



# **INFORME DE SOSTENIBILIDAD**

## **Comunicación de Progreso**

### **2015**



# Contenido



## Alcance y Cobertura del Informe

Este es el tercer informe de Responsabilidad Social Empresarial de ORCO S.A. que comparte las prácticas en materia de sostenibilidad con sus grupos de interés, presenta los resultados logrados durante el año 2015, así como las acciones implementadas por la empresa para cumplir con los principios del Pacto Global y contribuir a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

El informe presenta un resumen de lo que es hoy la empresa y la gestión más relevante que ha realizado con sus diferentes grupos de grupos de interés:, Empleados y sus familias, Clientes, Proveedores, Sociedad, Comunidad, Ambiente y Accionistas.

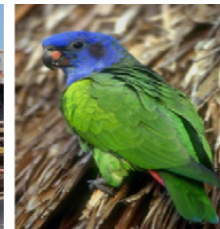
## Estructura del Informe

### I: Marco Estratégico de la Empresa

Consiste en una breve descripción de lo que es hoy en día ORCO S.A., lo que hace, hacia dónde va, cómo está estructurada, los valores que promovemos y el relacionamiento con nuestros grupos de interés.

### II: Desempeño Económico y Financiero

En este Capítulo se incluyen las principales cifras económicas relativas a la operación de ORCO S.A. y su contribución al desarrollo económico y social por medio de las contraprestaciones laborales, pago de impuestos nacionales y municipales, y las donaciones y auxilios a entidades sin ánimo de lucro.



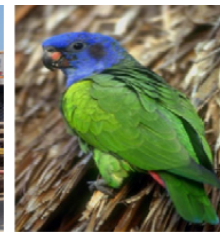
## Estructura del Informe

### III: Desempeño Social

Describe el desarrollo de la empresa en el campo laboral, abordando el crecimiento de nuestra planta de personal y sus características. También incluye el estado de la empresa frente a los derechos humanos, la sociedad y al responsabilidad sobre productos. Finalmente en este capítulo, la empresa describe una práctica que ha venido desarrollando en materia de formación especializada a jóvenes recién egresados de las universidades que buscan una primera oportunidad de empleo profesional, actividad que ha fortalecido a la empresa en la sostenibilidad del negocio en término social.

### IV: Desempeño Ambiental

Se hace un abordaje acerca del desempeño de ORCO S.A. y relacionado con los impactos ambientales que generan nuestras actividades, así como la promoción de prácticas responsables del uso de tecnologías limpias ecológicamente saludables.



La Responsabilidad Social Empresarial gira en torno a conductas esenciales de las empresas y la responsabilidad por su impacto total en las sociedades en las cuales operan. La RSE no constituye una opción adicional ni un acto de filantropía. Una empresa socialmente responsable es aquella que lleva adelante un negocio rentable, teniendo en cuenta todos los efectos medioambientales, sociales y económicos – positivos y negativos– que genera en la sociedad.

Por lo anterior, ORCO S.A. es una compañía comprometida activamente con el desarrollo económico, social y medio medioambiental que promueve una política de Responsabilidad Social Corporativa caracterizada por la transparencia de sus sistemas de gestión y por la exitosa implantación de sus programas sociales.

ORCO S.A. ha iniciado su plan de Responsabilidad Social Empresarial respondiendo a las crecientes demandas sociales y actúa en beneficio de los derechos humanos y del respeto con la realidad social y medioambiental en el que desarrolla su actividad.

Acorde con los objetivos estratégicos, la organización ha concebido la tríada de la sostenibilidad como garante de sus procesos, obteniendo resultados provechosos para la cadena productiva y para el clima laboral interno, para nuestros accionistas, clientes, proveedores, comunidad del área de influencia y para nuestros colaboradores y sus familias.

En esta oportunidad, presentamos nuestro tercer Informe de sostenibilidad, el cual contiene un balance de los hechos más importantes del año, teniendo como referencia la Iniciativa Global de Reportes de Sostenibilidad (GRI).

Se presentan los componentes e impactos en materia ambiental, social y económica de las actividades ejecutadas durante el año 2015, y cómo estos se reflejan en nuestros grupos de interés.

Gracias a la inversión y al trabajo continuo del grupo de trabajo, reflejamos en este informe la dedicación, compromiso y esfuerzo de nuestro personal, el motor principal de nuestra empresa.



**Frank Camacho Romero**  
**Gerente General**







## Marco Estratégico de la Empresa



# ORCO S.A.– Descripción General

## Descripción General

- Fundada en 1996, Orco es una empresa cuyo objetivo es la prestación de servicios integrales de ingeniería ambiental a todo tipo de industrias.
- Nuestra planta está ubicada en la Zona industrial de mamonal de Cartagena, en un área de 19.000 m2 .
- Equipos principales:
  - Carrotanques, furgones herméticos y camiones de succión con bomba de vacío
  - Planta de tratamiento de residuos aceitosos
  - Planta de re-refinación aceites usados
  - Piscinas para aguas sentinas
  - Centrifuga (Tricanter)
  - Tanques de almacenamiento en acero al carbón
  - Horno incinerador
  - Planta de tratamiento de aguas residuales
  - Autoclave
  - Equipos de laboratorio y bascula electrónica
- Nuestros Clientes: Sector minero, petrolero, industrias automotriz, petrolera, marítima y manufacturera

## Principales Hitos

1996	2000	2003	2004
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Montaje y operación de planta de tratamiento de residuos aceitosos, aceites usados y aguas de sentinas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se incluye en los servicios ofrecidos el manejo de sólidos especiales y planta de incineración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de nueva planta en la sede actual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologación de la planta por el Ministerio de Minas y Energía</li> </ul>
2006	2009-2010	2011	2013 - 2015
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologación de vehículos para transportar residuos peligrosos (decreto 1609)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificación ISO 9001</li> <li>• Preseleccionado a reconocimiento nacional en el sistema RUC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aval del establecimiento ambiental público EPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de segunda planta para el procesamiento de aceite cárter</li> <li>• Construcción de nueva planta de re-refinación.</li> <li>• Modernización Horno</li> </ul>



Certificados de calidad: ISO 9001, evaluación Consejo Colombiano de Seguridad, Aval del EPA, Aval del Fondo Nacional del Aceite Usado; Certificado de Licencia Ambiental Cardique

## Misión

**OIL RECOVERY SYSTEMS CO - ORCO S.A.,-** prestara servicios integrales de ingeniería ambiental a todo tipo de industrias mediante el manejo y disposición final de desechos especiales, construcción y puesta en marcha de tecnologías que permitan producciones más limpias y eviten la contaminación ambiental siempre con los más altos estándares de calidad y últimas tecnologías; brindando excelentes niveles de satisfacción a los clientes, mejorando las condiciones de vida del personal y generando buenos márgenes de utilidad para sus inversionistas.

