



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Tunstall Ibérica, S.A

INFORME DE PROGRESO
2015

Tunstall Ibérica, S.A
Avd. Castilla, 2 Edif. Múnich, 2ª planta.
Parque Empresarial San Fernando
Madrid

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | **Análisis**
Proveedores
Medioambiente
Empleados
Clientes



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Mediante la publicación de este Informe de Progreso, desde Tunstall Ibérica S.A. queremos renovar, un año más, nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas que adquirimos en 2007.

Desde entonces, llevamos mucho camino andado, hemos evolucionado e influido en nuestro ámbito de acción. Seguiremos trabajando y mejorando en la implementación de los todos los Principios del Pacto Mundial de acuerdo con nuestra estrategia corporativa y apostando por la divulgación de los mismos dentro de nuestro ámbito de influencia. Todo ello nos ayuda a sentirnos más orgullosos como compañía y como ciudadanos de un mundo cada vez más global pero con grandes desigualdades.

Continuaremos invirtiendo en nuestras trabajadoras y trabajadores para que puedan mejorar su formación, para que trabajen en un entorno que les resulte agradable y les invite a mejorar su compromiso con la organización.

Mediante este informe ponemos de manifiesto nuestra continuidad con este proyecto y el profundo respeto que acciones como estas, que ayudan a mejorar nuestro futuro y el de nuestros hijos, nos provocan.

Sin duda el año 2016 será para nosotros un año lleno de retos y cambios, pero en todos ellos mantendremos el foco en la sostenibilidad y el respeto por el medio ambiente, las acciones de buen gobierno y la transparencia.

Dirección Tunstall Ibérica S.A.





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Tunstall Ibérica, S.A

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avd. Castilla, 2 Edif. Múnich, 2ª planta.

Parque Empresarial San Fernando

Localidad

San Fernando de Henares

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.tunstalltelevida.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Abel Delgado Maya. Consejero Delegado para el sur de

Europa

Persona de contacto

Penélope Paredes Izquierdo // Beatriz Campano Martínez

Número de empleados directos

51

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios
Desarrollo de software y fabricación de equipos de teleasistencia, telemonitorización y sistemas de comunicación integral para centros sociosanitarios y hospitales.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Medioambiente, Empleados, Clientes

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Se han tenido en cuenta fundamentalmente 4 criterios para seleccionar los grupos de interés relacionados con Tunstall Ibérica.

- Criterio de cercanía, por ser grupos que interactúan de manera cercana con los objetivos de la empresa, especialmente los internos.
- Criterio de influencia: por la capacidad de estos grupos para influir en el desarrollo de la actividad de la organización.
- Criterio de responsabilidad: la organización tiene obligaciones legales en cuanto a sus productos.
- Criterio de dependencia: la actividad de estos depende de los productos y servicios de Tunstall.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, es el alcance y país sobre el que Tunstall Ibérica S.A reporta información en este Informe de progreso.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Han sido definidos a partir de la identificación de nuestros grupos de interés principales, con la colaboración y análisis de los diferentes responsables de área de Tunstall Ibérica.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Este documento es difundido entre el personal que conforma la organización. Es de acceso público a través de la web de Red española de Pacto mundial. Uno de los retos para 2016, será su difusión entre los clientes y colaboradores de la organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria
año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso anual

Notas

<http://www.tunstalltelevida.es>

<https://televida.wordpress.com/>

<https://twitter.com/TELEVIDASS>

<https://www.youtube.com/user/TelevidaSS>

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Desde Tunstall Ibérica se hace difusión mediante la página Web corporativa, <http://www.tunstalltelevida.es>, a nuestros clientes y se difunde entre nuestros proveedores mediante información directa. Entre nuestros empleados se

difunde en las formaciones internas y en los planes de acogida.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Tunstall Ibérica S.A. forma parte del grupo internacional Tunstall Healthcare.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Tunstall Ibérica dispone desde el año 2006 de un sistema de gestión de la calidad certificado de acuerdo con la norma ISO 9001:2008 así como certificado en la ISO 14001:2004 para la gestión ambiental. Ambos sistemas de gestión integrados, de calidad y medio ambiente, son una muestra de la implicación de la dirección en el seguimiento de los procesos empresariales.

