

Primer Informe  
Comunicación de Involucramiento de la  
Asociación Civil para la Acción de la  
Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala  
CentraRSE



---

Guatemala, Febrero 2016

Guatemala, 2 de febrero de 2016



H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado señor Secretario General,

Me complace comunicarle que la Asociación Civil para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial – CentraRSE, reafirma y ratifica su completo apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Reiteramos nuestro apoyo en los siguientes aspectos:

- Organizando eventos de aprendizaje y diálogo, así como talleres y capacitaciones sobre Principios de Pacto Global los cuales serán impartidos a nuestros asociados.
- Promover entre nuestros asociados su participación en actividades relacionadas al cumplimiento de los Principios de Pacto Global.
- Compartir en las iniciativas de Pacto Global, las experiencias exitosas en la promoción de los Principios.
- Atraer nuevos participantes hacia Pacto Global a través de nuestros esfuerzos en actividades de promoción y concientización.

Al presentar este Primer Informe de “Comunicación de Involucramiento frente a los compromisos adquiridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas”, expresamos nuestra intención de continuar apoyando e implementando estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Asimismo, el presente Informe será compartido y comunicado a nuestros grupos de interés y al público en general, reforzando nuestra transparencia y compromiso.

Atentamente,

Alvaro Zepeda  
Presidente de Junta Directiva  
CentraRSE



## INTRODUCCIÓN

CentraRSE es una organización sin fines de lucro que acompaña a empresas guatemaltecas a que adopten y transmitan una cultura de responsabilidad social en las prácticas y decisiones dentro de la empresa. Los principios que promueve la organización tienen como objetivo garantizar sostenibilidad en la sociedad, economía y medio ambiente.

- Fundada en el 2003.
- CentraRSE cuenta con el apoyo de más de 100 empresas.
- Su mayor enfoque es que empresas guatemaltecas practiquen responsabilidad social.
- El staff corporativo cuenta con 16 colaboradores fijos que supervisan las operaciones y que la organización siempre tenga como base los principios de la RSE.
- La estrategia de trabajo consistió en tres objetivos: Organización Eficiente, Generación de Valor e Incidencia.
  - Organización Eficiente: La base de estrategia se basa en adaptar la estructura organizacional y nuestros recursos para responder a demandas de forma eficiente y dinámica.
  - Generación de Valor: Incrementar el número de empresas activas que incorporan la RSE como una parte del plan estratégico de su negocio; desarrollar, gestionar y actualizar el conocimiento de la RSE interno y externo.
  - Incidencia: lograr impactar el entorno en el que CentraRSE toma parte activa; desarrollar agencias de RSE con diferentes sectores.

En el 2014, CentraRSE se adhiere a Pacto Global con el compromiso puntual de respetar y promover los Principios de Pacto Global a través de sus programas, proyectos y servicios hacia las empresas asociadas.

### NUESTRA VISIÓN ES...

Que en Guatemala el desarrollo sostenible es generado por empresas que operamos basadas en una cultura de valores con apego a la ley y visión de largo plazo y con ello será un país con bienestar general.

### NUESTRA MISIÓN ES...

Acompañamos a las empresas para que adopten y transmitan una cultura de responsabilidad social que garantice su sostenibilidad.

### Nuestros Valores se basan en...

#### Responsabilidad

La proactividad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos, el estado de alerta con respecto a las consecuencias presentes y futuras de nuestros actos y el hecho mismo de asumir tales consecuencias.

#### Respeto

Una actitud de protección y potenciación de tres realidades fundamentales: la dignidad de la persona humana, el estado de derecho y el medio ambiente.

#### Trabajo en Equipo

La proactividad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos, el estado de alerta con respecto a las consecuencias presentes y futuras de nuestros actos y el hecho mismo de asumir tales consecuencias.

#### Transparencia

El resultado de practicar sistemáticamente la honradez, la lealtad y la veracidad en las relaciones con todos nuestros públicos interesados.

#### Visión de Largo Plazo

El hecho de trabajar con grandes y nobles aspiraciones, con sentido de sostenibilidad.

