



**COMUNICACIÓN DEL PROGRESO PARA  
PACTO GLOBAL  
2015**

# TABLA DE CONTENIDO

## 1

Mensaje del Gerente General.....	Página 3
Misión y visión de la empresa.....	Página 4
Nuestros valores.....	Página 5
Sobre el Informe.....	Página 5

## 2

¿Dónde nos localizamos? .....	Página 6
Las marcas en nuestro negocio.....	Página 7
Nuestros productos.....	Página 8

## 3

Los principios de Pacto Global.....	Página 9
Nuestra Gobernanza y público interno.....	Página 11

## 4

Derechos Humanos.....	Página 12
Estándares laborales.....	Página 13
Medio Ambiente.....	Página 14
Anticorrupción.....	Página 15

# INTRODUCCIÓN

Desde el 2013 **MIKE Surf & Skate** afirmo su declaración de ser una empresa firmante de Pacto Global y alinear sus estrategias y operaciones a los 10 principios universalmente aceptados de los cuales nos permitirá hacer de nuestro negocio más competitivo.

Ser una empresa pequeña, pero con el compromiso del desarrollo sostenible del mundo nos permite ver más allá de los negocios tradicionales que solo generaban riquezas y no velaban por la parte ambiental y social.

Hoy en día más y más empresa somos conscientes que debemos trabajar en conjunto para una ciudadanía corporativa que genere cambios significativos para las próximas generaciones.

Al igual somos conscientes que debemos comprometernos voluntariamente con aquellas iniciativas que marquen el rumbo a nivel internacional y que nos permitan avanzar en este nuevo camino hacia los actores generadores de cambios.

Debemos establecer de manera clara este mensaje a nuestras partes interesadas que nos permita avanzar cada día en estos compromisos adquiridos de manera voluntaria, es por ello que hemos decido comunicar por primera vez en esta comunicación del progreso como hemos venido creciendo como empresa. Velando así por la transparencia, la rendición de cuenta y el respeto a los Derechos Humanos.

Para los próximos años esperamos poder generar nuevos cambios en nuestras actividades cotidianas he ir reducción las brechas existentes que vayamos identificando.

Para Mike Surf & Skate este es un reto que no podemos trabajar solo si no involucramos a nuestros accionistas, colaboradores, proveedores, clientes y la comunidad donde operamos “San Juan Del Sur Rivas, Nicaragua” un destino turístico de referencia mundial.

Michael Ortega Berroteran  
Gerente General  
Mike Surf & Skate



**O**frecerles a nuestros clientes productos de alta calidad y prestigio asociados a la promoción de los deportes que cumplan las necesidades de nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo local a través de generaciones de empleos tomando en cuenta los factores ambientales, sociales y económicos.



**N**uestra visión es ser reconocidos como una empresa promotora del surf y el skateboarding a través de marcas internacionales que contribuyan a una vida sana deportiva.



# NUESTROS VALORES

## 1. INTEGRIDAD

Las y los colaboradores de MIKE Surf & Skate hacen suyo este valor en sus acciones de día a día en hacer siempre lo correcto y que no afecte a los intereses de los demás.

## 2. EL RESPETO

Como principio de los Derechos Humanos, el respeto es y ha sido fundamental en cada uno de nuestras relaciones y acciones que tenemos con cada uno de nuestros grupos de interés y colaboradores.

## 3. HONESTIDAD Y LA RESPONSABILIDAD

La honestidad con cada una de nuestras acciones llevada a cabo y la responsabilidad que retomamos y hacemos nuestras.

# Sobre este Informe.

Este sería nuestro **1er** informe y experiencia de la cual hemos unidos esfuerzos para la rendición de cuenta de MIKE Surf & Skate San Juan del Sur Rivas Nicaragua.

Este documento es el reflejo de nuestro compromiso adquirido con nuestros grupos de interés, propietarios y el mundo entero e incorporar los diez principios de pacto global y nuestra cultura empresarial y demostrar esos pasos que poco a poco iremos dando para hacer un negocio sostenible en el tiempo.