Se dispone de un completo sistema de indicadores entre los cuales se mide por ejemplo el impacto ambiental de la actividad y se realiza una evaluación anual de los proveedores, así como encuestas de satisfacción del cliente.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Consejero Delegado para el Sur de Europa de Tunstall Healthcare, así como los miembros del comité de dirección, llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de las actuaciones en materia de RSE en sintonía con los principios del Pacto Mundial.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente Tunstall respecto a puesto en práctica de los Objetivos de Desarrollo Sostenible está participando en proyectos de promoción de la Telemedicina y la telemonitorización del estado de salud. Los proyectos piloto como el de Mutua Terrassa y Apocare tienen como finalidad dar a conocer las posibilidades de la telemonitorización para hacer un seguimiento del estado de salud de los enfermos crónicos, posibilitando la reducción de costes para el Servicio Público de Salud y ofreciendo alternativas de seguimiento médico para profesionales y personas dependientes, especialmente en las zonas rurales. Todo esto se relaciona con el objetivo 3 - Salud y Bienestar.

En cuanto al Objetivo 12 - Producción y consumos responsables, Tunstall cuenta con un sistema de gestión ambiental que incluye programas ambientales

de reducción del consumo de energía, de papel y consumibles de oficina. Asimismo, se desarrollan programas junto con la Fundación Reciclya (Ecopilas y Ecoasimelec) para la gestión sostenible de pilas y baterías, así como de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs).

En cuanto al Objetivo 5 - Igualdad de género, Tunstall ha desarrollado un Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres. Como parte de ese Plan, se ha constituido una Comisión de Igualdad en la que participa tanto la empresa como la representación legal de los trabajadores/as. También se han puesto en práctica protocolos para la promoción de la igualdad en el empleo, así como para la prevención del acoso laboral y sexual en el trabajo.

Con respecto al Objetivo 9 - Industria, innovación e infraestructura, Tunstall ha llevado a cabo durante 2015 varios proyectos de innovación y desarrollo en el campo de las Tecnologías de la Comunicación y su aplicación al ámbito sociosanitario.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.tunstalltelevida.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



8

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



6

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



6

Desafíos u Oportunidades
contemplados

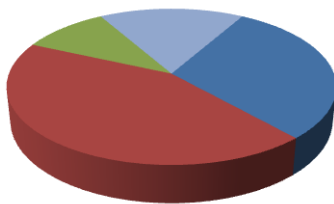
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 9
Empleados: 13
Proveedores: 3
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medioambiente: 5

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



295

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Tunstall diseña sus productos con la finalidad de facilitar su uso y velar por la seguridad de los usuarios finales. Todos los productos cumplen con la normativa vigente, mencionando especialmente la normativa electromagnética y el marcado CE.

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos

Las políticas de Calidad, Seguridad y Salud y también la de Medioambiente están expuestas en todas las instalaciones del grupo, así como publicadas en la página web de uso interno del Sistema de gestión integral. Son difundidas de manera externa a través de web corporativa de Tunstall. La Dirección Tunstall marcando estos principios en sus políticas se compromete a promover su puesta en práctica a todos los niveles de la organización, así como a proporcionar los recursos necesarios para su adecuado desarrollo, y a efectuar el correspondiente seguimiento de su eficacia. En definitiva, fomentando la calidad a todos los niveles.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

En Tunstall somos conscientes de la importancia que tiene la protección de los datos de nuestros clientes y por ello disponemos de un departamento de gestión de Seguridad de la Información, dedicado a aquellos aspectos tanto técnico, organizativo o de cumplimiento normativo, que aplican a los sistemas. Tunstall cumple con todos los aspectos normativos aplicables, especialmente en lo que refiere a la LOPD.

