

Reporte comunicación de progreso (COP) del pacto global de las Naciones Unidas



Febrero de 2016



**GRUPO
EULEN**



Red Pacto Global
Colombia



TABLA DE CONTENIDO

Acerca del informe	3
Mensaje del Gerente General del Grupo Eulen Colombia	4
Nuestra organización	5
Nuestra Misión	6
Nuestra Visión	6
Principios de nuestra responsabilidad social corporativa.....	6
Política integrada de gestión.....	7
Certificaciones	8
Principio # 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	9
Principio # 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.....	11
Código de ética en Eulen Colombia.....	12
Principio # 3: Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	13
Principio # 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.....	13
Principio # 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.	15
Principio # 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	15
Principio # 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.	16
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....	17
Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	18
Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.....	19

Acerca del informe

Periodo cubierto por el informe:	Febrero de 2015 a Febrero de 2016
N° de informe	Primero
Ciclo de presentación del informe	Anual
Punto de contacto para cuestiones relativa al presente informe:	Natalia Cuervo Céspedes Jefe de calidad y medio ambiente Teléfono móvil: 320 3781688 Correo electrónico: jefeeq@eulen.com
Escala de la organización informante:	Número de empleados: 2800 Número de operaciones: 267 Capitalización total: Activos: \$4.990.737 Pasivos: \$10.810.641 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental: \$0.

Urante el año 2015 nuestra organización celebró el cumpleaños número 17 desde que se realizó la apertura de nuestra primera delegación en Colombia, durante todo este tiempo nos hemos expandido a nivel nacional, prestando servicios de mantenimiento, servicios auxiliares y limpieza especializada, a lo largo y ancho de la geografía nacional. Este mismo año dimos un paso importante al unirnos a la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas, reafirmando el compromiso con nuestros colaboradores, con nuestra sociedad y con el medio ambiente, a través de todas las acciones ejecutadas que se encuentran alineadas con los 10 principios de Pacto Global.

Como organización somos conscientes que vivimos una época en donde enfrentamos grandes desafíos, es por ello que siguiendo las premisas y el legado de nuestro fundador y Presidente, D. David Alvarez Díez (Q.E.P.D), trabajamos incansablemente para retribuir a la sociedad, parte de los beneficios que de ella se obtienen.

Son esos retos, los que nos han hecho crecer como organización, como equipo, como personas, ya que aquellas circunstancias nos exigieron dar lo mejor de cada quien, en aras de alcanzar las metas propuestas.

Esta es nuestra primera comunicación de progreso COP, como adherentes del pacto global de las Naciones Unidas y tiene como propósito fundamental, comunicar a nuestros grupos de interés la gestión y los principales resultados obtenidos a partir del compromiso realizado con los 10 principios de Pacto Global.

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'William Salazar Sánchez', with a large, sweeping flourish above it.

William Salazar Sánchez
Gerente General
Grupo Eulen Colombia

Nuestra organización

El grupo Eulen, líder en la prestación de servicios generales a empresas en nuestro país, fue creado en 1962 y en la actualidad está presente en 14 países, con una plantilla total de más de 82.000 personas.

El grupo de sociedades tiene su origen en la pequeña empresa, que con el nombre de Central de Limpieza el Sol, creó en Bilbao en 1962, D. David Álvarez Díez.

En 1997, el grupo comienza su expansión internacional: Portugal, México, Estados Unidos, Costa Rica, Colombia, Chile, Panamá, República Dominicana, y Perú, son países en los que hoy trabajan más de 40.000 personas.

Entre sus principales líneas de producto se encuentran los servicios de mantenimiento socio-sanitarios y limpieza. Eulen Colombia S.A. como perteneciente compañía a Grupo Eulen, cuenta para su desarrollo con la asistencia permanente de la empresa matriz del grupo en España, Eulen S.A. quien brinda apoyo incondicional en las áreas Administrativa, Operativa, Tecnológica y Financiera.

