

# COMUNICADO DE PROGRESO

2015

*Estamos cambiando el mundo*

Dirección de Planeación y Control de  
Gestión



## CONTENIDO

1. EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF): ESTAMOS CAMBIANDO AL MUNDO .....	7
1.1. Plan Nacional de Desarrollo 2014 -2018 “Todos por un nuevo país” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2. Plan Indicativo Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación “Construimos grandes historias de inclusión social y reconciliación para Colombia” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3. Plan Indicativo Institucional 2015 – 2018 “Estamos cambiando el mundo” .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.1. Mapa estratégico 2015 - 2018 .....	10
2. PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS .....	14
2.1. Protección integral de niños, niñas y adolescentes en Colombia .....	14
2.1.1. Atención a la Primera Infancia .....	14
2.1.2. Niñez y Adolescencia .....	23
2.1.3. Atención a las Familias y Comunidades .....	32
2.1.4. Atención en Nutrición.....	39
2.1.5. Protección de niños, niñas y adolescentes .....	39
2.2. Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).....	68
6. PRINCIPIOS SOBRE ESTÁNDARES LABORALES.....	76
6.1. Programa de Bienestar Social .....	78
6.1.1. Calidad de vida laboral .....	78
6.1.2. Protección y Servicios Sociales .....	81
6.1.3. Acciones para Cambiar el Mundo .....	85
6.2. Plan Institucional de Capacitación .....	87
6.2.1. Modalidad Presencial .....	89
6.2.2. Modalidad Virtual.....	90
6.3. TELETRABAJO .....	92
6.4. Competencias Organizacionales ICBF 2015.....	94
6.5. Comités de Convivencia Laboral .....	96
6.6. Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales y Convocatoria Pública de Empleos.....	97
6.7. MERITOCRACIA .....	98
7. GESTIÓN AMBIENTAL ICBF 2014 - 2015.....	100
7.1. Reducción del consumo de energía.....	102
7.2. Buen uso del agua.....	102

## DIRECTIVOS

Cristina Plazas Michelsen.  
**Directora General**

Margarita Barraquer Sourdis  
**Subdirectora General**

John Jairo Vargas Casallas  
**Director de Gestión Humana (E)**

Sandra Liliana Royá Blanco  
**Secretaria General**

Jaime Eduardo Rincón Cerón  
**Director Administrativo**

Karen Abudinen Abuchaibe  
**Directora de Primera Infancia**

Ober Gabriel Molano Rico  
**Director Financiero**

Ember Estefenn Rodríguez  
**Director de Niñez y Adolescencia**

Ana Lucy Castro Castro  
**Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario**

Pedro Quijano Samper  
**Director de Familia y Comunidades (E)**

Catalina Pimienta Gómez  
**Directora de Contratación**

Ana María Ángel Correa  
**Directora de Nutrición**

Diana Marcela Velasco Rincón  
**Directora de Servicios y Atención**

Ana María Fergusson Talero  
**Directora de Protección**

Jorge Mario Ríos Osorio  
**Director de Logística y Abastecimiento**

Juan Carlos Bolívar López  
**Director de Planeación y Control de la Gestión**

Janneth Moreno Romero  
**Jefe Oficina de Aseguramiento a la Calidad**

Pedro Quijano Samper  
**Director Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Gestión Regional**

Luz Karime Fernandez Castillo  
**Jefe Oficina Asesora Jurídica**

Angela Maria Calderon Fernández  
**Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones**

Piedad Cecilia Montero Villegas  
**Directora de Información y Tecnología**

Martha Yolanda Ciro Flórez  
**Jefe Oficina de Control Interno**

Maria Magdalena Forero Moreno  
**Jefe Oficina de Cooperación y Convenios**

Natalia Bustamante Acosta

**Jefe Oficina de Gestión Regional**

## LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

### DERECHOS HUMANOS

- **Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

### ESTÁNDARES LABORALES

- **Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

### LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

### MEDIO AMBIENTE

- **Principio 7:** Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

### ANTICORRUPCIÓN

- **Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

## PRESENTACIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) reitera su compromiso como parte de la red del Pacto Global de las Naciones Unidas, prestando su servicio para garantizar el bienestar social en Colombia y alineándose con los diez principios establecidos en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS).

Para llevar a cabo estos objetivos de manera responsable, el ICBF como entidad pública del Estado colombiano, depende de la eficiencia, la eficacia, la transparencia y la calidad de su gestión, permitiendo de esta manera la protección de los niños, niñas y adolescentes y el bienestar de las familias colombianas en el marco de la garantía de derechos, la administración de los riesgos, la sostenibilidad ambiental, y la seguridad y salud en el trabajo. Esto implica que las mejores prácticas y políticas en competencia y vida laboral, la reducción de los impactos ambientales, las políticas de transparencia, acceso a la información pública y participación ciudadana, y la garantía y protección de los derechos de la niñez y la familia colombiana, son fundamentales para la prestación del servicio de bienestar en Colombia, generando resultados positivos en la sociedad, confianza y legitimidad en las acciones del Estado.

Para el ICBF es fundamental el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales, las alianzas y redes con diversos sectores de carácter público, privado y sociedad civil, ya que esto significa aunar esfuerzos hacia un propósito común desde diferentes perspectivas para enfrentar problemáticas relacionadas con desarrollo, derechos humanos y bienestar de la sociedad, al mismo tiempo que se realizan las actividades propias de cada sector de manera responsable y consiguiendo los efectos deseados.

En este sentido, continuar como parte de la red del Pacto Global representa una gran oportunidad y desafío para seguir trabajando en las estrategias y principios acordados por la iniciativa, e igualmente aprovechar las ventajas de establecer relaciones, compartir experiencias y buenas prácticas, promover el liderazgo, y encontrar soluciones a problemas en áreas comunes de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, marco de los diez principios del Pacto Global.

Con relación a la **Transparencia y el Buen Gobierno**, el Instituto está comprometido en la lucha contra la corrupción en el país mediante el Plan Anticorrupción que comprende: la gestión de riesgo de corrupción a través de la construcción de un Mapa de Riesgos y unas medidas para mitigarlos; el fortalecimiento a la supervisión de los contratos; la racionalización de los trámites que contribuya a la participación ciudadana y la transparencia en las actuaciones administrativas; los mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano brindando una asistencia y atención a la niñez y sus familias de una manera más eficiente y con calidad, la rendición de cuentas como parte de la cultura institucional, así como los mecanismos para la Transparencia y el Acceso a la Información como herramientas para la participación y el control de todos los ciudadanos.

En relación a la **Gestión Ambiental**, el ICBF continúa haciendo esfuerzos y acciones para el cuidado y protección del medio ambiente, de acuerdo con la Política Ambiental del Instituto que se enmarca en el Plan General de Gestión Ambiental (PGA), tendientes a prevenir la contaminación, el consumo de recursos, manejo de los residuos sólidos, el mantenimiento la infraestructura y cumpliendo con los requisitos legales. Es importante señalar que el ICBF se encuentra certificado con la normas internacionales sobre sistemas de gestión ambiental ISO 14001 de 2004, sistemas de gestión de calidad ISO 9001 de 2008,

seguridad de la información ISO 27001, seguridad y salud en el trabajo OHSAS 18001 de 2007 y la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000 de 2009.

Desde el área de los **Derechos Humanos**, el ICBF reitera la importancia de afinidad entre el cumplimiento de su misión y los principios consagrados en el Pacto Global relativos a los derechos humanos. Por un lado, en la protección integral de los niños, niñas y adolescentes basada en la garantía y protección de sus derechos. Y por otro lado, el respeto por los derechos laborales fundamentales de sus colaboradores con miras a su desarrollo personal y el de sus familias, y como elemento esencial de desarrollo organizacional para el cumplimiento de los objetivos misionales de la Institución, al igual que el cumplimiento de **Estandartes Laborales**.

Según lo anterior, el ICBF, dando cumplimiento a su misión de promover el bienestar de la población infantil y adolescente, de las familias colombianas a través del trabajo mancomunado de sus colaboradores y funcionarios; presenta su Segundo Comunicado de Progreso, considerando fundamentalmente los diez principios y cuatro pilares del Pacto Global dentro de la gestión y el servicio institucional, en aras de continuar trabajando y mejorando, convirtiendo el ICBF en ejemplo de liderazgo estratégico para el desarrollo sostenible y la promoción de los principios universales.

## **1. EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF): ESTAMOS CAMBIANDO AL MUNDO**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, creado en 1968, es una entidad del Estado colombiano, que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia. Con sus servicios brinda atención a niños y niñas, adolescentes y familias, especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos.

Para el cuatrienio 2014-2018, el Gobierno Nacional se ha propuesto construir una Colombia en paz, equitativa y educada, siendo estos tres pilares, elementos que generan un círculo virtuoso que contribuye a la igualdad social, el bienestar de los ciudadanos, el desarrollo sostenible y el crecimiento económico. El Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2014-2018 “Todos por un nuevo país”, se desarrolla a través de seis estrategias transversales de política: competitividad e infraestructuras estratégicas, movilidad social, transformación del campo, seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz; buen gobierno, y crecimiento verde.

El PND define programas, acciones y metas para mejorar las condiciones socioeconómicas de las poblaciones vulnerables y promover el desarrollo desde lo territorial, incluyendo el cuidado, la protección y el fortalecimiento de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y la familia, como medidas para avanzar hacia una sociedad más equitativa y próspera, condiciones necesarias para la construcción de una paz estable y duradera.

En articulación con el PND, el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, al cual está adscrito el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), formuló el Plan Sectorial “Construimos grandes historias de inclusión social y reconciliación para Colombia”, con el cual se apuesta por una alineación transversal con estrategias y metas para la superación de la pobreza, la reparación integral a las víctimas, la atención integral a la primera infancia, la niñez y la adolescencia, el afianzamiento de territorios marginados y la recolección y reconstrucción de la memoria de los hechos asociados al conflicto armado.