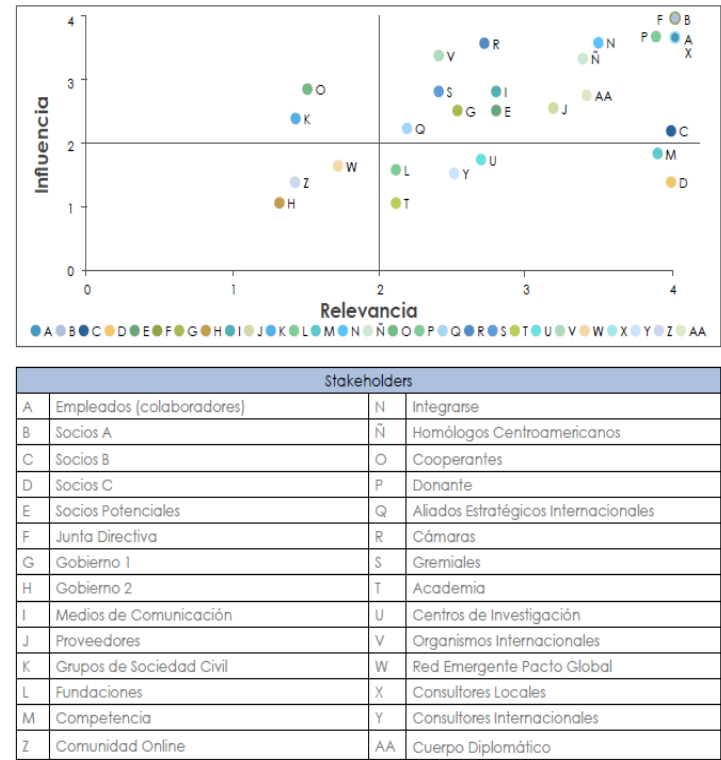
## Nuestro Comportamiento Ético

Todos los miembros de CentraRSE, sin importar su rol específico o el tiempo de pertenece a la misma, realizamos nuestra labor profesional de acuerdo con los siguientes valores: Respeto, Responsabilidad, Transparencia, Trabajo en Equipo y Visión de Largo Plazo.

- La relación entre estos cinco valores se puede describir de la siguiente manera: Para nosotros lo primero es la actitud de respeto a la dignidad de la persona al Estado de Derecho y al medio ambiente. Esto nos lleva a una actitud responsable -asumir con madurez nuestros compromisos y las consecuencias inmediatas y futuras de nuestros actos – y a actuar siempre con transparencia en nuestros actos personales e institucionales. Los tres valores anteriores reciben su soporte del trabajo en equipo y de la visión de largo plazo con que ejecutamos nuestras tareas.
- Consideramos que la sinergia de estos cinco valores es necesaria para que se haga realidad el cambio trascendental que CentraRSE busca para Guatemala y para toda la región centroamericana.



## Nuestros Stakeholders



## Nuestros Derechos Humanos

- CentraRSE está consciente de la suma importancia de los derechos humanos y por eso su estrategia y prácticas de trabajo llevan a cabo el respeto hacia estos derechos universales.
- Nuestra organización actualmente no tiene una política de derechos humanos, que incluya una manifestación expresa del compromiso de cumplir con la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Sin embargo, la organización desarrolla acciones para respetar los derechos humanos y evita beneficiarse de situaciones donde estos derechos no se protegen.



## Debida Diligencia

La organización reconoce la importancia de conocer los impactos que generamos en los Derechos Humanos. La manera que nosotros atacamos este tema con responsabilidad es estableciendo estrategias y normas para protegerlos derechos universales de las personas involucradas con CentraRSE, estas siendo desde nuestros trabajadores a nuestras partes interesadas y socios.



### Mesa: Pacto Global

Durante el año 2014 se llevó a cabo la primera edición de la mesa de Pacto Global en CentraRSE con el desarrollo de 6 talleres. A través de estos talleres, se buscó dar a conocer y promover el cumplimiento de los diez principios de la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. En esta primera promoción se contó con la participación de catorce empresas socias de CentraRSE.

La temática de las mesas fue: Introducción al Pacto Global, Medio Ambiente, Prácticas Laborales, Anticorrupción, Derechos Humanos y Modelo de Gestión. El objetivo de la mesa es capacitar a las empresas en el tema y brindar herramientas para la implementación de los diez principios; así mismo, CentraRSE es un facilitador de conocimiento y capacidades para la implementación de los diez principios del Pacto Glo



## RESULTADOS DE LA MEDICIÓN EN GUATEMALA

En nuestro país, 34 empresas participaron de la medición 2014.