Eulen Colombia S.A. inicia operaciones en el año de 1999 con la línea de servicios de limpieza, logrando una importante acogida en el mercado nacional que permitió sentar las bases del crecimiento futuro de la organización, ofreciendo las siguientes ventajas competitivas:

- Orientación al cliente
- Sistemas de gestión punteros
- Capacidad de sus profesionales
- Solidez financiera del grupo
- Satisfacción de su personal



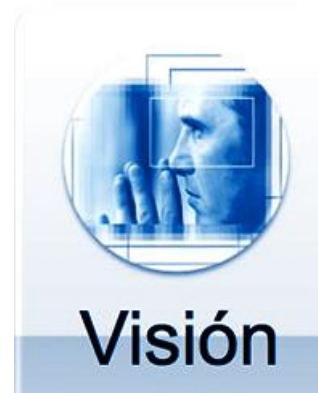
Nuestra Misión



La prestación de los servicios generales que nuestra sociedad cada vez con mayor intensidad y variedad – demanda. Teniendo como fundamento la creación de valor. El compromiso ético y social y el respeto al medio ambiente.

Nuestra Visión

Proporcionar servicios generales de calidad con el mínimo impacto ambiental posible, que contribuyan a mejorar el desarrollo y el bienestar de las personas.



Principios de nuestra responsabilidad social corporativa



- Satisfacción de nuestros cliente
- Vocación de innovación creativa y de liderazgos
- Formación y desarrollo de nuestros trabajadores
- Respeto a nuestros clientes

Política integrada de gestión

El grupo Eulen de sociedades dedicado a la prestación de servicios generales a las empresas, se halla comprometido con la aplicación en todas sus actividades, de una política que le permita asegurar a sus clientes el mayor grado posible de satisfacción, siendo fundamento de su comportamiento la creación de valor, el compromiso con los criterios éticos, el respeto al medio ambiente, así como la protección a sus trabajadores frente a los riesgos que se comprometan la seguridad y la salud en el trabajo.

La política de nuestro sistema integrado no solo comprende los aspectos directamente referidos a la prestación de los servicios, sino también al conjunto de relaciones que nos unen con clientes, empleados, accionistas, proveedores, contratistas, colaboradores y entorno social y todo ello con el fin de proporcionar a todos seguridad y confianza en nuestro grupo, en el marco de un deseo constante de perfeccionar nuestros sistemas de gestión que han de constituir un punto de referencia para establecer y revisar los objetivos de la compañía, creando canales de comunicación para nuestros empleados, proveedores, y contratistas.

Además, el grupo Eulen cumple y garantiza el cumplimiento de toda la normatividad legal en materia de protección de datos de carácter personal, aspecto especialmente sensible y relevante en el ámbito de los servicios sociales y sanitarios que la compañía desarrolla.



Sistema de gestión ambiental



Sistema de gestión de calidad



Sistema de gestión de salud ocupacional

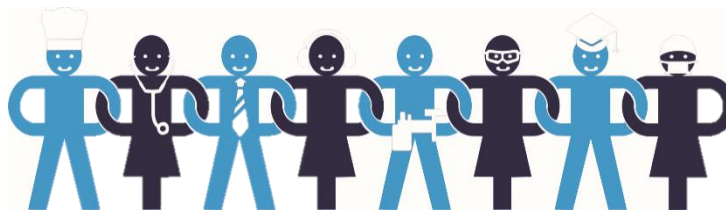
Principio # 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

En el grupo Eulen Colombia apoyamos y respetamos la declaración de los derechos humanos, por medio de actividades para mejorar la salud de nuestros colaboradores.

Semana de la salud

Durante esta semana los colaboradores pueden participar en las diferentes jornadas de salud que se realizan tales como:

- ❖ Vacunación
- ❖ Examen de seno
- ❖ Salud visual
- ❖ Salud oral
- ❖ Donación de sangre



Un paso seguro en tu trabajo

Campaña realizada para evitar riesgos de caídas y mejorar las condiciones de orden y aseo en los lugares de trabajo.

Ponte los guantes de la prevención

Campaña realizada para promover el uso de los guantes y enseñar las posibles causas de accidentes en las manos.

Acerkt!

Orientación psicosocial para brindar herramientas al personal operativas en temas de conflictos familiares, matoneos, conflictos laborales etc.

