



**Huso**<sup>29</sup>  
RENOVABLES

# Huso 29 Renovables SL

INFORME DE PROGRESO  
2014

Huso 29 Renovables SL  
Ampliación Parque Empresarial As Somozas Parcela 3A-3B  
La Coruña

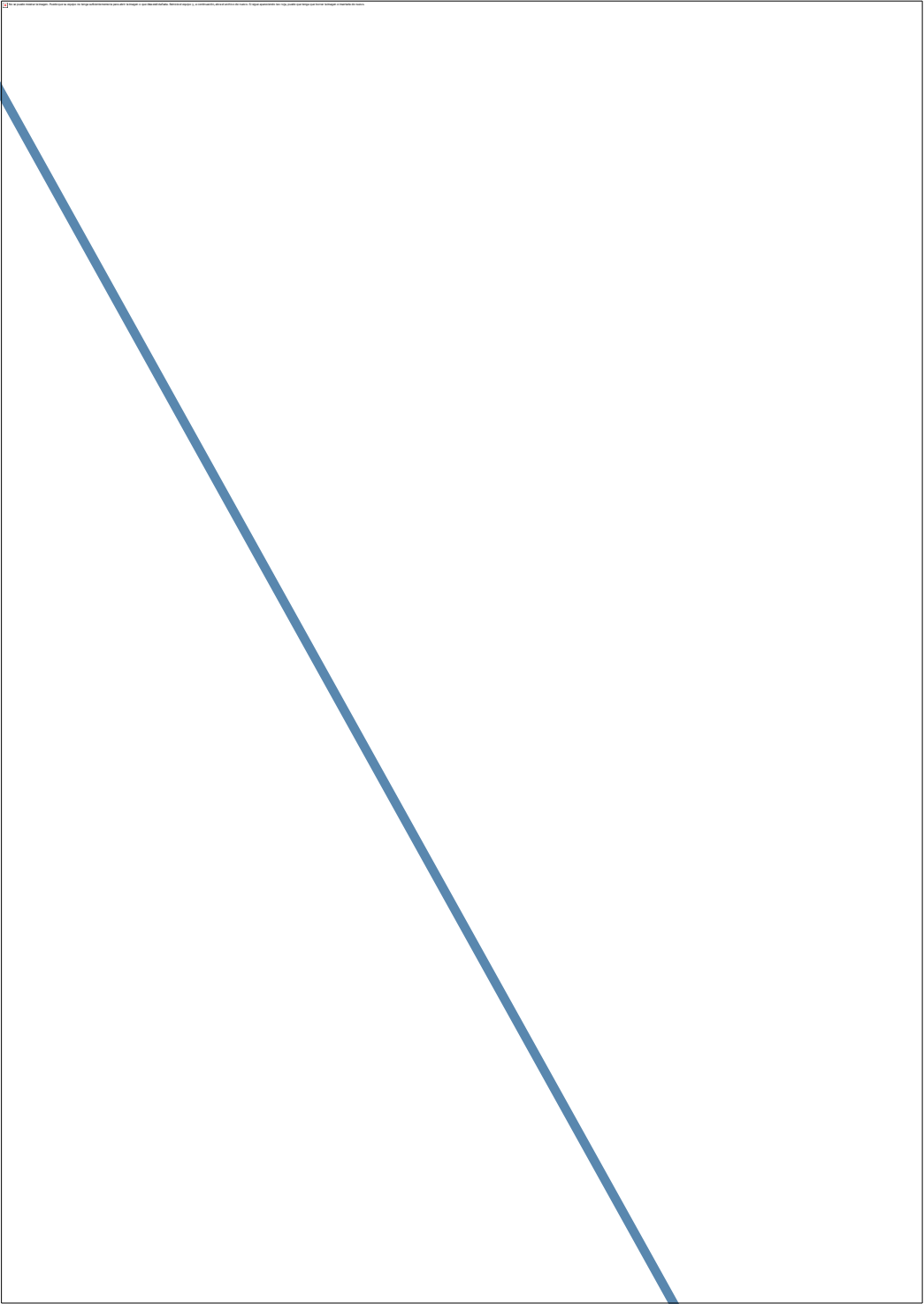
# Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis <ul style="list-style-type: none"><li>Proveedores</li><li>Comunidad/Sociedad Civil</li><li>Clientes</li><li>Empleados</li></ul>
06		Compatibilidad GRI-G4





# **CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO**





# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Huso 29 Renovables SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Ampliación Parque Empresarial As Somozas Parcela 3A-3B

Localidad

As Somozas

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

www.huso29eyc.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Mónica Carballeira García

Persona de contacto

Soledad Liñayo

Número de empleados directos

86

Sector

Energetico

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Montaje y mantenimiento preventivo y correctivo en plantas de energías renovables

Ventas / Ingresos

7851000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:  
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Comunidad/Sociedad Civil, Clientes, Empleados

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Etiopía, Francia, Portugal, Marruecos

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El Informe de Progreso se centra en información sobre España, ya que en el resto de los países en los que hemos tenido actividad, han sido trabajos puntuales.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Hemos tratado de incluir todos aquellos asuntos que consideramos relevantes a la hora de tomar decisiones en que tengan impacto sobre temas ambientales, sociales y por supuesto, económicos.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Hemos estado haciendo modificaciones en nuestra web, pero los informes los vamos a difundir a través de



este medio.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?  
No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Hacemos un seguimiento de nuestros grupos de interés, mediante encuestas de satisfacción, consultas, indicadores y reuniones en las que se debaten los resultados obtenidos a través de estos medios y se analiza el modo de incorporar mejoras en nuestras estrategias.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Hay una Junta Directiva, formada por tres miembros: Gerente de Dirección Técnica, Gerente de Ejecución de Desarrollo y Gerente de Dirección Financiera y Control de Gestión. Las decisiones son tomadas por esta Junta

Directiva, y es la Gerente de la Dirección Financiera y Control de Gestión la que se encarga de su seguimiento.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si, efectivamente, existen indicadores para ver el progreso en temas de gestión medioambiental, seguridad y salud de los trabajadores y

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La Gerente de Dirección Financiera y Control de Gestión, que forma parte de la Junta de Gobierno es la que controla que las decisiones tomadas estén en línea con los Principios del Pacto Mundial y de la RSE.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Si, HUSO 29 RENOVABLES lleva años colaborando con las ONG's DIDIDAI y TEIMA DOWN. Dándole soporte económico a los proyectos que ejecutan.

