

Technické služby Opava s.r.o.



Zpráva o pokroku "COP" (Communication on Progress)

Prohlášení o trvajícím podpoře výkonného ředitele

„Je mi potěšením potvrdit, že společnost Technické služby Opava s.r.o. se opět hlásí k podpoře deseti základních principů organizace United Nations Global Compact v oblastech lidských práv, pracovních podmínek, životního prostředí a protikorupčních opatření.

V naší první Zprávě o pokroku (COP) popisujeme aktivity, kterými jsme integrovali principy Global Compact do firemní strategie, kultury a každodenních operací.

Tyto informace jsme odhodláni sdílet s našimi zainteresovanými stranami jako jeden z nástrojů naší komunikace.“

S úctou

Ing. Jan Hazucha
jednatel a ředitel společnosti



TECHNICKÉ SLUŽBY OPAVA
s.r.o.
TĚŠÍNSKÁ č. 71
746 01 OPAVA

V naší zprávě naleznete:

1. Obecné informace o společnosti	4
2. Zapojení společnosti do UN Global Compact	7
3. Oblast lidských práv	9
3.1. Cíle společnosti	9
3.2. Cesta k jejich dosažení	10
3.3. Měřitelné ukazatele a výsledky	11
4. Oblast pracovních podmínek	12
4.1. Cíle společnosti	12
4.2. Cesta k jejich dosažení	15
4.3. Měřitelné ukazatele a výsledky	16
5. Oblast životního prostředí	17
5.1. Cíle společnosti	17
5.2. Cesta k jejich dosažení	20
5.3. Měřitelné ukazatele	20
6. Oblast boje proti korupci	22
6.1. Cíle společnosti	22
6.2. Cesta k jejich dosažení	23
6.3. Měřitelné ukazatele	23
7. Cíle pro následující roky	24
8. Zajímavé projekty	26
9. Pokrok v rámci CSR a principů UN Global Compact za poslední rok	28
10. Přílohy – Publikační činnost a propagace CSR	29
10.1. článek časopis Odpady (leden 2016)	29
10.2. článek časopis Komunální technika (leden 2016)	31
10.3. článek deník Moravskoslezský den (listopad 2015)	32
10.4. článek deník Moravskoslezský den (leden 2016)	33
10.5. článek časopis Odpadové fórum (leden 2016)	34
10.6. článek deník Region Opavsko (listopad 2015)	36
10.7. článek deník Region Opavsko (prosinec 2015)	37

1. Obecné informace o společnosti

Jedná se o středně velkou společnost, zabývajícími se komunálními službami a správou majetku Statutárního města Opavy, jakožto majoritního vlastníka.

Technické služby Opava s.r.o., (dále TSO) jsou obchodní společností, jež spravuje a udržuje majetek Statutárního města Opava ve výši 1,7 miliardy Kč. Společnost má devět samostatných provozoven, kterými zajišťují správu a údržbu majetku Statutárního města Opavy, (SMO) dále poskytují práce a služby pro externí zákazníky, pro občany a podnikatele především ve městě Opavě a jeho městských částech.

V rámci velice širokého portfolia činností zajišťují správu a údržbu komunikací, úklid a čistotu města, správu a údržbu veřejné zeleně, veřejného osvětlení a světelně řízených křižovatek, správu a údržbu 8 městských hřbitovů včetně smuteční síně, sportovních zařízení (zimní stadión, plavecký stadión, městské koupaliště, skatepark, tělocvična pro cvičence, in-line stezky a cyklistické stezky, dětská hřiště a pískoviště), veřejné záchodky, zónu placeného parkování motorových vozidel ve městě čítající více než 800 parkovacích míst, parkovací dům a nakonec největší objem tvoří svoz komunálního a separovaného odpadu z města a městských částí, včetně zajištění provozu 3 městských sběrných dvorů a separační linky v areálu společnosti.

Společnost svým širokým portfoliem činností slouží veřejnosti.

„Smysl existence společnosti vychází z přesvědčení, že Technické služby jsou v různých formách více než 100 let organizací, kterou město pro účely péče o veřejný majetek používá a že takto zajištěné služby byly a jsou efektivní.

Technické služby Opava s.r.o. jsou v podstatě jedinou organizací města, která může řešit samostatně a efektivně řady úkolů v péči o vzhled a údržbu městského majetku včetně náprav havárií, jako bylo okamžité zajišťování úkolů, čištění města a odstraňování následků povodní v roce 1997.“

Společnost, jak již bylo řečeno, spravuje a udržuje majetek svěřený jeho vlastníkem, tedy Statutárním městem Opava do správy. Jedná se o majetek převzatý na základě mandátní smlouvy mezi městem a Technickými službami Opava s.r.o. do správy. Kvalitu prováděné práce tak neměří jen občané města svou spokojeností, avšak kontroluje jí konkrétní úředník města, do jehož kompetence jednotlivé prováděné práce spadají.

Počet zaměstnanců společnosti:

V TSO je zaměstnáno v současné době 245 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru, z čehož je 68 žen. Dále zaměstnává 24 pracovníků v rámci veřejně prospěšných prací.

Společnost plní nařízení platné legislativy a zaměstnává 12 zaměstnanců ZTP, tedy se změnou pracovní schopnosti a 1 zaměstnance ZTP/P těžce zdravotně postiženého. 42 zaměstnanců z celkového počtu, tvoří pracovníci působící na pozicích vyšší, či nižší úrovně managementu. Z tohoto počtu je 19 žen, přičemž jedna žena působí ve funkci vedoucí účtárny, tři ženy působí jako mistrové a zástupce vedoucího samostatných provozoven, jedna žena působí jako samostatná projektová manažerka a ostatní jako hospodářky, či účetní.

Získaná ocenění Technických služeb Opava s.r.o.:

- **2013** - soutěž "*Cena hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost*" - čestné uznání hejtmana kraje za přijetí a realizace myšlenek společenské odpovědnosti v oblasti ekonomické, sociální a environmentální.
- **2014** - soutěž "*Cena hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost*" - čestné uznání hejtmana kraje za přijetí a realizace myšlenek společenské odpovědnosti v oblasti ekonomické, sociální a environmentální.
- **2014** - soutěž "*Hledáme TOP Aqua zařízení 2014*" - zvláštní cena za příkladnou péči o historickou a kulturní památku Městské koupaliště Opava.
- **2015** - soutěž "*Národní cena ČR za společenskou odpovědnost - Podnikáme odpovědně*" - **vítězství** v kategorii pro malé a střední podniky. (Toto ocenění převzali zástupci TSO 24. 11. 2015 na slavnostním večeru ve Španělském sále Pražského hradu, konaném pod záštitou a za přítomnosti prezidenta republiky)

Ostatní

Technické služby Opava s.r.o. rozvíjí aktivity v rámci společensky odpovědného jednání, jehož zásady aplikovala do svých každodenních činností.

- Společnost v roce 2015 přijala 10 základních principů UN Global Compact, stala se součástí Národní sítě UN Global Compact Česká republika.
- Společnost se v roce 2015 stala prémiovým členem Asociace společenské odpovědnosti.

Svou prací společnost přispívá k dobrému jménu Statutárního města Opava, jemuž se říká "Bílá Opava", město kde je radost žít a podnikat.

Cíle společnosti:

Jelikož, jak jsme již uvedli, firma spravuje a udržuje majetek, svěřený jeho vlastníkem, tedy Statutárním městem Opava do správy, veškeré naše částečné strategické cíle vedou k jednomu. A totiž, svou prací vykonávat k plné spokojenosti našeho zřizovatele, který si tyto práce u nás objednává, tedy Statutární město Opava a potažmo ke spokojenosti občanů v našem městě bydlícím, či ho navštěvující. Jelikož hospodaříme s komunálním majetkem a komunálními financemi, musíme také dbát na úspory a hospodařit ekonomicky, efektivně a zároveň kvalitně a včas zajišťovat správu městského majetku. K tomuto směřují logicky všechny ostatní a vzájemně se propojující cíle. Neboť by nebylo možno dosáhnout našeho hlavního cíle bez těch ostatních, které stanovují a vytvářejí pomníky k tomu, aby byl splněn účel, pro který byla naše společnost zřízena.

Společnost si je vědoma, že účast v soutěžích jako "O cenu hejtmana kraje za společenskou odpovědnost", či "Národní cena ČR za společenskou odpovědnost - Podnikáme odpovědně", je jen cesta, nikoli cíl. Cílem je kvalitně, včas a efektivně konat službu veřejnosti, tedy jak zřizovateli společnosti, kterým je město Opava, ale zejména pak občanům ve městě žijícím, či město navštěvujícím. Získané ocenění je pro společnost zavazující a jakási zpětná vazba, že je na správné cestě.

I nadále chce společnost podnikat společensky odpovědně a trvale udržitelně, rozvíjet v této souvislosti své aktivity a být motivátorem pro společnosti obdobného typu, tedy společnosti zabývající se komunálními službami, ale také pro všechny ostatní zájemce o CSR.

Jak bylo napsáno v odborných publikacích, "*Společenská odpovědnost je jakási vyšší forma slušného chování, slušného k zaměstnancům, k zákazníkům, k přírodě, k okolí*".

Společnost Technické služby Opava s.r.o. se zcela jednoznačně chce slušně chovat, být slušný podnik.

Slovy Henryho Forda "*Podnik, který přináší jen peníze, je ubohý podnik...*"
A společnost Technické služby Opava s.r.o., nechce být ubohý podnik.

V mnoha odborných publikacích, zabývajících se tématem společenské odpovědnosti je uváděno, že tento termín není nový a jeho koncept je zde minimálně jedno celé století, pouze nebyl nazýván CSR. Můžeme být pyšni na to, že jeden z prvních, ne – li úplně první tento koncept prosazoval český podnikatel, jenž dosáhl světového věhlasu a to nejen úspěchem své firmy na trhu zboží, ale také tímto lidským přístupem. Ano, byl to Tomáš Baťa a jedno z jeho hesel zní: „*Konejme jen tu práci, která slouží veřejnosti*“.

Společnosti Technické služby Opava s.r.o., je Tomáš Baťa obrovským příkladem a snaží se konat službu veřejnosti tím nejlépe možným způsobem, společensky odpovědně a udržitelně.

2. Zapojení společnosti do UN Global Compact

Motivací společnosti k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti organizací a z toho vyplývající přijetí 10 základních principů UN Global Compact, je vlastní iniciativa.

Strategickým záměrem CSR ve společnosti je nalézání účinnějších vazeb mezi zaměstnanci a managementem firmy, stejně jako mezi zaměstnanci a občanskou veřejností, zástupci úřadů a region. Uvědomuje si, že jen tak se firma citlivě a bez konfliktů stane součástí místa, ve kterém působí. Zavedením principů CSR do praxe společnosti může získat především dobrou pověst společnosti, posilování odpovědnosti vůči občanům, lepší vztahy se zájmovými skupinami, loajalnost svých zaměstnanců a efektivnější využívání finančních prostředků. Spojení všech tří oblastí – ekonomické, sociální a environmentální – společnosti už nyní přináší výrazný synergický efekt v podobě udržení, či zvýšení konkurenceschopnosti společnosti, jež může nabídnout komplexní portfolio služeb, nejen pro hlavního partnera a zřizovatele, tedy Statutární město Opava (dále jen "SMO"), ale potažmo pro občany města a ostatní zákazníky.

Občané už dnes nevnímají organizace pouze jako producenty výrobků a dodavatele služeb, jejichž jediným cílem je maximalizace zisku, ale předpokládají, že budou plnit i požadavky v dalších oblastech, jako jsou životní prostředí nebo podpora a rozvoj aktivit svého okolí i společnosti jako celku. Aby byla organizace v dnešním světě trvale úspěšná, musí naplňovat nová očekávání svého okolí.

Ve společnosti jsou si vědomi, že lidé jsou jediným zdrojem, se kterým ve společnosti spolupracují, komunikují a předávají si vzájemně informace. Řízení lidských zdrojů je promyšlený přístup k řízení toho nejcennějšího co každý podnik má, totiž lidí, kteří ve firmě pracují a přispívají tak k dosažení podnikových cílů. Proto je tak velmi důležité, věnovat zaměstnancům speciální pozornost. Lidé jsou totiž to nejcennější, co každý podnik má. Úspěch organizaci přináší pouze takoví lidé, kteří disponují odbornými znalostmi, dovednostmi a schopnostmi, mají kladný vztah k práci a v práci spatřují

Organizace v rámci dobrovolnosti vyvíjejí aktivity, které jsou nad rámec jejich povinností stanovených platnou legislativou.

Nabízí se otázka: je vůbec možné měřit užitek z dobrovolné aktivity, u níž firma předpokládá nehmotný přínos, jako je například zvýšení firemní reputace, či motivace zaměstnanců?

Být společensky odpovědnou firmou je v zájmu podniku samotného – odpovědné chování zvyšuje produktivitu práce, loajalitu zaměstnanců, přináší podniku dlouhodobě udržitelnou konkurenční výhodu a zároveň může organizaci přinést zlepšení z hlediska řízení rizik, úspor nákladů, vztahů se zákazníky, zaměstnanci a ostatními zainteresovanými stranami včetně veřejnosti nebo místních komunit.

CSR společnost vnímá jako investici do nehmotných aktiv podniku, které se můžeme pokusit ohodnotit pomocí indikátorů a které v dlouhodobém horizontu přináší firmě měřitelný finanční prospěch.

Vnímání firmy, ohlasy v médiích atd: je vlastně jakýmsi výsledkem spokojenosti občanů města a stakeholders, tedy vlastníků společnosti, jejichž požadavky společnost naplňuje.

Jak již bylo řečeno, Technické služby Opava s.r.o. rozvíjí aktivity v rámci společensky odpovědného jednání, jehož zásady aplikovala do svých každodenních činností. Společnost v roce 2015 přijala 10 základních principů UN Global Compact, stala se součástí Národní sítě UN Global Compact Česká republika, zároveň se společnost v roce 2015 stala prémiovým členem Asociace společenské odpovědnosti.

Společnost se aktivně snaží rozšířit povědomí o společenské odpovědnosti a co to vůbec znamená, snaží se informovat své okolí o přijetí a dodržování všech 10 principů UN Global Compact a to jak propagací na vlastních webových stránkách, tak publikací článků na toto téma v tištěných médiích, jako v běžných novinových článcích v regionálních tiskovinách, tak jako rozhovory v celostátních časopisech, konkrétně v měsíci lednu 2016 v časopisech "Komunální technika", "Odpady" , "Odpadové hospodářství" a pravděpodobně také "Moderní obec".