Esto es algo muy positivo, pues la incorporación de nuevas empresas en este proceso de medición anual, ha permitido no sólo el crecimiento en cantidad de la muestra regional, sino también ha apoyado a la diversificación de los sectores y tamaños de las empresas representadas dentro de los resultados anuales.

## EVALUACIÓN DE PROCESOS Y MECANISMOS DE RSE PARA PYMES

CentraRSE ofrece a las empresas socias IndiCARSE PYME como una herramienta que les permite a las pequeñas y medianas empresas conocer su estado de implementación de la RSE en su estrategia de negocios. De esa cuenta, nos complace compartir que en el 2014 utilizaron esta herramienta 23 empresas.

Es de suma importancia remarcar que cada vez más, las empresas socias están utilizando IndiCARSE e IndiCARSE PYME para medir sus prácticas, y establecer sus planes a corto y mediano plazo.

### CIFRAS DESTACADAS

<b>61%</b> Tiene una política de derechos humanos, que incluya una manifestación expresa del compromiso de cumplir con la Declaración Universal de Derechos Humanos y de no consentir abusos de la misma	<b>92%</b> reconoce la importancia que tienen las instituciones de diálogo social, incluso a nivel internacional y las estructuras de negociación colectivas aplicables
<b>92%</b> Cuenta con un reglamento interno de trabajo	<b>100%</b> Respeta los derechos civiles, políticos y la vida de los individuos que laboran en la empresa
<b>73%</b> posee programas de desarrollo personal y profesional para los colaboradores	<b>100%</b> cumple con el pago de todas las prestaciones laborales contempladas en la ley
<b>81%</b> tiene una política que prohíbe el trabajo infantil	<b>39%</b> publica localmente su reporte de sostenibilidad





## PROYECTOS



Es un espacio de capacitación, encuentro e intercambio de experiencias entre las empresas, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores(as) con el propósito de reducir la pobreza extrema a lo interno de las empresas.



El primer paso para lograr la meta es conocer a los colaboradores, a través de la aplicación de la Boleta de Información Socioeconómica, la cual permite hacer un diagnóstico de vulnerabilidad.



Como parte de la metodología se han realizado alianzas estratégicas con instituciones que contribuyan a la implementación. Entre estas alianzas podemos mencionar:

1. **Secretaría de Seguridad Alimentaria y Nutricional –SESAN–** con quienes se han desarrollado actividades como: el levantamiento de línea base en las empresas tomando mediciones antropométricas (peso, longitud y talla), a los hijos e hijas de los colaboradores, para verificar el estado nutricional de los niños y niñas. Además se ha capacitado al equipo ejecutor del programa Juntos a lo interno de las empresas en el manejo del programa **WHO para Anthro** con el propósito de dejar la capacidad instalada para el seguimiento y monitoreo de los niños y niñas en las medidas inicialmente obtenidas por SESAN.
2. **UNICEF** esta alianza permite otorgar herramientas para crear una estrategia efectiva de comunicación interna a través del Diplomado Comunicación para el Desarrollo; el cual consiste en 4 módulos. Además Unicef brinda el acompañamiento en el proceso de Certificación Empresas Amigas de la Lactancia Materna, para aquellas empresas que quieran certificarse.
3. **Cooperativa San José Obrero:** esta alianza

permite brindar atención al eje Economía Familiar por medio de capacitaciones de educación financiera y el buen manejo del recurso económico.



### EMPRESAS PARTICIPANTE





Iniciativa regional basada en una plataforma colaborativa con herramientas especializadas y reconocidas a nivel internacional para que las empresas puedan gestionar sus impactos ambientales de una manera práctica, sencilla y amigable. Se pretende crear un espacio de colaboración entre el sector público y privado para que compartan y conozcan iniciativas ambientales.

La Eco Eficiencia está basada en el concepto de crear más bienes y servicios utilizando menos recursos, por lo cual esta estrategia medioambiental busca reducir el impacto de un producto o servicio aumentando la eficiencia de utilización de los recursos.

Dentro de la estrategia de implementación se pretende que las empresas hagan el llenado de la herramienta de medición en las categorías de: Agua, Energía Eléctrica, Contaminantes Atmosféricos, Combustibles Fósiles, Tratamiento de Aguas Residuales, Gestión de Residuos, Educación Ambiental, Compras Sostenibles y Compensación.