## MÁS INFORMACIÓN







# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implementación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.







# ANÁLISIS



DERECHOS HUMANOS



9

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

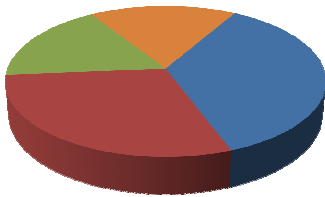
ANTICORRUPCIÓN



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 54  
Empleados: 44  
Proveedores: 26  
Accionistas: 0  
Administración: 0  
Comunidad: 26  
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



85



GRUPO DE INTERÉS

# CLIENTES



---

# Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

---

## Código Ético / Conducta - Política

### Indicadores Relacionados

#### G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

### Comentarios

### Objetivos

## Política RSE - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Política de Calidad - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su

consecución.

### Comentarios

### Objetivos

## Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

### Indicadores Relacionados

#### 0Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### Comentarios

### Objetivos

## Formación - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Reuniones de equipo - Acción / Proyecto** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento** **Indicadores Relacionados**

G4-58

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Satisfacción del cliente**

---

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Código Ético. - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**  
**Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de

seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

**0**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

**0**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

**G4-58**

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

**Objetivos**

**Encuestas de Satisfacción - Herramienta de**

**seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
G4-58

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por

proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**  
0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

---

## Relación duradera con los clientes

---

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**  
G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**



En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política  
Indicadores Relacionados  
0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad - Política  
Indicadores Relacionados  
0Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad -  
Política  
Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto  
Indicadores Relacionados  
0**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto  
Indicadores Relacionados  
0**

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de  
seguimiento  
Indicadores Relacionados  
G4-58**

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

## Objetivos

### Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

## Objetivos

### Auditorías - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

## Objetivos

### Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

## Objetivos

## Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

---

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Comentarios

## Objetivos

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

## Objetivos

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su

consecución.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Protección y confidencialidad de datos - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **G4-PR8 Observaciones Genéricas**

HUSO 29 RENOVABLES tiene como objetivo la excelencia en todos sus ámbitos. El cumplimiento con la LOPD, que implica el tratamiento confidencial de los datos, y la protección de la información que manejamos, es un objetivo y un medio para alcanzar esta experiencia.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

##### **Indicadores Relacionados**

##### **0 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de

Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

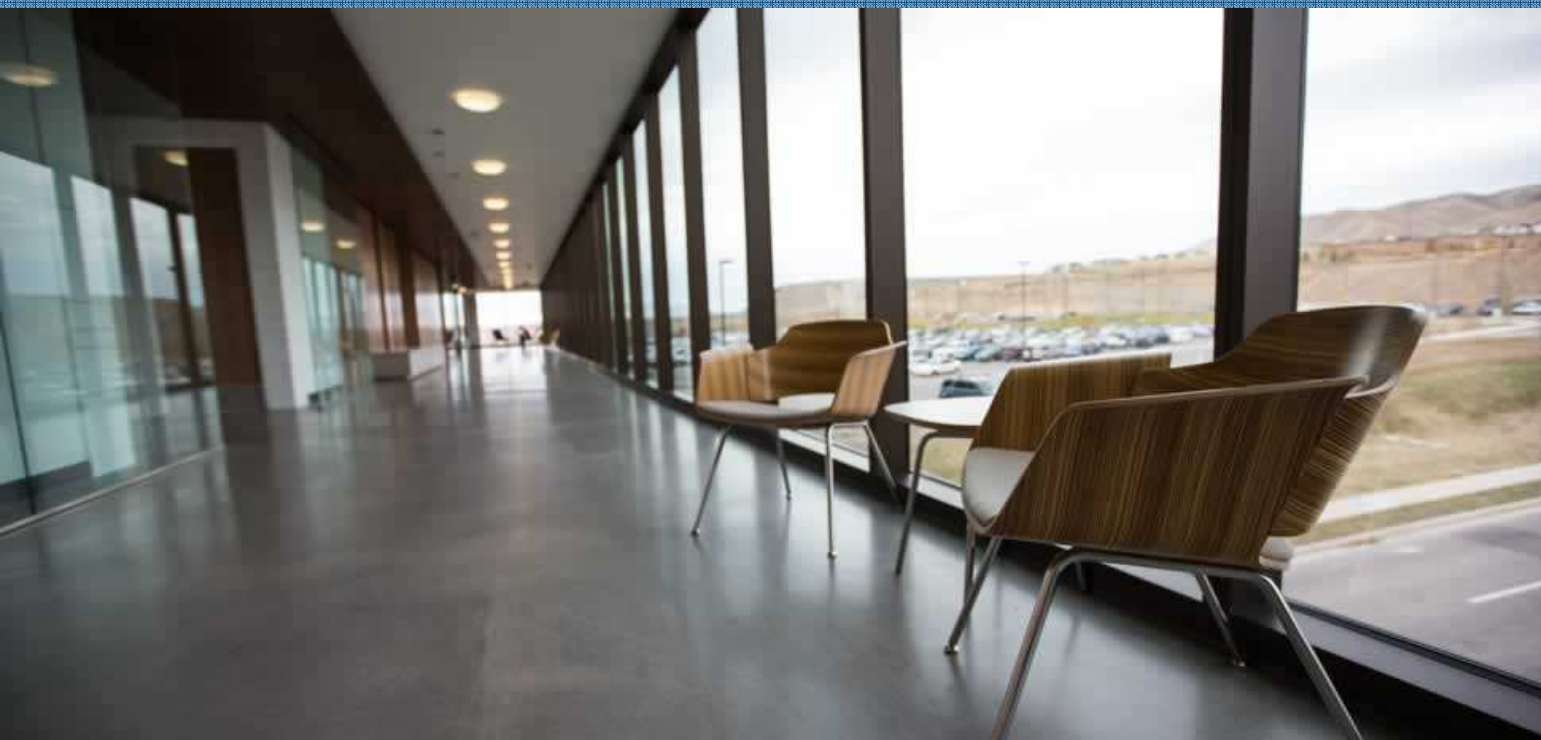
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Nuestra filosofía de empresa considera como prioritario potenciar las capacidades de cada trabajador, para ello es fundamental la formación continua mediante la asistencia a cursos.