V rámci konference Asociace společenské odpovědnosti dne 25. listopadu 2015 v Praze jsme vystoupili s prezentací společnosti a aktivit v rámci společensky odpovědného jednání.

Technické služby Opava s.r.o. jsou členem "Sdružení komunálních služeb", což je sdružení firem obdobného charakteru, tedy firem zabývajících se komunálními službami ve svých městech v rámci celé České republiky. Doposud je společnost TSO jedinou společností z tohoto sdružení, která se CSR a principy UN Global Compact zabývá. Proto se v rámci tohoto sdružení snaží motivovat tyto podniky a jako členové Asociace společenské odpovědnosti (A-CSR) chce být jakýmsi vyslancem a motivátorem.

K deseti principům UN Global Compact se společnost jednoznačně hlásí a důsledně dbá na jejich dodržování při každodenních pracovních činnostech.

3. Oblast lidských práv

Princip 1: Firmy by měly podporovat a respektovat mezinárodně uznávaná lidská práva,

Princip 2: a zároveň zajistit, aby nenesly žádnou spoluúčasť na porušování lidských práv v jakémkoli směru

3.1. Cíle společnosti

Dodržování a respektování mezinárodně uznávaných lidských práv, zákoníku práce a další platné legislativy je naprostou samozřejmostí. Společnost však nejen že dodržuje platnou legislativu, ale uznává a podporuje další dobrovolné aktivity, jenž jsou následně a níže popsány u aktivit Technických služeb Opava s.r.o. (dále jen "TSO") v rámci všech deseti principů UN Global Compact. Společnost má svůj Etický kodex, který vypracovala v roce 2014 po zavedení konceptu CSR do společnosti a na základě doporučení, vycházející z "První sebehodnotící zprávy o společenské odpovědnosti ve společnosti Technické služby Opava s.r.o.". S tímto kodexem byli zaměstnanci na poradách seznámeni a společnost dbá na jeho dodržování.

Lidská práva

Ve společnosti fungují odbory, které pro zaměstnance zajišťují komunikaci se zaměstnavatelem na různých úrovních a plnění závazků uvedených v Kolektivní smlouvě. Společnost také dodržuje zásady rovnoprávnosti a rovného zacházení se všemi zaměstnanci kromě jiného tím, že mezi vlastními zaměstnanci jsou ženy, muži, ale také zaměstnanci se zdravotním znevýhodněním či postižením, či různé etniky. Společnost zaměstnancům slíbila, že se pro ně bude snažit vytvářet místa, na kterých je radost pracovat, čímž bude ve svých zaměstnancích vytvářet pocit sounáležitosti se společností.

Další aktivity společnosti v rámci dodržování lidských práv v naší organizaci, se prolínají s dalšími aktivitami a jsou popsány ve všech principech UN Global Compact.

Tvorba sociální politiky

Při stanovení podnikové sociální politiky a tvorbě pracovního prostředí je kladen vysoký důraz na požadavky a potřeby zaměstnanců. Při pravidelných poradách vedení společnosti jsou projednávány, schvalovány jednotlivé žádosti, připomínky či přání jak celých středisek, tak jednotlivých zaměstnanců. Jednou ročně je mezi vedením společnosti a všemi zaměstnanci projednávána kolektivní smlouva na daný rok, ve které je celá sociální politika společnosti stanovena a konkrétně popsána.

Společnost se snaží vytvářet svým zaměstnancům vhodné a příjemné pracovní podmínky pro kvalitní práci, vytvořit příznivou atmosféru v kolektivech, neboť čas strávený v zaměstnání tvoří velkou část našich životů a jen v příznivých podmínkách člověk odvede kvalitní práci, kterou každý zaměstnavatel požaduje.

Spokojenost zaměstnanců

Na jednotlivých poradách jsou prováděny průzkumy spokojenosti. O spokojenosti zaměstnanců mimo jiné hovoří počty absenčních dní, fluktuace zaměstnanců,

proškolení zaměstnanců a motivace zaměstnanců. Je možno s radostí konstatovat, že ačkoliv se jedná o společnost s rozmanitým složením zaměstnanců, od vysokoškolsky vzdělaných, po zaměstnance se základním vzděláním, a v minulosti byla, stejně jako v obdobných firmách tohoto typu, značná fluktuace zaměstnanců, toto je již minulostí. V současné době je zaznamenáván pouze přirozený úbytek zaměstnanců, popřípadě přirozenou, nikoliv cílenou fluktuaci.

Společnost svým zaměstnancům poskytuje další vzdělávání a zvyšování kvalifikace, neboť se to jeví jako vhodná investice do budoucnosti. Aktivně podporuje rozvoj vzdělávání zaměstnanců, přispívá na jejich studium.

Lidé jsou jediným zdrojem, se kterým se musí v každém podniku spolupracovat, komunikovat a předávat si vzájemně informace. Ve společnosti si uvědomují, že lidé jsou to nejcennější, co každý podnik má. Úspěch podniku přináší pouze takoví lidé, kteří nejen že mají odborné znalosti, dovednosti a schopnosti, ale mají také kladný vztah k práci a ten vyplývá pouze ze spokojenosti zaměstnance. Spokojený zaměstnanec vykoná mnohem více práce, než nespokojený. Proto se snaží o své zaměstnance pečovat tak, aby jejich životy byly co nejvyváženější.

Kromě, finanční a nefinančních benefitů, uvedených v Kolektivní smlouvě, dále společnost přispívá k vyvážení osobního a pracovního života zaměstnanců poskytnutím možnosti, pružného rozvržení pracovní doby u zaměstnanců THP (technicko-hospodářský pracovník), což pomáhá pracovníkům např. zvládnout ranní a odpolední rozvoz dětí do předškolních a školních zařízení. Jelikož se jedná o společnost, zabývající se komunálními službami, toto bohužel není možné v provozech, kde jsou např. zaměstnanci vázání jeden na druhého (osádka svozového vozu atd.), nebo kdy jsou zaměstnanci společnosti povinni zajistit opatření a činnosti okamžitě (zajištění zimní údržby komunikací).

3.2. Cesta k jejich dosažení

CSR aktivity společnosti v rámci vytváření pracovního prostředí:

- Zdraví a bezpečnost,
- Vzdělání a rozvoj,
- Vyváženost pracovního a osobního života,
- Rovné příležitosti,
- Rozmanitost na pracovišti (ženy, etnické minority, handicapovaní a starší lidé),
- Dodržování pracovních standardů,
- Dodržování lidských práv a práv zaměstnanců,
- Dobrovolnost – podnik veškeré odpovědné aktivity vykonává dobrovolně nad rámec zákonných povinností,
- Formování vztahu zaměstnanců k životnímu prostředí, ke kolektivu na pracovišti, naučit zaměstnance jednat s lidmi, vytvářet u něho smysl pro pořádek, zodpovědnost, kázeň, důslednost.

Společnost poskytuje bezplatně svým zaměstnancům ochranné pracovní pomůcky, pracovní nářadí a pomůcky, a zajišťuje pitný režim v letním i zimním období.

3.3. Měřitelné ukazatele a výsledky

V roce 2010 byl externí firmou realizován ve společnosti TSO personální audit, jenž měl analyzovat práci personálního managementu společnosti a jehož výstupem byl návrh změn v personální a organizační struktuře společnosti, zároveň pak stanovení personální strategie společnosti, vedoucí ke zefektivnění a zkvalitnění práce společnosti. Všechny návrhy změn byly poté do organizace aplikovány a uskutečněny.

V roce 2011 jsme externí firmou realizovali ve společnosti projekt s názvem "Poskytnutí poradenských služeb za účelem zvýšení efektivity poskytovaných služeb společnosti Technické služby Opava s.r.o.". Závěrečná zpráva konstatovala, cituji: "Způsob řízení a organizace odpovídá plně současnému stavu znalostí a úrovni využívaných SW nástrojů v TSO. Pro zvýšení účinnosti řídicích a kontrolních činností je vhodné zkvalitnit datovou základnu týkající se provozně-ekonomických informací a v dalším kroku pak optimalizovat reportingovou nadstavbu". Toto doporučení jsme již do společnosti aplikovali a používáme při každodenních firemních operacích.

Další jakousi zpětnou vazbou a měřením je účast v soutěžích jako je "Cena hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost", ve kterých jsme v letech 2013 a 2014 získali čestné uznání hejtmana kraje za přijetí a realizace myšlenek společenské odpovědnosti v oblasti ekonomické, sociální a environmentální.

Počátkem ledna 2016 jsme podali přihlášku do soutěže za rok 2015, jejíž vyhlášení proběhne v měsíci květnu t.r.

V roce 2015 jsme se zúčastnili vyšší úrovně soutěže za společenskou odpovědnost, soutěže "*Národní cena ČR za společenskou odpovědnost - Podnikáme odpovědně*", kde jsme zvítězili v kategorii pro malé a střední podniky. Všechny tyto soutěže hodnotí, jakým způsobem se společnost chová a jedná ve všech třech pilířích CSR, tedy jak ekonomickém, tak sociálním a environmentálním. Vítězství v této soutěži je pro nás jakousi zpětnou vazbou, že jsme na správné cestě.

4. Oblast pracovních podmínek

Princip 3: Firmy by měly uznat právo na sdružování zaměstnanců a právo na kolektivní vyjednání

Princip 4: zamezit jakékoli formě nucené práce,

Princip 5: zamezit dětské práci

Princip 6: a bránit jakékoli diskriminaci v zaměstnání.

4.1. Cíle společnosti

V pravidelných intervalech 1 x měsíčně jsou konány provozní porady, kterých se účastní vedení společnosti a vedoucí jednotlivých 9 samostatných provozoven společnosti. Na těchto poradách jsou řešeny všechny provozní záležitosti, nejen jednotlivých činností a výkonů, ale vedoucími jsou také předneseny např. připomínky ze strany svých podřízených, jež jim zaměstnanci předkládají buď průběžně, či na poradách přímo na provozovnách.

V pravidelných intervalech 1 x měsíčně jsou konány porady vedení společnosti, na které jsou projednávány jednotlivé žádosti, či připomínky ze strany všech zaměstnanců, na které je konkrétně odpovídáno. Jednou za 3 měsíce je na tyto porady přizván zástupce odborové organizace ve společnosti, se kterým jsou probírány záležitosti pracovníků, včetně např. připomínky, dotazy či návrhy ze strany odborové organizace.

Pravidelně, minimálně však 1 x ročně probíhají porady na jednotlivých provozovnách a za účasti vedení společnosti, na kterých jsou všichni zaměstnanci seznámeni s novinkami a změnami pro nadcházející období a poté jsou zaměstnanci vznášeny a projednávány připomínky ke kolektivní smlouvě, na následující rok. Jednotlivé připomínky jsou písemně předkládány vedení společnosti, jež je poté za účasti zástupců podnikových odborů, projednávají a na základě závěrů je přijata nová kolektivní smlouva na nadcházející rok. Zaměstnanci jsou do rozhodovacích procesů zapojeni průběžně prostřednictvím dostatečného množství porad v průběhu celého roku.

Dále je se zaměstnanci jednáno průběžně při pravidelných a denních kontrolách pracovišť a zaměstnanců členy vedení společnosti.

Běžně jsou vedeny operativní pohovory přímo na pracovištích na úrovni TOP management – zaměstnanci, či v kanceláři vedení.

Máme vyzkoušeno, a letité zkušenosti nám dávají za pravdu, že takovýto pohovor přímo na pracovišti je mnohdy mnohem přínosnější, než oficiální písemnou formou a navíc takovýto konstruktivní nápad může být realizován okamžitě, což je obzvláště pro naši společnost, zajišťující služby veřejnosti, mnohdy okamžité a operativní, ale také běžné jako např. úklid města, úklid sněhu v rámci zimní údržby z vozovek a chodníků, opravy komunikací, odstraňování následků povodní atd., je mnohem přínosnější a potřebný efekt je okamžitý. Což je pro nás velice důležité.

Základy dodržování lidských práv jsou kromě uvedeného, implementovány v již uvedené Kolektivní smlouvě na daný rok, stejně tak v etickém kodexu. Společnost dodržuje aspekty etického chování jako chování, které je v souladu s všeobecně uznávanými principy a mezinárodními standardy chování. Z toho vyplývá, že společnost v rámci etického chování má zájem o druhé, o životní prostředí a zavazuje se k zohlednění zájmů zainteresovaných stran.

V současné době je zpracovávána nová firemní strategie, kde budou zásady etického chování, dodržování lidských práv, rozvoje vzdělávání, péči o zaměstnance, sdílených hodnot společnosti atd. ještě více popsány a definovány. Strategie bude vycházet z požadavků na systém managementu společenské odpovědnosti organizací a pokynů pro oblast CSR, tedy z norem ČSN ISO 01 0391 a z ČSN ISO 26 000.

Koncept rovných pracovních příležitostí je součástí filozofie a hodnot společnosti TSO.

Rovné příležitosti s ohledem na věk – neexistuje žádná věková hranice při zařazování pracovníků na pozice TOP, vyššího, či středního managementu jako např. vedení společnosti, vedoucích provozoven, či mistrů apod. Na těchto pozicích působí nejen pracovníci předdůchodového věku, ale také věku středního a na místech mistrů, jako zástupci vedoucího dva pracovníci kolem 30 let věku. TSO zaměstnává společně na pracovišti čerstvé absolventy škol s pracovníky předdůchodového věku, stejně tak na jednom pracovišti působí zaměstnanci hlásící se k Romské národnosti se zaměstnanci České, či Slovenské národnosti. (dílna, osádka vozu svozu domovního odpadu, správa čistoty města, zahradnictví apod.).

V TSO je zaměstnáno v současné době 245 zaměstnanců v hlavním pracovním poměru, z čehož je 68 žen. Dále zaměstnáváme 24 pracovníků v rámci veřejně prospěšných prací. 42 zaměstnanců z celkového počtu, tvoří pracovníci působící na pozicích vyšší, či střední úrovně managementu. Z tohoto počtu je 19 žen, přičemž jedna žena působí ve funkci vedoucí účtárny, tři ženy působí jako mistrové a zástupce vedoucího samostatných provozoven. Např. na místě mistrové a jako zástupce vedoucího na čistě mužsky obsazené provozovně Čistoty města zaměstnáváme ženu. Taktéž zástupcem vedoucího na správě hřbitovů je žena, jedna žena působí jako samostatný projektový manažer a ostatní jako hospodářky, či účetní, tedy členky středního managementu.

