayfası Ziyaretçi İstatistiği

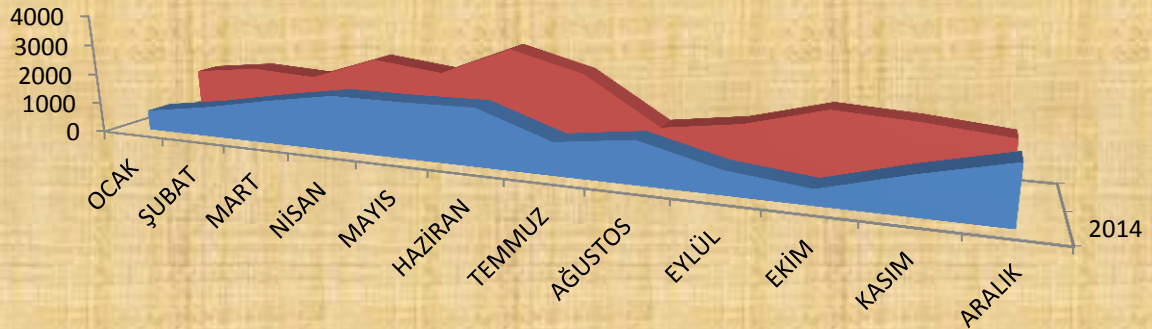




**WEB SAYFASI KULLANIMINDA MOBİL CİHAZ MARKASI**



**2014-2015 Gönderilen Mail Karşılaştırması**

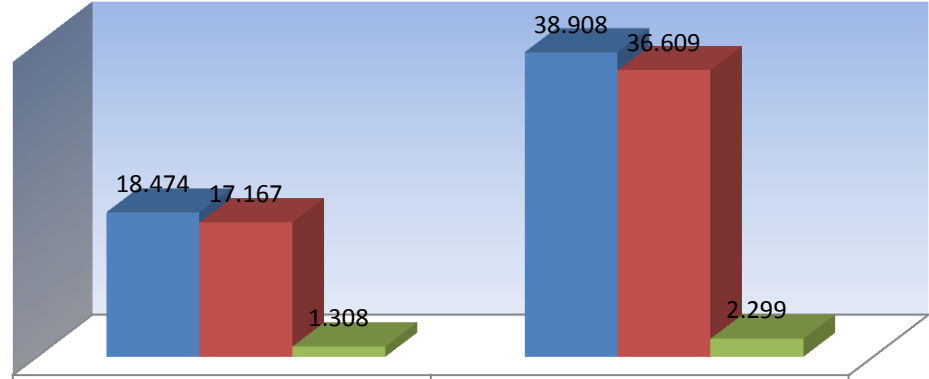


	OCAK	ŞUBAT	MART	NİSAN	MAYIS	HAZİRAN	TEMMUZ	AĞUSTOS	EYLÜL	EKİM	KASIM	ARALIK
2014	677	1.017	1.446	1.824	1.829	1.876	1.050	1.368	752	489	1.189	1.795
2015	1.562	1.839	1.723	2.514	2.242	3.211	2.574	1.074	1.426	2.091	1.948	1.713