## Visión



**OIL RECOVERY SYSTEMS CO - ORCO S.A.** será una de las más importantes empresas de servicios de Ingeniería ambiental reconocida por brindar soluciones a todos los sectores de la industria a nivel nacional en la disposición adecuada de sus desechos especiales y a nivel internacional en el suministro de productos de excelente calidad derivados de este tratamiento, enmarcando su compromiso con el desarrollo ambiental, social y económico del país.



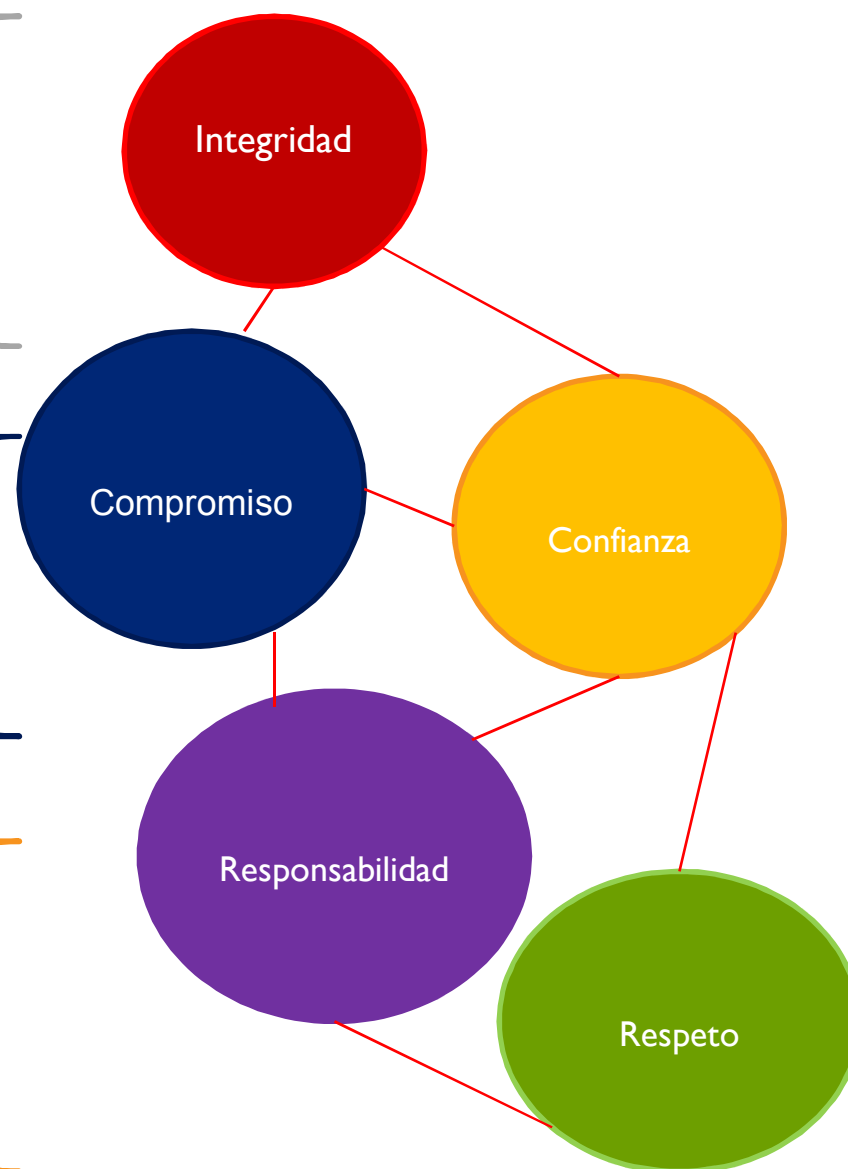
## Gobierno Corporativo

**Transparencia:** ORCO S.A. promueve desde la alta dirección hasta los empleados el código de ética en las relaciones interpersonales, en el desarrollo de los contratos y proyectos que emprendemos, así como en el uso, manejo, veracidad, generación y comunicación de la información corporativa hacia los clientes y partes interesadas, logrando generar un espíritu de confianza y credibilidad en nuestros grupos de intereses.

**Organización:** ORCO S.A. cuenta con una estructura de autoridad definida a través de su Junta Directiva quienes definen pautas empresariales y la estructura directiva, que asegura el cumplimiento de reglas y prácticas encaminadas a asegurar justos resultados para los grupos de interés.

**Control:** A través de los procesos administrativos, de control interno y de planeación, la empresa promueve las mejores prácticas para la administración y el control de los recursos económicos, sociales y ambientales, a fin de alcanzar los objetivos trazados.

## Valores



## Relacionamiento con los Grupos de Interés



En ORCO S.A. la responsabilidad social empresarial se concibe con una estrategia que busca asegurar que el desarrollo de nuestras actividades esté bajo un espíritu armónico y equilibrado con sus grupos de interés y el medio ambiente, buscando el mutuo beneficio entre las partes.

Por lo anterior, generar valor para éstos implica un reto permanente por la sostenibilidad.

Como parte de la construcción del modelo propio de gestión en responsabilidad social empresarial, realizamos un ejercicio de identificación de los grupos de interés, reconociendo sus propias dinámicas, asuntos a tratar y la identificación y el desarrollo de estrategias de comunicación de acuerdo con sus necesidades.

