

# INFORME DE COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO **2015**



**Grupak**

Papel y embalaje de cartón corrugado



# Índice

<b>5</b>	<b>La responsabilidad social y sustentabilidad para Grupak</b>
<b>6</b>	<b>Mensaje del Director General</b>
<b>8</b>	<b>Perfil de la organización</b>
<b>9</b>	<b>Filosofía corporativa</b>
9	Visión
9	Misión
9	Valores
<b>10</b>	<b>Grupos de interés</b>
<b>11</b>	<b>Estrategia empresarial de responsabilidad social</b>
<b>12</b>	<b>Ética empresarial</b>
14	Cadena de valor
<b>16</b>	<b>Calidad de vida</b>
17	Salud y seguridad
19	Formación y capacitación
20	Clientes o consumidores
20	Quejas
<b>22</b>	<b>Vínculo con la comunidad</b>
<b>24</b>	<b>Medio ambiente</b>
25	Consumo energético
26	Consumo de agua
27	[CASO DE ÉXITO] ¿Por qué apostamos por las ecoeficiencias?
30	Emisiones
31	[CASO DE ÉXITO] Cogeneración, cómo producimos energía cero emisiones
33	Residuos
<b>36</b>	<b>Auditorías</b>
<b>37</b>	<b>Multas y sanciones</b>
<b>38</b>	<b>Principios del Pacto Mundial</b>
38	Derechos humanos
38	Estándares laborales
39	Medio ambiente
39	Anticorrupción
<b>40</b>	<b>Objetivos de Desarrollo del Milenio</b>
<b>43</b>	<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>
<b>45</b>	<b>Reconocimientos y certificaciones</b>
<b>47</b>	<b>Cámaras y asociaciones</b>

# La responsabilidad social y sustentabilidad para Grupak

En Grupak, entendemos la responsabilidad social como el mejor camino para dirigirnos hacia la sustentabilidad

Nuestra prioridad es innovar y atender nuestro negocio con el compromiso de atender las expectativas que colaboradores, clientes, comunidad y proveedores tienen de la empresa.

A través de la responsabilidad social buscamos mejorar constantemente nuestros procesos de producción en beneficio del medio ambiente y la comunidad, con la mira puesta en la contribución que podemos hacer para dirigirnos hacia el desarrollo sustentable.

Entendemos que sólo de esta manera podemos dar atención puntual a las necesidades presentes y futuras de nuestros grupos de interés y mantener nuestro liderazgo en la industria del papel y cartón corrugado.



## Mensaje del Director General

*“No queremos que la responsabilidad social sea un sistema más, como si se tratara de un sistema de calidad; la naturaleza de este esfuerzo conlleva que la gente lo viva, lo haga suyo y lo aplique”.*

En Grupak estamos convencidos de que la responsabilidad social es un elemento clave para asegurar la sustentabilidad del negocio. Hoy en día, toda aquella empresa que no armonice su operación con el entorno social y medioambiental se aniquila a ella misma.

Este convencimiento nos ha impulsado de manera constante a mejorar nuestras prácticas y fortalecer nuestra empresa como socialmente responsable. La seguridad, calidad y transparencia en cada una de las operaciones son el sello de nuestro trabajo, con la apuesta de superar las expectativas que nos marca la ley y los grupos de interés.

Sabemos que nuestros productos y servicio representan el mejor diferenciador frente a la competencia, pero también entendemos que cada vez es más importante la responsabilidad social para mantenerse como una empresa líder y por ello le damos un papel prioritario dentro de nuestra estrategia de negocio.

Por su naturaleza misma, la responsabilidad social exige que no se aborde como si fuera un sistema de parámetros rigurosos o cumplimientos inflexibles; se trata más bien de un esfuerzo que conlleva que la gente lo entienda, lo viva, lo haga suyo y lo aplique.

En línea con ello, durante 2015 hemos fortalecido la cultura de la responsabilidad social al interior de nuestra empresa, pues consideramos fundamental que los colaboradores nos apropiemos de los conceptos y visión de empresa socialmente responsable para, en un segundo momento, comenzar a difundirlos hacia el exterior.

Aprovecho este espacio para expresar mi reconocimiento a todos quienes formamos parte de esta empresa, pues cada uno desde nuestro ámbito de acción hemos entendido cuál es el papel que desempeñamos en el fortalecimiento de Grupak como empresa socialmente responsable.

Quiero además refrendar nuestro compromiso con el impulso de mejores prácticas y procesos en conjunto con la industria nacional, a través de nuestra participación en la Cámara del Papel.

Los próximos meses se anticipan con muchos retos en materia de responsabilidad social. Vamos a continuar permeando nuestro Código de Ética entre todos los colaboradores para garantizar su pleno cumplimiento y aplicación, al tiempo que seguiremos avanzando con nuevas metas que impacten de manera positiva a colaboradores, clientes, la comunidad y el medio ambiente.

Sirva este reporte como ejemplo patente de nuestro compromiso con la responsabilidad social y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que nos adherimos en 2012 para comunicar y profundizar nuestros esfuerzos en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

A nombre de Grupak y de todos quienes formamos parte de ella, agradezco la confianza y el apoyo de nuestros clientes, proveedores, socios y accionistas durante los primeros tres trimestres de 2015. Les aseguro que mantendré y fortaleceré el compromiso social de Grupak, con iniciativas y acciones que generen valor hacia todos nuestros grupos de interés, la comunidad y el medio ambiente.

Cordialmente,  
Santiago Durante Ponce  
Director General

## Perfil de la organización

Grupak es una empresa 100% mexicana con una trayectoria de 58 años, la cual respalda su liderazgo y amplia experiencia en la industria de fibra, papel y cartón corrugado a nivel nacional.

