



COP- Arrow Serviços de Tecnologia Ltda.

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: 02/02/2016

A: 31/12/2016

**Declaração de Apoio**

02/02/2015

Aos participantes do Pacto Global:

Tenho o prazer de confirmar que a Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. reforça o seu comprometimento em apoiar os Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Por meio desta, venho compartilhar com os demais participantes, as técnicas que usamos depois que aderimos a iniciativa, visando colocar em prática os 10 princípios, em harmonia com nosso estilo de negócio e com o dia-a-dia da corporação.

Atenciosamente,

Marcelo Antônio Pires Burjato  
Diretor Executivo  
Arrow Serviços de Tecnologia Ltda.  
São Paulo



## **Princípios de Direitos Humanos**

-Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente;

-Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos.

## **Avaliação, Política e Metas**

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda tem, em seu código de conduta, a prioridade em garantir que os direitos humanos sejam cumpridos à risca no ambiente de trabalho, assim como encorajar os clientes e fornecedores a fazer o mesmo.

A Arrow Tecnologia se preocupa em garantir o combate a desigualdade social, como pode ser visto neste trecho de nosso código de responsabilidade social: “A Arrow Tecnologia não se envolve ou apoia a discriminação, inclusive na contratação, remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria de seus empregados, efetivos, temporários ou terceiros, baseado em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou filiação política”.

## **Implementação**

As medidas tomadas pela empresa foram garantir que todos os funcionários tivessem acesso ao código de conduta social da empresa, estipulando advertências escritas em casos de desrespeito ou segregação no ambiente de trabalho.

## **Medição de resultados**

Observamos que os funcionários passaram a se sentir mais seguros, apenas pelo fato de terem acesso a seus direitos, notamos uma melhora significativa na produtividade de alguns, após as tomadas as medidas acima.



### **Princípios do Trabalho**

- Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;
- Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil;
- Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

### **Avaliação, Política e Metas**

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. assegura que os salários satisfaçam aos padrões mínimos da categoria na região e sejam suficientes para atender as necessidades básicas dos funcionários. As deduções dos salários não são feitas por razões disciplinares, bem como declara claramente, a composição de salários e benefícios em que os pagamentos são realizados.

Nossa empresa não se envolve ou apoia a utilização de trabalho infantil. Assim como oferece um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os seus empregados, efetivos, temporários e terceiros, sob sua responsabilidade, atendendo a toda a legislação aplicável.

### **Implementação**

Para garantir os direitos do trabalhador em nossa empresa, no ato da contratação, é firmado um contrato detalhado e claro, entre o empregador e o empregado, disponibilizando para este, seus direitos e acordos financeiros com a empresa.

### **Medição de resultados**

Desde a implementação dos contratos, pudemos perceber uma clara satisfação por conta dos funcionários, pois eles adquiriram conhecimento de seus direitos e passaram a ter mais controle de suas contas pessoais, evitando transtornos e problemas jurídicos.



### **Princípios Ambientais**

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

### **Avaliação, Política e Metas**

A Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. Sempre procura proporcionar o devido fim aos resíduos da empresa, sejam eles orgânicos ou recicláveis, garantindo que o rastro ecológico da empresa seja mínimo.

Nossa empresa também encoraja e auxilia seus parceiros, entre fornecedores e clientes, garantindo com cada vez mais o dano à natureza seja reduzido

### **Implementação**

Começamos a implementação com uma campanha de conscientização dos funcionários e com a colocação de lixeiras com separação de recicláveis tanto no escritório quanto nas fábricas, garantindo seu devido fim. E as sobras da produção são vendidos para corporativas de reciclagem que reutilizam os materiais para outros fins

### **Medição de resultados**

Colocando em prática as medidas citadas, pudemos perceber uma diminuição considerável na quantidade dos resíduos da produção, resultado de um esforço, não só da diretoria, mas como também de todo o corpo de funcionários da empresa, que passaram a utilizar os recursos naturais fornecidos pela empresa de maneira consciente.



## **Princípios Anticorrupção**

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno (para mais informações sobre os princípios, clique aqui)

## **Avaliação, Política e Metas**

Como presente em seu código de ética a Arrow Serviços de Tecnologia Ltda. condena qualquer tipo de suborno, extorsão e corrupção de seus funcionários como consta no contrato e em nosso código de ética. "A relação entre a Empresa e seus fornecedores deve ser harmoniosa e transparente, de forma a garantir qualidade e confiabilidade nos serviços contratados. Vedando qualquer tipo de negócio com fornecedores e clientes de reputação duvidosos e condenando qualquer tipo de suborno e extorsão."

## **Implementação**

Pela empresa ter pouco tempo de criação não temos muita relevância no âmbito nacional, porém fazemos o possível para garantir o cumprimento do nosso código tanto pela própria empresa quanto pelos parceiros.

## **Medição de resultados**

Acreditamos que apenas comunicar aos empregados e parceiros dos problemas que a corrupção causa à sociedade foi o suficiente até o momento, pois nunca relatamos nenhum caso de suborno ou extorsão por parte de nossa empresa, porém vamos procuramos ampliar cada vez mais a área de atuação de nossas políticas pois acreditamos que esse é um problema muito sério e deve ser combatido.