



PRESENTACIÓN DE LA “COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO”

Nombre de la compañía: a. Marshall Moffat S.A.

Título de la presentación: Informe de Responsabilidad Social 2015.

Marshall Moffat mantiene los principios del Desarrollo Sustentable a los ejes estratégicos de su gestión, basándose en sus tres pilares: responsabilidad social, cuidado ambiental y rentabilidad empresarial, asumiendo dentro de ellos los principios del Pacto global, y comprometiendo una acción efectiva en el mejoramiento de los mismos.

En tal sentido Marshall Moffat S.A. tiene como misión ser una empresa líder atendiendo las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, teniendo como objetivo fundamental la excelencia de nuestros productos y servicios para la seguridad industrial, reconociendo como valores fundamentales la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de nuestra gente y de la comunidad que integra.

Acorde a esta misión, Marshall Moffat adoptó como estrategia de gestión, la utilización de sistemas de reconocimiento internacional en las áreas de gestión relacionadas.

En 2015 renovó las certificaciones de su sistema de gestión en las áreas de calidad, ambiente y seguridad y salud ocupacional, bajo los estándares ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 respectivamente, para todos sus procesos y locaciones.

De esta manera, Marshall Moffat ratifica el cumplimiento de la normativa vigente en cuanto al cuidado del medio ambiente y de la seguridad y salud de sus trabajadores y colaboradores, propios y contratados; y la confianza puesta en la mejora continua, como método de crecimiento para todos sus procesos y negocios.

Asimismo, en este Sistema de Gestión Integrado se incluyeron los programas sociales y de comunicación hacia todos los públicos con los que Marshall Moffat interactúa en su actividad cotidiana así consolidando nuestro desempeño en materia de gestión socialmente responsable.

Mediante este informe, ratificamos nuestro compromiso adquirido con los Principios del Pacto Global.

Mariano De la Puente

Director general.

INFORME:

Estos compromisos se traducen a acciones concretas a través de los siguientes ejemplos:

Implementación y certificación de los sistemas de Gestión en Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional para todas sus actividades, con evaluación de mejora en cada una de las mismas.

Incorporación de indicadores de Desarrollo Sustentable dentro del tablero de comandos de la gestión estratégica de la empresa, los cuales son evaluados periódicamente por el Comité de Dirección.

Desarrollo e Internalización de código de conducta para los integrantes de la empresa.

Reducción de impactos ambientales de sus actividades, a través de la implementación de programas de mejora continua.

Implementación de programas de reciclado de residuos.

Traslado de estándares de trabajo a sus proveedores críticos.

Implementación de acciones tendientes al Uso Racional de la Energía.

Apoyo al desarrollo personal de los miembros de la empresa.

Introducción de desarrollos tecnológicos tendientes a favorecer el acceso a elementos de protección del trabajador en su ámbito de acción.

Reporte de indicadores de gestión, controlado por la Dirección, el cual conforma el Informe de Revisión por la Dirección, que es analizado y validado por la Alta Dirección de la empresa.

Como actor relevante en la industria de la seguridad laboral, Marshall Moffat participa en foros empresarios relacionados al desarrollo de buenas prácticas en materia de protección del ambiente y la seguridad del trabajador, en los que difunde sus mejores prácticas y experiencias propias.

Dentro de las acciones previstas, A. Marshall Moffat ha cumplimentado las siguientes etapas:

Derechos Humanos

Entendiendo que el cuidado de la salud y seguridad de las personas en ámbitos de trabajo es esencial para garantizar condiciones de calidad de vida, tanto en la seguridad, salud y bienestar general de la población, Marshall Moffat ha trabajado en diferentes proyectos tendientes a generar la posibilidad de acceso a mejores tecnologías y elementos de protección para la salud de las personas en su ámbito laboral, con la premisa esencial del cuidado de la vida del trabajador como individuo dentro de la sociedad.

En este sentido, la inclusión de telas fabricadas localmente en las prendas desarrolladas, manteniendo los niveles de protección ante riesgos laborales, ha favorecido el acceso a las mismas a pequeñas empresas cuyos estándares de seguridad se vieron altamente mejorados debido a la posibilidad de contar con estos productos.

Asimismo, reconociendo la participación como miembro de una sociedad dentro de la que desarrolla sus actividades, Marshall Moffat promueve el cuidado de la salud dentro de la comunidad de colaboradores y su grupo familiar.

