




DONG Energy i samfundet

Bæredygtighedsrapport 2015

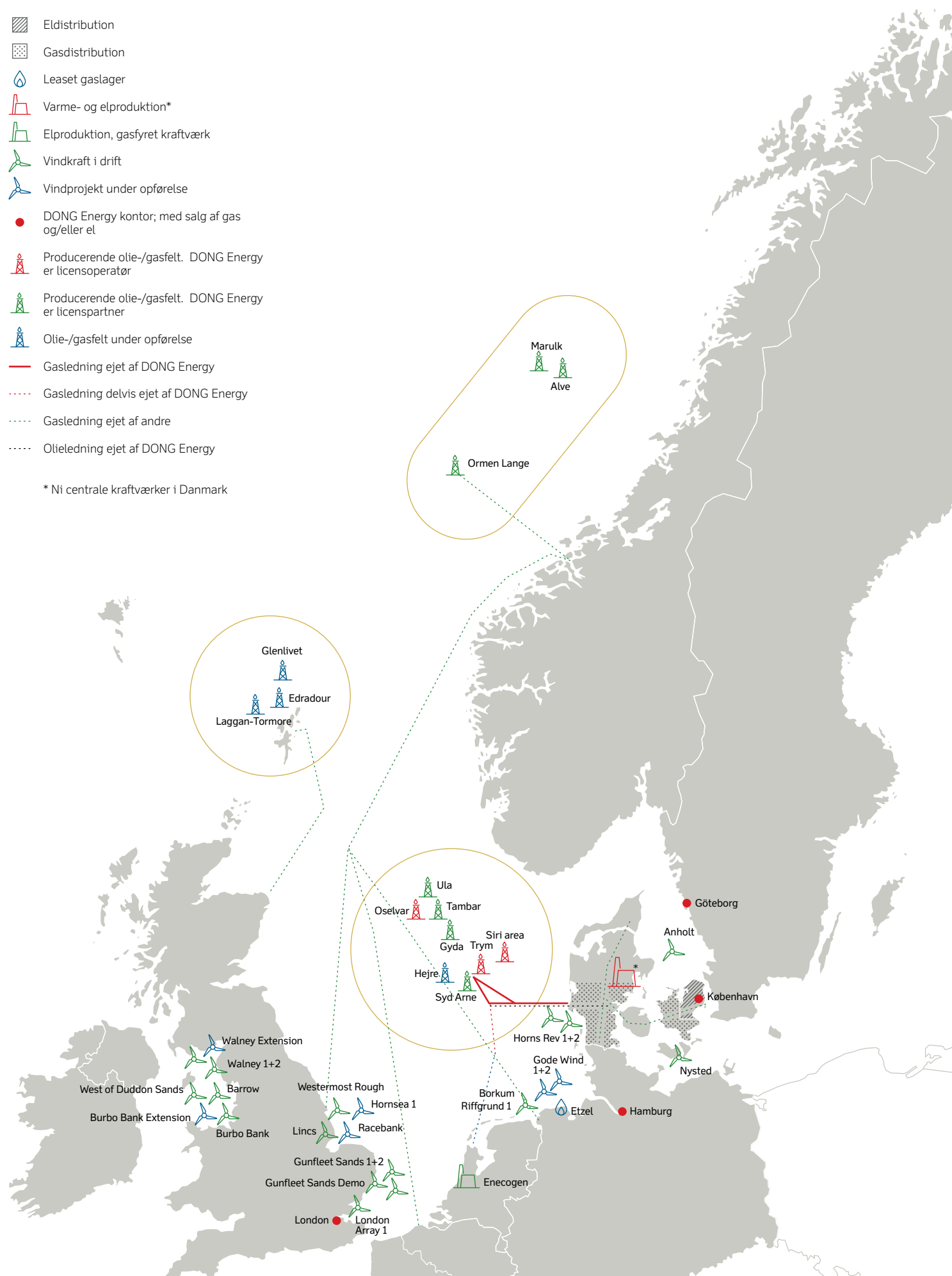
2015: **55%**

2006: **15%**



-  Eldistribution
-  Gasdistribution
-  Leaset gaslager
-  Varme- og elproduktion*
-  Elproduktion, gasfyrte kraftværk
-  Vindkraft i drift
-  Vindprojekt under opførelse
-  DONG Energy kontor; med salg af gas og/eller el
-  Producerende olie-/gasfelt. DONG Energy er licensoperatør
-  Producerende olie-/gasfelt. DONG Energy er licenspartner
-  Olie-/gasfelt under opførelse
-  Gasledning ejet af DONG Energy
-  Gasledning delvis ejet af DONG Energy
-  Gasledning ejet af andre
-  Olieledning ejet af DONG Energy

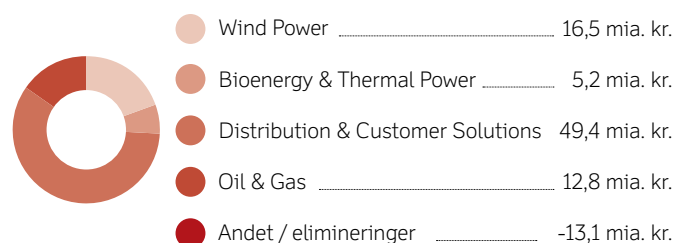
* Ni centrale kraftværker i Danmark



DONG Energy er en af Nordeuropas førende energikoncerner og har hovedsæde i Danmark. Omkring 6.700 ambitiøse medarbejdere er beskæftiget med at udvikle, opføre og drive havmølleparker; producere el og varme fra vores kraftværker; dagligt levere energi til privat- og erhvervskunder; og producere olie og gas.

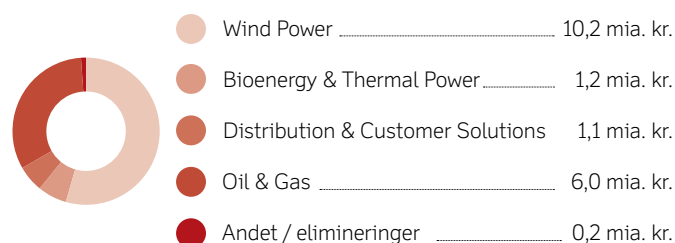
Omsætning

71 mia. kr.



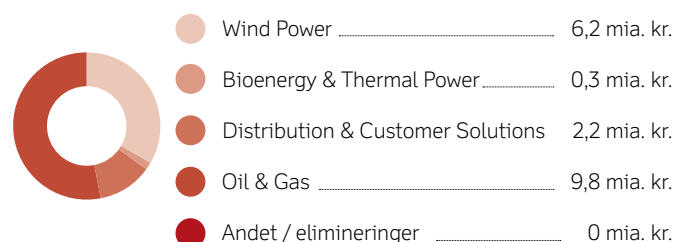
Bruttoinvesteringer

18,7 mia. kr.



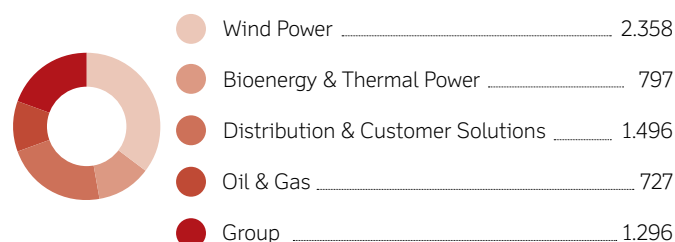
Driftsindtjening (EBITDA)

18,5 mia. kr.



Medarbejdere

6.700



Denne rapport sikrer, at DONG Energy overholder § 99a i Årsregnskabsloven, som kræver, at vi rapporterer om selskabets politikker, strategier, aktiviteter og resultater vedrørende samfundsansvar.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

COMMUNICATION ON PROGRESS

Grøn energi skal være billigere end sort

Vi ønsker at bidrage til at skabe en verden med 100% uafhængig, grøn energi. En verden, hvor mennesker har et sundt og godt liv og muligheden for at udvikle sig uden at skulle bekymre sig om, at deres forbrug af energi gør skade på kloden. For at vi kan nå dertil, skal grøn energi være billigere end sort energi, så det bliver det naturlige og rationelle valg.

Havvind skal ned i pris

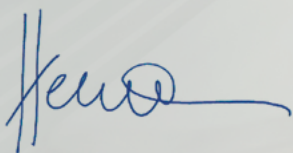
El produceret fra landvindmøller er i dag billigere end el produceret på kul- og gasfyrede kraftværker. Det er vores mål, at havvind skal følge den samme udvikling, og at grøn energi fra havvind inden for det næste årti skal blive billigere end energi fra fossile energikilder, når man indregner omkostningerne ved de klimaskadelige effekter af CO₂-udledningen. Det er derfor meget opløftende, at COP21 endte med en politisk bindende aftale, som nu sætter en fælles, global retning for en fortsat grøn omstilling og reduktion af CO₂-udledningen.

Vores strategiske retning

Vores mission er at udvikle og tilbyde energisystemer, der er grønne, uafhængige og økonomisk bæredygtige ved at opføre havvind, ombygge vores kraftværker til bæredygtig biomasse og hjælpe vores kunder til øget energieffektivitet. Inden for disse områder har vi stærke kompetencer, som vi bruger til at skabe værdi og til at gøre samfundet grønnere. Mens vi omstiller til grøn energi, producerer vi fortsat olie og gas, så samfundet kan få den energi, det behøver. Det gør også Europa mindre afhængigt af at importere fossile brændsler.





Vi går på arbejde hver dag for at bidrage til at bevare en beboelig planet med et velfungerende økosystem til glæde for fremtidige generationer. De menneskelige og finansielle omkostninger ved CO₂-udledning er allerede alvorlige. Det er nødvendigt med handling, innovation og skalerbare løsninger. Det vil vi gerne bidrage til.

I denne rapport kan du læse om, hvordan vi arbejder med bæredygtighed. Vores arbejde bygger på og søger at fremme principperne i FN's Global Compact om respekt for menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition.



Henrik Poulsen
CEO, DONG Energy



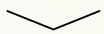




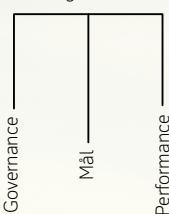
Aktiviteter og nøgletal 2015	2	
Forord af vores CEO	4	
Vores tilgang til bæredygtighed	6	
Vores fundament	7	
Dialog giver os indsigt	7	
Fra risici og muligheder til strategi	8	
Sådan skaber vi fremdrift	12	
Her fortæller vi om bæredygtighed	13	
Stabil energi	14	
Programoversigt	15	
- Opførelse af havvind	15	
- Reduktion af prisen på havvind	15	
- Grønnere kraftværker	15	
- Modernisering af elnettet	15	
- Kundetilfredshed	15	
Programmer i fokus	16	
Påvirkning af klima og miljø	18	
Programoversigt	19	
- Grøn omstilling	19	
- Indkøb af bæredygtig biomasse	19	
- Energibesparelser	19	
- Påvirkning fra olie- og gasaktiviteter	19	
- Genanvendelse af affald	19	
Programmer i fokus	20	
Mennesker i centrum	22	
Programoversigt	23	
- Sikkerhed på arbejdspladsen	23	
- Medarbejdernes sundhed	23	
- Performance og udvikling	23	
- Medarbejdertilfredshed og motivation	23	
- Mangfoldighed blandt medarbejdere	23	
Programmer i fokus	24	
Bæredygtige samfund	26	
Programoversigt	27	
- Ansvarlige forretningspartnere	27	
- Lokalt engagement	27	
- God forretningsadfærd	27	
- Ansvarlig skattehåndtering	27	
- Bedre omdømme	27	
Programmer i fokus	28	
FN's Global Compact	30	
Forrest i feltet på CO₂-reduktion	31	

Vores tilgang til bæredygtighed

Som virksomhed er vi afhængige af en række ressourcer, som er værdifulde for samfundet, og som skaber langsigtet værdi for vores forretning. Derfor er det også vigtigt for os at bidrage til at bevare og udvikle disse ressourcer.

For at gøre det har vi integreret et antal bæredygtighedsprogrammer i vores forretning, organiseret under fire prioriteter: 'Stabil energi', 'Påvirkning af klima og miljø', 'Mennesker i centrum' samt 'Bæredygtige samfund'. I dette kapitel beskriver vi, hvordan vi arbejder med bæredygtighed.

Vores tilgang til bæredygtighed er opdelt i fem faser, som vi uddyber på de næste sider.

