



**SEICA**



**COMUNICACIÓN DEL PROGRESO 2015  
PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**



## ÍNDICE

1. NUESTRA IDENTIDAD
2. CARTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL
3. METODOLOGÍA
4. DERECHOS HUMANOS
5. ÁMBITO LABORAL
6. MEDIO AMBIENTE
7. RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

**DIRECTOR GENERAL:** ING. MARIO GONZALEZ

**SECTOR:** CONSTRUCCIÓN

**ACTIVIDAD:** CONSTRUCCIÓN SUSTENTABLE

**PRESENCIA:** MÉXICO Y PANAMÁ

**FECHA DE ADHESIÓN:** NOVIEMBRE 2 2011

**DIRECCIÓN WEB:** [WWW.SEICA.COM.MX](http://WWW.SEICA.COM.MX)

**RESPONSABLE:** LIC. CONSUELO CEDILLO S.

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** 31 DE ENERO 2016

**GRUPOS DE INTERÉS:** CLIENTES, PROVEEDORES  
EMPRESAS, GOBIERNO,  
CONTRATISTAS, ONG'S  
Y SOCIEDAD EN GENERAL

**MEDIOS DE DIFUSIÓN:** PÁGINA WEB,  
CORREO ELECTRÓNICO  
PAGINA DEL PACTO MUNDIAL

# NUESTRA IDENTIDAD

## IDENTIDAD

Desde su fundación en el año 2000 SEICA se ha enfocado en la construcción de proyectos de alta calidad, con diseños innovadores empleando para ello la sustentabilidad, revisando que todas las operaciones empleen los tres pilares definidos por las Naciones Unidas, el beneficio Social, Económico y Ambiental.

A través de este modelo de negocio, se desarrollan las siguientes estrategias:

### ÉTICA EMPRESARIAL Y CALIDAD DE VIDA

El respeto, la honestidad y la integridad son nuestras principales bases.

### APOYO COMUNITARIO

Apoyamos el crecimiento económico y social de las comunidades.

### MEDIO AMBIENTE

Cuidamos los recursos naturales y promovemos una conciencia ambiental.

### CADENA DE VALOR

Trabajamos con nuestros clientes para generar productos de alta calidad y valor agregado siempre considerando el cuidado del medio ambiente y creando una cultura sustentable.

Esto nos ha permitido forjar una estructura sólida, vanguardista y dinámica, integrada por profesionales altamente calificados en todas sus áreas, especializados en la planeación, diseño, construcción y administración de proyectos industriales y comerciales, con una gran orientación al cliente y a los resultados.

**Visión,** Ser la primera opción en servicios de construcción, líder en calidad y tecnología; la mejor empresa para trabajar confiable para proveedores y contratistas, así como una empresa rentable para los accionistas.

**Misión,** Satisfacer las necesidades de la Construcción a través de una propuesta integral con soluciones de vanguardia comprometidos con la utilización responsable de nuestros recursos y conscientes de nuestro compromiso social ante la comunidad.



# NUESTRA IDENTIDAD

## IDENTIDAD

SEICA es una empresa que sabe aprovechar todos los recursos con los que cuenta mediante el uso de los medios más modernos de construcción, reinventando nuestro sistema de trabajo día con día y formando constantemente a nuestro equipo de trabajo.

A sí mismo a lo largo de nuestra historia, hemos aprendido que la administración eficiente y transparente de los recursos, el cumplimiento tiempo de entrega y de la calidad esperada por nuestros clientes, la formación y seguridad de nuestros empleados, el cuidado del medio ambiente y el apoyo a la comunidad, hacen la diferencia al momento de construir y consolidan nuestra reputación como empresa de primer nivel, por lo que planeamos cada proyecto con anticipación, cuidando hasta el mínimo detalle e involucramos a todas las partes interesadas a lo largo del avance del proyecto, haciendo que los tiempos se cumplan en el mejor costo, con la mayor calidad y total seguridad posibles.

