

COMUNICACIÓN DE  
PROGRESO 2014/2015  
PACTO GLOBAL DE LAS  
NACIONES UNIDAS

Fresenius Medical Care Argentina S.A.

*Actividades  
2014-2015  
Planificación  
2016*

PRINCIPIO Nº 1	“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia”
PRINCIPIO Nº 2	“Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos”

**Actividades dirigidas a empleados y familias**

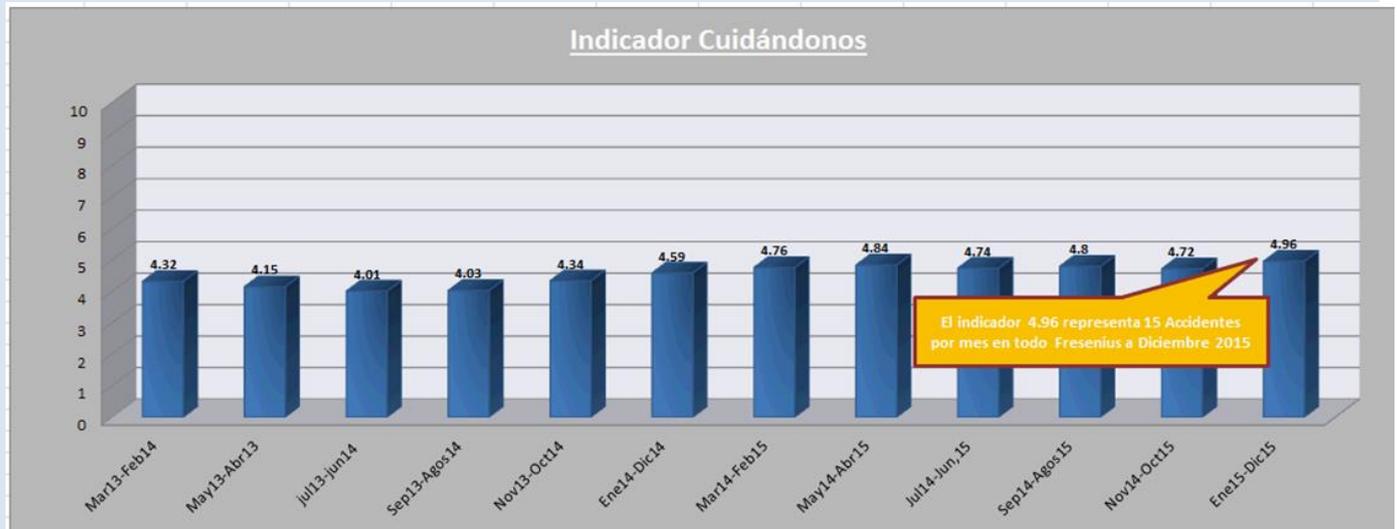
• **Difusión del Programa de Conformidad y del Código de Ética y Conducta Comercial:**

Durante los años 2014 Y 2015 se continuó la capacitación a todos los colaboradores que ingresaron a la Compañía dentro del marco del programa de Cumplimiento.

Por medio de la plataforma de educación a distancia FLC, para Diciembre 2015 se realizaron más de 3200 capacitaciones (nuevos ingresos y recapitaciones).

• **Programa Cuidándonos:**

Índice de accidentes de Trabajo en toda la Compañía



Entre el 2014 y 2015 se realizaron aproximadamente 680 cursos en el marco del programa “Cuidándonos”. Los principales temas tratados fueron:

- ✓ Plan de evacuación, roles de emergencia, sistema de alarma, manejo de extintores y simulacro de evacuación.
- ✓ Prevención de Accidentes: Simulaciones de situaciones de riesgo y adopción de conductas preventivas.