MESAJ SİSTEMİ İZLEME  
BAŞARILI - BAŞARISIZ SMS MESAJ ORANI

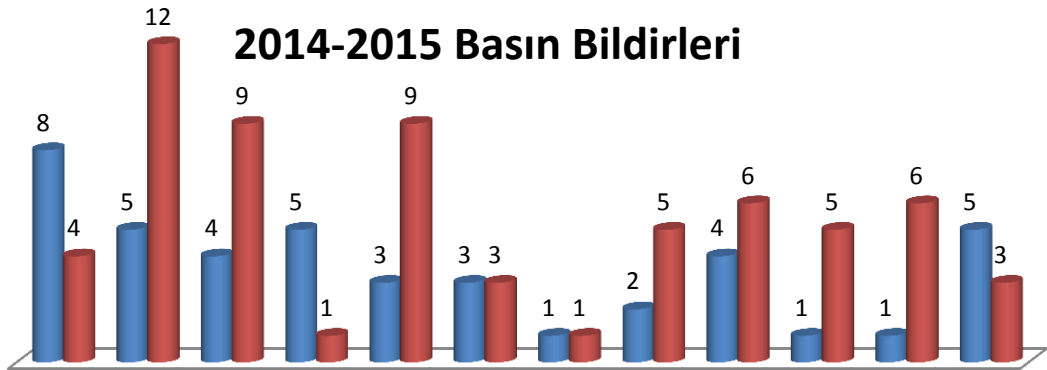
## 2014-2015 Sms İstatistiği

■ Giden Sms ■ Başarılı Sms ■ Başarısız Sms



	2014	2015
Giden Sms	18.474	38.908
Başarılı Sms	17.167	36.609
Başarısız Sms	1.308	2.299

## 2014-2015 Basın Bildirileri



■ 2014 ■ 2015

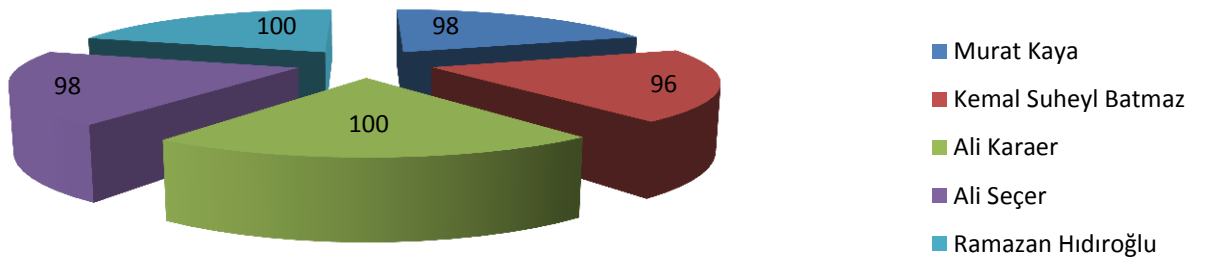
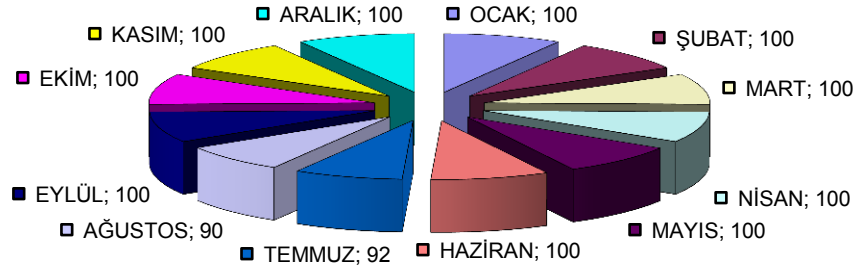
## YÖNETİM VE İÇ KONTROL SİSTEMİ

### Organ Toplantıları

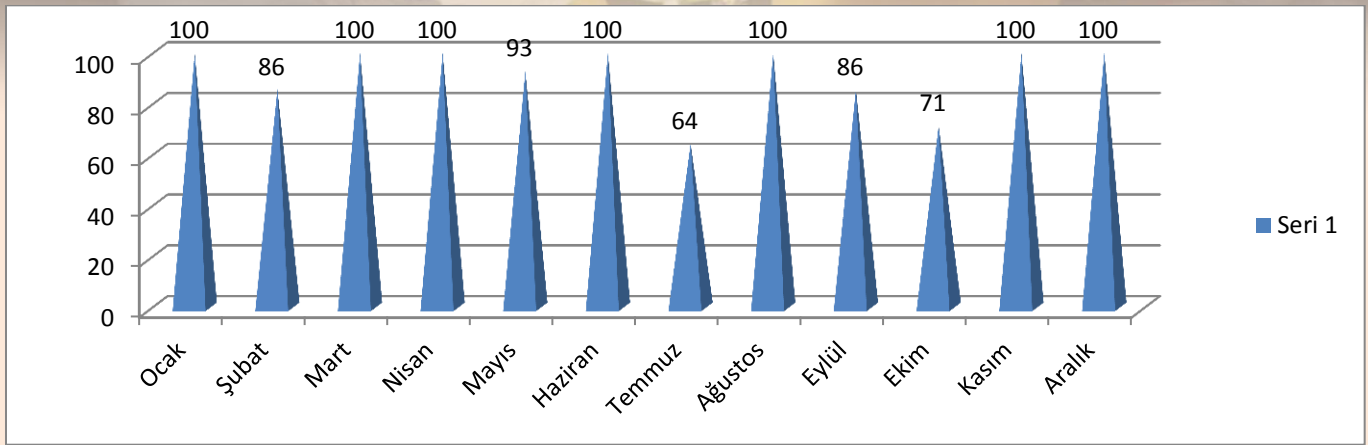
**Yönetim Kurulumuz** tarafından 2014 yılında 52 ve 2015 yılı içerisinde 52 adet olağan Yönetim Kurulu Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Gerçekleşen toplantıda 2014 yılında 541 ve 2015 yılında 439 gündem maddesi ayrıntılı olarak görüşülmüş ve sonuçlandırılmıştır. Bu toplantıların tamamında gelir gider ve harcamalar kontrol edilmiştir..



