

# COP CETUP

## 2014 - 2015



<b>PREAMBULE .....</b>	<b>4</b>
<b>CETUP CERTIFIÉE .....</b>	<b>5</b>
<b>CETUP S'ENGAGE.....</b>	<b>6</b>
<b>CETUP RECOMPENSÉE .....</b>	<b>7</b>
<b>RAPPORT ANNUEL 2013- 2014 .....</b>	<b>9</b>
<b>I-    RESPECT DES DROITS DE L'HOMME .....</b>	<b>9</b>
1-    PRINCIPES .....	9
2-    ENGAGEMENT .....	9
3-    MISE EN ŒUVRE .....	9
<b>II-    PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL .....</b>	<b>11</b>
1-    PRINCIPES .....	11
2-    ENGAGEMENT .....	11
3-    AMELIORATIONS 2013-2014 .....	11
4-    MISES EN ŒUVRE ANTERIEURES .....	11
<b>III-    PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT .....</b>	<b>22</b>
1-    PRINCIPES .....	22
2-    ENGAGEMENT .....	22
3-    AMELIORATIONS 2013-2014 .....	23
4-    MISES EN ŒUVRE ANTERIEURES .....	24
<b>IV-    PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....</b>	<b>29</b>
1-    PRINCIPES .....	29
2-    ENGAGEMENT .....	29
3-    MISES EN ŒUVRE .....	30





ZI – 27 rue René Cassin  
38521 St Egrève  
FRANCE

Secretary General  
United Nations  
New-York, NY 10017  
USA

St Egrève, 22 février 2016

Monsieur le Secrétaire Général,

Par ce présent courrier, j'ai le plaisir de vous renouveler l'engagement de CETUP à respecter les dix principes du Pacte Mondial, ainsi qu'à respecter et promouvoir les Droits de l'Homme, les normes du travail, la lutte contre la corruption et la protection de l'environnement.

Nous exprimons également la volonté de faire progresser ces principes, au sein de notre zone d'influence, et dans la stratégie globale de notre entreprise. Nous reconnaissons que notre active participation dans le partenariat mondial pour le développement est primordiale afin de faire avancer les objectifs des Nations Unies.

Conformément à nos obligations conditionnant notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies, j'ai l'honneur de vous adresser notre communication du progrès décrivant les projets mis en place durant cette année 2014 - 2015 (depuis novembre 2014), afin de répondre aux 10 principes du Pacte Mondial.

Meilleures salutations,

Jean-Pierre Capossele  
Président Directeur Général



La société CETUP s'est construite et continue toujours de se développer autour de valeurs qui lui sont chères et constituent les fondements de son identité. Ces valeurs sont : la Qualité, la Sécurité, l'Image, le Développement Durable et le Développement Sociétal. Les valeurs CETUP constituent également les bases du management actuel et se retrouvent en fil conducteur des actions quotidiennes de chacun des membres. Le rapport suivant reprend les actions mises en place par CETUP dans le cadre de sa politique de RSE. Par voie de conséquence ces valeurs sont ancrées tout au long de ce rapport, dans chacune des actions citées.

## Norme ISO 9001 - 2008

Depuis le 27 avril 2009, l'ensemble des départements CETUP est normé ISO 9001 - 2008. Ce système de management, présent à tous les niveaux de la société permet à chacun de mesurer au quotidien son activité et de s'améliorer dans le sens des cinq valeurs CETUP.

## Mise en place d'un système de management QSE

### Normes ISO 14001 et OHSAS 18001

Depuis l'origine, CETUP est organisée autour de cinq valeurs : Qualité, Sécurité, Image, Développement Durable et Développement Sociétal. Celles-ci sont portées et véhiculées au quotidien par chacun de nos collaborateurs. Forte de ces atouts, CETUP a souhaité au printemps 2013 normaliser ses bonnes pratiques. Ainsi, depuis octobre 2014 CETUP est normée ISO 14001 : 2004 et OHSAS 18001 : 2007, référentiels reconnus mondialement en termes d'Environnement et de Santé-Sécurité au Travail.

Au travers de la démarche ISO 14001 l'objectif est de normaliser les actions existantes et d'identifier les pistes de progrès envisageables pour continuer de réduire notre impact sur l'environnement. L'engagement OHSAS 18001, quant à lui, nous permet de poursuivre notre politique de gestion des risques en accord avec les évolutions de la législation et la protection des employés CETUP.



## CETUP CERTIFIÉE



ISO 9001 version 2008 : Qualité

ISO 14001 version 2004 : Environnement

OHSAS 18001 version 2007 : Santé Sécurité



## CETUP S'ENGAGE



Depuis Novembre 2011, **CETUP** est signataire de la Charte Global Compact des Nations Unies : la plus grande corporation d'entreprises responsables.



**CETUP** est signataire de la charte CO2 de l'ADEME et s'est engagée sur 3 ans dans un plan d'actions concret en vue de diminuer sa consommation de carburant et ainsi réduire ses émissions de CO2.



**CETUP** fait partie du réseau Entrepreneurs d'avenir regroupant des dirigeants d'entreprises souhaitant promouvoir un nouveau modèle de croissance, fondé sur la Responsabilité.



Le 2 juillet 2008, **CETUP** signe la Charte Européenne de la Sécurité Routière.



**CETUP** est signataire de la charte de la diversité et s'engage comme 3400 entreprises, à lutter contre les discriminations et à promouvoir la diversité.