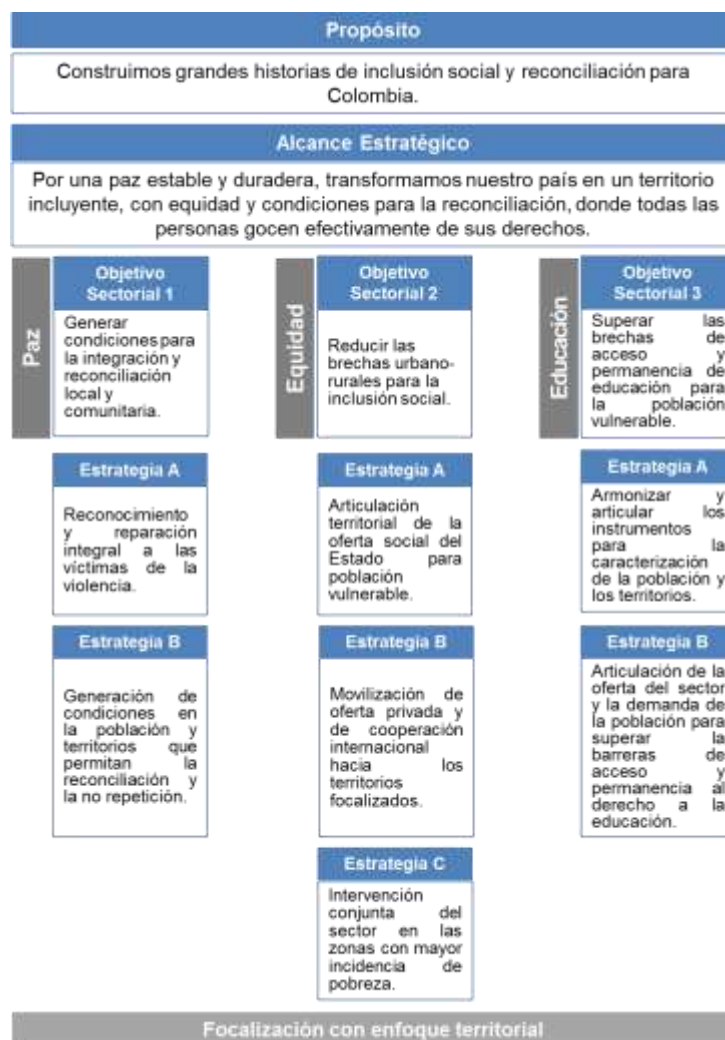
Las apuestas planteadas en este instrumento sectorial contribuyen fundamentalmente al logro de tres de las estrategias transversales del Plan Nacional de Desarrollo “Todos por un nuevo país”:

- Movilidad social, dirigida a garantizar la igualdad de oportunidades para todos y todas, a través de la preservación y la formación de capital humano y social, para el mejoramiento de la calidad de vida de las personas.
- Transformación del campo, que establece que la construcción de paz, la disminución de las brechas territoriales y poblacionales en las condiciones de vida y el logro de una población rural más educada, pasa necesariamente por la transformación integral del campo colombiano.
- Seguridad, justicia y democracia para la construcción de paz, que busca superar las brechas generadas por el conflicto armado y reconstruir los modos de relación entre ciudadanos en torno a un proyecto de Nación incluyente, pluralista y basado en la promoción, protección y respeto de los derechos individuales y colectivos en todos los rincones del país.



Adicionalmente, el sector y el ICBF enmarcan sus acciones para el cuatrienio, en la estrategia transversal de Buen Gobierno, atendiendo a los lineamientos de lucha contra la corrupción, transparencia, rendición de cuentas, gestión óptima de la información y de los recursos públicos, eficiencia y eficacia administrativa y articulación nación-territorio.

Figura 1. Propósito, objetivos sectoriales y estrategias del Plan del Sector Integración Social 2015-2018.



Fuente: Plan Sectorial de Inclusión Social y Reconciliación 2015-2018. DPS.

En relación con las estrategias asociadas al primer objetivo sectorial, el Instituto asume la responsabilidad de acompañar proyectos de Gobierno como el de vivienda gratuita, mediante programas para el fortalecimiento de vínculos familiares y de las comunidades; así mismo, se compromete con el restablecimiento de los derechos vulnerados de las niñas, los niños y los adolescentes, y con el fortalecimiento del Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente, entre otras acciones planteadas para la generación de condiciones en la población y territorios que permitan la reconciliación y la no repetición.

Frente al objetivo sectorial de Reducción de Brechas para la inclusión social, el ICBF contribuirá de manera decidida con la reducción en el país del embarazo en la adolescencia

y la promoción y consolidación de la seguridad alimentaria. Igualmente, se propone movilizar y articular mediante el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, todas las instancias nacionales y territoriales que participan en la formulación de políticas públicas diferenciales a favor de las niñas, los niños y los adolescentes.

Por último, con relación al tercer objetivo sectorial, acceso y permanencia de educación para la población vulnerable, el cual impacta directamente los dos objetivos anteriores y los pilares de Paz y Equidad del PND, el Instituto se ha comprometido con mejorar la calidad y ampliar la cobertura de la atención integral a la primera infancia, promoviendo su tránsito al sistema educativo al cumplir la edad reglamentaria y para la población entre 6 y 17 años, el objetivo es apoyar mediante programas de promoción y prevención, la formación de capital humano y capital social, brindándole a las niñas, niños, adolescentes y sus familias las herramientas para definir sus proyectos de vida.

Es en este marco el ICBF ha construido su Plan Indicativo 2015-2018, aprobado por el Consejo Directivo, mediante acta No.125 del 21 de julio de 2015, contribuyendo a la ejecución integral de los objetivos de Gobierno, con programas y estrategias de atención a la primera infancia, la niñez, la adolescencia y las familias colombianas.

Las metas de gobierno, en las cuales tiene incidencia directa el ICBF, se encuentran orientadas al cumplimiento de grandes retos tal y como se puede evidenciar con la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, que reúne las políticas, programas, proyectos, acciones y servicios dirigidos a las madres en periodo de gestación, y a los niños y niñas desde los 0 a los 5 años 11 meses de edad.

A través de esta estrategia se han beneficiado 1.097.139 niños y niñas menores de 5 años, así como madres en periodo de gestación y lactancia, atendidos directamente por el ICBF.

Por otro lado, la entidad atiende a 1.169.580 niños y niñas de la primera infancia a través de modalidades tradicionales de Hogares ICBF que brindan los componentes de cuidado y nutrición, sin el componente de educación inicial.

Con la finalidad de apoyar la adecuada implementación de la Estrategia “De Cero a Siempre”, el Instituto avanza en la construcción de 40 nuevos Centros de Desarrollo Infantil durante el 2015, alcanzando un cumplimiento del 80% respecto a la meta de gobierno para este año. Finalmente, se han vinculado nuevos agentes educativos en los procesos de formación bajo el modelo de atención integral a la primera infancia lo cual muestra un avance del 99% de la meta establecida para el periodo.

En cuanto a niñez y adolescencia, el Instituto le otorga especial énfasis a las estrategias y acciones que posibilitan la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los ámbitos de existencia, desarrollo, ciudadanía y protección. Por esta razón, cuenta con el programa de “Generaciones con Bienestar” con el cual se alcanzó un cumplimiento del 97.6% de la meta 2015, atendiendo a 211.115 niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 17 años y previniendo diversas formas de vulneración de derechos.

Pensando en las familias colombianas, el ICBF también cuenta con el programa “Familias para la paz” a través del cual se alcanzó el cumplimiento del 99.9% de la meta prevista para 2015, beneficiando a 105.403 familias.

En cuanto al restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes colombianos, el ICBF, avanzó en el restablecimiento del derecho a tener una familia a través del mecanismo de adopción al 100% de los niños, niñas y adolescentes sin características especiales declarados en adoptabilidad y al 74% de los niños, niñas y adolescentes con características o necesidades especiales, porcentajes que en el año 2011 eran de 70% y 34% respectivamente.

### Mapa estratégico 2015 - 2018

El mapa estratégico se constituye en el instrumento mediante el cual la Entidad representa gráficamente la estrategia de gestión en función de cuatro perspectivas (servicios, procesos, aliados y sociedad, y financiera), identificando las relaciones de causalidad entre ellas y la coherencia de los objetivos que pretende alcanzar, a partir de la Misión y la Visión que el ICBF se ha planteado.

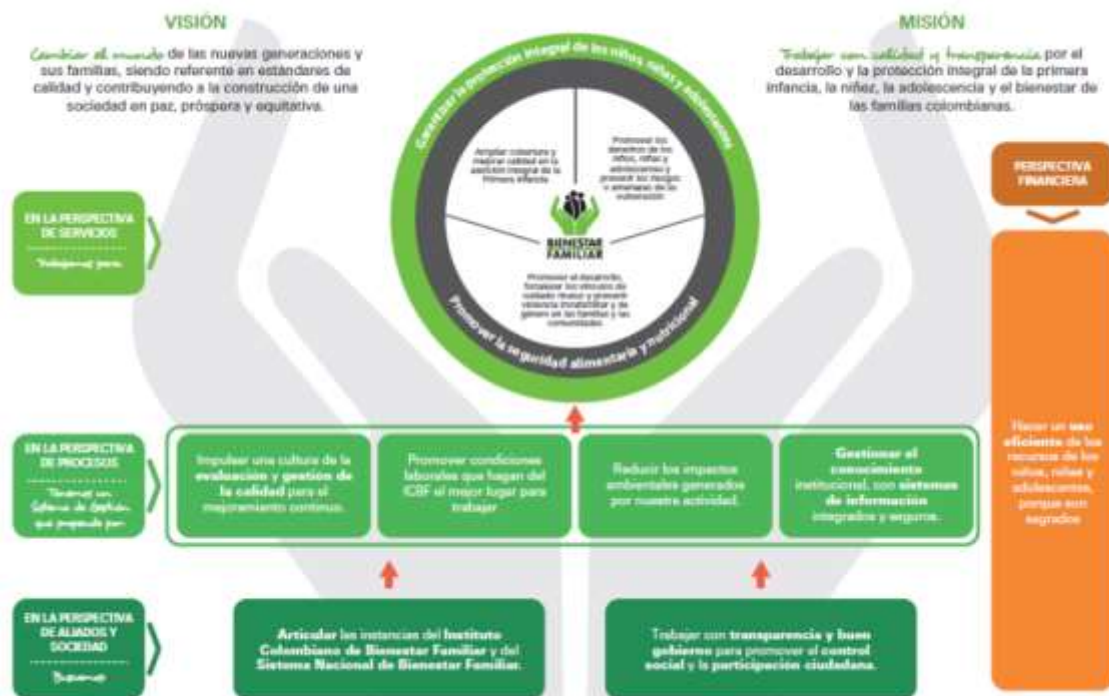
Misión: Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

Visión: Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

Este mapa se soporta en seis valores fundamentales para la gestión del Instituto: compromiso, confianza, honestidad, servicio, respeto y solidaridad. También en siete principios con los cuales se compromete el equipo de Bienestar Familiar en todo el país:

- Trascenderse a sí mismo frente al interés superior de las niñas y niños, priorizando su voz.
- Amor por las familias y las comunidades.
- Somos disciplinados en todo lo que hacemos.
- Damos más del 100%, innovamos y compartimos conocimiento.
- Actuamos con patriotismo y no aceptamos lo inaceptable.
- Trabajamos con alegría y respetamos la voz de los demás.
- Vivimos una vida equilibrada.

## MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018



Fuente: Dirección de Planeación y Control de Gestión.

Cada uno de los pilares y objetivos institucionales definidos, se asocia mediante el mapa estratégico a los ejes del Sistema Integrado de Gestión soportada en sus cuatro ejes de operación (Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud Ocupacional), con el fin de optimizar los procesos y la eficiencia en la prestación de servicios de la alta calidad para la primera infancia, niñez, adolescencia, familia y comunidad.

Para el desarrollo e implementación del sistema integrado de gestión, el ICBF ha impulsado el modelo de operación por procesos por medio de la estructura documental definida en el manual del Sistema Integrado de Gestión, la descripción del mapa de macro procesos con su respectiva caracterización y articulación.

Estos procesos definen el quehacer interno de la entidad para garantizar el cumplimiento de las funciones y responsabilidades asignadas. De igual manera, para controlar el desarrollo de cada uno de los macro procesos se tiene definido el normograma – compilación de normas– el cual se aplica y orienta el desarrollo de la Institución; indicadores de gestión que permiten medir su desempeño, y mapas de riesgos con el fin de anticipar situaciones que pueden poner en peligro el avance de los procesos. Cada Mapa de Riesgos tiene definidos controles y acciones para su mitigación.

La atención para los niños, niñas, adolescentes y familias, se hace por medio de entidades contratistas y operadores vinculados a la entidad, los cuales son escogidos a través de un proceso contractual, en el que se evalúan a los proponentes escogiendo al mejor prestador del servicio.

El ICBF tiene básicamente cuatro mecanismos de control a la operación de los prestadores del servicio: a) el realizado por el supervisor del contrato quien verifica el cumplimiento de las condiciones técnicas, administrativas, legales y financieras; b) las interventorías que fortalecen el monitoreo de la operación de los programas; c) la aplicación de estándares, que consiste en la verificación del cumplimiento de los lineamientos técnicos, por medio de personal especializado que verifica en las unidades de servicio su cumplimiento; d) se cuenta con la inspección, vigilancia y control que realizan los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar sobre la prestación del servicio.

Por otro lado, el ICBF tiene establecido un sistema de servicio al ciudadano, el cual básicamente consiste en la gestión de las quejas, peticiones y sugerencias, presentadas por la comunidad en general y son verificadas y resueltas por cada una de las direcciones misionales del Instituto.

Como resultado del proceso de implementación, el ICBF, tiene su Sistema de Gestión actualmente certificado en sus cuatro ejes de operación (Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información, Seguridad y Salud en el trabajo); que junto al Modelo Estándar de Control Interno, MECI, se aplican sistémicamente y sus propósitos son los siguientes:

**Eje de Calidad:** Busca mejorar la gestión por procesos con un enfoque a resultados, que permita incrementar la conformidad en la prestación de los servicios, para lograr una mayor satisfacción de sus Clientes con base en la norma NTC ISO 9001:2008 y la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000.

**Eje Ambiental,** Busca un mayor compromiso con la protección del Medio Ambiente, y la disminución de impactos que puedan generar contaminación ambiental. La norma NTC ISO 14001:2004, es la base para la implementación de este eje.

**Eje de Seguridad y Salud en el Trabajo,** Busca un mayor compromiso con el tratamiento de peligros y riesgos que pueden afectar a los colaboradores que desarrollan, sus actividades en la Entidad, asimismo, a los Clientes – Usuarios y demás partes interesadas que puedan estar expuestas a peligros asociados. El estándar internacional que complementa la legislación nacional en materia laboral, es OHSAS: 18001:2007.

**Eje de Seguridad de la Información,** Busca incrementar los mecanismos y controles para asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad, de la información institucional. Este eje se implementa con la aplicación de la norma NTC ISO 27001:2013.

**El Modelo Estándar de Control Interno, MECI,** es una herramienta de gestión que busca unificar criterios en materia de control interno para el sector público, estableciendo una estructura para el control a la estrategia, la gestión y la evaluación. El MECI se guía por tres principios básicos que son: Autogestión, Autocontrol y Autoevaluación. Se compone por 3 Subsistemas: Control Estratégico, Control de Evaluación y Control de Gestión, los cuales se han implementado de manera articulada con el Sistema de Gestión de la Calidad.

Igualmente, se reflejan en las bases que soportan la perspectiva de aliados y sociedad, la cual busca que mediante un trabajo intersectorial articulado y con corresponsabilidad de la sociedad, se garantice la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, partiendo desde la promoción de sus derechos y la prevención de su vulneración, hasta el restablecimiento de estos derechos cuando han sido vulnerados, así como lo señala la perspectiva de servicios.

Transversalmente, en apoyo a las perspectivas de aliados y sociedad, de procesos y de servicios, el mapa resalta, bajo una perspectiva financiera, el uso eficiente de los recursos, partiendo de la premisa “los recursos de las niñas, niños y adolescentes son sagrados”.



## **2. PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS**

### **2.1. Protección integral de niños, niñas y adolescentes en Colombia**

El ICBF como establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social (DPS), tiene como objeto “propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger al menor de edad y garantizarle sus derechos” y como funciones la de ejecutar las políticas del Gobierno Nacional relacionadas con el fortalecimiento de la familia y la protección de los niños, niñas y adolescentes; formular, ejecutar y evaluar programas y dictar normas necesarias para el logro de los fines anteriores; la coordinación de su acción con otros organismos públicos y privados; señalar y hacer cumplir los requisitos de funcionamiento de las instituciones y de los establecimientos de protección del menor de edad y la familia y de las instituciones que desarrollen programas de adopción; desarrollar programas de adopción; Investigar los problemas referentes a la nutrición del pueblo Colombiano, planear y ejecutar programas nutricionales y adelantar las acciones necesarias para el mejoramiento de la dieta alimenticia de la mujer embarazada o en periodo de lactancia y del menor, en coordinación con los demás organismos del Estado; entre otras funciones contempladas en la normatividad relativas a la protección de la niñez, y el establecimiento y organización del ICBF y del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

En este sentido, la promoción y la garantía en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la prevención de posibles afectaciones y vulneraciones hacen parte del quehacer de la Entidad, así como el deber de prevenir y hacer respetar como autoridad competente, el respeto por los derechos de los niños, niñas y adolescentes en todo el territorio colombiano.

A continuación se presentan las acciones y respuestas desde las diferentes áreas misionales para la garantía, el respeto y la promoción de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, bajo los principios de protección integral, el interés superior y la corresponsabilidad contemplados en la Ley 1098 de 2006 – Código de Infancia y Adolescencia.

#### **2.1.1. Atención a la Primera Infancia**

La Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia “De Cero a Siempre”, es el mecanismo dinamizador de todas las políticas, programas y el conjunto de acciones planificadas, de carácter nacional y territorial, que apuntan a promover y garantizar el desarrollo de las niñas y los niños desde la gestación hasta los seis años de edad mediante un trabajo conjunto e intersectorial, enfocado desde una perspectiva de derechos, que a través del enfoque diferencial emite y promueve una atención pertinente de acuerdo a la edad, contexto y condición de los niños y niñas.

Con el fin de lograr una gestión eficiente y efectiva de la Estrategia, se creó la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia – CIPI-, a través del Decreto 4875 de 2011, integrada por la Alta Consejería para Programas Especiales - ACPPE -, los ministerios de Educación Nacional, Cultura, Salud y Protección Social, el Departamento Nacional de Planeación y el Departamento para la Prosperidad Social - DPS, con sus

entidades adscritas el ICBF y la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE).

La Comisión tiene como objetivo: coordinar y armonizar las políticas, planes, programas y acciones necesarias para la ejecución de la atención integral a la primera infancia, siendo ésta la instancia de concertación entre los diferentes sectores involucrados.

Para garantizar el objetivo de la comisión y la adecuada implementación de la Estrategia, se definieron cinco líneas de acción: i) Gestión territorial, ii) Calidad y cobertura, iii) Movilización social, iv) Monitoreo y evaluación, v) Generación de conocimiento.

### Programa Atención Integral a la Primera Infancia

El objetivo primordial de la atención integral a la Primera Infancia es asegurar las condiciones que posibiliten el desarrollo infantil, acrecentando las capacidades, habilidades y potencialidades humanas, las cuales tienen un asiento más exitoso en los primeros años de vida. Los servicios en el marco de la atención a primera infancia son: Centros de Desarrollo Infantil –CDI- , Hogares Infantiles/Lactantes y Preescolares, Jardines Sociales, Hogares Empresariales, Hogares Múltiples, Atención en Centros de Reclusión, Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales, Desarrollo Infantil en medio Familiar y Convenios especiales institucional, familiar y comunitario, estos últimos se realizan a través de los gobiernos locales o alianzas público – privadas.

#### ***Estrategia “De Cero a Siempre”***

La Dirección de Primera Infancia del ICBF, desarrolló programas y servicios orientados a garantizar el acceso con calidad de la educación inicial, de los niños y niñas de la primera infancia en el marco de la estrategia “De Cero a siempre”. A continuación se describen los programas de atención integral de la vigencia 2015.

#### **– Centros de Desarrollo Infantil –CDI-**

Es una forma de atención integral y diferencial en la cual se brinda educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años en medio institucional, que contiene acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición. Se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia, bajo condiciones de seguridad y salubridad para los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores, de acuerdo con los estándares de ambientes educativos y protectores definidos para la modalidad.

