

# 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙 이행 보고서

UNGC COMMUNICATION ON PROGRESS

 **HYUNDAI SECURITIES**

## 목차

---

### 1. UNGC 지지 선언문

### 2. 회사 소개

기업개요

주요연혁

### 3. UNGC 10대 원칙

### 4. UNGC 10대 원칙 이행 내용

| 인권 | Human rights

| 노동 | Labor standards

| 환경 | Environment

| 반 부패 | Anti-corruption



## UNGC 지지선언문 대표이사 지지선언

현대증권은 지역사회에 공헌하는 '글로벌 투자은행'이 되고자, 지난 2014년 12월 유엔글로벌콤팩트에 가입하였습니다. 글로벌투자은행으로서 지속 가능한 성장을 실현하기 위해 국제사회의 기준에 발 맞추어 가고자 합니다.

기업의 성장만큼 중요한 것은 고객, 임직원, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 끊임없는 소통을 통해 올바른 관계를 형성하여 지속 가능한 기업이 되는 것이라고 생각합니다.

이 COP(Communication on Progress)보고서는 유엔글로벌콤팩트의 10대원칙을 준수하기 위한 노력과 이행 실천에 대한 현대증권의 의지를 담은 것입니다. 앞으로도 계속해 현대증권은 유엔글로벌콤팩트의 인권, 노동, 환경, 반부패 분야의 10대 원칙을 변함없이 적극 지지하고 준수하는 글로벌 투자은행이 되겠습니다. 유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙을 기업 경영의 중요한 근본으로 삼아 국내 뿐 아니라 넓은 세계로 나아가 수많은 소비자, 파트너들과 함께 보다 더 나은 세상과 미래를 만들기 위해 노력하겠습니다.

감사합니다.



현대증권 대표이사 윤 경 은

尹景垠

## 회사소개

### 기업개요 | 글로벌 투자은행 지향의 첨단 금융서비스

현대증권은 1990년대 후반 'Buy Korea' 펀드를 발매하여 국내 간접투자문화 확산의 문을 열고 외환위기 이후 한국경제 회복과 도약에 중추적 역할을 하며 50여년 동안 한국 금융투자업계를 주도해왔습니다. 현재 국내 최대 수준의 점포망과 해외거점 (뉴욕/홍콩/싱가폴 헤지펀드/싱가폴 트레이딩 전문법인/상해사무소)를 바탕으로 국내외 고객들에게 위탁매매, 자산관리, 기업금융 등의 다양한 첨단 금융서비스를 제공하고 있습니다.

현대증권은 10년 이내에 '글로벌 투자은행과 경쟁하는 한국 대표 투자은행'으로 성장하겠다는 Vision 아래, 전통적으로 강점을 가지고 있는 소매영업을 기반으로 IB, 자산운용, 파생상품 등 투자은행업무의 경쟁력 확보에 주력하고 있으며 한국 토종 금융상품을 발굴하여 금융한류를 통한 Pan-Asia 마켓리더로의 도약을 준비하고 있습니다.

설립연도	1962년 6월
본사위치	서울특별시 영등포구 여의나루로4길 현대증권빌딩
주요사업	주식/선물옵션 중개 및 매매, 자산관리 서비스, 기업금융, 고객서비스
대표이사	윤경은
임직원	2320명 (2015년 말 기준)



## 회사소개

### 주요연혁

2016년 1월 '2015고객감동경영대상' 증권사 최초 10년연속 대상/명예전당 한정

2014년 2월 증권사 최초 독자개발 체크카드 'able카드' 출시

2013년 11월 농림축산품부 제1회 '농촌사회공헌인증' 기업 선정  
10월 금융위원회, 종합금융투자사업자(IB) 지정  
7월 싱가포르 현지법인 오픈  
4월 적격해외기관투자자 자격 획득  
1월 제7회 도농교류 농촌사랑대상 '국무총리표창' 수상

2012년 6월 'olla희망캠페인' 온라인 기부 캠페인 개최  
6월 자산관리브랜드 'able' 출시  
6월 현대증권 창립 50주년  
4월 한국신용평가(주)에서 신용등급 'AA'상향평정