Gracias a lo anterior, hemos desarrollado una filosofía de trabajo la cual busca brindar a nuestros clientes un servicio óptimo e integral que logre entender, satisfacer y llevar a otro nivel sus expectativas, a fin de entregarles un trabajo que cumpla totalmente sus requerimientos, teniendo la certeza y garantía de que sus productos cuentan con la máxima calidad ofrecida en el mercado y una durabilidad que solo las grandes empresas pueden dar.

**L'OREAL**  
**LEED GOLD**  
**VIA CORPORATIVO**  
**LEED GOLD**  
**TRES RIOS-5**  
**LEED CERTIFICADO**  
**IOS OFFICES**

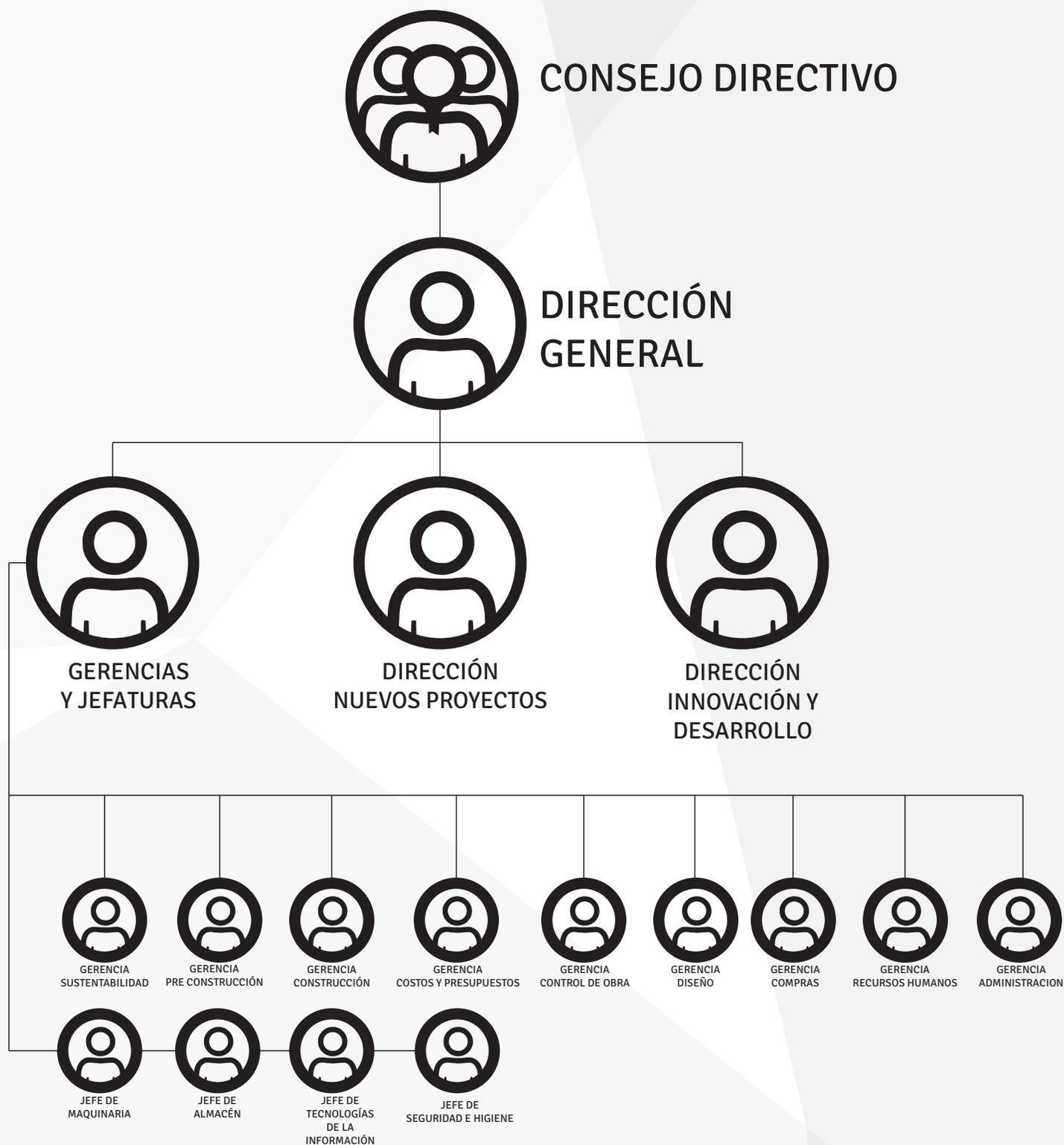
**SEICA OFICINAS**  
**LEED GOLD**  
**CITI METEPEC**  
**EN PROCESO**  
**PPIZ 4**  
**EN PROCESO**  
**ARBOLEDAS**  
**EN PROCESO**