Los niños y niñas recibieron el 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes, mediante el suministro de tres tiempos de comida conforme a la minuta patrón de la modalidad. Este servicio se prestó durante 220 días en 2.013 unidades de servicio, según lineamiento de programación. Los CDI ofrecieron el servicio durante cinco (5) días de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año. No obstante, en los casos que se requirió, de acuerdo con las características y necesidades de las familias, se prestó



el servicio en jornadas de menor tiempo, sin ser inferior a 4 horas. **235.362 niños y niñas** se beneficiaron de los centros de desarrollo integral durante el 2015.

– **Hogares Infantiles/ Lactantes y Preescolares**

Es un servicio dirigido a niños y niñas entre 6 meses y 4 años y 11 meses de edad, provenientes de familias con vulnerabilidad económica y social prioritariamente a quienes por razones de trabajo y otras circunstancias comprobadas de sus padres o adultos responsables de su cuidado, permanecieron solos temporalmente, hijos/as de familias en situación de desplazamiento forzado, niños/as con discapacidad leve.

Se brinda educación inicial, cuidado y nutrición, mediante acciones pedagógicas, también se realiza gestiones para garantizar sus derechos. Los niños y niñas recibieron el 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes, mediante el suministro de tres tiempos de comida conforme a la minuta patrón diseñado por los lineamientos técnicos.

Este servicio se prestó durante 210 días en 825 unidades de servicio y 5 unidades de servicio de Lactantes y Preescolares. Los hogares ofrecen el servicio durante 5 días de la semana en jornadas de 8 horas diarias a lo largo del año. Podrán atender niños en media jornada (durante 4 horas) en aquellas regiones de acuerdo las necesidades de los niños y niñas así lo requieran, siempre y cuando se garantice el desarrollo de actividades pedagógicas y de desarrollo psicosocial. En los hogares infantiles institucionales se atendieron **102.817 niños y niñas y 782 beneficiarios lactantes y preescolares.**

– **Jardines Sociales.**

Son una forma de atención para niños y niñas desde 6 meses hasta los 5 años de edad cumplidos, que agrupa hasta 32 Hogares Comunitarios de Bienestar. Funcionan en un sitio especialmente construido para este fin. Son administrados y cofinanciados por Cajas de Compensación Familiar, Fundaciones, ONG, y Organismos de Cooperación, entre otros, implicando la participación de equipos interdisciplinarios y agentes educativos, a través de convenios interadministrativos

Con este programa se busca garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición, en medio institucional, a través igualmente de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

– **Hogares Empresariales**

Son una forma de atención que se presta en un sitio especialmente adecuado por la Empresa para la atención de niños desde 6 meses hasta menores de 5 años de edad, hijos de los trabajadores de más bajos ingresos con el apoyo y cofinanciación de las empresas donde éstos laboran. Esta modalidad agrupa más de 2 Hogares Comunitarios de Bienestar –HCB-. El ICBF aporta el costo establecido para los HCB, y cuyo valor del cupo al mes es superior al costo definido por el ICBF, dada la cofinanciación de la empresa (Instalaciones, dotación, coordinador pedagógico, servicios generales y en algunos casos complemento al aporte salarial de los agentes educativos, complemento en raciones entre otros).

– **Hogares Múltiples**

Mediante este se garantiza el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años en medio institucional, en el marco de la Atención Integral y diferencial a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

Son una forma de atención que agrupa un determinado número de Hogares Comunitarios de Bienestar (HBC) de acuerdo con la capacidad instalada de la infraestructura. Funcionan en infraestructuras construidas o adecuadas para tal fin.

– **Atención en Centros de Reclusión.**

Esta modalidad brinda atención integral a niños y niñas desde su gestación hasta de tres (3) años de edad que permanecen con sus madres internas en los establecimientos de reclusión, así como a mujeres gestantes y lactantes internas en dichos establecimientos.

Esta modalidad se desarrolla mediante acciones y procesos pedagógicos que contribuyen a mejorar y/o mantener su estado nutricional, fortalecer los vínculos afectivos con sus familias y cuidadores/as y apoyen su desarrollo.

La modalidad funciona en los establecimientos de reclusión de mujeres que por sus condiciones de infraestructura y población infantil sean aptos para la operación de la misma.

– **Desarrollo infantil en medio familiar**

Garantizar el servicio de educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta los cinco (5) años de edad, haciendo un especial énfasis en los niños entre los 0 y 2 años que habitan los territorios rurales, en entornos comunitarios y el hogar. En el marco de este tipo de atención se promueve una atención integral y diferencial, que incluye formación y acompañamiento familiar; así como la gestión para promover los derechos de la salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral.

Se suministró para todos los beneficiarios complementos nutricionales que aporten mínimo el 65% de las recomendaciones diarias para mujeres gestantes y en periodo de lactancia y mínimo el 70% de las recomendaciones diarias para niños entre 6 meses y 4 años 11 meses y 29 días, el cual se compone de un refrigerio para beneficiario (niño, niña o mujeres gestantes o en periodo de lactancia) y su acompañante que deberá suministrarse durante las actividades y talleres educativos; y una Ración para Preparar –RPP- (paquete alimentario) de entrega mensual.

– **Convenios especiales Institucional / Familiar / Comunitario**

La Dirección de Primera Infancia realiza alianzas público-privadas y con entidades territoriales para fortalecer los servicios que se brindan a los niños de 0 a 5 años en el marco de la estrategia de Cero a Siempre. En 2015, se cuenta con convenios de canasta local con las Alcaldías de Barranquilla, Cartagena, Bogotá, Cali y Medellín; con la Gobernación de Antioquia. Y convenios especiales con la Fundación Carulla AEIOTU y la Corporación Infancia y Desarrollo.

### – Hogares Comunitarios de Bienestar –HCB- Integrales

Los Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) son espacios que privilegian la construcción de acuerdos sociales y territoriales, bajo el entendido que los saberes y prácticas colectivas frente al desarrollo integral de las niñas y los niños, fortalecen la capacidad de los actores sociales para acompañar su proceso educativo, para promover el desarrollo comunitario y para construir identidad local en cada territorio del país.

Por otra parte, la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia plantea como imperativo la calidad en todas las atenciones dirigidas a las niñas y los niños, mujeres gestantes y madres lactantes, relacionando el concepto de calidad con el de mejora continua. Así se plantean seis (6) componentes que organizan el servicio de educación inicial: i) Familia, comunidad y redes sociales, ii) Salud y nutrición; iii) Proceso pedagógico; iv) Talento humano, v) Ambientes educativos y protectores, y vi) Administración y gestión.

En los HCB Integrales se atendieron **17.734 niños y niñas** durante el año 2015. Además, en el marco del proceso de fortalecimiento de los Hogares Comunitarios de Bienestar para la integralidad, se realizaron visitas por parte del equipo interdisciplinario de apoyo a las madres comunitarias, de manera itinerante.

Este equipo está conformado por coordinadores, pedagogo, profesional en nutrición, profesional psicosocial y auxiliar tallerista. Cada uno de los profesionales tiene a cargo un número de Hogares Comunitarios a los cuales visita y acompaña para su fortalecimiento.

En el 2015 se realizó la atención en cinco departamentos por un período de 2 meses, incluido un plan vacacional para los niños y las niñas. El servicio está diseñado para 10 meses de atención, es decir 200 días. A continuación se relaciona los departamentos y las unidades de servicio beneficiarias.

### Infraestructura para la primera infancia

Los Centros de Desarrollo Infantil (CDI) son instituciones creadas para promover la atención integral a través de la educación inicial, apoyados por un grupo de profesionales idóneos en el tema, quienes dirigen sus acciones para materializar todos los derechos, realizaciones y atenciones que se han definido como inherentes a la concepción al desarrollo integral en la primera infancia.

Esta forma de atención se lleva a cabo en infraestructuras adecuadas y pertinentes, las cuales deben contar con todas las condiciones de seguridad y salubridad, que faciliten el acceso de los niños, niñas y sus familias y/o cuidadores. El CDI es un espacio especialmente diseñado y organizado, con escenarios intencionados para el potenciamiento del desarrollo infantil de múltiples y variadas experiencias y relaciones.

Con el fin de cumplir con el objetivo de la estrategia, el cual busca incentivar el tránsito de Hogares Comunitarios de Bienestar a la Integralidad, en la vigencia 2015, se pusieron en operación 77 CDI en 24 de las 33 regionales del ICBF en el territorio colombiano, que corresponde a los 32 departamentos y el distrito capital, superando así la meta de la vigencia, que incluía 50 Centros de Desarrollo Infantil.

### Otras formas de atención a la primera infancia

## **Hogares Comunitarios de bienestar ICBF**

Colombia ha venido atendiendo a la población de la primera infancia a través de diferentes formas de servicio, que han surgido en el marco institucional o espontáneamente en el ámbito comunitario, prestando servicios en materia de cuidado, nutrición y protección. De esta manera, en la modalidad de atención tradicional encontramos diferentes tipos de servicio como: Hogares comunitarios de Bienestar –HCB Tradicional-, Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) - Familia Mujer e Infancia (FAMI) y Hogares Agrupados Institucional.

En este contexto surgieron las madres comunitarias, quienes con vocación de servicio y cuidado, han prestado sus servicios para el cuidado de niños y niñas colombianos tradicionalmente. El ICBF ha implementado estrategias para el fortalecimiento del servicio que prestan, inicialmente fortaleciendo sus capacidades en la atención y ahora en el marco de la política de primera infancia, cualificándolas como agentes educativos que brindan educación inicial.

El propósito de los programas de la modalidad tradicional es atender las necesidades básicas de protección, cuidado, nutrición, salud, educación y desarrollo psicosocial de los niños y niñas en la primera infancia. Se desarrollan en escenarios comunitarios, de propiedad de los entes territoriales o en las viviendas de los agentes educativos. Las acciones que se desarrollan están orientadas hacia la promoción de una adecuada nutrición, cuidados en la salud, fortalecimiento de las relaciones intrafamiliares, los vínculos afectivos e integrando a otros adultos en la crianza, de manera que se contribuya en el desarrollo de los niños y niñas desde la gestación.