1 Fundament	2 Dialog	3 Strategi	4 Styring af resultater	5 Rapportering og kommunikation
Vores værdigrundlag består af:	Løbende og systematisk dialog med vores interessenter, herunder:	Fokus på de emner, der har stor betydning for vores interessenter og for DONG Energy.	Ambitiøse mål og klar styring sikrer fremdrift.	Kommunikation af mål, resultater, aktiviteter, udfordringer og fremtidige planer gennem kanaler, såsom:
<p>The DONG Energy Way:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integritet • Passion • Team • Resultater • Sikkerhed <p>FN's Global Compact</p> <p>Vores ansvarlighedspolitik</p>  <p>Forretningsmodel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Brancheorganisationer • Ekspertes • Investorer • Kunder • Leverandører • Lokalsamfund • Medarbejdere • Medier • Myndigheder • NGO'er • Politikere • Tænketaanke 	<p>De fire bæredygtigheds-prioriteter:</p> <div>   </div> <div>   </div>	<p>Programmer</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Årsrapport • Kvartalsrapporter • Bæredygtighedsrapport • Møder med interessenter • Medier • Web • Intranet • Sociale medier
Se side 7	Se side 7	Se side 8	Se side 12	Se side 13

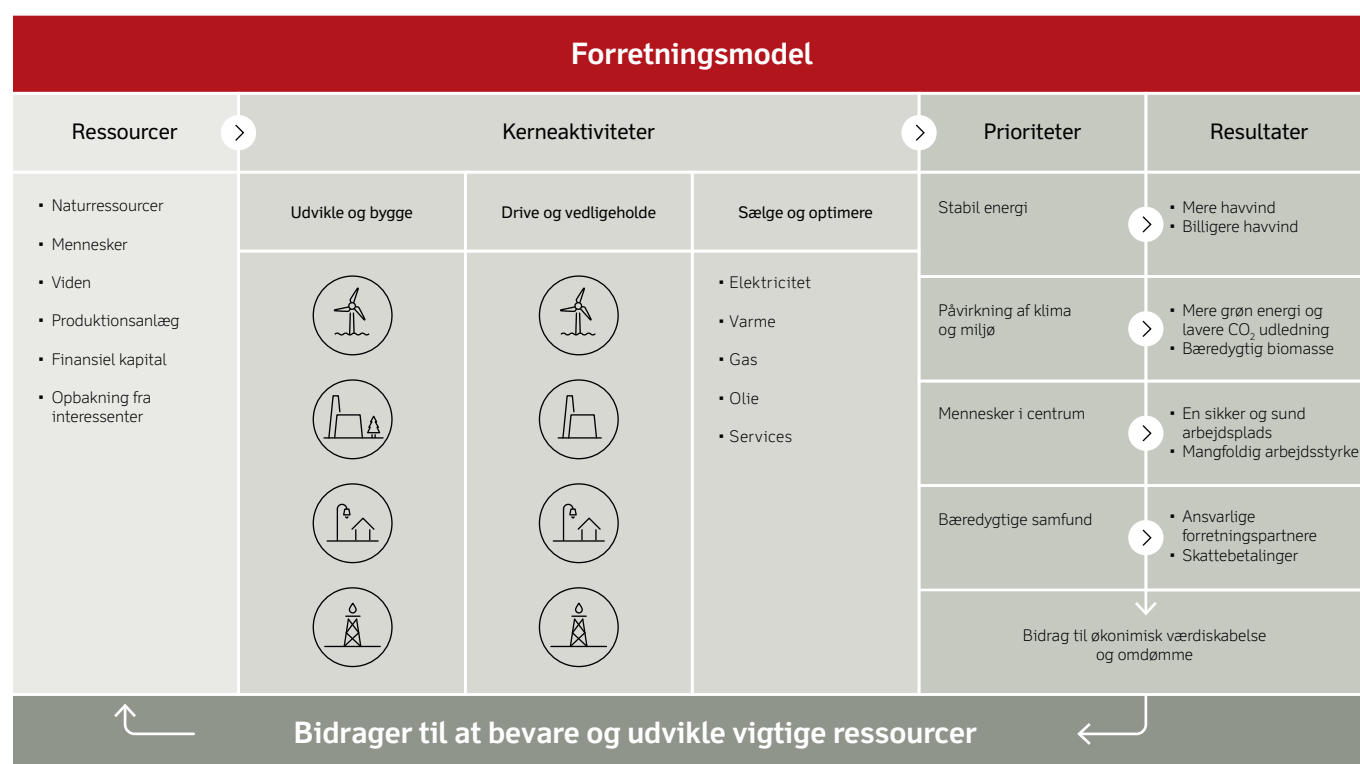
1. Vores fundament

'The DONG Energy Way' er vores værdigrundlag, som beskriver vores mission, vision og styrende principper. Vores mission er at udvikle og tilbyde energisystemer, der er grønne, uafhængige og økonomisk bæredygtige. Vores vision er at gå forrest i energiomstillingen. Vi arbejder efter fem styrende principper: Integritet, passion, team, resultater og sikkerhed.

Integritet betyder for os at have en høj etik og at drive vores forretning bæredygtigt. Derfor har vi siden 2006 været en del af FN's Global Compact og støtter op om dennes ti principper inden for menne-

skerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. Principperne er integreret i vores ansvarlighedspolitik, som er forankret i bestyrelsen.

I tråd med at vi har tilsluttet os FN's Global Compact, mener vi også, at vi har et ansvar for at bidrage til at bevare og udvikle de ressourcer, som er værdifulde for samfundet og vigtige for vores langsigtede værdiskabelse. Disse ressourcer er naturressourcer, mennesker, viden, produktionsanlæg, finansiel kapital og opbakning fra interessenter. For at opretholde disse ressourcer har vi integreret et antal bæredygtighedsprogrammer i vores forretning. Programmerne har vi samlet under fire prioriteter, som udgør vores bæredygtighedsstrategi.



2. Dialog giver os indsigt

Dialog med vores interessenter er centralt for, at vi kan forstå behovet for at tilpasse og forny bæredygtighedsstrategien. Gennem vores interessenter får vi et bedre indblik i, hvordan vores aktiviteter har indflydelse på de samfund, vi er en del af. Vores interessenters holdninger og forventninger har også stor betydning for, hvordan rammerne for at producere, levere og handle med energi udvikler sig.

I det daglige arbejde får vi indblik i vores interessenters forventninger gennem 1-til-1-møder, sociale medier, rundborde, diskussioner, offentlige arrangementer og egen research. Nogle af de mange spørgsmål, vi taler med vores interessenter om, er:

- Medarbejdere: Hvordan sikrer vi, at DONG Energy fortsat er en attraktiv arbejdsplads?
- Kunder: Er vores kunder tilfredse med de produkter og den service, vi leverer?
- Politikere: Hvordan kan vores aktiviteter bedst understøtte den grønne omstilling?
- Myndigheder: Hvordan understøtter love og regulering en hensigtsmæssig udvikling af energiindustrien?
- Brancheorganisationer: Hvordan omstiller energiindustrien mest effektivt til grøn energi?
- NGO'er: Hvordan sikrer vi, at den biomasse, som vi bruger på kraftværkerne, er bæredygtig?
- Fagforeninger: Hvordan sikrer vi, at arbejdet på vores danske byggepladser udføres under danske løn- og arbejdsvilkår?

3. Fra risici og muligheder til strategi

Den indsigt, vi får fra vores interessenter, bruger vi til at gøre status over de væsentligste risici og muligheder, vi står over for. Dem kalder vi bæredygtighedsemner. Et bæredygtighedsemne har væsentlig betydning for både vores interessenter og for os.

Bæredygtighedsemnerne benytter vi i tilrettelæggelsen af vores forretningsstrategi, da emnerne giver et godt billede af, hvordan rammerne omkring det at drive en energivirksomhed som DONG Energy vil udvikle sig over tid. Vi finder frem til emnerne ved at samle op på de spørgsmål, vi løbende taler med vores interessenter om på vores største geografiske markeder. Vi bestemmer væsentligheden af hvert emne ved at vurdere det på en skala fra 1 til 10 på to akser:

'Betydning for interessenter' (y-akse): I hvor høj grad er emnet vigtigt for vores interessenter?

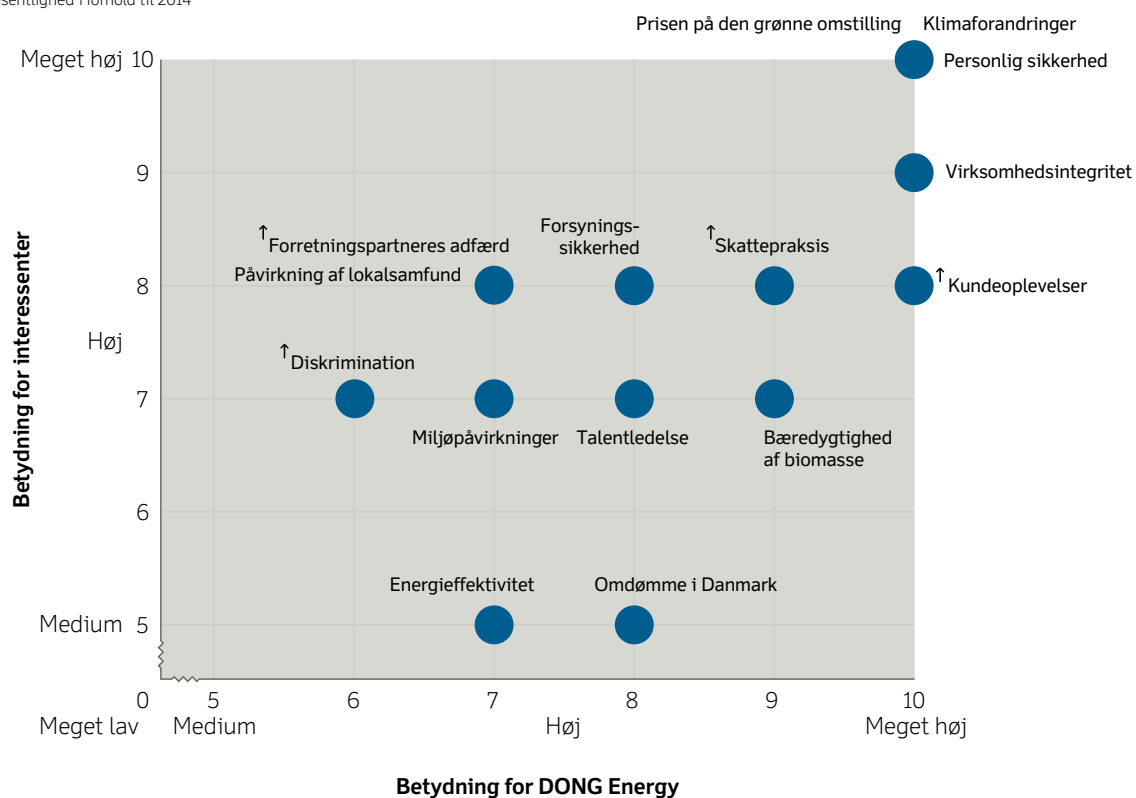
'Betydning for DONG Energy' (x-akse): I hvor høj grad er emnet vigtigt for realiseringen af vores strategi?

Scoren indikerer altså, hvor stort fokus vores interessenter har på et emne, samt i hvor høj grad et emne kan påvirke vores strategi og aktiviteter positivt eller negativt. Er scoren over 5 på begge akser, er emnet væsentligt nok til, at vi adresserer det gennem et bæredygtighedsprogram. Et program kan eksempelvis bidrage til at udvide et marked, styrke forretningens robusthed eller reducere omkostninger. Emner rapporteres til Bæredygtighedskomiteén, Revisions- og Risiko-komiteén og bestyrelsen.

Et emne kan ofte starte som en risiko, men udvikle sig til en mulighed. Da DONG Energy opstod som en fusion af seks energiselskaber i 2006, betragtede vi eksempelvis fokus på klimaforandringer og CO₂-udledning som en risiko. I dag er overgangen til grøn energi og reduktion af CO₂-udledning blandt de væsentligste motorer i vores forretningsmodel.

Bæredygtighedsemner 2015

↑ Stigning i væsentlighed i forhold til 2014



Udviklingen af emner i 2015

I 2015 vurderede vi for tredje år i træk de vigtigste bæredygtigheds-emner. Det er første gang, vi offentliggør resultatet af analysen. Med offentliggørelsen håber vi at tydeliggøre, hvorfor vores bæredygtighedsrapport indeholder de programmer, den gør.

De mest markante konklusioner er

- 'Klimaforandringer', 'Prisen på den grønne omstilling' og 'Personlig sikkerhed' er stadig meget vigtige emner.
- Med stadigt øget konkurrence på elmarkedet er 'Kundeoplevelser' blevet en endnu større prioritet for os.
- Diskussionen om virksomheders 'Skattepraksis' har taget til i styrke.
- Der er et stadigt stigende fokus på virksomheders ansvar for deres 'Forretningspartners adfærd'.
- 'Diskrimination' på arbejdspladsen bliver et stadigt vigtigere emne.

I 2015 foretog vi desuden for første gang en systematisk screening af menneskerettigheder i DONG Energy. Da vores eksisterende program 'Ansvarlige forretningspartnere' fremmer menneskerettigheder i vores leverandørkæde, fokuserede vi på menneskerettigheder i vores egen organisation og blandt leverandører på vores lokaliteter. Det gav os et bedre indblik i, hvilke menneskerettighedsrisici der kunne være set i lyset af den forretning, som DONG Energy er. Vi vil i 2016 analysere, om vi har konkrete udfordringer inden for de identificerede områder og vurdere, om det giver anledning til at igangsætte nye tiltag.

Ud fra oversigten over bæredygtighedsemner vurderer vi, om vi skal tilføje eller nedlægge programmer i bæredygtighedsstrategien. I 2015 er vi således gået fra fem til fire prioriteter for bedre at afspejle den nye sammensætning af programmer.

Vores fire prioriteter



'Stabil energi'. Når vi vedligeholder og videreudvikler det energisystem, som er fundamentet for vores forretning, bidrager det til at give vores kunder stabil energi.



'Påvirkning af klima og miljø'. Når vi arbejder på at mindske vores miljøpåvirkninger og omstille til grøn energi, bidrager vi til at beskytte miljøet og undgå alvorlige klimaforandringer.



'Mennesker i centrum'. Ved at fremme sikkerhed, motivation og udvikling hos vores medarbejdere kan vi bedre tiltrække og fastholde dygtige folk.



'Bæredygtige samfund'. Når vi søger at bidrage positivt til de samfund, vi er en del af, er det med til at skabe den nødvendige opbakning fra vores interessenter.

Tilsammen danner de fire prioriteter vores bæredygtighedsstrategi, som vi udvikler løbende.