Grupo de Interés	Asunto	Forma de Relacionamiento
<b>Colaboradores:</b> Aquellas personas que desempeñan una función definida dentro de la empresa y reciben un salario en contrapartida. Se incluyen en esta categoría los empleados con contrato directo con <b>ORCO S.A.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estabilidad laboral.</li> <li>- Promoción.</li> <li>- Bienestar y clima organizacional</li> <li>- Desarrollo personal</li> <li>- Salud ocupacional y estilos de Vida saludable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicados.</li> <li>- Carteleros.</li> <li>- Campañas internas.</li> <li>- correo electrónico.</li> <li>- Procesos de Selección y Promoción.</li> <li>- Informe de Sostenibilidad.</li> </ul>

## Relacionamiento con los Grupos de Interés



Grupo de Interés	Asunto	Forma de Relacionamiento
<b>Accionistas:</b> Cualquier persona natural o jurídica que tienen al menos una acción en la empresa.	-Transparencia en la Gestión. -Sostenibilidad. - Rentabilidad.	- Informes de gestión. - Junta directiva. -Informe de sostenibilidad
<b>Clientes:</b> Es toda aquella organización que accede a algún producto manufacturado por el Ingenio a cambio de un pago Se incluyen en esta categoría los clientes nacionales e internacionales.	-Servicio al Cliente. -Satisfacción de necesidades.	-Correo electrónico. - Visitas personalizadas. -Informe de sostenibilidad. -Encuestas de satisfacción. - Página Web.
<b>Comunidad:</b> Todas aquellas personas que residen en el área de influencia de la empresa. Las organizaciones sin ánimo de lucro asociaciones que tienen actividades en la zona de influencia. Incluye los medios de comunicación	- Interlocución directa con las comunidades del área de influencia. - Fortalecimiento del desarrollo local. - Participación en diferentes organizaciones, gremios e instituciones.	- Mejoramiento de infraestructura Comunitaria. - Participar en las diferentes actividades programadas por las entidades distritales y gubernamentales, relacionadas con el Medio Ambiente. -Participación a través de la ANDI.



## Diapositiva 10

---

2

poner accionistas al final

lina fernandez, 2016/02/16

Grupo de Interés	Asunto	Forma de Relacionamiento
Gobierno: Se refiere a todas las entidades públicas cuya acción está relacionada de forma directa e indirecta con la empresa (Gobierno Nacional, Alcaldías Municipales, Gobernación departamental.	-Alianzas público privadas. - Fortalecimiento de las relaciones con el gobierno.	- Participar en las distintas actividades programadas por las entidades distritales y gubernamentales, relacionadas con el Medio ambiente, participando activamente en las campañas de concientización.
Familia: Son los miembros de la familia de los colaboradores de la organización	- Acercamiento con el grupo familiar. - Fortalecimiento de las relaciones familiares.	- Jornadas de integración. - Visitas domiciliarias
Proveedores: Persona natural o jurídica que abastece a ORCO S.A. con materia prima, productos o servicios necesarios para el funcionamiento del mismo. Se incluyen en esta categoría los proveedores de aceite, de bienes y de servicios.	- Desarrollo de proveedores. - Actualización de nuevas tecnologías	-Evaluación de Proveedores.

### Tratamiento de aceite Usado

- Líder en la recolección y tratamiento de aceite usado desde 1996
- Avalado por el Fondo Nacional del aceite usado de la Asociación colombiana de Petróleo.
- El aceite usado procesado en nuestra planta de re-refinación de aceites usados-Alta tecnología en materia ambiental
- Este proceso permite mejorar la calidad del producto terminado, logrando mínimas emisiones y un correcto Manejo de los aceites Usados, los cuales son utilizados para la preparación de combustibles



## Tratamiento de Residuos aceitosos y Sentinas

- En el sector de hidrocarburos somos líderes en la recolección, tratamiento y disposición final de Hidrocarburos residuales desde 1996 atendiendo las principales industrias. En el sector naviero fuimos la primera compañía autorizada en la región para recibir, tratar y disponer los aceites de sentinas de barco bajo los estándares de Marpol. Nuestra planta se encuentra avalada por el Ministerio de Minas y el Fondo Nacional del Aceite Usado de la Asociación Colombiana de Petróleo.
- Tratamiento Térmico: Proceso que permite la separación de los residuos aceitosos en tres fases: agua, sólidos e hidrocarburo, mediante utilización de equipos como Marmitas, reactor, y centrifugas .



## Incineración de Residuos Sólidos

### Características:

- Alimentación automática con motorreductor y tornillo sin fin.
- Cámara de combustión y post combustión.
- Sistema de recuperación energética
- Sistema de extracción de cenizas
- Filtro de mangas
- Sistema de Control Automatizado, que permite visualizar el comportamiento de las variables del proceso, emitir señales de bajos niveles de los parámetros de control o parámetros fuera de norma



### Tratamiento de aguas Residuales industriales

- Contamos con una planta de tratamiento de aguas Residuales industriales y laboratorio de control de calidad donde se monitorean los parámetros de entrada y salida al proceso.
- Capacidad 2000 bb/día
- Estación de descarga
- Evaporador





**Manejo de  
cortes y  
fluidos de  
perforación**

Transporte, Tratamiento y Disposición Final de:

- Aguas de Salmuera
- Lodos Base Agua
- Lodos base Aceite
- Cortes de Perforación
- Fluidos de Perforación



### Trasporte de Residuos Peligrosos

Para el transporte de residuos contamos con carrotanques, furgones herméticos, volquetas herméticas y camiones de succión con bomba de vacío, cumpliendo con el decreto 1609 de 2002, expedido por el Ministerio de Transporte.

Nuestros conductores se encuentran capacitados para manejo de materiales peligrosos, por AZOHAZMAT/ Asociación de especialistas en prevención y control de incidentes con materiales peligrosos de Colombia, y HSE Health Safe and Emergencias.

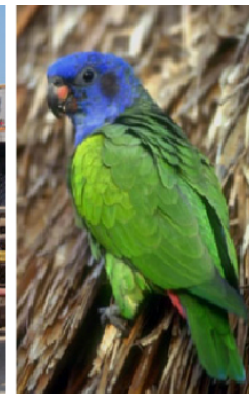
Contamos con un plan de contingencia para la atención de emergencias presentadas durante la operación de transporte y póliza de RC extracontractual que cubre nuestra operación en el territorio Nacional.