Política de alcohol y drogas:

En grupo Eulen Colombia nos comprometemos a mantener un ambiente sano y seguro libre de drogas y de alcohol



Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

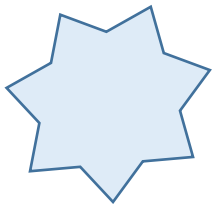


IMPLEMENTACION DE PAUSAS ACTIVAS

Ya que son un período de recuperación del cuerpo, que sigue a los estados de tensión por consecuencia de carga física generados en la actividad laboral y fuera de esta. Son las opciones más simples para mejorar salud y eficiencia laboral que nos generan los siguientes beneficios:

- Aumenta la circulación sanguínea
- Mejora la movilidad articular y Flexibilidad
- Disminuye inflamación
- Mejora la postura
- Disminuye la tensión
- Mejora adaptación al puesto
- Mejora el estado de salud

DIBULGACION ADECUADA DEL CONSTANTE USO DE LOS EPP, Y LOS PROGRAMAS QUE IMPLEMENTA LA EMPRESA TANTO EN EL AMBITO AMBIENTAL COMO DE SALUD OCUPACIONAL.



En Grupo Eulen Colombia nos aseguramos de que cada uno de los empleados conozca el reglamento interno de trabajo cuando se está realizando el proceso de contratación, con el fin de que tengan la claridad de cuáles son las normas que tiene la organización.

De igual manera Eulen está comprometido con brindar a sus

empleados lugares de trabajo que sean confortables y adecuados para que realicen todas sus actividades diarias.

Por otro lado, los empleados fueron convocados para elegir a sus representantes ante el comité de convivencia laboral, a través de un proceso de elecciones democráticas. De igual manera Eulen dispuso todos los recursos administrativos y económicos para el desarrollo de sus actividades. En este comité los colaboradores pueden expresar libremente casos de acoso laboral y este se llegase a presentar.



Eulen cuenta con un código de ética el cual fue revisado y divulgado desde su Casa Matriz para el año 2015 , a continuación se relaciona el texto del mismo:

PRIMERO La fe en la iniciativa privada, en cuanto motor de la economía y fuente de la prosperidad colectiva.

SEGUNDO El respeto a la legalidad vigente.

TERCERO La sensibilidad hacia las carencias sociales y la actuación basada en criterios de ética profesional, pauta de nuestro comportamiento.

CUARTO La permanente atención a las demandas de servicios que la sociedad reclame, eje fundamental de nuestro proyecto empresarial.

QUINTO La satisfacción de nuestros clientes, con la calidad comprometida, objetivo prioritario de nuestra oferta de servicios y legítima justificación del beneficio empresarial.

SEXTO La vocación de innovación creativa y de liderazgo, rasgos característicos de nuestra cultura.

SEPTIMO El mantenimiento de la solvencia económica y la gestión eficaz de nuestros recursos, bases de nuestro proyecto económico y garantía de su continuidad.

OCTAVO La corresponsabilidad en la gestión y la ordenada delegación de funciones, bases de nuestro estilo de dirección.

NOVENO La formación y desarrollo de nuestros trabajadores; las políticas activas para la conciliación de la vida laboral con la familiar y el respeto al principio de igualdad, pilares de nuestra política de Recursos Humanos.

DECIMO El respeto al medio ambiente y la aplicación de medidas preventivas que garanticen la seguridad y la salud de nuestros trabajadores, marco para el desarrollo de todas nuestras actividades



Principio # 3: Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva



Durante el año 2015, se continuó con la práctica de mantener abiertos los canales de comunicación entre los colaboradores y el Grupo Eulen, con el fin de mantener un ambiente de trabajo sano y estable.

Uno de nuestros canales de comunicación es el programa **Date un Break con el gerente**. Esta actividad es un espacio en el cual el personal directo comparte sus experiencias personales y laborales con el gerente de la compañía, el objetivo de este encuentro es el generar en el personal operativo la confianza para expresar sus inquietudes y necesidades.

Para el desarrollo de este programa se realizara una reunión trimestralmente en los puntos de trabajo y se invitara a un grupo del personal operativo los cuales serán los encargados de compartir sus experiencias.