Política de Seguridad de la Información

A lo largo del año 2015 se han aprobado las Políticas de Seguridad Corporativa y la de Gestión de Riesgos, las cuales marcan el firme compromiso de la dirección en gestionar el riesgo, establecer un marco de la seguridad en la compañía y canalizar las diferentes actuaciones orientadas a la mitigación del riesgo y controles.

La empresa ha pasado a afrontar globalmente, y de forma proactiva, todos los aspectos de seguridad y riesgo, permitiendo un mejor control de cumplimiento normativo y legal, y estableciendo los mecanismos para prevenir y gestionar los incidentes relacionados.

Objetivos

Se establece como objetivo para el 2016 avanzar hacia un Sistema de Gestión de Seguridad que sea certificable en los próximos años.

Formación en seguridad de la información

Dentro del plan de acogida de nuevos trabajadores se entrega la política de seguridad de la información, así como las normas de buen uso de los sistemas existentes y las cláusulas de LOPD. La formación inicial, obligatoria, para todos los trabajadores, incluyen un curso específico de Seguridad y LOPD.

A lo largo del 2015, un total de 42 de los 51 empleados han recibido formación en materia de LOPD, representando un total de 126 horas impartidas.

Objetivos

A lo largo del año 2016 se establecerán formaciones específicas en materia de Ciberseguridad.

Nº de denuncias recibidas y resueltas

No se han recibido denuncias en esta materia a lo largo del año 2015

Número de auditorías llevadas a cabo

Durante el 2015 se ha realizado la auditoría LOPD externa.

Objetivos

En 2016 realizar auditorías de Ciberseguridad, y test de vulnerabilidades a las principales plataformas de la empresa.

Accesibilidad de los productos y servicios

Tunstall diseña y fabrica tecnología y servicios avanzados en el ámbito sociosanitario para conseguir soluciones eficientes que desempeñen un papel fundamental en el bienestar de las personas de edad avanzada, personas con necesidades crónicas y/o personas con deficiencias visuales y auditivas. Un ejemplo de ello, es la validación por parte de la Fundación ONCE de las aplicaciones desarrolladas por Tunstall Ibérica para el empleo de sistemas complementarios que faciliten el acceso a personas con discapacidad visual severa.

Servicios de atención al cliente

Tunstall dispone de un departamento de soporte al cliente que se ocupa de dar soporte a todos nuestros clientes en la puesta en marcha y el mantenimiento de los dispositivos. Nuestros clientes disponen de un sistema de reclamaciones y no conformidades que son seguidos y evaluados por la dirección de la empresa mediante el informe de anual de revisión del sistema.

Objetivos

El departamento de Soporte y atención al cliente dispone de indicadores dentro del sistema de gestión de calidad, a través de los cuales se realiza un seguimiento de la evolución del mismo.

Acción Social

Un ejemplo de ello, es la validación por parte de la Fundación ONCE de las aplicaciones desarrolladas por Tunstall Ibérica para el empleo de sistemas complementarios que faciliten el acceso a personas con discapacidad visual severa.

Etiquetado e información transparente al cliente

Tunstall informa en todo momento a sus clientes y usuarios, así como a otros de sus grupos de interés, a cerca de las características de los productos y servicios que estos consumen mediante la página web corporativa.

Normativa Vigente

Todos los productos de Tunstall en el mercado español disponen de un correcto etiquetado e información del producto, no dando lugar a ningún incumplimiento de la normativa vigente en materia de información y transparencia.

Satisfacción del cliente

La organización busca de forma continua la satisfacción de sus clientes mediante productos y servicios sostenibles, respetando la legalidad y los criterios éticos establecidos.

Encuestas de Satisfacción

Se realizan encuestas de satisfacción a sus clientes, resulta fundamental poder obtener información de primera mano. Información en relación al nivel de satisfacción respecto a la resolución de incidencias, al mantenimiento preventivo de los centros de control, o de otros aspectos relevantes derivados del desarrollo e implementación de software o productos Tunstall.