## Otros Servicios Ambientales

Prestamos soporte técnico en la atención a contingencias ambientales:

- Alquiler de vehículos de succión con sistema de bomba de vacío
- Limpieza de trampas de grasa y piscinas con hidrocarburos
- Encapsulamiento en celdas especiales de seguridad
- Soporte en la atención de emergencias ambientales



### Hidrocarburos

El aceite usado procesado en nuestra planta de re-refinación, es sometido a un proceso de tratamiento en el que se recuperan 3 tipos de productos:

Fuel oil pesado/residual (fondo, Nro. 5 y 6): Baja volatilidad y alta viscosidad, con alto contenido de cenizas, azufre y nitrógeno (genera más emisiones), utilizados principalmente para generar energía en procesos industriales y secar el asfalto

Fueloil ligero (destilado, Nro. 1 y 2): Alta volatilidad y baja viscosidad, utilizados principalmente como combustible sustituto de diesel en máquinas industriales

SFO (90% fondo, 10% destilado): Producto diseñado especialmente para atender asfalteras





## Desempeño Económico y Financiero



Para el año 2015, los resultados de ORCO S.A. muestran un comportamiento normal, lo cual permitió realizar durante el año nuevas inversiones para mejorar los procesos productivos de la empresa.

Detalle	Valor
Ingresos Operacionales y no Operacionales	\$27.571.919.928
Total Pagos a Proveedores	\$21.108.565.725
Costos y gastos de personal	\$2.674.797.927
Impuestos Pagados	\$793.084.621
Reservas, amortizaciones y depreciaciones	\$740.604.026

### Salarios y Prestaciones

Durante el año 2015, la empresa aumento su planta de personal operativo y administrativo, lo cual incremento el valor cancelado en aportes (salarios y prestaciones) considerablemente.

Un trabajador de ORCO S.A. que se encuentre en la categoría mínima del nivel operativo recibe 1,7 veces más el salario mínimo legal vigente.

Esta relación se ha mantenido en los últimos años, con lo cual contribuimos a mejorar la calidad de vida de los empleados del nivel operativo y su grupo familiar



ORCO S.A. paga los impuestos y demás gravámenes económicos establecidos por la Ley:

<b>Impuestos Año 2015</b>	<b>Valor</b>
Industria y comercio	\$71.275.424
Predial y complementarios	\$57.944.664
Impuesto de renta y complementario	\$624.518.000
Matrícula mercantil	\$2.446.500
Otros	\$8.222.030
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>

<b>Auxilios Extralegales Año 2015</b>	<b>Valor</b>
Educativo, Medicamentos, Kit Escolares, Auxilios de Vivienda, Regalos Hijos Trabajadores, Bonos Fin de año, Auxilio seguro vida colectivo, incentivos al personal, ruta transporte administrativo, auxilio de transporte extra legal, almuerzos	<b>\$516.366.257</b>

# Pacto Global: 10 Principios





ORCO S.A. tiene como política, el no vincular laboralmente a menores de 18 años, (edad que declara la mayoría de edad en Colombia), y a su vez eleva a recomendación esta política con sus contratistas. De igual forma, tenemos una población con diversidad en todo sentido: personas de diferentes etnias, orientación religiosa, orientación sexual, y el caso de género, con participación de las mujeres tanto en el área administrativa como operativa.

# Derechos Humanos- Estado Cumplimiento según GRI 3.1



**ORCO S.A.**  
OIL RECOVERY SYSTEMS CO.

DERECHOS HUMANOS		
HU 1	SALUD Y SEGURIDAD	ESTADO
HU 1.A	¿Su empresa asegura a sus trabajadores facilidades para tener un trabajo seguro, conveniente e higiénico? (Principio 1)	SI
HU.1.B	¿Su empresa brinda a sus empleados el equipo de protección y entrenamiento necesario para desempeñar sus tareas de manera segura? (Principio 1)	SI
HU.2.	HORARIO, SALARIOS Y AUSENCIAS	
HU.2.A	¿Su empresa asegura que la semana de trabajo se limita a 48 horas, que el tiempo extra es limitado y que los empleados cuentan con recesos y periodos de descanso razonables? (Principio 1)	SI
HU.2.B	¿Su empresa brinda un salario digno que permite a los trabajadores cubrir sus necesidades básicas y las de sus dependientes? (Principio 1)	SI
HU.2.C	¿Su empresa concede a los empleados vacaciones pagadas, ausencias por enfermedad, y permisos por maternidad/paternidad de acuerdo con los estándares mínimos internacionales? (Principio 1)	SI
HU.3.	TRATO JUSTO	
HU.3.A	¿La empresa protege a los trabajadores de hostigamiento en el lugar de trabajo incluyendo el físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas? (Principio 1)	SI
HU.3.B	¿La empresa respeta la privacidad de sus empleados cuando reúne información privada o supervisa el lugar de trabajo? (Principio 1)	SI
HU.3.C	¿Tiene la empresa un mecanismo para escuchar, procesar y solución de quejas miento y establecimiento de agravios de empleados? (Principio 1)	SI
HU.4.	IMPACTO EN LA COMUNIDAD	
HU.4.A	¿La empresa cuenta con un procedimiento para evaluar y dirigir el impacto ambiental y social de sus operaciones en los derechos humanos de las comunidades locales? (Principio 1 y 2)	SI
HU.4.B	Antes de la compra, alquiler, adquisición o cualquier otra forma de acceso a tierras o propiedad, ¿la empresa se asegura que los propietarios afectados y usuarios de la tierra o propiedad han sido consultados adecuadamente y compensados? (Principio 1 y 2)	SI
HU.4.C	¿La empresa toma medidas para asegurar que las disposiciones de seguridad de la misma están acordes con los principios internacionales de derechos humanos para la aplicación de la ley y el empleo de fuerza? (Principio 1 y 2)	SI
HU.5.	MANEJO DE PRODUCTO	
HU.5.A	¿Tiene la empresa toma medidas para prevenir riesgos en materia de derechos humanos derivados de los defectos, el uso inadecuado o mal uso de los productos de la empresa? (Principio 1 y 2)	SI
HU.6	RIESGO PAÍS	
HU.6.A	¿La empresa busca evitar la implicación en abusos de derechos humanos debido a las prácticas del gobierno o prácticas sociales en los países donde opera? (Principio 1 y 2)	SI
HU.7.	PROVEEDORES	
HU.7.A	¿La empresa promueve los estándares internacionales de derechos humanos en sus interacciones con proveedores y socios de negocios?	SI



## Seguridad y Salud del Trabajador

**ORCO S.A.** ha trabajado permanentemente en el cumplimiento de los estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo permanente de evitar lesiones incapacitantes o enfermedades de origen laboral en nuestros colaboradores.