## CETUP RECOMPENSÉE

2008



Au Podium 2008 « PME », CETUP a reçu le 2<sup>ème</sup> prix des trophées « Entreprise & Sécurité Routière ».



Lors du forum "Entreprise et Savoir", CETUP a été lauréat dans la catégorie PME/PMI, des Trophées ECOBIZ Développement Durable.

2013-2014



CETUP obtient le trophée RSE Women Equity / BNP Paribas, remis par Muriel Penicaud DGRH membre du Comex Danone.



Lors des Rencontres de l'Entreprise Rhône-Alpes, M. Petit (Caisse d'Épargne) remet le 1<sup>er</sup> prix Bref Rhône-Alpes de l'Initiative Responsable à CETUP.

2014



Jean-Pierre et Laurence Caposelle reçoivent des mains de M. Dusserre (Trimble) le prix PME des Etoiles du Transport et de la Logistique organisé par le magazine L'Officiel des Transporteurs.



CETUP reçoit le « Grand Prix RSE des Entreprises de Croissance ». Ce trophée lui est remis par le groupe Leaders League, représenté ici par Pierre Etienne Lorenceau, en partenariat avec le Ministère de l'Economie et des Finances.



Laurence et Jean-Pierre Caposelle avec Erik Orsenna, reçoivent le trophée « Prévention » - des trophées des Entreprises Responsables remis par Axa et L'Expansion





2014



Laurence Capossole, co-fondatrice et co-dirigeante de CETUP, est lauréate des trophées des Femmes de l'Économie, dans la catégorie « Femme Chef d'Entreprise », pour la région Rhône-Alpes, et au niveau National.



CETUP reçoit le Trophée d'Or « Direction de la RSE », lors de la 1<sup>ère</sup> édition des Victoires du Capital Humain, organisées par Leaders League et le magazine Décideurs.



2015



CETUP reçoit le Trophée «Victoires des Autodidactes» organisé par Mazars et le Harvard business School Club. Laurence et Jean-Pierre Capossole reçoivent le « Prix du dynamisme Entrepreneurial ».



COP 2015

8/30



## RAPPORT ANNUEL 2014- 2015

### I- RESPECT DES DROITS DE L'HOMME

#### 1- PRINCIPES

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence;
2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

#### 2- ENGAGEMENT

CETUP s'engage à faire respecter les Droits de l'Homme énoncés dans la déclaration universelle, et veille à les promouvoir au sein de son entité et dans sa sphère d'influence.

CETUP s'engage à appliquer la réglementation en vigueur et notamment le droit du travail et le droit du transport. CETUP met en place divers indicateurs afin de mesurer la bonne application des réglementations relatives à son secteur d'activité.

CETUP a fait le choix de placer l'humain au cœur de son activité et pour cela travaille avec ses propres salariés roulants, appelés Pilotes. CETUP est aujourd'hui unique en France en nombre de salariés roulants.

CETUP s'engage à promouvoir en externe les principes des Droits de l'Homme.

#### 3- MISE EN ŒUVRE

CETUP promeut au sein de son entité et sa sphère d'influence les Droits de l'Homme, via notamment la communication sur la charte Global Compact.

CETUP soutient plusieurs causes afin d'apporter son aide, financière ou matérielle à des associations, des projets... :

- Janvier 2015 : Nous démarrons un partenariat avec la Start-Up Innov+. Le but est de les accompagner dans le développement du boîtier « TOUCANGO » embarqué permettant, grâce à un capteur HD, de pouvoir analyser les risques d'inattention et de baisse de la vigilance, et de pouvoir en informer le Pilote en temps réel. Cet outil permet d'être accompagné en permanence et garanti un maximum de sécurité aux personnels roulants. Phase d'acquisition de données et de bêta-test jusqu'à fin 2015.
- Mars 2015 : Mise en service Opérationnel de la Kangoo Hydrogène sur la Métropole Grenobloise. Cette nouvelle technologie, totalement décarbonée, nous permet de doubler notre rayon d'action en mode « Zéro bruit, Zéro Émission ».
- Mars 2015 : CETUP sponsorise un équipage au Rallye Aïcha des Gazelles. Ce rallye, 100% féminin, correspond à nos valeurs. L'association Cœur de gazelles vient en aide aux populations locales. Une compensation des émissions de CO2 est faite auprès de la Fondation GoodPlanet de Yann Arthus-Bertrand.
- Les 4 et 5 Juin 2015, dans le cadre de la semaine du Développement Durable, CETUP a conclu un partenariat avec l'association *Planète Urgence*, afin de reverser 1 € par mission réalisée les 4 et 5 Juin. Ces fonds ont permis de participer à la reforestation au Mali, en plantant un arbre par mission réalisée.