Realizamos cursos periódicamente, pero además, también realizamos formación específica cuándo detectamos alguna carencia (competencias en idiomas, tecnologías....)

---

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

**Observaciones Genéricas**  
En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

0

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Formación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

#### Indicadores Relacionados

G4-58

#### Observaciones Genéricas

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

#### Comentarios

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales**

---

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**  
**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

La dirección ha aprobado una política de RSE la cuál ha sido distribuida a todos nuestros grupos de interés.

**Objetivos**

Qué todos nuestros colaboradores respeten la política.

**Reuniones de equipo - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Periódicamente se realizan reuniones a las que en ocasiones asiste la dirección de la organización, para verificar el correcto funcionamiento del sistema.

**Objetivos**

Detectar desviaciones para poder implementar la mejora.

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

Tenemos como objetivo reducir la generación de residuos y controlar las emisiones contaminantes. Para ello informamos a nuestros empleados, mediante charlas-cursos, de como tienen que gestionar estos productos. También elaboramos indicadores para ver la evolución y estudiar las maneras de mejorar en estos aspectos.

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.



**Comentarios**

**Objetivos**

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

## Accidentes laborales

Nuestros trabajadores tienen que realizar trabajos de riesgo, por lo que prestamos especial atención a la gestión de la seguridad. Realizamos estudios de cada maniobra, para que nuestros trabajadores sepan como actuar en cada momento y minimizar los riesgos. Elaboramos periodicamente indicadores de las bajas e informes de cada incidencia, para estudiar por qué ha ocurrido y tratar de prevenirla en el futuro.

---

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Formación - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los

sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación**

---

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política**

**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por

proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Difusión de la Política - Acción / Proyecto**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Falta de información a los empleados**

En el tablón de anuncios se publicitan todas las noticas relevantes para nuestros empleados. Además, se realizan reuniones periódicas con responsables de departamento, en la que entre otras cuestiones se informa sobre estos temas.

**Política de Comunicación Interna - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Salud y seguridad en el lugar de trabajo**

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**  
En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**  
Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

**Indicadores Relacionados**

**0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Conciliación familiar y laboral**

Se cumple la normativa legal, pero, además, tratamos de mejorarla, facilitando en la medida de las posibilidades de cada puesto, cualquier solicitud que recibimos de parte de nuestros empleados.

---

**Código Ético / Conducta - Política**

**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

## **Comentarios**

### **Objetivos**

#### **Política RSE - Política Indicadores Relacionados**

##### **00 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

La dirección de la organización ha aprobado una política de RSE, la cuál se distribuye a todos los grupos de interés.

##### **Objetivos**

Qué todos nuestros grupos de interés conozcan sus derechos y obligaciones en materia de RSE.

#### **Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, permiso) - Acción / Proyecto**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como

por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Qué nuestros trabajadores puedan conciliar su vida familiar y profesional.

##### **Objetivos**

Establecer un horario flexible para que los trabajadores puedan compaginar las distintas facetas de la vida.

#### **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

G4-58

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Todos los trabajadores conocen la existencia del procedimiento de comunicación interna, a través del cuál pueden hacer llegar sus sugerencias para mejorar la conciliación.

##### **Objetivos**

Mejorar la conciliación de la vida laboral y personal.



GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Cumplimiento de la normativa

Cuándo la normativa lo exige, solicitamos a nuestros proveedores documentación (certificados de estar al corriente con las administraciones, de pólizas de seguros, de pagos a sus trabajadores,...) para verificar que están cumpliendo con los requisitos legales establecidos. Si verificamos que no es así, buscamos a otro proveedor.

---

### Código Ético / Conducta - Política

#### Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

#### Observaciones Genéricas

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Política RSE - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Política de Calidad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos

para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

#### Indicadores Relacionados

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Formación - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### Comentarios

#### Objetivos

### Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

#### Indicadores Relacionados

0

#### Observaciones Genéricas

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de

Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.  
**Comentarios**

**Objetivos**

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE**

Todos nuestros proveedores reciben nuestro Código Ético, y deben firmarlo y comprometerse a su cumplimiento. La evaluación de proveedores nos ayuda a hacer un seguimiento de sus prácticas.

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto**

**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de



seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

La dirección de la organización a nombrado a un responsable de Medioambiente.

**Objetivos**

Hacer cumplir los objetivos medioambientales planteados por la dirección.

**Auditorías - Herramienta de seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

**Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento**  
**Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

**Objetivos**

---

**Evaluación de proveedores**

Realizamos evaluaciones de proveedores y encuestas de satisfacción para ayudarnos a gestionar nuestras relaciones con los proveedores.

---

**Código Ético / Conducta - Política**  
**Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

**Comentarios**

Nuestra organización ha elaborado un código ético y un manual de conducta el cuál a distribuido a todos los interesados.

**Objetivos**

Qué nuestros grupos de interés sigan las directrices de nuestro código ético y nuestro manual de conducta.

**Política RSE - Política**  
**Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Disponemos de una política de RSE, que hemos difundido a todos nuestros grupos de interés.

**Objetivos**

Qué todos nuestros grupos de interés adopten nuestra política y respeten los principios básicos.

**Política de Calidad - Política**

## **Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su consecución.

### **Comentarios**

Tenemos integrada una política de calidad en nuestro sistema de gestión.

### **Objetivos**

Mantener los estándares de calidad.

## **Política de Compras - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Implementamos un procedimiento de compras. En él se recogen las directrices para llevar a cabo todas nuestras compras.