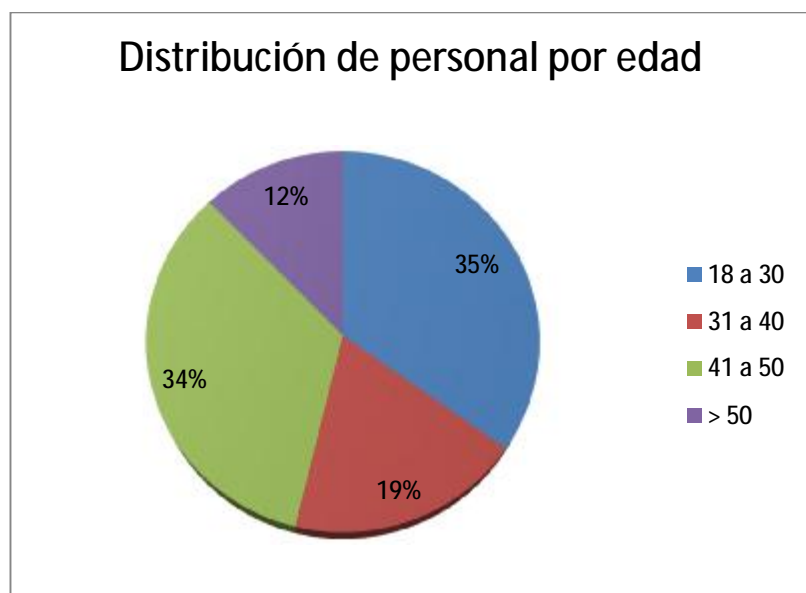
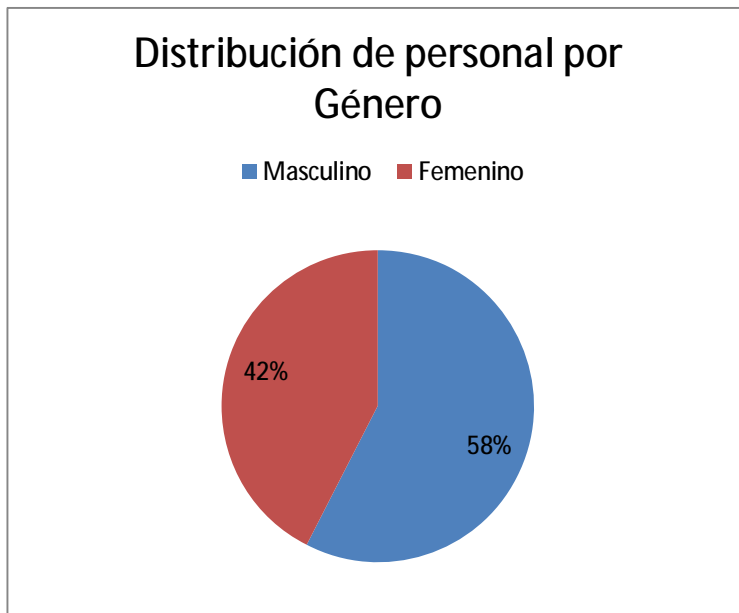
En tal sentido, con la participación de especialistas del Hospital Garrahan, realiza anualmente programas de prevención de enfermedades sociales.

Durante 2015 se reiteraron en las instalaciones de Marshall Moffat, talleres de prevención de enfermedades de transmisión sexual, incluyendo en los mismos a todo el personal de la empresa.

Los talleres, coordinados desde la Dirección General, fueron desarrollados por especialistas de la Fundación Garrahan. Dentro de los mismos se entregaron materiales de difusión, a todos los participantes, para su trabajo en el ámbito familiar.

En otro sentido, siendo lo textil la actividad esencial de la empresa, Marshall Moffat sostiene la gestión de su capital humano a través de claras políticas de respeto de los derechos de cada uno de los integrantes de la empresa, como así también de los candidatos a ingreso.

Marshall Moffat ha incrementado su dotación en los últimos 3 años, manteniendo un balance de género y participación de personal de variadas edades, permitiendo el acceso a fuentes de trabajo genuino a áreas de la sociedad con alta sensibilidad.



Reconociendo el valor de la continuidad laboral como generadora de bienestar social, durante el 2015 se implementó un programa de reconocimiento al personal de mayor antigüedad en la empresa, a través de estímulos monetarios y reconocimientos institucionales.

A través de los planes de acción incorporados en su sistema de gestión integrado, Marshall Moffat traslada sus estándares a sus proveedores críticos, no solo en temas vinculados a la calidad de los productos, sino también en temas relacionados a las condiciones de trabajo existentes en los mismos.