Desde nuestra fundación, en 1957, en Grupak hemos apostado por mantenernos a la vanguardia con los mejores equipos y tecnologías para ejecutar nuestros procesos. Actualmente, nuestra maquinaria innovadora y ecoeficiente se ha convertido en aliado clave para consolidarnos como líderes en la proveeduría de soluciones integrales de embalaje

Para llevar a cabo nuestras operaciones, contamos con:

- 1 edificio corporativo.
- 2 plantas productoras de papel.
- 2 plantas para la fabricación de cartón corrugado.
- 5 centros de abastecimiento fibroso.
- 1,055 colaboradores.

## Filosofía corporativa

La filosofía que nos han permitido consolidar un éxito sostenido en Grupak se alinea con nuestra visión, misión y valores corporativos, los cuales son conocidos y asumidos por todas las personas que forman parte de la empresa.

### Visión

Ser un grupo líder en el mercado de embalaje industrial comprometido con proporcionar un servicio y productos de calidad internacional, los cuales satisfagan con oportunidad las necesidades de nuestros clientes a través del desarrollo integral de un personal honesto y responsable con una actitud de trabajo en equipo.

### Misión

Satisfacer las necesidades de papel semikraft y embalaje de cartón corrugado, proporcionando soluciones integrales que salvaguarden los valores de nuestros clientes y teniendo como prioridad el desarrollo del talento humano, que asegure la rentabilidad y mejora continua del grupo.

### Valores

Los valores corporativos que asumimos en Grupak son la base que fundamenta nuestro proceder para alcanzar la visión y misión corporativas. En línea con este objetivo buscamos:

- Vivir el compromiso con pasión
- Trabajar con honestidad e integridad
- Ser altamente responsables y profesionales
- Creer en el trabajo en equipo y conducirnos con respeto
- Tener sentido de identidad y pertenencia



# Grupos de interés

Para Grupak, el involucramiento con nuestros grupos de interés es fundamental; por ello, hemos definido ocho grupos de interés de alto impacto para la organización, con quienes mantenemos relaciones estratégicas y de largo plazo.



# Estrategia empresarial de responsabilidad social

En Grupak somos conscientes de que la única manera de asegurar la permanencia del negocio en el largo plazo es armonizar nuestro desempeño financiero y operativo con una actuación destacada en materia de responsabilidad social y sustentabilidad.

Teniendo como líneas directrices la ética y valores corporativos, planteamos nuestra estrategia empresarial de responsabilidad social con el objetivo de generar valor a la organización y a nuestros grupos de interés, a través de cinco comisiones de acción:



# Ética Empresarial

Con la convicción de que nuestras operaciones se desarrollen bajo esquemas de confiabilidad y transparencia, nos apegamos a los más altos principios de ética en todas nuestras operaciones y negocios.

Durante 2015, lanzamos de manera institucional nuestro Código de Ética para guiar las decisiones y actuación de todos quienes conformamos esta organización.

De aplicación estricta y obligatoria para todos, independientemente del nivel jerárquico, nuestro Código de Ética pretende encaminar el esfuerzo del trabajo diario hacia el cumplimiento de nuestra filosofía corporativa y responsabilidad social.

Su lanzamiento y primera entrega se llevó a cabo durante el primer trimestre del año mientras que la difusión del Código entre el personal de la empresa se dividió en sesiones que se realizaron entre mayo y julio.

Mediante el sistema de denuncias especialmente diseñado para acotar cualquier violación a nuestro Código, deseamos prevenir cualquier situación que pueda poner en riesgo la operación y reputación de la empresa, así como brindar protección a los informantes mediante el establecimiento de dos canales formales de comunicación:

- Correo electrónico: denuncia@grupak.com.mx
- Línea telefónica: 01 800 1GRUPAK (478 725)

***Ambos canales se encuentran disponibles las 24 horas los 365 días del año.***

A septiembre de 2015 habíamos recibido cuatro quejas, tres por parte de nuestro personal y una más de un proveedor, en torno a aclaraciones sobre algunos procesos o por temas relacionados con autoridad.

Se concluyó que una de las cuatro quejas no tocaba asuntos relacionados con el Código de Ética; sobre las otras tres, dos se investigaron y cerraron mientras que una más continúa en proceso.

En Grupak estamos convencidos de que un negocio que permanece en el tiempo sólo es posible cuando sus operaciones se dan en el marco de la legalidad y transparencia.

Apegados a los estándares laborales internacionales, en nuestra organización apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.

Rechazamos categóricamente el trabajo infantil o forzado, tanto entre nuestro personal directo como entre los contratistas o subcontratistas que nos brindan apoyo en las actividades. Para ello, vigilamos nuestro actuar así como el de nuestros proveedores, respetamos la dignidad de nuestros colaboradores y nos esforzamos por garantizar sus derechos y los de aquellos involucrados en nuestra cadena de valor.

Asimismo, quienes formamos parte de Grupak estamos obligados a no ser partícipes de ningún acto que involucre o represente dar o recibir cualquier tipo de gratificación fuera del marco de la ley.

Cuidamos que nuestros procesos y políticas vayan en línea con estos compromisos y garanticen el pleno respeto de los derechos humanos de los colaboradores, clientes, cadena de valor y demás grupos de interés que impactamos de alguna manera con nuestras operaciones.

## Cadena de valor

Mantener relaciones sustentables y de largo plazo con quienes forman parte de nuestra cadena de valor es prioritario para Grupak, por lo que contamos con un Código de Conducta para Proveedores que establece las directrices que deben guiar su actuar.

Entre los valores que establece destacan: conducirse con integridad, respeto, transparencia y rechazo de cualquier comportamiento que pueda implicar alguna forma de corrupción.