<b>Cursos Seguridad e Higiene 2014</b>	<b>Cantidad de Cursos</b>	<b>Horas</b>	<b>Participantes</b>
Análisis de riesgos por puestos de Trabajo	16	12.41	264
Atención de inspecciones	13	6.5	30
Control de derrames	4	2	38
Identificación de riesgos	125	94.25	1427
Plan de evacuación, manejo de extintores y sistemas de alarma	134	124.07	1599
<b>Totales</b>	<b>292</b>	<b>239.23</b>	<b>3358</b>

<b>Cursos Seguridad e Higiene 2015</b>	<b>Cantidad de Cursos</b>	<b>Horas</b>	<b>Participantes</b>
Plan de evacuación, manejo de extintores y sistemas de alarma	103	58.88	1183
Prevención de accidentes	141	110.28	1611
Prevención y extinción de incendios	139	80.2	139
Riesgos específicos personal de mantenimiento	7	5.25	7
Uso de EPP ( Mucamas )	1	0.5	6
<b>Totales</b>	<b>391</b>	<b>255.11</b>	<b>2946</b>

Se continuó con la práctica de realizar simulacros de evacuación periódicos en todas las instalaciones de la Compañía. Adicionalmente se premió con diplomas y menciones especiales a las unidades que han mantenido siniestralidad Cero.

Continua vigente el centro de atención telefónica al accidentado que facilita el asesoramiento en caso de accidentes de trabajo y/o in itinere.

- **Vacunación gratuita antigripal:**

<b>Centro</b>	<b>Vacunación Año 2014</b>	<b>Vacunación Año 2015</b>
<b>Casa Central</b>	110 empleados	115 empleados
<b>Planta Pilar</b>	68 empleados	30 empleados

- **Programa Frecuente y actividades orientadas a la familia:**

<b>Acciones</b>	<b>Año 2014</b>	<b>Año 2015</b>
<b>Vuelta al cole: Obsequio de Sets Escolares</b>	1655 sets entregados	1690 sets entregados
<b>Festejo del Día del Niño</b>	2160 regalos	2100 regalos
<b>Obsequio de Fin de año</b>	3500 obsequios	3500 obsequios

Para el año 2016 se planea continuar con estas actividades.

- **Encuesta de Satisfacción a Empleados:**

Para mediados del 2016 estaremos implementando la mencionada Encuesta dirigida a todos los colaboradores de FME.

Estimamos hacia Diciembre de este año poder compartir los resultados con todas las áreas y utilizarlas como fuente de trabajo para Nuestro Plan de Mejora Continua.

**Programas orientados a pacientes en diálisis y prevención de la insuficiencia renal crónica:**

Acciones	Año 2014	Año 2015
<b>Programa Huerta</b>	83 centros /5000 pacientes beneficiarios/ 600 empleados colaboradores	83 centros /5000 pacientes beneficiarios/ 600 empleados colaboradores
<b>Actividad Física</b>	18 centros /1100 pacientes	18 centros /1100 pacientes
<b>Programa Rehabilitación Psicosocial</b>	N/A	Centro FME Pilar /60 pacientes
<b>Arteterapia y Talleres de narración</b>	100 pacientes participantes	100 pacientes participantes
<b>Programas de escolaridad de adultos</b>	300 pacientes participantes: 15 escuelas primarias 3 escuelas secundarias 2 escuelas de Formación Profesional 2 Escuelas de Alfabetización	400 pacientes participantes: 18 escuelas primarias 4 escuelas secundarias 2 escuelas de Formación Profesional 2 Escuelas de Alfabetización
<b>Programas de alfabetización digital</b>	1 escuelas de alfabetización Digital / 30 pacientes participantes	2 escuelas de alfabetización Digital / 40 pacientes participantes

- **Programas de prevención:**

Se revisaron durante los años 2014 y 2015 aproximadamente 26400 determinaciones de creatinina plasmática de pacientes que asistieron a una consulta hospitalaria, habiéndose identificado más de 700 pacientes con filtrado glomerular estimado menor de 60 ml/min/1.73 m<sup>2</sup>.

Se realizaron charlas a profesionales sobre factores de riesgo de enfermedad renal crónica, en los Centros de Atención Primaria. Se dictaron 10 charlas (actividad presencial) con este objetivo.

