

asesores de consejo
y alta dirección s.c.



Capital Reforma

Paseo de la Reforma 250 Torre B, Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com

Pacto Mundial
Comunicación de Avance
COP 2015.

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Índice

<i>I.- Carta del Director General</i>	1
<i>II.- Perfil de Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC</i>	2
<i>III.- Derechos Humanos</i>	6
Principio 1	6
Principio 2	6
• Diagnóstico	6
• Políticas	7
• Compromisos	8
• Acciones	8
<i>IV.- Estándares Laborales</i>	10
Principio 3	10
Principio 4	10
Principio 5	10
Principio 6	10
• Diagnóstico	10
• Políticas	11
• Compromisos	13
• Acciones	14

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



asesores de consejo
y alta dirección s.c.

► **Capital Reforma**
Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com

Índice

<i>V.- Medio Ambiente</i>	16
Principio 7	16
Principio 8	16
Principio 9	16
• Diagnóstico	16
• Políticas	17
• Compromisos	19
• Acciones	20
<i>VI.- Anticorrupción</i>	22
Principio 10	22
• Diagnóstico	22
• Políticas	23
• Compromisos	24
• Acciones	24
<i>VII.- Compromisos 2015-2016</i>	26
<i>VIII.- Contacto</i>	27

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



I. Carta del Director

Apreciables amigas y amigos:

2015 constituyó para Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC, un año de grandes éxitos, pese a la situación económica que predomina en el mundo y en nuestro país en particular. Muchas empresas nos favorecieron con su confianza y podemos aseverar que nuestra empresa, desde que incorporó la Responsabilidad Social a su estrategia de negocio, fortaleció su accionar, con mayor confianza hacia los distintos grupos de interés.

Como Empresa Socialmente Responsable, reconocida por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) con el Distintivo ESR, hemos consolidado muchas líneas de trabajo ante nuestros grupos de interés. Nuestro Sistema de Gestión en RS atiende prácticas en ética empresarial, actuando con transparencia y acordes al Código Ética y Conducta; favorecemos el desarrollo de nuestros colaboradores, con un trabajo digno y seguro que brinda las herramientas para aspirar a una mejor calidad de vida; contribuimos al mejoramiento social de las comunidades en donde operamos, y cuidamos y protegemos al medio ambiente.

Estas acciones las ejecutamos con el objetivo de alcanzar la sustentabilidad de nuestra organización, atendiendo de forma oportuna los pronunciamientos nacionales e internacionales que Asesores Consejo y Alta Dirección, SC hace propios para contribuir a la

construcción de una mejor sociedad y un futuro más seguro para las generaciones venideras.

Como empresa adherida al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), reafirmamos nuestro compromiso de difundir y hacer valer los 10 principios de esta iniciativa internacional, que está encaminada a fortalecer los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y combatir la Corrupción, en cualquiera de sus formas.

En el presente Comunicado sobre el Progreso (CoP) 2015, reportamos las principales acciones emprendidas por ACAD para atender cada uno de los mandatos del Pacto Mundial. Sabemos que una visión de negocio sustentable no sólo está en nuestro compromiso empresa, sino como herramienta que servirá para fortalecer nuestra competitividad y responder oportunamente a las demandas y necesidades de nuestros grupos de interés.

Agradezco la labor de todos nuestros colaboradores y de la confianza depositada por parte de nuestros clientes y proveedores, quienes, con su contribución y esfuerzo, apoyan las acciones emprendidas por ACAD para ser sustentables y coherentes con las necesidades que hoy el mundo nos presenta.

Cordialmente

Dr. Guillermo Cruz Reyes
Director General



asesores de consejo
y alta dirección s.c.

- ▶ **Capital Reforma**
Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com



II. Perfil de la Empresa

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

II. Perfil de la Empresa

Somos una empresa mexicana constituida con la finalidad de brindar asesoría personalizada en Gobierno Corporativo, Empresas Familiares, Auditoría Interna, Riesgo y Control, Administración de Capital Humano y Responsabilidad Social Empresarial. Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC, ACAD, está conformada por un grupo de profesionales especializados y líderes de amplia experiencia en su ramo, quienes cuentan con extensa formación académica y certificaciones nacionales e internacionales, comprometidos en compartir sus amplios conocimientos y la metodología que utilizamos para cada uno de los servicios que ofrecemos.

Nuestra Misión

“Contribuir con metodologías, conocimiento y experiencia de nuestros profesionales para agregar valor mediante prácticas de Gobierno Corporativo de alto impacto que aseguren el crecimiento y seguridad patrimonial de nuestros clientes”

Nuestra Visión

“Primera opción y líder nacional en la prestación de los Servicios de Gobierno Corporativo, basados en la excelencia, innovación e influencia significativa en la creación de valor”.

Nuestros Objetivos

Ser la primera opción y líder nacional en la prestación de los Servicios de Gobierno Corporativo, basados en la excelencia, innovación e influencia significativa en la creación de valor. Competir a nivel internacional liderando el mercado de la consultoría empresarial primero en México por la calidad de nuestro servicio y luego dominar Estados Unidos.

*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Un aspecto muy importante en la operación de la empresa, son los **Valores** que rigen el comportamiento que ponemos en práctica con todos nuestros grupos de interés son:

HONESTIDAD:

Cumplimiento pleno de compromisos y congruencia total al pensar, hablar y actuar.