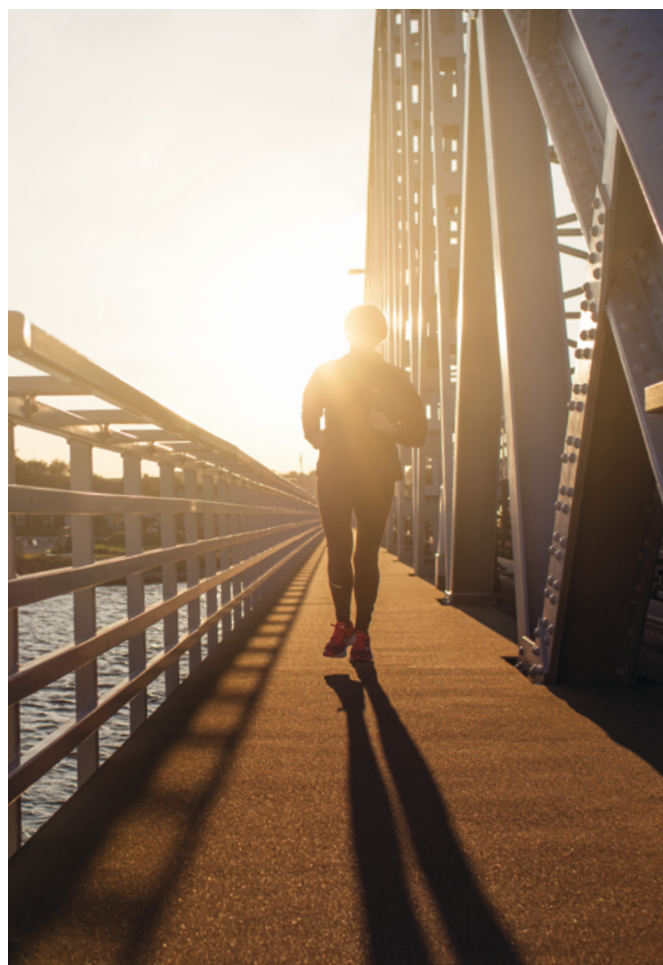
Ændringer i programmer i 2015

I 2015 har vi 20 programmer, der alle er knyttet til et bæredygtigheds-emne og organiseret under de fire prioriteter. Sammenlignet med vores bæredygtighedsrapport 2014 er den vigtigste ændring, at vi har tilføjet fire nye programmer.

Nye programmer









- Mangfoldighed blandt medarbejdere – da vi har fået øget fokus på mangfoldighedens betydning i konkurrencen om at fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere.
- Medarbejdernes sundhed – fordi vores medarbejderes energi og trivsel er vigtig for deres tilfredshed og motivation.
- Omdømme i Danmark – for at sætte fokus på vigtigheden af at løfte vores omdømme.
- Håndtering af affald – for at sætte endnu mere fokus på at nedbringe og genbruge begrænsede ressourcer.

De næste sider viser en oversigt over hvert enkelt bæredygtigheds-emne med tilhørende programmer, væsentlige interessenter samt emnets betydning for interessenter og for DONG Energy.



Bæredygtighedsemner og -programmer

Oversigten viser de vigtigste bæredygtighedsemner og de programmer, som vi har iværksat for at adressere emnerne. Emnerne er rangeret efter, hvor stort fokus vores interessenter har på et emne, samt i hvor høj grad et emne kan påvirke vores strategi og aktiviteter positivt eller negativt.

EMNE	PROGRAM	VÆSENTLIGE INTERESSETER	BETYDNING FOR INTERESSETER	BETYDNING FOR DONG ENERGY
1. Prisen på den grønne omstilling	<ul style="list-style-type: none"> Reduktion af prisen på havvind 	<ul style="list-style-type: none"> Politikere Brancheorganisationer Kunder 	Fokus på at grøn energi skal ned i pris, så energisystemet kan fornyes i en grøn retning, uden at det bliver for dyrt.	Det er nødvendigt at reducere omkostningerne på havvind, hvis havvindmarkedet skal fortsætte sin vækst.
2. Klimaforandringer	<ul style="list-style-type: none"> Grøn omstilling 	<ul style="list-style-type: none"> NGO'er Politikere Investorer 	Stigende fokus på klimaforandringer, senest i forbindelse med COP21. Skepsis over for fossile brændsler og forventning om, at virksomheder reducerer deres CO ₂ -udledning.	Markant reduktion af vores CO ₂ -udledning giver os en stærk position på markedet for grønne energiteknologier. Det tiltrækker kompetencer og kapital til vores forretning.
3. Personlig sikkerhed	<ul style="list-style-type: none"> Sikkerhed på arbejdspladsen 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbejdere Fagforeninger NGO'er Investorer 	Ulykker på arbejdspladsen er altid uacceptabelt.	Vi går aldrig på kompromis med sikkerhedsstandarder, fordi en sikker arbejdsplads er altafgørende.
4. Virksomhedsintegritet	<ul style="list-style-type: none"> God forretningsadfærd 	<ul style="list-style-type: none"> Kunder Borgere Investorer 	Forventning om at virksomheder har en høj etik.	Høj integritet er en grundlæggende forudsætning for os og sikrer kvalitet og værdi for forretningen.
5. Kundeoplevelser	<ul style="list-style-type: none"> Kundetilfredshed 	<ul style="list-style-type: none"> Privat- og erhvervskunder i Danmark Forbrugerorganisationer 	Kunder forventer at få en god service, når de er i kontakt med en virksomhed.	Ingen virksomhed kan eksistere uden tilfredse kunder. Gode kundeoplevelser styrker og opretholder vores position på markedet.
6. Skattepraksis	<ul style="list-style-type: none"> Ansvarlig skattehåndtering 	<ul style="list-style-type: none"> Borgere NGO'er Myndigheder 	Forventning om at vi har en ansvarlig skattepraksis og håndterer de skattemæssige gråzoner, vi møder, på en ansvarlig måde.	En ansvarlig tilgang til skat er afgørende for den langsigtede bæredygtighed i vores forretning.
7. Bæredygtighed af biomasse	<ul style="list-style-type: none"> Indkøb af bæredygtig biomasse 	<ul style="list-style-type: none"> NGO'er Brancheorganisationer Myndigheder 	Fokus på hvordan vi kan sikre, at den biomasse, vi bruger, er bæredygtig og CO ₂ -neutral.	Når vi bruger bæredygtig biomasse, hjælper vi med at udvikle et nyt marked for grøn energi og styrker forsyningskæden for træpiller og flis.
8. Forsyningsikkerhed	<ul style="list-style-type: none"> Modernisering af elnettet Opførelse af havvind Grønnere kraftværker 	<ul style="list-style-type: none"> Kunder Politikere Brancheorganisationer 	Forventning om at der altid er el i kontakten, varme på radiatoren og benzin til bilen.	At levere en sikker energiforsyning er grundlæggende for vores strategiske omstilling mod grøn, uafhængig og omkostningseffektiv energi.

EMNE	PROGRAM	VÆSENTLIGE INTERESSETER	BETYDNING FOR INTERESSETER	BETYDNING FOR DONG ENERGY
9. Påvirkning af lokalsamfund	<ul style="list-style-type: none"> Lokalt engagement 	<ul style="list-style-type: none"> Borgerforeninger Lokalpolitikere 	Forventning om at vores investeringer bidrager til lokal udvikling, vækst og beskæftigelse, og at vi minimerer gener fra vores lokale aktiviteter.	Når vi engagerer os i lokalsamfundet, bidrager det til at opbygge stærke lokale forsyningskæder og støtte.
10. Forretningspartners adfærd	<ul style="list-style-type: none"> Ansvarlige forretningspartnere 	<ul style="list-style-type: none"> NGO'er Borgere Fagforeninger 	Fokus på at forretningspartnere, herunder leverandører, respekterer love og retningslinjer inden for menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption.	Når vi samarbejder med forretningspartnere, forbedrer det forholdet og giver os en mere stabil forsyningskæde med mindre risiko for uforudsete og dyre forsinkelser.
11. Talentledelse	<ul style="list-style-type: none"> Performance og udvikling Medarbejdertilfredshed og motivation Medarbejdernes sundhed 	<ul style="list-style-type: none"> Nuværende og potentielle medarbejdere Investorer 	Dygtige medarbejdere søger væk, hvis de ikke er tilstrækkeligt tilfredse og motiverede.	Vi skal kunne tiltrække og fastholde de bedste folk for at sikre, at vi har de kompetencer, der skal til for at være på forkant med et konstant skiftende marked.
12. Miljøpåvirkninger	<ul style="list-style-type: none"> Påvirkning fra olie- og gasproduktion Genanvendelse af affald 	<ul style="list-style-type: none"> NGO'er Politikere Myndigheder Borgere 	Forventning om at vi undgår negativ miljøpåvirkning og reducerer den mest muligt, der hvor en påvirkning ikke kan undgås.	Vores forretning er afhængig af naturens ressourcer, og det er vigtigt for os at passe på dem.
13. Diskrimination	<ul style="list-style-type: none"> Mangfoldighed blandt medarbejdere 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbejdere Politikere 	Forventning om at virksomheders arbejdsstyrke afspejler den arbejdsdygtige del af befolkningen.	Mangfoldighed øger vores innovationsevne og gør vores virksomhed til en mere attraktiv arbejdsplads.
14. Omdømme i Danmark	<ul style="list-style-type: none"> Bedre omdømme 	<ul style="list-style-type: none"> Den danske befolkning Investorer 	Forventning om at virksomheder agerer ansvarligt.	Det er vigtigt for os, at vores interessenter oplever os som en positiv medspiller i det samfund, vi er en del af.
15. Energieffektivitet	<ul style="list-style-type: none"> Energibesparelser 	<ul style="list-style-type: none"> Politikere NGO'er Kunder Myndigheder 	Forventning om at vi som energiselskab er energieffektive og hjælper vores kunder med at spare på energien.	Styrker vores relation til kunderne og støtter op om vores strategiske fokus på at reducere CO ₂ -udledningen.

4. Sådan skaber vi fremdrift

Hvert bæredygtighedsprogram beskriver vores tilgang til et bæredygtighedsemne og indeholder konkrete handlinger og indikatorer. For at sikre fremdrift sætter vi så vidt muligt mål for hvert enkelt program.

DONG Energy's Bæredygtighedskomit  følger kvartalsvis op på fremdriften i bæredygtighedsprogrammerne. Bæredygtighedskomit en udformer desuden bæredygtighedsstrategien og er ansvarlig for ikke-finansielle data og rapportering. Komitéen blev etableret i 2015 for at styrke ledelsesprocesserne for vores arbejde med bæredygtighed. I samme ombæring har vi gennemført en væsentlig optimering og kvalitetssikring af den måde, hvorpå vi indsamler ikke-finansielle data og følger op på resultaterne. Det har vi bl.a. gjort ved at kortlægge vores processer for indsamling af data og indføre kontrolmekanismer de steder, hvor der kan opstå fejl.

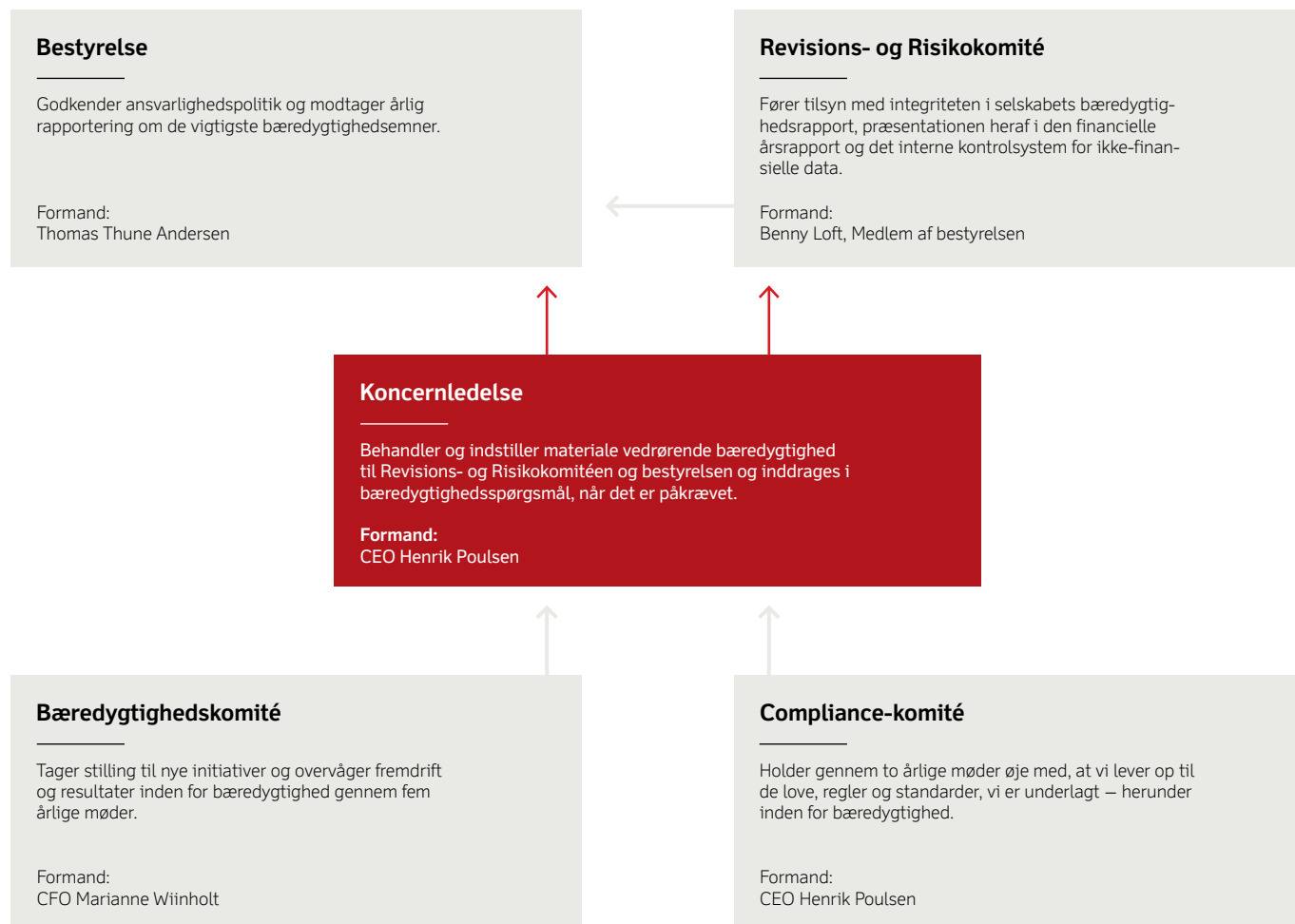
Vores politikker

Nogle af programmerne er understøttet af en politik, som sætter en ramme omkring arbejdet. Vi formulerer og offentliggør politikker på områder, hvor det er nødvendigt. I visse tilfælde er en politik påkrævet ved lov. I andre tilfælde er en politik nødvendig for, at forretningspartnere forstår, hvordan vi arbejder, og hvad vi forventer. Endelig kan en politik sikre fælles tilgang til et emne på tværs af DONG Energy.