Objetivos

Mejorar las puntuaciones recibidas en las encuestas realizadas en 2015. Enfatizando en el tema de resolución de incidencias de carácter no urgente.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

El Departamento de gestión y desarrollo de personas informa de las condiciones contractuales a todas las nuevas contrataciones. Dicha área se encuentra accesible para todos los trabajadores de la organización, pudiendo solventar cualquier duda que se genere a lo largo de la relación contractual.

Kit formativo de bienvenida

Desde el área de gestión y desarrollo de personas, que es el nombre con el que se denomina ahora al Recursos Humanos, se facilita una información detallada y clara de las condiciones contractuales, todo recogido en el Plan de acogida.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Tunstall Ibérica se define como una organización comprometida con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente, entendido en su sentido más amplio. Pretende incluir las consideraciones ambientales en sus decisiones sobre estrategias de negocio. Prueba de ello es la incorporación su sistema de gestión los requisitos establecidos en la norma ISO 14001, como forma de asegurar la prestación de servicio con el mínimo impacto posible sobre el entorno.

Tunstall considera fundamental la sensibilización en materia medioambiental de sus trabajadores, contribuyendo de manera indirecta a la mejora del entorno más cercano.

Política de Calidad y Medioambiente

Formar y sensibilizar al personal sobre los compromisos ambientales de la organización, como

forma de asegurar que llevan a cabo su actividad con respeto al medio ambiente, es uno de los principios fundamentales de la política ambiental de Tunstall.

Discriminación por género

Tunstall Ibérica se compromete expresamente a prevenir los comportamientos constitutivos de acoso y a adoptar las medidas necesarias para velar por la seguridad y salud de las trabajadoras y trabajadores, así como para defender el derecho de toda la plantilla a ser tratados con dignidad.

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral

Como parte del desarrollo del Plan de Igualdad se elaborado y han puesto en práctica protocolos para la promoción de la igualdad en el empleo, así como para la prevención del acoso laboral y sexual en el trabajo.

Objetivos

El objetivo es prevenir, eliminar y gestionar las situaciones constitutivas de acoso, así como establecer el procedimiento a seguir en caso de conductas que puedan suponer acoso laboral, sexual o por razón de género en el ámbito de la empresa, además de sensibilizar a toda la plantilla ante este tipo de situaciones.

Medidas de Género

Se ha elaborado un manual de estilo con perspectiva de género con el objetivo de servir de referencia en la tarea de lograr la integración de la mujer en la empresa y contribuir a su visibilidad haciendo un uso correcto de la lengua en las relaciones entre todos los miembros de la organización.

Objetivos

Tunstall quiere lograr que este documento sirva como instrumento para la homogenización del estilo en todos los documentos de la empresa y de consulta para la resolución de dudas. Se pretende instaurar el uso de una comunicación no sexista en todas las áreas de la empresa.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Tunstall elabora de manera anual el plan de formación después de solicitar a la plantilla sus necesidades formativas para que estos indiquen los aspectos fundamentales sobre los que incidir. Se ha procedimentado el modelo de evaluación del rendimiento del personal de Tunstall Ibérica, estableciéndolo como herramienta de seguimiento y desarrollo de los recursos humanos de la compañía.

Combatir los casos de soborno

A lo largo del 2015, la totalidad de la plantilla de Tunstall ha recibido formaciones en materia de conducta ética y buenas prácticas, para la prevención del soborno en todas sus formas. Se ha seguido la línea de actuación marcada por el grupo internacional Tunstall Healthcare para toda la compañía.

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción

Se ha impartido formación en esta materia a 48 empleados de la organización, un 94% de sus plantilla actual.

Conciliación familiar y laboral

Uno de los valores de la organización es su capital humano, su plantilla. Integra en la organización la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la consideración de la diversidad en todas sus variables. Como pilar fundamental de Tunstall, se fomentan medidas reales de conciliación de la vida laboral y familiar, facilitando la opción de

teletrabajo, la flexibilización horaria y acceso a la reducción de jornada por guarda legal, entre otras.

Plan de Igualdad

En 2015, se ha desarrollado un Plan de Igualdad de Mujeres y Hombres. Como parte de ese Plan, se ha constituido una Comisión de Igualdad en la que participa tanto la empresa como la representación legal de los trabajadores.