- Juin 2015 : Le 5 Juin 2015, organisation en interne de la Journée du Développement Durable. Lors de cette journée, nous présentons et formons tous les collaborateurs administratifs à l'utilisation du véhicule électrique ainsi qu'aux règles d'Eco-Conduite.
- Septembre 2015 : Participation à la Journée organisée par la Mairie de Paris « Livrer sans Polluer, les solutions ». CETUP venait démontrer qu'une approche Transport Zéro Émission en monde urbain est tout à fait réalisable par le biais des véhicules électriques et à Prolongateur d'autonomie Hydrogène.
- Octobre 2015 : CETUP s'engage dans le Rallye *France Électrique tour* avec une Kangoo H2. Le but est de rallier La Roche-Sur-Yon à Bordeaux sans recharger, soit un parcours de 310 km en mode « Zéro Émission ». Mission accomplie !
- Octobre 2014, CETUP réalise bénévolement une mission pour l'association Soleil Rouge, intervenant auprès d'enfants hospitalisés.
- Juin 2014 : CETUP participe à un projet avec l'association Sport'A Vie, et permet à une dizaine de jeunes, âgés de 12 à 15 ans, issus de quartiers populaires de partir au Brésil pour la Coupe du Monde de football 2014.
- CETUP, à l'occasion de la Journée de la Mobilité Durable (18/09/14), apporte son soutien financier à l'association Handisport Isère.
- En 2014, CETUP sponsorise une équipe participant au Rallye des Gazelles. Une partie des fonds récoltés par l'équipe ont été reversé à la Ligue Espoir Isère contre le cancer. Cet élément, a constitué un facteur déterminant dans notre choix de soutenir cette équipe lors de cet événement.
- En 2013, CETUP apporte une aide financière à la fondation GEODIS, qui contribue à l'autonomie sociale et économique et à la réussite des personnes handicapées, en apportant un soutien à des projets portés par des personnes handicapées.

Sur l'année 2014, nous avons parcouru 25 % des kilomètres urbains en véhicules électrique. Ceci représente une réduction de 9,54 T de nos émissions de CO2.

Depuis 2014, nous avons mis en place un système de destruction et de recyclage du papier utilisé par l'ensemble du personnel administratif. Nous recyclons, en 2014, 32 % du papier total entrant chez CETUP.

En 2015, nous avons mis en place sur le site de bacs de tri sélectif, permettant de recycler le papier, le carton, le verre, les métaux, le bois et le plastique.

Concernant la consommation des énergies (eau, gaz, électricité), nous notons une baisse en 2014 par rapport à 2013 comme suit :

- Eau : baisse globale de la consommation de 6,88%
- Électricité : Baisse globale de la consommation de 18,03 % (hors consommation électrique des véhicules électriques)
- Gaz : baisse globale de la consommation de 14,30 %



*Ce document est la propriété de CETUP. Il ne peut être communiqué à des tiers et/ou reproduit sans son autorisation écrite.  
Son contenu ne peut être divulgué*

## Politique Santé – Sécurité

En 2014, CETUP formalise une Politique Santé – Sécurité dans l'entreprise, avec comme objectif zéro accident.

## ORGANISATION QUOTIDIENNE

### Département Sécurité & Sociétal

En 2013, CETUP nomme un salarié « Agent de prévention des risques » et crée un département spécifique « Sécurité & Sociétal ». La sécurité de chacun (salarié ou non), comme son bien-être, devant être respectée.

En 2014, CETUP a mis en place un suivi annuel de l'entretien du bâtiment, installations et matériels ainsi qu'un suivi annuel des vérifications périodiques obligatoires.

### Les chartes et manuels CETUP

- Charte des valeurs
- Charte du salarié administratif
- Charte informatique
- Charte véhicule
- Manuel Qualité
- Manuel Pilote
- Manuel Opérateur
- Nos Politiques QSE

### Fiche de poste

Chaque salarié dispose d'une fiche de poste décrivant son activité. Celles-ci sont revues régulièrement afin d'être adaptées au travail quotidien de chacun.

### Points hebdomadaires

Les responsables effectuent hebdomadairement, un point avec la direction sur le suivi et le bon fonctionnement de leurs départements.

En 2015 :

Janvier : Mise en place du compte de Pénibilité Pilote en rapport aux heures de nuits, intégration dans (Documents Unique)

Mars : Mise en place versement indemnités milieux de mois, permettant aux Pilotes d'avoir une avance supplémentaire pour les frais liés aux déplacements avant le versement du salaire.

Réunion mensuelle revue de PSS

Mise en place des entretiens D'évaluation et Professionnel (périodicité 2 ans), permettant de faire le bilan de la période passé, de fixer des objectifs de la période futur et les besoins en formation.







## → JOURS DE FORMATION EN CHIFFRES

	Nb. jours
<b>2015</b>	186
<b>2014</b>	187
<b>2013</b>	307
<b>2012</b>	159
<b>2011</b>	148

## EMBAUCHES

### Créations de postes sur la région de Velaines (55)

→ 2015 : 25 postes ont été créés depuis l'origine du projet en 2010.

## → EVOLUTION EFFECTIF SALARIE EN CHIFFRE

	Évolution
<b>2014/2015</b>	+18%
<b>2013/2014</b>	+10%
<b>2012/2013</b>	+19%
<b>2011/2012</b>	+9%
<b>2010/2011</b>	+21%

## CONDITIONS DE TRAVAIL : OBLIGATIONS LEGALES ET SUIVI SOCIAL REGLEMENTAIRE

CETUP s'engage à respecter les obligations légales en termes de droit du travail et agit dans le respect de la réglementation sociale.

La Commission européenne définit la Responsabilité Sociale des Entreprises comme «la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société». Cette définition intègre notamment le devoir pour les entreprises de respecter les différentes réglementations en vigueur. CETUP, s'engage à appliquer et faire appliquer l'ensemble des législations propre à son activité.

Un suivi est quotidiennement effectué afin de s'assurer de la bonne application de ces réglementations. Les salariés sont également formés et régulièrement audités via des tests afin de s'assurer qu'ils sont en parfaite connaissance des réglementations propre à leur activité (code de la route, temps de travail, temps de pause, capacité de chargement des véhicules).