Politikker og retningslinjer

- Ansvarlighedspolitik
- Etisk regelsæt for forretningspartnere
- Politik for engagement i lokalsamfund
- Politik for god forretningsadfærd
- Politik for stakeholderengagement
- QHSE-politik
- Skattepolitik

Forankring af bæredygtighed i DONG Energy





5. Her fortæller vi om bæredygtighed

Du kan finde information om vores arbejde med bæredygtighed forskellige steder. I denne rapport kan du læse om, hvordan vi arbejder med bæredygtighed og se vores resultater inden for samtlige bæredygtighedsprogrammer. Vi uddyber programmerne og præsenterer cases inden for de emner, som vi har oplevet størst intern eller ekstern interesse for i løbet af året.

I vores [finansielle årsrapport](#) gennemgår vi, hvordan DONG Energy skaber værdi og sikrer en bæredygtig forretning gennem vores forretningsmodel og de bæredygtighedsprogrammer, som er en del af 2020-strategien.

Datagrundlaget for vores resultatstyring og rapportering har vi samlet i dokumentet '[Sustainability Performance 2015](#)'. Dokumentet indeholder mere end 170 indikatorer for bæredygtighed med fem års historiske data for hver enkelt indikator. Vi har desuden i 2015 tilmeldt os Carbon Disclosure Project og vil fremover årligt indrapportere vores miljø- og klimadata til denne database.

I løbet af året fortæller vi løbende om bæredygtighed i DONG Energy gennem forskellige kanaler, såsom sociale medier, [dongenergy.com](#) og events. På Twitter fortæller vi eksempelvis om vores indsats for at udvikle grøn energi, og på [dongenergy.com](#) kan du downloade alle vores rapporter og løbende følge med i vores arbejde med bæredygtighed.

Stabil energi



Hvordan fornyer vi løbende energiforsyningen?

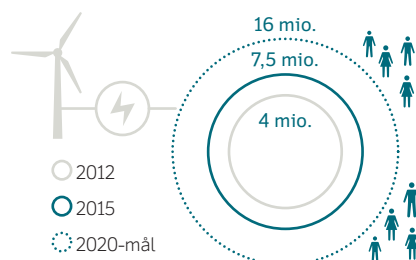
Mange kraftværker i Europa er ved at være gamle og vil nå enden af deres levetid inden for de næste 20 år. Derfor må Europa fokusere på løbende at forny energiforsyningen. Når vi i DONG Energy opfører havmølleparker og konverterer vores kraftværker fra kul og gas til bæredygtig biomasse, er vi med til at omstille samfundet fra sort til grøn energi, alt imens vi bevarer en høj forsyningssikkerhed for vores kunder.

Mens samfundet omstiller fra sort til grøn energi, holder olie og gas hjulene i gang samt bidrager til at finansiere den grønne omstilling.

Opførelse af havvind

Vi hjælper Europa med at omstille til et grønnere samfund ved at opføre havmølleparker. På den måde kan vi forsyne stadigt flere europæere med ren og stabil strøm.

Installeret havvind



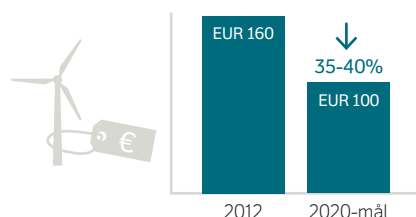
I 2020 er det vores mål at have opført 6,5 GW havvind. Det giver nok grøn strøm til 16 millioner europæere.

Vi har i dag opført 3 GW havvind. Det svarer til 7,5 millioner europæeres årlige strømforbrug.

Reduktion af prisen på havvind

Vi vil reducere prisen på havvind for at gøre teknologien konkurrencedygtig med fossile energikilder. Vi har en standardmodel for havmølleparker, som også sikrer, at vi har adgang til konkurrencedygtige leverandører af kvalitetsprodukter.

Prisen skal ned

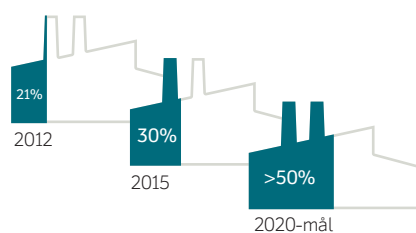


Sammenlignet med 2012 vil vi reducere omkostningerne med 35-40% for havmølleprojekter, som vi træffer investeringsbeslutning om i 2020.

Grønnere kraftværker

Vi konverterer vores kraftværker til at bruge bæredygtig biomasse i stedet for kul og gas, så vi kan forsyne endnu flere kunder med grøn el og varme. Biomasse er en omkostnings-effektiv måde at mindske CO₂-udledningen på og kan supplere elproduktionen fra havvind, når det blæser mindre.

Grøn el og varme

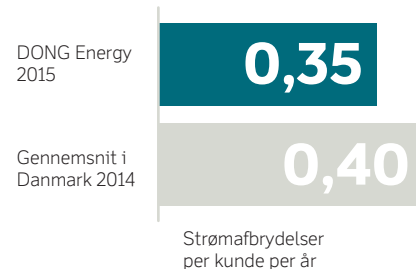


Vi øger andelen af bæredygtig biomasse på vores kraftværker. Vores mål for 2020 er, at mindst 50% af den el og varme, vores kraftværker producerer, skal være fra bæredygtig biomasse.

Modernisering af elnettet

For at minimere strømafbrydelser og sikre en stabil forsyning af energi overvåger og vedligeholder vi 20.000 kilometer elkabler i Danmark.

Færre strømafbrydelser



Vi har sat et mål om, at vores kunder ikke skal opleve flere strømafbrydelser end den gennemsnitlige danske elkunde.

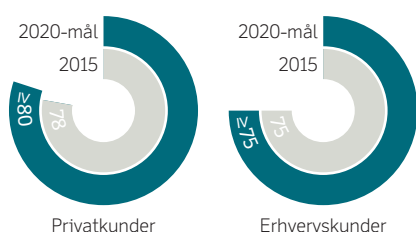
I 2015 havde vi 0,35 strømafbrydelser per kunde. Til sammenligning lå gennemsnittet for danske elkunder på 0,40 i 2014, som er den senest tilgængelige opgørelse.

Kundetilfredshed

Tilfredse kunder er loyale kunder. Vi hjælper vores kunder til at få en lavere energiregning og gør regningerne lettere at forstå, da det har betydning for vores kunders tilfredshed.

Glade kunder

Tilfredshedsskala 1 til 100



Vi ønsker, at vores danske kunder oplever DONG Energy positivt, når de er i kontakt med os.

I 2015 fastholdte vi vores niveau for erhvervs-kunder på linje med 2020-målet. Vi satte et nyt mål for privatkunder i 2015 på grund af en ændret opgørelsesmetode (se note 9.2 i årsrapporten). Vi er to point fra dette mål.

Havvind er en hjørnesten i den grønne omstilling

Havvind er en ren og skalérbar energiform, som bidrager til en sikker forsyning og kan erstatte energiproduktionen fra kulfyrede kraftværker. Vi tror på, at havvind er en hjørnesten på Europas vej mod vedvarende energi.

Det er vores mål at have installeret 6,5 GW havvind i 2020. Det vil være nok til at give grøn strøm til over 16 millioner europæere. Allerede nu er vi godt på vej, da vi ved udgangen af 2015 havde opført 3 GW – nok til 7,5 millioner europæere. Helt konkret har vi opført 991 vindmøller til havs.

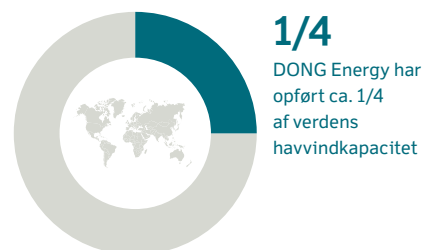
Vores havmølleparker bidrager til, at de europæiske lande kan få ren energi, som samtidig gør dem mindre afhængige af at importere energi fra andre regioner. Gennem årene har DONG Energy opført flere havmølleparker end noget andet selskab i verden. Vi har kompetencer til både at opføre, drive og vedligeholde havmølleparker, og det har vakt investorers

interesse. Sammen med vores investorer, leverandører og andre samarbejdspartnere kan vi fortsætte udbygningen af havvind og tilbyde grøn strøm til endnu flere mennesker i fremtiden.

"NÅR ALT KOMMER TIL ALT, HAR VI, DE INDUSTRIALISEREDE LANDE, VÆRET SKYLD I MEGET AF DEN GLOBALE OPVARMNING I MANGE ÅR; OG NU ER DET VORES PLIGT AT VISE DEM, DER STADIG VENTER PÅ UDVIKLING, MERE EFFEKTIVE TEKNOLOGIER GENNEM INNOVATION"

ANGELA MERKEL,
TYSKLANDS FORBUNDSKANSLER

Ved udgangen af 2015 havde vi i alt opført 991 havvindmøller.



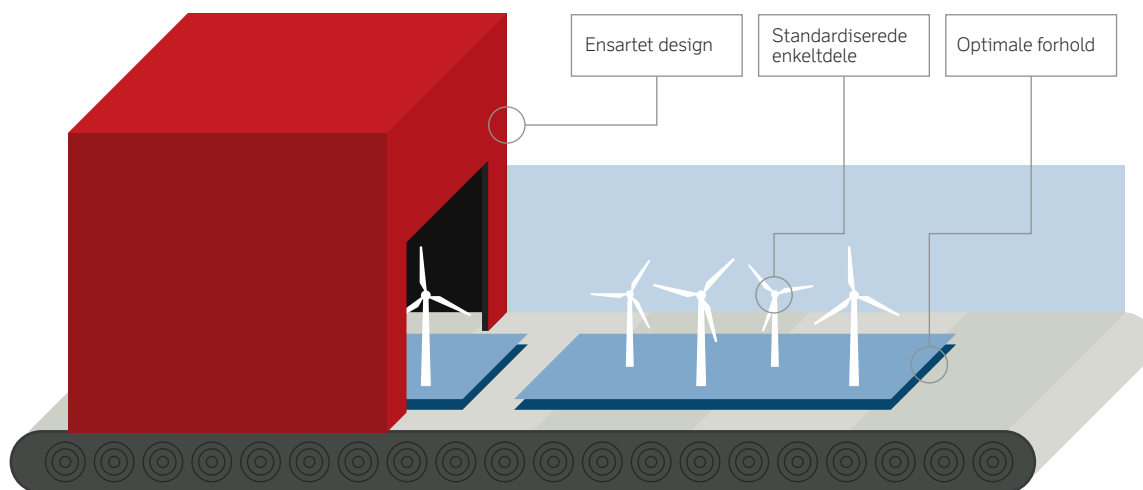
En tur over Atlanten

Havvind kan give mere grøn strøm til amerikanerne. I 2015 rettede vi kikkerten mod Massachusetts' kyst i USA, hvor vi overtog et stort udviklingsprojekt inden for havvind.

Over 90% af verdens havmøllekapacitet står ved Europas kyster. Men Europa er langt fra det eneste kontinent, som er omgivet af hav og har gode vindforhold. Samuel Leupold, Koncerndirektør i Wind Power i DONG Energy, ser USA som et spændende marked:

"Landvind dominerer den amerikanske vækst inden for vedvarende energi. Men der er nogle områder i USA, hvor vækst inden for vedvarende energi ikke kan ske meningsfuldt med kun landvindteknologier. Med vores ekspertise inden for havvind er vi af den faste overbevisning, at vi kan hjælpe med at udvikle det amerikanske marked for vindenergi i en helt ny retning; havvind."

Området ligger 24 km fra kysten ved det tætteste punkt. Her kigger vi på at opføre en park på op til 1000 MW, der kan forsyne mere end 500.000 amerikanske hjem med grøn strøm. Området har vind- og havbundsforhold, som minder om de projekter, vi opfører i Nordeuropa. På den måde kan vi bruge teknologi og logistik, som vi allerede har afprøvet med succes i Europa.



Vores standardkoncept for havmølleparker sænker prisen på havvind.

Grøn skal være billigere end sort

I dag er energi fra havvind dyrere end energi fra kul, gas og olie. Ved at gøre havvind billigere vil vi bidrage til at grøn energi bliver billigere end energi fra fossile brændsler. Når det sker, vil grøn energi være det naturlige og rationelle valg.

I 2012 satte vi et mål om at reducere omkostningerne med 35-40% for havvindprojekter, der får grønt lys i 2020. I 2025 skal havvind være billigere end sort energi. Det kræver to ting: at vi og resten af industrien reducerer prisen på havvind, og at energi fra fossile brændsler pålægges en retvisende pris for den CO₂-udledning, det medfører.

Vi gør havvind billigere ved at udvikle en standardmodel for en havmøllepark og samtidig sikre, at vi har adgang til gode og stabile le-

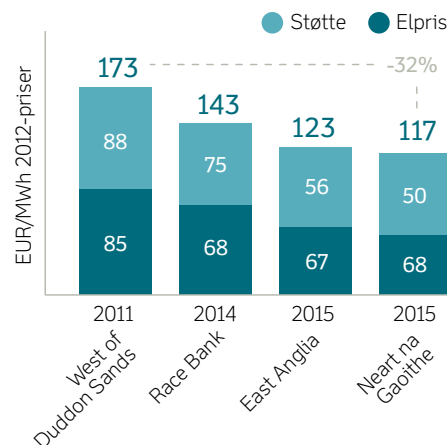
verandører, som sammen med os løbende arbejder på at nedbringe omkostninger til energi fra havvind. Standardmodellen er baseret på et ensartet design med standardiserede enkeltdele, som vi opfører på steder med optimale vindhastigheder, afstand til kysten, havdybde og havbundsforhold. Ved at producenter og udviklere konkurrerer på viden og innovation, bliver produkterne billigere og industrien som helhed mere konkurrencedygtig.