Se fomentaron actividades de Educación y actualización a médicos nefrólogos y no nefrólogos de la compañía. Accedieron a material de este curso 45 médicos de la empresa. A partir del 2015, se

encuentra activa una nueva edición del “Curso de Salud Renal: Estrategias de prevención y tratamiento de la enfermedad renal crónica”, modalidad “on line”. Esta actividad forma parte de los cursos de e-learning de la compañía y se espera su difusión a otras regiones de Latinoamérica.

**Actividades dirigidas a la comunidad**

Durante el 2014 y 2015, FME y sus empleados se dispusieron activamente a colaborar en distintas actividades solidarias:

- Donación de artículos de librería, textos escolares, juegos didácticos y ropa para escuelas rurales y hospitales pediátricos.
- Elaboración de regalos para familias de Dock Sud y Florencio Varela (2014 y 2015 respectivamente), dentro del marco del Programa “Nochebuena para todos”. Se prepararon cajas personalizadas con alimentos para la cena navideña, adornos, regalos y tarjetas con dibujos para distintas familias.
- Voluntariado en la Fundación Banco de Alimentos con colaboradores de Oficina Central y Clínicas que participaron en la clasificación de comida a distribuir en zonas carenciadas de Buenos Aires. Se han clasificado en el 2015: 700 kilos de alimentos para ser entregados a organizaciones sociales.
- Se realizan donaciones todos los años a las siguientes Instituciones: Hospital de Niños R. Gutiérrez, Hospital del Quemado, Red Pediátrica Prevención en Salud A.C., A.S.A.M., Biblioteca para ciegos, Proyecto R., Fundación Descida y Fundación Vivencia.

<b>PRINCIPIO Nº 3</b>	<b>“Apoyar los principios de la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos de negociación colectiva”</b>
-----------------------	--

La asociación sindical es una decisión individual y libre de cada empleado.

Afiliación sindical 2014	Afiliación sindical 2015
17.73 % de la nómina	17.31% de la nómina

<b>PRINCIPIO Nº 4</b>	<b>“Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio”</b>
-----------------------	---

Con el objetivo de asegurar los más altos estándares de calidad de atención a los pacientes y la mayor seguridad a los empleados, periódicamente se realizan capacitaciones al personal sobre cuestiones inherentes a su trabajo, situaciones de riesgo, enfermedad, etc.

Ver indicadores en el presente anexo en Principio 1 y 2.

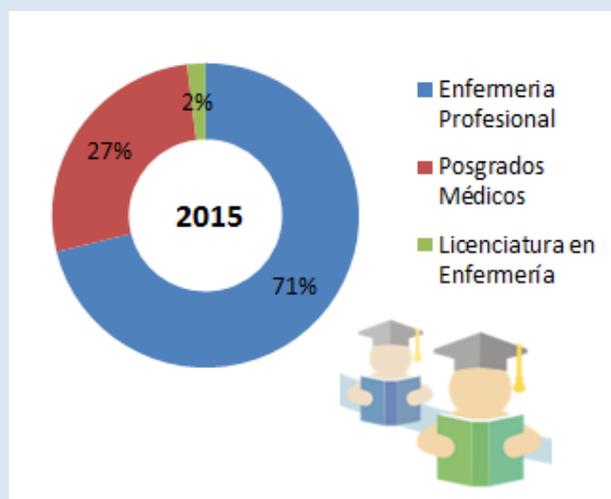
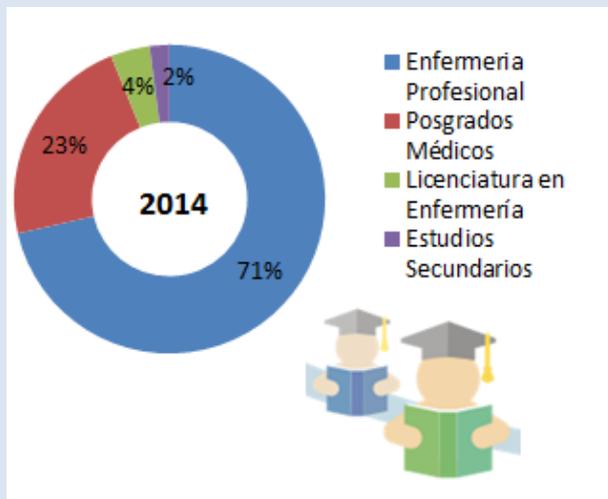
<b>PRINCIPIO Nº 6</b>	<b>“Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación”</b>
-----------------------	--