SERVICIO:

Alto rendimiento en la entrega, excediendo la expectativa.

INTEGRIDAD:

Crecimiento integral como seres humanos.

CALIDAD Y CONSTANCIA:

Empeño constante en la calidad y mejora continua.

ASERTIVIDAD:

Empatía, aceptación, comprensión y ayuda a los demás.

INVESTIGACIÓN Y EDUCACIÓN PERMANENTE:

Hábito de estudio y actualización para saber ser y servir mejor.

EQUIDAD Y TRANSPARENCIA:

Asegurar el respeto y trato justo a los demás

Nuestros clientes están integrados por empresas y corporativos de los sectores públicos y privados del mercado nacional y extranjero, algunos de ellos cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores u otras Bolsas Extranjeras. Todos y cada uno de ellos representan casos de éxito, pues a través de nuestra filosofía corporativa, hemos ayudado a cumplir sus metas y sus objetivos, buscando siempre brindar una solución especializada a sus inquietudes y necesidades empresariales.

*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Las metodologías aplicadas en nuestras consultorías, generan un importante impacto en el crecimiento del valor corporativo (superior al 20% anual) en gran número de nuestros clientes, ese factor sumado a la atención personalizada que brindan nuestros Socios y Gerentes Senior, son los principales responsables de los más de 150 casos de éxito que se registran en ACAD.

Somos la empresa con mayor preparación y reconocimiento en la materia, cada uno de nuestros colaboradores cuenta con más de 20 años de experiencia en promedio, y con especialidades en cada área de acción que nuestro cliente requiera.

A través de nuestros servicios, permitimos a las empresas identificar sus necesidades específicas, reforzando las fortalezas de la empresa y los empleados, que promueven la incorporación de una cultura y prácticas de autocontrol que impactan en la eliminación oportuna y constante de debilidades e ineficiencias, logrando ahorros y mayores márgenes de rentabilidad.

La estrategia de negocio que tenemos en operación, está encaminada a generar un impacto positivo para nuestros clientes, por ese motivo, hemos decidido crear alianzas estratégicas con dos firmas nacionales, “Legorreta Cruz y Asociados, SC” y “Dinero y Mercados SC”, empresas líderes en su sector y que en conjunto con nuestros socios y colaboradores, hacen un equipo de trabajo más sólido y eficiente.

La responsabilidad social es un eje principal de acción en la empresa, involucramos prácticas de sustentabilidad a la par de nuestra operación, mediante actividades y programas que apoyan diferentes causas sociales, involucrando a nuestros grupos de interés y donde refrendamos nuestro compromiso socialmente responsable.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

A continuación, mencionamos los tres programas de Responsabilidad Social que llevamos de manera permanente en la empresa, los cuales atienden las principales expectativas de nuestros grupos de interés:

- *Programa de Ética en la Empresa*

Tiene como objetivo principal la difusión de la misión, visión y valores corporativos, a través de una estrategia de comunicación interna, brindando capacitación a nuestros stakeholders en temas de Ética y combate a la corrupción, sensibilizándolos para desempeñarse de manera responsable en todas sus actividades dentro y fuera de la empresa.

- *Programa de Calidad de Vida para Colaboradores*

El desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores, la generación de un ambiente laboral armonioso y el respeto a los Derechos Humanos, son algunos de los objetivos de este programa.

- *Programa de Medio Ambiente*

Mediante esta iniciativa procuramos el cuidado y ahorro de los recursos naturales e insumos que utilizamos dentro de la compañía, involucrando y concientizando a nuestros colaboradores a llevar estas prácticas en su vida diaria.

En ACAD tenemos una estrategia definida hacia el desarrollo sustentable, el progreso de la sociedad mexicana, la protección del medio ambiente y el desarrollo de nuestros socios y colaboradores, son acciones que adoptamos al momento de apuntalar nuestra visión hacia la responsabilidad social empresarial, y refrendamos ese compromiso a diario.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



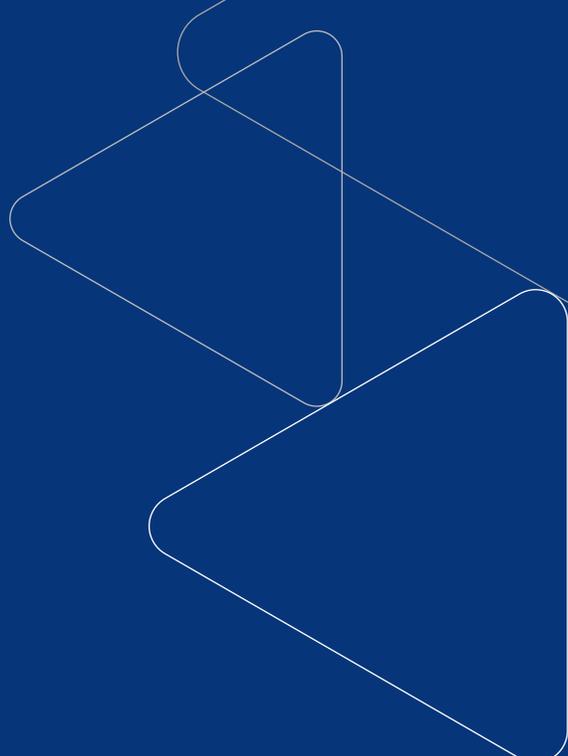
asesores de consejo
y alta dirección s.c.