### **Objetivos**

Que no haya desviaciones en nuestras compras.

## **Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

La dirección de nuestra organización ha aprobado una política de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos, de la cuál hemos hecho participe a nuestros proveedores.

## **Objetivos**

Qué nuestros proveedores sigan nuestra política y la hagan suya.

## **Política de Comunicación Interna - Política**

### **Indicadores Relacionados**

### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Disponemos de un procedimiento de comunicación interna a través del cuál cualquiera puede hacer llegar a la dirección sus sugerencias, críticas, ...

### **Objetivos**

Mejora continua de nuestros procesos.

## **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Difundir nuestra Política Integrada a través de nuestra página web para que nuestros grupos de interés sean conocedores de la misma.

### **Objetivos**

Qué todos nuestros grupos de interés conozcan nuestra política.

## **Manual del Sistema de Gestión - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Disponemos de un manual del sistema de gestión, el cuál es revisado periódicamente por la dirección y

distribuido a todos los miembros de la organización.

#### **Objetivos**

Qué cada miembro de la organización conozca su función y la lleve a cabo.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Tenemos un programa de auditorias tanto internas como externas que pauta las auditorias que se realizan anualmente.

##### **Objetivos**

Cumplir con los requisitos de las normas implantadas.

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como

por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Tenemos un procedimiento que nos indica como gestionar las acciones correctivas cada vez que se produce una incidencia.

##### **Objetivos**

Reducir las desviaciones.

#### **Número de quejas y consultas de/sobre los**

##### **proveedores - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Cada vez que un empleado detecta una desviación acerca de algún proveedor, activa la sistemática para implantar las acciones correctivas.

##### **Objetivos**

Eliminar de nuestra cadena de proveedores aquellos que no cumplan con los principios fundamentales.

GRUPO DE INTERÉS

# COMUNIDAD



---

## Invertir en las generaciones del futuro

---

### **Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **00 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Hemos implantado el standard internacional OSHAS 1800.

##### **Objetivos**

-Reducir los índices de siniestralidad.

[Descargar documento adjunto](#)

### **Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **00 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

HUSO 29 RENOVABLES tiene implantado la ISO14000

##### **Objetivos**

-Reducir el impacto ambiental de nuestra actividad.

### **Código Ético. - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **00 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Hemos redactado un código ético que deben de seguir todos nuestros proveedores.

##### **Objetivos**

- Eliminar de la cadena de trabajo prácticas indeseables.

### **Misión, Visión y valores - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

##### **00 Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Hemos implantado un Sistema de Gestión que nos permita conseguir nuestra misión, respetando nuestra visión y nuestros valores.

##### **Objetivos**

Nuestra misión supone la creación de valor a través de la prestación de nuestros servicios, asegurando la sostenibilidad económica, social y ambiental y atendiendo a las necesidades de nuestros grupos de interés. Nuestros

valores son: Orientación al cliente, sostenibilidad, seguridad y salud, integridad, requisitos legales, responsabilidad social e innovación y mejora continua.

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### **Comentarios**

Tenemos un manual de conducta integrado en nuestro sistema de gestión el cuál es de obligado cumplimiento para todos nuestros empleados.

#### **Objetivos**

La conducta de nuestros empleados sea ejemplar.

### **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Hemos certificado nuestro sistema de gestión según las normas ISO9001, ISO14001 y el standard OSHAS18001.

#### **Objetivos**

Cumplir los requisitos de las normas de referencia.

### **Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Huso 29 colabora con las Universidades de nuestro entorno, mediante programas de integración de los estudiantes en las empresas, para que puedan aplicar los conocimientos adquiridos durante su formación

#### **Objetivos**

- Incrementar en un 10% el número de estudiantes que realizan las prácticas con nosotros.

### **Formación - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Tenemos un plan de formación anual, con el cual intentamos mejorar la capacidad de nuestros trabajadores.

#### **Objetivos**

- Cumplir el plan de formación.

## **Acción Social - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Dentro de nuestra actividad tenemos planificadas una serie de acciones encaminadas a colaborar con DIDIDAI y TEIMA DOWN.

### **Objetivos**

Incrementar la ayuda económica y participar activamente en la difusión de estos grupos.

## **Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Dentro de nuestro Sistema de Gestión tenemos integrado un procedimiento de atención de quejas y reclamaciones con el cuál pretendemos corregir aquellas desviaciones en las que se pudiera incurrir durante el desarrollo de la actividad.

### **Objetivos**

Conseguir la satisfacción de nuestros clientes, respetando siempre los principios básicos.

## **Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

G4-58

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Hemos implantado un procedimiento de comunicación interna, en el cuál se describe la metodología que deben seguir nuestros empleados para proponer sus sugerencias.

### **Objetivos**

Mejora continua.

## **Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento**

### **Indicadores Relacionados**

0

### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

### **Comentarios**

Anualmente enviamos encuestas de satisfacción a nuestros clientes, a las que ellos nos responden proponiéndonos opciones de mejora y resaltando nuestros puntos fuertes.

### **Objetivos**

Conseguir la excelencia en nuestro servicio.

#### **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Tenemos un programa de auditorias anuales tanto internas como externas.

##### **Objetivos**

Cumplir los standares de las normas implantadas.

#### **Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Periodicamente se producen reuniones con los clientes para valorar la evolución de nuestra organización.

##### **Objetivos**

Mejorar la comunicación con el cliente y cumplir con sus expectativas.

#### **Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Tenemos implantado un procedimiento por el cual gestionamos las desviaciones detectadas.

##### **Objetivos**

-Que no se produzcan desviaciones.

#### **Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

##### **Comentarios**

Hemos implantado la metodología para intentar reducir al máximo la siniestralidad. Accidentes 0.

##### **Objetivos**

Reducir la siniestralidad.