**VESTA OFICINAS**  
**EN PROCESO**  
**PPIZ 3**  
**LEED PLATA**

## PROYECTOS SUSTENTABLES

# NUESTRA IDENTIDAD

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



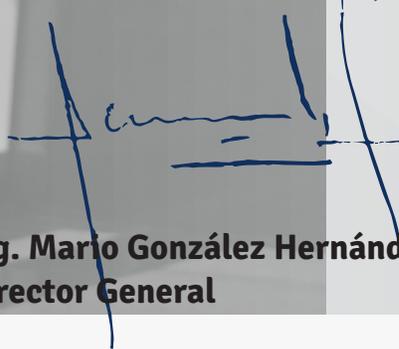
## CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

En SEICA entendemos la sustentabilidad como el balance entre lo económico, lo social y el medio ambiente, la combinación de estos elementos asegura que las generaciones actuales y las próximas, aspiren a una vida digna y segura. Es por ello que aprovechamos los recursos con ayuda de los métodos de construcción mas actualizados, una administración transparente de la información, y el cumplimiento de nuestros tiempos de entrega y calidad esperada por nuestros clientes así como en la formación y seguridad de nuestro personal.

Por lo que es para mi un privilegio informarles que gracias al esfuerzo, compromiso y dedicación de nuestros colaboradores, contratistas, proveedores y demás personas que participan con nosotros a lo largo de nuestra cadena de valor, en el 2015 cumplimos 15 años en el mercado, convirtiéndonos en una empresa sólida que se identifica y fortalece cada día los principios del Pacto Mundial logrando así convertirlos en un elemento estratégico y fundamental para la generación de nuevos negocios.

Tenemos la certeza que al promoverlos estaremos contribuyendo para la construcción de un mejor país, invitamos a todos ustedes a compartir y participar en esta iniciativa.

Además mencionarles que SEICA ha sido reconocida por 4to. año consecutivo como Empresa Socialmente Responsable, obteniendo el distintivo ESR 2015 otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Extendemos nuestro reconocimiento y gratitud a todos los que hacen posible nuestra existencia y nos impulsan cada día hacia la Eficiencia , Mejora Continua y Responsabilidad Social.



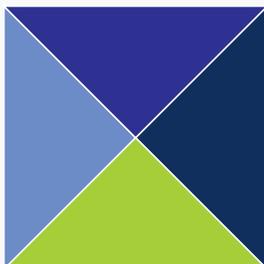
**Ing. Mario González Hernández**  
**Director General**

# METODOLOGIA

Se definieron los compromisos adoptados para dar cumplimiento a cada Principio, mediante la planeación de programas y políticas implementadas e identificando los resultados obtenidos.

La metodología del reporte se resume de la siguiente manera:

## COMPROMISOS



Es la declaración específica de cada uno de los objetivos adoptados para dar cumplimiento, soporte y difusión a los Diez Principios del Pacto Mundial, así como la relevancia que tienen en los objetivos del negocio para SEICA.

## POLÍTICAS Y ACCIONES



Se describen las actividades, políticas y programas implementados en SEICA para dar cumplimiento a cada compromiso.

## RESULTADOS



Describen la identificación de los resultados alcanzados, así como el impacto generado por cada una de las acciones implementadas.

# DERECHOS HUMANOS

**Principio 1.** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2.** Las empresas deben asegurar de que sus empresas no son cómplices de la vulnerabilidad de los derechos humanos.