"VI VIL IKKE STØTTE HAVVIND FOR ENHVER PRIS. YDERLIGERE STØTTE VIL VÆRE STRENGT BETINGET AF DE ALLEREDE ACCELERERENDE OMKOSTNINGSREDUKTIONER. TEKNOLOGIEN BLIVER NØDTIL AT BEVÆGE SIG HURTIGT MOD KONKURRENCEDYGTIGHED"

AMBER RUDD, MINISTER, ENERGI OG KLIMAFORANDRINGER, STORBRITANNIEN

Prisen på havvind er på vej ned

Gns. indtægt pr. MWh over levetid for havmølleparker i Storbritannien



"Resultaterne viser, at vi i vores design af fundamenter ofte har været for generøse med brugen af stål. Hvis tykkelsen eller længden på fundamentet kan reduceres med bare en lille brøkdel, ligger der et betydeligt besparelspotentiale, og vi påvirker miljøet mindre. Færre ressourcer reducerer vindmøllernes samlede miljøpåvirkning, både i forbrug af stål, fartøjers brændstofforbrug i forbindelse med installation af fundamenter og ved, at vi kan sætte større møller på de samme fundamenter."

Ingen skæve tårne i PISA

Tyndere fundamenter betyder billigere havvind. Men når vi bruger mindre stål, skal vi sikre os, at fundamenterne stadig står fast. Derfor ledte vi et forskningsprojekt kaldet PISA (Pile Soil Analysis).

For at gøre havvind billigere arbejder vi bl.a. sammen med leverandører af vindmøller og fundamenter på at bringe prisen ned.

"Den prisreduktion der bliver opnået som et resultat af et fælles projekt som PISA, vil gavne hele havvindindustrien. Projekter som disse, som vi støtter gennem 'Offshore Wind Accelerator', er et godt eksempel på, hvordan

samarbejde på tværs af industrien kan hjælpe til at løse fælles udfordringer og accelerere brugen af nye teknologier og designmetoder," fortæller Jan Matthiesen, Innovationsdirektør i Carbon Trust Offshore Wind Accelerator, som PISA-projektet er en del af.

Som en del af testen blev 28 fundamentpæle med varierende stålmenge trukket sidelæns gennem landjord, indtil de ikke kunne klare større belastning. Jorden på land simulerede havbund. Jesper Skov Gretlund, R&D Project Manager i DONG Energy, forklarer, at traditionelle designmetoder har været meget konservative:

Påvirkning af klima og miljø



Hvordan minimerer vi vores påvirkning af klima og miljø?

Når vi producerer energi, skal det ske med respekt for naturen. Vi mindsker vores CO₂-udledning ved at bygge havmølleparker og udskifte kul med bæredygtig biomasse på vores kraftværker.

Men miljøpåvirkning handler om mere end udledning af drivhusgasser. For os handler det også om at øge energieffektiviteten, beskytte biodiversiteten og minimere vores affald.

Grøn omstilling

Vi mindsker CO₂-udledningen fra vores energiproduktion ved at opføre havmølleparker og ombygge vores kraftværker til at anvende bæredygtig biomasse.



Indkøb af bæredygtig biomasse

På vores kraftværker vil vi kun bruge biomasse, som er bæredygtig. Det sikrer vi ved, at vores leverandører af træpiller og flis skal dokumentere, at de efterlever vores bæredygtighedskrav.

Læs mere: [Program til indkøb af bæredygtig biomasse på dongenergy.com](https://dongenergy.com/program-til-indkob-af-baeredygtig-biomasse)

Energiesparelser

Vi hjælper kunder til at spare på energien gennem vores energirådgivning og gennem klimapartnerskaber med virksomheder. Vi sparer også selv på energien.

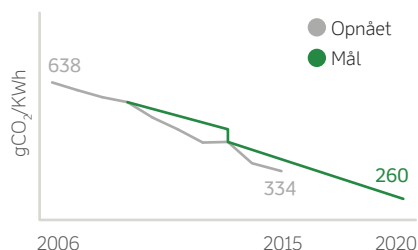
Påvirkning fra olie- og gasproduktion

Vi arbejder målrettet med at minimere miljøpåvirkninger fra vores olie- og gasproduktion, f.eks. olie- eller kemikalieudslip

Genanvendelse af affald

Vores system for håndtering af affald på kontorlokaler sikrer, at medarbejderne kan sortere affaldet bedre end tidligere, og vi kan dermed genanvende en større del af det affald, vi producerer. Kontoraffaldet sorteres i bl.a. bioaffald, papir, pap og restaffald.

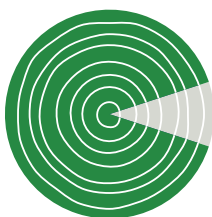
Reduktion af CO₂-udledning



Vores mål er at reducere CO₂-udledningen fra vores el- og varmeproduktion med 60% mellem 2006 og 2020. Det er det mest ambitiøse mål blandt de europæiske selskaber vi sammenligner os med.

I 2015 havde vi reduceret CO₂-udledningen med 48% sammenlignet med 2006.

Certificeret biomasse



2020-mål: Mindst 90% certificeret bæredygtig biomasse.

Vores mål er, at mindst 90% af biomassen er certificeret af en tredjepart i 2019. De sidste 10% skaber en fleksibilitet i forhold til at bruge ellers ubenyttet resttræ fra ikke-certificerede skove, når eksempelvis en storm vælter træer.

De første certificeringer blev godkendt i 2015, og vil blive registreret fra 2016.

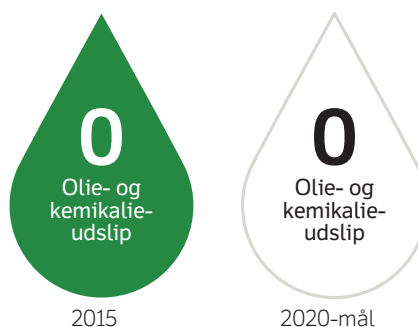
Sammen sparer vi på energien



300.000

Siden 2006 har vi samarbejdet med vores danske kunder om at opnå en samlet besparelse på 2,8 TWh. Det svarer til næsten 300.000 danskeres el- og varmekonsum på et år.

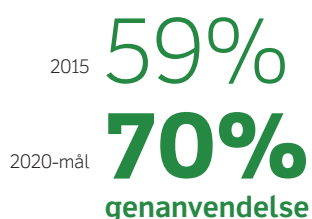
Olie- og kemikalieudslip



Vi har et mål om aldrig at have olie- eller kemikalieudslip på én kubikmeter eller mere fra vores olie- og gasproduktion.

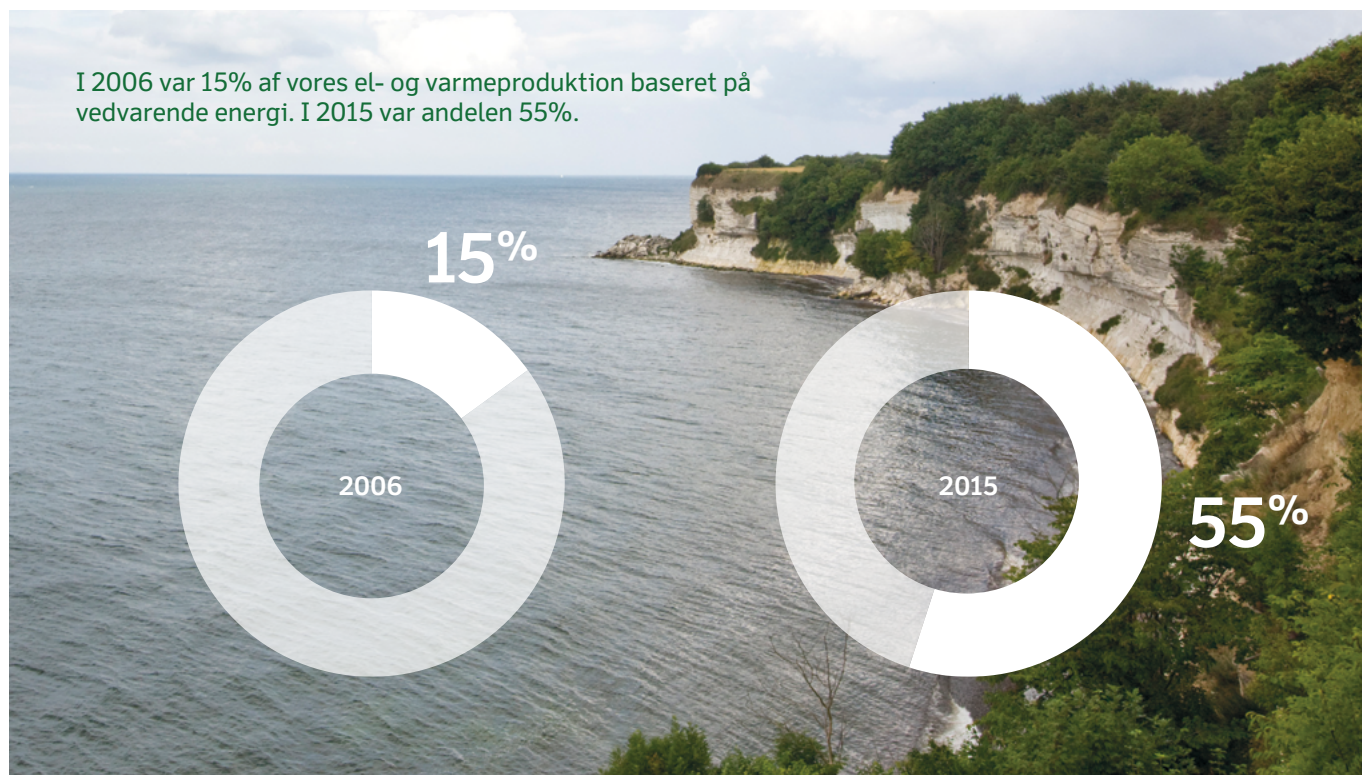
I 2015 havde vi ingen væsentlige olie- eller kemikalieudslip, på én kubikmeter eller mere.

Sortering af kontoraffald



Siden 2009 har vi fordoblet graden af genanvendelse af affald fra vores administrative kontorejendomme. Målet er at opnå 70% genanvendelse i 2020.

Vi nåede 59% i 2015, bl.a. hjulpet på vej af implementering af vores nye specialdesignede system for sortering af affald på kontorerne.



Vi har et ansvar for at reducere CO₂-udledningen

Verden står over for et akut behov for handling for at begrænse klimaforandringerne. Den globale opvarmning er et faktum, og det har længe stået klart, at vi mennesker har del i klimaforandringerne ved at udlede drivhusgasser. Energisektoren står for omkring en tredjedel af den globale CO₂-udledning og er dermed den største enkeltbidragsyder til at øge koncentrationen af CO₂ i atmosfæren. Derfor har vi i sektoren selvfølgelig et stort ansvar for at nedbringe vores CO₂-udledning.

"VI ER DEN FØRSTE GENERATION, DER MÆRKER EFFEKTEN AF KLIMAFORANDRINGER, OG DEN SIDSTE GENERATION TIL AT GØRE NOGET VED DET"

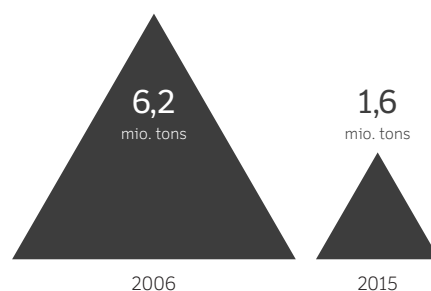
BARACK OBAMA, USA'S PRÆSIDENT

DONG Energy's mål er at reducere CO₂-udledningen fra vores el- og varmeproduktion med 60% fra 2006 til 2020. I 2015 udledte vi 48% mindre end i 2006. Det svarer til samme mængde CO₂ som knap 7 millioner biler udleder på et år – eller det samme som hvis man fjernede alle bilerne fra gaden i London og New York i næsten halvandet år.

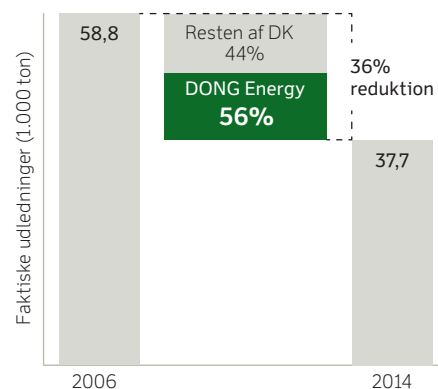
europæiske energiselskaber, vi sammenligner os med (se side 31). At være forrest i feltet inden for CO₂-reduktion giver os en stærk position på markedet for grøn energi. Det gør vores virksomhed interessant for dygtige medarbejdere og for investorer, der gerne vil investere i vedvarende energi.