Ámbito Laboral

Es política de Marshall Moffat administrar sus recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita obtener una mayor eficiencia y satisfacción de su personal.

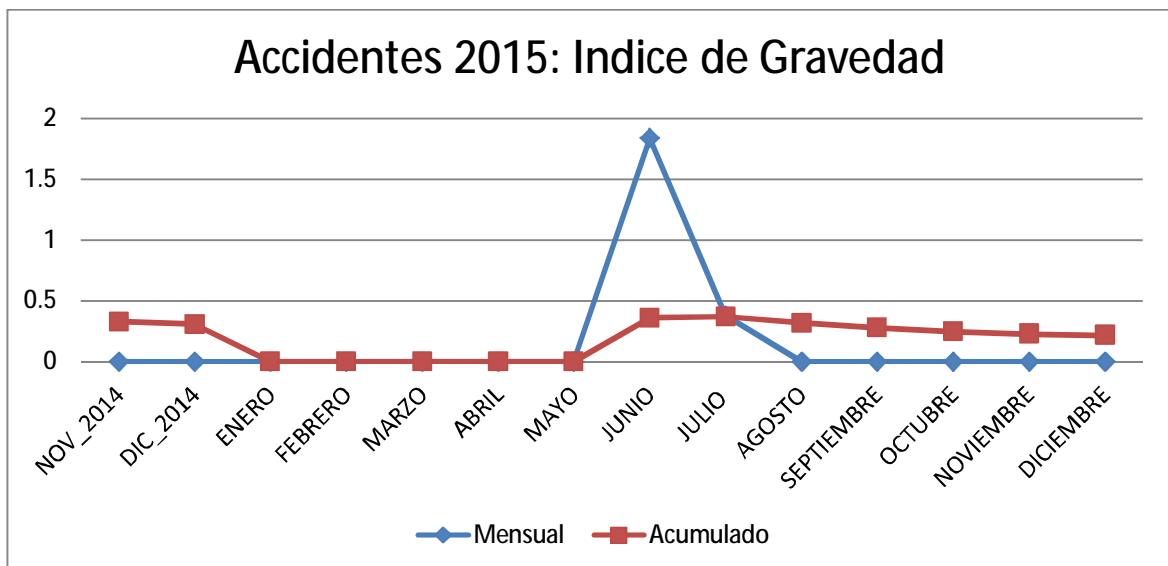
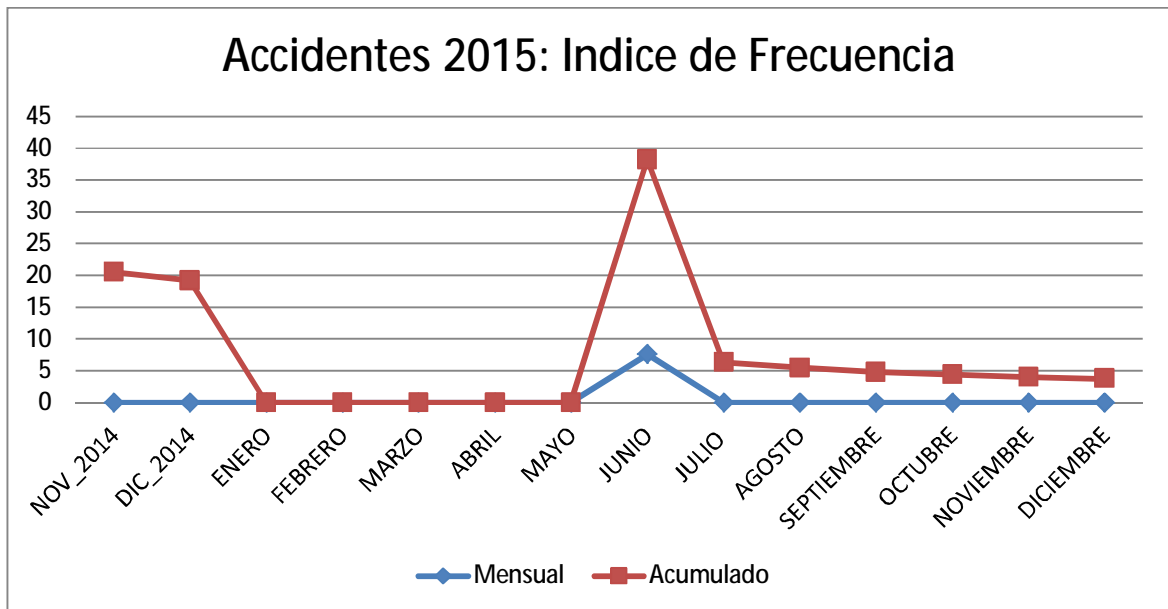
En este sentido se mantiene la certificación de la gestión del proceso de administración de recursos humanos, bajo estándar ISO 9001 y la Alta Dirección ha tomado el objetivo de jerarquizar la administración del personal, incorporando herramientas de desarrollo para sus políticas de recursos humanos.