Capital Reforma

Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com



III. Derechos Humanos

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

III. Derechos Humanos

Principio 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

- ***Diagnóstico***

Cada año crece nuestro compromiso hacia la promoción y respeto de los Principios del Pacto Mundial, así como el prestigio de la empresa, nos focaliza como ejemplo a seguir para muchas otras empresas y un gran número de líderes de opinión, quienes se han ido sumando a nuestros programas de responsabilidad social y a la promoción y respeto de los Derechos Humanos.

Nuestros colaboradores son capacitados y sensibilizados en esta práctica, comunicando a cada uno el ámbito de influencia que se puede alcanzar, la importancia de respetar y promover la protección de los Derechos Humanos, así como el evitar ser partícipes en cualquier atentado en contra de estos Principios.

Para orientar de mejor forma todos estos esfuerzos, nuestras políticas y procedimientos han sido encaminados a la filosofía del respeto hacia los demás, en donde nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés, son exhortados a desempeñar sus actividades alineadas al respeto y protección de los Derechos Humanos. A todos nuestros grupos de interés les transmitimos de manera continua las acciones que realizamos a favor del Pacto Mundial, buscando replicar en cada uno de ellos estos objetivos.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Participamos con orgullo en el Pacto Mundial, difundiendo sus principios y sus objetivos, pues uno de nuestras metas como negocio, es marcar un liderazgo en el cuidado y promoción de los Derechos Humanos.

- **Políticas**

En ACAD contamos con distintas políticas y documentos institucionales que promueven el respeto a los Derechos Humanos, como son:

- **Declaración Universal de los Derechos Humanos**

Apoyamos y aseguramos el cumplimiento de los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, signada por los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

- **Principios Pacto Mundial**

Estamos comprometidos con el cumplimiento y difusión de los 10 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los cuales forman parte fundamental de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra organización.

- **Código de Ética y Conducta**

Con esta importante guía, orientamos la conducta de los colaboradores, promoviendo los más altos estándares éticos y profesionales, para ofrecer un ambiente de trabajo diverso e incluyente, libre de cualquier forma de discriminación física o mental, por razones de raza, color, religión, género, orientación sexual, edad, origen nacional o estado civil. De esta forma, protegemos la integridad de las operaciones hacia los clientes, inversionistas y cualquier grupo de interés.

- **Política Responsabilidad Social**

Las empresas debemos adoptar una actitud responsable ante la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo sustentable, esta política establece los lineamientos que forman parte fundamental en nuestra estrategia de negocio, y que rigen nuestro actuar en los ámbitos económicos, sociales y ambientales.

- **Decálogo Empresa Socialmente Responsable**

Este documento impulsa una cultura de competitividad responsable, genera esquemas de liderazgo participativo, promueve condiciones laborales favorables y respeta el entorno ecológico, identificando las necesidades sociales y nuestro compromiso para apoyar y promover la sustentabilidad. Este documento, también es un requisito adquirido al momento de iniciar nuestra participación para obtener el Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable), que anualmente refrendamos en el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).

*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Además, tenemos en operación, otros códigos, políticas y procedimientos que están encaminados en atender de manera específica algunos temas relevantes a los Derechos Humanos, tanto al interior como al exterior de ACAD, entre lo que destacan:

- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Política Inclusión Social
- Política Equidad de Género
- Código de Conducta para Proveedores

Cada uno de ellos hace hincapié en el respeto a los demás, con lo que buscamos prevenir y atender oportunamente cada situación que llegase a presentarse.

- *Compromisos*

La difusión de las distintas políticas y procedimientos en la materia, la generación y aprovechamiento de los instrumentos de comunicación y la importancia de fomentar el respeto a los derechos humanos, son los principales objetivos y acciones que tenemos en marcha. Enfocamos los esfuerzos de comunicación a colaboradores, familiares, accionistas, socios, usuarios y proveedores, evaluando y mejorando los canales de denuncia.

- *Acciones*

Seguiremos impulsando el programa de difusión sobre la importancia del Código de Ética y Conducta de ACAD, además del Código de Conducta para Proveedores. Para el 2016 buscaremos fortalecer el conocimiento del respeto a los Derechos Universales, así como la progresiva aplicación de evaluaciones a nuestros grupos de interés, evitando cualquier incidente relacionado al tema.

A través de la educación y la concientización sobre estos temas, seguiremos invitando al respeto y práctica de estos principios universales, además de diversificar los canales de comunicación y denuncia, herramientas de ética y transparencia que darán respuesta oportuna a quienes los llegasen a utilizar.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

- *Cartel de la campaña “Derechos Humanos”*

The poster features a background image of a modern office with people working at computers. The text is overlaid on this image. On the left, the words 'Derechos Humanos' are written vertically in a large, elegant, blue script font. In the top right corner, there is a small logo for 'acad asesores de consejo y alta dirección'. The main text is centered and includes a quote by Dalai Lama, the organization's name, and two principles related to human rights and business.

Derechos Humanos

acad
asesores de consejo
y alta dirección

Tanto el creyente como el no creyente son seres humanos. Debemos tenernos un gran respeto

Dalai Lama*

En Asesores de Consejo y Alta Dirección, (ACAD)

respaldamos el trabajo del Pacto Mundial de la ONU y pugnamos por el respeto a los Derechos Humanos

Principio 1. Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las Empresas deben asegurarse de que sus organizaciones no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



asesores de consejo
y alta dirección s.c.