Durante 2015 refrendamos este Código de Conducta con nuestra cadena de valor, a través de la comunicación y colaboración de nuestros socios comerciales.

En el caso de los proveedores de nuestras oficinas corporativas y plantas se obtuvo 100% de respuesta, mientras que a octubre de 2015 llevábamos un alcance de 93.7% por parte de los proveedores de las pymssas (centros de abastecimiento).



### PROVEEDORES OFICINA Y PLANTAS

Ubicación	Nº Enviados	Nº Recibidos	Diferencia	% de avance
Cuernavaca	157	157	0	100%
Toluca	106	106	0	100%
Hidalgo	60	60	0	100%
Corporativo	8	8	0	100%

### PROVEEDORES PYMSSAS

Ubicación	Nº Enviados	Nº Recibidos	Diferencia	% de avance
Cuernavaca	40	40	0	100%
Hidalgo	14	14	0	100%
Santa Clara	72	72	0	100%
Lerma	34	34	0	100%
Cuautitlán	13	7	6	53.80%
Puebla	13	11	2	84.60%
Querétaro	37	31	6	83.80%
<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>209</b>	<b>14</b>	<b>93.70%</b>

Actualmente nos encontramos en un proceso de revisión de este Código y de nuestros contratos, con la intención de incluir cláusulas relacionadas con responsabilidad social así como mensajes puntuales dentro de las órdenes de compra para garantizar alianzas comerciales transparentes y en pleno cumplimiento de los marcos regulatorios vigentes.

## Calidad de Vida

Convencidos de que el éxito de Grupak es el resultado del compromiso, talento y trabajo de nuestros colaboradores, fomentamos ambientes armónicos y favorables para las relaciones laborales plenas, a través de la inclusión, igualdad de oportunidades, no discriminación y el respeto a la diversidad.

Como empresa fortalecemos de manera constante los programas y capacitación encaminados al impulso del desarrollo integral de quienes formamos parte de la organización.

Nuestros criterios para elegir y promover el talento humano que sostiene nuestro éxito se fundamentan en las capacidades profesionales de candidatos y colaboradores, independientemente de aspectos demográficos, de género, raza, edad o cualquier otro que implique exclusión por nuestra parte.

En esta línea, realizamos evaluaciones de puesto y desempeño a 100% de nuestro personal no sindicalizado una vez cada trimestre. En abril evaluamos el primer trimestre; en julio, el segundo; en octubre, el tercero y el cuarto en enero del año siguiente.

Todos ellos gozan de salarios competitivos y prestaciones superiores a las que marca la ley, entre ellas aguinaldo de 30 días, fondo de ahorro, seguro de vida y seguro de gastos médicos mayores.

En nuestras tres plantas, así como en el corporativo, sumamos una plantilla laboral de 1,055 colaboradores, incluyendo sindicalizados, tanto en contratos de planta como eventuales.

Lugar	Plantilla	Sindicalizados	Total
Corporativo	94	0	0
Toluca	103	136	136
Hidalgo	165	89	89
Cuernavaca	196	272	468

## Salud y seguridad

En Grupak entendemos que los entornos laborales óptimos y seguros nos permiten garantizar la salud y bienestar de todos quienes integramos la empresa, así como de nuestras familias.

Para promover estilos de vida saludables entre el personal fortalecimos el programa Gimnasia Laboral para promover la activación física entre los colaboradores, fortalecer la convivencia entre las áreas de trabajo y armonizar el clima organizacional.

Luego de su arranque en julio, en Grupak Toluca se ha registrado la participación de las áreas de Contabilidad, Sistemas, Compras, Calidad, Planeación, Mantenimiento y Diseño en esta dinámica. En Grupak Cuernavaca participan 317 colaboradores de las áreas de Papel, Corrugado y Relaciones Institucionales. En Hidalgo y en el corporativo también se ha implementado.

Buscamos integrar a cada vez más colaboradores al programa, por lo que nos encontramos en acercamientos con las diversas áreas departamentales para identificar los horarios que les resulten más convenientes para participar.

Contamos con un Comité de Protección Civil, el cual contribuye a salvaguardar el bienestar y seguridad de nuestro personal. Integrado en 50% por personal de confianza y otro 50% por personal sindicalizado, el Comité celebra sesiones mensuales para atender y dar seguimiento a medidas que fortalezcan la seguridad al interior de nuestra empresa.

También contamos con el Sistema Administración de la Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SASSPA), que consiste en campañas y programas de capacitación especializada enfocados en la prevención de riesgos laborales.

Estos programas y campañas –entre los que se encuentran primeros auxilios, trabajo en alturas, tarjetas candado, manejo seguro de vehículos, toma dos y otros– tienen como objetivo fomentar una cultura de autocuidado y corresponsabilidad que proteja el entorno laboral.

A septiembre pasado, los accidentes y días laborales perdidos como consecuencia se desglosan a continuación:

Lugar	Accidentes incapacitantes	Días perdidos por accidente
Cuernavaca	3	39
Hidalgo	7	31
Toluca	5	76
Abastecimientos Hidalgo	1	31
Abastecimientos Cuernavaca	0	0
Pymssas	10	121
Externos	1	NA

En cuestión de fatalidades, no registramos ninguna durante el periodo que se reporta, como puede observarse en nuestra pirámide de seguridad.



## Formación y capacitación

En Grupak impulsamos el desarrollo de competencias y habilidades clave para el crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, para lograrlo ofrecemos de manera constante programas de formación y capacitación que potencializan sus habilidades y aptitudes.