Siden DONG Energy blev dannet i 2006 er vi gået fra at være en af de mest kulintensive forsyningsvirksomheder i Europa, til at være global leder inden for vedvarende energi. Vi reducerer vores CO₂-udledning ved at opføre havvind og ombygge vores kraftværker fra kul og gas til bæredygtig biomasse. Fra 2006 til 2020 er vi det energiselskab, der er i gang med at reducere CO₂-udledningen mest blandt de

Vi har reduceret vores kulforbrug med 74% siden 2006

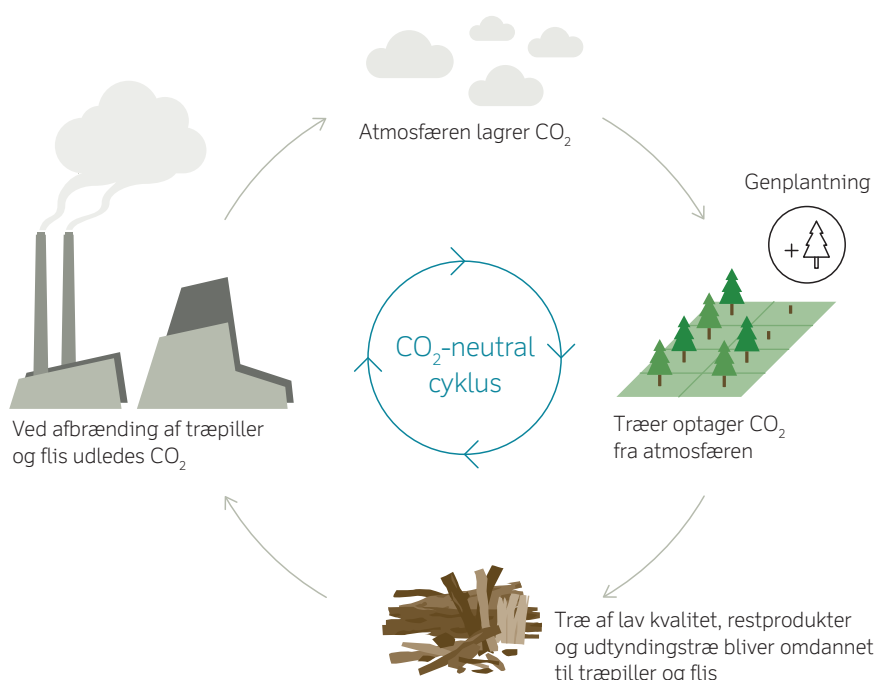


DONG Energy står for mere end halvdelen af Danmarks CO₂-reduktion



Vejen til bæredygtig biomasse

Kraftværker, der fyrer med bæredygtig biomasse, kan levere grøn, stabil varme og fleksibel elproduktion, når det blæser mindre. Men biomassen skal naturligvis være produceret på en bæredygtig måde, så vi reducerer CO₂-udledningen markant i forhold til at bruge kul og gas og ikke skader biodiversitet og økosystemer.



Der eksisterer i dag ingen fælles internationale retningslinjer for, hvornår biomasse kan defineres som bæredygtigt. Derfor har vi udviklet DONG Energy's program for bæredygtig biomasse. Programmet indebærer, at vores leverandører af træpiller og flis skal opfylde specifikke krav til bæredygtighed. Leverandørerne skal sikre, at det træ, de anvender, kommer fra skovområder, hvor træer bliver genplantet. På den måde er skoven i stand

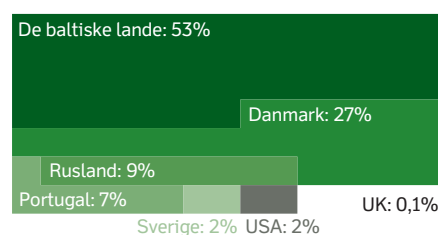
til hele tiden at opfange og lagre den CO₂, der udledes ved afbrænding af biomasse. Vi kræver også, at leverandørerne sikrer, at skovens økosystemer og biodiversitet beskyttes.

Programmet vil være fuldt implementeret i 2019. Det betyder, at mindst 90% af de træpiller og den flis, vi bruger, vil være bæredygtighedscertificeret af en uafhængig tredjepartsauditør. Vi bruger Sustainable Biomass Partnership (SBP)

certificeringssystem til at dokumentere, at leverandører lever op til vores krav. I 2015 opnåede de første leverandører af biomasse en tredjepartscertificering, som vil blive registreret fra 2016. Programmet sikrer os adgang til den bæredygtige biomasse, vi skal bruge for fortsat at kunne producere grøn el og varme. Samtidig hjælper vi med at udvikle et marked for klimavenlige alternativer til kraftværkernes kul og gas.

🔍 Kan vi købe bæredygtig biomasse fra Rusland?

Hvor køber vi bæredygtige træpiller og flis fra?



CM Biomass, som videresælger biomasse fra Rusland, var en af vores første leverandører, der blev SBP-certificeret. Med de første certificeringer i hus er vejen nu for alvor banet mod at kunne sikre dokumentation på, at vores leverandører opfylder vores krav om bæredygtig biomasse.

Med nogle af verdens største skovarealer er Rusland en potentiel storleverandør af træ. Det er dog dokumenteret, at der er adskillige bæredygtighedsrisici forbundet med Ruslands skovbrug, bl.a. handel med træ fra udsatte skovområder og skovrydning. For at få garanti for at den russiske biomasse, vi køber fra CM Biomass, er bæredygtig, gik vi i dialog med CM Biomass om, hvordan vi bedst kan sikre bæredygtigheden. Sammen blev vi enige om at bruge SBP (Sustainable Biomass Partnership) til at certificere biomassen. Certificeringen blev gennemført af den SBP-akkrediterede auditør NEPCo i 2015:

"SBP-certificeringen forsikrer virksomheder som DONG Energy, myndigheder og andre interessenter om, at biomasseleverandøren har identificeret de risici, som relaterer sig til skovbruget i områder, hvor biomassen kommer fra, og har implementeret arbejdsgange, der udelukker træ fra ukendte kilder eller skovområder, hvor driften ikke lever op til SBP-kravene," fortæller Michael Jakobsen, Customer Relations Manager i NEPCo.

Certificeringen af blandt andet CM Biomass bringer os et skridt tættere på vores mål om at kunne dokumentere, at mindst 90% af den biomasse, vi bruger, er bæredygtig.

"BIOMASSE KAN BIDRAGE POSITIVT TIL AT HÅNDTERE KLIMAUDFORDRINGERNE, OG VI ER GLADE FOR AT BRANCHEN NU BEGYNDER AT STILLE KRAV TIL BÆREDYGTIGHEDEN. DET ER ET SKRIDT I DEN RIGTIGE RETNING. MEN DET ER OGSÅ VIGTIGT, MAN BEGYNDER AT INDDRAGE DE INDIREKTE AREALEFFEKTER, SÅKALDT ILUC, SAMT AT KRAVENE TIL SKOVDRIFT GRADVIST SKÆRPES"

**CHRISTIAN EGE,
SEKRETARIATSLÉDER, DET ØKOLOGISKE RÅD**

Mennesker i centrum



Hvordan fremmer vi sikkerhed, de rigtige kompetencer og et motiverende og mangfoldigt arbejdsmiljø?

Da vi er en energivirksomhed, arbejder mange af vores medarbejdere med store konstruktioner og maskiner – nogle gange til havs, hvor stærke naturkræfter er på spil. Vi skal sikre, at alle kommer sikkert hjem hver dag.

Vi er fokuserede på at opretholde et sundt og mangfoldigt arbejdsmiljø i DONG Energy, som motiverer og hjælper vores medarbejdere til at udvikle deres kompetencer.

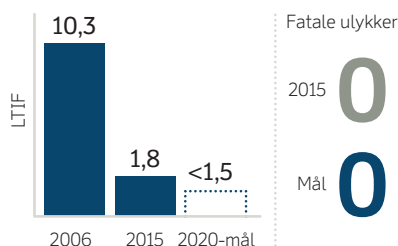


Sikkerhed på arbejdspladsen

Sikkerhed skal være en integreret del af vores arbejde. Vi arbejder på at styrke sikkerhedskulturen inden for alle områder af vores virksomhed.

Læs mere: [QHSE-politik på dongenergy.com](https://dongenergy.com/qhse-politik)

Færre ulykker



Vores mål er en LTIF på under 1,5* i 2020. Vi er på rette spor, da ulykkesfrekvensen løbende er faldet siden 2006. I 2015 var vores LTIF på 1,8, hvor to tredjedele af ulykkerne var blandt leverandører.

*'Lost time injury frequency' (LTIF) dækker over antallet af arbejdsulykker, der fører til fravær på en dag eller mere pr. million arbejdstimer. Tallet inkluderer både DONG Energy-medarbejdere og leverandørers medarbejdere, der arbejder i områder, som ejes eller drives af DONG Energy.

Medarbejdernes sundhed

Vi understøtter vores medarbejders energi og trivsel gennem forskellige sundhedstilbud inden for fire fokusområder: Motion, kost, søvn og mental balance.

Tilfredshed med sundhedstilbuddene



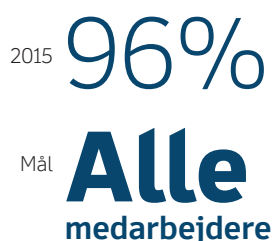
Vi ønsker, at vores medarbejdere skal være tilfredse med sundhedstilbuddene. Vores mål er, at sundhedstilbuddene i 2017 får en tilfredshedscore på 80 ud af 100 i den årlige klimamåling blandt medarbejderne.

Sundhedstilbuddene blev lanceret i 2015 og fik en score på 76.

Performance og udvikling

Vi ønsker at tiltrække, udvikle og fastholde de bedste medarbejdere. Derfor har vi faste processer, der understøtter medarbejdernes performance og udvikling.

Performance- og udviklingssamtaler



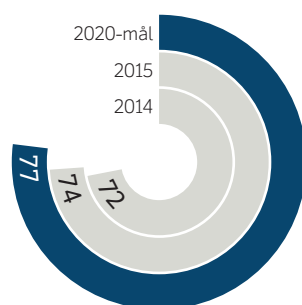
Vi ønsker, at alle medarbejdere skal have en årlig performance- og udviklingssamtale (PDD) med deres leder.

I 2015 havde 96% af vores medarbejdere en PDD. Medarbejdere, der ikke har været ansat i 12 måneder og derfor endnu ikke har haft en performance- og udviklingssamtale, tæller ikke med i opgørelsen.

Medarbejdertilfredshed og motivation

Vi måler medarbejdernes tilfredshed og motivation gennem en årlig klimamåling. Hver afdeling følger op på denne måling gennem fælles handlingsplaner og individuelle udviklingssamtaler.

Tilfredse og motiverede medarbejdere



Bedømmelse på en skala fra 0 til 100.

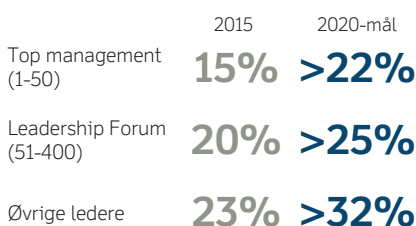
I 2020 er det vores mål at opnå en score på 77 ud af 100 på vores medarbejders tilfredshed og motivation i den årlige klimamåling.

I 2015 var scoren på 74, hvilket er to point højere end i 2014. Den positive udvikling er primært knyttet til medarbejdernes høje vurdering af deres nærmeste leder og en forbedret opfattelse blandt medarbejderne af DONG Energy's omdømme.

Mangfoldighed blandt medarbejdere

Vi ønsker et tillidsfuldt, uformelt og mangfoldigt arbejdsmiljø. Derfor fokuserer vi på at rekruttere bredt og give alle, både nuværende og fremtidige medarbejdere, lige gode muligheder for at udvikle sig i organisationen.

Flere kvinder i ledelse



Vi har sat mål for kvinder i ledelse.

I 2015 opnåede vi ligelig fordeling mellem kvinder og mænd i bestyrelsen.

Sikkerhed frem for alt

I energiindustrien arbejder mange med store, tunge konstruktioner og maskiner – ofte til havs og højt oppe, hvor stærke naturkræfter er på spil. Her kan selv den mindste fejl føre til alvorlige ulykker og endda i værste fald have fatale konsekvenser. Uanset om vores medarbejdere hænger under en konstruktionsplatform eller sidder på kontoret, skal de komme hjem sunde og raske.

Vores mål er at sænke vores LTIF, som er antallet af arbejdsulykker pr. million arbejdstimer med fravær på en dag eller mere, til under 1,5 i 2020. Vi er på rette spor, og sænkede i 2015 vores LTIF til 1,8 reduceret fra 2,4 i 2014. Vi har ikke haft nogle fatale arbejdsulykker siden december 2012. Vores årlige klimamåling viser desuden, at sikkerhedskulturen er godt integreret i DONG Energy.

Vi arbejder hele tiden på at øge sikkerheden og fokuserer på tre områder: For det første styrker vi sikkerhedskulturen, herunder ledernes engagement og evne til at være rollemodeller for sikkerhed. For det andet vil vi være bedre til at indsamle de data, der giver os den nødvendige viden til bedre at kunne forebygge ulykker. Og sidst, men ikke mindst, samarbejder vi med leverandører for at sikre et højt fælles sikkerhedsniveau.



Hverdagens helte

Medarbejdere, der kan yde førstehjælp, bidrager ikke kun til sikkerhedskulturen på arbejdspladsen, men også til det samfund, de indgår i til hverdag.

Vi tilbyder alle medarbejdere værktøjer, kurser og øvelser inden for sikkerhed, herunder førstehjælp. Alle medarbejdere, der skal arbejde offshore, skal desuden igennem et to dages udvidet førstehjælpskursus, som skal opdateres hvert andet år. Førstehjælpskurserne bidrager til at styrke kompetencer og adfærd, som støtter op om en sikkerhedskultur – i og uden for DONG Energy.

Brian Jørgensen, som er Technical Project Lead og bl.a. arbejder offshore, oplevede vigtigheden af førstehjælpskurser helt tæt på, da han genoplivede en styrtet cyklist i efteråret 2015:

"Det var en ekstrem oplevelse. Det hele gik så hurtigt fra cyklistens styrt, til han blev helt blå og jeg var i gang med hjertemassage. Automa-tikken slog ligesom til. Faktisk er det første, man lærer på et førstehjælpskursus, at man ikke kan gøre noget forkert – og det er vigtigt at vide, så man ikke er bange for at træde til."

Brians træning i førstehjælp gjorde ham i stand til at agere som en af hverdagens helte i en uventet situation. Og han tager i det hele taget sikkerheden med hjem:

"Det er vigtigt, at man aldrig bare går forbi. Det handler om at tænke på hinanden. Der er en trykthed i, at jeg ved, at jeg kan handle, hvis en kollega får akut brug for hjælp, eller hvis mine børn får noget galt i halsen."