En ORCO S.A. se cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) conformado por representantes de todas las áreas y que revisa mensualmente las acciones de Seguridad emprendidas en la compañía y en el que se discuten temas de mejora en prevención de riesgos ocupacionales y el Comité CONVIVA para verificar posibles conductas de acoso laboral, entre otras.



**COMITÉ  
CONVIVENCIA  
LABORAL-  
CONVIVA**

La Brigada de Seguridad cuenta con representantes de todas las áreas, quienes reciben formación en técnicas bomberiles, primeros auxilios y revisión de condiciones de seguridad de las áreas.

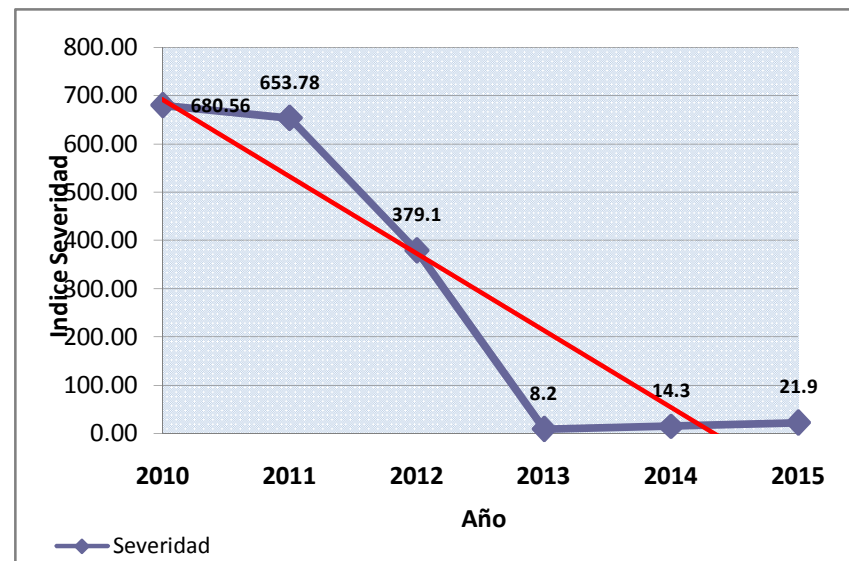
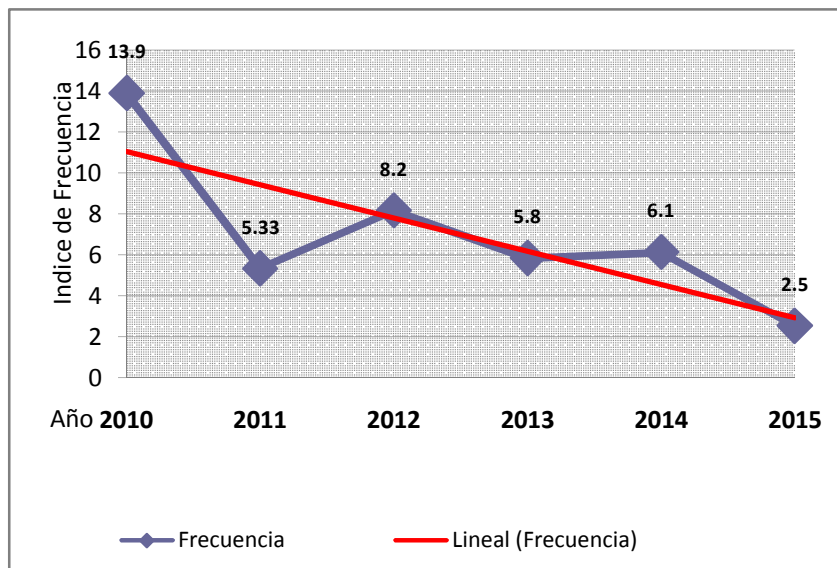


*Brigadas para  
Control de  
Emergencias*

## Seguridad y Salud del Trabajador

La estadística del índice de Frecuencia de Accidentalidad, muestra una importante reducción a lo largo de estos últimos 5 años.

La estadística de Severidad muestra igualmente una línea de tendencia marcada a la disminución.





- ✓ Dentro de los Programas de prevención del riesgo para los trabajadores, se gestiona:

✓ **Seguridad Vial**



**Que actividades ejecutamos?**

Capacitación en manejo defensivo y seguridad vial, inspecciones vehículos, mantenimiento de vehículos,.

**Trabajo en Alturas y Trabajo en Caliente**



**Que actividades ejecutamos?**

Capacitación en procedimientos de altura, trabajos en caliente, adecuación de instalaciones para trabajo en alturas, compra de equipos del SPCC: arnés, líneas de vida, medición de atmosferas, inspecciones de áreas antes de realizar la actividad, permisos de trabajo.

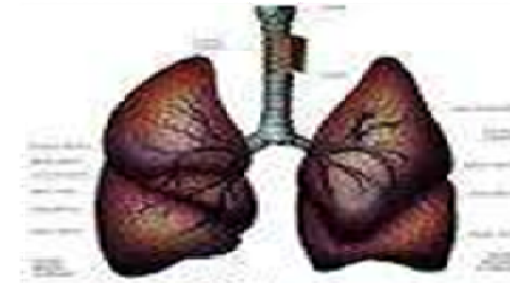
1. Otros: Riesgo Mecánico
2. Sensibilización Estilo de Vida Saludable
3. Charlas de Promoción y Prevención



**PSVE VISUAL**



**PSVE AUDITIVO**



**PSVE RESPIRATORIO**

### Servicio Medico Empresarial



ORCO S.A. cuenta con un servicio médico dedicado a la atención de sus colaboradores y contratistas, donde se brinda asistencia médica por enfermedad general o por accidente de trabajo.