► **Capital Reforma**
Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com



IV. Estándares Laborales

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

IV. Estándares Laborales

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

■ **Diagnóstico**

En ACAD promovemos condiciones laborales justas, así como la prohibición y castigo de cualquier forma de trabajo forzoso. Estos años de operación, han vislumbrado que el éxito de la empresa es gracias al esfuerzo y dedicación de nuestros socios y colaboradores, pues son el factor clave para la rentabilidad del negocio.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Es así como nuestra filosofía empresarial hace que los estándares laborales sean de gran importancia en la operación del negocio. Está estrictamente prohibido cualquier tipo y forma de trabajo infantil, investigamos y exhortamos constantemente a todos nuestros proveedores a no participar en prácticas que dañen y/o afecten los derechos de los niños.

Reforzamos estas prácticas con políticas y procedimientos que explican de manera detallada las acciones y sanciones que puede causar infringir estos derechos, previniendo cualquier riesgo legal y económico, pues se mantiene nuestra imagen corporativa limpia de cualquier difamación ante colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés.

En Asesores de Consejo y Alta Dirección SC tenemos el compromiso latente de generar un ambiente laboral sano, garantizando lealtad, estabilidad y motivación a nuestros colaboradores. Estas acciones atienden de manera oportuna los Principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial, mediante una estrategia enfocada a la sustentabilidad.

▪ *Políticas*

El respeto y difusión de éstos Principios del Pacto Mundial se realiza a través de diferentes políticas y documentos. ACAD exige a sus socios y colaboradores conocer y aplicar estos Principios de manera correcta en todas las actividades que cada uno desempeña, así como transmitirlos y ponerlos en práctica dentro y fuera de la empresa.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos y los Principios del Pacto Mundial fungen como parte importante de nuestra estrategia de negocio, así como las distintas políticas y procedimientos que tenemos enfocados en apoyar la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva de los colaboradores, eliminando cualquier forma de trabajo forzoso, erradicando el trabajo infantil y las prácticas de discriminación en el empleo.

A continuación, enumeramos los principales documentos que tienen la misión de respaldar estas prácticas en la empresa:

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

▪ **Código Ética**

Todos los colaboradores están obligados a conducirse con ética, respeto y responsabilidad hacia el personal y frente a terceros en representación de la empresa; mediante este documento fomentamos el cumplimiento y transparencia, procurando una operación íntegra en dirección a los trabajadores, clientes e inversionistas.

Los colaboradores no pueden incurrir en conductas o bromas que puedan ser consideradas como ofensivas y/o actos violentos. En ACAD rechazamos el uso de castigos corporales, coerción mental, física, abusos verbales y acoso por parte de cualquier jefe inmediato o colaborador. En caso de infringir estas normas, la empresa actuará conforme a la legislación vigente.

▪ **Política de Equidad de Género**

En ACAD implantamos acciones afirmativas que permitan promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no-discriminación para el acceso al empleo y prevenir y sancionar el hostigamiento sexual. La igualdad de oportunidades y no discriminación debe ser de aplicación para las y los empleados, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual y/o afiliación política.

▪ **Política de Inclusión Social**

La empresa rechaza enérgicamente cualquier expresión de exclusión social, racismo y xenofobia, promovemos el respeto de los Derechos Humanos y se exhortamos a que nuestros grupos de interés hagan lo conducente en beneficio de la inclusión social armónica. Con este documento establecemos una autorregulación basada en el respeto de la diversidad humana y en la inclusión social que oriente, vigile e incentive, el empleo de cualquier persona dentro de la compañía sin distinción alguna, siempre que se cumpla con las aptitudes necesarias para el puesto.

▪ **Política acoso, hostigamiento, abuso, discriminación**

Los colaboradores tienen derecho recibir un trato correcto, respetuoso y digno, a que se respeten su intimidad y su integridad física y moral, no pudiendo estar sometida bajo ninguna circunstancia, ya sea por nacimiento, raza, género, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social, incluida su condición laboral, a tratos degradantes humillantes u ofensivos.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

El propósito de esta política es garantizar la protección de los derechos fundamentales de la persona, reconociendo la necesidad de prevenir conductas de acoso, hostigamiento y discriminación en el trabajo.

En ACAD tenemos cero tolerancias con cualquier acción que implique acoso, hostigamiento, abuso, intimidación o amenaza a cualquier persona por motivos de edad, raza, nacionalidad, religión, discapacidad, género, orientación sexual o afiliación política.

- Otras políticas que complementan estas acciones son:
- Política Responsabilidad Social
- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Decálogo de Responsabilidad Social
- Código de Ética para Proveedores

- ***Compromisos***

Evaluar y fortalecer los canales de denuncia es un compromiso permanente que ha establecido nuestro Comité de Responsabilidad Social, pues servirá para dar respuesta oportuna a quienes utilicen estas herramientas de comunicación, así como priorizar la difusión de los principios del Pacto Mundial en este ámbito.