Durante el año 2014 y 2015:

- ✓ El procedimiento de búsqueda y selección de personal se realizó utilizando los siguientes medios:

Canales	% 2014	% 2015
Diarios	5	11
Buscadores de Internet	80	72
Consultoras Especializadas	5	7
Referidos	10	9
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

- ✓ Dentro del programa de desarrollo profesional que prevé el otorgamiento de becas de estudio, a continuación compartimos los indicadores respectivos:



Como parte del Plan de Capacitación de la Compañía para el periodo 2014 y 2015, se han implementado programas de formación para las diferentes áreas de Casa Central, Planta Industrial y Clínicas del País. Se abordaron tanto temáticas médicas, técnicas así como herramientas de gestión y metodológicas relevantes para el desarrollo profesional de los colaboradores. Para tal fin, se utilizaron diferentes recursos pedagógicos: contenidos virtuales, cursos presenciales, cursos in- Company y cursos externos.

#### Capacitación e-learning:

Durante el 2015 se completó la implementación de una nueva plataforma de educación a distancia de mayor potencial y alcance (Fresenius Learning Center) que ya cuenta con el 100% de la población incorporada.

Cantidad de Programas	Total de graduaciones
7	4665

#### Capacitación presencial:

Centro	2014		2015	
	Cantidad de Cursos	Asistencias	Cantidad de Cursos	Asistencias
Planta Industrial	74	374	176	881
Casa Central	32	99	45	150
Clínicas	1459	12728	1534	10117

Entre los programas implementados se han destacado especialmente los siguientes:

- ✓ Jornadas Nacionales anuales dirigidas a todos los Jefes de Enfermería (alrededor de 100 participantes) y Directores Médicos (90 participantes) donde se actualizaron contenidos técnicos favoreciendo el intercambio de experiencias y prácticas.
- ✓ Programa de Liderazgo para Jefes de Enfermería contando con la presencia de colaboradores de Neuquén, Río Negro, Tucumán, Salta y Buenos Aires para promover el desarrollo de las habilidades requeridas para el puesto.
- ✓ Programas de capacitación sobre Hemodiafiltración, Control de Infecciones y Bioseguridad
- ✓ Proyectamos para el 2016 trabajar en la Plataforma de Educación de distancia en el desarrollo de programas dirigidos al desarrollo de habilidades de gestión, actualización de contenidos para enfermería y soporte al proceso de Inducción.

<b>PRINCIPIO N° 7</b>	<b>“Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos ambientales”</b>
<b>PRINCIPIO N° 8</b>	<b>“Promover una mayor responsabilidad ambiental”</b>
<b>PRINCIPIO N° 9</b>	<b>“Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente”</b>

Durante el período 2014 - 2015 se continuó con la recolección de materiales que son cedidos a la fundación Garrahan para su categorización y reciclado.

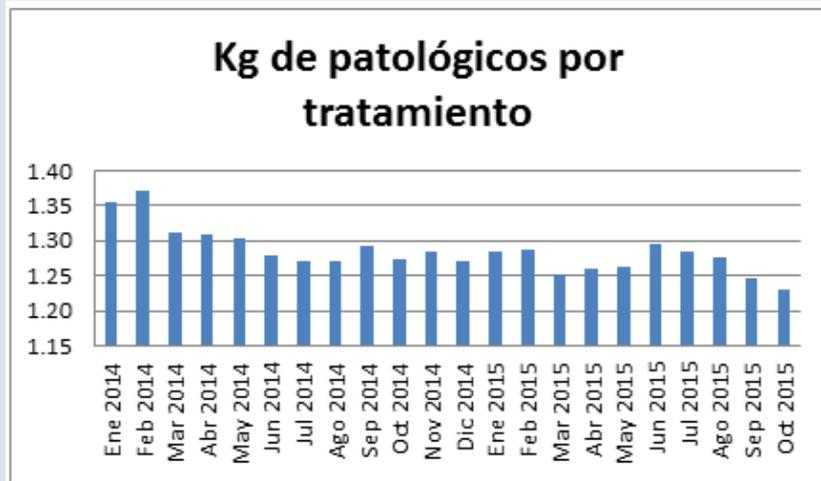
2014	2015
✓ 2400 kg. de papel.	✓ 8880 kg. de papel.
✓ 5 kg de llaves.	✓ 10 kg de llaves.
✓ 1500 tapitas plásticas.	✓ 2200 tapitas plásticas
✓ 300 Pilas	