De otro lado el tercer jueves de cada mes, se convoca a los coordinadores tanto de limpieza como de mantenimiento para brindarles capacitación y un espacio de esparcimiento donde pueden expresar sus inquietudes y necesidades.

En este comité participan activamente la directora de recursos humanos, la directora económica financiera y las jefaturas de seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente, quienes están presto a atender las novedades reportadas por el personal.

Principio # 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción



En Grupo Eulen la celebración de conocer a los importantes de este

donde desempeñará las labores, horario laboral, pago de horas extras, sueldo devengado mensualmente, con el objetivo de que la decisión que tome la persona sea libre y

Colombia, de manera previa a contratos de trabajo, se da a interesados las partes más tales como las funciones, lugar

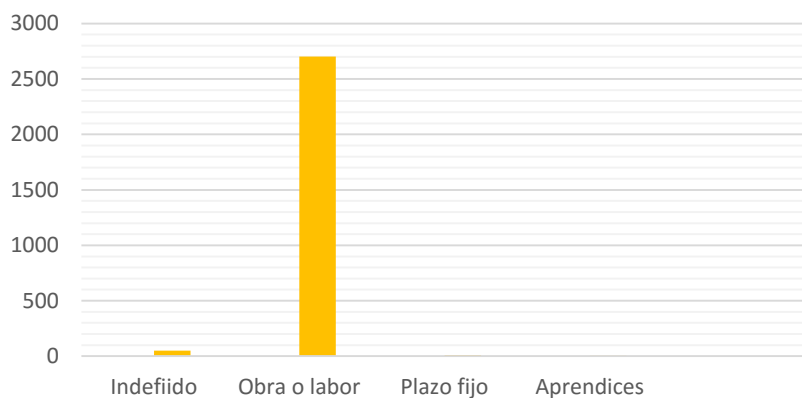
voluntaria, y que tengan conocimiento de las funciones y las condiciones bajo las cuales prestará sus servicios.

De igual manera al momento que se requieran horas extras por parte de los colaboradores, la decisión del colaborador será libre y voluntaria, por lo cual se garantizan los descansos y el pago en dinero del tiempo extra trabajado, esta práctica es realizada con la autorización del ministerio de medio ambiente.



Tipos de contrato

■ Cantidad de personas





De igual forma en el Grupo Eulen llevamos a cabo la celebración de fechas especiales para su personal operativo, como el día de la madre, día de los niños. Etc. De igual forma en apoyo con la caja de compensación familiar se

realizan actividades de esparcimiento que propician el bienestar de los trabajadores.

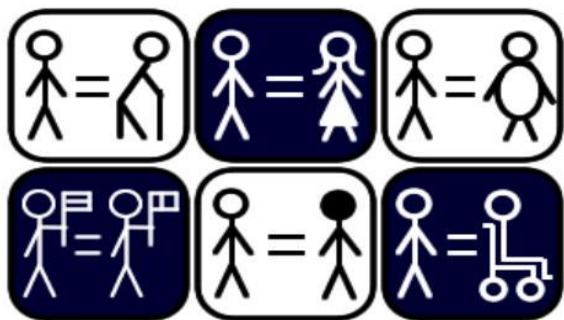


Principio # 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.



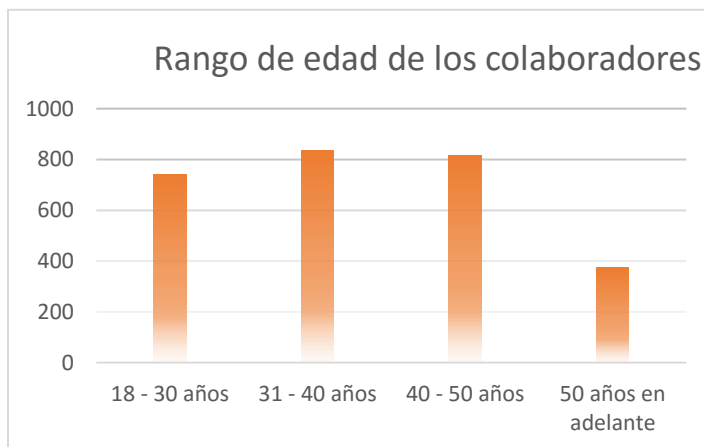
Para laborar en grupo Eulen Colombia se establece que las labores están prohibidas para menores de 18 años, por lo que no celebra un contrato de trabajo si no cumplen esta primordial condición.