## Alianzas entre asociaciones y empresas

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **G4-56,G4-58Observaciones Genéricas**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### **Comentarios**

En el Grupo HUSO 29 somos conscientes de los impactos que nuestras actividades generan en nuestros grupos de interés, en nuestro entorno y en nuestra sociedad en general, mediante el Código Ético queremos involucrar a todos nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratas en el cumplimiento de los principios de Responsabilidad Social y Mejora Continua de nuestro sistema integrado de gestión.

#### **Objetivos**

Mantener un comportamiento ético honesto e imparcial. - Regirse por el principio de transparencia en todas las actuaciones. - Excluir prácticas de corrupción y soborno. - Garantizar el respeto por los derechos humanos. - No emplear trabajo forzoso. - No emplear trabajo infantil. - Garantizar la igualdad de trato hacia los empleados. - Evitar cualquier conflicto de intereses. - Garantizar la confidencialidad y privacidad de los datos. . . .

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **0Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Dentro de nuestro sistema de gestión se engloba nuestra política de RSE que se ha distribuido entre nuestros grupos de interés.

#### **Objetivos**

Nos comprometemos a respetar los principios de la responsabilidad social, mediante: - La rendición de cuentas por nuestros impactos en la sociedad, la economía y el medio ambiente - La Transparencia en nuestras decisiones y en las actividades que tienen impacto en la sociedad y el medio ambiente - Nuestro comportamiento ético, basado en los valores de honestidad, equidad e integridad - La consideración, el respeto y la respuesta a los intereses de nuestros Grupos de Interés - El cumplimiento de la legalidad de forma obligatoria y sin excepciones, incluyendo la normativa internacional de comportamiento - Respetando los derechos humanos y reconociendo su importancia y su universalidad

[Descargar documento adjunto](#)

### **Política de Calidad - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **0Observaciones Genéricas**

Nuestro compromiso de Mejora Continua pasa por la planificación inicial de nuestras actividades, buscando la ausencia de defectos y la disminución de nuestro impacto en el entorno y en la sociedad y de los riesgos para la seguridad y salud, manteniendo en todo momento un alto nivel de innovación en el desarrollo y la prestación de nuestros servicios. En consecuencia con este compromiso y, con el fin de mejorar la eficacia de nuestro Sistema Integrado de Gestión, establecemos periódicamente objetivos de mejora, asignando los recursos necesarios para su

consecución.

#### **Comentarios**

Realizamos encuestas de satisfacción a clientes, tenemos "instrucciones de trabajo" para las maniobras que realizamos, y además, hacemos auditorías internas.

#### **Objetivos**

- Ofrecer la máxima calidad en nuestros servicios. - Garantizar el cumplimiento de las expectativas de nuestros clientes. - Cumplimiento de la normativa en vigor

[Descargar documento adjunto](#)

### **Protección y confidencialidad de datos - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

G4-PR8 **Observaciones Genéricas**

HUSO 29 RENOVABLES tiene como objetivo la excelencia en todos sus ámbitos. El cumplimiento con la LOPD, que implica el tratamiento confidencial de los datos, y la protección de la información que manejamos, es un objetivo y un medio para alcanzar esta experiencia.

#### **Comentarios**

Mantenemos los registros obligatorios según la normativa vigente. Documentos de Seguridad

#### **Objetivos**

- Protección de los datos de nuestros clientes, proveedores y empleados, manteniendo registros confidenciales de los mismos. - Información, tanto a clientes, como proveedores como empleados de los derechos a la protección de sus datos. - Tratamiento confidencial de todos los datos.

### **Política de RSE - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0 **Observaciones Genéricas**

#### **Comentarios**

#### **Objetivos**

### **Difusión de la Política - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Está integrada en nuestro Sistema de Gestión, y publicada en el tablón de anuncios y en la página web.

#### **Objetivos**

Difundir nuestra política a todos nuestros grupos de interés y que todos la hagan suya.

### **Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

#### **Comentarios**

Periódicamente en nuestra empresa formamos a estudiantes en nuestros distintos departamentos.

**Objetivos**

Incrementar en un 10% el número de estudiantes que realizan sus prácticas de estudio en nuestra empresa, poniendo así en práctica los conocimientos adquiridos.

**Colaboraciones con ONG's - Acción / Proyecto****Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Huso 29 es colaborador de Dididai ([www.dididai.org](http://www.dididai.org)), ONG centrada en el principio de la universalidad de la educación ayudando a mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con diversidad funcional en Nepal; y con Teima Down, organización de apoyo a personas con Síndrome de Down y sus familias.

**Comentarios**

Colaboramos activamente mediante donaciones y apoyo a actividades que desarrollan.

**Objetivos**

Incrementar el importe de las donaciones. Colaborar activamente en la promoción de dichas entidades.

**Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento****Indicadores Relacionados**

G4-58

**Observaciones Genéricas**

Tenemos un procedimiento de comunicación interna, el cual indica los pasos a seguir por nuestros trabajadores para hacer llegar sus sugerencias, críticas, denuncias....

**Comentarios**

Hemos implantado un procedimiento dentro de nuestro sistema de gestión.

**Objetivos**

- Incrementar el número de comunicaciones internas.

**Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento****Indicadores Relacionados**

0

**Observaciones Genéricas**

Nuestra visión es llegar a ser un referente en los sectores en los que operamos, distinguiéndonos por proporcionar calidad de servicio excelente, así como por el empleo de buenas practicas ambientales y de seguridad y salud, respetando los principios de Responsabilidad Social en todas nuestras actuaciones.

**Comentarios**

Nos propusimos reducir el consumo de papel en un 5%, para ello elaboramos un documento de buenas practicas ambientales y lo hemos difundido. Estudiamos la posibilidad de adquirir un porcentaje de papel reciclado ( esto no baja el consumo pero es más ecológico. Implantamos la utilización de tablets para reducir el consumo de papel.

**Objetivos**

Reducir el consumo de papel.



# ANEXO GRI-G4 BÁSICOS ESPECÍFICOS

## ECONOMÍA

G4-DMA - a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: ?? \* los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; \*?? los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y ??\* cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.

No hay respuestas

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1 - a. Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al «principio del devengo»(más información en la guía) b. Para una mejor evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.