Esta herramienta es dinámica lo que permite ser modificada según el giro de cada empresa y de esta forma identificar el consumo de los recursos para crear programas de intervención, reducción y aprovechamiento de los mismos.

## EMPRESAS PARTICIPANTES



## Planes de trabajo con Cámaras y Gremiales

CentraRSE busca generar alianzas con distintas organizaciones locales año tras año, con el fin de construir una agenda de trabajo conjunta, para fortalecer la incidencia de la RSE a más empresas.

En el 2014, CentraRSE desarrolló las siguientes actividades y proyectos, en alianza con instituciones, cámaras y gremiales:

### Consejo de Prevención de Accidentes de Tránsito y Educación Vial –CONPREVE-

Con el objetivo de contribuir a multiplicar convenio interinstitucional multi- plicar la educación vial en las empresas asociadas, el 06 de mayo se firmó un convenio interinstitucional con el Consejo de Prevención de Accidentes de Tránsito y Educación Vial -CONPREVE-

Los beneficios de la firma de este convenio serán:

1. Capacitación, intercambio de información y estadísticas sobre la promoción de la educación vial.
2. Fomentar y promover la información de eventos, capacitaciones, y talleres que ambas instituciones organizan.
3. Tarifas especiales en actividades que desarrollen ambas instituciones.

### Asociación de Generadores de Energía Renovable - AGER-

El 28 de mayo se firmó un convenio interinstitucional con la Asociación de Generadores de Energía Renovable.





## Fundación para el Desarrollo Económico y Social de Guatemala- FUNDES

Este convenio tiene como objetivo el intercambio de conocimiento y experiencias en temas de sostenibilidad, medio ambiente y aplicación de recursos, con la finalidad de promover la implementación de servicios integrales, que brinden herramientas para un desarrollo competitivo de la micro, pequeña y mediana empresa en el país (MIPYME), para alcanzar un desarrollo sostenible.

Fue firmado el 24 de junio y entre los beneficios se encuentran:

1. Fomentar el intercambio de conocimiento y experiencias adquiridas por cada una de las partes, para fortalecer los estándares de sostenibilidad en el ámbito del medio ambiente y de la responsabilidad social empresarial.
2. Facilitar el intercambio de información de los principales servicios y actividades con los socios de cada una de las partes.
3. Trabajar en conjunto proyectos y servicios integrales para fortalecer las necesidades de las diferentes empresas que integran cada una de las partes.



[www.centrarse.org](http://www.centrarse.org)

## VIII Conferencia Centroamericana de Responsabilidad Social Empresarial -CONVERTIRSE 2014-

Para dar inicio a la VIII Conferencia Centroamericana de Responsabilidad Social Empresarial -CONVERTIRSE- se realizó el 20 de agosto un Cóctel de Bienvenida al que asistieron empresarios socios a CentraRSE, centroamericanos, representantes de organismos internacionales y de Cámaras Empresariales, así como los expositores de la Conferencia.





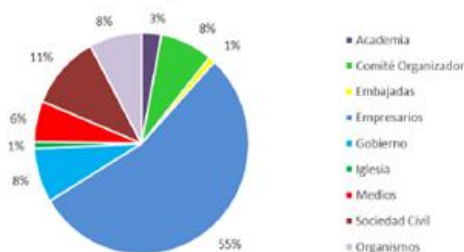
ConvertiRSE es un espacio único para la región centroamericana, en el cual se reunieron más de 900 participantes de los principales sectores nacionales y regionales, empresas, organizaciones de la sociedad civil, instituciones públicas, academia y organismos internacionales para compartir experiencias y dialogar sobre una estrategia regional de RSE.

ConvertiRSE 2014 propuso el diálogo como una herramienta de sostenibilidad a toda la región centroamericana que contribuya a promover procesos constructivos que originen relaciones colaborativas, forjen alianzas y asociaciones estratégicas que ayuden a prevenir la conflictividad al interior de los países así como a sostenibilidad de la región.