2011년 12월 전담중개업무(Prime Brokerage Service) 개시  
10월 대영저축은행 인수 후 현대저축은행으로 상호변경

2010년 8월 동종업계 최초 '1사1촌' 사회공헌 인증  
2월 시각장애인 안마사 채용  
1월 자산관리브랜드 QnA 출시

2009년 12월 선물업(장내파생상품 투자매매업 및 투자주개업) 인가  
7월 현대자산운용 출범

2008년 4월 한국기업평가(주)에서 신용등급 'AA-'상향평정

2007년 2월 한국신용평가(주), 한국기업평가(주)에서 기업 신용등급 'A+' 상향평정

2006년 4월 현대 CMA출시  
2월 한국신용평가(주), 한국기업평가(주)에서 기업 신용등급 'A' 획득

2005년 12월 신탁업 경영 인가  
6월 독도 사진 자료전시회

2004년 6월 장외파생상품 인가  
5월 일임형립 등록

2002년 9월 사이버 독도지점 개설

2000년 수익증권 30조원 돌파

1999년 3월 'Buy Korea'펀드 출시

1998년 10월 상해사무소 개설

1996년 3월 뉴욕 현지법인 설립

1995년 11월 도쿄사무소 설립

1992년 4월 영국 런던법인 설립

1989년 4월 홍콩사무소 설립

1986년 현대증권(주)로 상호변경

1962년 6월 국일증권(주) 설립, 증권업 허가

## UNGC 10대 원칙



### 인권 원칙

- 원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 노력한다.



### 환경 원칙

- 원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
- 원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
- 원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.



### 노동 원칙

- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
- 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하고
- 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고
- 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.



### 반부패 원칙

- 원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**인권 Human rights** | 세계인권선언의 가치와 정신을 확산시키기 위해 다양한 인권활동으로 노력을 기울이고 있습니다.

현대증권은 인권의 소중함과 가치를 알리기 위해 소외된 주변을 돌아보고 다양한 후원을 펼치고 있습니다.

전국의 소규모 복지단체와 협업을 통해 세계인권선언의 정신을 이어받아 인권 옹호를 위한 사업에 다양한 방법으로 후원하고 직접 봉사활동을 하고 있습니다. 특히 장애인, 노인, 아동 등 소외된 인권을 존중하기 위한 활동 등을 매년 약 70 회에 걸쳐 임직원과 함께 참여 하고 있습니다.





## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**인권 Human rights** | 세계인권선언의 가치와 정신을 확산시키기 위해 다양한 인권활동으로 노력을 기울이고 있습니다.

### 1) 장애인 인권 향상

현대증권은 장애인에게 차별 없는 세상을 만들어가고 있습니다.

총 8명의 맹인 안마사를 직접 채용하여 서울지역 치매/독거 노인대상 안마 봉사 활동을 펼치고 있습니다. 특히 일자리 사각지대에 놓여 있는 장애인을 직접 채용함으로써 소외된 장애인 경제활동에 도움이 되고자 하였습니다. 채용된 안마사들은 복지관을 찾은 노인에게 아낌없이 안마봉사는 물론 거동이 불편한 노인의 가정을 직접 방문하여 안마봉사활동으로 따뜻한 마음을 전달하고 있습니다.

뿐만 아니라 매년 지체장애인의 목욕봉사, 식사도우미 등 몸이 불편한 장애인 가까이에서 도움의 손길을 전달하고 있습니다. 각 지역에서는 장애인 복지단체를 찾아 후원과 봉사활동을 아낌없이 펼치고 있으며, 앞으로도 현대증권은 장애인의 인권 향상을 위해 노력하겠습니다.







## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**인권 Human rights** | 세계인권선언의 가치와 정신을 확산시키기 위해 다양한 인권활동으로 노력을 기울이고 있습니다.

### 2) 노인·아동 인권 향상

현대증권은 소외되기 쉬운 노인·아동 인권보호를 위해 노력하고 있습니다. 전국 각지의 노인·아동복지단체들과 밀접한 관계를 유지하고 있습니다. 따뜻한 겨울나기용품, 김장김치 등 생필품 지원을 아끼지 않고 소외된 노인·아동의 보다 나은 생활환경을 만들기 위해 다양한 활동을 펼치고 있습니다. 특히 고령화 사회로 노인 인권 문제의 심각함을 알고 저소득층 독거노인을 위한 활동을 끊임없이 펼쳐나갈 계획입니다.



## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**노동 Labor standards** | 현대증권은 Human ware에서 답을 찾기 위해 노력을 기울이고 있습니다.

### 1) 화합과 상생

현대증권은 조합원들의 단결권을 보장하기 위하여 과장 이하 직원들을 노동조합 의무가입대상(유니온샵)으로 하고, 차장이상 직원들은 스스로의 의사에 의해 자유롭게 노동조합을 가입(오픈샵)할 수 있도록 허용하고 있으며, 2016년 1 월기준 정규직 전체의 노동조합 가입률은 79.8% 입니다. 조합원들의 단결권과 노동조합의 자주적이고 민주적인 조직강화를 위해 조합원 및 비조합원을 대상으로 노동조합에 교육기회를 부여하고 있으며, 특히 신입직원 연수시에는 2시간의 정규교육 시간을 조합에 배정하고 있습니다. 불투명성이 높아지는 대외환경과 갈수록 치열해지는 무한경쟁 속에서 진정성 확인을 통한 신뢰구축만이 답이라는 노사간의 상호인식하에, 2016년을 노사 상생의 원년으로 선포하고 상생합의서를 체결하였습니다.

상기 합의를 통해 회사는 직원들의 “고용안정”을, 노동조합은 회사의 “생산성 향상”을 위해 협력할 것이라는 대원칙을 세우고, 영속가능기업(Profitable sustaining concerns)을 위해 하나가 되어 노력해 나갈 것입니다.





## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**노동 Labor standards** | 현대증권은 Human ware에서 답을 찾기 위해 노력을 기울이고 있습니다.

### 2) 업계 최고의 직원 처우

현대증권은 상생의 노사관계 속에 업계 최고 수준의 임금과 복리후생을 자랑 합니다.  
직원 본인은 물론 직계존비속의 의료비까지 지원하여 건강한 근무환경을 만들고, 특히 증권 시장의 등락에 따라 스트레스로 연결될 수 밖에 없는 업종의 특성상 직업환경의학 전문의가 주관하는 스트레스 상담/코칭 프로그램인 “Able Care Program”을 도입하였습니다.  
또한, 직원들의 육체적 건강과 정신적 스트레스에 대한 사전적 지원방안을 수립하기 위하여 증권업계에서 최초로 “산업안전보건위원회”를 상설기구로 설치하였습니다.  
더불어 회사의 이익중 일정비율을 사내근로복지기금이라는 재단법인에 200억원 규모로 출연, 직원들의 복지사업에 활용하고 있습니다. 직장신용협동조합을 결성하여 직원들의 저축 및 저금리 융자 사업을 시행하고 있고, 현재 300억원인 조합 규모가 10년 뒤에는 600억원에 달할 것으로 예상됩니다. 현재 회사는 동 신용협동조합 가입직원들의 납입금액과 동일금액을 지원(소위 “1+1” 개념)하고 있습니다.



## UNGC 10대 원칙 이행 내용

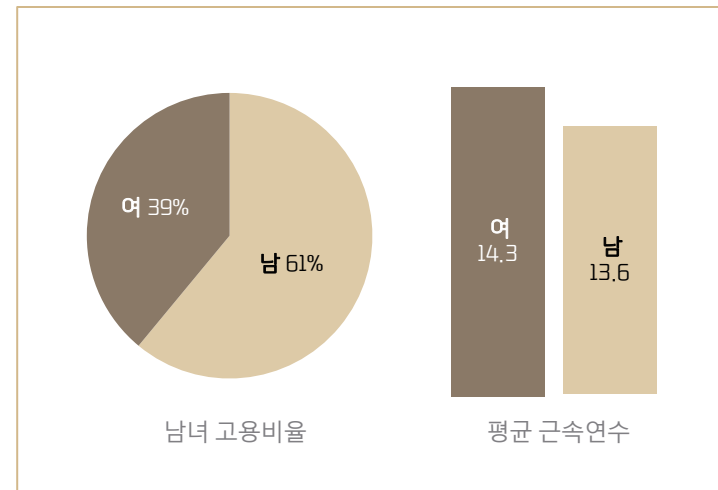
**노동 Labor standards** | 현대증권은 Human ware에서 답을 찾기 위해 노력을 기울이고 있습니다.