Principio # 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación



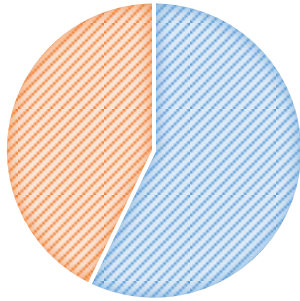
Eulen Colombia promueve un ambiente de trabajo en el cual prima la diversidad e igualdad de oportunidades, por lo que en este proceso promovemos el trabajo decente, la no discriminación y la incorporación de enfoques especiales tanto de género como étnico en las prácticas administrativas y operativas.

En Grupo Eulen Colombia, apoyamos la igualdad, por esto promovemos oportunidades laborales en nuestra comunidad, ya que lo más importante para nosotros es el conocimiento de las personas, por lo cual nuestro personal está distribuido en diferentes rangos de edad.



División de la población colaboradora por sexo

■ Sexo Femenino ■ Sexo Masculino



Consideramos que la problemática de la discriminación de la mujer es algo que afecta considerablemente a nuestra población, creemos que en muchas ocasiones los derechos de la mujer son violados. Nosotros como empresa consideramos a la mujer como una parte fundamental, y queremos avanzar hasta llegar al punto de la igualdad de género. Por esto adoptamos los principios para lograr el empoderamiento de las mujeres en nuestra sociedad colaboradora, una muestra de ello es que más del 50% de nuestros trabajadores son mujeres, las cuales están en las mismas condiciones laborales que los hombres.

Eulen Colombia realiza una alianza con La Unidad de Víctimas con el fin de apoyar en la reparación integral de las personas afectadas por el conflicto armado, para esto se realiza un proceso en el cual se puedan evaluar los diferentes aspectos positivos que se generan tanto para las víctimas como para la organización. La fuente que se maneja para la inclusión laboral, es la fundación volver a la gente, quien realiza un programa de reintegración social.

Otra de las alianzas estratégicas que realiza el Grupo Eulen para el apoyo del personal en condición de vulnerabilidad se da con el Instituto para la Economía Social – IPES, que se encarga de definir, diseñar y ejecutar programas, en concordancia con los planes de desarrollo y las políticas trazadas por el Gobierno Distrital, dirigidos a Otorgar alternativas para los sectores de la economía informal a través de la formación de capital humano, el acceso al crédito y la inserción en los mercados de bienes y Servicios y la reubicación de las actividades comerciales o de servicios.

Eulen apoya integralmente a niños y adolescentes con cáncer, para esto se recolecta cualquier tipo de tapas plásticas, las cuales son entregadas a la Fundación Sanar Cáncer, en pro de diferentes proyectos y programas de la misma.

Principio # 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Durante el año 2015 se continuó trabajando y mejorando el plan de gestión de residuos sólidos, y se insistió en la sensibilización, seguimiento y control. Los residuos peligrosos los entregamos a una entidad certificada, que nos garantice una adecuada disposición final.



Para asegurar el manejo interno de los residuos peligrosos sea acorde con la normatividad, se realizó una ampliación de nuestro centro de acopio, el cual nos asegura un almacenamiento seguro de los residuos peligrosos que se generan por nuestras actividades.


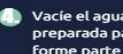
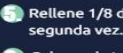
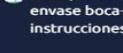
De igual manera se realizó el seguimiento y control de los programas de ahorro y uso eficiente de agua, de energía y de papel.




Lavado de Residuos

Procedimiento

Eulen-Ambiental

-  Vacíe el contenido que quede del envase en la mezcla preparada para la limpieza. Una vez que el flujo del líquido queda reducido a un goteo, manténgalo cayendo durante 30 segundos más.
-  Rellene el envase con agua limpia hasta aproximadamente la cuarta parte (1/8) de su capacidad.