Společnost plní nařízení platné legislativy a zaměstnává 12 zaměstnanců ZTP, tedy se změnou pracovní schopnosti a 1 zaměstnance ZTP/P těžce zdravotně postiženého.

V roce 2015 byl ve společnosti zřízen post pracovníka kontroly a vnitřního auditu, jenž má na starosti, mimo jiné pracovní úkoly, také kontrolu a dodržování rovných příležitostí na pracovištích, dodržování lidských práv a dalších záležitostí týkající se principů UN Global Compact.

Společnost svým zaměstnancům poskytuje další vzdělávání a zvyšování kvalifikace, neboť se to jeví jako vhodná investice do budoucnosti. Snaží se být učící se organizací a uvědomuje si, že odborně vzdělaní pracovníci jsou pro společnost obrovským přínosem, jakousi přidanou hodnotou, která může přinést podniku konkurenční výhodu. Aktivně podporuje rozvoj vzdělávání zaměstnanců

a přispívá na jejich studium a to buď finančně, nebo poskytnutím studijního volna.

V roce 2014 dokončil provozně-technický náměstek vysokou školu získáním titulu Ing. a dále pokračoval v odborném studiu MCI (Master of Creativity and Innovation) u společnosti DTO Ostrava, které v roce 2015 úspěšně dokončil. Toto studium bylo zaměřeno na rozvoj kreativity a inovací a diplomová práce v rámci závěrečných zkoušek společnosti TSO přinesla efekt ve formě druhé sebehodnotící zprávy o společenské odpovědnosti Technických služeb Opava s.r.o., jejíž závěry a doporučení jsou dále zaváděny do každodenních činností. Ekonomický náměstek v současné době studuje Ekonomicko-správní fakultu Masarykovy univerzity v Brně, ve studijním oboru právo a veřejná správa.

V roce 2013 v rámci Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanosti, financovaného evropským sociálním fondem, absolvovali všichni TH pracovníci společnosti, vzdělávací programy akreditované MŠMT o počítačové gramotnosti v programu "Obsluha osobního počítače" v rozsahu 40 hodin a programu "Práce s internetem a komunikace", oboje zakončeno vydaným osvědčením o rekvalifikaci.

V současné době zvažuje společnost poskytnutí vzdělávacího programu na výuku anglického jazyka.

Společnosti vysílá příslušné vedoucí pracovníky na pravidelná odborná školení dle zaměření jejich středisek:

- vedení společnosti - 4 x ročně účast na školení a seminářích na nejrůznější témata z činností společností, zabývající se komunálními službami, pořádané Sdružením komunálních služeb ČR. (jedná se o sdružení, jenž zahrnuje společnosti obdobného typu z celé ČR a jehož členem naše společnost je)
- vedoucí lázní a koupaliště - 2 x ročně účast na školení společnosti ABAS (Asociace bazénů a saun ČR) a APR (Asociace pracovníků v regeneraci)
- vedoucí veřejného osvětlení - 2 x ročně školení a semináře pro rozvoj veřejného osvětlení, pořádané společností SRVO (Společnost pro rozvoj veřejného osvětlení ČR), školení revizních techniků VO.
- vedoucí odvozu komunálního odpadu, provozní mistr a odpadový hospodář - 2 x ročně semináře a školení týkající se legislativních změn v novém zákonu o odpadech, vedení a ohlašování evidencí odpadů, kolektivní systém ASEKOL - uvedení do provozu nového inf. systému, komunitní a domovní kompostování, organizace a řízení kompostáren,
- vedoucí hřbitovů - absolvovala vzdělávací program "Pohřebnictví - aktuality a praxe", pořádané Vzdělávacím centrem pro veřejnou správu ČR, o.p.s., jako instituci akreditovanou Ministerstvem vnitra,
- vedoucí provozovny správy a údržby dětských hřišť -1 x ročně školení a semináře dle ČSN EN 1176 a ČSN EN 1177, Bezpečnostní požadavky pro dětská hřiště,
- zaměstnance společnosti - plavčíky a plavecké instruktory, působící v zařízeních městský krytý bazén a městské koupaliště vysílají na pravidelné školení plavčíků a školení instruktorů plavání, ukončované plaveckými certifikačními zkouškami,
- Dále poskytují zaměstnancům pravidelná školení - svářečské kurzy, strojní průkazy, revizní zkoušky, zkoušky zdvihacích zařízení, BOZP apod.
- manažer CSR ve společnosti je v kontaktu s Asociací společenské odpovědnosti a absolvuje odborné školení a poradenství.

Společnost podporuje kariérní rozvoj a možnost kariérního růstu zaměstnanců, jejich preferencí a poskytnutí příležitosti, v případě možnosti postupu na vyšší post, oproti zájemci z „venku“.

4.2. Cesta k jejich dosažení

Společnost se snaží zaměstnancům vytvořit maximálně vhodné pracovní podmínky pro to, aby mohli podat optimální pracovní výkony a aby byli při výkonu svých prací spokojeni. Odměnou je jejich zvyšující se produktivita práce, loajalita, ochota a vstřícnost.

Kromě finančních benefitů ve formě nejrůznějších příspěvků ke mzdám, mimořádných odměn, prémieí atd. poskytuje společnost také celou škálu benefitů nefinančních, jedná se zejména o:

- Umožňují, pružné rozvržení pracovní doby u zaměstnanců THP (technicko-hospodářský pracovník), což pomáhá pracovníkům např. zvládnout ranní a odpolední rozvoz dětí do předškolních a školních zařízení. Toto bohužel ale není možné v provozech, kde jsou např. zaměstnanci vázání jeden na druhého (osádka svozového vozu atd.), či je nutnost zajistit opatření a činnosti okamžitě (zajištění zimní údržby komunikací).
- zvýšená základní výměra dovolené nad rámec stanovený zákoníkem práce o 1 týden (celkem tak je 25 dní)
- příspěvky na stravování a výběr formy stravování (firemní jídelna v areálu firmy, formou stravovacích poukázek),
- bezúročné půjčky na bytovou výstavbu,
- příspěvky na rekreaci dětí zaměstnanců, ozdravné pobyty, školy v přírodě, tábory či lyžařské a jiné výcviky,
- příspěvky na rekreaci při dosažení životního jubilea,
- permanentní vstupenky pro zaměstnance na Městské koupaliště a do Městských lázní,
- peněžité dary při dosažení pracovního či životního výročí,
- příspěvek ve výši 250,- Kč/měs. na důchodové pojištění zaměstnanců,
- příspěvek ve výši 50 % z ceny, na úhradu pojištění odpovědnosti zaměstnance za škodu způsobenou zaměstnavateli,
- návratná bezúročná půjčka k překlenutí tíživé finanční situace,
- poukazy pro kulturní, sportovní a zdravotnické využití dle vlastního výběru v objemu 1.200,- Kč,
- květinové dary při výročích, pohřbech apod.,
- odprodej přebytečné dřevní hmoty ze zahradnické činnosti za smluvní zaměstnaneckou cenu,
- umytí soukromého vozidla ve firemní umývárně motorových vozidel,

Veškeré tyto benefity, ke kterým se společnost zavázala zaměstnancům poskytnout, jsou v písemné formě uvedeny v Kolektivní smlouvě na příslušný rok, uzavírané mezi vedením společnosti, zaměstnanci a závodním výborem odborové organizace.

Ve společnosti fungují odbory, které pro zaměstnance zajišťují komunikaci se zaměstnavatelem na různých úrovních a plnění závazků uvedených v Kolektivní smlouvě. Společnost také dodržuje zásady rovnoprávnosti a rovného zacházení se všemi zaměstnanci.

Společnost zaměstnancům slíbila, že se pro ně bude snažit vytvářet místa, na kterých je radost pracovat, čímž bude ve svých zaměstnancích vytvářet pocit sounáležitosti se společností.

4.3. Měřitelné ukazatele a výsledky

Na jednotlivých poradách jsou prováděny průzkumy spokojenosti. O spokojenosti zaměstnanců mimo jiné hovoří počty absenčních dní, fluktuace zaměstnanců, proškolení zaměstnanců a motivace zaměstnanců.

Nejlepším výsledkem uvedených aktivit je spokojenost vlastních zaměstnanců. Jsme společnost zabývající se komunálními službami, které byly v minulosti vnímány veřejností, řekněme jako firma vykonávající podřadné práce. Vzpomeňme si, kdo se nesetkal s hrozbami rodičů typu "Jestli se nebudeš dobře učit, budeš dělat popeláře".

V minulosti byli v takových společnostech zaměstnáváni pracovníci různé úrovně, vzdělání a kvality a tomu také odpovídala vysoká fluktuace zaměstnanců.

Nyní ve společnosti zaměstnáváme vedle sebe zaměstnance různé úrovně vzdělání, různé národnosti a pohlaví. Popeláře už dávno nedělají pracovníci nižší kvality a vzdělání. Na tzv. stupačkách svozových vozů komunálního odpadu, tzv. popeláře nám dnes dělají také středoškolsky vzdělaní pracovníci, stejně jako u pásu na separační lince.

Nejlepší zpětnou vazbou pro nás, lepším než jakékoliv audity či měření je právě změna přístupu zaměstnanců a jejich loajalitou vůči společnosti. Dávno nejsme společností s vysokou fluktuací, naopak. Zaměstnanci si svých pracovních pozic váží. Co může zaměstnavatel chtít víc?

V současné době je v naší společnosti zaznamenáván pouze přirozený úbytek zaměstnanců, popřípadě přirozenou, nikoliv cílenou fluktuaci.

5. Oblast životního prostředí

Princip 7: Firmy by měly podporovat preventivní přístup k ochraně životního prostředí,

Princip 8: účastnit se iniciativ prosazujících zvyšování odpovědnosti vůči životnímu prostředí

Princip 9: a podporovat vývoj a šíření ekologicky šetrných technologií.

5.1. Cíle společnosti

Princip 7: Firmy by měly podporovat preventivní přístup k ochraně životního prostředí,

Jako svozová společnost odpovědně nakládá s odpady jak při jejich svozu, tak při jejich dalším zpracování, což je silná stránka společnosti. Společnost je aktivním členem systému EKO-KOM, (systém zpětného odběru a využití odpadu z obalů), spolupracuje s neziskovou společností Charita.

V oblasti environmentální politiky nad rámec povinné legislativy využívá odborná školení našich pracovníků, jež je vybírána ze široké nabídky specializovaných agentur. Namátkou z několika posledních školení je možno jmenovat semináře a školení týkající se legislativních změn v novém zákonu o odpadech ČSN ISO 185 Sb. 2001, vedení a ohlašování evidencí odpadů, kolektivní systém ASEKOL - uvedení do provozu nového informačního systému, komunitní a domovní kompostování, organizace a řízení kompostáren.

K uplatňování environmentální politiky a poradenství společnost využívá na základě smlouvy, služeb externí odborné poradenské firmy.

Společnost se také zaměřuje a dbá na to, aby zaměstnanci měli povědomí o ochraně životního prostředí, a aplikuje opatření, jež zabezpečují provázání činností ochrany životního prostředí napříč celou společností.

Společnost aktivně rozvíjí aktivity v rámci společensky odpovědného jednání, jehož zásady aplikovala do svých každodenních činností. Vyhotovila již dvě Sebehodnotící zprávy o CSR. Společnost TSO přijala 10 základních principů UN Global Compact, stala se součástí národní sítě UN Global Compact Česká republika a zároveň premiovým členem Asociace společenské odpovědnosti.

Další aktivity společnosti:

- Účastní se, ve spolupráci se Statutárním městem Opava na "Dnech Země", kde aktivně prezentuje činnosti v rámci nakládání s odpady. Je zde např. vystavována svozová technika společnosti, kde si děti mají možnost sednout za volant "popelového vozu", dále produkci třídící linky separovaného odpadu jako balíky vyseparovaných a slisovaných komodit nachystaných k předání dalšímu odběrateli, barevné nádoby na separovaný odpad a děti se učí, která barva patří jednotlivé komoditě apod. Zároveň, jako součást prezentace zástupce společnosti provádí

odborný výklad o způsobu nakládání s odpady ve SMO a o systému sběru a separace odpadu.

- Pro školy, ale nejen pro ně, pořádá pravidelné exkurze a prohlídky separační linky na odpad, provozované společností TSO, na níž provádí odborný výklad nejen o tom, jakým způsobem linka funguje ale o celém systému o nakládání s odpady ve městě Opava a městských částech, jenž rovněž společnost zajišťuje. Je kladen důraz zejména na obeznámení dětí s nutností separování odpadů do kontejnerů k tomu určených.
- Společnosti spolupracujeme s neziskovou společností Charita a to v oblasti separace odpadů ze sběrných dvorů. V praxi to znamená, že na základě dlouholeté smlouvy dodává Charitě určitý elektroodpad. Charita po rozebrání těchto zařízení na menší části, tento odpad poskytuje dalším odběratelům, za což obdrží určitý příjem na svůj další provoz.
- Společnost je aktivním členem systému EKO-KOM, (systém zpětného odběru a využití odpadu z obalů), do něhož byla zařazena na základě uzavřené smlouvy o zajištění úpravy a využití odpadů z obalů. Z této smlouvy vyplývá pro TSO především odběr odpadových obalů od sdružených subjektů (obcí), jeho třídění či další předávání jiným autorizovaným subjektům, vedení veškeré fyzické evidence, vypracování čtvrtletního Výkazu za obce (odměna pro SMO), čtvrtletního Výkazu o celkovém množství a druzích upravených odpadů, vedení provozní evidence o počtu, stavu, likvidaci, obnově a náhradních dílech sběrových nádob v majetku EKO-KOM a.s. Shodný princip funguje i u ostatních tří provozovatelů kolektivních systémů zpětného odběru, se kterými má MMO podepsanou smlouvu (Asekol, Elektrowin, Ekolamp).
- Jako svozová společnost provozuje ve Statutárním městě Opava systém sběru separovaného odpadu a 3 městské sběrné dvory. Jednotlivé sebrané komodity poté ještě dále separujeme. Dále provozuje separační linku umístěnou v areálu společnosti, na které dále dotřídí jednotlivé komodity, které po vyseparování a slisování předává dalším odběratelům k dalšímu zpracování.
- V součinnosti s výše uvedenou spoluprací navazují další aktivity ve formě odběru, evidence a hlášení elektroodpadu ze sběrných míst vyplývající ze součinnosti s kolektivním sběrným systémem Asekol (televizory a monitory) a Elektrowin (bílá domácí elektrotechnika, domácí a dílenské drobné elektrospotřebiče).
- Spolupracuje při pořádání akce „Najdi si svůj červený kontejner“, jehož hlavním pořadatelem je společnost Asekol. Podstatou akce je upozornit a rozšířit do podvědomí, že staré elektro nepatří do směsného odpadu. V rámci této akce provádí společnost výklady o sběru, recyklaci vysloužilých elektro spotřebičů, ale také o separaci odpadu ve Statutárním městě Opava všeobecně.
- V rámci svých činností používá obnovitelné zdroje elektrické energie pro vytápění objektů, či ohřev vody, a to pro vytápění víceúčelové sportovní haly, ohřev vody v bazénu městského koupaliště a pro vytápění a ohřev vody v městských záchodcích. (tepelná čerpadla země - voda 8 ks, vzduch - voda 2 ks).
- Tam, kde je to možné, nakupuje vozidla a mechanismy pro úklid a čistotu města šetrné k životnímu prostředí - vozidla na elektropohon či CNG. (vozidla na výsyp odpadkových košů, myčka povrchu chodníků - kamenné dlažby, samochodné vysavače odpadků),

- V rámci zóny placeného stání motorových vozidel ve Statutárním městě Opava má společnost na placených parkovištích instalováno 16 parkovacích automatů na solární baterie, bez nutnosti odběru elektrické energie.