### Acompañamiento al colaborador incapacitado

Se llevan a cabo seguimiento a colaboradores que se encuentren incapacitados por cualquier motivo, para tener un seguimiento y permitir su reintegro laboral en actividades acordes con sus condiciones psicofísicas.

### Capacitación al Personal

ORCO S.A. ha implementado un plan de formación con el fin de permitir la continua actualización del personal y fortalecer sus competencias. Desde el año 2012, se trazo un objetivo enfocado a mejorar las competencias del personal del área administrativa y operativa, con miras a un mejor aprovechamiento de sus conocimientos y experiencia, y al mismo tiempo, motivarlos en pro de la consecución de los logros personales y profesionales.

**Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**



En ORCO S.A. se cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) conformado por representantes de todas las áreas y que revisa mensualmente las acciones de Seguridad emprendidas en la compañía y en el que se discuten temas de mejora en prevención de riesgos ocupacionales.

### **Participación Sindical**

A la fecha, no se cuenta con Convenciones Colectivas de Trabajo, pero ORCO S.A. mantiene el respeto frente a la conformación y participación sindical.



**Principio 4: Eliminar toda forma de trabajo forzoso u obligatorio**

**Principio 5: Erradicación del trabajo infantil**

En concordancia con los principios del Pacto Global, ORCO S.A. se compromete con la erradicación del trabajo infantil, así:

- **No contratamos ningún tipo de labor con menores de 18 años,** así mismo exigimos a nuestros proveedores el cumplimiento de este requisito, exigimos cédulas, registros y supervisamos el cumplimiento de este mandato mediante auditorías periódicas.



<b>PRACTICAS LABORALES</b>		
<b>LA.1</b>	<b>SINDICATOS</b>	<b>ESTADO</b>
LA.1.A	¿La empresa reconoce los derechos de sus trabajadores a la libertad de asociación y de negociación colectiva? (Principio 3)	<b>SI</b>
LA.1.B	Si los sindicatos independiente son desalentados o no permitidos en el área de operación, ¿la empresa permite a los empleados reunirse independientemente para hablar sobre problemas del trabajo? (Principio 3)	<b>SI</b>
<b>LA.2</b>	<b>TRABAJO FORZOSO</b>	
LA.2.A	¿La empresa toma todas las medidas necesarias para asegurar que no participa en alguna forma de trabajo forzoso? (Principio 4)	<b>SI</b>
<b>LA.3.</b>	<b>TRABAJO INFANTIL</b>	
LA.3.A	¿La empresa cumple con los estándares de edad mínima? (Principio 5)	<b>SI</b>
<b>LA.4</b>	<b>NO DISCRIMINACION</b>	
LA.4.A	¿La empresa se asegura que las decisiones relacionadas con los empleados se basan en criterios relevantes y objetivos? (Principio 6)	<b>SI</b>
<b>LA.5.</b>	<b>PROVEEDORES</b>	
LA.5.A	¿La empresa promueve los estándares internacionales en sus interacciones con proveedores y socios de negocios? (Principio 2)	<b>SI</b>



### Principio 6: Eliminar la discriminación en lo relacionado con el empleo y la ocupación



Al 31 de diciembre de 2015 laboraba en la compañía un total de 91 personas, aumentado en 12 trabajadores **respecto al año 2014.**

ORCO S.A. consciente de la responsabilidad de generación de empleo dando oportunidades a la población aledaña a su ubicación, tiene en cuenta la contratación de mano de obra local en la zona de influencia para realizar las actividades. Esta contratación es realizada directamente o indirectamente a través de contratistas.

Para esto, ORCO S.A. establece canales de comunicación para la contratación del personal a través de personal que se encuentra internamente, a través de comunicación a la ANDI, servicio público de empleo, entre otras.

Para este proceso de contratación, ORCO S.A. garantiza una igualdad de oportunidades para toda la comunidad, sin preferencia de sexo, raza o religión.

Igualmente, para el proceso de selección de la mano de obra calificada, la empresa tiene en cuenta su grupo de interés: trabajadores, de acuerdo a las competencias requeridas, y a la comunidad más cercana.

La mano de obra calificada contratada es tanto para el área administrativa como operativa.

Para ambos procesos de contratación de mano de obra calificada y no calificada, ORCO S.A. asegurara el cumplimiento de la normatividad laboral colombiana y se evalúa su desempeño de acuerdo a los procedimientos internos de ORCO S.A.

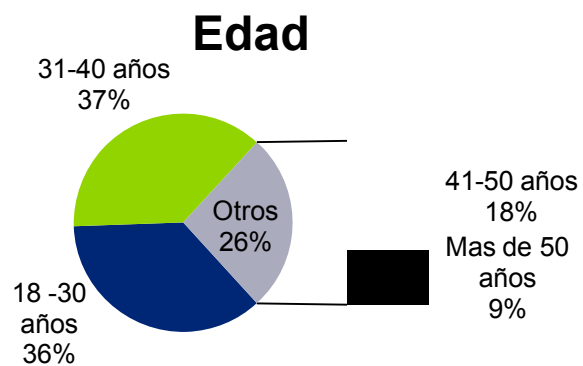
## Número de Colaboradores

Estadística 2015		
Ciudad (Cartagena y barrios aledaños)	Directos	%
Mano de Obra No Calificada	55	60%
Mano de Obra Calificada	36	40%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

Durante el año 2015 la empresa realizo la contratación de personal Calificado y no Calificado de la zona de influencia.

En comparación con el año 2013, la empresa incremento su planta de personal en un 21.5% para el año 2014.

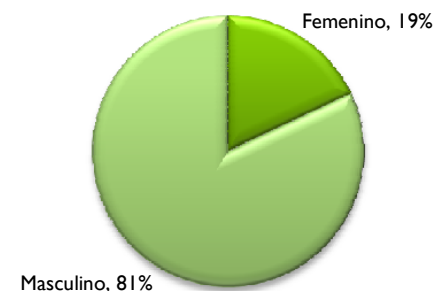
En comparación con el año 2014, la empresa incremento su planta de personal para el año 2015 en un 15%.