-  Coloque de nuevo la tapa del envase. Con la apertura del envase a la izquierda, agite el contenedor de izquierda a derecha (de lado a lado) en una distancia de unos 10 a 15 cm. Mantenga agitando el envase (2 veces por segundo aprox.) durante 30 segundos, asegurándose de ir limpiando todas las superficies internas del envase.
-  Vacíe el agua del enjuague en la mezcla preparada para la limpieza, de manera que forme parte de la mezcla.
-  Rellene 1/8 del envase con agua limpia por segunda vez.
-  Coloque la tapa de nuevo en el envase. Con el envase boca-abajo agítelo según las instrucciones indicadas en el punto 3.

-  Si el agua de enjuague continúa teniendo color o un aspecto lechoso después de los tres enjuagues, repita el proceso de enjuague hasta que el agua salga limpia.
-  Limpiar la tapa
-  Deposite el envase destapado y el tapón en el punto ecológico

Marian S. Molano
Tgo: Gestión en recursos naturales

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

En Eulen Colombia, realizamos constantemente campañas de sensibilización ambiental, las cuales consisten en atraer la atención de las personas, y mostrarles los impactos ambientales generados a raíz de las actividades humanas, enseñamos tips para la separación, y reutilización de residuos sólidos, enseñamos como ahorrar agua y energía, intentando que nuestros colaboradores minimicen el impacto generado por sus actividades. De igual manera damos a conocer las noticias ambientales más relevantes

BOLETÍN

¿Cómo puedes reducir la huella de agua que dejas en tu vida

¿Te has preguntado qué tan grande es la huella de agua que dejas cada día? Quizás te sorprenda saber que según estadísticas de la *National Geographic*, sólo el 5% de por ciento del agua que consumes a diario corre a través de inodoros, grifos y mangueras.



Esto te ayudará a determinar qué tan grande es la huella de agua que dejas en tu vida cotidiana y recuerda, mientras más ahorres, más agua dejamos para los ecosistemas sanos y para un futuro sostenible.



Boletín Ambiental

WWF APRIHA QUE AL DIA DE HOY EL PLANETA YA AGOTÓ LOS RECURSOS DE TODO 2015

WWF

El Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF) ha advertido de que este jueves es el Día de la Sostenibilidad de la Tierra, la fecha en la que la humanidad ha consumido los recursos naturales que el planeta puede repasar en un año y que en 2015 han sido consumidos en menos de cuatro meses.



Los costos de este exceso de consumo son "cada vez más evidentes" porque producen contaminación, sequías, escasez de agua dulce, pérdida de especies y de biodiversidad, así como el aumento de la concentración de dióxido de carbono en la atmósfera.



La ONG destaca además que las emisiones de carbono superan más de la mitad de nuestra demanda sobre la naturaleza: esa huella de carbono es la parte más insostenible de este "consumo desmedido" global, que agota aumentando la diferencia entre los recursos exigidos para el desarrollo comercial e industrial y la capacidad de la naturaleza para proveerlos.



BOLETÍN AMBIENTAL

Declarada alerta amarilla en relleno sanitario Doña Juana

Octubre 3 2015. Luego de una reunión del Puesto de Mando Unificado (PMU) en el relleno sanitario de Doña Juana, el Distrito anunció que se declaró la alerta amarilla en el sector, con el fin de atender las consecuencias de la emergencia que se presentó ayer, en la que hubo un deslizamiento dentro del relleno.




Adicional a estos boletines, se les informa a los trabajadores las campañas de Posconsumo en las que Eulen participa y en las que ellos pueden participar.