Princip 8: účastnit se iniciativ prosazujících zvyšování odpovědnosti vůči životnímu prostředí

Mimo již popsané v principu č. 7, se zástupci společnosti setkávají s občany či školami, na nichž se snaží rozšiřovat vědomí např. o způsobu nakládání s odpady, tedy jak komunálními, tak separovanými. Snaží se informovat širokou veřejnost o tom, jak separovat odpady a co se s těmito odpady děje dál. Dobrovolně se účastní akcí, prezentujících a propagujících odpovědné nakládání s odpady.

Společnost se zabývá hledáním toho, jaké má komunita potřeby a na základě toho se jí snaží neustále zlepšovat a přizpůsobovat své služby, či nabízí služby nové. Společnost aktivně komunikuje se všemi zainteresovanými stakeholders a snaží se vytvářet ve městě prostředí, kde je radost pracovat a žít. Společnost dbá na udržování příjemného prostředí v okolí svého sídla i v samotném areálu společnosti.

Vzornou údržbou zeleně, výsadby, úklidem a udržováním čistoty v areálu, ve kterém se mimo jiné nachází separační linka odpadů, se snaží jít příkladem. Vedení společnosti se to jeví jako vhodná reklama jejich práce a ukázka toho, že je společnost schopna tyto služby vykonávat a zajišťovat trvale a zároveň se snažit vést občany města nenápadnou formou ke spolupráci dle hesla "Uklízejte s námi".

Princip 9: a podporovat vývoj a šíření ekologicky šetrných technologií.

Jako společnost, hlásící se k principům odpovědného jednání a trvale udržitelného rozvoje, realizujeme v rámci možností také nákup výrobků a materiálů, šetrných k životnímu prostředí, namátkou v tomto rozsahu:

- Zdrsňující kameninové posypové materiály pro zimní údržbu pozemních komunikací, šetrné k životnímu prostředí, cca 400 tun (130.000,-Kč bez DPH). Součástí dodávky jsou certifikáty a zkoušky odborných laboratoří o ekologické nezávadnosti.
- Posypová ekologická sůl s protispékací přísadou, cca 500 tun v objemu 950.000,- bez DPH. Součástí také této dodávky jsou certifikáty a zkoušky odborných laboratoří o ekologické nezávadnosti.
- Ekologicky šetrná barva Heliokryl na vodorovné dopravní značení namíchaná bez přísady acetonu - cca 5 tun (190.000,- bez DPH)
- Investice do strojního zařízení a mechanismů ve výši cca 5. mil. každoročně. (euro 5 nebo 6, např. vozidlo na svoz komunálního odpadu)
- Investice do vozidel pro úklid a čistotu města a pro výsyp odpadkových košů šetrné k životnímu prostředí – elektropohon,
- Nátěrové hmoty ředitelné vodou,
- Lepidla a tmely ředitelné vodou,
- Výrobky z recyklovaných plastů a pryže,
- Recyklované kancelářské potřeby a papíry do tiskáren, maziva a oleje.

- V rámci investic pořizujeme technologická zařízení, využívající obnovitelné zdroje elektrické energie pro vytápění objektů, či ohřev vody, a to pro vytápění víceúčelové sportovní haly, ohřev vody v bazénu městského koupaliště a pro vytápění a ohřev vody v městských záchodcích. (tepelná čerpadla země - voda 8 ks, vzduch - voda 2 ks),
- Tam, kde je to možné, Nakupujeme vozidla a mechanismy pro úklid a čistotu města šetrné k životnímu prostředí - vozidla na elektropohon či CNG. (vozidla na výsyp odpadkových košů, myčka povrchu chodníků - kamenné dlažby, samochodné vysavače odpadků),
- V rámci zóny placeného stání motorových vozidel ve Statutárním městě Opava máme na placených parkovištích instalovaných 16 parkovacích automatů na solární baterie, bez nutnosti odběru elektrické energie.

Ekologická firemní kultura: svou prací se společnost snaží přispívat k dobrému jménu svého města, jež se pravidelně umísťuje na předních příčkách v počtu vyseparovaného a zrecyklovaného odpadu obcí v rámci Moravskoslezského kraje.

5.2. Cesta k jejich dosažení

Konkrétní kroky, které naše společnost podniká za účelem naplnění zásad principů v oblasti životního prostředí, tedy principy č. 7, 8, a 9, jsou výše uvedeny přímo u konkrétních principů.

Kontrolu dodržování těchto postupů a principů, včetně používání zdrojů, měření spotřeb ve všech oblastech, zavádění technologií šetrných k životnímu prostředí, či úsporných technologií, provádělo do roku 2015 vedení společnosti spolu s manažerem pro CSR.

V prosinci 2015 byla ve společnosti zřízena pracovní pozice Manažer kvality, který se zabývá kontrolou všech pracovních procesů, činností, spotřeb, kontrolou personálních záležitostí apod. V současné době jsou realizovány konkrétní kroky k dosažení úspor v oblasti spotřeby pohonných hmot u všech motorových vozidel, pracovních strojů a dalších mechanismů ve společnosti. Jejich vyhodnocení bude realizováno v průběhu roku 2016.

5.3. Měřitelné ukazatele

Konkrétní kroky, které naše společnost podniká za účelem naplnění zásad principů v oblasti životního prostředí, tedy principy č. 7, 8, a 9, jsou výše uvedeny přímo u konkrétních principů.

Jak již bylo ve výše v textu uvedeno, společnost Technické služby Opava s.r.o. je společností svozovou. Sváží ze Statutárního města Opavy a městských částí jak komunální, biologicky rozložitelný, tak separovaný odpad. Ten pak dále třídí na separační lince v areálu společnosti a poté ho předává odběratelům k dalšímu použití. Společnost dále provozuje 3 městské sběrné dvory.

Ke svozu komunálního odpadu má společnost k dispozici 19.640 ks nádob na komunální odpad, ke svozu odpadu separovaného odpadu (plast, papír, sklo),

slouží občanům 1.375 ks nádob na tříděný odpad. Dále zajišťují pytlový svoz tříděného odpadu od občanů města a to z jedné části SMO.

V roce 2015 tak společnost svezla 14.500 tun komunálního odpadu a více než 6.000 tun separovaného odpadu.

Statutární město Opava se tak každoročně umísťuje na předních příčkách v kraji v množství separovaného odpadu, za což patří občanům města velké díky.

Jako svozová společnost odpovědně nakládáme s odpady jak při jejich svozu, tak při jejich dalším zpracování, což je silná stránka společnosti. Společnost je aktivním členem systému EKO-KOM, (systém zpětného odběru a využití odpadu z obalů), spolupracuje s neziskovou společností Charita. Shodný princip spolupráce funguje i u ostatních tří provozovatelů kolektivních systémů zpětného odběru, tedy s firmou Asekol, Elektrowin, Ekolamp a Ecobat.

Na jaře 2014, konkrétně v měsíci dubnu, bylo ve Statutárním městě Opava započato se svozem biologicky rozložitelného odpadu. Byly pořízeny hnědé nádoby na svoz bioodpadu (30 kontejnerů 1100 lt, 25 popelnic 120 lt). Nákup byl financován z Operačního programu Životní prostředí pro akci Rozšíření separovaného sběru v Opavě a společnost je vybavena rovněž svozovými vozy na převoz tohoto odpadu.

Nádoby byly umístěny v městské části Palhanec, Vávrovice, Držkovice. Popelnice byly předány občanům, na které se již nedostalo při rozdělování komposterů z Magistrátu města Opavy. Kontejnery jsou rozmístěny na veřejně přístupných kontejnerových stáních.

Smyslem tohoto zkušebního projektu bylo, mimo jiného, zjistit, zda v oblasti převážně rodinné zástavby se zahradami, ve které jsou poměrně masívně rozmístěny kompostéry je ještě z hlediska kvantity smysluplné separování bioodpadu a jaký bude zájem občanů.

Reakce obyvatel zmíněného území k tomuto projektu je velmi pozitivní.

6. Oblast boje proti korupci

Princip 10: Firmy by měly bojovat proti korupci všech forem, včetně úplatkářství a vydírání.

6.1. Cíle společnosti

Při řízení společnosti a výkonu všech činností postupuje společnost transparentně a firemní stakeholdery, ať primární či sekundární, dostatečně informuje dle těchto aktivit:

- ve společnosti vykonává kontrolní činnost Dozorčí rada nezávislá na managementu a řízení společnosti,
- pravidelné poradní a kontrolní schůzky se zástupci vlastníka (majitele) společnosti,
- schvalování účetní závěrky veřejným vlastníkem společnosti (valná hromada prostřednictvím Rady Statutárního města Opavy),
- schvalování finančního plánu hospodaření společnosti valnou hromadou nezávislou na managementu,
- schvalování rozpočtu výkonů pro Statutární město v podobě veřejného projednávání zastupitelstvem města,
- řízení společnosti včetně kompetencí na základě interních předpisů a směrnic,
- ověřování hospodaření společnosti nezávislým auditorem,
- v oblasti realizace veřejných zakázek zaveden jednotný postup a dodržování zásad v rámci zákona o VZ, v případě zakázek malého rozsahu závazné postupy dle platných vnitropodnikových směrnic,
- zveřejňování informací o hospodaření společnosti prostřednictvím výročních zpráv,
- zveřejňování informací o provozní činnosti a plnění zákona o veřejných zakázkách prostřednictvím webových stránek společnosti, profilu zadavatele (jako veřejného subjektu), UV ISVZ.

Jako člen Asociace společenské odpovědnosti a signatáři 10 principů UN Global Compact, společnost propaguje směrem k veřejnosti, k zákazníkům i dodavatelům způsob odpovědného jednání i postojů v rámci dodržování principů a to prostřednictvím webových stránek společnosti, logem asociace v podpisech na vydaných dokumentech, pomocí článků v médiích apod.

Společnost si je vědoma, v jaké komunitě se pohybuje. V komunitě se snaží komunikovat, informovat veřejnost o svých aktivitách a postojích, zjišťovat názory a z nich pak vytvářet náměty pro svá zlepšení, či na nové činnosti. Společnost má zavedeny různé formy komunikace, jako například zapojení do projektů, dobrovolná osvětová činnost, komunikace prostřednictvím médií a webových stránek atd.

Společnost se snaží být občanům, zákazníkům a dodavatelům na blízku a prezentovat se jako společnost transparentní, společensky odpovědná, jako společnost, jež přijala 10 základních principů UN Global Compact. Všechny tyto informace veřejně propaguje, jsou uvedeny na webových stránkách společnosti TSO.

6.2. Cesta k jejich dosažení

Při řízení společnosti a výkonu našich činností postupujeme společensky odpovědně, transparentně a firemní stakeholdery, ať primární či sekundární, dostatečně informujeme o všech svých aktivitách.

Ve výběru našich dodavatelů postupujeme transparentně a srozumitelně dle platné legislativy, tedy dle zákona 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách. V oblasti realizace veřejných zakázek máme zaveden jednotný postup a dodržování zásad v rámci zákona o VZ, v případě zakázek malého rozsahu závazné postupy dle platných vnitropodnikových směrnic.

Velice nás zaujala myšlenka a námět starostky Třince, jenž zazněl na konferenci o společenské odpovědnosti na Krajském úřadě moravskoslezského kraje v roce 2014, aby firmy, nebo úřady, jež se chovají odpovědně a prosazují principy společenské odpovědnosti, aby tyto subjekty byly v rámci výběrových řízení nějakým způsobem zvýhodňovány.

Princip č. 10 zásad UN Global Compact zní: Firmy mají být proti všem formám korupce, včetně vyděračství a úplatkářství. Ke všem deseti principům, včetně tohoto desátého se jednoznačně hlásíme a důsledně dbáme na jejich dodržování při každodenních pracovních činnostech. V případě zjištění jakékoliv korupce, vyděračství či úplatkářství budeme postupovat standardní legislativně správnou cestou ve spolupráci s orgány činnými v trestním řízení.

6.3. Měřitelné ukazatele

Doposud nebylo shledáno jakékoliv pochybení a jednání odporující zásadám uvedeným v principu č. 10, a to ať uvnitř společnosti, nebo navenek směrem ze společnosti k zákazníkům, nebo dovnitř od zákazníků do společnosti.

7. Cíle pro následující roky

Strategickým záměrem v naší společnosti je nalézání účinnějších vazeb mezi zaměstnanci a managementem firmy, stejně jako mezi zaměstnanci a občanskou veřejností, zástupci úřadů a regionu. Tak se společnost citlivě a bez konfliktů stane součástí místa, ve kterém působí. Spojení všech tří oblastí – ekonomické, sociální a environmentální – by mělo přinést nejen prospěch pro všechny zainteresované a zejména pak zaměstnance, ale také výrazný synergický efekt v podobě udržení, či zvýšení konkurenceschopnosti firmy.