Le bon respect des heures de travail et des pauses pour chaque Pilote est vérifié et enregistré chaque jour afin de s'assurer que personne n'ai effectué un quota d'heures supérieures à la loi.

## Plans de prévention

- Plan parité Hommes/Femmes
- Contrat de génération
- Document unique d'évaluation des risques
- Fiches de pénibilité
- Plan formation

## Liberté d'association collective

CETUP garantit un dialogue social constructif et à ce titre, s'engage à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Réunions de Délégués du Personnel (DP) tous les mois, et CHSCT tous les trimestres.

Délégation Unique du Personnel (DUP) : se réunit tous les mois. Cette DUP est composée de 6 membres titulaires.

CHSCT : composé de membres élus par la délégation unique du personnel

Pour le bon déroulement de ces réunions, mise à disposition d'une salle et du matériel nécessaire. Les personnes concernées par ces réunions ont également du temps prévu dans leur emploi du temps pour ces réunions et les travaux qui en découlent.

## SECURITE DES SALARIES

Dans ce cadre, CETUP s'engage pour plus de sécurité au travail. La Sécurité faisant également partie des valeurs CETUP, elle est intégrée pleinement à l'ensemble de l'organisation et à l'activité de chacun.

## POLITIQUE DE PREVENTION

## Info du Jour

CETUP a développé une politique de prévention envers les salariés au travers notamment de mailing journaliers, du journal interne ou encore de la formation.

## Sécurité sur site

Affichage Sécurité : mise en place d'une signalétique prévention santé / sécurité sur le site.

Visite Sécurité du site nouveau salarié : lors de toute nouvelle embauche, le préventeur sécurité CETUP expose au nouvel employé les consignes de sécurité sur site.

Information sécurité visiteurs sur site : un livret d'accueil sécurité sur site est également à disposition des visiteurs.





## → SINISTRALITE EN CHIFFRE :

Grâce à la politique de prévention et à l'instauration de l'éco-conduite nous avons noté une réduction de la sinistralité sur les routes (sont pris en compte : sinistres responsables, non responsables, véhicules épaves, simples rayures...) de 30% en 4 ans.

	Sinistres	Véhicules cumulé	Kilomètres	1 sinistre tous les :
<b>2015</b>	38	222	15 410 660	405543
<b>2014</b>	27	171	14 017 397	519 162
<b>2013</b>	9	166	11 931 976	1 325 775
<b>2012</b>	17	118	11 569 918	680 583
<b>2011</b>	10	111	9 467 993	946 799

## BIEN-ETRE DES SALARIES

Bien être des salariés : CETUP s'engage à veiller au bien-être de ses salariés et à rechercher des améliorations constantes allant dans cette optique. Tout comme la sécurité, le développement sociétal fait partie des valeurs CETUP. Tout mettre en œuvre pour que chacun se sente le mieux possible fait partie des préoccupations premières de CETUP. Cette valeur est pleinement intégrée à l'activité quotidienne.

## ENSEMBLE DES SALARIES

### METHODE DE MANAGEMENT

#### Management par les valeurs

Les valeurs CETUP, Qualité, Sécurité, Image, Développement Durable, et Développement Sociétal, constituent les bases du management actuel. Tout le quotidien CETUP s'articule autour de celles-ci.

Tous les départements CETUP sont normés Qualité – Sécurité - Environnement. Tous, fonctionnent donc selon des principes d'amélioration continue. Nous retrouvons ici la valeur Qualité de CETUP. Notre activité est tournée vers la satisfaction première du client, c'est pourquoi nous mettons tout en place pour que chaque mission se déroule en parfaite conformité avec les attentes du client. CETUP ne dispose pas de service « Après-vente », elle dispose d'un département « Qualité », et assurant un suivi des missions pour leur bon déroulement. C'est également dans ce sens que CETUP travaille quasi exclusivement avec ses propres Pilotes, afin d'avoir une parfaite maîtrise de son service. Avec la qualité s'associe la sécurité : sécurité des produits transportés, sécurité de nos Pilotes et des autres usagers de la route, sécurité des donneurs d'ordres, sécurité de nos clients et du collectif CETUP.

#### Management participatif

Le management et les processus de décision sont basés sur des principes participatifs. Ce choix de la direction émane d'une importante confiance et considération envers les Hommes qui compose la société, et dont certains sont présents depuis pratiquement le début à leurs côtés.

#### Reconnaissance

Chez CETUP, chacun s'engage à transmettre les félicitations d'un client aux salariés ou départements concernés. Chaque félicitation est diffusée via l'Info du jour et le Compte rendu événementiel à l'ensemble de la société.



## Évolution et accompagnement du salarié

Nos salariés bénéficient d'entretiens annuels afin de faire un point sur leur carrière actuelle et les évolutions possibles à venir.

Ils sont également régulièrement évalués via des matrices de compétences afin de déceler les éléments sur lesquels ils auraient des difficultés et de les aider à s'améliorer.

## Enquêtes internes

Différentes enquêtes internes sont régulièrement faites (qualité du travail, satisfaction...)

## EVENEMENTIEL INTERNE

Régulièrement des événements internes sont réalisés afin de favoriser la cohésion et le bien-être des salariés :

- Journée de visite intra-service avec déjeuner sur place
- Pique-nique de saison avec produits locaux et biologiques, réalisés trimestriellement
- Repas biologiques de fin de formation des nouveaux salariés
- Repas de Noël : toutes les années, organisation d'un repas à l'occasion des fêtes de Noël
- Repas en l'honneur de salariés (origines, longues maladies...)