## COMPROMISOS

SEICA está comprometida en apoyar, promover y difundir los valores universales a lo largo de nuestra cadena de valor y entre los diferentes grupos de interés estableciendo un estilo diferente de hacer negocios.

## POLÍTICAS Y ACCIONES

SEICA garantiza el cumplimiento de los principios del pacto Mundial y el cumplimiento de los derechos Humanos, mediante el establecimiento de su política de Responsabilidad Social, Código de ética y Código de Conducta, donde se establece la protección de los derechos humanos y el rechazo a la violación de los mismos, e incluye el proceso para hacer denuncias

Se cuenta con un correo electrónico el cual funciona de manera confidencial y puede recibir dichas denuncias internas o externa siendo revisadas cada una por el Comité de Ética

Se realizó durante todo el año una campaña de difusión y sensibilización para todo nuestro personal a través de talleres de capacitación impartida por asociaciones

Se realizaron alianzas con diferentes asociaciones así como con el gobierno para poder orientar a nuestros grupos de interés de que hacer ante cualquier violación de los mismos

Se participó en diferentes campañas a favor de los Derechos humanos

# DERECHOS HUMANOS

## RESULTADOS

Se dio dar a conocer cada vez mas a nuestros grupos de interés cerca de este tema. Mayor participación en conjunto con el gobierno e instituciones para una mejor difusión y asesoría ante cualquier situación de violación de los derechos humanos. Se capacito a personal directamente en campañas impartidas por el municipio local.



# ÁMBITO LABORAL

## PRINCIPIOS

**Principio 3.** Las empresas deben respetar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

**Principio 4.** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

**Principio 5.** Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

**Principio 6.** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación



## COMPROMISOS

Equidad y justicia para el trabajo en todas sus formas.

SEICA esta completa y explícitamente comprometido con su código de conducta y de ética donde declara la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y reconoce el rechazo de contratación de infantes.

## POLÍTICAS Y ACCIONES

Equidad y justicia para el trabajo en todas sus formas.

SEICA esta completa y explícitamente comprometido con su código de conducta y de ética donde declara la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y reconoce el rechazo de contratación de infantes.

Se integró cada vez más personal femenino en los proyectos para buscar la equidad de genero, no sólo en la parte administrativa si no también en Obra.

Condiciones laborales iguales al contratar personal para evitar discriminación por genero.

Se informó al arranque de proyecto a destajistas y subcontratistas la importancia de este tema y de igual manera se monitorea constantemente para evitarlo.

# ÁMBITO LABORAL

## RESULTADOS

Mayor compromiso por parte de nuestro personal y proveedores.

Igualdad de participación para ocupar un puesto entre hombres y mujeres.

Platicas de empoderamiento de las mujeres.

No se registró ninguna practica de contratación de trabajo infantil al interior de la empresa.



# CALIDAD DE VIDA

## PRINCIPIOS

SEICA desde su creación ha buscado calidad de vida, desarrollo, educación, y salud de sus colaboradores, a través de la integración para generar un ambiente de armonía, trabajo.

SEICA a través de sus diferentes programas y acciones busca proporcionar las herramientas necesarias para retener al talento ya que sabemos que el desarrollo de nuestra empresa depende del desarrollo de nuestros colaboradores.



## COMPROMISOS

Generar un clima de armonía y trabajo en equipo.

Mejorar las condiciones de bienestar, salud y calidad de Vida.

Lograr que nuestros colaboradores tengan un equilibrio entre trabajo y vida.

Fomentar la convivencia entre los colaboradores y sus familias para generar un ambiente de equilibrio.

## POLÍTICAS Y ACCIONES

Anualmente se realiza un paseo de verano con el objetivo de integrar a todos los colaboradores y su familia.

Se han realizado convenios con empresas para que nuestros colaboradores cuenten con ciertos beneficios.

Anualmente en el mes de diciembre se realiza la tradicional cena donde se busca la convivencia y se les hace entrega de un monedero electrónico.