Jelikož, jak jsme již uvedli, firma spravuje a udržuje majetek, svěřený jeho vlastníkem, tedy Statutárním městem Opava do správy, veškeré naše částečné strategické cíle vedou k jednomu. A totiž, svou práci vykonávat k plné spokojenosti našeho zřizovatele, který si tyto práce u nás objednává, tedy Statutární město Opava a potažmo ke spokojenosti občanů v našem městě bydlicím, či ho navštěvující.

Jelikož hospodaříme s komunálním majetkem a komunálními financemi, musíme také dbát na úspory a hospodařit ekonomicky, efektivně a zároveň kvalitně a včas zajišťovat správu městského majetku. K tomuto směřují logicky všechny ostatní a vzájemně se propojující cíle. Neboť by nebylo možno dosáhnout našeho hlavního cíle bez těch ostatních, které stanovují a vytvářejí podmínky k tomu, aby byl splněn účel, pro který byla naše společnost zřízena.

Dnešní moderní doba přináší obrovský technologický a technický rozmach. Jsme si vědomi, že investice do nových technických zařízení přináší zlepšení nejen pracovních podmínek pro zaměstnance, zkvalitnění a zlepšení služeb, zvýšení produktivity práce, avšak velice důležité a nezanedbatelné je úspora nákladů na provoz. Aktivně se proto snažíme a nadále budeme snažit, nejen obnovovat zastaralý, ale také pořizovat nový strojní, či vozový park a to investicemi do nových technologických zařízení a mechanismů v objemu cca 10 mil. Kč v roce 2016.

Budeme se i nadále snažit udržovat dobré vztahy s našimi zákazníky a to nejen externími, ale také se zákazníkem hlavním, což je Statutární město Opava, stejně tak se všemi obchodními partnery.

Jelikož hospodaříme s komunálním majetkem a komunálními finančními prostředky, musíme dbát na úspory a hospodařit ekonomicky, efektivně a zároveň kvalitně a včas zajišťovat správu městského majetku.

Jako člen Asociace společenské odpovědnosti propagujeme a budeme i nadále propagovat směrem k veřejnosti, našim zákazníkům i dodavatelům způsob našeho odpovědného jednání a to prostřednictvím webových stránek společnosti, logem asociace v podpisech na námi vydaných dokumentech, články v médiích apod.

Společnost se aktivně snaží rozšířit povědomí o společenské odpovědnosti a co to vůbec znamená a to jak propagací na vlastních webových stránkách, tak publikací článků na toto téma v tištěných médiích, jako v běžných novinových člancích v regionálních tiskovinách, tak jako rozhovory v celostátních časopisech, konkrétně v měsíci lednu 2016 v časopisech "Komunální technika", "Odpady" , "Odpadové hospodářství" a pravděpodobně také "Časopis pro města a obce", apod.

Naše společnost je členem "Sdružení komunálních služeb", což je sdružení, v rámci kterého se schází zástupci firem podobných naší, tedy firem zabývajících se komunálními službami ve svých městech v rámci celé České republiky. Doposud jsme jedinou společností z tohoto sdružení, která se CSR zabývá. Proto se v rámci tohoto sdružení budeme snažit motivovat tyto podniky a jako členové Asociace společenské odpovědnosti (A-CSR) chceme být jakýmsi vyslancem a motivátorem.

Musíme konstatovat, že úspěchem naší společnosti a vítězstvím v "Národní soutěži za společenskou odpovědnost, Podnikáme odpovědně" v kategorii malé a střední podniky, jsme obrovským způsobem zvýšili zájem o toto téma nejen přímo mezi zaměstnanci naší společnosti, občany našeho města, ale inspirovali jsme Magistrát města Opavy v účasti v příštím ročníku soutěže.

Velký zájem vzbudil úspěch také právě v uvedeném Sdružení komunálních služeb a na jednom z příštích pravidelných setkání sdružení budeme naše aktivity v rámci CSR a vůbec podstatu společensky odpovědného jednání, prezentovat v rámci naší přednášky.

Níže uvádíme odkazy na webové stránky, na kterých propagujeme společensky odpovědné jednání, konkrétně stránky naší společnosti, dále odkazy na články o našich CSR aktivitách na stránkách Statutárního města Opavy, v periodiku Moravskoslezský deník a na stránkách Sdružení komunálních služeb. Dále odkaz na webové stránky Asociace společenské odpovědnosti a článek o našem vystoupení na konferenci a zároveň uvedení jako člen A-CSR.

<http://www.tsopava.cz/spolecnost/>

<http://www.tsopava.cz/aktuality/nova-aktualita-5/>

<http://www.opava-city.cz/cs/vyznamna-cena-pro-technicke-sluzby-opava>

<http://www.novinky.cz/vase-zpravy/moravskoslezsky-kraj/opava/5060-34604-technicke-sluzby-v-opave-ziskaly-vyznamne-oceneni-za-spolecenskou-odpovednost-.html>

<http://www.sdruzeniks.cz/technicke-sluzby-opava-s-r-o-ziskaly-vyznamne-oceneni-za-spolecenskou-odpovednost/>

<http://www.spolecenskaodpovednostfirem.cz/obsah/469/priznivci-odpovedneho-podnikani-se-sesli-v-etnetere/>

<http://www.globalcompact.cz/zapojene-organizace/>

Další články jsou přiloženy v příloze této zprávy.

8. Zajímavé projekty

V rámci úspor elektrické energie na spravovaném a udržovaném veřejném osvětlení ve Statutárním městě Opava, provádí TSO regulaci příkonu elektrické energie veřejného osvětlení pomocí centrálních regulátorů a dále provádí obměnu starších svítidel za nové, úspornější s nižším příkonem a šetrnější k životnímu prostředí. V roce 2015 tak bylo vyměněno dalších více než 350 svítidel, čímž je realizována revitalizace více než 85 % všech svítidel veřejného osvětlení ve SMO a městských částech. (celkové množství 6.784 svítidel). Takto realizovanými opatřeními, je každoročně snižována spotřeba elektrické energie. V této aktivitě budeme pokračovat také v roce 2016, kdy plánujeme obměnit dalších cca 300 svítidel.

V roce 2015 jsme nechali zpracovat projektovou dokumentaci na investiční akci, spočívající ve vybudování technologického zařízení pro odběr a filtraci vody z přirozeného vodního toku do bazénu městského koupaliště v Opavě, na místo dosavadního odběru pitné vody. Na vybudování této technologie jsme již obdrželi stavební povolení a bude tak vybudována v jarních měsících t.r. tak, aby od května 2016 mohla být užívána. Tímto opatřením vznikne úspora za odběr pitné vody ve výši 900.000,- Kč ročně. Městské koupaliště v Opavě je novodobou historickou památkou, proto objekt pro technologii uvedeného zařízení, musí být obdobného architektonického řešení, jako historická budova koupaliště vybudována ve 30. letech minulého století, jenž byla v roce 2007 kompletně a citlivě zrekonstruována.

Jak již bylo řečeno, Technické služby Opava s.r.o., jsou společností svozovou, svážející komunální, biologicky rozložitelný a separovaný odpad. Na základě získaných údajů a dat o množství jednotlivých komodit obsažených v nádobách na komunální odpad se budeme zabývat hledáním řešení, jak dále komunální odpad třídit tak, aby na skládku bylo odváženo co nejmenší množství, jen dále nezpracovatelného odpadu. Asi jediné současné využití směsného komunálního odpadu je v jeho energetickém potenciálu. Pořízením technologie pro separaci energeticky využitelné části směsného komunálního odpadu by došlo ke snížení množství ukládaného odpadu na skládku a tím k dalším výrazným finančním úsporám za skládkovné.

Vzhledem k tomu, že Statutární město Opava bohužel nevlastní skládku komunálního odpadu a jsme nuceni vozit odpad na skládku nadnárodní společnosti, dalším projektem, kterým se budeme zabývat jsou úspory poplatků za skládky. Vzhledem ke vzdálenosti města Opavy od nejbližší spalovny (SAKO Brno, cca 180 km), jeví se v současné době jako nejrealnější a nejefektivnější varianta zbudování překladiště komunálního odpadu. Tím by se podstatně rozšířil perimetr skládek, na které bychom mohli komunální odpad vozit pomocí vozidel s vleky a velkoobjemovými kontejnery a ukládat tak odpad ekonomicky výhodněji na skládky s nižšími poplatky za uložení, i když ve vzdálenějším okolí, než je např. současná skládka ELIO Slezsko.

Další alternativou, díky které by vznikly nemalé úspory, je pořízení technologie, tzv. drtičky velkoobjemových odpadů. Velkoobjemové odpady jsou v dnešní době ukládány na sběrné dvory, volně ke kontejnerovým stáním, na černé skládky apod. V současné době nemáme jinou možnost, než převážet tento odpad na

skládky v kuse. Pořízením drtičky a podrcením velkoobjemového odpadu, by se jednak ušetřilo místo na vozidlech a tím pádem za převoz tohoto odpadu, jednak by bylo možno určité druhy odpadu předat k dalšímu využití.

9. Pokrok v rámci CSR a principů UN Global Compact za poslední rok

V měsíci únoru 2015 podala společnost Technické služby Opava s.r.o. přihlášku a stala se členy platformy Asociace společenské odpovědnosti.

V měsíci únoru 2015 společnost Technické služby Opava s.r.o. přijala za své 10 základních principů UN Global Compact, zavázala se k jejich dodržování a stala se součástí mezinárodní platformy UN Global Compact, kde je společnost vedena jako signatáři.

V měsíci květnu společnost vypracovala "2. sebehodnotící zprávu o společenské odpovědnosti v Technických službách Opava s.r.o."

V měsíci květnu 2015 společnost obdržela čestné uznání hejtmana kraje za přijetí a realizace myšlenek společenské odpovědnosti v soutěži "Cena hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost"

V měsíci listopadu 2015 společnost obdržela cenu za vítězství v kategorii pro malé a střední podniky, v soutěži "Národní cena ČR za společenskou odpovědnost - Podnikáme odpovědně".

Toto ocenění převzali zástupci vedení TSO 24. 11. 2015 na slavnostním večeru ve Španělském sále Pražského hradu, konaném pod záštitou a za přítomnosti prezidenta republiky.

V rámci konference Asociace společenské odpovědnosti dne 25. listopadu 2015 v Praze, jsme vystoupili s prezentací společnosti TSO a aktivit společnosti v rámci společensky odpovědného jednání.

10. Přílohy – publikační činnost a propagace CSR

10.1. Článek časopis Odpady (leden 2016)

NAKLÁDÁNÍ S ODPADY

FÁZE „JEDNEJ“

Ve fázi ACT je třeba definovat opatření tam, kde se odchylují od plánu naplňování strategických cílů, resp. požadavků dané výzvy. Co je důležité? Definovat opatření všude tam, kde se odchylují od plánu, případně realizaci přeplánovat, pokud se ukáže, že původní plán byl nereálný. A odchylkám/opatřením přiřadit prioritu.

S takto připraveným seznamem opatření vstupujeme do dalšího kola celého PDCA cyklu. Nejdříve určíme, která opatření mají prioritu, případně která nebudou realizována, pokud u nich byla z nějakého důvodu

zjištěna neshoda/riziko (např. realizace by byla neúměrně finančně a časově náročná). Každopádně je však třeba řešit kritické neshody/rizika, které mají zásadní dopad na plnění daného cíle či požadavku.

EFEKTIVNÍ ČERPÁNÍ DOTACÍ

Uvedený postup považujeme za správný nejen v oblasti čerpání dotací a snažíme se o tom přesvědčit ty potenciální žadatele, kteří ho neprojektují. Zajímavé je, že procento potenciálních žadatelů, kteří již dnes postupují správně, je zhruba stejné v soukromém i veřejném sektoru. Co říci závě-

rem? Držte se své strategie a neupravujte ji podle zaměření dotací. Při její realizaci stále měřte, zda ji opravdu naplňujete. A měřte i tam, kde se to zdá nemožné (jakákoli metrika je lepší než žádná), protože i metrika budete v rámci PDCA cyklu zlepšovat. Dotace pak berte jako jeden z mnoha způsobů financování vašich projektů. Pokud se je naučíte smysluplně a efektivně čerpat, získáte nemalou konkurenční výhodu. ■

RNDr. JIŘÍ KOPAČKA,

Senior Consultant
Euroforum Group, a. s.

Společenská odpovědnost jako vyšší forma slušného chování

Technické služby již více než 100 let slouží městům při péči o veřejný majetek. Jejich role se však v posledních letech podstatně mění. Aby byly Technické služby a podobné organizace v dnešním světě úspěšné, musí naplňovat nová očekávání svého okolí.



Ředitel společnosti TSO Ing. Jan Hazucha a provozně-technický náměstek Ing. Martin Girášek převzali na slavnostním večeru ve Španělském sále Pražského hradu ocenění pro vítěze v soutěži „Cena za společenskou odpovědnost – Podnikáme odpovědně“ za rok 2015, a to v kategorii Malý a střední podnik

Lidé je už dnes nevnímají pouze jako producenty výrobků a dodavatele služeb, jejichž jediným cílem je maximalizace zisku, ale předpokládají, že budou plnit i požadavky v dalších oblastech, jako jsou životní prostředí nebo podpora a rozvoj aktivit svého okolí i společnosti jako celku. Ve všech oblastech se dnes prosazují takové principy, jako jsou udržitelný rozvoj, odpovědnost a transparentnost činností organizace nebo shoda s relevantními mezinárodními standardy a národními právními požadavky.

ZÁKLADNÍ PILÍŘE

Koncept společenské odpovědnosti organizací (Corporate Social Responsibility, CSR) má značně široký záběr a zahrnuje velké množství aktivit. Tyto aktivity lze rozdělit do tří základních pilířů: ekonomického, sociálního a environmentálního. Třem pilířům CSR také odpovídá tak zvaná strategie 3P: people – profit – planet, v češtině lidé – zisk – planeta). To znamená, že organizace se soustřeďuje nejen na zisk, ale i na environmentální a společenské aspekty své činnosti.

Společenská odpovědnost je jakási vyšší forma slušného chování – k zaměstnancům, zákazníkům, přírodě, okolí. Většina malých či středních firem se takto chová, aniž by vůbec tušily, že se vlastně jedná o CSR – zkratku ani obsah neznají.