Objetivos

Se deberá continuar planificando e implantando medidas y acciones, que prevengan posibles desequilibrios de género que pudieran aparecer en el futuro en el seno de la organización.

Discriminación por edad

En Tunstall creemos en la diversidad y por ello disponemos de una plantilla en la que el 55% de nuestros trabajadores menores de 35 años se apoyan en 45% restante de personal que supera los 35 años destacando un segmento del 11% de personas con más de 50 años.

Buen ambiente laboral

Nuestras oficinas han sido diseñadas y son mantenidas para dotar a nuestros trabajadores de entornos confortables y seguros de trabajo, todo ello basado en la normativa de protección de riesgos laborales.

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

El grupo Tunstall apoya la libertad de asociación de sus empleados, reconociendo de manera efectiva el derecho a la negociación colectiva.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Dentro de los criterios de selección de proveedores de Tunstall Ibérica está el de pleno cumplimiento con la normativa vigente. Siempre que sea posible por la actividad que desempeñan, se solicitan evidencias del cumplimiento legal así como de las certificaciones que dispongan en materia de gestión de la Calidad, medioambiente o cualquier otra relacionada con su actividad concreta.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

En Tunstall Ibérica existe una política de selección y evaluación de proveedores que entre otras acciones solicita que tengan certificados su sistema de gestión de calidad, sujetos a un ciclo de auditorías que permita su evaluación continua según la actividad desempeñada.

Se seleccionan preferentemente aquellos que estén adheridos a las Red Española de Pacto mundial por tanto comprometidos con los 10 principios que lo rigen.

Protocolo de Compras

Tunstall dispone de un procedimiento de compras que establece y regula estas acciones para que se realicen acorde con lo establecido dentro del sistema de gestión de la organización.

Objetivos

Actualizar el procedimiento establecido de evaluación y compras con los proveedores, incorporando criterios para la contratación de proveedores que cumplan con los principios en materia de RSE.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas

La empresa ha implantado el elemento ya formalizado, pero no ha sido comunicado a todos sus grupos de interés.

Objetivos

Informar a proveedores sobre la adhesión de Tunstall Ibérica a la iniciativa de Pacto mundial de Naciones Unidas.

Auditorías

Tunstall Ibérica no ha pasado auditorías externas en 2015. Esto viene motivado por el inicio de un proceso de transición al nuevo esquema de las normas ISO 9001 e ISO 14001, y el haber modificado el alcance del sistema de gestión. Todo esto ha conllevado que las auditorías externas previstas para el último mes de diciembre se realicen la primera quincena de febrero de 2016.

En el proceso de auditora interna se detectaron un total de 3 no conformidades.

Objetivos

Se marca como objetivo, obtener la renovación de las certificaciones en materia de gestión de la calidad ISO 9001 y de la ISO 14001 en materia de medio ambiente. También se ha iniciado el diseño e implantación de la RSE, trabajando para la obtención, a lo largo del 2016, de la certificación en el modelo de empresa saludable, así como en el sistema de gestión de la responsabilidad social, SGE21.

Cumplimiento de la normativa

Tunstall Ibérica, así como el grupo Tunstall Healthcare en su conjunto, trabaja con un enfoque de tolerancia cero hacia la corrupción en todas sus formas, como en la realización o recepción de sobornos o pagos fraudulentos.

Evaluación de proveedores

De todos los proveedores a los que Tunstall Ibérica realiza compras, deberán constar en situación de alta en los programas de gestión de proveedores. Para incorporar a un proveedor será evaluado siguiendo los parámetros establecidos para ello, debiendo alcanzar una calificación mínima exigida. De manera anual se realiza una evaluación de seguimiento de todos los proveedores siguiendo el procedimiento establecido y definido dentro del sistema de gestión de la Calidad de la entidad. El sistema de reclamaciones implantado en Tunstall Ibérica, así como la detección y seguimiento de No conformidades y acciones correctivas permiten

llevar a cabo un seguimiento continuado de los mismos. Cualquier de los proveedores que colaboran con la entidad pueden perder su condición como tal, siempre que incumplan los criterios establecidos en dicha relación comercial.