### 3) 양성(兩性)평등과 일·가정 양립에 관한 지원

현대증권 직원의 평균근속연수는 13.8년으로 국내 최고수준이며, 그 중 39%에 해당하는 여성 직원의 근속연수는 14.3년으로 남성 대비 높습니다. 2016년 1월 선발한 신입직원도 39명중 19명이 여성으로, 학력·성별 등에 의한 차별 없는 고용을 실천하였습니다.

여성인력 중 58세 수석부장부터 20세 사원까지 다양합니다. 이는 차별 없이 부장·지점장의 자리까지 올라 본인의 자아를 실현할 수 있는 근무환경을 대변합니다.

또한 자녀를 가진 기혼여성의 90% 이상이 육아휴직을 사용하고 있을 뿐만 아니라, 다양한 휴가·휴직 제도의 활용을 통해 여성인력이 출산·육아를 위해 모성을 마음껏 발휘할 수 있게 지원하고 있으며, 남성인력 또한 육아휴직을 자유롭게 사용하고 있습니다.



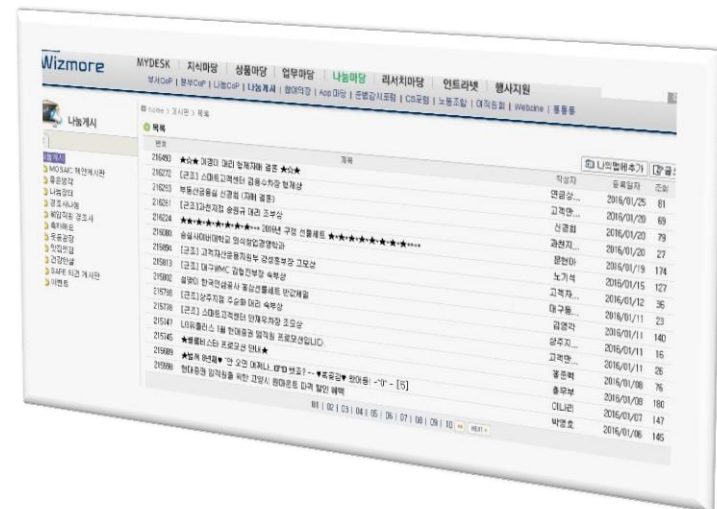
## UNGCC 10대 원칙 이행 내용

**노동 Labor standards** | 현대증권은 Human ware에서 답을 찾기 위해 노력을 기울이고 있습니다.

### 4) 소통과 나눔

현대증권은 노사 동수로 구성된 “고충처리위원회”를 상설기구로 두고 직원들의 고충을 상시 접수하며, 접수된 사항은 지체 없이 해당직원에게 처리결과를 통보하고 있습니다.

이와는 별도로 사내 인트라넷에 설명 및 익명으로 작성 가능한 “참여의 장(신문고 제도)”을 운영, 직원들이 보다 쉽게 24시간 애로사항을 접수할 수 있는 환경을 구축하여 직원들의 고충관리에 만전을 기하고 있습니다.