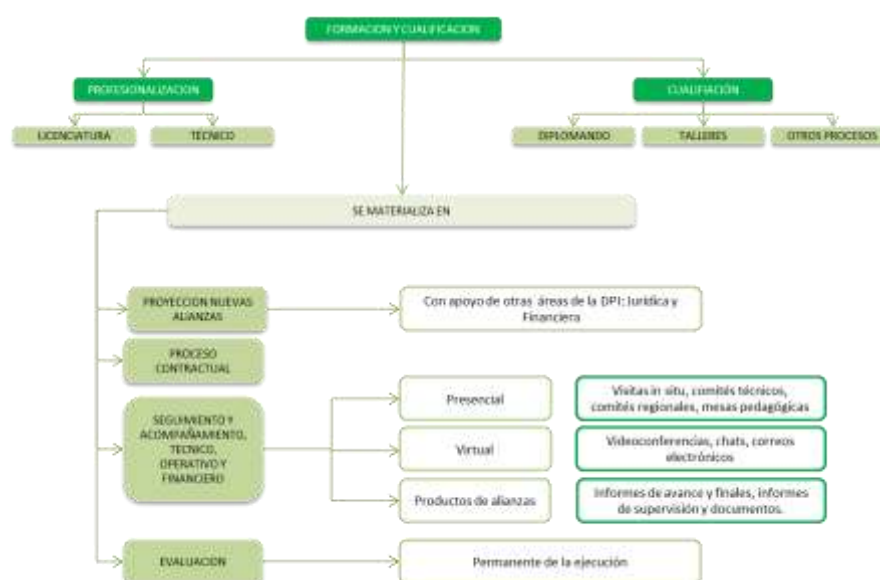
Modalidad	Atención 2015	Inversión
Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Tradicional	<p>Se suministraron raciones diarias que aportan mínimo del 65% al 70% de las recomendaciones de energía y nutrientes para tiempo completo.</p> <p>Este servicio operó durante 200 días de la vigencia. Se efectuó en jornadas de cuatro (4) o de ocho (8) horas, de acuerdo con los criterios establecidos por la Dirección Regional a partir de las necesidades del servicio</p> <p>44.765 unidades de servicio.</p>	\$910.239.054.462
Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) - Familia Mujer e Infancia (FAMI)	<p>Se suministró una ración para preparar (paquete alimentario) de entrega mensual que cubre mínimo el 20% de los requerimientos nutricionales definidos para la modalidad y un refrigerio para la sesión educativa grupal.</p> <p>Esta modalidad se ejecutó durante 11 meses para formación y entrega de complemento nutricional.</p> <p>El servicio a las familias se brindó durante noventa y seis (96) horas al mes, este tiempo se distribuye en: sesiones educativas, visitas domiciliarias, coordinación con entidades del SNBF, planeación de actividades, capacitación de los agentes educativos y desplazamientos.</p> <p>10.876 unidades de servicio.</p>	\$125.823.010.039
Hogares Agrupados	<p>Se suministró un complemento nutricional que aporta mínimo el 70% de las recomendaciones diarias de calorías y nutrientes por grupo de edad, para tiempo completo.</p>	\$ 59.300.925.798

	Se prestó la atención durante 200 días de la vigencia. Funcionan en jornadas de cuatro (4) o de ocho (8) horas de acuerdo con los criterios establecidos por la Dirección Regional a partir de las necesidades del servicio.  895 unidades de servicio.	
TOTAL		\$1.095.362.990.299

Fuente de información: SIIF corte 21 de diciembre

## Formación y Cualificación de Agentes Educativos

Una de las apuestas fundamentales de la Estrategia “De Cero a Siempre” es el aseguramiento y el mejoramiento de la calidad de los servicios de educación inicial, atendiendo, el documento base del Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 que señala: “para la excelencia del talento humano se garantizará la cualificación, orientada a desarrollar conocimientos y habilidades particulares para el trabajo con la primera infancia y el perfilamiento de un quehacer humanizado y sensible”. Para ello, se cualificarán agentes educativos en las condiciones establecidas por el Ministerio de Educación Nacional en el Lineamiento de Cualificación del Talento Humano que trabaja con primera infancia. La formación de madres comunitarias y otros agentes educativos tiene como propósito el fortalecimiento y transformación positiva de sus prácticas y saberes, ya que tienen responsabilidad directa en la promoción del desarrollo integral de las niñas y los niños en los primeros años de vida. La Dirección de Primera Infancia materializó la formación a través de diferentes estrategias como la formación a través de licenciaturas, diplomados, talleres, entre otros. A continuación se presenta un esquema de formación y calificación:



Fuente Información: Subdirección de Gestión Técnica - Dirección de Primera Infancia.

Durante el año 2015 se cumplió la meta de formación de 20.000 agentes educativos por un costo de \$6.886.781.485 millones de pesos.

### **Fortalecimiento de la calidad**

Fortalecer la calidad implica el cumplimiento de las siguientes premisas: i) Valoración y respeto por las particularidades; ii) Reconocimiento de la experiencia de las Entidades Administradoras de Servicio (EAS) y Unidades de Servicio (UDS); iii) Documentación del proceso. Así como las siguientes características: reconocimiento de la niños y niñas como sujetos activos, capacidad del talento humano para actuar, desarrollo de habilidades para la atención con calidad, identificar relaciones entre los actores responsables – familia, sociedad y Estado-, trascender el contexto para reconocer oportunidades, entender que el desarrollo de capacidades son factibles.

El proceso metodológico del fortalecimiento de la calidad, implica caracterización, formación y acompañamiento, transformación de espacio pedagógicos y seguimiento y evaluación.

Se alcanzó con cobertura de 19 departamentos (La Guajira, Cesar, Magdalena, Atlántico, Bolívar, Córdoba, Sucre, Chocó, Boyacá, Nariño, Huila, Risaralda, Santander, Norte de Santander, Caldas, Cundinamarca, Bogotá, Tolima, Valle del Cauca), en los cuales se atendió a todas las Entidades Administradoras de Servicio (EAS) de cada región y mínimo una UDS de cada EAS, con el compromiso de la Entidad a la réplica a las demás UDS a cargo. Con relación a la territorialización definida para el proceso de fortalecimiento la estrategia llegó a 443 municipios lo que representa un 54% de los 824 municipios que existen en las 19 regionales. En la siguiente tabla se presenta el alcance de la estrategia:

Entidad Social	No. EAS fortalecidas	UDS en fortalecimiento	Modalidad Institucional		Modalidad Familiar
			CDI	HI	
<b>Fundación Carulla AeioTU</b>	315	316	222	55	39
<b>Mis primeros pasos</b>	145	342	122	32	148
<b>Colsubsidio</b>	391	700	199	233	268
<b>Aldeas Infantiles</b>	171	312	202	109	1
<b>Total</b>	1022	1670	745	469	456

Fuente: Construcción propia Subdirección de Gestión Técnica Dirección de Primera Infancia.

A través del seguimiento se observó el avance en la implementación de la estrategia de fortalecimiento. Al cierre de la vigencia, se reconoce que acciones centrales de la estrategia como la cualificación del talento humano y los acompañamientos avanzan en un 169% y

110% respectivamente, creciendo de manera significativa para el último periodo, teniendo en cuenta además que las 19 regionales ya cuentan con proceso en ejecución.

### ***Esquema de Supervisión***

Para la presente vigencia, la Dirección de Primera Infancia implementó un esquema de supervisión cuyo propósito consistió en realizar el control y monitoreo permanente a las Entidades Administradoras del Servicio (EAS) y Unidades de Servicio (UDS) que pertenecen a los programas de atención a la primera infancia, con el fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales desde las perspectivas jurídica, técnicas, financieras y administrativas en cada componente de atención.

El esquema permitió articular de manera simultánea las estrategias de asistencia técnica y fortalecimiento con la supervisión contractual en territorio, con el objetivo de mejorar la prestación del servicio de atención y garantizar que las niñas, niños, mujeres gestantes y madres lactantes accedan a una atención eficaz y con calidad; así como garantizar que los recursos públicos destinados para este fin sean invertidos con eficiencia y transparencia.

La supervisión, como esquema de seguimiento jurídico, administrativo, financiero y técnico permanente incluyó visitas aleatorias a la UDS, evaluando principalmente los siguientes componentes:

- Componente familia, comunidad y redes.
- Componente salud y nutrición.
- Componente proceso pedagógico y educativo.
- Componente talento humano.
- Componente ambientes educativos y protectores.
- Componente administración y gestión.

A partir de los hallazgos identificados, se determinó que el supervisor del contrato diera inicio al procedimiento administrativo sancionatorio, de acuerdo con lo establecido en la Guía del supervisor de Contratos y Convenios suscritos por el ICBF y la normatividad vigente en materia contractual, adoptando las medidas necesarias para garantizar a los beneficiarios su derecho a una atención con calidad. No obstante, en los casos en los que fue necesario, se desarrollaron planes de mejora para subsanar los hallazgos identificados, para ser cumplidos en un 100% antes del inicio de las visitas de seguimiento.

De acuerdo a lo anterior, la supervisión se constituyó en un mecanismo de seguimiento y monitoreo permanente a la prestación del servicio, cuya finalidad consistió en realizar un control preventivo y correctivo que permitió que los hallazgos encontrados fuesen corregidos durante la ejecución del contrato o convenio.

### **Principales resultados**

- Se atendieron 2.266.719 niños y niñas de cero a cinco años y once meses de edad, en las diferentes modalidades.
- Se ejecutó el presupuesto en 100% a través de un proceso eficiente de contratación y ejecución los recursos asignados.

- Se cumplió la meta de atención a la Atención Integral a la Primera Infancia de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo.
- Se divulgaron los procesos de atención y seguimiento de las diferentes áreas, como resultados de procesos de gestión transparentes y eficientes. “Los recursos de los niños niñas y adolescentes son sagrados”
- Se fortaleció la integralidad de Hogares de Comunitarios de Bienestar (HCB), con el ajuste de del 70% calórico - nutricional y el diseño y producción de la Dotación de Material Didáctico y Fungible.
- Se realizó seguimiento y control de los procesos técnicos, administrativo y financieros a través del Comité Directivo Planeación.
- Se incrementaron las cargas laborales en las Regionales y Centros Zonales para fortalecer los diferentes procesos y programas del Sistema Nacional de Bienestar.
- Se dio cumplimiento a la implementación de la modalidad comunitaria - HCB integrales, logrando fortalecer a corte noviembre 4.506 unidades de servicio.
- Se implementó la estrategia de Supervisión Nacional en el ejercicio por componentes y obligaciones contractuales permitiendo visualizar estrategias de calidad para fortalecer la prestación del servicio, así como la aplicación de los estándares de calidad.
- Porcentaje de cargue por encima del 94% de los beneficiarios

### 2.1.2. Niñez y Adolescencia

En respuesta a lo establecido en el artículo 82 de la Ley 1753 que aprobó el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un Nuevo País”, el ICBF, en calidad de rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se ha planteado como reto diseñar e implementar la Política Nacional de Infancia y Adolescencia (PNIA), como apuesta de país y conjunto de grandes propósitos nacionales para hacer realidad la protección integral de dichas poblaciones, y la Ruta Integral de Atenciones para la Infancia y la Adolescencia (RIA), como operacionalización de dicha Política.