Durante la conferencia se contó con dos Plenarias principales, un panel de discusión, dos casos de éxito empresarial, que aportaron desde su experiencia, enriqueciendo a los participantes. Además en esta edición se contó con una jornada vespertina en la que los asistentes participaron en mesas trabajo, las cuales fueron lideradas por las organizaciones de RSE de la región, FUNDEMÁS El Salvador, FUNDAHRSE Honduras, UNIRSE Nicaragua, AED Costa Rica y SUMARSE Panamá, quienes en sesiones paralelas aportaron toda su experiencia en diferentes proyectos como Fortalecimiento del Desempeño de Pequeñas y Medianas Empresas, Reportes de Sostenibilidad, Gestión de buenas prácticas con igualdad de género, Empresas Cero Pobreza y Eco Eficiencia respectivamente.

Se contó con la participación de **900** participantes entre empresarios, gobierno, academia, organismos internacionales, medios de comunicación y academia.

Gráfica: Sectores representados durante el evento



## Ponencia I: “Tendencia Latinoamericana en Diálogo y Conflictividad”

La primer Ponencia del día estuvo a cargo de la Doctora Beatriz Merino, Presidenta de la Sociedad Peruana de Hidrocarburos. La Doctora Merino vino a compartir con las participantes sus principales reflexiones sobre cómo en Latinoamérica se está abordando el tema del diálogo para la prevención de la conflictividad.

Algunas de sus principales reflexiones:

- *El diálogo se impone como un instrumento valioso a la hora de interactuar con los stakeholders, a fin de conocer sus expectativas y necesidades, de modo tal que se pueda articular estrategias que beneficien a todos.*
- *La conflictividad social es una oportunidad de transformación y que es responsabilidad del sector privado liderar esa idea. “La transformación de la sociedad, en países desarrollados, se ha dado cuando los empresarios han entendido que su rol no solo es vender bienes, productos y servicios, sino también es transformar la sociedad y liderarla como agentes en esa responsabilidad social”*

## Ponencia II: “Grandes desafíos Globales de la sostenibilidad para el sector empresarial”

La segunda plenaria estuvo a cargo de Bernardo Toro de quien podemos destacar:

- *“Somos nuestras conversaciones. Escuchamos de acuerdo como somos, conforme a nuestra historia social y personal. Todos escuchamos distinto; sin embargo, siempre existe una brecha entre lo que escuchamos y lo que nos dicen”.*

- *“Es restrictivo enmarcar el diálogo solamente para la resolución de conflictos. El diálogo crea nuevos futuros, nuevas realidades, nuevas posibilidades”.*
- *“Para dialogar debemos tomar en cuenta las siguientes características: conversar en base a juicios fundamentados, hacer declaraciones sinceras y promesas bien estructuradas”.*
- *“Solamente se debería emitir juicios cuando éstos sean verdaderos, oportunos y pertinentes”.*
- *“La clave para alcanzar la sostenibilidad es convertir el conflicto en una oportunidad, y ésta en promesa de valor”.*
- *“De nada sirve negociar un conflicto si no se llega una agenda proactiva de construcción colectiva. Así se llega de un conflicto a una oportunidad.*



Beatriz Merino  
Presidenta de la Sociedad Peruana de Hidrocarburos



Foros Departamentales

## DIÁLOGO SOSTENIBLE, RUTA HACIA EL DESARROLLO.

De acuerdo a la estrategia planteada en 2013 en el tema del Diálogo Sostenible como herramienta para la prevención de la conflictividad, en 2014 se llevaron a cabo dos foros departamentales el primero en San Pedro Carchá y el segundo en Quiché, a continuación les presentamos un resumen de estas actividades:

### San Pedro Carchá

Luego de la participación del señor Alcalde Municipal, Licenciado Víctor Hugo Cifuentes Delgado, en el foro realizado en la Ciudad de Cobán, Alta Verapaz, mostro mucho interés en llevar el planteamiento de esta metodología a las organizaciones y representantes de los diferentes sectores del municipio de San Pedro Carchá.

Al igual que en el foro de Cobán se desarrollaron mesas de trabajo en las cuales los asistentes conocieron el mecanismo del diálogo y como aplicar los principios de la iniciativa para que las puedan aplicar a sus diferentes áreas de influencia y trabajo. Se contó con la participación de 59 personas representantes de diferentes sectores de la sociedad