## Modalidad de Contratación

Estadística 2015		
Tipo de Contrato	Directos	%
Termino Indefinido	87	95,6%
Termino Fijo	0	0%
Obra o Labor Contratada	0	0%
Practicantes SENA	4	4.4%
<b>Total</b>	<b>91</b>	<b>100%</b>

## Genero



La proporción en el género de la población se mantiene relativamente igual respecto a los años anteriores, al igual que el **rango promedio de edad de los trabajadores.**



## Desempeño Social



## Beneficios Sociales

Estadística 2015	
Auxilio	Vr. En Pesos
Educativo	15.866.376
Medicamentos	991.099
Kit Escolares	1.221.300
Permisos Remunerados	
Auxilios de Vivienda	7.000.000
Regalos Hijos Trabajadores	53.316.441
Bonos Fin de Año	73.000.000
Auxilio Seguro de Vida Colectivo	23.526.762
Auxilios Practicantes SENA (adicional)	
Incentivos de Motivación, Orden y Aseo	59.658.007
Dotación Extralegal	2%
Ruta de transporte Administrativa	25.913.387
Auxilios de Transporte Extralegales	
<b>Total</b>	<b>100%</b>

ORCO S.A. brinda beneficios extralegales lo que genera mayor bienestar para el trabajador y su grupo familiar.

### Almuerzo Especial con todo el Personal



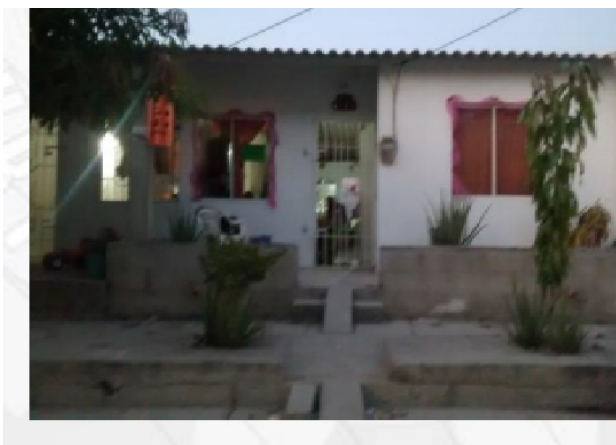
### Celebración con los Hijos de los Trabajadores





### Programa de Vivienda

**25** colaboradores han adquirido su vivienda con los subsidios otorgados por la Caja de Compensación Familiar y aportes realizados por la empresa.



El deseo de tener vivienda propia y los beneficios que esto implica, se ha convertido en un motor que impulsa a las familias a iniciar procesos de ahorro y sensibilización al interior de los hogares. Es además motivo de alegría y una razón más para continuar trabajando por el bienestar de la familia.

Para ORCO S.A. lograr que sus colaboradores adquieran vivienda es el más grande desafío para su bienestar y el de sus familias.

En los últimos siete años, la empresa ha realizado un importante acompañamiento a los colaboradores en todos los procesos de adquisición de vivienda.





Orco es Miembro Fundador de la **Fundación Bahía-Ecosistemas de Colombia.**





**Fundación Bahía**  
y Ecosistemas de Colombia

Centro, Calle del Santísimo #8-19, Cartagena, Colombia  
Tel. +57 5 6436312 / [direccion@fundacionbahia.org](mailto:direccion@fundacionbahia.org)  
Sitio web: [www.fundacionbahia.org](http://www.fundacionbahia.org)

personas e instituciones con vasta trayectoria en el sector ambiental y empresarial de la ciudad, comprometidos con la mejora de la bahía de Cartagena y la ciudad. La Fundación se guía por la mejor ciencia disponible y busca la sostenibilidad financiera de todos los proyectos que emprende.

### **LÍNEAS DE ACCIÓN BÁSICAS**

Mejorar calidad de agua de la bahía y cuerpos aledaños.

Protección y restauración de especies y ecosistemas clave para la salud de la bahía y cuerpos aledaños.

Acciones de adaptación o mitigación al cambio climático de la ciudad.

### **PROYECTOS**

Limpieza de la bahía de Cartagena

Tierra bomba Limpia

Visite nuestra pag web: [www.fundacionbahia.org](http://www.fundacionbahia.org)



La **FUNDACIÓN EUDES** fundada por el padre Bernardo Vergara es una entidad sin ánimo de lucro, con Personería Jurídica reconocida por Resolución Especial de La Alcaldía Mayor de Bogotá No. 357 de mayo de 1.991 y Registro de la Cámara de Comercio de Bogotá, NIT 800.132.978-6, la cual viene trabajando a lo largo de 26 años a favor de niños, niñas, mujeres y hombres afectados por el VIH -sida, con hogares ubicados a escala nacional, ayudando a pacientes tanto internos como externos, con una población de cien (100 ) niños y trescientos (300) adultos en programas integrales de promoción y prevención, prestando ayuda en asesoría médica, psicológica, trabajo social, alimento y vestido. Los recursos fueron dirigidos al la Casa Hogar Quédate Con Nosotros Señor ubicada en Bayunca KM 18 vía la Cordialidad.

### **Apoyo a Entidades**

ORCO S.A. apoya y participa con las siguientes entidades, como parte de su compromiso y Responsabilidad Social Empresarial.

**ANDI** – Participantes del grupo de empresas colombianas para para gestionar el cambio climatico.

**Fundación Mamonal.** Parte del comité de RSE de ANDI-RSE, temas alianza publico. Privada, modelos aplicados a otras empresas de RSE.

### **Fenalco**

FENALCO trabaja por el bien de la Nación y el desarrollo del comercio. Para esto busca la justicia social, lucha por afianzar las instituciones democráticas y promueve la solidaridad gremial, eficiencia y modernización de los empresarios colombianos. Impulsa el desarrollo intelectual, económico y social, de todas las personas vinculadas al Gremio, y es un foro de discusión sobre los problemas del país.