YÖNETİM KURULU TOPLANTI KATILIM



**Borsa Meclisi** tarafından 2014 yılında 12 olağan ve 1 olağan üstü ile 2015 yılı içerisinde 12 adet olağan Meclis toplantısı gerçekleştirilmiştir. 2014 yılında 79 ve 2015 yılında 61 gündem maddesi ayrıntılı olarak görüşülmüş ve sonuçlandırılmış, Bu toplantıların tamamında aylık mizan, aylık konsolide, bütçe izleme raporu, gelir, gider ve harcamalar kontrol edilmiştir.



**Hesapları İnceleme Komisyonu** tarafından 2015 yılı içerisinde 12 olağan toplantı yapılmış, toplantılarda aylık mizan, aylık konsolide, bütçe izleme raporu, gelir, gider ve harcamalar kontrol edilerek 2014 yılı kesin hesabı, mizan, aylık konsolide, bütçe izleme raporu, gelir, gider ve harcamalar kontrol edilmiştir. 2016 yılı tahmini bütçe tasarısı ve raporları düzenlemiştir.





## **YGG ve Akreditasyon İzleme Kurulu**

*Yıl içinde, Stratejik plan, Akreditasyon süreçlerinin ve Kalite Hedeflerinin gözden geçirdiği 2. Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı ve 3. Akreditasyon İzleme Komitesi toplantısını Yönetim Kurulu Başkanı Murat Kaya Başkanlığında saat 16:00 de Hazirun Cetvelinde bulunanların katılımı ile açılmış, aşağıdaki gündem maddeleri hakkındaki kararlar görüşülmüştür.*



### **TEMEL POLİTİKALAR VE ÖNCELİKLER**

5174 sayılı Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ile Odalar ve Borsalar Kanununda yazılı esaslar çerçevesinde borsaya dâhil maddelerin alım satımı ve borsada oluşan fiyatlarının tespit, tescil ve ilanı işleriyle meşgul olmak üzere, aynı yasanın 29. maddesine göre kurulan kamu tüzel kişiliğine sahip olan Tarsus Ticaret Borsası; yatırım ve geliştirme faaliyetlerini Yönetim Kurulunun vizyonu, Meclisimiz ve komisyonlarımızın her tür desteği ile yürütmektedir. Bu kapsamda 2013 – 2016 yılı stratejik plan faaliyetlerimiz ve amaçlarımızın 2015 yılı takvimi de başarı ile tamamlanması sağlanmıştır.

Stratejik planlamamız hazırlanırken;

- \* Nereye, nasıl gideceğini ve bu yolda temel amaç ve hedeflerini belirlemeyi,
- \* Bilinçli bir sistem ve eylem yaratmayı,
- \* Sınırlı kaynakları geliştirmeyi veya sınırlı kaynakları en etkin şekilde kullanmayı,
- \* Değişen ve gelişen tüm sosyo- ekonomik koşullara uyum sağlamayı,
- \* Misyonunu ileriye götürmeyi,
- \* Vizyonuna ulaşmayı ve
- \* Birlikte geleceği yaratmayı hedeflemiş ve bu yaklaşım ile planını hayata geçirmiştir.