„Je to v podstatě stejný případ, jak jsme se k tomuto tématu dostali také my. Při dokončování studia vysoké školy před třemi lety jsem přemýšlel o tématu své diplomové práce a velice mě zaujala přednáška prof. Ing. Růženy Petříkové, CSc., na téma společensky odpovědného jednání a udržitelného rozvoje. Uvědomil jsem si, že spoustu činností, které se k danému tématu vztahují v naší firmě, tak nějak automaticky také realizujeme, jen nevíme, že se skrývají za písmeny CSR. Začal jsem se o téma CSR více zajímat a zpracoval diplomovou práci o implementaci společensky odpovědného jednání do naší společnosti. Jedná se v podstatě o návod, jak toto jednání do organizace zavést, což jsme my v naší společnosti také zrealizovali. Od té doby máme již dvě sebehodnotící zprávy. Doporučení, vycházející z těchto zpráv, zapracováváme do každodenních činností,“ říká Ing. Martin Girášek, provozně-technický náměstek společnosti TS Opava.

OCELENÍ

Technické služby Opava s. r. o. se zúčastnila již dvou ročníků soutěže O cenu hejtmana Moravskoslezského kraje za společenskou odpovědnost a v letech 2013 a 2014 získala dvě čestná uznání hejtmana kraje za přijetí a realizaci myšlenek společensky odpovědného jednání. V loňském roce se společnost přihlásila do vyšší úrovně soutěže, tedy do soutěže Cena za společenskou odpovědnost – Podnikáme odpovědně, a v kategorii Malý a střední podnik získala vítězství.

Cena za společenskou odpovědnost oceňuje podnikatele, kterým je odpovědné podnikání naprosto přirozené toto chování pozitivně ovlivňuje ostatní organizace, ale i samotné spotřebitele. Být společensky odpovědnou firmou je v zájmu podniku ■

Technické služby Opava s. r. o.

Středně velká obchodní společnost ve vlastnictví města, zabývající se komunálními službami a správou městského majetku ve výši 1,7 miliardy Kč. Společnost má devět samostatných provozoven a stará se o opravy komunikací včetně zajišťování zimní údržby, veřejné osvětlení a veřejnou zeleň, úklid a čistotu města, hřbitovy a dětská hřiště.

Jako svozová společnost zajišťuje ve městě Opava a okolních obcích svoz komunálního, separovaného a biologicky rozložitelného odpadu, provozuje tři městské sběrné dvory a separační linku v areálu společnosti.

Společnost je aktivním členem systému EKO-KOM, spolupracuje s kolektivními systémy (Asekol, Elektrowin, Ekolamp a EcoBat) a s nezávislou společností Charita. V TSO je zaměstnáno v současné době 245 zaměstnanců HPP, 13 zaměstnanců ZTP a 24 pracovníků v rámci veřejných prospěšných prací.

› samotného – odpovědné chování zvyšuje produktivitu práce, loajalitu zaměstnanců, přináší podniku dlouhodobě udržitelnou konkurenční výhodu a zároveň může organizaci přinést zlepšení z hlediska řízení rizik, úspor nákladů, vztahů se zákazníky, zaměstnanci a ostatními zainteresovanými stranami včetně veřejnosti nebo místních komunit.

Zisk tak významného ocenění samozřejmě velice potěšil, nicméně podle Martina Giráška je účast v těchto soutěžích jen cesta, nikoli cíl. Ten spatřuje v dobře odvedené práci pro veřejnost. „Cílem je kvalitně, včas a efektivně konat službu veřejnosti. Tedy nejen našemu zřizovateli, kterým je město Opava, ale zejména pak občanům žijícím v našem městě,“ říká.

ZA CO BYLA SPOLEČNOST OCENĚNA

Jaké aktivity v rámci společenské odpovědnosti namátkou ve společnosti realizují? Při řízení společnosti postupují transparentně a firemní stakeholdery dostatečně informují o všech svých aktivitách. Jelikož hospodaří s komunálním majetkem a komunálními finančními prostředky, dbají na úspory a hospodaří ekonomicky a efektivně. Jsou součástí energetické politiky města Opavy, jejímž cílem je neustálé snižování energetické náročnosti v rámci spravovaného majetku. Zavádí úsporné procesy v provozních činnostech.

Komise pro udělení ceny neposuzovala jenom hospodářské, transparentní a environmentální chování společnosti, ale i její sociální politiku. Společnost si své zaměstnance hýčká a poskytuje řadu finančních i nefinančních benefitů. V Technických službách jsou si vědomi, že spokojený zaměstnanec vykoná mnohem více práce než nespokojený, a nejen tímto způsobem si získávají loajalitu a věrnost svých zaměstnanců.

KOMUNIKACE S VEŘEJNOSTÍ

Společnost se snaží komunikovat se svým okolím, informovat veřejnost o svých aktivitách a postojích, zjišťovat názory a z nich pak vytvářet náměty pro svá zlepšení. TSO mají zavedeny různé způsoby komunikace s veřejností. V rámci služby Není nám to jedno má občan města možnost zaslat SMS o tom, co ho trápí, např. nepořádek na konkrétním místě ve městě apod. TSO na to reaguje realizací nápravných opatření, následně je na webových stránkách města zveřejněno, jak bylo s jejich připomínkou naloženo. Další komunikace probíhá prostřednictvím médií, ať tištěných či regionální televize, webových stránek, face-

booku, e-mailových připomínek přímo od občanů apod.

Jako svozová společnost odpovědně nakládají s odpady jak při jeho svozu, tak při jeho dalším zpracování na separační lince či sběrných dvorech. Provádí komentované prohlídky separační linky zejména pro školy, ale také pro širokou veřejnost. Účastní se Dnů země, kde prezentují svozovou techniku, provádí odborné výklady o způsobu nakládání s odpady ve městě a o systému sběru a separace odpadu. V rámci svých činností používají obnovitelné zdroje elektrické energie pro vytápění objektů či ohřev vody. Nakupují výrobky šetrné k životnímu prostředí apod.

Technické služby Opava s. r. o. rozvíjí aktivity v rámci společensky odpovědného jednání, jehož zásady aplikovala do svých každodenních činností. Společnost v letošním roce přijala deset základních principů UN Global Compact, stala se součástí národní sítě UN Global Compact Česká republika a zároveň premiovým členem Asociace společenské odpovědnosti.

„V odborných publikacích, zabývajících se tématem společenské odpovědnosti, je uváděno, že tento termín není nový a jeho koncept je zde minimálně jedno celé století, pouze nebyl nazýván CSR. Můžeme být pyšní na to, že jeden z prvních, ne-li úplně první tento koncept prosazoval český podnikatel, jenž dosáhl světového věhlasu, a to nejen úspěchem své firmy na trhu zboží, ale také lidským přístupem. Byl to Tomáš Baťa a jedno z jeho hesel zní Konejme jen tu práci, která slouží veřejnosti. Podnikatel jménem Henry Ford zase řekl, že podnik, který nepřináší nic jiného než peníze, je ubohý podnik. My ve společnosti Technické služby Opava s. r. o. nechceme být ubohý podnik,“ uzavírá náměstek Girášek. **-ork-**

Matolina z hroznů jako ideální zdroj bioetanolu

Je libo Cabernet Sauvignon, Blanc anebo raději kanystr pohonných hmot? Celosvětová produkce vína neznamená jen tisíce litrů elegantního alkoholického nápoje, ale také třináct milionů tun odpadu ve formě vylisků.

Třapiny, stopky a slupky z „matoliny“ mohou být díky své biologické povaze využity nejrůznějšími způsoby, ale teprve díky objevu univerzity v australském Adelaide mohou být tyto produkty „z odpadů“ cennější než samo víno.

Vymáčkáný materiál, matolina, je poměrně solidní zelené hnojivo, vhodné k zaorání do půdy. Může být také kompostována (což vzhledem k množství zbytkových rostlinných štáv není úplně snadné), zkrmena chovným zvířatům, nebo po proschnutí jednoduše pálena. Ve zpracování a zhodnocení potenciálu hroznových vylisků jdou v Evropě nejdál asi Řekové, kteří je nechávají kvasit

a posléze z nich vypalují raki, ostrou kořalku, kterou klidně můžete použít jako odmašťovač. Australané jdou ještě dál a v praxi předvedli fermentaci matoliny s výsledkem v podobě bioetanolu. Na výrobě biopaliv dnes není nic už tak neobvyklého, ale celá řada prvků zpracovatelského procesu předurčuje matolinu a další odpady z hroznů pro pozici vynikající konkurenceschopné suroviny. Jedná se o materiál obsahově soudržný a koncentrovaný, již zbavený podstatné části rostlinných štáv. I když se to může zdát zanedbatelné, díky procesu svého předchozího zpracování je tento materiál koncentrován do několika málo lokalit. Pokud chcete zpra-

covávat matolinu, nemusíte objíždět hektary vinohradů. Jen se zastavíte u vinných sklepů, potažmo zpracovatelských závodů, kde je tato hmota volně k dispozici.

Matolina je navíc odpadem s nízkou tržní hodnotou. Každý se jí rád zbaví, protože její zhodnocení zaoráním je vlastně práce navíc. A co kdyby se během zpracování matoliny palivo nespotebovávalo, ale naopak vyrábělo? Během experimentu řízeného inženýry z Adelaide se podařilo vyrobit z jedné tuny matoliny odrůd Cabernet Sauvignon a Cabernet Blanc 400 litrů biolihu. Vyprodukovaný objem je možné umocnit přidáním těch správných enzymů a kyselin. „To je skvělý ekonomický potenciál pro něco, co je většinou považováno za nevyužitelný odpad,“ říká profesorka Rachel Burtonová, vedoucí Australské výzkumné rady (ARC). „A zbytek může být po zpracování stejně tak použit jako organické hnojivo nebo krmivo.“ ■

RADOMÍR DOHNAL

Byla udělena ocenění Excelentní organizace a Společensky odpovědná organizace

Na slavnostním večeru ve Španělském sále Pražského hradu byly 24. listopadu 2015 oceněny nejlepší firmy a organizace v programech Národní ceny kvality ČR a Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost.

S přijetím vládního Národního akčního plánu společenské odpovědnosti (CSR) v loňském roce konečně začalo akcelarovat i dění v oblasti korektního podnikání, budování pozitivního vztahu firem ke společnosti a v dodr-

Ocenění pro Opavu

Významného ocenění se v této národní soutěži dostalo opavské firmě Technické služby Opava s. r. o., která zvítězila v „Ceně za společenskou odpovědnost – Podnikáme odpovědně“ za rok 2015 a to v kategorii Malý a střední podnik.

Na slavnostním večeru konaném pod záštitou prezidenta republiky převzal provozně-technický náměstek opavských technických služeb Ing. Martin Girášek spolu s ředitelem společnosti Ing. Janem Hazuchou ocenění pro vítěze programu Podnikáme odpovědně.

Cena oceňuje podnikatele, kterým je odpovědné podnikání naprosto přirozené a pozitivně ovlivňuje ostatní organizace, ale i samotné spotřebitele. Být společensky odpovědnou firmou je v zájmu podniku samotného – odpovědné chování zvyšuje produktivitu práce, loajalitu zaměstnanců, přináší podniku dlouhodobě udržitelnou konkurenční výhodu a zároveň může organizaci přinést zlepšení z hlediska řízení rizik, úspor nákladů, vztahů se zákazníky, zaměstnanci a ostatními zainteresovanými stranami včetně veřejnosti nebo místních komunit.



žování principů udržitelného rozvoje. Významnou součástí tohoto plánu je i „Program Národní ceny za společenskou odpovědnost“, který oceňuje firmy, jež v této oblasti uspěly. Význam CSR roste v celém světě a má stoupající vliv nejen na plnění zásad udržitelného rozvoje.

Na konferenci Podnikáme odpovědně, pořádané následující den Asociací společenské odpovědnosti v bloku určeném pro vítěze soutěže, prezentoval Martin Girášek společnost Technické služby Opava a její plány do budoucna. Zároveň tak technické služby propagovaly a zviditelnily Statutární město Opava a region, do kterého společnost neodmyslitelně patří.

„Získ tak významného ocenění mě samozřejmě velice potěšil, moc si toho vážím a věřím že to bude pro nás

impuls do další práce. Jsme si v naší společnosti vědomi, že účast v těchto soutěžích je jen cesta, nikoli cíl. Cílem je kvalitně, včas a efektivně konat službu veřejnosti, tedy jak našemu zřizovateli, kterým je město Opava, tak zejména občanům v našem městě žijícím či město navštěvujícím. Získané ocenění je pro nás zavazující a jakási zpětná vazba, že jsme snad na správné cestě,“ uvedl Martin Girášek.

(red)

AUTOSAS®
komunální a manipulační technika

SBAT SAS
STAVITELSKÉ BUDOVELE

Hako multicar

Komunální technika, náhradní díly a příslušenství

*Kdykoliv potřebujete, je tu náš tým a e-shop!
Těšíme se na spolupráci i v novém roce 2016!
tým Auto SAS*

náhradní díly

vozidla Multicar

pronájem

servis

čističí stroje Hako

doprava

nástavby příd. zařízení

777 700 619 | milan.dubsky@autosas.cz

10.3. Článek deník Moravskoslezský den (listopad 2015)

deník | sobota 28. listopadu 2015

OPAVSKO A HLUČÍNSKO 3

Opavské technické služby ocenil prezident republiky

Cenu pro Společensky odpovědnou organizaci za rok 2015 získaly Technické služby Opava. Ocenění převzal ve Španělském sále Pražského hradu technický náměstek Martin Girášek společně s ředitelem společnosti Janem Hazuchou

PETR VEČERA

Opava – Slavnostní večer ve Španělském sále Pražského hradu se před několika dny nesl v duchu oceňování nejlepších firem a organizací. Svě zastoupení zde měla také Opava, kterou reprezentovaly technické služby. Ty získaly ocenění za společenskou odpovědnost s názvem Podnikáme odpovědně za rok 2015.

Je to cesta nikoli cíl

„Získ tak významného ocenění mě velice potěšil, moc si toho vážím a věřím že to bude pro nás impuls do další práce. Jsme si v naší společnosti vědomi, že účast v těchto soutěžích je jen cesta, nikoli cíl. Cílem je kvalitně, včas a efektivně konat službu veřejnosti, tedy jak našemu zřizovateli, kterým je město Opava, a jejím obyvatelům.“ řekl provozně-technický náměstek TSO Martin Girášek. Ten převzal ocenění společně s ředitelem technických služeb Janem Hazuchou. Radost udělala oceněným také atmosféra na Pražském hradě. „Slavnostní večer ve Španělském sále, na kterém byly ceny předávány a kterého se zúčastnila celá řada osobností politického života, včetně prezidenta republiky, měl opravdu slavnostní atmosféru. Navíc ji umocnilo také skvělé pěvecké vystoupení Mistra Štefana Margity. Už jen účast na tomto vyhlášení byl skvělý a nezapomenutelný zážitek,“ dodal Martin Girášek.