Tous les repas sont étudiés de façon à plaire et convenir à tous les goûts et également toutes les religions. Chaque repas événementiel organisé chez CETUP est fait à base de produits bios.

Des événements « intra-salariés », sont régulièrement organisés par les salariés eux-mêmes, hors « cadre CETUP », ce qui témoigne de la bonne cohésion de l'équipe interne.

## Participation des salariés aux résultats de l'entreprise

L'ensemble des salariés dispose :

- d'un plan d'épargne salariale
- d'une mutuelle d'entreprise
- d'une politique de participation aux résultats
- d'une politique d'intéressement

Les dirigeants de CETUP ont fait le choix volontaire de mettre en place un intéressement salarial, afin d'associer chaque salarié à la performance de l'entreprise. Chaque unité de travail a des objectifs à réaliser, qui détermine le montant de l'intéressement, et qui sont directement liés aux valeurs fondatrices de CETUP.

## ADMINISTRATIFS

### Bien-être dans les bureaux

Niché au pied du Parc de la Chartreuse, notre siège social (et seul centre Opérationnel et administratif) offre via son emplacement et son aménagement intérieur, un cadre de travail agréable. Ameublement cosy et outils informatiques ultraperformants s'allient parfaitement pour l'efficacité et le bien être des collaborateurs. L'environnement de travail a été étudié pour être ergonomique, afin d'assurer aux salariés un environnement serein et confortable. Des espaces verts avec terrasse permettent au personnel de déjeuner et aussi de faire des réunions à l'extérieur.

Allier à ces espaces chaleureux, la technologie permet d'assurer le confort des salariés dans leur activité quotidienne. En 2013, tous les postes informatiques, ainsi que les écrans ont été renouvelés. Les écrans



ont été remplacés par des 22 pouces 1/2 afin de faciliter la visualisation des différents documents et logiciels utilisés au quotidien. Selon les besoins, les salariés disposent de deux écrans pour faciliter leur travail.

En 2014, suite au renouvellement de l'intégralité des postes utilisateurs, nous avons renouvelé entièrement l'infrastructure serveurs.

Nous avons opté pour une solution P.C.A (Plan de continuité d'activité) qui consiste à l'utilisation et au partage des ressources de 4 serveurs San Datacore répliqués de façon synchrone.

Nous avons aussi mis en place un logiciel DATADOMAIN de l'éditeur EMS : Logiciel de déduplication de sauvegarde.

En 2015, mise en place de l'externalisation de sauvegarde vers un DATACENTER externe.

Nous avons également renouvelé de la totalité de la flotte téléphonique (Galaxie Tab 4 – 4G) et avons investi dans un SQL Serveur pour socle de base de données de notre logiciel métier Dispatch.

Projet : construction de nouveaux locaux.

## **Horaires administratifs**

Afin de permettre à chacun de concilier au mieux sa vie personnel et son travail chaque administratif à la possibilité de choisir ses horaires de travail.

## **PILOTES**

### **AU VOLANT**

#### **Bien-être au volant**

CETUP investit dans le bien-être de ses salariés et pour cela se dote de véhicules tout confort et toute option pour l'ensemble de ses Pilotes. Ces véhicules sont équipés des dernières technologies et options en la matière : sièges confort avec réglage en hauteur et lombaires, sièges suspendus, climatisation, boîte à gant réfrigérée, rétroviseurs électriques et dégivrants, régulateur et limiteur de vitesse, bride de vitesse, radars ou caméra de recul, coffres de rangements...

#### **Bien-être au volant – véhicules électriques**

Notre flotte de véhicules se compose de véhicules électriques. Ces véhicules sont reconnus comme très agréable à conduire, notamment grâce à l'absence de bruit. Ils assurent ainsi une conduite plus apaisante aux Pilotes. Selon les dires des utilisateurs : « il n'y a aucun bruit, ce qui est vraiment reposant sur le trajet. On a l'impression de glisser sur la route ».

En plus des véhicules électriques déjà en service depuis 2011, nous avons mis en service opérationnel une Kangoo Hydrogène, permettant de doubler l'autonomie par rapport à l'équivalent électrique, toujours avec le même confort d'utilisation.

Est prévue pour début 2016 une seconde Kangoo Hydrogène qui sera affectée à la région parisienne.









CETUP favorise la diversité au sein de ses équipes en termes de qualifications, sexe, nationalité, âge...

## Embauches

CETUP base son recrutement sur le potentiel, la personnalité et la motivation, en excluant toute forme de discrimination d'âge, de sexe, d'origine ethnique, d'orientation sexuelle ou encore de pratiques religieuses sur le lieu de travail.

## Évolution de carrière - Promotion interne

Parmi le personnel administratif actuel, 12% a occupé un poste de Pilote avant d'intégrer l'équipe d'administratifs. Plus de la moitié d'entre eux sont actuellement Responsables de départements.

Exemple :

- B.F. : Directeur Technique, chez CETUP depuis 25 ans, a été Pilote durant 2 ans
- T.DR. : Responsable du département Développement Durable, chez CETUP depuis 10 ans, a été Pilote durant 2 ans.
- JF.C. : Responsable du pôle Pilotes aux Opérations, chez CETUP depuis 15 ans, a été Pilote durant 5 ans.