Entre la amplia variedad de temas que abordamos están los relacionados con desarrollo humano, como trabajo en equipo, liderazgo, relaciones humanas, entre otros. También ofrecemos capacitación técnica o actualizaciones en diversos sistemas implementados en Grupak, como procesos de calidad, SASSPA, FSC CoC, certificaciones, etc.

Capacitamos a brigadas en primeros auxilios, contra incendios, búsqueda y rescate así como en prevención de riesgos en general; también ofrecemos formación a instructores y auditores internos para mejorar nuestros procesos.

Sobre asuntos relacionados con la estrategia de Empresa Socialmente Responsable –como Código de Ética, filosofía Grupak, Política Ambiental, canal de denuncias–, más del 95% de nuestro personal recibió algún tipo de capacitación entre enero y septiembre de 2015.



## Consumidores

Como empresa fomentamos un canal de comunicación directa con nuestros clientes, a través del cual les informamos de manera oportuna y transparente sobre la elaboración y comercialización de nuestros productos.

Con esto buscamos no sólo obedecer a la demanda de ellos sino darles a conocer las características sustentables de nuestros productos, así como la importancia que éstas tienen para nuestro negocio, con el objetivo de facilitarles su toma de decisiones y convertirnos en su opción para reducir su impacto ambiental.

El compromiso con nuestros clientes consiste en garantizar el mejor servicio por parte de la empresa, una operación bajo el más estricto apego a la normativa vigente y los estándares de calidad más altos.

Para atender este compromiso, nuestros clientes llevan a cabo visitas técnicas y evaluaciones mensuales a nuestros centros de trabajo, productos y servicio, lo cual nos permite conocer el nivel de satisfacción, opiniones, inquietudes y cualquier tipo de queja que tengan sobre la empresa.

## Quejas

Tal como lo establece el procedimiento marcado por nuestro Sistema de Calidad ISO 9001:2008, llevamos a cabo un registro puntual de las quejas presentadas por nuestros clientes en un tiempo no mayor a 48 horas y les damos respuesta en un tiempo máximo de 15 días.

El plazo establecido de resolución puede ser variable debido a las actividades que proceda realizar en las plantas para atender la no conformidad y queda establecido en los análisis de causa raíz.

A septiembre generamos un total de 21,744 pedidos colocados u órdenes de fabricación, con un registro de quejas -atendidas y resueltas- como se detalla a continuación:

Notificación de quejas y resueltas a septiembre de 2015*	
Calidad	361
Servicio	11
Ventas	173

\*en Grupak consideramos una queja en el servicio como errores de venta, colocación de embarques, mala o nula utilización de equipo de protección personal entre otros.

Nuestro cumplimiento trimestral dentro de los siguientes 15 días con acciones correctivas para cada queja emitida por nuestros clientes quedó como sigue hasta septiembre:

Cumplimiento trimestral	
Primer trimestre	99.35
Segundo trimestre	99.2%
Tercer trimestre	92.5%
Promedio	97%

## Vínculo con la Comunidad

En Grupak buscamos transformar positivamente las comunidades donde operamos, a través de compartir nuestra cultura de generación simultánea de valor económico, social y ambiental. Lo anterior es posible gracias a nuestros programas de desarrollo comunitario así como a nuestra oferta de productos, servicios y abastecimiento sustentable. Para fortalecer nuestro compromiso con el desarrollo de la sociedad hemos destinado apoyo y contribuciones, tanto económicas como en especie, a diversas instituciones que vayan en línea con nuestro ámbito de negocio y marco de acción.

Durante 2014, luego del arranque de operaciones de nuestra segunda planta de papel en Hidalgo, continuamos consolidando esta importante fuente de empleo para 254 personas en el municipio de Emiliano Zapata, entendiendo que el trabajo es clave para el bienestar y desarrollo de personas, familias y comunidades.

Como parte de las acciones en beneficio de las comunidades donde operamos, en agosto de 2015 apoyamos al Sistema de Desarrollo Integral de la Familia (DIF) de ese municipio hidalguense, con la renta de un autobús para llevar a cabo la actividad "La influencia de la naturaleza en la alimentación".

Además, continuamos trabajando en la gestión de nuevas alianzas que nos permitan fortalecer nuestro programa Cajas Cuna, con la intención de promover la salud en el embarazo a fin de reducir la morbi-mortalidad materno infantil.

Durante el año, por invitación del Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo (ITESA), participamos en un ciclo de conferencias en el marco del XV aniversario de la institución académica, donde tuvimos la oportunidad de presentar el caso de éxito de Grupak Hidalgo.

Como parte de las acciones proyectadas en esta planta, en noviembre próximo entregaremos 10 contenedores de basura al municipio de Apan, los cuales serán colocados en diferentes escuelas de la zona. Asimismo, a través de la Comisión de Vínculo con la Comunidad, en la Planta de Hidalgo se diseñó la Primera Carrera Atlética de Convivencia, cuyo propósito es llevar fuego simbólico guadalupano de la parroquia de Emiliano Zapata a Grupak Hidalgo.

La actividad se llevará a cabo el próximo 12 de diciembre, previo a la celebración religiosa, para fomentar el deporte y la sana convivencia entre colaboradores, sus familias y la comunidad.

Finalmente, para cierre de año en la planta de Cuernavaca tenemos previsto llevar a cabo algunas actividades de cuidado ambiental que nos permitan, entre otras cosas, fortalecer de manera directa el vínculo con nuestra comunidad.



## Medio Ambiente

Comprometidos con el cuidado del planeta y la reducción de nuestro impacto ambiental, en Grupak hemos implementado monitoreos y medidas encaminadas a utilizar los recursos naturales de manera responsable y en apego estricto a las leyes ambientales aplicables.