Den po slavnostním vyhlášení se uskutečnila konference, kterou pořádala Asociace společenské odpovědnosti. Na ní, v bloku věnovaném pro vítěze soutěže, promluvil Martin Girášek, který popisoval budoucí plány Technických služeb Opava a ne přímo v Praze zviditelnoval nejen Opavu, ale celý region, ve kterém technické služby fungují.



JEDNÍM z těch, kdo ocenění převzali, byl Martin Girášek.
Foto: Archiv Martina Giráška

ČÍSLO TÝDNE
5

Pět měsíců, tak dlouho vydržel Karel Drgáč za neutuchajícího zájmu médií sedět v ředitelském křesle Slezského divadla. K ruce měl dva poradce, které si sám zvolil – Damiana Binettiho a Zdeňka Černína. Jeho ředitelováním je už minulostí a ze zmíněné dvojice prý Damiano Binetti podal sám výpověď. Z původního triumvirátu tak zůstal pouze Zdeňek Černín, pro kterého jako stálého režiséra však opavské divadlo nemá tabulkové místo. (jth)

Budoucí zdravotníci proškolují žáky

Opava – První pomoc může člověku v bezvědomí často zachránit život. Jak jí však poskytnout, aby pomohala a ne škodila? Tuto otázku si berou za svou studenti oboru Všeobecná sestra Ústavu ošetrovatelství Fakulty veřejných politik Slezské univerzity v Opavě. Na sedmi opavských základních školách organizují až do poloviny prosince cyklus kurzů první pomoci. Snaží se vyškolit zhruba pět set mladých zachránců z řad opavských školáků. Ti budou po jeho absolvování zvládat základní resuscitace, tedy nepřímou srdeční masáž a eventuálně také umělé dýchání.

V úvodním hodinovém teoretickém bloku seznamuje lektorka Pavlína Rabasová žáky se správným postupem a představuje jednotlivé kroky při poskytování pomoci postiženému v bezvědomí. Učí je dechy a připomíná důležitá telefonní čísla pro tishové volání. Praktické ukázky jednotlivých kroků předvádějí studenti druhého ročníku oboru Všeobecná sestra Slezské univerzity. Jejich znalost je důležitá, protože akutní zástava krevního oběhu a dýchání vyžaduje okamžité rozhodování. Reálná naděje na plné obnovení životních funkcí trvá jen několik minut a čas pomoci bývá rozhodujícím faktorem.

Studenti plní roli školitelů a sami přitom v trpělivé práci s dětmi získávají ocenění zkušenosti. Učí se zvládat umění komunikace a citlivého jednání s lidmi, což je pro budoucí všeobecné sestry jeden ze zásadních poznatků. Do kurzů jsou zapojeny Základní škola E. Beneše, Otická, T.G. Masaryka, Šramkova, ZŠ Kylesovice, Malé Hoštice a Suché Lazce. Školící cyklus pro ně připravila Pavlína Rabasová.

Obří adventní věnec na Mírovém náměstí je dílem obyvatel Hlučína

Provozně-technický náměstek Technických služeb Opava **Martin Girášek** říká:

Přívlastek Bílá Opava městu stále náleží právem

PETR VEČEŘA

Opava – Technické služby v Opavě mají práci po celý rok. Ať už se jedná o kroupení ulic kvůli extrémnímu suchu nebo odklizení napadaného sněhu v zimních měsících. Martin Girášek pracuje jako provozně-technický náměstek Technických služeb Opava (TSO) a musí se vypořádat nejen s výkyvy počasí, ale často také s různými reakcemi na práci technických služeb.

V zimě mají technické služby napilno, jedná se pro vás o nejchaotičtější období?

Zimní a letní údržba jsou jako spojené nádoby, když se nedělá jedna, tak se dělá druhá, takže se nedá říci, že zima je nejchaotičtější období. Pravdou je, že v zimním období, tedy za určitých klimatických podmínek, zajišťujeme zmírňování následků způsobných povětrnostními vlivy na místních komunikacích v Opavě a v jejích městských částech. Naše společnost má však velice široké portfolio činností a ty jsou vykonávány převážně v měsících letních. Co se zimy týče, tak mohu zmínit, že v zimě naši pracovníci sváží odpad také v období vánočních svátků, kdy si většina občanů užívá volna.

V létě, kvůli extrémnímu suchu a horku musely být kroupeny ulice, jak vy vzpomínáte na minulé léto.

Máte pravdu, v létě bylo extrémní sucho a tuto činnost, která je vidět jsme prováděli. Pro nás to však bylo náročné ve věcech, které až tak vidět nejsou a lidé si jich ani nemusí všimnout. Staráme se o 1034 tisíce metrů čtverečních zeleně, což je obrovská plocha a v takovém extrémním létě velice náročná na údržbu. Toto množství zeleně, zabírající značnou rozlohu města, jen dokumentuje, že je „Opava zeleným městem“. Musela tak být denně značně posílena závlivka vzrostlé zeleně a výsadby, což je vzhledem k uvedené rozloze značně náročná činnost. Na druhou stranu nám letošní léto přineslo výrazný nárůst návštěvníků městského koupaliště, za což jsme pochopitelně moc rádi. Rád bych tedy

poděkoval všem našim zaměstnancům, kteří v těch velmi náročných podmínkách odvedli skvělou práci.

Před nedávnem jste v Praze přebíral ocenění pro TSO, dokázal byste shrnout, o jakou cenu šlo a co pro vás znamená?

Technickým službám Opava se dostalo významného ocenění v soutěži Národní cena ČR za

společenskou odpovědnost, kdy zvítězila v Ceně za společenskou odpovědnost – Podnikáme odpovědně za rok 2015, a to v kategorii Malý a střední podnik. Ve Španělském sále Pražského hradu, pod záštitou prezidenta republiky, jsem převzal spolu s ředitelem společnosti ocenění pro vítěze. Znamená to pro nás, že organizace se soustřeďuje nejen na zisk, ale i na environmentální a společenské aspekty činnosti. Společenská odpovědnost je jakási vyšší forma slušného chování, slušného k zaměstnancům, k zákazníkům, k přírodě a k okolí. Zisk tak významně velice potěšil, moc si toho vážím a věřím, že to bude pro nás impuls do další práce. Zároveň je pro nás zavazující a jakási zpětná vazba, že jsme snad na správné cestě.

Jaký je váš vztah k Opavě?

V Opavě jsem se narodil, takže vřelý. Můžu se označit za patriota města Opavy. Mám zde spoustu přátel, město se mi moc líbí a to neříkám z to-

ho důvodu, že působím ve společnosti, která se o vzhled města prakticky stará. Máme zde spoustu krásných památek, míst a myslím, že můžeme být právem na své město hrdí.

Je něco, co byste ve městě rád změnil a třeba to není úplně snadné, a naopak co vás velmi těší?

Mrzí mě, že se najdou lidé, kteří si neváží toho, co mají, toho, co město pro ně dělá. Dám příklad: Setkáváme se se dvěma druhy reakcí lidí – na jednu stranu jedni nadávají, proč uklízíme ve dne a brzdíme provoz a proč raději neuklízíme v noci. No a když uklízíme v noci, tak mnohdy ti stejní nadávají, proč neuklízíme ve dne a rušíme je v noci. Ale my to přeci někdy uklidit musíme, chceme mít přeci čisto a uklizeno, nebo ne? Naopak radost mám, z toho, že se pomalu mění myšlení a chování lidí. Je zřejmé, že čím dál více lidí pochopilo koncept separace a třídění odpadů, které je možno dále znovu použít a není nutno je vyvážet na skládku.

Zmínili jste také Městské koupaliště v Opavě, které provozujete, můžete nastínit jestli připravujete nějaké novinky?

Na městském koupališti jsme v sezoně 2015 zaznamenali nejvyšší návštěvnost za posledních devět let. V průběhu letní sezony si na krásné opavské koupaliště, jenž je novodobou kulturní

památkou, našlo cestu přes 46 tisíc návštěvníků. Pro srovnání s rokem minulým to je o téměř 19 tisíc návštěvníků více. Jelikož chceme návštěvnost udržet, snad také zvýšit, chystáme pár novinek. Bude to například v oblasti gastronomie, tedy poskytování občerstvení návštěvníkům. Chceme rozšířit sortiment nabízených produktů o takové, jaké na našem koupališti ještě nebyly, ať je sortiment co nejširší. Také bychom rádi rozšířili nabídku atrakcí pro děti a některé další služby. Významnou novinkou bude změna vstupního systému na koupaliště, kdy bude zrušena povinnost si zakoupit tolik kritizovanou kartu.

Projevuje se na vás nějakým způsobem pracovní deformace?

Ano, projevuje, určitě jako u každého, kdo dělá svou práci rád. Jednak si takových věcí všímám u nás ve městě, ale také při návštěvě jiných měst, nebo dokonce při dovolené v zahraničí. Přistihnu se, že sleduji, jak tam mají řešeno veřejné osvětlení, dopravní značení, jak mají zanesené uliční vpusti, a jelikož jsem cyklista, tak jak mají značeny cyklostezky apod.

Je podle vás Opava čisté město?

Myslím, že každý, kdo navštíví nebo bydlí nějaký čas v jiném městě a vrátí se zpět do Opavy, musí uznat, že Opava je skutečně čisté město plné zeleně. Jsem přesvědčen, že přívlastek „Bílá Opava“ mu stále po právu patří.

vizitka

Martin Girášek

Narodil se 18. listopadu 1968 v Opavě. Po absolvování základní školy vystudoval Střední průmyslovou školu stavební v Opavě a po čase také Vysokou školu podnikání v Ostravě, obor ekonomie a management. Poté pokračoval v odborném studiu MCI u společnosti DTO Ostrava. Mezi jeho velké koníčky patří sport a především cyklistika, na amatérské úrovni se účastní závodů na horských kolech. Má syna Lukáše.

10.5. Článek časopis Odpadové fórum (leden 2016)

REPORTÁŽ I



Jsme tu už více než 100 let

Technické služby Opava, s. r. o. (TSO) jsou městskou společností s dlouholetou tradicí nabízející široké portfolium prací a služeb nejen pro Statutární město Opavu, ale také pro externí zákazníky. Mimo jiné jako společnost svozová se stará o svoz komunálního, separovaného i biologicky rozložitelného odpadu, který vyprodukuje město Opava a okolní obce. Obecně jsou technické služby měst v celé republice vnímány jako požírači velkých peněz. Že tomu tak v tomto případě není, svědčí skutečnost, že koncem listopadu 2015 TSO zvítězily a obdržely Cenu za společenskou odpovědnost v programu Podnikáme odpovědně a v kategorii Malé a střední podniky. Zvědavost nám nedala a vydali jsme se podívat do Opavy, co jejich technické služby dělají jinak?

NEJENOM CENY A ČESTNÁ UZNÁNÍ

Technické služby Opava, s. r. o. jsou obchodní společností, která spravuje majetek Statutárního města Opava v hodnotě 1,7 miliardy Kč. TSO nejsou jen svo-

zovou firmou, jak již bylo řečeno, ale nabízejí pomocí 9 provozoven služby jako údržba místních komunikací, veřejné zelené nebo veřejného osvětlení, úklid a čistota města, provozování dětských hřišť, městských fontán, plakáto-

vacích ploch, provozování 8 městských hřišťovů a dále pak sportovišť, jako je letní koupaliště, krytý bazén, či zimní stadion. V neposlední řadě nabízí odvoz odpadu pomocí velkoobjemových kontejnerů od velikosti 1 m³ až do 40 m³.

Město Opava už více než 100 let organizaci Technické služby v různých obměnách využívá pro správu a udržování veřejného majetku. Velkou zkouškou pro opavské technické služby bylo odstraňování následků povodní z roku 1997, kdy ještě v České republice nebyla protipovodňová opatření na takové úrovni, jak je tomu dnes.

V posledních letech se zdají být Služby i podnikohospodářskou elitou, která za roky 2013 a 2014 získala dvě čestná uznání od hejtmána Moravskoslezského kraje za přijetí a realizaci myšlenek společensky odpovědného jednání. Vrcholem těchto ocenění bylo vítězství v Ceně za společenskou odpovědnost – Podnikáme odpovědně za rok 2015 v kategorii Malé a střední podniky.

TROCHA ČÍSEL PRO PŘEDSTAVU

Společnost TSO sváží odpad z města a 28 přílehlých obcí. Opava s 60 tis. obyvateli každoročně vyprodukuje zhruba 20 tis. tun komunálního odpadu z 19 640 nádob. Ze své svozové oblasti společnost odveze ročně na 2700 tun separovaného odpadu z 1 375 nádob na tříděný odpad. Ze sběrných dvorů bylo v roce 2014 odvezeno okolo 4030 tun. Poplatek za svoz činil doposud 396 Kč, od roku 2016 to bude 495 Kč, což však ani zdaleka nepokryje náklady na svoz odpadů ve městě, takže poplatek, jenž každý občan města hradí, výrazným způsobem dotuje město.

CO S ODPADEM MĚSTA OPAVY?

Každý den se do města vydávají popelářská auta, ve kterých se sváží komunální, separovaný a biologicky rozložitelný odpad, každý samozřejmě zvlášť a svozové vozidlo je vždy čitelně označeno, jaký druh odpadu v danou chvíli zrovna sváží.

TSO provozuje k tomu 3 městské sběrné dvory a separační linku. „Samozřejmě, motivujeme občany k separaci odpadu, ve městě jsou místa, kde umísťujeme kontejnery na separovaný odpad: plast, sklo, papír a elektroodpad. Stejný materiál mají možnost občané města zdarma uložit do sběrných dvorů,“ říká náměstek pan Martin Girášek.

Vyseparovaný odpad je odvážen na separační linku, kde je dotřídován. Vytrí-

děný materiál se je prodáván odběratelům pro další zpracování, z čehož získá město Opava určité finanční prostředky, jež se dají upotřebit například na další investice do technologie odpadového hospodářství ve městě. Jako svozová společnost TSO odpovědně nakládá s odpady jak při jejich svozu, tak při jejich dalším zpracování, a to právě také díky investicím do nových technologií.