En ACAD respetamos los estándares laborales, pues sin el apoyo de nuestros socios y colaboradores, la compañía se vería limitada en el desempeño ante clientes y sociedad en general. El desarrollo y fortalecimiento de los canales de retroalimentación, hace que nuestros grupos de interés sumen esfuerzos a favor de la libertad de asociación, así como la erradicación del trabajo infantil, el trabajo forzoso y cualquier forma de discriminación en la empresa.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

■ *Acciones*

En ACAD tenemos establecida una estrategia de comunicación que forma parte del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social, esto permite cumplir con el compromiso que fortalece la dignidad de las personas y las futuras generaciones, mediante información precisa que hace de la sensibilización un trabajo indispensable.

Trabajamos para hacer más robusto nuestro programa de difusión sobre la importancia del Código de Ética y Conducta, las políticas de Equidad de Género, Inclusión Social y Acoso, Hostigamiento, Abuso, Discriminación, además de los principios 3, 4, 5 y 6 del Pacto Mundial.

Respaldamos estas acciones con documentos internacionales como la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), que busca el compromiso de los gobiernos y de las organizaciones de empleadores y de trabajadores para respetar y defender los valores humanos fundamentales.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

- *Cartel de la campaña “Estándares Laborales”*

Estándares Laborales

acad
asesores de consejo
y alta dirección

Si respetas la importancia de tu trabajo, éste, probablemente, te devolverá el favor

Samuel Langhorne Clemens (Mark Twain)*
* Escritor estadounidense. (1835 - 1910).
Fue periodista en el Territorial Enterprise de Virginia City (Nevada) en 1863, empezó a firmar sus artículos con el seudónimo Mark Twain.

En Asesores de Consejo y Alta Dirección, (ACAD)

respaldamos el trabajo del Pacto Mundial de la ONU, por ello fortalecemos y respetamos los Derechos Laborales

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

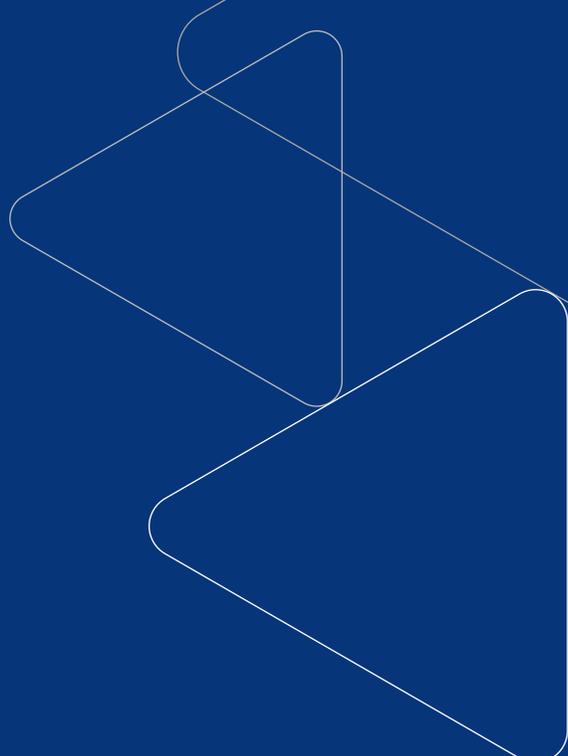
*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



asesores de consejo
y alta dirección s.c.

► **Capital Reforma**
Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com



V. Medio Ambiente

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

V. Medio Ambiente

Principio 7

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

- *Diagnóstico*

El objetivo principal de impulsar y difundir el cumplimiento de los principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial, es crear conciencia ambiental entre colaboradores, clientes y grupos de interés que se involucran en las actividades cotidianas de Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC.

Todas las empresas tenemos la necesidad de mantener y ampliar las utilidades, aunque paralelamente, debemos tomar en cuenta que utilizamos recursos naturales en el proceso, logrando así determinar soluciones para mantener el equilibrio ecológico y ambiental. Para ello, nos apegamos a ejercer distintas tecnologías amigables con el medio ambiente, las cuales, a través del tiempo, además de favorecer el cuidado de nuestro entorno, significará un beneficio económico para la

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

empresa con los ahorros de energía, papel, agua y otros insumos que empleamos en la operación.

A través del Comité de Responsabilidad Social, hemos identificado diferentes riesgos que afectarían, en mayor o menor medida, nuestras operaciones, en caso de no atender esos criterios ambientales de manera correcta y oportuna, pues la sociedad cada vez es más exigente con las empresas, y adoptar esta filosofía de sustentabilidad es el presente y futuro en los negocios.

▪ *Políticas*

Los colaboradores tenemos el compromiso de respetar y difundir entre clientes, proveedores y gente externa, las políticas a favor del cuidado y preservación del medio ambiente, mismas que fueron firmadas y aprobadas por la Dirección General de la empresa. A continuación, enumeramos algunas de ellas:

▪ **Política de Medio Ambiente**

En ACAD estamos comprometidos a cumplir con los requerimientos de la legislación ambiental, aplicables a nuestros procesos productivos, administrativos y de servicios generales. Esta política establece un marco regulador que permite a la empresa operar con eco – eficiencia, y es aplicable para todos los socios y colaboradores, así como a clientes y proveedores.

Con programas enfocados al cuidado y preservación del medio ambiente, nos comprometemos a ir más allá en la promoción de la cultura del cuidado y preservación del medio ambiente, además podemos contribuir en la sensibilización y concientización de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés.