Se realiza una convivencia para todos los colaboradores de obra y se les hace entrega una despensa anualmente.

Se contrata personal de las localidades en donde tenemos presencia para generar el crecimiento económico de la localidad.

Apoyo con becas para 8 niños de escasos recursos de la comunidad.

Se cuenta con un programa de actividades de integración

Se entregan boletos para impulsar las actividades culturales y deportivas.

Se patrocinaron carreras en donde participaron los colaboradores.

Se invita al personal a participar en diferentes actividades de integración de acuerdo a nuestro calendario de actividades ESR.

Se inició prueba piloto de incentivos para el Personal

Se mejoró las condiciones de Seguridad social

Se generaron beneficios para el personal donde la empresa aporta el 50 %

# CALIDAD DE VIDA

## RESULTADOS

Un ambiente armonioso

Se benefició a 1000 familias de nuestros trabajadores con la entrega de despensas, se realizó rifa de electrodomésticos y una bonita convivencia.

Se benefició a 200 niños de trabajadores y casa hogar con una posada otorgada por la empresa, donde se les entregaron juguetes y convivieron.

Mayor convivencia entre los colaboradores

Beneficios otorgados

Una mejor calidad de vida

Generación de Identificación con la empresa



# EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN

## COMPROMISOS

SEICA tiene un firme compromiso con la Educación y capacitación siendo este un factor importante para el desarrollo de sus colaboradores.

Capacitación del personal que beneficia de desarrollo humano, social y económico

Promover la preparación de nuestros colaboradores y sus hijos para mejor oportunidades laborales dentro y fuera de la empresa.



10/2



## RESULTADOS

Mejora del nivel educativo de nuestros colaboradores y sus familias.

Total acumulado de capacitación 1,930 participantes.

280 niños beneficiados con la compra de útiles escolares.

12 practicantes beneficiados con su integración para realizar sus prácticas.

10 Estudiantes del programa de educación Constructor Pro

Se certificaron 9 colaboradores en Muros Tilt-up

Se acreditaron personal en leed.

## POLÍTICAS Y ACCIONES

Se cuenta con una política de Capacitación

Política de apoyo a becarios

Política de beneficio a empleados y familiares para el desarrollo educativo.

Se promovió la capacitación a nuestros colaboradores, en diferentes temas.

Se otorgaron permisos los colaboradores para que continuaran sus estudios.

Flexibilidad en horarios para los que se encuentran estudiando.

Como cada año se apoya a los colaboradores de obra en la compra de útiles escolares.

Se integraron practicantes en diferentes áreas para que desarrollaran sus prácticas profesionales y así apoyarlos en su integración al campo laboral.

Compra de zapatos y útiles escolares para la cas hogar Dibujando una sonrisa.

Se continúa con la segunda generación el Programa Dual Constructor Pro donde en alianza con el Instituto tecnológico de Tijuana prepara jóvenes de la carrera de Ingeniería y Arquitectura adquieran conocimientos y desarrollen habilidades para ser más competitivos.

Se iniciaron clases de Ingles para el Personal de Oficina

# SALUD EN EL TRABAJO

## COMPROMISOS

Para SEICA el compromiso con la salud de sus colaboradores es muy importante por eso busca generar una cultura de prevención.

Promover una cultura de vida saludable para nuestros colaboradores



## POLÍTICAS Y ACCIONES

Se cuenta con una política y reglamento de Seguridad

Se lleva cabo una campaña de salud.

Se llevan a cabo pláticas diarias con los trabajadores acerca de las diferentes actividades que realizan

Se realizan 2 campañas de salud al Año y se tomaron pruebas de laboratorio, para prevenir enfermedades, beneficiándose 537 trabajadores.

## RESULTADOS

Personal capacitado en sus áreas de trabajo

Programa de prevención de accidentes

Prevención de enfermedades

# MEDIO AMBIENTE

## PRINCIPIOS

**Principio 7.** Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

**Principio 8.** Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9.** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente



## COMPROMISOS

- ▶ Nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente es prioridad, por eso las obras que realizamos son construidas con materiales regionales y de diversas certificaciones de responsabilidad ambiental.
- ▶ Llevar a cabo el desarrollo de procesos y procedimientos
- ▶ Capacitar al personal interno y de otras empresas que trabajan en conjunto con SEICA referente a los diferentes sistemas de sustentabilidad vigente.
- ▶ Generar conciencia en los niños del cuidado de nuestro planeta.