〈사내 인트라넷 ‘나눔게시판’〉

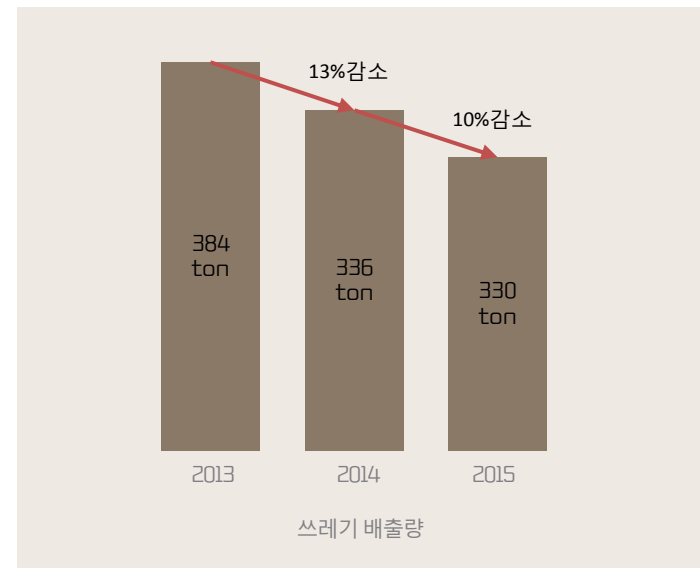
## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**환경 Environment** | 지속 가능한 비즈니스를 위해 환경의 중요성을 인식하고, 작은 곳에서부터 지구환경 보호를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

현대증권은 지구 환경 보호를 위해 건물 내 쓰레기 배출량을 매년 약 10% 감소시키고 있습니다.

특히 전 직원은 자율배식을 통해 사내식당에서 음식물 쓰레기를 연간 3% 감소시키는 노력에 앞장 서고 있습니다.

또한 고효율의 냉동기를 도입하여 전기사용량을 대폭 감소시켰으며, 대기오존층 파괴 감소를 위해 친환경 냉매를 사용하는 등 다양한 활동을 펼치고 있습니다.





## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**환경 Environment** | 지속 가능한 비즈니스를 위해 환경의 중요성을 인식하고, 작은 곳에서부터 지구환경 보호를 위한 노력을 기울이고 있습니다.

현대증권은 지구 환경 보호의 일환으로 독도사랑 실천운동을 펼치고 있습니다. 독도를 직접 탐방하며 독도수호기금을 모금하여 기부하는 등 환경 보호를 위한 노력을 아끼지 않고 있습니다.

독도 관련 사진전을 개최하고, 대학생들과 함께 독도 탐방행사 및 경제 캠프를 실시하며 환경과 금융을 잇는 좋은 사례가 되었습니다.

앞으로도 환경의 소중함을 깨닫고 사람과 환경이 공존할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.



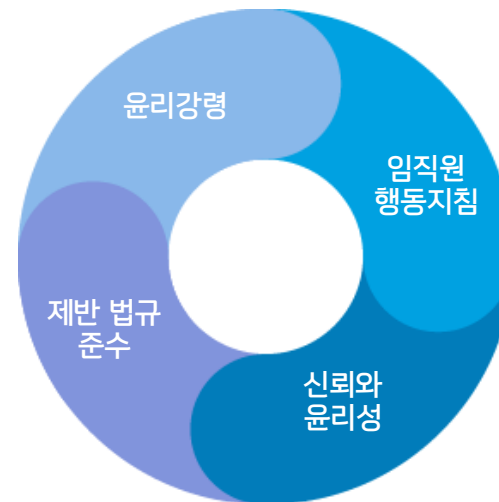


## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**반부패 Anti\_corruption** | 글로벌 투자은행으로서 도덕적 윤리와 제 법규를 준수하며, 사회적 규범 및 시장규칙에 입각한 건전한 기업 성장을 이루도록 노력합니다.

현대증권은 지난 2001년 임직원 8대 윤리강령을 제정하고 고객과 주주 최우선 정신으로 건전한 성장을 도모합니다. 특히 금융기업으로서의 도덕적, 윤리적 책임 있는 경영은 물론 임직원 행동지침을 마련하고, 윤리강령 기본원칙을 실천하고 다양한 의사결정 상황에서 올바른 가치판단과 윤리적 행동을 할 수 있도록 부문별, 사항별 행동지침을 제정했습니다.

회사는 좋은 기업으로써 기업윤리를 바탕으로 투명경영과 윤리의식을 제고하여 회사의 지속적인 성장을 추구하며, 신뢰와 윤리성을 확보하고자 노력했습니다. 앞으로도 책임 있는 경영활동은 물론 국가 및 지역사회의 일원으로서 각종 법규를 준수하며 특히 국제적으로 통용되는 제반 법규를 반드시 준수하여 깨끗한 글로벌 투자은행이 되기 위해 노력하겠습니다.





## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**반부패 Anti\_corruption** | 글로벌 투자은행으로서 도덕적 윤리와 제 법규를 준수하며, 사회적 규범 및 시장규칙에 입각한 건전한 기업 성장을 이루도록 노력합니다.

### 현대증권의 8대 윤리강령

[전 문] 현대증권주식회사 임직원은 증권산업을 선도해 나가는 주역으로서 주주와 고객 최우선 정신으로 기업의 건전한 성장을 도모하고자 임직원 윤리강령을 제정하고 이를 적극 실천할 것을 다짐한다.

1. 우리는 정직과 신뢰를 가장 중요한 가치관으로 삼아 주어진 임무와 사명을 완수한다.
2. 우리는 고객이 회사의 존립기반이라는 점을 인식하고 *항시*/친절, 공정한 자세로 고객을 대하며 고객의 이익창출을 위하여 진력한다.
3. 우리는 효율적인 경영활동 및 업무처리를 통한 건전한 이익을 실현함으로써 주주의 이익을 성실하게 보호한다.
4. 우리는 영업 및 개인활동에 있어 항상 금융인으로서의 품위를 지키고, 도덕적 윤리와 제법규를 준수하며, 사회발전에 저해되거나 회사의 목표와 이익에 위배되는 행위를 하지 아니한다.
5. 우리는 유가증권시장의 공정한 거래질서 확립을 위하여 제반 법령 및 내규 등을 준수하고, 사회적 규범 및 시장규칙에 입각한 건전한 상식과 가치기준에 따라 행동한다.
6. 우리는 업무수행과정 또는 고용, 승진 등에 있어 성별, 연령, 종교, 신체장애 등을 이유로 서로 차별하지 않음은 물론 성희롱 관련 불미스러운 행동을 하지 않도록 한다.
7. 우리는 공익에 반하는 행동을 하지 아니하며, 유가증권 시세조종행위, 부당한 공동행위, 부정 경쟁행위, 영업비밀 침해행위 등 불공정 거래행위를 하지 아니한다.
8. 우리는 건전한 사회인으로서 절제 있는 생활을 영위하고 자기계발에 힘쓰며, 현대증권의 임직원으로서 회사의 명예를 실추시키거나 품위를 손상시키는 일체의 행위를 하지 아니한다.

## UNGC 10대 원칙 이행 내용

**반부패 Anti\_corruption** | 글로벌 투자은행으로서 도덕적 윤리와 제 법규를 준수하며, 사회적 규범 및 시장규칙에 입각한 건전한 기업 성장을 이루도록 노력합니다.

금융감독원은 매년 금융회사를 대상으로 소비자보호센터와 함께 기업의 민원처리 및 투명한 문제 해결을 위해 '민원발생평가'를 실시하고 있습니다.

현대증권은 소비자 권익 향상에 기여하고 자율적으로 민원예방을 노력해왔습니다. 그 결과 지난 2013년 2등급, 2014년 1등급, 2015년에는 증권사 중 유일하게 1등급을 달성할 수 있었던 것은 금융소비자보호를 최우선 중점과제로 삼고 별도의 독립된 조직을 통해 이를 전담하도록 하고 있으며, 정기적으로 교육 및 모니터링을 실시하고 있기 때문입니다.

계속해서 통합민원관리시스템을 도입·운영하여 민원 예방 및 분석 능력을 더욱 강화하고 민원 중점유발사항에 대한 선제적 대응 및 제도개선 등을 통한 민원예방에 보다 힘을 쏟아 적극적으로 소비자보호 및 민원예방으로 소비자 권익 향상에 앞장서는 기업이 되도록 노력하겠습니다.



2015년 금융감독원  
'민원발생평가' 증권사 유일 1등급 달성

현대증권은 앞으로도 UNGC의 10원칙을 적극적으로 지지하고 준수하며,  
지속 가능한 경영이 가능하도록 더욱 진정성 있는 활동을 펼치겠습니다.  
기업의 가치에 맞는 사회적 책임 활동을 통해 더욱 좋은 기업이 되도록 최선을 다할 것입니다.