En el ámbito de las condiciones de seguridad laboral, Marshall Moffat también ha ratificado el compromiso de certificación de su gestión en todos los procesos de la empresa bajo las normas OHSAS 18001.

Este proceso ha permitido asegurar, mediante un mecanismo de control interno y auditoría externa, el cumplimiento del marco legal existente en materia de legislación laboral, y establecer mecanismos de mejora en las condiciones de seguridad en el trabajo, dentro de los que se pueden mencionar, en el último año, los siguientes:

- Optimización del sistema de instalación eléctrica en su planta de producción, con rediseño de los dispositivos de seguridad.
- Instalación de elementos de mejoramiento ergonómico en los puestos de trabajo de control de prendas y expedición.
- Capacitación en técnicas de levantamiento de cargas manuales y con equipos de manipuleo.
- Reducción de esfuerzo físico en las tareas de encimado y embalado, mediante la incorporación de equipamiento automático.

Como resultado, Marshall Moffat ha sostenido la tendencia de reducción de los índices de accidentología de su personal, tanto en los valores de frecuencia como de gravedad.



Medio Ambiente

Es política de Marshall Moffat administrar sus operaciones con el menor impacto ambiental, propiciando innovación tecnológica y procesos de gestión que favorezcan la prevención de los mismos.

Consistentemente con este compromiso, se ha mantenido el modelo de su gestión ambiental, en todos los procesos de la empresa, bajo las normas ISO 14001, ratificando la certificación de dicho estándar.

Este proceso ha permitido asegurar, mediante un mecanismo de control interno y auditoría externa, el cumplimiento del marco legal existente en materia de legislación ambiental y establecer programas de gestión que permitan una mejora en los indicadores ambientales y en las prácticas de operación.

El Plan de Gestión Ambiental de Marshall Moffat abarca tanto acciones de prevención y cuidado ambiental, como también de mejora del estándar ambiental de la empresa.

Entre las acciones destacadas se mencionan:

- Reciclado de telas ignífugas, mediante la utilización de rezagos en productos alternativos.
- Reducción de consumo energético por unidad producida.
- Reducción de ruido ambiental al vecindario, mediante cambio en proceso de carga y descarga de camiones.

Proceso de reutilización de rezagos de tela ignífuga.