Ayrıca dış paydaşları ile de uyum içinde olarak;

- Borsa faaliyetlerini yetkin personeli ile kurumsallaşmış biçimde yürüten,
- Yüzde yüz üye memnuniyetini hedefleyen,
- Planlarını üye beklentileri doğrultusunda oluşturan,

Kamu yararını ön planda tutarak temsil ettiği özel sektör camiasının menfaatlerini koruyan bir yönetim anlayışı içerisinde stratejik planını hazırlamış ve uygulamaktadır.

2017-2020 yılları yeni stratejik plan hazırlıkları da 2016 yılında başlatılacaktır.

## 6.KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIM VE UYGULAMALARIMIZ

### TARSUS TİCARET BORSASI SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ

TTB 2013 – 2016 yılları Stratejik Planı, TOBB Akreditasyon Sistemi, 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, 10002 Müşteri Memnuniyet Sistemi, 17025 İyi Laboratuvar Uygulamaları, 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri ile entegre bir yapı oluşturarak bu kapsamda oluşturduğu politika ve stratejileri doğrultusunda, Sosyal Sorumlulukla ilgili hedefler belirleyerek ve bu hedeflerini Yönetim Kurulu toplantıları ile haftalık, Akreditasyon İzleme Kurulu ve Yönetimin Gözden Geçirme toplantıları yılda en az 3 defa gözden geçirmektedir.

Tarsus Ticaret Borsası temel politikalarını ve önceliklerini, tüm paydaşlarına hizmet eden bir kamu kuruluşu olmasından hareketle oluşturmuştur. Bundan yola çıkarak önceliklerin belirlenmesi ve ihtiyaçların planlanmasında istatistik veritabanı, anket sonuçları ve paydaş istek, öneri ve şikayetleri başvuru kayıtları dikkate alınmıştır.Stratejik plan ve bütçenin hazırlanmasında bu tablodan faydalanılmaktadır.

Tarsus Ticaret Borsası;

İlkeleri ile demokratik, insan haklarına saygılı, şeffaf, uygulama sürecinde katılımcılığı sağlayarak hesap verebilen dayanışmacı ve işbirlikçi bir yaklaşımı kabul etmektedir.

Bu itibarla;

#### İnsan Hakları

**İlke 1 Etki alanları içinde evrensel insan haklarının korunmasına destek veya saygı gösterilmesi**

**İlke 2 Kendi kuruluşlarının insan hakları ihlaline karışmamış olmalarının sağlanması**

#### Çalışma Standartları

**İlke 3 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme haklarının etkin bir şekilde tanınması**

**İlke 4 Her türlü zorlayıcı ve baskı altında çalıştırmanın engellenmesi**

**İlke 5 Çocuk işçiliğinin etkin bir şekilde önüne geçilmesi**

**İlke 6 İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önlenmesi**

#### Çevre

**İlke 7 Çevre ile ilgili konularda, zarar oluşmadan önleyici yaklaşımın desteklenmesi**

**İlke 8 Daha etkin bir çevre sorumluluğunun yaygınlaştırılması için girişimde bulunulması**

**İlke 9 Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için girişimde bulunulması**

#### Yolsuzlukla Mücadele

**İlke 10 Tehdit ve rüşvet dâhil tüm ahlakdışı davranışlara karşı çalışılması**

TARSUS TİCARET BORSASI STRATEJİK PLANI ÇERÇEVESİNDE KURUM, KURULUŞ, ÜYELERİMİZ VE PERSONELLERİMİZLE KURUMSAL VE SOSYAL İLİŞKİLERİMİZ:

Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Murat KAYA ve eşliğinde gerçekleşen kurum, kuruluş ve üyelerimizle kurumsal ve sosyal ilişkilerimiz



Oda ve borsaların hizmet kalitesinin tescil belgesi niteliğindeki akreditasyon belgesinin TOBB Merkezi'ndeki konferans salonunda gerçekleştirilen sertifika törenine Yönetim Kurulu Başkanımız Murat Kaya ,Meclis Başkanı Tefik Başarır, Yönetim Kurulu Üyelerimiz Kemal Suheyl Batmaz, Ekrem Şenel ve Ali Seçer, Meclis Başkan Yardımcısı Yılmaz Karabulut, Meclis Üyeleri İsmail Hakkı Ekincioglu, Refik Zaman, Mahmut Soysal, Genel Sekreter Hasan Şanlı, Akreditasyon Sorumlusu Cumali Erdoğan, Kalite Sorumlusu Elif Köksal Ankara'daki törene katılırken, 9. Dönem 22 Oda ve Borsa ile 10. ve 11. dönem başvuruları kabul olan 44 Oda ve Borsa da katıldı.