Společnost je aktivním členem systému EKO-KOM, spolupracuje s neziskovou společností Charita. Shodný princip spolupráce funguje i u ostatních provozovatelů kolektivních systémů zpětného odběru, tedy s firmou Asekol, Elektrowin, Ekolamp a Ecobat.

K likvidaci všech druhů odpadů společnost nově disponuje velkoobjemovými kontejnery o obsahu 30 – 40 m³, jež jsou díky své efektivitě čím dál ve větší míře používány a vyžadovány nejen podnikatelskými subjekty, ale rovněž okolními obcemi. Zájem o tuto službu neustále roste, proto se společnost vybavila rovněž speciálními svozovými vozy s vlečkou k převozu těchto velkoobjemových kontejnerů tak, aby mohla veškerou poptávku ke spokojenosti zákazníku pokrýt.

Komunální odpad a odpad, který nelze již jinak finančně zhodnotit, je doposud odvážen na skládku. V současné době se opavské technické služby připravují na nový zákon o odpadech, kdy by na skládkách měla končit pouze ta nevyužitelná část odpadu, kterou nelze již dále recyklovat nebo zpětně využít. Služby proto hledají možnosti a nové technologie, jak s odpadem naložit. „Přemýšlíme, zjišťujeme, rozkouváme se, jaké technologie zvolit, jak ještě dál separovat

komunální odpad, jak z něj vybírat ještě složky, které by byly použitelné,” popisuje Martin Girášek fázi příprav.

Energetické využití se nabízí jako jedna z cest, jak dále nakládat s odpadem, ale nejbližší spalovna je až v Brně (vzdálenost cca 180 km). Proto v TSO považují v této chvíli jako nejrealističtější a neefektivnější variantu zbudování překladistiště komunálního odpadu. Tím by se podstatně rozšířil perimetr skládek, na které by TSO mohli komunální odpad vozit pomocí vozidel s vleky a velkoobjemovými kontejnery. Výstavbu tohoto překladistiště momentálně v TSO plánují a chystají.

Nebezpečný odpad mají možnost občané města uložit na městské sběrné dvory, kde si jej převezmou specializované odborné firmy k následné likvidaci.

Biologicky rozložitelný odpad sváží TSO do kompostáren v bezprostřední blízkosti města.

ZAJÍMÁME SE, STARÁME SE

Komise pro udělení Ceny neposuzovala jenom hospodářské, transparentní a environmentální chování společnosti, ale i její sociální politiku. Společnost má v současné době 245 zaměstnanců a v rámci veřejně prospěšných prací zaměstnává 24 lidí, mezi kterými nacházejí i budoucí adepty na stálý pracovní poměr.

Společnost si své zaměstnance hýčká, poskytuje řadu finančních i nefinančních benefitů. „*Jsou to například: Zvýšená základní míra dovolené nad rámec stanovený zákonem práce, příspěvky na zdravotní péči o zaměstnance, příspěvky na stravování, půjčky na bytovou výstavbu, nebo odměny při životních či pracovních jubileích, apod.*” reaguje náměstek na otázku, o jaké benefity jde. Technické služby s vědomím, že spokojený zaměstnanec vykoná mnohem více práce, než nespokojený, si nejen tímto způsobem získávají loajalitu a věrnost svých zaměstnanců.

Společnost se snaží také komunikovat se svým okolím. Informuje veřejnost o svých aktivitách a zjišťuje názory a postoje občanů, ze kterých pak vytváří náměty pro své zlepšení. Proto společnost má zřízenou službu NENÍ NÁM TO JEDNO, v rámci které má občan města možnost zaslat SMS nebo MMS o tom, co mu ve městě nelíbí (např. nepořádek ve městě apod.). TSO na to reaguje realizací nápravného opatření a zpětnou vazbou veřejnosti, kdy je na webových stránkách města zveřejněno, jak bylo s jejich připomínkou naloženo, kdy byla nebo bude sjednána náprava.

Společenská odpovědnost firmy je v zájmu podniku samotného – zvyšuje totiž produktivitu práce, loajalitu zaměstnanců a přináší podniku dlouhodobou konkurenční úroveň. Společnost TSO aktivně rozvíjí aktivity v rámci společensky odpovědného jednání, jehož zásady aplikovala od svých každodenních činností. Společnost přijala 10 základních principů UN Global Compact, stala se součástí národní sítě UN Global Compact Česká republika a zároveň je premiovým členem Asociace společenské odpovědnosti. V mnoha odborných publikacích zabývajících se tématem společenské odpovědnosti je uváděno, že tento termín není nový a jeho koncept je zde minimálně jedno celé století, pouze nebyl nazýván CSR (Corporate Social Responsibility). Můžeme být pyšní na to, že jeden z prvních, ne-li úplně první, tento koncept prosazoval český podnikatel, jenž dosáhl světového věhlasu, a to nejen úspěchem své firmy na trhu zboží, ale také tímto lidským přístupem. Byl to Tomáš Bata a jedno z jeho hesel zní „*Konejme jen tu práci, která slouží veřejnosti*”.

NEHCEME BÝT UBOHÝ PODNIK

Jak řekl jiný moudrý muž a podnikatel jménem Henry Ford „*Podnik, který nepřináší nic jiného než peníze, je ubohý podnik*”. „*My ve společnosti Technické služby Opava s.r.o. nechceme být ubohý podnik*”, uzavírá povídání náměstek Martin Girášek.

„*My ve společnosti Technické služby Opava s.r.o. nechceme být ubohý podnik*”, uzavírá povídání náměstek Martin Girášek.

„*My ve společnosti Technické služby Opava s.r.o. nechceme být ubohý podnik*”, uzavírá povídání náměstek Martin Girášek.

„*My ve společnosti Technické služby Opava s.r.o. nechceme být ubohý podnik*”, uzavírá povídání náměstek Martin Girášek.



Příprava: Mgr. Jana Drábková. Foto: Archiv redakce

Opavské technické služby ocenil prezident republiky

Cenu pro Společensky odpovědnou organizaci za rok 2015 získaly Technické služby Opava. Ocenění převzal ve Španělském sále Pražského hradu technický náměstek Martin Girášek společně s ředitelem společnosti Janem Hazuchou

PETR VEČEŘA

Opava – Slavnostní večer ve Španělském sále Pražského hradu se před několika dny nesl v duchu oceňování nejlepších firem a organizací. Svě zastoupení zde měla také Opava, kterou reprezentovaly technické služby. Ty získaly ocenění za společenskou odpovědnost s názvem Podnikáme odpovědně za rok 2015.

Je to cesta nikoli cíl

„Získ tak významného ocenění mě velice potěšil, moc si toho vážím a věřím že to bude pro nás impuls do další práce. Jsme si v naší společnosti vědomi, že účast v těchto soutěžích je jen cesta, nikoli cíl. Cílem je kvalitně, včas a efektivně konat službu veřejnosti, tedy jak našemu zřizovateli, kterým je město Opava, a jejím obyvatelům,“ řekl provozně-technický náměstek TSO Martin Girášek. Ten převzal ocenění společně s ředitelem technických služeb Janem Hazuchou. Radost udělala oceněným také atmosféra na Pražském hradě. „Slavnostní večer ve Španělském sále, na kterém byly ceny předávány a kterého se zúčastnila celá řada osobností politického života, včetně prezidenta republiky, měl opravdu slavnostní atmosféru. Navíc ji umocnilo také skvělé pěvecké vystoupení Mistra Štefana Margity. Už jen účast na tomto vyhlásování byl skvělý a nezapomenutelný zážitek,“ dodal Martin Girášek.

Den po slavnostním vyhlášení se uskutečnila konference, kterou pořádala Asociace společenské odpovědnosti. Na ní, v bloku věnovaném pro vítěze soutěže, promluvil Martin Girášek, který popisoval budoucí plány Technických služeb Opava a nepřímo v Praze zviditelňoval nejen Opavu, ale celý region, ve kterém technické služby fungují.



JEDNÍM z těch, kdo ocenění převzali, byl Martin Girášek.
Foto: Archiv Martina Giráška

Obří adventní věnec na Mírovém náměstí je dílem obyvatel Hlučína



hasiči a Technickými službami Hlučín, několik týdnů sháněl větve z různých jehličnatých stromů. Těmi, kdo se k Jo-

ce a který měří přes 17 metrů. Jeho ozdoby v bílo modré kombinaci znají Hlučínané už z minulého roku. Co se týče zby-

čís

Pět m
Karel
zájmu
křesle
měl dv
zvolil
Zdeňka

Bu
pr

Opava
člověk
chrán
skyt
škodil
za svo
becná
vatel
politik
Opavě
záklac
jí až d
lus ku
se výš
dých
ských
ho at
kladní
primo
tuálně
V ú
retick
lektor
žáky s
předst
při p
stížen
zpručl
zkonti
světlu

občanské judo

Náš syn je gay

Je tomu asi týden, co můj syn přišel s tím, že má vztah. Nikdy dřív se o žádné partnerce nezmiňoval, a to mu už je 21 let. Proto jsme byli s mužem natěšeni, až ji poznáme. To víte, je to jediný syn, v duchu už jsem si pomalu představovala vnučata, i když je na děti ještě mladý. Syn je tajnůstkář, nechtěl se nám o ni více zmiňovat... No a pak to přišlo. Každý jsme v ten den večereli a opět se zvědavě vyptávali na jeho partnerku, syn vyrukoval s tím, že má přítele. Ze prostě už několik měsíců udržuje vztah s mužem. Já to nějak vstřebala, protože vím, že za to vlastně asi nemůže, ale mám pocit, že se manžel od toho večera stáhnul úplně do sebe. Vážně nic na to neřekl. Se synem se vůbec nebaví, téma synova vztahu je u nás tabu. Ví, že manžel homosexualitu nepodporuje, myslí si, že se dá vyléčit. Já ale mám syna pořád ráda a jeho orientace to nijak nezmění a taky jsem mu to řekla. Ale začínám se bát o rodinu, že manžel tuto synovu "zradu" nikdy nepřijme. Poradte mi, co mám dělat. Děkuji. Irena

Vážená paní Ireno, velmi si vážím vaší důvěry, se kterou jste se obrátila na naši internetovou poradnu. Je pochopitelné, že vás zjištění o synově orientaci zaskočilo. Muselo být pro vás těžké smířit se s tím, že vaše očekávání se nespínilo. Určitě je moc fajn, že jste syna podpořila a ujistila ho o své lásce i navzdory této skutečnosti. Píšete, že synovi je 21 let. Přiznat vám svou orientaci od něj chtělo velkou dávku odvahy, považují to za důležitý a hlavně statečný krok. Nejspíš to o sobě vědět už delší čas a teprve teď dospěl k rozhodnutí se vám svěřit. Stejně jako vy potřebujete čas, abyste tuto informaci vstřebali. Syn určitě musel počítat i s rizikem, že to rodina prostě nepřijme. Fakt, že jste se k němu neotčila zády, pro něj jistě dost znamená. Určitě se nejedná o nemoc, jak tvrdí váš manžel. Homosexualita je dána geneticky, je jednou z variant sexuální preference. Je z vás cítit, že byste si přála, aby ve vaší rodině znovu zavládla harmonie, trpíte manželovým odmítáním syna. Bojíte se o rodinu, o její dosavadní stabilitu, přejete si, aby otec a syn znovu navázali kontakt. Co byste řekla možnosti navštívit všichni tři naše Středisko krizové pomoci Fénix? Můžeme o tom mluvit společně. Případně se za nás můžete zastavit sama a více probrat vaši situaci. Naše konzultace jsou poskytovány anonymně a bezplatně.



Adamcová

Tereza Adamcová

Fénix – Středisko krizové pomoci Charity Opava

Služba Fénix Střediska krizové pomoci Naděje Charity Opava

Technické služby oceněny na Pražském hradě

PRAHA, OPAVA

Vyznamného ocenění se minulý týden dočkaly opavské Technické služby. Na slavnostním večeru ve Španělském sále Pražského hradu jim byla udělena Národní cena za společenskou odpovědnost.

Společenskou zodpovědností se rozumí budování pozitivního vztahu firem ke společnosti, zákazníkům, zaměstnancům, jiným firmám a dodržování principů udržitelného rozvoje. Technické služby Opava opanovaly kategorii Malý a střední podnik. Cenu na večeru konaném pod záštitou prezidenta Miloše Zemana přebíral minulý úterý provozně-technický náměstek Technických služeb Martin Girášek společně s ředitelem společnosti Janem Hanzou. Následující den ještě Martin Girášek prezentoval Technické služby Opava i její plány do budoucna na konferenci Podnikáme odpovědně v bloku určeném pro vítěze soutěže, čímž propagoval na celostátní úrovni jak podnik samotný, tak i město Opavu a celý region. (dat)



Ocenění byl na Pražském hradě převzít provozně-technický náměstek Technických služeb Martin Girášek (uprostřed). Foto: TS Opava

Foto: TS Opava

Rozpočet: na investice nezbývá

OPAVA

Necelou miliardu korun tvoří vyzvoňaný připravovaný rozpočet města Opavy na rok 2016. Na žádné větší investiční akce peníze nebudou.

Městský rozpočet, který musí ještě schválit zastupitelstvo, je nastaven na 924 423 700 korun. Jednotlivé polož-

ky budou postupně rozepsány, ale už dle dosavadního rozdělení půjde například 69 milionů na Slezské divadlo a 70 milionů na Technické služby. Co se týče investičních akcí, ty budou výrazně omezeny a dojde na financování pouze některých z nejnútnejších záležitostí, mezi něž patří obchvat či rekon-

strukce mostku na Slavkovské ulici, který je v havarijním stavu. Postupem roku se může ale seznam investic ještě o některé projekty rozšířit dle toho, jaké se objeví dotační tituly a jaký bude faktický stav po účetní uzavěrce města za rok 2015 – neboli kolik se povedlo letos utřítit. (dat)

Nová multifunkční hala se otevírá

OPAVA

Nová multifunkční hala v opavských Městských sadech

hou lidé poprvé navštívit zbrusu novou multifunkční halu za cca 30 milionů korun.

šim organizacím a veřejnosti. V rámci slavnostního otevření se může veřejnost zúčast-

FK Slavia Opava a SFC. Od 14 hodin se rozjede ukázkový trénink mladých opavských