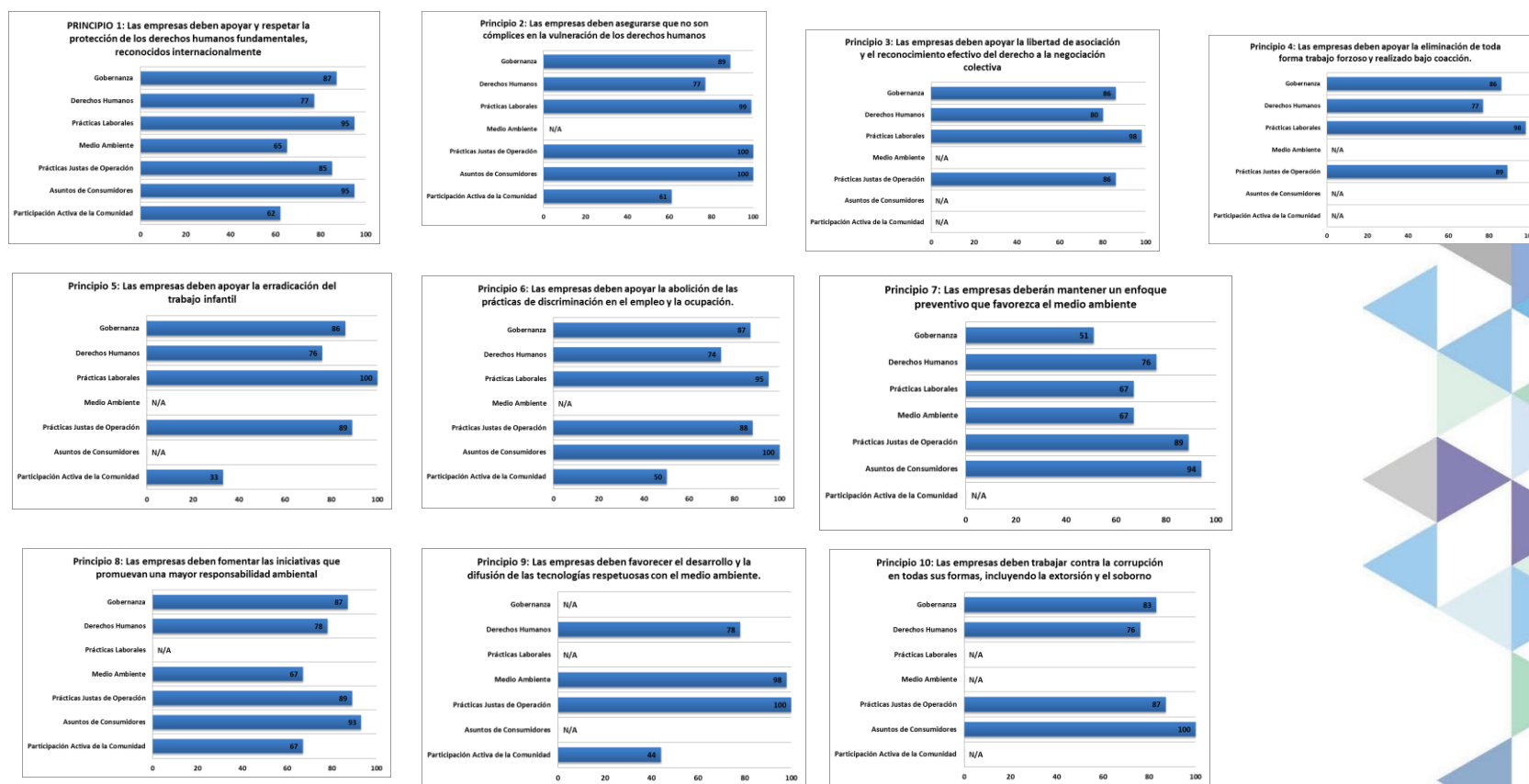
### Quiché

En este foro se contó nuevamente con la participación de José Luis López Follegati, quien presentó la metodología de diálogo a las más de 40 personas que asistieron a la actividad.

Los participantes, representantes de los diferentes sectores de la sociedad comunicaron su disposición a la utilización de la metodología y esperan continuar con la misma en los diferentes ámbitos en los cuales laboran.

## Ejemplo de Gráficas emitidas por INDICARSE 2015 (ISO26000 vinculado con Pacto Global)

Las empresas asociadas de CentraRSE al utilizar este instrumento obtienen resultados con base a ISO26000 y ante los Principios de Pacto Global; lo cual les permite fortalecer su sistema de gestión.



**Enlace Pacto Global Juan Pablo Morataya/Gerente General**  
**Coordinador técnico: Ana Meléndez/Gerente Innovación Empresarial**