



www.unimeditapetininga.com.br
Sede Central
Rua Prudente de Moraes, 267
CEP 18200-040 - Itapetininga SP
T. (15) 3275-7100

Itapetininga, 03 de fevereiro de 2016

Declaração de Apoio Contínuo Amostra

Aos nossos participantes: Tenho o prazer de confirmar que a **Unimed Itapetininga** reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Dr. Marcos de Almeida Cunha
Presidente

Unimed Itapetininga Cooperativa de Trabalho Médico

Ref: Comunicação de Progresso

1. Princípios de Direitos Humanos

A Unimed Itapetininga no desenvolvimento das suas atividades, internas e externas, conta com um código de conduta e ética, elaborado pela Unimed do Brasil de maneira condizente aos processos da singular. O código apresenta importantes determinações para o relacionamento com todos os públicos de interesse da cooperativa e a sua construção está pautada na legislação internacional, que é a declaração universal dos direitos humanos. Além de ser pautada também na legislação local e grandes códigos de conduta do país.

Código de Conduta

Todos os colaboradores da Unimed Itapetininga recebem o código de conduta na sua entrada na cooperativa, sendo instrumentalizado a conhecer e se aprofundar nas indicações éticas referenciadas. Há um treinamento específico para tratar sobre o tema antes do início do trabalho dos colaboradores, onde o tema é abordado e durante o seu período de trabalho na cooperativa e o mesmo é incentivado a explorar e tirar dúvidas relacionadas ao

código.

Para formalizar o espaço de críticas e sugestões, existe na cooperativa um ouvidor interno, que tem por objetivo maior o recebimento e tratativa de denúncias a infrações e desvios do comportamento ético difundido no seu código de conduta. Para todas as demandas recebidas na cooperativa há tratativa e criação de planos de ação para mudanças de quadro. Este código é distribuído individualmente para todos os colaboradores.

Programa Jovem Aprendiz

O Programa Jovem aprendiz da Unimed Itapetininga dá oportunidade aos jovens, na qualidade de estudantes, participem de processos de recrutamento interno, possibilitando melhor a qualificação e crescimento profissional.

Benefícios Extras

Além dos benefícios legais, a Unimed Itapetininga proporciona aos seus colaboradores, independente do nível hierárquico: Auxílio nos cursos de Graduação, Pós-graduação e especialização a partir do primeiro ano de ingresso do colaborador na cooperativa, auxílio creche para filhos de colaboradores, plano de saúde aos colaboradores e dependentes, seguro de vida, uniforme, presente especial no mês do aniversário e programas de atenção à saúde.

Desenvolvimento da Comunidade

A Unimed Itapetininga contribui para a construção de planos e ações específicos, voltados para o desenvolvimento ordenado e sustentável das regiões onde atuamos. Através de programas desenvolvidos pela cooperativa o colaborador doa sem tempo em prol da comunidade, visando sempre a aproximação da comunidade à cooperativa. Nos anos de 2014 e 2015 tivemos 20 colaboradores voluntários nas ações de responsabilidade social em nossa região, em uma ação que beneficiou cerca de 800 crianças de bairros carentes, onde pudemos levar ações de cultura e lazer. Realizamos também a Campanha “Eu ajudo na lata” onde em grande movimento dos colaboradores e comunidade pudemos realizar a compra de cadeiras de rodas que foram doadas a instituições da região.

A cooperativa possui ainda programas pontuais que são realizadas ao longo do ano como caminhadas para incentivar a prática de exercícios físicos, campanhas do Outubro Rosa e Novembro azul, no qual realizamos palestras aos nossos colaboradores e clientes sobre a importância da prevenção do câncer de mama e de próstata. A unimed trabalha em prol dos Objetivos de Desenvolvimento do milênio e dentro desta diretriz criamos projetos como aulas de música e informática para crianças de comunidades carentes de Itapetininga e região.

Como a Empresa Monitora e Avalia o Desempenho

100% das denúncias recebidas pela ouvidoria interna foram tratadas junto às áreas responsáveis, havendo assim ampla divulgação em relação a sugestões de mudanças e reestruturação interna.

A Unimed Itapetininga se preocupa de forma pioneira com as ações com foco na saúde e segurança do trabalho, buscando a garantia da qualidade de vida dos seus colaboradores. A cooperativa por ter no cerne do seu negócio a saúde, acredita que a prevenção é o melhor caminho, portanto direciona a ação aos seus colaboradores sempre baseados nesse conceito. A prática das atividades laborais é estimulada e políticas de exercícios complementares e exames periódicos com atendimento humanizado através da Atenção Primária à Saúde são realizadas em parceria com os colaboradores. Além disso, há um estímulo constante a vacinação dos mesmos. Todas essas atividades são desenvolvidas e avaliadas junto aos colaboradores através dos meios de comunicação internas disponíveis para sugestões e críticas do trabalho.