Desde el año 2013, con el objetivo de reducir el impacto ambiental cumpliendo con los estándares de seguridad y requerimientos legales, se desarrollaron indicadores relacionados con el consumo de agua, electricidad y generación de residuos. Los mismos indicadores se mantuvieron durante los años subsiguientes hasta la fecha. La información reportada por las clínicas sigue siendo utilizada para hacer un seguimiento de los casos más críticos, implementar acciones de mejora y difundir las buenas prácticas.

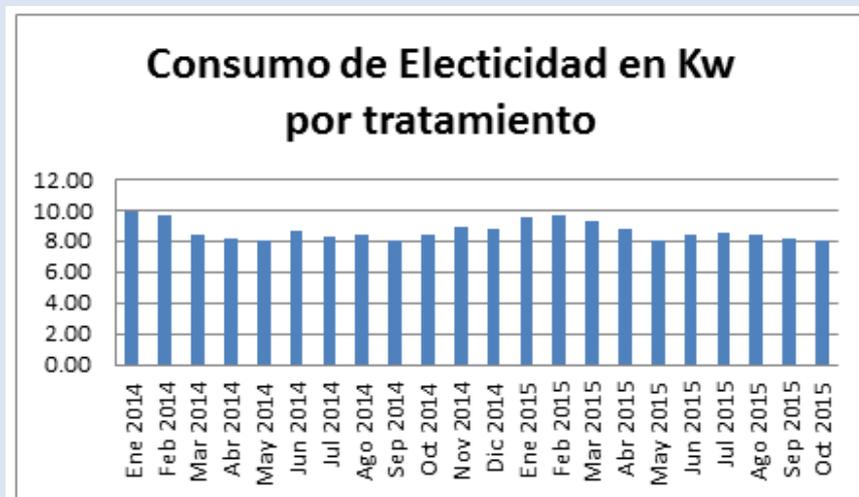
- Agua:



- Residuos Patológicos



- Electricidad



Con el objetivo de mantener logros en materia de consumos, el uso de agua en las clínicas, durante los años 2014 y 2015 se ajustó en los equipos de ósmosis, para lograr el ahorro del agua desechada en las sesiones de diálisis. Los equipos de ósmosis procesan el agua utilizada en el tratamiento de pacientes con el fin de purificarla. Se consiguió mantener y reducir en los casos de desvíos, el agua descartada por tratamiento. También se está trabajando en reducciones en consumos de electricidad y generación de residuos patológicos con concientización en temas relacionados al cuidado del medio ambiente al personal en cada una de las clínicas. Actualmente se está implementando este sistema en 89 clínicas.

Para el 2016 se espera mantener los valores en el rango actual.

**PRINCIPIO Nº 10**

**“Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el fraude”**

Auditorías realizadas durante 2014-2015: 20 revisiones operativas incluyendo: auditorías operativas e inventarios de bienes de cambio en clínicas, revisiones de procesos de Administración Central y Planta Pilar y revisión de procesos al Centro de Servicios Compartidos.

Acciones 2014	Acciones 2015
Auditorías de Calidad en 9 clínicas Revisiones especiales a distintos procesos relevantes (Compras, Pago a proveedores, Ventas, Cobranzas, etc)	Auditorías de calidad a 20 Clínicas

Se continúa reportando semestralmente a Casa Matriz relevamientos sobre control interno de los procesos claves.