### Origines / Diplôme

L'ADN des Dirigeants de CETUP depuis toujours est de favoriser la diversité, via l'origine sociale, le diplôme, ou encore la classe sociale. À ce jour, cette philosophie est toujours une réalité. C'est ainsi que nos salariés sont originaires de France et d'ailleurs, avec ou sans diplôme, et de toute classe sociale.

Ce qui importe chez CETUP, c'est l'humain. « Nous sommes tous des terriens », selon les propos de Jean-Pierre Capossele.

CETUP favorise également l'intégration des jeunes avec l'incorporation aux équipes de stagiaires et alternants, qui se voient très souvent proposer un poste à la fin de leurs études.

Pour exemple, CETUP a embauché parmi son équipe administrative un étudiant chinois, venu faire ses études en France.

→ En 2012, obtention du 3ème prix « du meilleur mémoire de mission en entreprise, d'un étudiant en contrat de professionnalisation », pour le mémoire « La participation de la fonction RH au management par les valeurs dans les organisations », par l'OPCA-TRANSPORT. Ce mémoire avait été rédigé par une personne en alternance (contrat de professionnalisation), en master RH au poste d'attachée ressources-humaines.

## Genre

Pourcentage d'hommes et de femmes :

- Total : 89% hommes
- Administratifs : 47% de femmes
- Administratifs hors Opérations : 72% de femmes

78% des effectifs CETUP sont des pilotes. CETUP ouvre la porte à tous, hommes et femmes, cependant, très peu de femmes postulent pour ce métier. Aujourd'hui nous comptons 2 femmes Pilotes.

### Age

Diversité d'âge : nous effectuons nos recrutements sans discrimination d'âge et employons des personnes de 18 à 75 ans.





## RELATIONS EXTERNES

### Communication vers les parties prenantes

Communications régulières envers les différentes parties prenantes sur des « conseils sécurité et environnement », via les newsletters trimestrielles.

### Événementiel

Intervention lors de conférences permettant de sensibiliser sur divers questionnements sociétaux en entreprise.

- Déjeuner-débat Women-Equity 2013 : « Quels leviers de motivation pour une meilleure performance de nos équipes ? »
- Déjeuner-débat CroissancePlus 2013 : « Motiver ses salariés avec l'actionnariat salarié »
- Conférence ESCP : « Manager par les valeurs effet de mode ou nécessité ? »
- Rencontres annuelles Flotauto 2014 (Magazine Flottes Automobiles) : « Coût et accentologie : l'apport des outils embarqués »
- Rencontres annuelles Flotauto 2014 (Magazine Flottes Automobiles) : « Budgets assurance, quels leviers possibles ? »

## III- PRINCIPES RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT

### 1- PRINCIPES

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant L'environnement;
8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### 2- ENGAGEMENT

CETUP en tant qu'entreprise de transport, a une grande part de responsabilité dans les émissions de CO<sub>2</sub>. C'est pourquoi CETUP s'engage depuis de nombreuses années à réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> et agir en tant qu'entreprise citoyenne, notamment en matière d'environnement.

Les actions mises en place par CETUP pour l'environnement s'articulent autour de deux principaux axes : d'une part la flotte véhicules et les Pilotes, d'autre part, les locaux.



### 3- AMELIORATIONS 2013-2014

#### ENGAGEMENTS

##### Politique Environnement

En 2014, CETUP formalise une Politique Environnement dans l'entreprise, avec comme objectif une réduction de 5% en 3 ans des émissions de CO2.

Ainsi, depuis octobre 2014 CETUP est normée ISO 14001 : 2004 et OHSAS 18001 : 2007, référentiels reconnus mondialement en termes d'Environnement et de Santé-Sécurité au Travail.

##### Renouvellement Engagement Charte ADEME



En 2010, CETUP s'engage auprès de l'ADEME (Agence de l'Environnement et la Maîtrise de l'Énergie) en devenant signataire de la charte CO2. Ainsi CETUP s'engage à œuvrer pour la réduction de ses émissions de CO2 via un plan d'actions triennal. En 2014, CETUP renouvelle sa signature et continuer d'œuvrer pour la réduction de ses émissions de CO2. Dans le cadre de ce renouvellement, nous nous sommes engagés, grâce à des actions concrètes, à réduire nos émissions de CO2 de 5% en 3 ans. Parmi ces actions, nous mettons en place la modernisation de notre Flotte de Véhicules, l'utilisation de pneumatiques « verts », le bridage des véhicules, la pratique de l'éco-conduite par l'ensemble des collaborateurs...

#### VEHICULES

##### 2014 / 2015 - Véhicules hydrogène

CETUP, à nouveau précurseur, devient fin 2014 l'un des premiers utilisateurs de véhicules hydrogène. CETUP va, en tant que Beta testeur, utiliser ce nouveau type de véhicules avant un futur lancement commercial. Sur ce projet, CETUP travaille en collaboration avec différentes parties prenantes impliquées dans le développement de ce véhicule.

Sur l'année 2015, nous avons parcouru plus de 15000 kilomètres avec ce véhicule.

Début 2016, nous mettrons en service un deuxième véhicule Hydrogène en région parisienne.

En parallèle, nous avons signé une lettre d'intention auprès du Maire de Bordeaux afin d'intégrer une troisième Kangoo H2 sur Bordeaux Métropole.

##### Événementiel

Intervention lors de conférences permettant de sensibiliser sur divers questionnements environnementaux en entreprise.

- En 2015, nous avons participé à deux reprises à la présentation de notre Kangoo Hydrogène au Président de la République et au Ministre de l'écologie.
- Dans le cadre de la COP21, la Kangoo Hydrogène CETUP a été exposée au Bassin de la Villette, mais aussi mise en essai dynamique auprès du Public.