La finalidad de la política es el desarrollo integral de la infancia y la adolescencia, el objeto es la protección integral de las mismas. En ese sentido y según las proyecciones poblacionales del DANE para 2015, los sujetos centrales son los niños y niñas entre los 6 y los 11 años (5.111.483) y las y los adolescentes entre los 12 y los 17 años (5.179.937). A ellos, se suman sus familias y/o cuidadores principales, entendidos no sólo corresponsables de la protección integral de la infancia y la adolescencia, sino como sujetos colectivos de derechos.

Teniendo en cuenta que la construcción de la Política y la Ruta es un proceso simultáneo e interdependiente y participativo de largo plazo, la Dirección de Niñez y Adolescencia, como líder del mismo, estructuró un proceso en dos fases:

- Una primera fase en la que se proyectó un avance del 30%, que corresponde al diseño metodológico del conjunto del proceso, al análisis de políticas públicas nacionales y territoriales, y de rutas de atención existentes, y a la realización de encuentros de socialización y diálogo con agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF),



familias y niños, niñas y adolescentes, con el fin de generar los primeros insumos para la Política y la Ruta.

- Una segunda fase 2016-2018, en la que se proyectó el 70% restante del proceso, en el que se llevan a cabo nuevos análisis y encuentros, se profundizan y consolidan los análisis e insumos desarrollados, se construyen documentos preliminares de Política y Ruta, se discuten y validan en instancias del SNBF y, sobre la base de su adopción, se da paso a su ejecución, asistencia técnica y seguimiento.

Con el fin de acometer las acciones correspondientes al 30%, el 29 de mayo se firmó el Convenio de Asociación 1101 de 2015 entre el ICBF y Aldeas Infantiles SOS Colombia, en representación de la Alianza por la Niñez Colombiana. La supervisión del mismo quedó en cabeza de las direcciones de Niñez y Adolescencia, y de Familia y Comunidades. Se estableció un comité técnico, conformado por dos representantes de la Alianza y, por parte del ICBF, por la cabeza de cada una de las siguientes instancias: Subdirección General, Dirección de Planeación y Control de la Gestión, Dirección del SNBF, Dirección de Niñez y Adolescencia y Dirección de Familia y Comunidades.

El Convenio estableció como productos los siguientes documentos en calidad de insumos de la Política y la Ruta:

1. Plan de acción, cronograma, metodología y definición de los lugares de encuentro de socialización y diálogo territorial.
2. Identificación de las políticas públicas existentes asociadas a la garantía de derechos de la infancia y la adolescencia, que incluya análisis de las políticas públicas en primera Infancia, infancia y adolescencia formuladas por los entes territoriales durante los últimos cuatro años; de las políticas públicas nacionales vigentes dirigidas a la población de 16 a 17 años y de su forma de articulación con la PNIA.
3. Análisis de las fuentes de sostenibilidad financiera para la PNIA y la RIA.
4. Análisis de política pública nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias 2013-2025 y su articulación con la PNIA, de la arquitectura institucional y de la gestión del conocimiento y del talento humano para la atención de la infancia y adolescencia y de las evaluaciones hechas por el DNP para la Estrategia de Cero a Siempre.
5. Análisis de la oferta institucional existente para niños, niñas y adolescentes en el ámbito territorial, examinando su correspondencia con las necesidades respecto a la garantía de sus derechos y los cambios requeridos para que la RIA sea viable.
6. Sistematización de los insumos para una PNIA desarrollados en un proceso participativo con entidades, sociedad civil, niños, niñas y adolescentes y familias, del orden nacional y territorial, en el marco del SNBF.
7. Análisis de las rutas de atención existentes en el país; de la estructura de gestión y la arquitectura institucional requerida para la implementación de la RIA, a partir del esquema de operación del SNBF y de los sustentos conceptuales y técnicos involucrados en su formulación.
8. Sistematización de insumos para el desarrollo de la RIA, resultantes de las obligaciones específicas definidas en los numerales 3, 5 y 7 ya referidas.
9. Construcción de la metodología para trabajar los modelos de seguimiento y evaluación del desarrollo de la PNIA y la implementación de la RIA, la cual debe ser acorde con los modelos ya desarrollados por el Gobierno Nacional para el seguimiento a la garantía de los derechos de niños, niñas y adolescentes.
10. Sistematización de los 6 espacios de socialización y diálogo en el que participan los agentes e instancias del SNBF de los territorios, al igual que niños, niñas y adolescentes

y sus familias, para la construcción de orientaciones básicas generales que sirvan de soporte para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de la PNIA.

Todos los productos referidos, acompañados técnicamente por las Direcciones de Niñez y Adolescencia y Familia y Comunidades fueron entregados por la Alianza por la Niñez Colombiana, pero vale la pena aclarar que el proceso participativo en territorio fue significativamente fortalecido, pues por decisión del Comité Técnico del Convenio se decidió pasar de seis encuentros de socialización y diálogo territorial (uno por cada macro región del Plan Nacional de Desarrollo) a 33 encuentros correspondientes a todos los departamentos del país y al Distrito Capital.

### Generaciones con Bienestar

Generaciones con Bienestar corresponde al programa de prevención temprana que tiene como objetivo promover la protección integral y los proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores.

Generaciones con Bienestar busca que a partir del desarrollo de espacios de formación, integración, participación y aprovechamiento del tiempo libre se promuevan múltiples expresiones de tipo vocacional como actividades culturales, deportivas, artísticas, participativas, musicales, desarrollando acciones de prevención frente a problemáticas como el reclutamiento ilícito, el trabajo infantil, el consumo de sustancias psicoactivas, violencias juvenil, sexual y escolar y el embarazo en adolescentes, mediante un proceso de formación vivencial, articulación interinstitucional y activación de redes de promoción y prevención para la protección integral de la niñez y la adolescencia.

El programa tiene como población titular a los niños, niñas y adolescentes entre los 6 y 18 años que se encuentran en alguna de las siguientes condiciones sin orden de prioridad: niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado; niños, niñas y adolescentes pertenecientes a familias en situación de pobreza; niños, niñas y adolescentes que se encuentren en un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) (excepto condiciones de lineamientos); niños, niñas y adolescentes que ya terminaron su PARD y fueron reintegrados a sus familias; niños y niñas mayores de 6 años que hayan participado en el año inmediatamente anterior en alguna de las modalidades de atención integral a la primera infancia, de la Dirección de Primera Infancia del ICBF; niños, niñas y adolescentes que residan o que hagan parte del núcleo familiar de adolescentes que estén cumpliendo su sanción en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA); niños, niñas y adolescentes cuyos padres o cuidadores hagan parte de los programas de la Dirección de Familia y Comunidades del ICBF y niños, niñas y adolescentes que han participado en el Programa “Generaciones con Bienestar” en vigencias anteriores y son menores de 18 años.

Generaciones con Bienestar, no corresponde a un programa alimentario, sin embargo, se desarrollan las acciones relacionadas con la seguridad alimentaria encaminadas al empoderamiento de los participantes como sujetos de derechos para la promoción y garantía del derecho a la alimentación y la formación en temas relacionados con hábitos y estilos de vida saludable. Adicionalmente y teniendo en cuenta las características

socioeconómicas de los niños, las niñas y adolescentes vinculados al Programa, los participantes reciben un (1) refrigerio en cada uno de los encuentros vivenciales a los que asisten, el cual debe cumplir con los parámetros establecidos en la propuesta de refrigerio entregada por el operador al ICBF-Regional. Esta propuesta se debe realizar basándose en la minuta patrón establecida por la Dirección de Nutrición del ICBF. Para el caso del refrigerio se debe cubrir mínimo el 10% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes según grupo de edad.

“Generaciones con Bienestar” se ejecuta con un enfoque territorial diferencial, mediante 3 modalidades de atención: Generaciones con Bienestar-Tradicional, Generaciones Rurales con Bienestar, y Generaciones Étnicas con Bienestar.

- La modalidad tradicional se implementó principalmente en áreas urbanas y cabeceras municipales en zonas geográficas priorizadas por la existencia de factores de riesgo, amenazas y vulneraciones contra los niños, niñas y adolescentes. Se desarrollaron 2 encuentros vivenciales en la semana (2 refrigerios por semana).
- La modalidad rural tiene la finalidad de reconocer las particularidades y necesidades específicas de los niños, niñas y adolescentes que habitan en el sector rural, para dar continuidad a las acciones desarrolladas por ICBF garantizando un enfoque diferencial por ubicación geográfica. Se implementó en áreas rurales o de dispersión geográfica. Se desarrollaron 3 encuentros vivenciales en la semana (3 refrigerios por semana).
- La modalidad étnica asume el enfoque diferencial en el diseño y aplicación de la política pública para la prevención y protección integral a la niñez, tomando como punto de partida las características particulares de la población indígena, afrocolombiana, raizal y Rom. Se busca fortalecer su identidad cultural y promover la protección integral de los derechos de esta población enfocando las actuaciones en el fortalecimiento a la colectividad y la promoción del respeto, empoderamiento de su capacidad de gestión y fortalecimiento del autogobierno. Se desarrollaron 3 encuentros vivenciales en la semana (3 refrigerios por semana). En el caso de atención a grupos étnicos<sup>1</sup> se realizaron los procesos de concertación y ajuste de la alimentación ofrecida, acorde con los hábitos y costumbres alimentarias de la comunidad en donde se desarrolló el programa.

A partir de la experiencia de trabajo con los niños, las niñas y adolescentes, se identificó la necesidad de que el programa opere durante la mayor parte del año, haciendo énfasis en los periodos vacacionales en donde la presencia de las problemáticas que los afectan, están más presentes.