#### **BORSAMIZ ÜYELERİNİ ÖDÜLENDİRDİ**





## **BORSAMIZ ENGELLERİ AŞTI**



Başkan Murat Kaya, "Balık tutmayı öğretmemiz gerek. Biz tüm insanları çok seviyoruz. Engelli kardeşlerimizin yaşamlarının kolaylaştırılmasına katkıda bulunmak hepimizin görevi olmalıdır" diyerek Kent Konseyi aracılığı ile 10 adet tekerlekli sandalye, 40 adet beyaz baston ve Talesemi hastaları için 1 adet bulaşık makinesini sahipleri ile buluşturdu.



2014 Yerel Seçimlerinde Partilerin Büyükşehir Belediye Başkan Adayları ile Tarsus Belediye Başkan Adayları projelerini Borsamız aracılığı ile düzenlene halkla özel birleşim toplantılarında sundu.

### **ZAMAN VE STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ**

Stres günümüzün rekabet dolu ve gittikçe zorlaşan iş dünyasında bireylerin iş performansının düşmesine, kalitesinin azalmasına ve işe yabancılaşmasına neden olmaktadır.



### **BORSA PERSONELLERİMİZ YANGIN TATBİKATI EĞİTİMİNDE**



Borsamız personellerine Tarsus Belediyesi İtfaiye Müdürlüğü Eğitim Sorumlusu Serkan Ongun ve İtfaiye Eri Mehmet Kenar tarafından Borsamız konferans salonunda Afet ve Yangınlara karşı alınacak önlemler ve tedbirler hususunda bilgilendirme eğitimi verildi.

Tarsus Ticaret Borsası Başkanı Murat



Kaya, Yönetim ve Meclis Kurulu Üyeleri, Mersin Büyükşehir Belediye Başkanı Burhanettin Kocamaz'ı makamında ziyaret ederek, Başkan Kocamaz'ın Tarsus'taki tecrübe ve başarısıyla, Mersin'i farklı bir boyuta kavuşturacağına inandıklarını söyleyerek, yeni görevinde başarılar dilediler.



Mersin Fooddays -Mersin 8.Uluslararası Gıda, Gıda Teknolojileri ve Paketleme Fuarında kiralanan STAND'da Üyelerimiz yerini aldı.



Adana Ticaret Borsası'nın 100.Yılı'nı Kutladık



**PERSONELLERİMİZ ETKİLİ İLETİŞİM TEKNİKLERİ EĞİTİMİNDE**



**PERSONELLERİMİZ BEDEN DİLİ EĞİTİMİ ALDI**



**BORSA PERSONELİ İLK YARDIM EĞİTİMİNDE**



Borsa Başkanımız Murat KAYA 13 MAYIS 2014 Salı günü Manisa ili Soma ilçesinde meydana gelen maden ocağı faciası sonunda yüksek rakamlara ulaşan can kayıplarının acısının yüreğimizde hissediyoruz mesajını verdi.



**Tarım İşçilerinin Çalışma Ücretleri  
BORSAMIZ Hakemliğinde Belirlendi**





#### TARSUS'TA ÜNİVERSİTELİLERİN MEZUNİYET TÖRENİ



#### BORSA ÇALIŞMA ALANIMIZ İÇİNDE 600 ÖĞRENCİYE EĞİTİM YARDIMI YAPILDI



## BİYOLOJİK MÜCADELİNİN YERİ VE ÖNEMİ KONUSUNDA KONFERANS



UN Global Compact İlkelerini imzalayan kuruluşlar içinde bulunan Borsamız UNGC'nin 10. ilkesi olan Yolsuzlukla Mücadele, 2014 yılında 10. yılını doldurmuştur. İlkenin 10. yıldönümü vesilesiyle başlatılan A Call to Action kampanyası, UNGC vesilesiyle kamuya aşağıdaki çağrılarda bulunmaktadır.