A Unimed Itapetininga realiza anualmente a pesquisa de clima entre seus colaboradores visando a qualidade das relações no ambiente de trabalho, onde todos os colaboradores são convidados a participar, sendo os resultados divulgados através de reuniões, e-mails corporativos e quadros de aviso. Na última pesquisa realizada em Janeiro/2015 a grande maioria dos colaboradores, 85%, apontou como sendo boa ou muito boa a qualidade das relações no ambiente de trabalho. O resultado da pesquisa é analisado e são criadas ações especialmente voltadas para as questões de menores índices de satisfação, que na pesquisa referida foram falta de comunicação e Liderança.

2. Princípios do Trabalho

Em hipótese alguma a Unimed Itapetininga admite a exploração de trabalhadores e não mantém relacionamento comercial ou contrata serviços de organizações que adotem qualquer forma de trabalho infantil e essas questões estão explícitas na política de compra, bem como nos contratos com fornecedores.

Questões Sindicais

A Unimed Itapetininga reconhece e principalmente atua em conformidade com sindicatos e entidades de classe, acatando as determinações das convenções e acordos coletivos. Além disso, garante que todos os formatos de contratos estejam em conformidade com a Consolidação da Leis Trabalhista (CLT), para que nenhum dos direitos do trabalhador seja violado.

Política de Compra (Fornecedores)

Criamos uma política sustentabilidade onde uma das principais diretrizes é a Política de compras que prevê:

- Procurar por parcerias de longo prazo com fornecedores que respeitam à política de Sustentabilidade e pratiquem ações contra o trabalho escravo; infantil, discriminação, riscos à saúde do trabalhador, práticas abusivas e desrespeitosas contra pessoas e meio ambiente.
- Deve-se manter um diálogo e comunicações claras, amistosas, transparentes e evitar práticas abusivas, que gerem problemas à outra parte.
- Optar, preferencialmente, por fornecedores locais e que atendam integralmente os critérios da responsabilidade legal, social e ambiental;

- Desenvolver pequenos fornecedores, preferencialmente, para que se tornem cooperativas;
- Fomentar a compra conjunta de produtos reduzindo significativamente os custos individuais;
- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.
- Procurar por parceiros que comprem e consumam de maneira sustentável, sempre respeitando a legislação vigente.

Como a Empresa Monitora e Avalia o Desempenho

A Unimed Itapetininga respeita os aspectos legais e os direitos individuais referentes à obrigatoriedade de contribuições junto aos sindicatos e associações de classes. São valorizados e promovidos o respeito ao direito do trabalho, visando sempre garantir um ambiente que ofereça as mesmas oportunidades a todos os colaboradores, sem qualquer forma de discriminação. Com base nas premissas adotadas pelo código de conduta Unimed, a cooperativa defende relações de trabalho respeitadas, construtivas, colaborativas e cordiais, independentemente da posição hierárquica, cargo ou função.

Pensando na qualidade de vida e equilíbrio entre as atividades de âmbito pessoal e profissional, existe na cooperativa uma orientação para que não haja excesso de horas extras, para que o colaborador tenha sempre o equilíbrio entre trabalho/família/lazer. Além disso, também é oferecido aos colaboradores o Programa de Atenção Primária à saúde, com serviços que têm em vista os principais problemas e necessidades de saúde dos colaboradores, proporcionando ações de promoção, prevenção e reabilitação da saúde.

Além das diretrizes já praticadas em nosso código de conduta a Unimed Itapetininga não tolera qualquer prática discriminatória, considerando condutas antiéticas: quaisquer atitudes que discriminem pessoas em função da cor, religião, sexo, classe social, origem ou capacidade física.

3. Princípios Ambientais

Para a Unimed Itapetininga, os princípios ambientais estão presentes na estratégia da cooperativa, alinhadas aos impactos de sustentabilidade. Além de cumprir as legislações ambientais que impactam em seu negócio, também desenvolve tecnologias que possam minimizar seus impactos.

Cuidados ao meio ambiente

Evitar e prevenir a poluição por meio da redução dos impactos ambientais relacionados a efluentes hídricos, resíduos sólidos e emissões atmosféricas, tomando todos os cuidados necessários para descarte de farmacológicos e materiais infectantes, assim como apoiar mecanismos de mercado e políticas internas que promovam o respeito ao meio ambiente, à qualidade de vida e à manutenção da biodiversidade.

A política de sustentabilidade da Unimed e o código de conduta apresentam princípios e diretrizes nesse sentido e prevê:

- Reduzir o impacto ambiental dos cartões de clientes por meio de materiais mais eco eficientes e pelo descarte adequado;
- Priorizar a reciclagem de materiais;
- Orientar fornecedores e prestadores a respeito da correta destinação e tratamento de resíduos;
- Quantificar e reduzir as emissões de CO2 da operação;
- Realizar eventos mais sustentáveis selecionando, preferencialmente, fornecedores locais, valorizando a cultura local e reduzindo o impacto ambiental;
- Desenvolver programa de consumo consciente

Vidas que geram Árvores

A Unimed Itapetininga utiliza a calculadora de CO2 que é um instrumento para gerenciar a sua pegada de carbono emitido pela cooperativa, através da ferramenta que faz a medição de itens como deslocamento de colaboradores, emissão através dos veículos próprios, deslocamento aéreo, consumo de energia elétrica, entre outros.