Para el desarrollo del programa, los operadores con apoyo del ICBF regional, gestionó la disposición de lugares cercanos a las viviendas de los niños, niñas y adolescentes y sus familias. Se ejecutó en espacios comunitarios como salones de instituciones educativas, salones comunales, salones parroquiales, salones de organizaciones no gubernamentales, parques, canchas deportivas, entre otros.

### Estrategia de prevención de embarazo en la adolescencia

---

<sup>1</sup> Son grupos étnicos los indígenas, afros descendientes, raizales y ROM (Gitanos).

Con el liderazgo de la Dirección General, la prevención del embarazo en adolescentes ha tomado una importancia vital en el desarrollo de las acciones de prevención de la Dirección de Niñez y Adolescencia, convirtiendo el ICBF, en el líder de la formulación, implementación y desarrollo junto con el sector salud, de la “*Estrategia Nacional para la Prevención del Embarazo en Adolescentes*”; en cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo 2014 -2018, artículo 84. Además, se logró adelantar todas las gestiones necesarias para la creación de la *subdirección de prevención de embarazo en adolescentes* dentro del ICBF y se han destinado recursos importantes para atender este fenómeno, con un alto impacto en gestión y reconocimiento nacional de esta problemática.

Es una problemática social que afecta a cerca del 20% de las adolescentes del país, las ata a permanecer excluidas de oportunidades, opciones de futuro de vida y ser víctimas con mayor frecuencia de inequidad social y violencia de género, restringe su desarrollo y calidad de vida, que se magnifica en los sectores más pobres.

En el año 2015, con el liderazgo del ICBF se implementó la *estrategia integral para prevención de embarazo en la adolescencia* en siete (7) Departamentos del país y 85 municipios a través de 13 alianzas estratégicas que permitieron asegurar el fortalecimiento de mesas intersectoriales territoriales por medio de procesos de asistencia técnica para fortalecer la oferta institucional en torno a los derechos sexuales y reproductivos, desarrollo de acciones de movilización social, gestión del conocimiento, innovación y fortalecimiento de la participación significativa de niños niñas y adolescentes.

La estrategia está dirigida a grupos poblacionales, para los cuales se han definido unas realizaciones claves, en el marco de la protección integral, a la hora de prevenir el embarazo en la adolescencia:

- **De 6 a 9 años**, con el objetivo de generar procesos de promoción de derechos y prevención temprana.
- **De 10 a 14 años**, para prevenir el embarazo, que en este grupo de edad implica un abuso sexual, o dado en el marco de relaciones inequitativas.
- **De 15 a 19 años**, para prevenir el embarazo en la adolescencia, y promover proyectos de vida. Si bien el ICBF atiende a adolescentes menores de 18 años, se pretende ampliar el grupo poblacional hasta los 19 por dos razones: (i) los rangos internacionales usan estos grupos etarios; de esta forma, la información nacional puede ser comparada con otros países, y (ii) se han coordinado estrategias y enfoques con la Dirección del Sistema Nacional de Juventud “Colombia Joven” dado que esta instancia aborda a jóvenes desde los 14 hasta los 28 años de edad.
- **Adolescentes gestantes o que ya son madres/padres**, para prevenir el embarazo subsiguiente y reorientar proyectos de vida (en cualquiera de los grupos de edad mencionados 10 – 19 años).

La estrategia se fundamenta en el **enfoque de determinantes sociales**, que permite la comprensión de la situación, desde la identificación de las causas que inciden en el desarrollo y el estado de salud. De este modo, los determinantes sociales se entienden como aquellos procesos que influyen en la ocurrencia de los eventos de salud, conciernen a las “circunstancias en que las personas nacen, crecen, viven, trabajan y envejecen, y los sistemas establecidos para combatir las enfermedades. A su vez, esas circunstancias están configuradas por un conjunto más amplio de fuerzas: económicas, sociales, normativas y políticas” (OMS, 2005). Son posibles de transformar y modificar desde la acción de políticas públicas, programa y estrategias de corte integral. Desde el **CONPES 147**, se hace referencia a los determinantes sociales como enfoque orientador que se define como el “conjunto de variables individuales, sociales y estructurales que, relacionadas entre sí,

condicionan el proceso vital y explican el conjunto de fenómenos asociados a la salud sexual y reproductiva y la sexualidad en general de adolescentes y jóvenes”.

**La Estrategia Integral de Prevención del Embarazo en la Adolescencia** responden al procedimiento de implementación de las estrategias, programas o acciones para la promoción de los derechos de niños, niñas y adolescentes y la prevención de sus vulneraciones y se relacionan con la promoción y garantía de derechos sexuales y reproductivos y prevención del embarazo en la adolescencia, considerando (i) la protección integral, (ii) el enfoque diferencial, (iii) el enfoque de determinantes sociales y (iv) el enfoque de capacidades, como se detalla a continuación.

En el marco de la promoción y garantía de derechos sexuales y reproductivos de los niños, niñas y adolescentes, se desarrollarán acciones en el contexto familiar, institucional y comunitario que incidan en esta temática, a través de acciones de: i) Comunicación y movilización para el cambio social, ii) Gestión e incidencia política, iii) Participación efectiva de niños, niñas y adolescentes, iv) Gestión de conocimiento, v) Gestión integral.

Con base en lo anterior se lograron los siguientes resultados:

- Representaciones sociales e imaginarios alrededor de la sexualidad, los derechos sexuales y reproductivos, y la maternidad y paternidad en la adolescencia transformados, contribuyendo al abordaje, desde la protección integral y la corresponsabilidad, de la prevención del embarazo en la adolescencia.
- Niños, niñas y adolescentes con las capacidades necesarias (conocimientos y habilidades) para agenciar sus derechos sexuales y reproductivos en los espacios de toma de decisiones y a través de procesos de movilización social.
- Visibilización de la situación del embarazo en la adolescencia e inclusión, en instrumentos de gobierno y espacios de decisión pública, de elementos técnicos, políticos y financieros para garantizar acciones de prevención y atención desde el enfoque de los derechos sexuales y reproductivos.
- Evidencia científica e información oportuna generada para la toma de decisiones de política, el uso eficiente de los recursos y la focalización de territorios donde incide con mayor fuerza el embarazo a temprana edad.
- Instancias de articulación intersectorial, nacional y territorial implementando efectivamente acciones de prevención del embarazo en la adolescencia, bajo un enfoque de derechos sexuales y reproductivos.
- Rutas de atención integral a niñas y adolescentes en gestación activadas.

En el año 2015 se logró avanzar en la construcción del documento construido desde la comisión nacional intersectorial que describe y define **La Estrategia Integral de Prevención del Embarazo en la Adolescencia**, la cual será para aprobación ante el consejo nacional de política social que lidera el SNBF.

En conjunto con el Ministerio de Salud, se priorizaron los municipios hasta el 2018, con base en las tasas de fecundidad específica con respecto a la media nacional y considerando la tasa de violencia sexual y delito sexual como determinantes sociales asociados a la temática. Además, se definió que 18 departamentos están a cargo del ICBF, 3 departamentos tienen abordaje compartido y 11 departamentos estarán liderados por el ministerio de salud. Se estableció que durante el 2015 se implementaría la estrategia en 75 municipios.

La inversión de la estrategia asciende a **9.000 millones de pesos** y el porcentaje de cumplimiento es del **74, 25%**.

### Acciones masivas de alto impacto social

La estrategia de Acciones Masivas de Alto Impacto Social (AMAS) de la Dirección de Niñez y Adolescencia plantea un acercamiento del ICBF a niños, niñas y adolescentes entre los 6 y los 17 años, pertenecientes a poblaciones vulnerables, a través de un tipo de oferta flexible y novedosa que se encamina a trabajar desde la modalidad de prevención y promoción, con un profundo enfoque inspirador y transformador.

En particular la estrategia está concebida para visibilizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en sus comunidades, prevenir su vulneración, y fomentar sus proyectos de vida, a través de ofertas artísticas, deportivas, productivas, culturales y/o comunicativas que los alejen de escenarios y/o conductas de riesgo, mientras ocupan su tiempo libre en actividades que los mantengan reunidos, motivados y enfocados.

Las AMAS están diseñadas como un mecanismo de intervención directa con acciones estratégicas y focalizadas en zonas críticas, para contribuir a la protección integral y la garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes con un alto componente de movilización social en territorio y a nivel nacional para visibilizarlos como sujetos de derechos en los territorios.

La estrategia contempla desarrollos tácticos en territorio con organizaciones que trabajen desde lo territorial y/o lo cultural, de forma tal que a través de éstas, se contribuya a dejar conocimientos técnicos y capacidades instaladas en personas en los territorios buscando que el fin último de la protección integral de la niñez y la adolescencia se masifique y expanda corresponsablemente al trabajar con comunidades que reconocen y trabajan lo técnico desde lo contextual.

Hasta la fecha se han formulado doce (12) acciones concretas enmarcadas dentro de la estrategia AMAS, focalizados por razón de su condición de vulnerabilidad (embarazo en adolescentes, reclutamiento y la utilización por parte de grupos armados ilegales, consumo de sustancias psicoactivas, violencias sexuales, trabajo infantil, situación de vida en calle, discriminación por orientación de género, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, delincuencia juvenil, violencia escolar y/o intimidación). Así, cada acción se enfoca en la prevención de vulneración y promoción de derechos respecto de una o varias temáticas particulares, sin perjuicio de la multicausalidad que interrelaciona la totalidad de las temáticas priorizadas.

Las acciones se han estructurado como alianzas público-privadas con organizaciones cuya idoneidad asegura la correcta implementación de metodologías innovadoras y lúdicas, a través de ellas, se ha logrado atender a un total de **8.345 niños, niñas y adolescentes** de diferentes municipios del país, distribuidos entre los departamentos de Antioquia, Arauca, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Casanare, Cauca, Cesar, Chocó, Cundinamarca, Huila, La Guajira, Magdalena, Meta, Nariño, Norte de Santander, Quindío, Santander, Sucre, Tolima y Valle del Cauca, y en la ciudad de Bogotá D.C, en un periodo de 183 días y con una inversión de **\$6.986.114.100**.