De manera mensual registramos nuestros consumos en electricidad, gas LP, diésel y gasolina, así como las emisiones de CO2 alcanzadas. De manera paralela realizamos inversiones periódicas en maquinaria innovadora y ecoeficiente, que mitiga el impacto ambiental de los procesos de producción en nuestras tres plantas industriales.

En 2015 llevamos a cabo el lanzamiento de nuestra Política Ambiental, sobre la cual realizamos capacitaciones para toda nuestra plantilla de colaboradores. Hasta agosto de 2015, en el corporativo se había capacitado a 84% de los empleados, mientras que en las tres plantas y los cinco centros de abastecimiento se había alcanzado entre 94 y 100% de la plantilla.



Asimismo, en nuestros centros de abastecimiento llevamos a cabo acciones muy puntuales para mejorar nuestros procesos en línea con el cuidado del medio ambiente. La Comisión de Medio Ambiente de la compañía, que involucra a personal de todas las ubicaciones, realiza inspecciones regulares en los diferentes centros de trabajo y da seguimiento a los hallazgos observados, para garantizar el pleno cumplimiento de los procesos de seguridad, prevención de riesgos y cuidado de recursos naturales.

## Consumo energético

La energía es un insumo indispensable para nuestra operación, por lo que buscamos continuamente hacer nuestros procesos más eficientes a fin de disminuir su consumo.

Entre enero y septiembre de 2015, nuestros consumos energéticos en las plantas de Toluca, Cuernavaca e Hidalgo, en Grupak Abastecimientos –integrado por los centros de Santa Clara, Lerma, Cuautitlán, Puebla y Querétaro– y en corporativo (Grupak Servicios) se registraron de la siguiente manera:

Insumo	Toluca	Cuernavaca	Hidalgo	Abastecimientos	Servicios
Gasolina (l)	10,688	18,837	15,492	117,383	50,361
Diesel (l)	778,024	70,271	33,834	36,066	-
Gas LP (l)	181,244	55,472	131,250	31,374	-
Gas natural (m3)	-	365,624	-	-	-
Electricidad (kWh)	3,087,764	32,286,744	55,322,419	441,946	-

En Grupak Hidalgo, donde contamos con una planta de cogeneración para la producción de energía, recibimos 55 millones 327,419 KW/hr entre enero y septiembre de 2015. Gracias a esta planta cogeneradora, el insumo energético nos cuesta 10% menos que con la Comisión Federal de Electricidad (CFE), lo que se puede traducir a 5 millones 532,742 KW/hr ahorrados.

## Consumo de agua

Entendiendo que la fabricación de cartón y papel implica un proceso intensivo en el uso de agua, en Grupak utilizamos la tecnología más avanzada en sistemas de tratamiento de agua residual con el objetivo de reutilizar el insumo en los diversos procesos industriales.

En los tres primeros trimestres de 2015, el agua tratada en nuestras plantas y Abastecimientos fue:

Agua residual del proceso (m <sup>3</sup> )	
Toluca	14,029
Hidalgo	1,203,719
Cuernavaca	303,671
Abastecimientos	1,148,000



## CASO DE ÉXITO

### ¿Por qué apostamos por las ecoeficiencias?

Mantener el liderazgo en la industria del papel y cartón significa hoy un reto como quizá nunca antes. Los desafíos que anticipa nuestro futuro inmediato nos exigen redoblar esfuerzos para encaminarnos hacia el desarrollo sustentable.

En Grupak tenemos el pleno convencimiento de que el cuidado del medio ambiente es un asunto estratégico y fundamental para las operaciones de nuestra empresa así como para el bienestar de colaboradores, comunidades donde operamos y el planeta que compartimos.

Esta visión nos llevó a asumir, desde hace algunos años, un compromiso para ecoeficientar nuestros procesos, gracias a lo cual el papel y cartón que producimos actualmente no requiere que talemos un solo árbol.

Sin embargo, que nuestros productos sean 100% reciclables es sólo un primer logro para Grupak. Nuestro compromiso es trascender este esfuerzo y reducir al máximo el impacto de cada una de las etapas de los procesos de producción.

Para alcanzar nuestras metas, en las plantas de Toluca, Hidalgo y Cuernavaca hemos implementado procesos y adquirido maquinaria cuyas características innovadoras y ecoeficientes permiten mitigar la huella ambiental.

Al mismo tiempo, llevamos a cabo registros mensuales de nuestros consumos de electricidad, gas LP, gasolina y agua así como de las emisiones contaminantes de CO<sub>2</sub> que generan nuestras operaciones.

Todo ello con miras a lograr una reducción paulatina de las emisiones contaminantes que generamos así como de nuestro consumo de recursos, con énfasis particular en el ahorro de agua, conscientes de que es un elemento fundamental para nuestro negocio.

En nuestras plantas, reaprovechamos materia prima reciclada y separamos los residuos de manejo especial: plásticos, metal, unícel y alambre, de los desechos de manejo peligroso, como aceites y lubricantes de las máquinas, siempre en pleno apego a las regulaciones existentes.