## **UYGULAMALI GİRİŞİMCİLİK EĞİTİMLERİ**

Gençlerin, kadınların, öğrencilerin, engellilerin ve girişimcilerin istihdamına geçişini kolaylaştıran politikalar üretmek için, kurumların uygulama kapasiteleri ve işbirliklerinin önemli bir rol alacağını düşünerek bu noktada; uygulamalı girişimcilik eğitimleri ile girişimcilik kültürünü yaygınlaştırmak ve girişimcileri iş planı kavramı ile tanıştırmak, kuracakları işletmelerin başarı imkânını artırmak amacıyla MİSYONUMUZUN amacıyla örtüşen konuda , ne yapabiliriz sorusuna işgücü piyasasına geçişteki engellerden biri olan eğitim ve mesleki eğitimlerin tamamlanmasına yönelik yolu seçtik.

İstihdama yönelik projelerin kapısını aralayan borsamız kendi işini kurarak, kendi işlerinin patronu olmak isteyenlere yönelik girişimcilik eğitimlerini 2015 mart ayından itibaren vermeye başladı. Bu kapsamda KOSGEB ve TARSUS İŞKUR ile ortaklaşa düzenlediğimiz eğitim programları ile yeni işyeri açacak müteşebbislere fırsat kapısını da aralamış olduk.

Tarsus'ta 2010 yılından bu yana verilmekte olan uygulamalı girişimcilik kurslarından 125 kişi mezun olurken; Mart 2015 tarihinden itibaren düzenlediğimiz kurslardan bugüne kadar 298 kişiyi mezun ettik. Mezunlardan 50'sine yakın girişimci adayı kendi işini kurarken 120'den fazla girişimcimiz ise işletme kurma sürecini başlattı.

Oluşturduğumuz iletişim havuzu sayesinde işini kuranları takip ve takdir ettik. Vermiş olduğumuz uygulamalı girişimcilik eğitimleri sonucu aldığı destekle dekorasyondan mini market işletmeciliğine, kafeteryadan kuaför işletmeciliğine kadar, ADANA, TARSUS ve MERSİN den gelen kursiyerlerimizden kendi işyerini faal olarak açtı ve kendi işlerinin patronu oldu.

Eğitim faaliyetlerinin tamamını üstlendiğimiz girişimcilik kurslarımızda, kursiyerlerden herhangi bir ücret talep edilmediği gibi, eğitmenliği de kendi personelimiz tarafından kurslarımızı gerçekleştirmekteyiz.





## Tarsus Kalkınma ve İşbirliği Kurulu ( TAKİK )



Tarsus'un yerel sorunlarının görüşüldüğü, tartışıldığı ve onlara çözüm yollarının arandığı Tarsus'un kalkınması, beraberlik anlayışı içinde işbirliği sağlanması ve sorunların çözümü noktasında oluşturulan Tarsus Kalkınma Ve İşbirliği Konseyi (TAKİK), Tarsus da kurumlar arasında işbirliğini hedefleyen kamusal veya yarı kamusal roldeki organizasyon-lar arasındaki koordinasyonu geliştirerek tarafların karar alma ve uygulama süreçlerine katkı ve katılımı sağlamak amacıyla Mersin İli Milletvekili Adaylarının 2015 genel seçimlerinden önce Tarsuslularla buluşturulması amacıyla toplantılar gerçekleştirecektir.