Programa de residuos de computadores y periféricos



Programa de residuos de iluminación



Programa de residuos de pilas de uso domestico

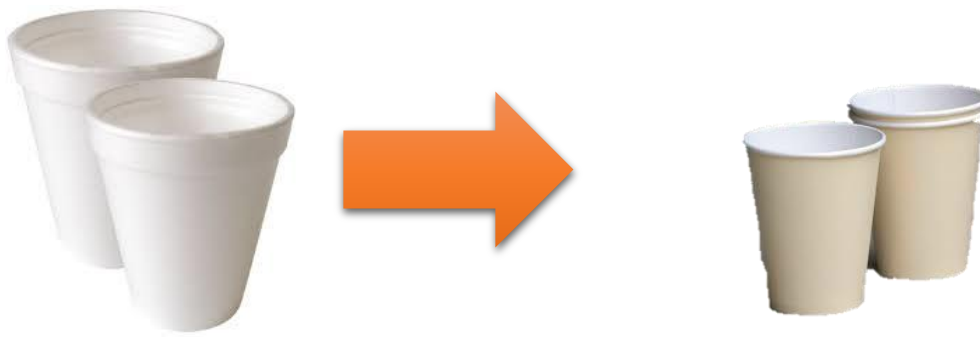
Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Grupo Eulen Colombia preocupados por el impacto ambiental causado por nuestras actividades, realizamos el cambio de proveedor por uno que provee tecnologías para la dosificación de las sustancias evitando desperdicios o uso excesivo de agua al aplicar mezclas muy concentradas. De igual forma se promovio el uso de jabones y productos biodegradables para los diferentes tipos de limpieza que realiza Eulen Colombia.

PRODUCTO	DESCRIPCION	IMAGEN
DILUSOR DOSIFICADOR	DILUSOR AUTOMATICO DE PRODUCTO PARA GARANTIZAR CONCENTRACIONES DE DETERGENTES Y DESINFECTANTES SIN MANIPULACIÓN DE LOS OPERARIOS.	 Model 153
DILUSOR DOSIFICADOR DE PARED	DILUSOR TIPO VENTURI DE PARED DE 1 Y 3 SALIDAS IDEAL PARA DILUCIÓN DE DETERGENTES Y DESINFECTANTES	

Una medida que se tomó para disminuir la generación de residuos de estos productos químicos, fue que se llegó a un acuerdo con nuestro proveedor para entregar los envases y sobre esos envases nos entregan los productos químicos, como el jabón.

Otra de nuestras iniciativas fue el cambio de vasos que son ofrecidos dentro de los insumos al cliente para sus áreas de cafetería, inicialmente se usaban de icopor y ahora son de papel cartón reciclado.



Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Eulen Colombia para hacer posible este principio crea la política anticorrupción la cual es aprobada por gerencia:

POLITICA DE ANTICORRUPCION Y ANTISOBORNO

Eulen Colombia S.A. tiene como propósito con esta política dar cumplimiento a lo establecido en el Código Penal, el Estatuto Anticorrupción asegurar que sus trabajadores directos e indirectos cumplan con el código de ética

Eulen Colombia, prohíbe el soborno y la corrupción en todas las relaciones comerciales que se establezcan en cualquiera de sus sedes. Esta política se aplica a todas las transacciones entre Eulen Colombia y cualquier otra organización, independientemente de que se lleve a cabo entre Eulen Colombia y una entidad privada o entre Eulen Colombia y un funcionario público. Se aplican prohibiciones especialmente estrictas a cualquier intento de influir de forma ilícita en sus funciones.

Se prohíbe a los empleados e intermediarios de EULEN COLOMBIA, realizar, ofrecer o aceptar sobornos, pagos o cualquier cosa de valor con la finalidad de conseguir o mantener de manera impropia contratos, negocios, aprobaciones gubernamentales, regulaciones arancelarias o fiscales favorables o conseguir cualquier otra ventaja empresarial impropia, con ninguna entidad o persona. Se prohíben los sobornos, comisiones ilegales o cualquier otro pago o ventaja ilegal o no ético, incluso cuando sean una práctica habitual para otros en el país o en la industria en la que opera EULEN COLOMBIA.

Conscientes de esto requerimientos, nuestra Política es la siguiente:

EULEN COLOMBIA, mantendrá libros y registros que reflejen de manera exacta y justa las transacciones de la corporación y mantendrá un sistema de control contable interno adecuado. Los libros y registros se deberán mantener con un nivel de detalle razonable para reflejar con exactitud las transacciones y el uso de los activos de la empresa. Toda transacción no registrada en los libros en relación a nuestros intermediarios o a compañías privadas, gobiernos extranjeros o a sus respectivos agentes, constituye una infracción de esta Política. Nuestros mecanismos internos de control contable se identifican en el Manual del Supervisor de EULEN COLOMBIA,