#### DANS LES LOCAUX

##### Thermostat

En 2014, CETUP intègre à ses locaux un thermostat permettant de mieux contrôler sa consommation de gaz, dans le but de la réduire.

**COP 2015**

23/30

## **Kit d'épandage**

Mise à disposition d'un kit d'épandage sur le parking CETUP afin de pallier à d'éventuelles fuites d'essences, d'huile, ou d'autres liquides nocifs...

## **Déchets**

Mise en place d'un système de tri des déchets. CETUP dispose d'espaces de tri permettant de séparer les déchets recyclables, des autres. Ils sont ensuite emmenés et triés à la déchetterie.

Journée de tri des déchets annuelle.

## **RELATIONS EXTERNES**

Participation à la Journée de la Mobilité Durable (en 2014 et 2015). CETUP s'engage aux côtés du CEA de Grenoble du PDIE, de Citelec et du Dauphiné Libéré, organisateurs de la Journée de la Mobilité Durable. Cet événement, mis en place sur le site du CEA, a pour objectif de faire découvrir au plus grand nombre, les enjeux de la mobilité durable et responsable, au travers d'exposants et d'ateliers. CETUP était présente à deux niveaux lors de ces journées : un stand sur le salon des exposants où l'équipe Commerciale, et le Responsable du Département Développement Durable, ont pu présenter les solutions durables mises en place au quotidien par CETUP, et le soutien au challenge Kilowatthon où toute la journée les visiteurs ont pu pédaler pour transformer leur énergie musculaire en électricité. En 2014 CETUP a fait un don (5000€) à l'association Handisport équivalente aux Kilowatts produits.

## **4- MISES EN ŒUVRE ANTERIEURES**

### **ORGANISATION**

#### **Département Développement durable**

En 2013, CETUP crée un département spécifique « Développement Durable ». Ce département est rattaché au service flotte véhicules, constituant pour CETUP le domaine dans lequel le plus grand nombre d'actions en termes d'environnement ont été réalisées au cours des années.

### **FLOTTE VEHICULES**

#### **VEHICULES « VERTS »**

##### **2006-2010 : véhicules au GNV**

Dès 2006, CETUP recherche des solutions durables pour l'environnement au travers des véhicules utilisés. Durant cette période, la flotte de véhicules était ainsi constituée de plus de 15% de véhicules fonctionnant au GNV. Cette solution technique avait alors été retenue par CETUP pour diminuer la pollution liée aux véhicules :

- Combustion ne produisant ni oxyde de soufre, ni plomb, ni poussières et n'émet qu'une minime quantité de monoxyde de carbone.







## CONDUITE

### Eco-conduite

L'éco-conduite est un style de conduite basé sur une sollicitation modérée des organes d'un véhicule, entretenu et adapté au besoin du conducteur, dans le but de limiter les émissions de CO2 et la consommation de carburant.

En tant que « professionnels de la route », cet axe est apparu comme prioritaire aux yeux de la Direction de CETUP. Ainsi, il a été décidé en 2009 de former l'ensemble des collaborateurs, et prioritairement les Pilotes, à ce nouveau style de conduite. Pour atteindre cet objectif, notre service formation a suivi des stages personnalisés de formation à l'éco-conduite de façon à pouvoir assurer à son tour une formation à l'ensemble des collaborateurs CETUP, et un suivi dans le temps. Ce service est un référent porteur de la Culture d'Entreprise, et plus particulièrement des principes liés à l'attitude des Pilotes au volant. Les objectifs de la formation suivie par nos formateurs agréés ont été :

- avoir des notions de pédagogie pour animer des séances de formations pratiques et théoriques
- savoir effectuer un audit de conduite
- savoir mettre en œuvre une méthode de conduite préventive
- être capable de relayer les discours « sécurité » et « qualité »
- savoir comment enseigner l'éco-conduite et la conduite rationnelle

Désormais, tous les nouveaux salariés de CETUP sont formés aux principes de l'éco-conduite. L'éco-conduite permet d'agir aussi bien sur un plan écologique, puisqu'elle permet une réduction des émissions de CO2, sur un plan économique avec la réduction de la consommation, et également sur un plan social, car elle engendre une baisse de la sinistralité. Les bénéfices de l'application de cette conduite sont donc multiples et c'est pourquoi cet axe représente une priorité pour CETUP dans son parcours écologique et social.

### Suivi de la conduite

#### Reporting des données de conduite

CETUP utilise un système de suivi des véhicules sur l'ensemble de la flotte, permettant de déceler en temps réel les conduites trop énergivores, et ainsi agir instantanément sur la conduite des Pilotes.

#### Tableau de bord Pilote

Au travers du tableau de bord Pilote, chacun reçoit mensuellement un suivi personnalisé sur sa consommation et ses émissions de CO2. En fonction des résultats, une indication sur sa situation lui est communiquée, ainsi que la nécessité ou non de s'améliorer.

### Bridage

L'ensemble des véhicules est aujourd'hui bridé à 130km/h.

### Prestations multimodales

Mise en place de prestations « multimodales » impliquant l'utilisation du transport ferroviaire sur une partie du trajet, qui permettent de réduire les émissions de CO2 sur l'ensemble du transport.