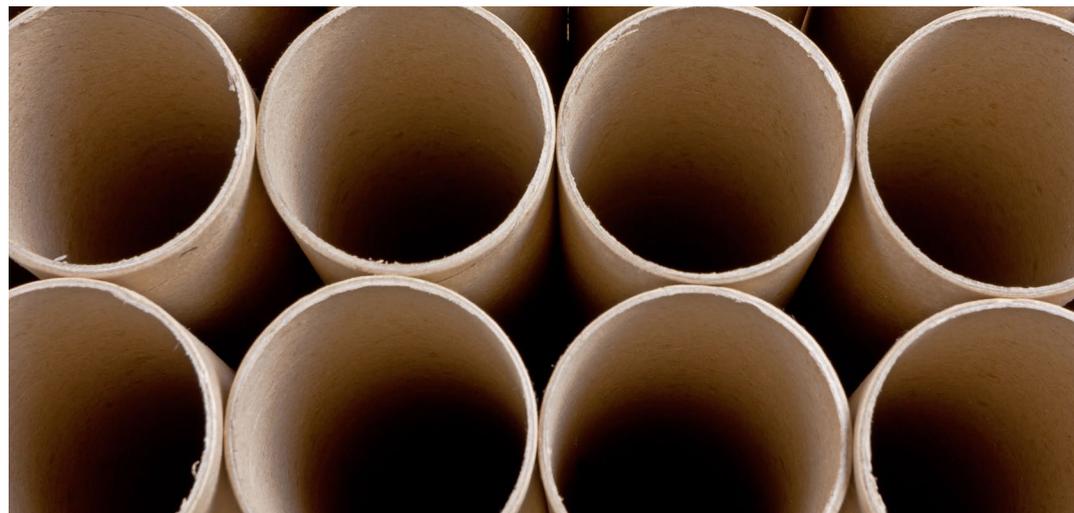
En la planta de Cuernavaca, donde producimos 240 toneladas de papel y 100 toneladas de cartón corrugado diarias, contamos con una planta de tratamiento que reaprovecha 25% del agua que utilizamos en nuestros procesos. Del proceso de tratamiento se obtienen lodos biológicos, que sirven como nutriente para el mejoramiento de suelos, así como biogás, que es reaprovechado en nuestras calderas.

En esta planta dejamos de consumir combustóleo en nuestras operaciones y cambiamos a gas natural, lo que nos permite mitigar aún más el impacto ambiental.

La planta de Hidalgo fue planeada atendiendo criterios sustentables, su planta de tratamiento limpia más de 6,000 metros cúbicos de agua al día y permite reutilizar 30% del recurso en los procesos.

La experiencia en Cuernavaca nos permitió idear en Grupak Hidalgo un esquema para ofrecer el lodo biológico que resulta del proceso de tratamiento a ejidatarios de la región. Entre los nutrientes que contiene este biosólido se encuentran fósforo y nitrógeno, útiles para mejorar el suelo agrícola.

Otra virtud ecoeficiente de Hidalgo es su planta cogeneradora de ciclo combinado, la cual genera electricidad con menor impacto ambiental.



Los gases que producen las turbinas son aprovechados para generar vapor y éste es utilizado para secar el papel fabricado. Aunque la producción actual en esta planta es de 300 toneladas diarias, pronto duplicaremos la cifra, pues tenemos una capacidad para llegar a 18,000 toneladas mensuales.

Grupak Toluca, donde producimos 4,000 toneladas de corrugado cada mes, está certificada como Industria Limpia por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa). A través del Programa de Liderazgo para la Competitividad de esa institución, hemos mejorado nuestro desempeño económico reduciendo el consumo de agua, energía y materias primas, así como evitando emisiones, residuos y descargas de contaminantes.

Como resultado de este ejercicio, el consumo hídrico en Grupak Toluca ronda los 100 metros cúbicos diarios.

Los esfuerzos medioambientales en esta planta se enfocan en el tema energético, pues utilizamos combustible ecológico alternativo en muchas de nuestras operaciones, dejando poco espacio para el gas LP y el diesel industrial.



Para fabricar todo este papel y cartón corrugado, Grupak cuenta con cinco Centros de Abastecimiento que suministran la materia prima y se ubican en Santa Clara, Lerma y Cuautitlán, en el Estado de México; así como en Puebla y Querétaro. Estos centros poseen maquinaria especializada para compactar entre 60 y 100 toneladas de materia prima diario.

El beneficio que todas estas medidas signifiquen para nuestros empleados, sus familias, la sociedad y el medio ambiente es el mejor estímulo para continuar fortaleciendo nuestros esfuerzos.

## Emisiones

Parte total de nuestro compromiso en materia ambiental es la medición y disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en nuestras operaciones, por lo que asumimos como parte indisoluble de nuestra responsabilidad con el entorno fortalecer nuestro trabajo para reducir aún más nuestros impactos.

Entre enero y septiembre de 2015, los consumos energéticos que implicaron nuestras operaciones significaron un total de 85,035.5 toneladas de CO<sub>2</sub>, como se detalla a continuación:

Emisiones de CO <sub>2</sub> (ton)	
Toluca	4,509
Hidalgo	36,528
Cuernavaca	43,150
Abastecimientos	726
Servicios	122

## CASO DE ÉXITO

### Cogeneración, cómo producimos energía cero emisiones

La energía utilizada en nuestras operaciones en Grupak Hidalgo es producida en una planta de cogeneración, gracias a la cual evitamos la emisión de contaminantes a la atmósfera y ahorramos 30% de nuestro consumo eléctrico.

Esta planta de cogeneración consiste en un ciclo combinado término y eléctrico; es decir, que genera vapor y energía eléctrica. El agua que requiere para su funcionamiento es obtenida mediante pozos de agua subterránea y debe enviarse primero a la planta de tratamiento que también hay en Grupak Hidalgo, donde se desmineraliza.

Ya con ese tratamiento, el agua se envía a las calderas de vapor de la planta de cogeneración, que la convierten en el vapor que suministra energía para los procesos de producción de Grupak.

De manera paralela, el gas natural permite generar energía eléctrica a través de dos turbogeneradores; los gases que producen las turbinas son aprovechados para generar más vapor y éste es utilizado para secar el papel fabricado.

A través de una sociedad con IGSA, Grupak decidió implementar este sistema de producción de energía más amigable con el medio ambiente.

Desde su planeación, Grupak Hidalgo integró criterios sustentables atendiendo el compromiso establecido de reducir al mínimo el impacto ambiental de nuestras operaciones.