No hay respuestas

G4-EC2 - a. Señale qué riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos. Entre otros: \* una descripción del riesgo o la oportunidad y clasificación como físico, regulatorio o de otro tipo; \* una descripción del efecto relacionado con el riesgo o la oportunidad; \* las consecuencias económicas del riesgo o la oportunidad antes de que se tome ninguna medida; \* los métodos aplicados para gestionar el riesgo o la oportunidad; y \* el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.

No hay respuestas

G4-EC3 - a. Si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, indique el valor estimado de las mismas. b. Si existe un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, indique: ?? \* qué porcentaje de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto; \* en qué se basa dicho cálculo; y \* cuándo se efectuó el cálculo. c. Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones, describa la estrategia adoptada por la

empresa para avanzar hacia la cobertura total, y el plazo, si se conoce, en el que la empresa espera alcanzarla. d. Indique qué porcentaje del salario aportan el trabajador y la empresa. e. Indique el nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en planes obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales, o aquellos con impacto financiero).

No hay respuestas

G4-EC4 - a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo: \* desgravaciones y créditos fiscales; \* subvenciones; \* ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; \* premios con dotación económica; \* exención de regalías; \* ayuda financiera de los organismos de crédito a la exportación; \* incentivos financieros; y \* otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación. b. Desglose la información anterior por países. c. Indique si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.

No hay respuestas

## PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5 - a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas. b. Indique si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando. c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

No hay respuestas

G4-EC6 - a. Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local. b. Facilite la definición empleada para establecer los «altos directivos». c. Indique cómo define la organización el término «local». d. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones

significativas».

No hay respuestas

## CONSECUENCIAS ECONÓMICA INDIRECTAS

G4-EC7 - a. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización. b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas. c. Indique si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, pro bono o en especie.

No hay respuestas

G4-EC8 - a. Dé ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros: \* cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; \* desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; \* impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; \* disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; \* promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; \* creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; \* estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; \* impacto económico del traslado de operaciones o actividades; e \* impacto económico del uso de productos y servicios. b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.

No hay respuestas

## PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9 - a. Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local). b. Indique cómo define la organización el término «local». c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

## MEDIO AMBIENTE

### MATERIALES

G4-EN1 - a. Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la memoria. Distinga entre: \* materiales no renovables; y \* materiales renovables.

No hay respuestas

G4-EN2 - Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

No hay respuestas

### ENERGÍA

G4-EN3 - a. Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. b. Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. c. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: \* consumo de electricidad; \* consumo en calefacción; \* consumo en refrigeración; y \* consumo de vapor. d. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: \* ventas de electricidad; \* ventas de calefacción; \* ventas de refrigeración; \* ventas de vapor. e. Indique el consumo total de energía, en julios o múltiplos de julio. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN4 - a. Indique cuál ha sido el consumo energético fuera de la organización, en julios o múltiplos de julio. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN5 - a. Indique la intensidad energética. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Señale qué tipos de energía se han incluido en la relación

de intensidad: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todas las anteriores. d. Explique si en la relación se tiene en cuenta el consumo energético interno, el externo o ambos.

No hay respuestas

G4-EN6 - a. Indique qué reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia (en julios o múltiplos de julio). b. Indique qué tipos de energía se incluyen en las reducciones: combustibles, electricidad, calefacción, refrigeración o vapor. c. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN7 - a. Indique qué reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos se han logrado en el periodo objeto de la memoria (en julios o múltiplos de julio). b. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año de base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

## AGUA

G4-EN8 - a. Indique el volumen total de captación de agua de las siguientes fuentes: \* aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos; \* aguas subterráneas; \* aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización; \* aguas residuales de otra organización; y \* suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN9 - a. Indique el número de fuentes de agua que han sido afectadas por la captación y desglóselas por tipo: \* tamaño de la fuente; \* si la fuente de agua está clasificada o no como área protegida (nacional o internacional); \* valor en términos de biodiversidad (diversidad de especies y endemismo, número de especies protegidas); y \* valor o importancia de la fuente de agua para las comunidades locales y los pueblos indígenas. b. Explique qué normas, métodos y presupuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN10 - a. Indique el volumen total de agua que la organización ha reciclado o reutilizado. b. Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

## BIODIVERSIDAD

G4-EN11 - a. Facilite los siguientes datos relativos a las instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad: \* ubicación geográfica; \* subsuelo o suelos subterráneos poseídos, arrendados o gestionados por la organización; \* ubicación respecto a la área protegida (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida) o área no protegida de gran valor para la biodiversidad; \* tipo de operación (oficinas, manufacturación o producción, extractiva); \* superficie del centro operativo en km<sup>2</sup>; y \* valor para la biodiversidad en función de: —el atributo de la área protegida o el área de gran valor para la biodiversidad fuera de la área protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marino); y — listas de protección del área (por ejemplo, las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN67, la Convención de Ramsar78, las leyes nacionales).

No hay respuestas

G4-EN12 - a. Describa la naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad, haciendo referencia al menos a uno de los aspectos siguientes: \* construcción o utilización de fábricas, minas e infraestructuras de transporte; \* contaminación (introducción de sustancias que no se presentan de forma natural en el hábitat, a partir de fuentes puntuales y difusas); \* introducción de especies invasoras, plagas y patógenos; \* reducción del número de especies; \* conversión de hábitats; y \* cambios en los procesos ecológicos fuera de su rango natural de variación (por ejemplo, salinidad o cambios en los niveles freáticos). b. Indique los impactos significativos directos e indirectos, positivos y negativos, haciendo referencia a los siguientes aspectos: \* especies afectadas; \* superficie de las áreas afectadas; \* duración de los impactos; y \* carácter reversible o irreversible de los impactos.

No hay respuestas



G4-EN13 - a. Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes. b. Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección. c. Describa el estado del área al final del periodo objeto de la memoria. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN14 - Indique el número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie: \* en peligro crítico; \* en peligro; \* vulnerable; \* casi amenazada; o \* preocupación menor.