Este informe de avances lo daremos a difundir a todas las partes interesadas de manera interna y externa.



# ¿Dónde nos Localizamos?



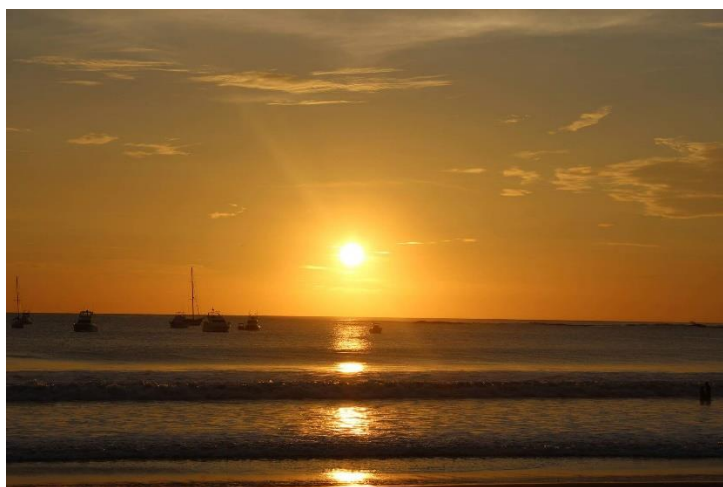
MIKE Surf & Skate está ubicado en el ciudad de San Juan del Sur del departamento de Rivas, en Nicaragua Centroamérica.

San Juan del Sur es uno de los destinos turísticos del país gracias a sus zonas comerciales y vacacionales, pero sobre todo a sus playas a sus alrededores.



Es conocida como la capital de la diversión por la diversificación de actividades en la ciudad.

San Juan del Sur es un lugar turístico donde recibe al año cantidad de personas provenientes de diferentes países. Estamos cerca de la frontera de Costa Rica.



Diferentes empresas han contribuido al desarrollo de esta ciudad y en la actualidad cuenta con 6 empresas firmantes de Pacto Global de Naciones Unidas de las cuales nosotros somos partes.

San Juan del Sur ubicado a tan solo 140 Kilómetros de la Capital. Rodeadas por dos cerros de mediana elevación es una ciudad más visita por surfistas.

**Crédito de Fotografía: Dany Espinoza**

## LAS MARCAS EN NUESTRO NEGOCIO



En nuestro negocio encontraras marcas internacionales reconocidas tales como:





## NUESTROS PRODUCTOS



Y más....



**Desde el 31 de Enero del 2014** MIKE Surf & Skate se adhirió oficialmente al Pacto Mundial de las Naciones Unidas acompañado bajo la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad social UniRSE en este proceso.

# 10 PRINCIPIOS

## Del Pacto Mundial

### DERECHOS HUMANOS

1. Apoyar y respetar los Derechos Humanos dentro de su ámbito de influencia
2. No ser cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos

### ESTÁNDARES LABORALES

3. Apoyar la libertad de asociación y negociación colectiva.
4. Eliminar toda forma de trabajo forzoso.
5. Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### MEDIO AMBIENTE

7. Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### ANTICORRUPCIÓN

10. Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL

## MIKE Surf & Skate

---

San Juan del Sur, Rivas



## NUESTRA GOBERNANZA

Está conformada por un 50% de participación por mujeres y 50% por hombres logrando así un equilibrio en las tomas de decisiones en donde los gerentes propietarios del negocio están al frente del mismo.

Cada año se vela que la estructura del negocio vaya manteniendo este mismo estilo de liderazgo en donde se fundamenta en nuestro manual de funciones de manera que se pueda velar que las tomas de decisiones y del desempeño de cada uno apunto a la mejora continua velando por el crecimiento de la empresa.

Somos una empresa relativamente joven de estar en este mercado, pero este estilo de gobernar a permito el crecimiento de la misma.

## NUESTRO PUBLICO INTERNO



**MIKE SURF & SKATE** ha participado en diferentes capacitaciones en donde hemos compartido experiencias con diferentes empresas de san juan del sur y entre otras.