La planta de cogeneración permite ahorrar 30% del consumo eléctrico en Grupak Hidalgo, pero sobre todo mitiga el impacto ambiental de nuestras operaciones ya que no produce ningún contaminante a la atmósfera.



## Residuos

De la misma manera como atendemos nuestras operaciones, cuidamos la correcta recolección y tratamiento de nuestros residuos generados.

Entre los residuos no peligrosos que generamos en plantas y Abastecimientos se encuentran fierro, PET, llantas y tarimas, mientras que dentro de los residuos peligrosos están aceite usado y lámparas fluorescentes; algunos de ellos se contabilizan en kilogramos, mientras que otros en piezas, dependiendo su naturaleza.

Para la correcta disposición y confinamiento de los desechos peligrosos llevamos a cabo controles estrictos de seguridad, en cumplimiento con la legislación vigente y atendiendo los tiempos establecidos para su almacenamiento antes de su disposición final.

En el Almacén Temporal de Residuos Peligrosos llevamos a cabo un estricto control y clasificación de cada uno de ellos, en cuanto a características y peligrosidad; es decir, si se trata de residuos corrosivos, reactivos, explosivos, tóxicos o inflamables.

Antes de que el residuo cumpla el tiempo permitido para su almacenamiento se le envía a disposición final a través de empresas legalmente constituidas y autorizadas por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat), las cuales emiten los manifiestos de transporte y disposición final del residuo correspondiente.

Los residuos peligrosos y no peligrosos generados en nuestras plantas y Abastecimientos durante los primeros nueve meses de 2015 se detallan a continuación:

GRUPAK CUERNAVACA	
Residuos peligrosos	
TIPO	KG
Aceite usado	11,800
Baterías usadas	0
Estopa y trapos con grasa	6,381
Biológico infecciosos	5.6
TIPO	Piezas
Lámparas fluorescentes	150
Cartuchos y tóners	0
Residuos no peligrosos	
TIPO	KG
Llantas usadas	1,010
Lodo biológico	947,390
Residuos sólidos trommel	378,535

GRUPAK TOLUCA	
Residuos peligrosos	
TIPO	KG
Aceite usado	200
Baterías usadas	0
Biológico infecciosos	1
TIPO	PIEZAS
Lámparas fluorescentes	0
Cartuchos y tóners	162
Residuos no peligrosos	
TIPO	KG
Fierro y chatarra	10,410
Grabados	49
PET	8,260
Tinta corrugadora	5,575
TIPO	PIEZAS
Suajes	45
Tambores plásticos	47
Tarimas	5,588

GRUPAK HIDALGO	
Residuos peligrosos	
TIPO	KG
Aceite usado	28,770
Estopa y trapos con grasa	5,500
Residuos no peligrosos	
TIPO	KG
Llantas usadas	720
Lodo biológico	1,931
Residuos sólidos trommel	7,209.6

GRUPAK ABASTECIMIENTOS	
Residuos peligrosos	
TIPO	KG
Aceite usado	2,223
Estopa y trapos con grasa	610.9
TIPO	PIEZAS
Lámparas fluorescentes	117
Cartuchos y tóners	4
Residuos no peligrosos	
TIPO	KG
Llantas usadas	228
PET	155
Residuos sólidos	100,913
Fierro (chatarra)	209
TIPO	PIEZAS
Tambores metálicos	252
Tambores plásticos	16
Tarimas	568



## Auditorías

Durante el periodo que reportamos registramos auditorías por parte de Walmart y Pernod Ricard a nuestras plantas y operaciones, para garantizar nuestro compromiso con las mejores prácticas y los más altos estándares de calidad, servicio y desempeño sustentable.

En ambas evaluaciones obtuvimos buenos resultados al tiempo que nos permitieron identificar las áreas de oportunidad a fortalecer en línea con la mejora continua de nuestras operaciones.

La auditoría de Walmart, realizada en septiembre de 2015 a la planta de Cuernavaca, detectó algunas medidas puntuales a atender, hallazgos que se estarán atendiendo y reportando en el siguiente informe. En un segundo momento de esta evaluación se realizará la auditoría a la planta de Toluca.

En un ejercicio de transparencia ante nuestros grupos de interés, en Grupak suscribimos los Códigos de Ética de los clientes que así nos lo soliciten, en congruencia con los lineamientos que nosotros mismos establecemos para nuestra cadena de valor.



## Multas y sanciones

Para Grupak, un eje rector de nuestras operaciones es el cumplimiento pleno de la legalidad y los más altos estándares de transparencia.

Atendiendo nuestros valores y compromisos corporativos, reconocemos la importancia de respetar los acuerdos establecidos en nuestros contratos así como de rendir cuentas ante nuestros grupos de interés.

En congruencia con esta convicción, durante el periodo que reportamos no recibimos multas o sanciones por incumplimientos o prácticas contrarias a las normatividades vigentes.

# Principios del Pacto Mundial

## Derechos Humanos

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

PRINCIPIO  
**01**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

PRINCIPIO  
**02**

No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.



## Estándares Laborales

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

PRINCIPIO  
**03**

Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO  
**04**

Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

PRINCIPIO  
**05**

Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

PRINCIPIO  
**06**

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.



## Medio Ambiente

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

PRINCIPIO  
**07**

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

PRINCIPIO  
**08**

Promover mayor responsabilidad medioambiental.

PRINCIPIO  
**09**

Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.



## Anticorrupción

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

PRINCIPIO  
**10**

Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



# Objetivos de Desarrollo del Milenio

Con las acciones desarrolladas por Grupak, contribuimos al cumplimiento de la agenda internacional a través de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, cuyo plazo de acción finaliza este 2015.