## Medio Ambiente



A partir de su Sistema de Gestión Ambiental, ORCO S.A. coordina acciones de mejoramiento asociadas al uso sustentable de los recursos naturales, cumpliendo la normatividad vigente y minimizando los impactos ambientales generados por sus procesos.



## Medio Ambiente: Estado de Cumplimiento según GRI 3.1.



EN.1.A	¿La empresa cumple con toda la legislación ambiental relevante? <b>(Principios 7-9)</b>	SI
EN.1.B	¿La empresa gestiona las cuestiones ambientales para asegurar la mejora continua y adecuada? <b>(Principios 7-9)</b>	SI
EN.1.C	¿La empresa evalúa y trata el impacto ambiental de sus operaciones antes de que éstas inicien? <b>(Principios 7-9)</b>	SI
EN.1.D	¿La empresa cuenta con procedimientos efectivos de emergencia para prevenir y atender accidentes industriales que afecten el medio ambiente y la salud humana? <b>(Principios 7-9)</b>	SI
EN.1.E	¿La empresa promueve los estándares ambientales internacionales en sus interacciones con proveedores y socios de negocio? <b>(Principios 7-9)</b>	SI
EN.2.A	¿La empresa apoya el enfoque preventivo a los retos ambientales? <b>(Principio 7)</b>	SI
EN.3.A	¿La empresa toma medidas para reducir el consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.B	¿La empresa toma medidas para reducir el consumo de agua? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.C	¿La empresa previene, reduce y trata las descargas de aguas residuales? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.D	¿La empresa toma medidas para reducir la producción de desperdicio y asegura un manejo responsable de los mismos? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.E	¿La empresa previene, reduce y trata las emisiones de gases? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.F	¿La empresa previene y minimiza los impactos de ruido, olor, luz y vibraciones en el entorno circundante? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.G	¿La empresa minimiza el uso de químicos y otras sustancias peligrosas y asegura su manejo y almacenaje seguro?	SI
EN.3.H	¿La empresa remedia la contaminación de suelo y agua en el sitio y sus alrededores? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.I	¿La empresa previene, minimiza y remedia los impactos significativos en la biodiversidad? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.3.J	¿La empresa asegura que los recursos naturales se usan de manera sostenible? <b>(Principio 8)</b>	SI
EN.4.A	¿La empresa alienta el desarrollo y al difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente? <b>(Principio 9)</b>	SI

## Consumo de Agua

Año	Total Consumo Agua m3	Total Producción (gal)	m3/gal	% Reducción (Total Consumo)	% Reducción (Consumo Agua/Producción)
2010	4366	986320	0.004427		
2011	5484	1246200	0.004401	25.6%	-0.6%
2012	5378	1911340	0.002814	-1.9%	-36.1%
2013	5331	3717990	0.001434	-0.9%	-49.0%
2014	5709	5249564	0.001088	7.1%	-24.1%
2015	6248	6486847	0.000963	9.4%	-11.4%



Durante el año 2015, la empresa continuo con la **reducción del consumo total de agua en 11.4%**, mediante **la Optimización de sus procesos.**

## Consumo de Energía

Año	Total Producción (gal)	Total Consumo Energía KW2/gal	Kw2/gal
2010	986320	178440	0.180915
2011	1246200	196760	0.157888
2012	1911340	214500	0.112225
2013	3717990	649521	0.174697
2014	5249564	975980	0.185916
2015	6486847	1293788	0.199448

Durante el año 2015, se logro una producción de 6.486.847 galones de producto con un índice de 0.199 kw2/gal. Aunque este índice esta por encima de su referente más cercano en el año 2014 (0.186 kw2/gal) por la entrada en operación de nuevos consumos, **se continua trabajando para reducir este índice.**

ORCO S.A., pionero en la implementación de tecnologías limpias para el tratamiento de aceite usado.



Con la modernización del Horno Incinerador se han logrado impactos positivos al ambiente. **0 Emisiones de Material Particulado** al ambiente por el filtro de Mangas. Y recuperación energética del calor generado en el proceso.

ORCO S.A. realiza el Tratamiento de las Aguas Industriales antes de su vertimiento o rehusó en el Proceso Productivo, garantizando el cumplimiento de los parámetros ambientales.

0 cop Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

**ORCO S.A. realiza otras actividades para apoyar el medio ambiente:  
Instalación Panel Solar en el centro histórico de la Ciudad de Cartagena**



# ORCO S.A.



contra la corrupción



# Anticorrupción: Estado de Cumplimiento según GRI 3.I.



**ORCO S.A.**  
OIL RECOVERY SYSTEMS CO.

<b>ANTICORRUPCIÓN</b>		
<b>AC.1.</b>	<b>AMBIENTE ANTICORRUPCIÓN</b>	
AC.1.A	¿La empresa tiene una clara posición contra la corrupción? <b>(Principio 10)</b>	SI
AC.1.B	¿La empresa evalúa el riesgo de corrupción en el momento de hacer negocios? <b>(Principio 10)</b>	SI
AC.1.C	¿La empresa se asegura que los empleados conocen su compromiso con la anticorrupción y que las personas pertinentes estén entrenadas apropiadamente al respecto? <b>(Principio 10)</b>	SI
<b>AC.2.</b>	<b>POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS</b>	
AC.2.A	¿La empresa prohíbe el comportamiento corrupto y supervisa sus iniciativas anticorrupción? <b>(Principio 10)</b>	SI
AC.2.B	¿Los procedimientos internos de la empresa apoyan su compromiso con la anticorrupción? <b>(Principio 10)</b>	SI
<b>AC.3.</b>	<b>TERCERAS PARTES</b>	
AC.3.A	¿La iniciativa anticorrupción de la empresa cubre agentes, intermediarios y consultores? <b>(Principio 10)</b>	SI
AC.3.B	¿La empresa promueve su compromiso anticorrupción en sus interacciones con proveedores y socios de negocio? <b>(Principio 10)</b>	SI
<b>AC.4</b>	<b>ACCIONES CONJUNTAS</b>	
AC.4.A	¿La empresa realiza acciones conjuntas con otros para involucrar y promover iniciativas anticorrupción y nivelar el terreno de juego? <b>(Principio 10)</b>	SI