Como empresa pensamos en el talento humano es por ellos que permitimos que nuestros colaboradores puedan participar en diferentes capacitaciones de diferentes temáticas impartidas por diferentes organizaciones como la Unión Nicaragüense para la Responsabilidad Social UniRSE entre otras.

Mesas de trabajos en Derechos humanos, la participación en la aplicación del Modelo de Gestión de Buenas Prácticas empresariales con igualdad de Género en donde en la actualidad contamos con nuestra Política de Genero y hemos puesto en prácticas, pero la participación de nuestros colaboradores ha sido 60% de parte de las mujeres y 40% de partes de los hombres en diferentes temáticas de capacitaciones que hemos participado desde que iniciamos la implementación de la RSE dentro de nuestra empresa.



## DERECHOS HUMANOS





**MIKE Surf & Skate** hemos identificado 7 temáticas que hemos venido trabajando poco a poco para poder cumplir con las leyes locales y los estándares internacionales. Desde la creación de la empresa hemos venido invirtiendo poco a poco en estos temas de suma relevancia para La empresa para que todos nuestros colaboradores puedan hacer uso y disfrutar de ambientes adecuado.

Hemos promovido entre nuestras áreas de influencias la protección social, un ambiente laboral adecuado del respeto entre sus colaboradores, la higiene y la seguridad del local donde desempeñamos nuestras actividades día a día, las contrataciones a nuestros colaboradores, la no discriminación, y la igualdad entre hombre y mujeres.

Apoyamos la erradicación al trabajo infantil, y respetamos las horas de trabajos correspondientes al ministerio del trabajo en un horario laboral correspondiente, y todo trabajo realizado es remunerado y no forzado por nuestros colaboradores.



*Todo negocio pequeño, mediano o grande genera un impacto al medio.*

**MIKE Surf & Skate** ha venido implementando y aprendiendo de cómo reducir sus impactos ambientales que puede producir cada operación que realizamos desde la apertura del negocio, la transportación de sus productos que llega al negocio.

ACCIONES LLEVADAS A CABO	ANTES	AHORA
<b>1-AGUA</b>		
Para reducir el consumo excesivo de agua para cada uno de los procesos que conlleva nuestro negocio como la limpieza, el uso del mismo se comenzaron a crear condiciones para reducir el consumo tales como revisión de las llaves y tubería que pudieran estar en mal estado. Al igual se revisaron aquellos procesos que demandan cantidad de agua y cambiar estas actividades para realizarlas de maneras eficientes.		
<b>2-Energía</b>		
Toda las conexiones eléctricas se han venido modificando y cambiando. Los bombillos que demandaban mucho consumo de energía se cambiaron, al igual se dio apertura de esos espacios que demandaban luz eléctrica y se crearon ventilaciones y el aprovechamiento de la luz natural, se inició hacer cambios en la parte tecnológica es por ello que se utilizan computadoras modernas que tienen consumo de energía adecuado a los tiempo actuales al igual con POS de los bancos se verificaron aquellas conexiones para evitar algún problema que se pudiera evitar como incendios. Se realizó el forro del cielo raso con material adecuado para disminuir el calor y no hacer usos de ventiladores		
<b>3-Basura</b>		
Se reclasifica la basura y se pone en lugares adecuados, además para el año 2016 pensamos hacer una campaña de poner un recipiente para que los clientes luego que compren sus zapatos puedan regresar a depositar las cajas de cartón para hacer una alianza con empresas recicladores de cartón		



## ANTICORRUPCIÓN



Para poder combatir la corrupción en todos nuestros procesos MIKE Surf & Skate ha planteado mecanismos de controles y verificaciones para tener todas sus cuentas en regla y velar por los intereses de sus propietarios.

Constantemente hacemos informe contables de los egresos e ingresos y se lleva el control de todo esto en sus libros contables.

Hemos venido modificando cada uno de estos mecanismos para ir creciendo como empresa y combatir la corrupción en todas sus formas.

Como política interna hemos dejado saber a nuestros colaboradores que no se admite ninguna acción que violen las reglas de nuestra empresa que vaya en contra de nuestros principios y valores.