Dentro de nuestro marco de acción, las empresas podemos hacer mucho para avanzar en la resolución de los grandes desafíos globales, en línea además con el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial.

Principios del Pacto Mundial por temas	Objetivos del Desarrollo del Milenio	¿Qué pueden hacer las empresas?
<b>DERECHOS HUMANOS</b>  Respetar la protección de los derechos humanos  No ser cómplice de abusos a estas garantías	Erradicar la pobreza	Generar empleos
	Lograr la enseñanza primaria universal	Impactar en los tiempos de convivencia familiar
	Mejorar la salud materna Combatir el VIH/SIDA	Dar la seguridad social a los empleados
<b>DERECHOS LABORALES</b>  Apoyar los principios de libre asociación  Eliminar el trabajo forzado  Abolir cualquier forma de trabajo infantil  Eliminar la discriminación	Reducir la mortalidad infantil	Dar seguridad social a los empleados
	Promover la igualdad entre sexos	Definir políticas que promuevan la equidad
	<b>MEDIO AMBIENTE</b>  Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales  Promover más responsabilidad medioambiental  Alentar el desarrollo de tecnologías verdes	Garantizar la sustentabilidad del medio ambiente
Promover el reciclaje y la explotación moderada de recursos		
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>  Combatir la corrupción, la extorsión y el soborno	Fomentar una acción mundial para el desarrollo	Definir políticas que promuevan la inclusión
		Buscar alianzas para enfrentar retos comunes

A través del crecimiento de nuestro negocio así como políticas inclusivas y procesos cuidadosos con el medio ambiente, en Grupak damos atención puntual a las siguientes metas:

- OBJETIVO 1.** Erradicar la pobreza extrema y el hambre.
- OBJETIVO 3.** Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.
- OBJETIVO 4.** Reducir la mortalidad infantil.
- OBJETIVO 5.** Mejorar la salud materna.
- OBJETIVO 6.** Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.
- OBJETIVO 7.** Garantizar la sostenibilidad del medio ambiente.
- OBJETIVO 8.** Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.

## Objetivos de Desarrollo Sostenible

En seguimiento a nuestro compromiso con los retos globales, en Grupak entendemos que a partir de 2016 serán los Objetivos de Desarrollo Sostenible los que dicten la agenda internacional.

Durante 2015, comenzamos a analizar nuestras estrategias y programas de responsabilidad social con la mirada puesta en los nuevos objetivos, lo que nos permite desde ya manifestar nuestro respaldo a estas metas que llegan para responder a las desafiantes necesidades actuales.

Los 10 principios del Pacto Mundial nos dan una primera luz del rumbo de acción que habremos de seguir, en línea con los 17 nuevos compromisos globales.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS
<b>Objetivo 1</b> Fin a la pobreza	Principios 1-10
<b>Objetivo 2</b> Hambre cero	Principios 7-9
<b>Objetivo 3</b> Salud y bienestar	Principios 1-2
<b>Objetivo 4</b> Educación de calidad	Principios 1-2
<b>Objetivo 5</b> Igualdad de género	Principios 1-6
<b>Objetivo 6</b> Agua limpia y saneamiento	Principios 7-9
<b>Objetivo 7</b> Energía asequible y no contaminable	Principios 7-9
<b>Objetivo 8</b> Trabajo decente y crecimiento económico	Principios 3-6
<b>Objetivo 9</b> Industria, innovación e infraestructura	Principios 1-10
<b>Objetivo 10</b> Reducción de las desigualdades	Principios 1-6
<b>Objetivo 11</b> Ciudades y comunidades sostenibles	Principios 1-10
<b>Objetivo 12</b> Producción y consumo responsables	Principios 7-9
<b>Objetivo 13</b> Acción por el clima	Principios 7-9
<b>Objetivo 14</b> Vida submarina	Principios 7-9
<b>Objetivo 15</b> Vida de ecosistemas terrestres	Principios 7-9
<b>Objetivo 16</b> Paz, justicia e instituciones sólidas	Principios 1-10
<b>Objetivo 17</b> Alianzas para lograr los objetivos	Principios 1-10

## Reconocimientos y certificaciones

Para fortalecer nuestro compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sustentable, en Grupak contamos con certificaciones y reconocimientos que avalan nuestro desempeño en materia medioambiental y nuestras mejores prácticas en la industria, como:

- Empresa Segura, que entrega la Secretaria del Trabajo y Previsión Social (STPS).
- Industria Limpia, que otorga la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Semarnat).
- ISO 9001: 2008, avalada por SGS Organismo Certificador Sistema de Administración de la Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SASSPA) de Dupont.
- Pacto Mundial de Naciones Unidas, compromiso asumido desde 2012 en torno al cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial, los cuales se fundamentan en declaraciones y convenciones universales aplicadas en cuatro áreas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción. Este compromiso lo materializamos a través de nuestro Informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) cada año.



## Cámaras y asociaciones

Para Grupak, la unión al interior de la industria es clave para garantizar su crecimiento e impulsar mejores prácticas a nivel sectorial. Por ello, la empresa pertenece a cámaras y asociaciones, donde es actor participativo e impulsor de la sustentabilidad.

Entre los organismos a los que pertenece la empresa, están:

- La Asociación Nacional de Fabricantes de Cajas y Empaques de Cartón Corrugado y Fibra Sólida (Anfec), cuya presidencia se encuentra actualmente en Grupak.
- La Cámara Nacional de las Industrias de la Celulosa y del Papel (CNICP), donde la Compañía es promotora constante de la agenda de responsabilidad social y desarrollo sustentable en beneficio del país.



**Grupak**

Papel y embalaje de cartón corrugado



COMMUNICATION ON  
PROGRESS