No ano de 2014 a cooperativa implantou o projeto “Vidas que geram árvores” onde para cada criança nascida em nosso hospital é realizado o plantio de mudas nativas, em parceria com a prefeitura local e com a família do recém-nascido. Além dessa ferramenta, hoje a cooperativa investe em ações que tenham como foco a prevenção à saúde e ajustes relacionados aos cuidados básicos.

Descarte Correto de Materiais

A cooperativa possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), seguindo a legislação e norma vigente. Todo resíduo de saúde é destinado a empresa especializada, licenciada e legalmente liberada pelos órgãos governamentais ambientais, que recolhe todos os resíduos dando destino final correto de acordo com a legislação vigente. Outros resíduos como lâmpadas, pilhas, baterias, e raio x são destinados a empresa especializada no recebimento e processamento deste material onde são devidamente acondicionados.

Todos os nossos banners utilizados na divulgação de campanhas são destinados a uma cooperativa de costura onde são transformados em sacolas, estojos e outros brindes. A unimed Itapetininga também implantou o uso de canecas térmicas aos colaboradores, que diminuiu em 30% a utilização de

copos plásticos, diminuindo a quantidade de lixo descartado. Além dessas ações, a cooperativa realiza ao longo do ano diversas campanhas de conscientização do uso da água, energia e folhas de sulfite.

Como a Empresa Monitora e Avalia o Desempenho

Os colaboradores são incentivados e sensibilizados a repensarem a sua forma de realizar o descarte dos itens gerados na cooperativa, principalmente no que se refere a destinação correta de itens recicláveis. Dentro da cooperativa há a destinação correta de diversos itens, como por exemplo, papel e papelão, plástico, resíduos orgânicos entre outros. Há ainda na cooperativa projetos paralelos a este que monitora o descarte correto de medicamentos e materiais químicos.

A Unimed Itapetininga utiliza a ferramenta da Calculadora de Carbono para medir e quantificar a sua emissão de CO₂ no ambiente e faz isso através de um software onde seus dados de produção são quantificados. Nesta ferramenta são apontados também a quantidade de mudas nativas que devem ser plantadas para que o carbono emitido no meio ambiente seja neutralizado. A cooperativa se interessa e investe muito nessa área, acreditando que através da sua responsabilidade com o seu impacto ambiental pode transformar a sociedade em que está inserida. As questões ambientais relacionadas aos princípios ambientais são acompanhadas pela área de sustentabilidade e Meio Ambiente/Resíduos.

4. Princípios Anticorrupção

A Cooperativa adota uma política rígida de práticas anticorrupção, por entender que a área da saúde está todo o tempo inserido em processos suscetíveis a entrada de corrupção. Neste caso, foi realizado um mapeamento interno que pudesse explorar de maneira transparente qualquer demanda nesse sentido.

Para tanto utiliza o seu código de conduta e ética para nortear todos os seus posicionamentos em relação a práticas anticorrupção. Nesse sentido, a cooperativa tem buscado se vincular a iniciativas nacionais que buscam atender a legislação e melhores práticas em relação ao tema. Em 2013 a Unimed Itapetininga assinou o pacto global da ONU com o comprometimento de revisar políticas de integridade que expressem de forma inequívocas as políticas adotadas em relação a sistemas de integridade e combate à corrupção.

Fornecedores

A política de sustentabilidade Unimed, também visa desenvolver e capacitar à área de compras em critérios que possam inibir possíveis práticas de corrupção e propina.

Canais de Comunicação

A cooperativa mantém o canal de comunicação com seus stakeholders sempre aberto, permitindo assim a transparência no relacionamento, isso implica na tratativa de toda e qualquer denúncia relacionada a ações de corrupção. Essa abertura de espaço permite que a cooperativa se mantenha





www.unimeditapetininga.com.br

Sede Central

Rua Prudente de Moraes, 267

CEP 18200-040 - Itapetininga SP

T. (15) 3275-7100

disponível aos seus públicos, levando aos mesmos a exposição da visão da cooperativa em relação a essas demandas.

Desta maneira, os canais oficiais da cooperativa que são: ouvidoria e relacionamento com o cooperado que estão amplamente abertas para o trato com qualquer tipo de demanda nesse sentido.

Como a Empresa Monitora e Avalia o Desempenho

Para melhorar ainda mais a Unimed Itapetininga o ano de 2015 firmou uma parceria com o Instituto Ethos e a Unimed do Brasil a fim de aprofundar o mapeamento interno de demandas de corrupção no seu processo, garantindo a ampliação das tratativas a essa questão. As questões relacionadas aos Princípios de combate a Corrupção são acompanhadas pelo gerente-geral e pela Diretoria executiva da Unimed Itapetininga.