## POLÍTICAS Y ACCIONES

- ▶ Política de Reducción de desechos sólidos
- ▶ Plan de Manejo de Residuos de la Construcción
- ▶ Plan de Manejo de residuos en las actividades administrativas
- ▶ Procedimiento de administración y control de actividades de Construcción Sustentable.
- ▶ Se desarrollaron e implementaron todos los procesos y procedimientos de Sustentabilidad en cada proyecto y se cuenta con el manual de procedimientos en el sistema interno con los procesos, documentos y formatos.
- ▶ Se realizaron las mejores prácticas de construcción sustentable.
- ▶ Se realiza campaña de separación de desperdicios y distribución de material segregado.
- ▶ Distribución en diferentes centros de reciclaje de latas y PET así como las pilas que se desechan de la oficina.
- ▶ Se realizaron campañas de cuidado del medio ambiente con casa hogar.



# MEDIO AMBIENTE





## RESULTADOS

Beneficio a familias con donación de materiales de residuos de la construcción  
Plan permanente de separación de residuos  
Participación en Tepetzotlan Estado de México en el programa Reforestemos México.  
Capacitación al personal y de la casa hogar en el tema del cuidado del ambiente.  
Alianza con el municipio para participar en su programa de actividades y de capacitación.



## MEDIO AMBIENTE



**PERIODO** **2015**

# MADERA

**TOTAL** **567.33 TON**

# PLÁSTICO



**TOTAL** **1.45 TON**

# CONCRETO

**TOTAL** **1817.55 TON**

# CARTÓN

**TOTAL** **0.64 TON**

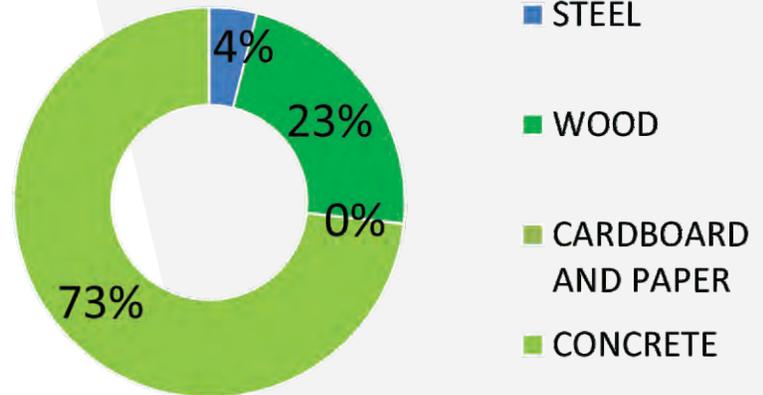
# ACERO

**TOTAL** **97.08 TON**

**BARRILES DE PETROLEO AHORRADOS**  
**1,113**

**TONELADAS EN AHORRO DE HUELLA DE CARBONO**  
**631**

## GENERALES



# RECHAZO A LA CORRUPCION

## PRINCIPIOS

**Principio 10.** Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno



## COMPROMISOS

- ▶ Nuestro compromiso es garantizar la transparencia en todas nuestras operaciones y grupos de interés relacionados con SEICA

## POLÍTICAS Y ACCIONES

- ▶ Código de Ética
- ▶ Código de Conducta
- ▶ Se cuenta con un procedimientos para realizar cualquier denuncia respecto a este tema, el cual es tratado con confidencialidad.
- ▶ Se cuenta con un correo de denuncia es [codigo.etica@seicacom.mx](mailto:codigo.etica@seicacom.mx)

## RESULTADOS

- ▶ No se presentó ningún caso de corrupción.
- ▶ Apoyo de las herramientas otorgadas por el Pacto Mundial.