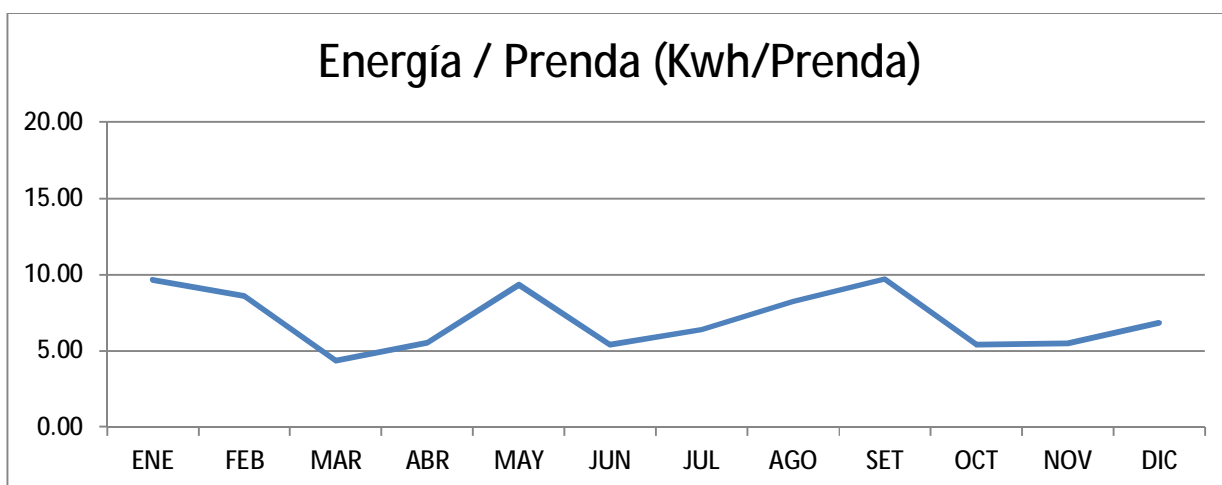
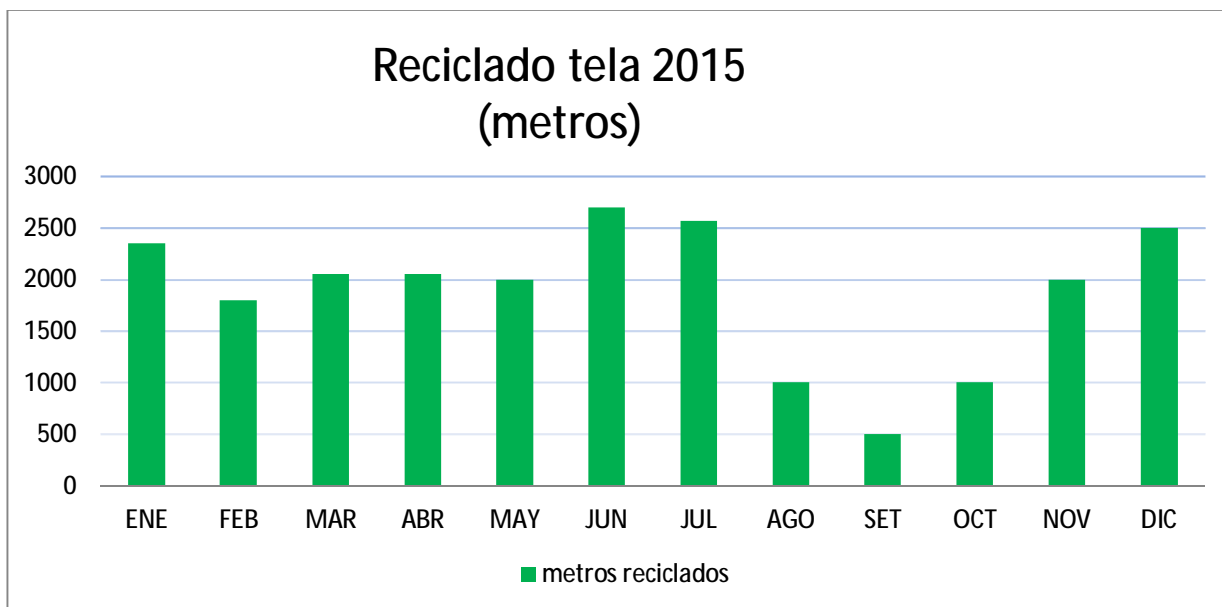


1) Retazos de tela ignífuga,
producto del proceso de
producción

2) Formación de lanilla producto de
la descomposición de los retazos y
su proceso de reciclado. Mantienen
las condiciones ignífugas.



3) Con la lanilla se produce el
hilado y formación de tela para ser
utilizada nuevamente en el proceso
de confección, como manta
ignífuga.



En el campo de la transparencia.

Marshall Moffat refuerza su compromiso con los principios de conducta transparente, apoyando su valor institucional a través de conductas individuales de cada uno de sus colaboradores.

En este sentido se han realizado talleres internos de interpretación del código de conducta de la empresa, en los aspectos relacionados a:

- * Conflicto de intereses
- * Corrupción
- * Acoso

Se implementó un mecanismo de aseguramiento de la propiedad intelectual de diseño de logos de empresas clientes, mediante el cual se ha mejorado la transparencia en el uso interno de los mismos y la garantía de no divulgación fuera del ámbito contractual existente en la relación cliente-proveedor.

Durante el 2015, se realizó la encuesta de satisfacción de clientes, la cual es coordinada y consolidada por Gestión de Calidad, con independencia de los sectores comerciales, evaluando, además de temas específicos de la gestión de satisfacción, los aspectos asociados al trato transparente por parte de representantes de la empresa.

Finalmente, la implementación de un nuevo sistema informático, como soporte de la gestión administrativa y comercial, asegura un manejo con mayor trazabilidad interna de la gestión, mejorando la gestión de evaluación de reclamos y control de desvíos.

Contacto de la empresa:

Nombre: Ignacio Bottino- Departamento de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SySO.

Email: gestiondecalidad@marshallmoffat.com