Indicaciones

En la práctica, usted deberá revisar y comprender por completo los siguientes puntos:

- **Valor del pago.** “Cualquier cosa de valor” incluye una gran variedad de artículos. Algunos ejemplos habituales son efectivo, regalos, comidas, ocio, acciones, propiedades personales, asunción o condonación de deudas, donaciones benéficas y servicios. Incluso si el “valor” del artículo es pequeño, sigue constituyendo una infracción potencial y se debe evitar.
- **Efectividad de la oferta.** De acuerdo a la legislación de numerosos países, en EULEN COLOMBIA, habrá cometido una infracción incluso si se rechaza la oferta de pago o soborno. Tampoco importa si el pago se realiza realmente ni si el destinatario hace realmente algo para usted. La infracción se produce en el momento en que se realiza un ofrecimiento impropio o de pago.
- **Funcionarios gubernamentales/empresas privadas.** Nuestra Política prohíbe el soborno y la corrupción entre EULEN COLOMBIA, y sus colaboradores comerciales, además de entre EULEN COLOMBIA, y funcionarios gubernamentales. No obstante, hay leyes específicas que solo inspeccionan los sobornos y pagos a funcionarios de gobiernos nacionales y extranjeros. Estas leyes imponen cuantiosas multas y sanciones por las infracciones cometidas. En muchos países, el gobierno puede tener un interés de propiedad parcial en una empresa con la que EULEN COLOMBIA, decide hacer negocios. Como no siempre será evidente si una empresa es de titularidad exclusivamente privada o tiene alguna participación del gobierno, es especialmente importante que los empleados de EULEN COLOMBIA, nunca ofrezcan ni realicen sobornos ni pagos ilícitos a ninguna entidad.
- **Regalos, comidas, viajes, hoteles y ocio.** No se permite ofrecer artículos o servicios excesivos o inadecuados de esta naturaleza. Todos los regalos, hoteles, viajes, ocio y comidas empresariales deben ser proporcionados a la ocasión y cumplir la política de EULEN COLOMBIA. Por ejemplo, aunque es apropiado y aceptable pagar los gastos de viaje de un cliente, funcionario del Grupo Eulen de cualquier otro país o Delegación, para visitar instalaciones de EULEN COLOMBIA, con fines empresariales legítimos, es necesaria una vigilancia. La duración de la visita debe ser acorde al tiempo necesario para cumplir la finalidad empresarial, y el costo del viaje debe ser razonable y cubrir solo los costos reales relativos al

viaje. El cliente deberá pagar todos los gastos no relacionados, tales como la prolongación del viaje, compras, servicios, etc.

Además, los gastos realizados y las actividades llevadas a cabo como parte del alojamiento, viaje, regalos, ocio y comidas debe ser transparente. Esto quiere decir que los apuntes contables que evidencien dichos gastos y actividades deben estar claramente referenciados a las personas participantes, identificar claramente la finalidad empresarial, describir la actividad, declarar la cantidad de dinero gastado, etc.

Consecuencias

Cualquier incumplimiento de esta Política o esta legislación puede acarrear medidas disciplinarias por parte de la compañía, incluido el despido y /o sanciones penales.

Supervisión y revisión

La dirección de cada área es responsable de establecer controles para asegurar que el cumplimiento de las políticas de EULEN COLOMBIA, toda la legislación y normativa aplicable. Los servicios de auditoría corporativos de EULEN COLOMBIA, supervisarán y revisarán periódicamente el cumplimiento por parte de los empleados de esta Política, los procedimientos, y la legislación y normativa relacionados.

Notificación

Todos los directivos, delegados o empleados de EULEN COLOMBIA, y sus filiales que sospechen o conozcan alguna infracción de esta Política o de esta legislación y normativa deberán notificarlo al Director de Recursos Humanos de EULEN COLOMBIA.

La presente política será divulgada entre todo el personal de Eulen Colombia, así como sus grupos de interés, incluyendo proveedores y subcontratistas. DE igual forma para fortalecer la prevención de riesgo de corrupción en la empresa, los dueños de proceso, facilitarán sesiones de sensibilización o capacitación.