Fichas de homologación de proveedores

Tunstall continúa trabajando para conocer a la perfección a sus proveedores en cuanto a Calidad, y compromisos de los mismos en cuanto a RSE, apoyo y cumplimiento de los Derechos Humanos e implicación medioambiental.

Objetivos

Se marca como objetivo poder revisar las fichas de evaluación de proveedores para que se incluyan aspectos en materia de RSE.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Tunstall Ibérica lleva a cabo acciones para la reducción del consumo de papel de toda la organización, forma parte de su política y enfoque preventivo para favorecer el medio ambiente.

Consumo de papel en el año

Dentro de los indicadores del sistema de gestión ambiental existen dos indicadores relacionados con el control del consumo del papel. Esto permite realizar un seguimiento de los valores obtenidos para planificar acciones concretas, enmarcadas en campañas de sensibilización para la reducción del consumo de papel.

Destacar que el tipo de papel empleado en Tunstall se encuentra libre de procesos de blanqueamiento con cloro y tiene la etiqueta ecológica europea.

Objetivos

Controlar el consumo del papel mediante el seguimiento de los indicadores establecidos y de los planes ambientales.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Tunstall Ibérica trabaja en el desarrollo de software y tecnología, con el objetivo fundamental de que estas puedan ser aplicables en el día a día de las personas usuarias y a la vez que sean respetuosas con el medio ambiente.

Uno de los valores de la organización es conseguir una actividad empresarial basada en un desarrollo sostenible.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA)

Desde el 2006, la organización cuenta con la certificación de gestión ambiental UNE-EN ISO 14001, destinada a optimizar la gestión de recursos y residuos y reducir el impacto ambiental negativo

derivado de la actividad o aquellos riesgos asociados a situaciones accidentales. La organización diseña sistemas respetuosos con el medio ambiente, cumpliendo con la normativa de reciclado de los dispositivos y las normativas de fabricación.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

La organización continúa trabajando para la identificación de los aspectos ambientales relacionados con su actividad y por tanto realizando acciones para minimizar al máximo el efecto negativo del impacto ambiental que se derive. Desde hace unos años, Tunstall Ibérica fomenta iniciativas, implicando a sus stakeholders, promoviendo una mayor responsabilidad ambiental. Se llevan a cabo campañas de gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEEs), reciclado de pilas y baterías usadas, sobre la reducción en el consumo de papel y sobre la reducción del consumo eléctrico de las instalaciones de la organización.

Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad

Sujetos al cumplimiento de normativa ISO 14001 en la que está certificada la organización, se analiza anualmente el impacto ambiental tomando acciones y priorizando sobre aquellos aspectos que generan mayor efecto negativo en el entorno en el que opera.

Política de Calidad y Medioambiente

La optimización del consumo de energía en todas sus formas, contribuyendo a la reducción de emisiones contaminantes y a la prevención del Cambio Climático, es uno de los 10 principios que conforman la política medio ambiental de Tunstall.

Formación

Se establece como algo fundamental para la organización, la formación medio ambiental para todos sus empleados, fomentando la sensibilización en esta materia.

Objetivos

A lo largo del 2016, el modulo de buenas prácticas medio ambientales estará incluido junto con el modulo de Calidad, LOPD y PRL, en el contenido de la formación de acogida, que se imparte a todos las nuevas incorporaciones.

Consumo de papel en el año

Se trabaja para fomentar un comportamiento responsable de nuestros empleados a la hora de imprimir, reutilizar y reciclar el papel.

Objetivos

El cálculo de la cantidad de unidades de papel consumidas entre número de trabajadores, se establece como uno de nuestro indicadores de control para después poder planificar y desarrollar acciones que promuevan un descenso en su consumo.

Falta de control del volumen de materiales impresos

En Tunstall Ibérica se establecen objetivos de mejora anuales basados en el control de los materiales impresos, reduciendo niveles de consumo de papel y ofreciendo alternativas digitales de trabajo.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