"RETEN TIL EN SIKKER OG SUND ARBEJDSPLADS ER EN GRUNDLÆGGENDE MENNESKERET. RESPEKT FOR DENNE RETTIGHED ER EN FORPLIGTELSE, SÅVEL SOM EN FORUDSÆTNING FOR EN BÆREDYGTIG ØKONOMISK UDVIKLING"

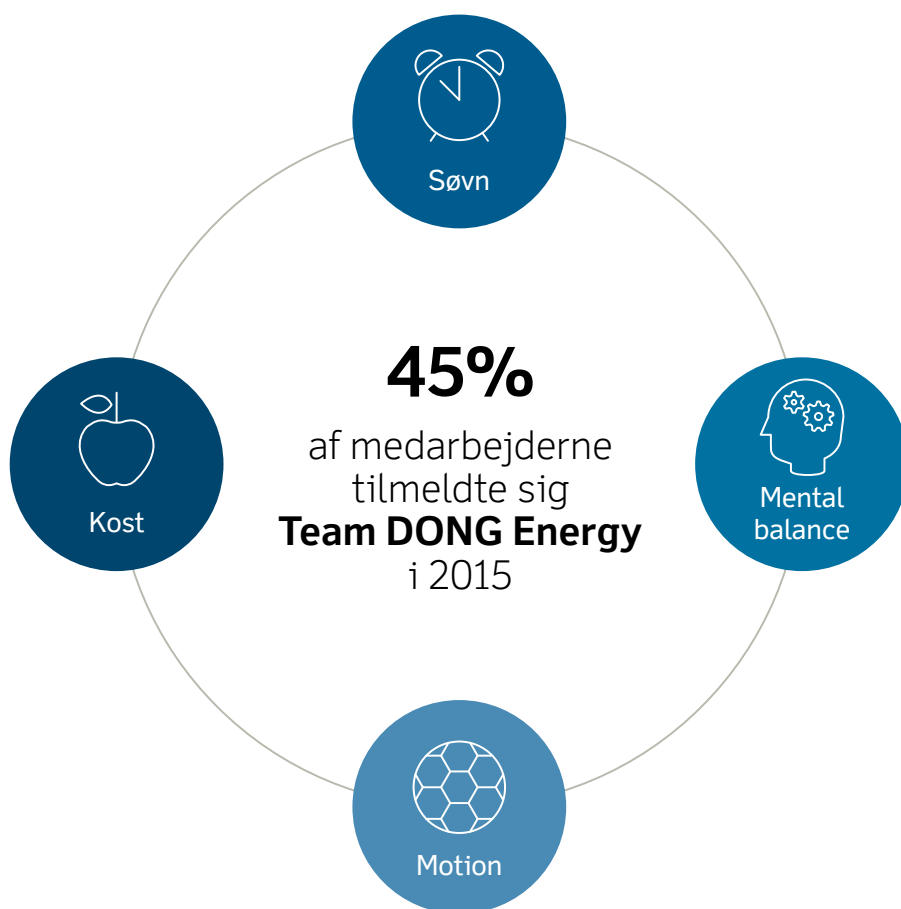
GUY RYDER, GENERALDIREKTØR,
DEN INTERNATIONALE ARBEJDSORGANISATION (ILO)

Mere energi og velvære

Arbejdet på en moderne vidensarbejdsplads, som DONG Energy, er krævende. Stillesiddende arbejde og stress kan udgøre en risiko for medarbejderes trivsel, og det er derfor vigtigt, at de oplever at være i mental og fysisk balance. Det øger tilfredshed og motivation samt robusthed over for hverdagens udfordringer, både på arbejdet og i fritiden.

I starten af 2015 lancerede vi en række sundhedstilbud inden for fire fokusområder: motion, kost, søvn og mental balance. Det er vores mål for 2017, at medarbejderne giver en score på mindst 80 ud af 100, når de i den årlige klimamåling bliver spurgt, om de er tilfredse med sundhedstilbuddene. Det niveau vil vi holde frem til 2020. Vi kan se, at vi allerede er godt på vej, da scoren i 2015 var på 76 ud af 100.

Vores tilgang er at forebygge ved at motivere og hjælpe vores medarbejdere til at tage vare på deres fysiske og mentale balance. Det skal være nemt at træffe sunde valg. Derfor har vi samlet vores sundhedstilbud under én hat kaldet Team DONG Energy – et frivilligt fællesskab, som alle medarbejdere kan tilmelde sig. 45% af vores 6.700 medarbejdere havde ved udgangen af 2015 meldt sig til. Det fortæller os, at tilbuddene er værdsat.



"FORSKNING HAR VIST, AT DET HURTIGE TEMPO I DET MODERNE KONTORLIV SÆTTER SINE SPOR, BÅDE HVAD ANGÅR PRODUKTIVITET, MEDARBEJDERENGAGEMENT, KREATIVITET OG TRIVSEL"

RASMUS HOUGAARD, FORFATTER,
"ET SEKUND FORAN"

Sover du godt?

Søvn er vigtigt for os, fordi vores medarbejdere skal have energi og overskud til at træffe de rigtige og sikre valg i løbet af deres arbejdsdag.

Søvn er kroppens vigtigste restitutionsmekanisme. Søvnmangel har derfor en negativ effekt på immunsystemet, hukommelsen og koncentrationsevnen. Hvis du f.eks. sover bare halvanden time mindre end normalt, kan din evne til at fokusere i dagtimerne blive reduceret med op til 32%.

Vi tilbyder vores medarbejdere en app, der indeholder gode råd og konkrete værktøjer til at få en bedre søvn. I sommeren 2015 inviterede vi en af verdens førende søvnekspertter, amerikanske Dr. Breus, til at give en række oplæg for medarbejderne med gode råd til søvn. Og så er medarbejdernes energi og trivsel på agendaen på nogle af vores interne kurser.

Kasper Kjeller Lou, der er Senior Manager i DONG Energy, har gjort sig nogle overvejelser om sin energi og trivsel i forbindelse med et kursus: "En af mine nye 'leveregler' går ud på, at jeg vil gå i seng senest kl. 22.30 hver dag. Det, kan jeg mærke, har givet mig mere energi i hverdagen."

Men er det nu også i orden, at arbejdspladsen blander sig i medarbejdernes søvnvaner?

"Det er vigtigt at slå fast, at det her altså ikke handler om at løfte dyner. De forskellige arrangementer og initiativer er frivillige og et tilbud til dem, der gerne vil lære, hvordan de kan forbedre deres søvnkvalitet," fortæller Hanne Blume, som er HR-direktør i DONG Energy.

Bæredygtige samfund



Hvordan kan vi være en positiv medspiller i de samfund, vi er en del af?

Vi ønsker at give noget tilbage til de lokalsamfund, vi er en del af, og i det hele taget være en positiv medspiller i samfundet. Det gælder vores egen forretningsadfærd, men også vores forretningspartners.

Det gælder også, når vi investerer store beløb i energiinfrastruktur, fordi der i lokalsamfundet er en naturlig forventning om, at vores investeringer har en positiv indflydelse.

Ansvarlige forretningspartnere

Vi har mere end 25.000 forretningspartnere globalt, især leverandører. Vores program for ansvarlige forretningspartnere bidrager til, at vores partnere overholder vores forventninger, der bygger på internationale standarder for påvirkninger af mennesker og miljø.

Læs mere: [Etisk regelsæt på dongenergy.com](https://dongenergy.com/etisk-regelsaet)

Lokalt engagement

Vi inddrager de lokalsamfund, hvor vi er til stede, og hjælper lokale virksomheder til at konkurrere i vores udbud. Og vi tilbyder kurser til at kunne varetage job i energiindustrien.

Læs mere: [Politik for engagement i lokalsamfund på dongenergy.com](https://dongenergy.com/politik-for-engagement-i-lokal-samfund)

God forretningsadfærd

Virksomheder med høj integritet er sundere virksomheder. Vores politik for god forretningsadfærd, vores whistleblower-hotline og interne revision gør det muligt for os at håndtere eller helt undgå situationer, der kan lede til upassende eller endda ulovlig adfærd.

Læs mere: [Politik for god forretningsadfærd på dongenergy.com](https://dongenergy.com/politik-for-god-forretningsadfærd)

Ansvarlig skattehåndtering

Vores skattepolitik beskriver de principper, vi benytter os af i vores arbejde med skat. Vi tror på, at en ansvarlig tilgang til skat er afgørende for den langsigtede bæredygtighed af vores forretning i de lande, vi opererer i.

Læs mere: [Skattepolitik på dongenergy.com](https://dongenergy.com/skattepolitik)

Bedre omdømme

Vi skal gennem vores handlinger vise, at DONG Energy er en virksomhed, man kan stole på, og som bringer værdi til samfundet. Konkret arbejder vi med fire indsatser: At sikre en høj integritet i vores forretning, at fortsætte den grønne omstilling, at hjælpe vores kunder med at spare på energien og at være en attraktiv arbejdsplads.

Vurdering af forretningspartnere

25

Vurderinger af forretningspartnere i 2015.

15

Åbne væsentlige eller særligt væsentlige forbedringspunkter pr. 31/12-2015.

18

Væsentlige forbedringspunkter lukket i løbet af 2015.

I 2015 har vi foretaget i alt 25 vurderinger af forretningspartnere over hele verden. Her identificerede vi i alt 33 væsentlige eller særligt væsentlige forbedringspunkter. Heraf er 18 allerede adresseret på tilfredsstillende vis, hvilket har forbedret vores forretningspartneres praksis.

Nogle af de lande, vi foretog vurderinger af forretningspartnere i, var blandt andet Danmark, Ghana, Indien, Polen og Rusland.

Lokal tilstedeværelse



Vores lokale tilstedeværelse skaber jobs og økonomisk aktivitet.

I 2015 afsluttede vi blandt andet opførelsen af havmølleparken Westernmost Rough i Storbritannien. Mere end 900 personer arbejdede på projektet under opførelsen med øget økonomisk aktivitet i lokalsamfundet til følge.

E-learning i god forretningsadfærd

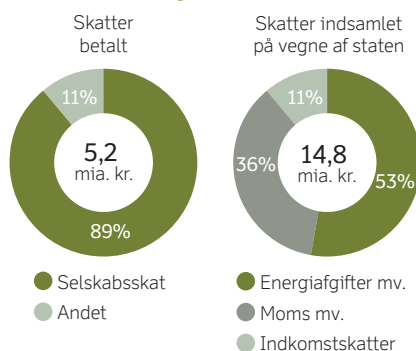
2015 94%

Mål **Alle** medarbejdere

Alle medarbejdere skal gennemføre vores e-learning i god forretningsadfærd.

I 2015 havde 94% af medarbejderne gennemført vores e-learning.

Vores skattebetalinger

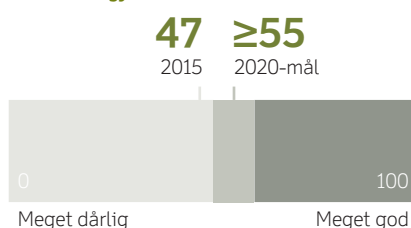


I 2015 implementerede vi vores opdaterede skattepolitik blandt de medarbejdere, der håndterer DONG Energy's skat. Vi betalte 5,2 mia. kroner i skat. Vi indsamlede herudover 14,8 mia. kroner i skatter og afgifter på vegne af staterne i de lande, hvor vi opererer.

Den væsentligste faktor for størrelsen på vores selskabsskattebetaling er, at vi foretager store investeringer i at opføre og forny energiaktiver. Det betyder blandt andet, at vi får skattefradrag.

Læs mere om vores skattebetaling i 2015 i vores årsrapport, side 96.

DONG Energy's omdømme i Danmark



Vi ønsker, at danskerne ser os som en positiv medspiller i samfundet. I 2020 er vores mål en omdømmescore i Danmark på mindst 55 ud af 100.

I 2015 var vores omdømmescore 47 ud af 100.

Samarbejde om gradvise forbedringer

Forskelle i nationale forhold gør, at ikke alle virksomheder lever op til de internationale standarder for menneske- og arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption. Det er en problematik, som vi og mange andre virksomheder må forholde os til. Vi arbejder sammen med vores forretningspartnere om at sikre, at de, og også deres partnere, overholder internationale standarder. Det giver os en mere stabil leverandørkæde med lavere risiko for uforudsete og dyre forsinkelser.

Som led i programmet formidler vi vores forventninger gennem et etisk regelsæt. Vi screener kontrakter for at vurdere risikoen for, at forretningspartneren ikke overholder dette regelsæt. Risikoen afhænger af, hvad vi køber, og hvor i verden vi køber det. Får en kontrakt en høj risikoscore, besøger vi vores forretningspartner, så vi kan vurdere, om de internationale standarder bliver overholdt.

Vores tilgang er baseret på løbende dialog i god tro. Samarbejdet med partnere er helt centralt, da vi foretrækker at skabe gradvise forbedringer fremfor at opsiges en kontrakt, hvis en partner ikke overholder vores etiske regelsæt. På den måde skaber vi reel forandring, eksempelvis for de medarbejdere, der arbejder for forretningspartneren.

Sådan involverer vi vores forretningspartnere i programmet



Alle forretningspartnere skal acceptere vores etiske, sociale og miljømæssige forventninger.



Vi gennemfører risiko-screeninger for at identificere forretningspartnere med mellemhøj og høj risiko.



Vi vurderer forholdene hos forretningspartnere gennem kontrolbesøg eller spørgeskemaer.



Hvis forretningspartnerens performance ikke lever op til vores forventninger, udarbejder vi sammen en forbedringsplan.

På indkøb i Kina

Når vi involverer leverandører i vores program for ansvarlige forretningspartnere, er det vigtigt, at de også oplever, at de får gavn af programmet. Det er vores samarbejde med kinesiske Rongxin Power Engineering et eksempel på.

Vi foretager mere end 95% af vores indkøb i Europa. Nogle gange giver det dog værdi for forretningen at købe et produkt uden for Europas grænser – og andre gange er de produkter, vi køber af europæiske virksomheder, produceret andre steder i verden. I 2015 underskrev vi en kontrakt med den kinesiske virksomhed Rongxin Power Engineering (RXPE), som skal levere et elektronisk system til vores havvindprojekter i Storbritannien.