No hay respuestas

## EMISIONES

G4-EN15 - a. Indique las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos ellos). c. Indique las emisiones de CO<sub>2</sub> biogénico en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, independientemente de las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1). d. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. e. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. f. Indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. g. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN16 - a. Indique las emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de

derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. f. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN17 - a. Indique las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, sin contar las emisiones indirectas derivadas de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que la organización adquiere y consume (estas emisiones indirectas figuran en el indicador G4-EN16). No ha de tenerse en cuenta el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique las emisiones de CO<sub>2</sub> biogénico en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente, independientemente de las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3). d. Indique qué otras categorías de emisiones indirectas (Alcance 3) y actividades se han incluido en el cálculo. e. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.

No hay respuestas

G4-EN18 - a. Indique la intensidad de las emisiones de GEI. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Indique qué tipos de emisiones de GEI se han incluido en el cálculo de la intensidad: directas (Alcance 1), indirectas por generación de energía (Alcance 2) u otras emisiones indirectas (Alcance 3). d. Indique qué gases se han incluido en el cálculo.

No hay respuestas



G4-EN19 - a. Señale qué reducciones de las emisiones de GEI son el resultado directo de iniciativas a tal efecto (en toneladas métricas de CO2 equivalente). b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos ellos). c. Indique qué año base o punto de referencia se ha utilizado y por qué. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Indique si las reducciones se produjeron en las emisiones directas de GEI (Alcance 1), las emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2) o en otras emisiones indirectas (Alcance 3).

No hay respuestas

G4-EN20 - a. Refleje la producción, las importaciones y exportaciones de sustancias que agotan el ozono en toneladas métricas de CFC-11 equivalente. b. Indique qué sustancias se han incluido en el cálculo. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. d. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

G4-EN21 - a. Indique la cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kilogramos o múltiplos de kilogramo, de: \* NOX; \* SOX; \* contaminantes orgánicos persistentes (COP); \* compuestos orgánicos volátiles (COV); \* contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP); \* partículas (MP); y \* otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa pertinente. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

## EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22 - a. Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por: \* destino; \* calidad del agua, incluido el método de tratamiento; \* y si ha sido reutilizada por otra organización. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN23 - a. Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según los siguientes métodos de eliminación: \* reutilización; \* reciclaje; \* compostaje; \* recuperación, incluida la recuperación energética; \* incineración (combustión masiva); \* inyección en pozos de profundidad; \* vertedero; \* almacenamiento in situ; y \* otros

(que debe especificar la organización informante). b. Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos: La organización informante se hizo cargo directamente, o lo confirmó de forma directa. El contratista encargado de la retirada de residuos facilitó la información. Procedimientos por defecto del contratista encargado de la retirada de residuos.

No hay respuestas

G4-EN24 - a. Indique el número y el volumen totales de los derrames significativos registrados. b. Para cada uno de los derrames que se hayan incluido en los estados financieros de la organización, proporcione los siguientes datos: \* localización del derrame; \* volumen del derrame; \* material del derrame, según las siguientes categorías: —derrames de petróleo (superficies de suelo o agua); —derrames de combustible (superficies de suelo o agua); —derrames de residuos (superficies de suelo o agua); —derrames de sustancias químicas (principalmente superficies de suelo o agua); y —otros (que debe especificar la organización informante). c. Describa las consecuencias de los derrames significativos.

No hay respuestas

G4-EN25 - a. Facilite el peso total de: \*residuos peligrosos transportados; \*residuos peligrosos importados; \* residuos peligrosos exportados; y \*residuos peligrosos tratados. b. Indique el porcentaje de residuos peligrosos que se transportaron internacionalmente.

No hay respuestas

G4-EN26 - a. Indique qué masas de agua y hábitats relacionados se han visto afectados significativamente por vertidos de agua, de acuerdo con los criterios que se describen en el Manual de aplicación, y facilite datos sobre: \* tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado; \* si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida (nacional o internacional); y \* valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas).

No hay respuestas

G4-EN27 - a. Informe cuantitativamente del grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios durante el periodo objeto de la memoria. b. Si se facilitan cifras orientadas al uso, indique los presupuestos en cuanto a los patrones de consumo o los factores de normalización.

No hay respuestas

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: \* ??valor monetario total de las sanciones significativas; \* ??número de sanciones no monetarias; y \* ??procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización informante no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

## TRANSPORTE

G4-EN30 - a. Describa los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Si no se aportan datos cuantitativos, explique los motivos. b. Explique cómo se están mitigando los impactos ambientales del transporte de productos, miembros de la plantilla de la organización y otros bienes y materiales. c. Describa los criterios y métodos que se han empleado para determinar qué impactos ambientales son significativos.

No hay respuestas

## GENERAL

G4-EN31 - Informe sobre los gastos de protección ambiental, desglosados por: \* costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; y \* costos de prevención y gestión ambiental.

No hay respuestas

## EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN32 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

No hay respuestas

G4-EN33 - a. Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado. b. Número de proveedores que

tienen impactos ambientales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

## DESEMPEÑO SOCIAL

### PRÁCTICAS LABORALES

#### EMPLEO

G4-LA1 - a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.

No hay respuestas

G4-LA2 - a. Detalle cuáles de las siguientes prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes prestaciones: \* seguro de vida; \* seguro médico; \* cobertura por incapacidad o invalidez; \* baja por maternidad o paternidad; \* fondo de pensiones; \*

acciones; y \* otras. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

**No hay respuestas**

G4-LA3 - a. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad. b. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad. c. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo. d. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo. e. Facilite los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

**No hay respuestas**

## RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4 - a. Indique el número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos que se utiliza habitualmente antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles sustancialmente. b. Si la organización dispone de un convenio colectivo, indique si en este se especifican el periodo de preaviso y las disposiciones relativas a posibles consultas y negociaciones.

**No hay respuestas**

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA5 - a. Indique a qué nivel suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados. b. Indique el porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos.

**No hay respuestas**

G4-LA6 - a. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los empleados y los trabajadores contratados), desglosado por: \* región; y \* sexo. b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de

enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por:

\* región; y \* sexo. c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes.