DÜNYA KADINLAR GÜNÜ ETKİNLİĞİNDE TÜRKİYEDEKİ TÜM TÜRK KADINLAR BİRLİĞİ  
TARSUS'TA AĞIRLANDI



### **TARSUS UMEM KURS YÖNETİMİ İLK TOPLANTISINI YAPTI**



### **MERSİN ESOB BAŞKANINDAN VE ODA BAŞKANLARINDAN ZİYARET**



### **BORSAMIZ ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMİNE İLK ADIMINI ATTI**





**TOBB BAŞKANI M.RİFAT HİSARCIKLIOĞLU BORSAMIZDA**



**DİĞER HUSUSLAR  
ve  
DAHA FAZLASI İÇİN**

**2014 YILI PANORAMASI**



# 2015 YILI PANORAMASI



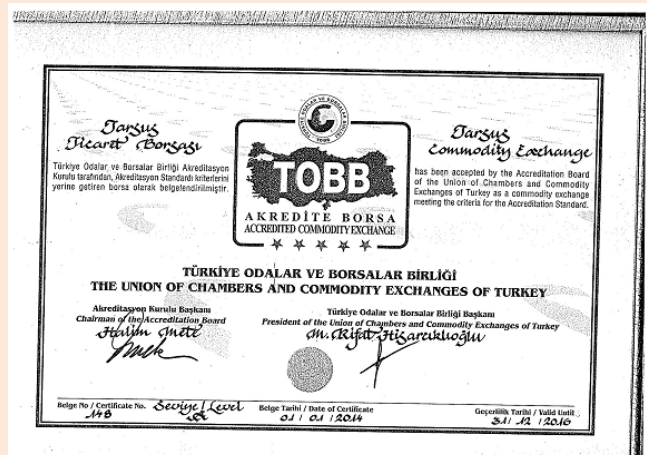
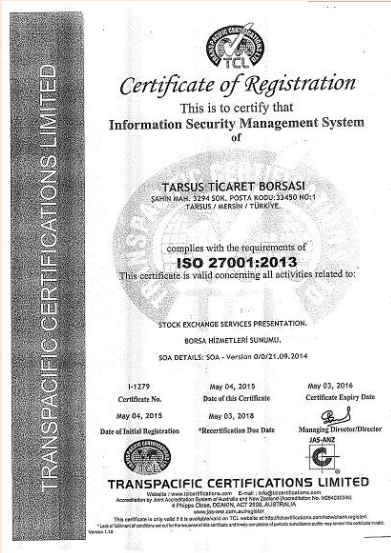
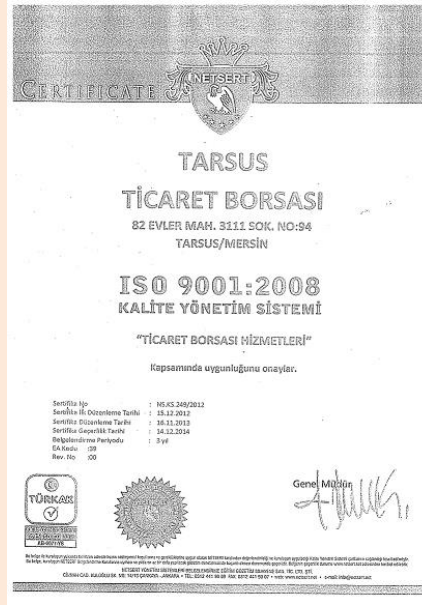
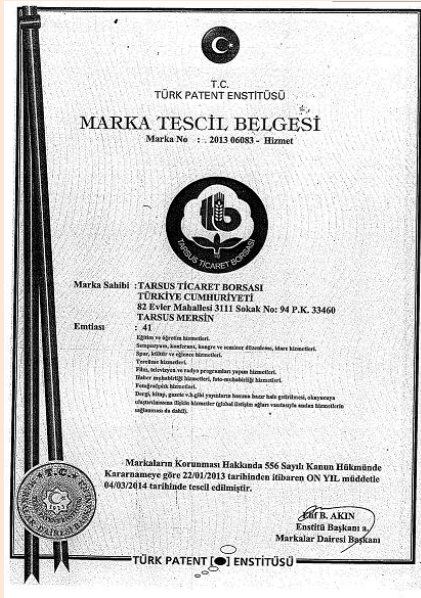
## TARSUS TİCARET BORSASI

## 2015 PANAROMASI





**TARSUS TİCARET BORSASI**  
**Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu, 2014-2015**



# 2015 YILI FAALİYET RAPORU



# TANITIM FİLMİ



TARSUS TİCARET BORSASI TANITIM FİLMİ