▪ **Política de Responsabilidad Social**

La sustentabilidad es uno de los principales objetivos en la estrategia de negocio de la empresa, y que permite garantizar la viabilidad de las acciones en el largo plazo, además de establecer los lineamientos necesarios que permitan generar una estabilidad económica, social y ambiental.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Con este documento promovemos, de forma interna y externa, el uso eficiente y responsable de los recursos, que forma parte de nuestras responsabilidades voluntarias, al buscar superar la normatividad legal en materia ambiental en todo lo que respecta a:

- Uso eficiente del agua,
- Manejo y separación de residuos sólidos,
- Uso eficiente de la energía eléctrica,
- Uso de tecnología y construcciones amigables con el medio ambiente, entre otros.

Entendemos el Desarrollo Sustentable como “el medio que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades”, premisa fundamental para ACAD.

▪ **Política de Voluntariado**

En ACAD promovemos y estimulamos la sensibilidad de las personas hacia las necesidades humanas y naturales, todos los colaboradores pueden participar como voluntarios en actividades de ayuda social o medio ambiental, implementadas por la empresa o fuera de la misma.

Esta política proporciona los lineamientos de actuación a todo aquel colaborador que participe o desee participar con su tiempo en actividades de ayuda social, de salud, educación o medio ambiente.

▪ **Código de Ética para Proveedores**

El compromiso de velar por la seguridad, la salud y el medio ambiente es una tarea de todos, por ello exhortamos a nuestros proveedores a conducirse bajo los siguientes preceptos:

Tener claramente establecida una política ambiental que refleje su compromiso con el desarrollo sustentable

Contar con condiciones y medidas de seguridad, suficientes y claras, así como la capacitación permanente para minimizar riesgos laborales y ambientales en sus instalaciones.

Tener establecido un programa de manejo sustentable de recursos que incluya la utilización de energía alternativa y la disminución en el uso de combustibles fósiles, el

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

reciclaje y reúso de materiales, utilización y aprovechamiento de subproductos, tratamiento de aguas residuales, disposición adecuada de residuos peligrosos y no peligrosos, entre otras acciones.

ACAD cuenta con otras políticas y procedimientos encaminados en atender de manera efectiva temas de cuidado y preservación del medio ambiente, entre las que destacan:

- Política para el Comité de Responsabilidad Social
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable
- Política de Donativos

Cada uno de estos documentos atiende algunos temas ambientales, buscando prevenir de manera correcta cualquier situación relacionada que llegase a presentarse.

- *Compromisos*

Es muy importante que las empresas alineemos nuestras operaciones a los Principios 7, 8 y 9 del Pacto Mundial, acción que nos permite corregir poco a poco, todos los abusos que hemos cometido como seres humanos en contra de nuestro planeta y los recursos naturales.

La conservación del medio ambiente es un reto muy grande, pero al sumar todas las pequeñas acciones que realizamos, podemos generar un cambio positivo a gran escala, por ello ACAD asume su compromiso mediante una postura sustentable que incita a sus grupos de interés a trabajar en el tema de manera estratégica y con visión hacia un futuro mejor para todos.

ACAD es una empresa que visualiza operaciones a favor de las futuras generaciones, las cuales se verán beneficiadas al tener un entorno sustentable, con los recursos naturales necesarios para seguir evolucionando y conviviendo en armonía.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

▪ *Acciones*

La educación, la concientización y el aporte que las empresas podamos hacer a favor del medio ambiente, son acciones que nos darán mejores satisfactores a futuro y, sobre todo, la sustentabilidad para las nuevas generaciones.

Permanentemente hacemos una evaluación de nuestro programa de medio ambiente, cuyo objetivo es concientizar y fomentar la importancia de la utilización correcta de los energéticos, así como del proceso correcto de los residuos que se generan en las instalaciones de la empresa y en los hogares de cada colaborador. El reciclaje del papel e instalaciones amigables con el medio ambiente, como los mingitorios secos, son ejemplos de acciones que ha establecido la Dirección General para el cumplimiento del cuidado y preservación de los recursos de que disponemos para la operación.

En ACAD contamos con diferentes herramientas de difusión y comunicación, con las cuales se fortalece la sensibilización e importancia de cuidar el medio ambiente, de manera interna y externa a la empresa, buscando la eficiencia del negocio y la rentabilidad sustentable.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

■ *Cartel de la Campaña “Medio Ambiente”*

The poster features a vertical title 'Medio Ambiente' in a large, elegant script font on the left side. The background is a soft-focus image of green foliage. In the top right corner, there is a small logo for 'acad asesores de consejo y alta dirección'. A dark blue horizontal band across the middle contains a quote by Albert Einstein: 'El mundo es un lugar peligroso. No por causa de los que hacen el mal, sino por aquellos que no hacen nada por evitarlo'. Below the quote, there is a small bio of Albert Einstein. The bottom right section, separated by a thin vertical line, contains the text 'En Asesores de Consejo y Alta Dirección, (ACAD)' followed by a statement of support for the UN Global Compact and three principles (7, 8, and 9) related to environmental responsibility.

Medio Ambiente

acad
asesores de consejo
y alta dirección

El mundo es un lugar peligroso. No por causa de los que hacen el mal, sino por aquellos que no hacen nada por evitarlo

Albert Einstein*

* Físico alemán de origen judío, nacionalizado suizo y estadounidense. Nació en el imperio alemán de Ulm en 1879 y muere en Estados Unidos el 18 de abril de 1955. Es considerado como el científico más importante del siglo XX.