**No hay respuestas**

G4-LA7 - Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.

**No hay respuestas**

G4-LA8 - a. Indique si los acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad. b. De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales.

**No hay respuestas**

## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9 - a. Indique el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: \*? sexo; y ? \* categoría laboral.

**No hay respuestas**

G4-LA10 - a. Indique el tipo y el alcance de los programas que se han llevado a cabo y de la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados. b. Describa los programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.

**No hay respuestas**

G4-LA11 - Indique qué porcentaje de los empleados ha recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria, desglosado por sexo y por categoría profesional.

**No hay respuestas**

## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

G4-LA12 - a. Indique qué porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías de diversidad

forma parte de los órganos de gobierno de la organización: \* sexo; \* edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; \* grupos minoritarios; y \* otros indicadores de diversidad, si procede. b. Indique qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional: \* sexo; \* edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; \* grupos minoritarios; y \* otros indicadores de diversidad, si procede

No hay respuestas

## IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

<}canswers:value#f:895#q:33052#ctxt:342003]] - a. Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

No hay respuestas

## PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

### EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

G4-LA14 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.

No hay respuestas

G4-LA15 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en las prácticas laborales de la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

G4-LA16 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

## DERECHOS HUMANOS

### INVERSIÓN

G4-HR1 - a. Indique el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. b. Facilite la definición empleada para establecer los «acuerdos de inversión significativos»

No hay respuestas

G4-HR2 - a. Indique el número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización. b. Indique el porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.

No hay respuestas

### NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3 - a. Indique el número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: \* la organización ha analizado el caso; \* se está poniendo en práctica un plan correctivo; \* se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de

Informe de Progreso | 60

gestión interna; \* el caso ya no es objeto de ninguna medida

No hay respuestas

## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

G4-HR4 - a. Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, en términos de:

\* tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y \* países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto de la memoria destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

No hay respuestas

## TRABAJO INFANTIL

G4-HR5 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de: \* trabajo infantil; y

\* trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos.

b. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de:

\* tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y \* países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. c. Describa las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.

No hay respuestas

## TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de: \* tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y \* países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por la memoria dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.

No hay respuestas

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 - a. Indique qué porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad. b. Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad

No hay respuestas

## DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR8 - a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: \*

la organización ha analizado el caso; \* se está poniendo en práctica un plan correctivo; \*

se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y \* el caso ya no es objeto de ninguna medida.

No hay respuestas

### EVALUACIÓN

G4-HR9 - Indique el número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos, desglosado por país

No hay respuestas

## EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR10 - Indique el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

No hay respuestas

G4-HR11 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto sobre los derechos humanos se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales en el ámbito de los derechos humanos. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se han acordado



mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR12 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

G4-SO11 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

## DERECHOS HUMANOS

### COMUNIDADES LOCALES

G4-SO1 - a. Indique el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros: \* evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos participativos; \* evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; \* publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; \* programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; \* planes de Participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; \* procesos y comités de

consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables; \* comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; \* procesos formales de reclamación desde las comunidades locales.

No hay respuestas

G4-SO2 - a. Indique qué centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a: \* la ubicación de los centros; y \* los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros.

No hay respuestas

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

G4-SO3 - a. Indique el número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción. b. Describa los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado en las evaluaciones.

No hay respuestas

G4-SO4 - a. Indique el número y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por regiones. b. Indique el número y el porcentaje de empleados a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región. c. Indique el número y el porcentaje de socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región. d. Indique el número y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por región. e. Indique el número y porcentaje de empleados que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región.

No hay respuestas

G4-SO5 - a. Indique el número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción. b. Indique el número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado. c. Indique el número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. d. Indique las demandas judiciales por

corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto de la memoria y el resultado de cada caso.

No hay respuestas

## POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6 - a. Indique el valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario. b. Explique, si procede, cómo se ha calculado el valor monetario de las contribuciones en especie.

No hay respuestas

## PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-SO7 - a. Indique las demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización. b. Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas.

No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-SO8 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: \* valor monetario total de las sanciones significativas; \* número de sanciones no monetarias; y \* procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido. c. Describa el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.

No hay respuestas

## EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

G4-SO9 - Indique qué porcentaje de los nuevos proveedores se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.

No hay respuestas

G4-SO10 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto social se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos sociales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos negativos significativos, reales y potenciales, para la sociedad se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

No hay respuestas - No hay respuestas

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

### SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR1 - Indique el porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.

No hay respuestas

G4-PR2 - a. Indique el número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: \* incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; \* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e \* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

### ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-PR3 - a. Indique si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado

de sus productos requieren los siguientes datos: \* Origen de los componentes del producto o servicio \* Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social \* Instrucciones de seguridad del producto o servicio \* Eliminación del producto e impacto ambiental o social \* Otros (explíquense) b. Indique qué porcentaje de categorías de productos y servicios significativos están sujetos a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos.

No hay respuestas

G4-PR4 - a. Indique el número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosado por: \* incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; \* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e \* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

G4-PR5 - a. Facilite los resultados o las conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes (basados en muestras estadísticamente relevantes) que se hayan realizado en el periodo objeto de la memoria sobre: \* la organización en su conjunto; \* una categoría principal de productos o servicios; y \* centros de operaciones significativos.

No hay respuestas

## COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

G4-PR6 - a. Indique si la organización vende productos: \* prohibidos en determinados mercados; \* cuestionados por los grupos de interés u objeto de debate público. b. Indique cómo ha respondido la organización a las preguntas o reservas sobre estos productos

No hay respuestas

G4-PR7 - a. Indique el número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados por: \* incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; \* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e \* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado

ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

## PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8 - a. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en: \* reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización; y \* reclamaciones de órganos regulatorios. b. Indique el número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado. c. Si la organización informante no ha detectado ninguna queja fundamentada, bastará con una breve declaración en este sentido

No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-PR9 - a. Indique el valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas







Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