**→ ECONOMIES DE CO2 EN CHIFFRES (tonnes de CO2) :**

Année	Véhicules thermiques			Véhicules électriques			TOTAL		
	Nb. Kms	Nb. Véhic.	CO2	Nb. kms	Nb. Véhic.	CO2	Nb. kms	Nb. Véhic.	CO2
<b>2015</b>	15 361 047	163	+10,13*	49 613	8	-6,40	15 410 660	171	+10,13*
<b>2014</b>	13 943 480	164	+148,86*	73 917	7	-9,54	14 017 397	171	+148,86*
<b>2013</b>	11 877 473	154	-89,80	54 503	6	-6,97	11 931 976	160	-96,77
<b>2012</b>	11 441 975	116	-66,45	35 000	2	-4,51	11 476 975	118	-70,96
<b>2011</b>	9 364 150	111	-8,43	/	/	/	9 364 150	111	-8,43

→ Passage entre la catégorie Euro IV et Euro V sur la flotte de véhicule : -80% d'émissions de particules fines (=5mg/km).

*\*La nouvelle méthodologie de calcul mise en place par l'ADEME prend dorénavant en compte la phase amont. Le nombre de kilomètres ainsi que la hausse mécanique du nombre de litres consommés génèrent obligatoirement une hausse globale de nos rejets de CO2.*

*C'est pourquoi les chiffres de rejet de CO2 en 2014 et 2015 ont augmenté de la sorte.*

**DANS LES LOCAUX**
**Consommation d'eau**

Chaque salarié est incité à utiliser l'eau avec modération et à ne pas la laisser couler inutilement. Aucun véhicule n'est lavé sur le site CETUP.

Année	m3 d'eau utilisés	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	m3/an/pers	m3/an/adm
<b>2014</b>	203	157	38	1,29	5,34
<b>2013</b>	218	139	36	1,57	6,05
<b>2012</b>	242	120	34	2,02	7,12
<b>2011</b>	222	104	29	2,13	7,65

**Consommation de papier**

CETUP a toujours été à la recherche d'innovations pour préserver l'environnement. Depuis 2010, l'ensemble de nos Pilotes disposent de tablettes tactiles, directement reliées au logiciel de transport utilisé par CETUP et aux données métier concernant leurs missions. Avec le passage aux tablettes, la magie de la technologie alliée à notre valeur développement durable, nous ont permis d'économiser plus de 40 000 impressions. En effet, avant cela, chaque Pilote disposait de nombreux documents en version papier. Grâce aux tablettes, ces documents sont désormais dématérialisés. Aujourd'hui nous sommes plus nombreux, nous avons plus de clients, et continuons d'optimiser l'utilisation de cet outil en perpétuel progression avec la dématérialisation constante de nouveaux documents. Cette recherche d'optimisation est effectuée par notre département innovation techniques en partenariat avec nos fournisseurs informatique et téléphonique.



- Mise en place de facturation électronique
- Incitation à modérer ses impressions, à favoriser le noir et blanc, les impressions recto/verso ou le papier brouillon. Les imprimantes sont paramétrées dans ce sens.
- Mise en place d'une politique de recyclage du papier. Tous les bureaux sont équipés d'emplacements spécifiques afin de collecter le papier. Celui-ci est par la suite recyclé.
- Le papier utilisé est issu de forêts certifiées FSC.

Année	nb kg/an de papier	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	nb kg/an/pers adm.	nb kg/an/pers total
A27	1062	166	39	27	6
A26	937	157	38	24	6
A25	675	139	36	19	5
A24	825	120	34	24	7
A23	612	104	29	21	6

→ En A27, nous notons une légère hausse de la consommation de papier par administrateur. Malgré cette légère hausse, la consommation de papier par salarié reste stable.

#### Consommation d'électricité

Année	kWh d'électricité	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	kWh/an/pers	kWh/an/adm
2015	62901*	166	39	378,92*	1612,85*
2014	48389	157	38	308,21	1273,39
2013	56148	139	36	403,94	1559,67
2012	53198	120	34	443,32	1564,65
2011	NC	104	29	NC	NC

\* Cette hausse 2015 provient du fait que CETUP utilise un bâtiment supplémentaire depuis Novembre 2014.

#### Consommation de gaz

Année	kWh de gaz	Effectifs adm + pil	Effectifs administratif	kWh/an/pers	kWh/an/adm	kWh/an/m2
2015	58224	166	39	350,75	1492,92	291,12
2014	48265	157	38	307,42	1270,13	241,33
2013	56318	139	36	405,16	1564,39	281,59
2012	50276	120	34	418,97	1478,70	251,38
2011	49477	104	29	475,74	1706,10	247,385

→ En A27, nous notons une légère hausse de la consommation de gaz, pour une même surface chauffée. Ceci est certainement dû à des températures plus basses durant l'hiver 2014/2015, similaires à A25.



COP 2015

28/30



## 3- MISES EN ŒUVRE

### Confidentialité

Notre Règlement Intérieur ainsi que l'ensemble des contrats de travail stipulent que "la communication à des tiers d'informations ou de renseignements confidentiels" est considérée comme une faute grave. Toutefois, ces documents restent internes à CETUP et ne peuvent vous être communiqués.

### Éthique

Tous nos responsables de départements sont autant managers de leur département que responsables sociétaux et porteurs de notre système RSE et QSE. Pour ces raisons, CETUP se prévaut avoir une politique éthique. Ils sont en charge de diffuser toute cette philosophie auprès de chacun de leurs collaborateurs et c'est au travers de tout notre système QSE que CETUP le mesure.