En Asesores de Consejo y Alta Dirección, (ACAD)

respaldamos el trabajo del Pacto Mundial de la ONU, por ello cuidamos y protegemos los recursos naturales:

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



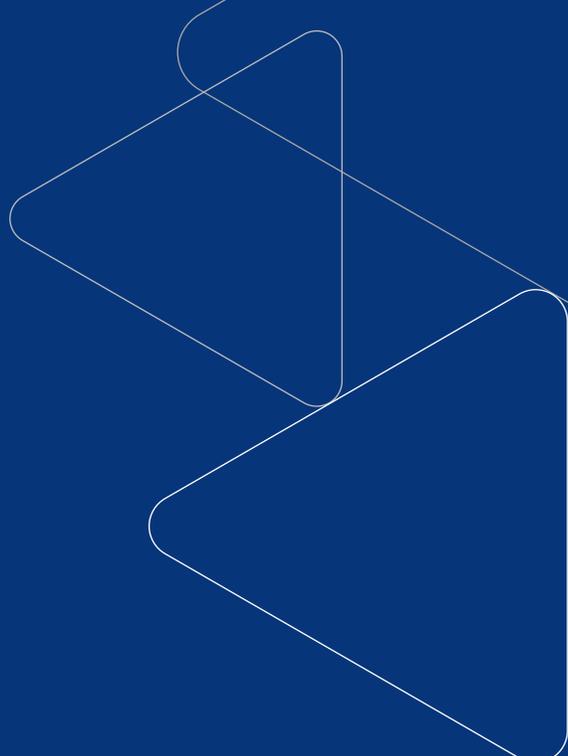
asesores de consejo
y alta dirección s.c.



Capital Reforma

Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com



VI. Anticorrupción

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

VI. Anticorrupción

Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

▪ *Diagnóstico*

Esta claramente definido que uno de los problemas sociales que más afectan a la humanidad en la actualidad es la corrupción, presente en muchas empresas, organizaciones y gobiernos a nivel global, ocasionada por la ambición y la falta de ética y de valores en muchas personas, que hacen de este acto carente de honestidad, un vicio muy difícil erradicar en nuestra sociedad. Existen muchos caminos y formas de alcanzar una meta, desafortunadamente en una gran mayoría de ocasiones, las personas tratan de llegar a ella de la manera fácil, sin importar afectar a terceros.

Todos los que integramos Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC, somos conscientes del daño que causa la corrupción en la sociedad y en las empresas, por ello nuestro desempeño y actuar está apegado a nuestro Código de Ética y Conducta, que nos previene y anticipa frente a las posibles situaciones que enfrentaremos en caso de estar ligados a cualquier tipo de corrupción, extorsión o soborno.

La Dirección General de la empresa ha establecido los lineamientos a seguir en contra de la corrupción; todas las operaciones que realiza ACAD son transparentes y basadas en la legalidad, es por ello que la comunicación juega un papel trascendental para evitar caer en ese tipo de prácticas, que pueden dañar nuestra imagen corporativa y nos convertirían en foco de indagatorias y posibles sanciones.

Los beneficios de operar de manera correcta y sustentando las decisiones en criterios éticos, hacen que seamos reconocidos como una empresa transparente, generamos confianza a socios, colaboradores, proveedores y clientes, concretando relaciones comerciales de larga duración y estabilidad.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

La operación clara y transparente que llevamos en ACAD, se ve reflejada en el crecimiento sustentable que hemos tenido con los años de operaciones, por ello exhortamos a todos nuestros colaboradores, clientes y proveedores a que actúen de forma correcta ante posibles actividades ilegales y para ello contamos con medios en los que se puede reportar cualquier anomalía o malos manejos, previendo cualquier riesgo que ponga en peligro el prestigio y la imagen corporativa de nuestra empresa.

▪ **Políticas**

Reforzar las acciones con políticas, códigos y reglamentos, son actividades que ha realizado el Comité de Responsabilidad Social de ACAD, pues además de combatir el problema de manera estratégica, generamos confianza a nuestros grupos de interés en la firma.

▪ **Código de Ética y Conducta**

Nuestros grupos de interés están obligados a dar pleno cumplimiento a todas las leyes, reglas y reglamentos que afecten los negocios de Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC, así como su conducta y asuntos de negocios. Si tienen conocimiento de cualquier conducta ilícita o carente de ética, el caso deberá ser reportado a la brevedad al Comité de RSE (Responsabilidad Social Empresarial) de ACAD, mismo que puede ser presentado de manera anónima a través de nuestros canales de denuncia.

Este documento fue establecido con el propósito de orientar la conducta de todo colaborador, promoviendo los más altos estándares éticos y profesionales a fin de preservar la integridad de las operaciones de nuestros clientes, además de proteger los intereses de los socios.