"Det er vigtigt for vores forretning, at vores forretningspartnere er konkurrencedygtige og samtidig har en stabil og bæredygtig virksomhedsdrift. Det er vores program for

DET ER VIGTIGT, AT VIRKSOMHEDER SOM DONG ENERGY HAR NOGLE GRUNDIGE DUE DILIGENCE-PROCEDURER, SOM SIKRER, AT DE OG DERES FORRETNINGSPARTNERE OVERHOLDER MENNESKERETTIGHEDERNE. DET ER OGSÅ VIGTIGT, AT DONG ENERGY VISER GENNEMSIGTIGHED I SIT ARBEJDE"

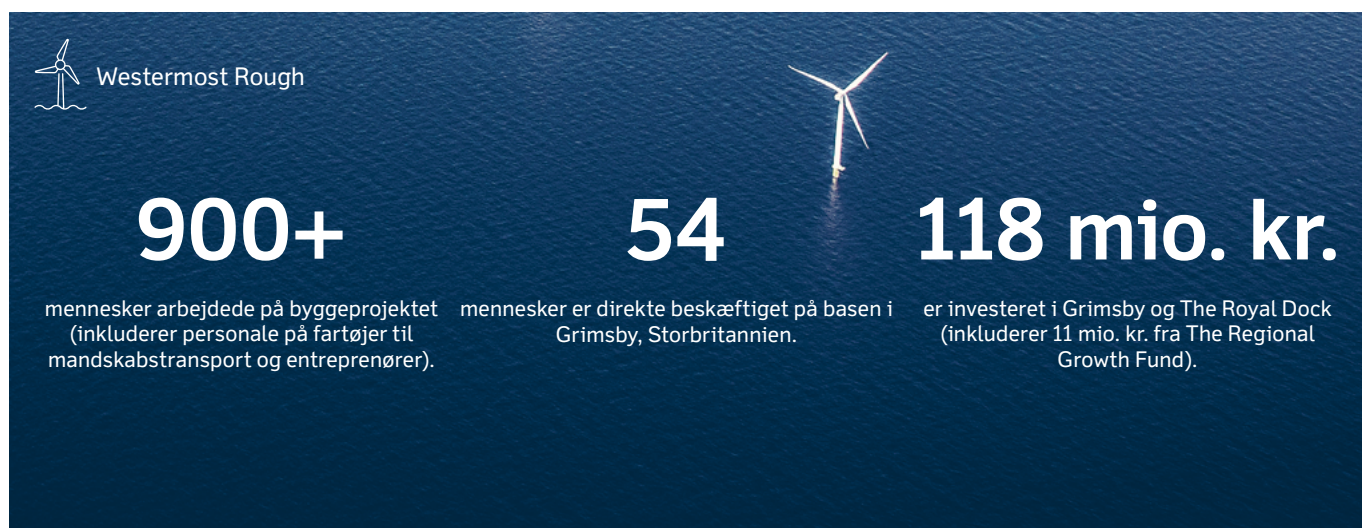
**SANNE BORGES, SENIORRÅDGIVER,
MENNESKERETTIGHEDER OG ERHVERV,
AMNESTY INTERNATIONAL,
DANSK AFDELING**

ansvarlige forretningspartnere med til at sikre," forklarer France Bourgouin, som er leder af programmet for ansvarlige forretningspartnere i DONG Energy.

På baggrund af en risikoscreening besluttede vi at udføre en vurdering af forholdene på RXPE's kontor og fabrikker i Kina. Her identificerede vi en række punkter, bl.a. inden for sundhed, sikkerhed og opfattelsen af korruption, som RXPE kunne forbedre. I samarbejde med RXPE udarbejdede vi en forbedringsplan til virksomheden.

For Richard Cooke, Business Development Director i RXPE, har samarbejdet haft betydning på flere niveauer:

"For os er samarbejdet et kvalitetsstempel, der åbner op for, at virksomheder, der har de samme værdier som DONG Energy, også ser os som en mulig forretningspartner. Forbedringsplanen er med til at reducere risici i vores forretning og vil være med til at gøre RXPE til en mere attraktiv arbejdsplads."



Lokale jobs og inddragelse

Lokale borgere og virksomheder har en naturlig forventning om, at investeringer i deres område skaber værdi for dem. Vi bestræber os på at skabe jobs og vækst i et lokalsamfund, når vi f.eks. opfører en havmøllepark eller ombygger et kraftværk. For os betyder det, at vi får adgang til kvalificeret arbejdskraft og styrker vores leverandørkæder.

Vi har to overordnede initiativer, der skal sikre, at vores aktiviteter skaber værdi i lokalsamfundet. For det første hjælper vi små lokale virksomheder til at deltage i vores udbud, så de ved, hvad der skal til for at byde på opgaven. Det gør vi i tråd med EU's udbudsregler, som dele af vores forretning er underlagt. For det andet tilbyder vi undervisning, der skal gøre den lokale arbejdskraft i stand til at søge de jobs, som vores projekter skaber.

Vi indgår samtidig i dialog med lokale borgere og virksomheder, så vi kan mindske de gener, vores arbejde kan forårsage. Det kan være øget tung trafik i lokalområdet eller gener for det lokale fiskeri. Vi lytter til lokale interessenters ønsker og behov gennem eksempelvis informationsmøder for lokale beboere, 1-til-1-møder med lokale politikere og beboerforeninger samt åbent hus-arrangementer. Stærke relationer til lokalsamfundet sikrer, at vores projekter bliver en succes – også lokalt.

Lokale projekter giver lokal omsætning

Vores aktiviteter skaber omsætning i lokalområdet og styrker samtidig vores forsyningskæde med lokal ekspertise.

Når vi køber enkeltdele og serviceydelser fra lokale virksomheder, bidrager vi til økonomisk vækst og udvikling i lokalområdet. Men det kan ofte være kompliceret og ressourcekrævende for mindre lokale virksomheder at blive leverandør til store byggeprojekter. Under opførelsen af havmølleparken Burbo Bank Extension i Storbritannien arbejdede vores leverandør Balfour Beatty tæt sammen med en ny underleverandør, Brenig, for at en kontrakt kunne realiseres.

Dr. Paul Toyne, Group Head of Sustainability fra Balfour Beatty i Storbritannien, fortæller:

"Vores tilgang til bæredygtighed sikrer, at vi engagerer os og arbejder med lokale virksomheder. Vi anerkender, at det er vigtigt for den lokale økonomi at involvere lokale små og mellemstore virksomheder i store projekter. Det kan være udfordrende, men vi har et program, der f.eks. har hjulpet Brenig, et lokalt bygge- og ingeniørfirma, til at give os og dermed DONG Energy's havmølleprojekt en god service."

Brenig har ikke tidligere leveret til et projekt i den størrelsesorden, men kunne på baggrund af samarbejdet med Balfour Beatty levere med stor succes:

"Det har været et stort år for vores virksomhed. Burbo Bank Extension-kontrakten og samarbejdet med Balfour Beatty – og i sidste ende DONG Energy, har skabt mere end 15 nye lokale arbejdspladser i vores virksomhed. Det er en fremgang, vi er meget stolte over og taknemmelige for," forklarer Operations Director i Brenig, Mark Parry.

Sådan lever vi op til FN's Global Compact



Menneskerettigheder:

Vi bør:	Eksempler på hvad vi gør:	Side:	
<ul style="list-style-type: none"> Støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder. Sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne. 	Sikkerhed på arbejdspladsen	24	
	Medarbejdernes sundhed	25	
	Ansvarlige forretningspartnere	28	
	Lokalt engagement	29	
	Mangfoldighed blandt medarbejdere	23	

Arbejdstagerrettigheder:

Vi bør:	Eksempler på hvad vi gør:	Side:	
<ul style="list-style-type: none"> Opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling. Støtte udryddelsen af alle former for tvangsarbejde. Støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde Afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold. 	Sikkerhed på arbejdspladsen	24	
	Ansvarlige forretningspartnere	28	
	Mangfoldighed blandt medarbejdere	21	
	Medarbejdertilfredshed og motivation	23	
	Performance og udvikling	23	

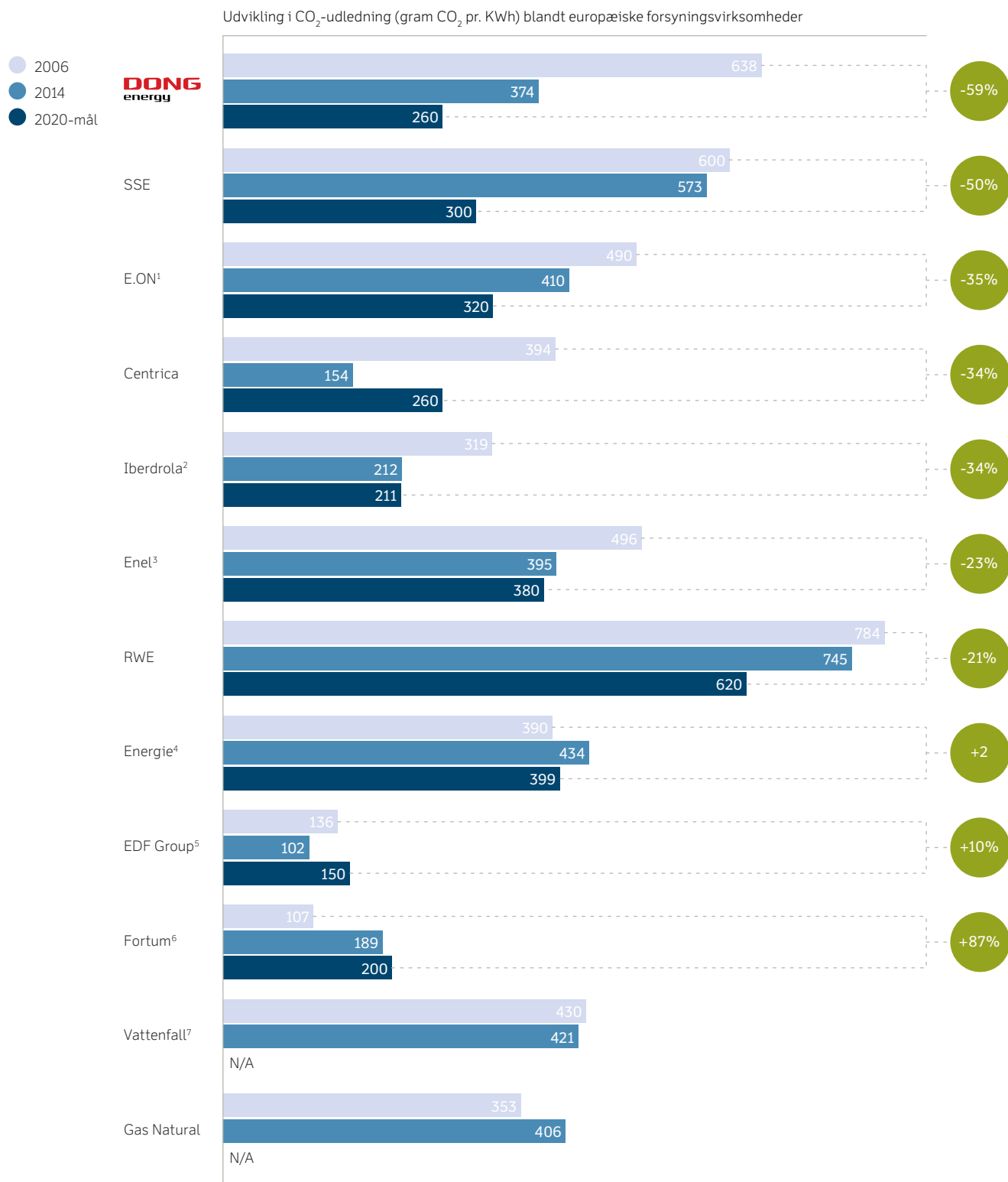
Miljø:

Vi bør:	Eksempler på hvad vi gør:	Side:	
<ul style="list-style-type: none"> Støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer. Tage initiativ til at fremme større miljømæssig ansvarlighed. Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier. 	Opførelse af havvind	16	
	Reduktion af prisen på havvind	17	
	Grøn omstilling	20	
	Indkøb af bæredygtig biomasse	21	
	Grønnere kraftværker	15	
	Energibesparelser	15	
	Genanvendelse af affald	15	

Antikorruption:

Vi bør:	Eksempler på hvad vi gør:	Side:	
<ul style="list-style-type: none"> Modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse. 	Ansvarlige forretningspartnere	28	
	God forretningsadfærd	27	
	Ansvarlig skattehåndtering	27	

Forrest i feltet på CO₂-reduktion



1. E.ON's mål er for 2025 og kun i EU. Udledningen i 2006 er for hele E.ON Group.
2. Iberdrola har desuden fremsat et mål om at reducere udledningen til 150 gCO₂/kWh i 2030, en reduktion på 53% siden 2006.
3. Enel har desuden fremsat et mål om at blive CO₂-neutrale i 2050.
4. GDF Suez ændrede navn til Engie i 2015. Historisk data for 2006 er omtrentlig i deres rapportering, idet GDF Suez blev formet af to selskaber med første fælles data i 2008.
5. EDF Group forpligter sig til at holde udledningen på under 150 gCO₂/kWh hvert år.
6. Fortum forpligter sig til at holde deres gennemsnitlige udledning over fem år på under 200 gCO₂/kWh.
7. Vattenfall har et mål for deres absolutte udledning, hvilket svarer til en reduktion på 23,3% fra 2006 til 2020. Data fra 2007 er brugt, idet 2006-data ikke er tilgængelig.

Kilder: Virksomheders årsrapporter og bæredygtighedsrapporter samt anden offentlig tilgængelig information.

A white desk lamp with a flexible neck and a circular base sits on a green surface. The lamp's head is tilted upwards. In the background, three empty picture frames are mounted on a white wall: one large frame on the left and two smaller ones on the right. A green, textured shape, resembling a splash or a piece of paper, is layered over the bottom half of the image, partially obscuring the lamp and the wall. The text '2006: 638 gCO₂/kWh' is printed in green on the left side of this shape.

2006: **638 gCO₂/kWh**

2015: **334 gCO₂/kWh**

2020-mål: **260 gCO₂/kWh**