Cualquier esfuerzo relacionado con algún negocio, deberá apegarse a los principios de ética y cumplimiento previstos en este Código, así como a las demás políticas y procedimientos corporativos aplicables, de igual forma, en ACAD exhortamos a que nuestros proveedores se conduzcan con Ética y respeto frente a terceros. Por lo anterior, privilegiará el tener relaciones comerciales con quienes tengan algún Código de Ética que muestren un compromiso y una gestión socialmente responsable.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

Para fortalecer a nuestro Código de Ética y Conducta, en ACAD se han establecido otros documentos que guían nuestro trabajo interno en contra de la corrupción, como son:

- Declaración de los Derechos Humanos
- Decálogo Empresa Socialmente Responsable
- Código de Proveedores
- Política de Responsabilidad Social

- *Compromisos*

Aunque llevamos talleres de capacitación calendarizados a nuestros socios y colaboradores, conocemos la importancia de fortalecer los canales de comunicación y denuncia, para evitar cualquier acto que vaya en contra de los principios de la empresa. De esta forma se tiene la seguridad de realizar cualquier denuncia sin temor a represalias.

También creemos necesario que nuestros clientes y proveedores deben ir sumándose a estos talleres, pues la educación y sensibilización es indispensable para la lucha contra la corrupción. ACAD tiene el compromiso de brindar las herramientas necesarias para la difusión y apoyo al Principio 10 del Pacto Mundial.

- *Acciones*

Se ha realizado de manera semestral, un taller de lucha contra la corrupción dirigido a socios y colaboradores, en el que se da a conocer de manera detallada el Código de Ética y Conducta, así como el compromiso que adquieren al firmar su aceptación.

El Comité de Responsabilidad Social ha decidido robustecer este taller con una Encuesta Anti Corrupción, dirigida a todos los socios y colaboradores, con el objetivo principal de conocer su percepción del tema y medir el avance obtenido en cuanto a la sensibilización y compromiso hacia la empresa.

*El arte de
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

- *Cartel de la campaña “Anticorrupción”*

Anticorrupción

acad
CONSEJO, P.A. DE CV
Y ALTA DIRECCIÓN S.C.

Proceder con honestidad en aras de la dignidad del hombre, es el compromiso más trascendente en nuestro corto paso por este mundo

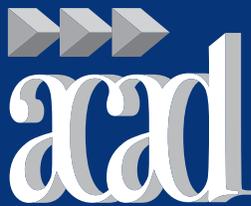
René Geronimo Favalaro*
* Educador y médico cardiocirujano argentino, reconocido mundialmente por ser quien realizó el primer bypass cardíaco en el mundo. (1923 – 2000)

En Asesores de Consejo y Alta Dirección, (ACAD)

respaldamos el trabajo del Pacto Mundial de la ONU, por ello evitamos, combatimos y castigamos cualquier forma de corrupción:

Principio 10. Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

*El arte
inspirar
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



asesores de consejo
y alta dirección s.c.



Capital Reforma

Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com



VII. Compromisos

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*

VII. Compromisos 2016 – 2017

▪ *Capacitación:*

A través de nuestro Sistema de Gestión en Responsabilidad Social de la empresa, hemos generando programas de extensión en capacitación para fortalecer nuestra cadena de valor, para el presente año tenemos el compromiso de brindar capacitaciones en temas sociales y ambientales a nuestros clientes y proveedores.

Los Talleres de Lucha contra la Corrupción serán robustecidos mediante la “Encuesta Anti Corrupción”, que será aplicada de manera anual a todos los socios y colaboradores de la empresa, con la finalidad de conocer las expectativas y conocimientos del tema, así como evaluar el correcto funcionamiento de los canales de comunicación y denuncia.

▪ *Comunicación*

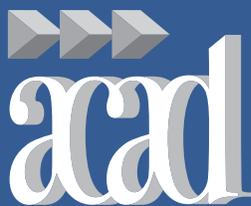
Este año será de mucha retroalimentación para los canales de comunicación, pues serán evaluados a través de la “Encuesta Anti Corrupción”, que aplicaremos a nuestros socios y colaboradores. Así podremos valorar los esfuerzos que se han realizado hasta el momento y que establecerán el rumbo de las nuevas herramientas del área y fortalecerán las existentes.

▪ *Evaluación*

Seguiremos trabajando con los socios y colaboradores en la comprensión, difusión y respeto de los 10 Principios del Pacto Mundial, y aunque se han involucrado poco a poco a otros grupos de interés, estamos conscientes de que debemos redoblar esfuerzos en este trabajo, asegurando el cumplimiento con nuestro compromiso ante esta instancia internacional.

Se tiene planeado hacer evaluaciones periódicas a los socios y colaboradores, para conocer la eficiencia de los talleres y herramientas de comunicación en las cuales nos apoyamos para la difusión de los 10 Principios.

*El arte de
inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*



asesores de consejo
y alta dirección s.c.

► **Capital Reforma**

Paseo de la Reforma 250 Torre B Piso 10
Of. 09 Col. Juárez, México D.F. C.P. 06600

www.acad-mx.com

VIII. Contacto

Dr. Guillermo Cruz Reyes

Socio Director

gcruz@acad-mx.com

Lic. Guillermo Eduardo Cruz Ruiz

Gerente Senior

gecruz@acad-mx.com

Asesores de Consejo y Alta Dirección, SC

Oficina en la Ciudad de México

Capital Reforma – Paseo de la Reforma 250

Torre B, Piso 10, Of. 9

Col. Juárez, C.P. 06600, Ciudad de México

Tel: + 52 (55) 5281 8016

Oficina en Miami, Florida

50 Biscayne Blvd, Apto 2406

Miami, FL 33132, U.S.A.

Tel. +1 (512) 230 0552

*El arte de inspirar,
proteger
y aumentar
el valor empresarial*