### Escuela de padres, madres y cuidadores

De acuerdo con el artículo 42 de la Constitución Política Nacional, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y son el Estado y la sociedad quienes garantizarán su

protección integral. La Convención de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas, señala que la familia es el ámbito de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes (1989), por tanto este contexto debe ser constantemente fortalecido en su quehacer cotidiano de educación y formación. Por su parte, el código de la infancia y la adolescencia (Ley 1098 de 2006), es categórico en señalar la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado en la atención, cuidado y protección del ejercicio de los derechos de los niños.

La familia en el curso de la vida atraviesa por diferentes ciclos vitales propios de la co-evolución de sus integrantes. En este proceso se pone en juego la capacidad que ésta tiene para sortear todos los eventos previsibles y de incertidumbre que son propios de la dinámica social y del momento histórico en que vive. En el trabajo realizado con niños, niñas y adolescentes, se identifica que un componente importante es la relación y comprensión que éstos tienen con sus padres. Es fundamental tener presente que corresponde a la familia ser la primera garante del entorno protector y es en este espacio en el que se identifican una gran cantidad de vulneraciones de derechos. Conscientes de esta situación, la Dirección de Niñez y Adolescencia tiene la voluntad de dar un paso adelante en el trabajo de prevención integral y proponer la inclusión de los padres, madres y cuidadores dentro del esquema de prevención ofrecido por la Dirección.

Así las cosas, la “Escuelas de Padres, Madres y Cuidadores” es un espacio de información y formación sobre los aspectos relacionados con las funciones parentales. Es un recurso de apoyo a las familias con niños, niñas y adolescentes, para lograr importantes niveles de asertividad en sus funciones educativas y socializadoras, y a su vez sirve como recurso que permite superar situaciones de necesidad y riesgo social; es un programa de carácter preventivo que contribuye a transformar el sistema de las relaciones, la construcción de los vínculos y la adquisición de pautas saludables en la dinámica familiar. Esta nueva modalidad pretende conocer y reflexionar sobre procesos de desarrollo de los hijos y el ciclo de vida de la familia.

Un aspecto importante destacar que el actuar de esta escuela también se enmarca en el decreto 1286 de 2005 del Ministerio de Educación Nacional, el cual establece los mecanismos de participación de los padres o de las personas responsables de la educación de la niñez. En este mismo sentido, se promulga la Ley 1404 de 2010, la cual tiene como propósito fundamental integrar a todos los padres y madres de familia, así como a los acudientes a un cuerpo organizado que se articule con la comunidad educativa, asesorados por profesionales especializados, para pensar en común, intercambiar experiencias y buscar alternativas de solución a la problemática que se presente en la formación de los hijos e hijas, en la recuperación de valores, en el fortalecimiento y la comunicación e integración de la familia.

Desde esta perspectiva fijar una política pública de prevención que convoque de manera puntual al ICBF y al Ministerio de Educación Nacional, resulta clave y altamente beneficiosa para la familia y la sociedad en general, por cuanto se optimiza la experiencia de la escuela de padres tradicional centrada en resultados y en el rendimiento académico de los niños, niñas y adolescentes, y se transita hacia la construcción y constitución de la “Escuela de padres, madres y cuidadores” como primeros garantes de entornos protectores, orientadas a fortalecer el papel y la importancia que tienen los padres y madres en la formación y crecimiento personal de sus hijos y en la promoción de derechos, valores, habilidades personales y sociales sanas.

## Principales resultados

- Desarrollar programas con enfoque diferencial, teniendo en cuenta las condiciones de las poblaciones vulnerables.
- Ejecutar los programas en los territorios propuestos, pese a las dificultades geográficas, administrativas y operativas que implica la implementación de las acciones propuestas.
- Avanzar con el diseño de la política de infancia y adolescencia.
- Crear la estrategia para la prevención de embarazo adolescente y la escuela de padres, madres y cuidadores, alcanzado el nivel de implementación.



### 2.1.3. Atención a las Familias y Comunidades

La convención de los derechos del niño de Naciones Unidas afirma que la familia es el ámbito de desarrollo de niños, niñas y adolescentes (1989), por su parte, el país entiende que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad por lo cual y así lo consigna en el artículo 42 de la constitución política nacional y la ley de infancia y adolescencia (1098 de 2006) subraya la corresponsabilidad de la familia en la atención, cuidado y protección de los derechos de la niñez. En consecuencia se promulga la ley 1362 de 2009 por medio de la cual se crea la ley de protección integral de la familia.

En ese marco, la dirección de familias y comunidades estudia la información sobre la situación de la familia en el país, participa en la formulación, aplicación y seguimiento de estrategias, planes y programas para el fortalecimiento y apoyo a familias y comunidades con el concurso de la población a la que se dirige la misma y coordinando las acciones con el SNBF.

Del mismo modo participó activamente en la consolidación del documento final de la política de familia con aportes frente al plan de acción 2015 - 2025. Así como en otras políticas y acciones relevantes como:

- Política de Equidad de Género: participación en la articulación nacional del plan de actuación con ONU Mujeres, el desarrollo de los Lineamientos de Género del sector de la Prosperidad Social, incluyendo la perspectiva de masculinidades y se difundió el enfoque de masculinidades en las regionales.
- Política de Erradicación del Trabajo Infantil: Se articuló la actuación con DPS para el desarrollo de una estrategia de inclusión de la familia para atender el fenómeno y se desarrolló un pilotaje en asocio con la Dirección de Protección en los municipios de Condoto, Santa Rosa del Sur y Anorí.
- Participación en el Comité Técnico para la construcción de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia, que lidera la dirección de niñez y adolescencia, en la cual se promovió la transversalización de la Política de Familia. Igualmente, se financió el proceso de las consultas territoriales para la recolección de los insumos para la construcción de la Política Nacional de Niñez y Adolescencia.
- Vivienda Gratuita: Se participó de las sesiones de la Mesa Nacional, generando articulaciones con entidades como el DPS, ANSPE, UARIV, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Cultura, SENA, Ministerio de Trabajo, Policía Nacional.
- Debido a los recurrentes hechos de violencia, inseguridad y afectación de los niños, niñas, adolescentes y sus familias en los proyectos, se logró que el ICBF fuera miembro permanente de la Submesa de Seguridad.
- Articulación con agentes del SNBF: Se realizaron capacitaciones con la Jefatura de Acción Integral y la Jefatura de Familias del ejército Nacional. Se desarrollaron capacitaciones a los enlaces de familia, operadores, Centros Zonales, entre otros.
- Desarrollo de cooperación sur-sur como Honduras, Suecia y Guatemala.
- Enfoque familiar con las direcciones misionales: Se desarrolló una lectura diagnóstica, con base en los lineamientos de las áreas misionales del ICBF, por parte de los profesionales, y se realizó un levantamiento de los programas que se desarrollan con las familias en 10 regionales.

## Familias con Bienestar

La Modalidad “Familias con Bienestar” comprende una Intervención psicosocial que, fundamentada en una comprensión sistémica, constructivista y compleja, conjuga elementos del orden personal (comportamientos, emociones, competencias, posturas éticas), aspectos de la dinámica familiar (pautas, roles, límites, comunicación) y factores socioculturales (contexto, historia, cultura), para proponer nuevas comprensiones y promover nuevas formas de relacionamiento/organización que contribuyan al desarrollo y bienestar individual, familiar y comunitario.

El programa va dirigido a:

- Familias en situación de vulnerabilidad económica y social con afectación en su dinámica relacional, identificadas a través de los diagnósticos territoriales del ICBF, el SISBEN u otros sistemas de información municipal destinados para tal fin. Se atendieron prioritariamente familias con niños, niñas y adolescentes que presenten inasistencia, deserción o violencia escolar, embarazo adolescente y/o explotación laboral.
- Familias con niños, niñas y adolescentes que han pasado por un proceso administrativo de restablecimiento de derechos – PARD y han sido reintegrados a sus hogares.
- Familias Víctimas, conforme a lo definido en la Ley 1448 del 2011, que se encuentran identificadas a través del Registro Único de Víctimas (RUV) de la Unidad Administrativa Especial para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UAEARIV); atendiendo prioritariamente a las familias con niños, niñas y adolescentes.
- Familias beneficiarias de los proyectos de Vivienda Gratuita que se encuentran registradas en la base de datos suministrada por el Ministerio de Vivienda las cuales tiene como características, pertenecer al SISBEN I – III, a los servicios brindados por Red Unidos y desplazados, para quienes se viene adelantando un componente de acompañamiento social.
- Familias pertenecientes a la oferta institucional a través de las diferentes modalidades o servicios de las Direcciones Misionales y la Dirección de Nutrición del ICB

Para la vigencia 2015 se estableció un tiempo de atención de 6.5 meses, correspondiente a 195 días, con una cobertura a las 33 regionales del país, es decir, los 32 departamentos y el Distrito Capital.

Durante el año 2015, a través de la modalidad se atendieron prioritariamente: familias con niños, niñas y adolescentes que presentaran inasistencia, deserción o violencia escolar, embarazo adolescente y/o explotación laboral (**2.531** familias, equivalente al 2.4% del total de familias atendidas); familias con niños, niñas y adolescentes que habían pasado por un PARD y habían sido reintegrados a sus hogares (**668** familias, equivalente al 0.6% del total de familias atendidas); y Familias beneficiarias de los proyectos de Vivienda Gratuita que se encuentran registradas en la base de datos suministrada por el Ministerio de Vivienda (**17.040** familias, equivalente al **16%** del total de familias atendidas).

Se atendieron **105.473** familias en las 33 Regionales ICBF del país, alcanzando un **99.9%** de la meta social y un **99%** de la meta financiera de ejecución respecto de la asignación definida.

Se construyó el Banco Nacional de Oferentes para alcanzar mayor transparencia e información en el proceso de selección para la contratación y se revisó la modalidad en

aras de identificar elementos de cualificación significativa y proponer los respectivos ajustes.

En correspondencia, se construyeron y validaron los documentos preliminares de Lineamiento Técnico y Manual Operativo con una muestra representativa de Regionales ICBF. En curso se encuentra la actualización del Estudio de Costos respectivo.

### Familias Afectivas

El objetivo del programa es: incrementar con las familias sus capacidades y recursos para construir formas de relacionamiento respetuosas, equitativas y solidarias entre géneros y generaciones, mediante el diseño e implementación de programas educativos que faciliten el aprendizaje de competencias parentales para vivir en concordia, y potenciar el desarrollo del grupo familiar y el de cada uno de sus integrantes.

Va dirigido a familias que deseen ampliar sus recursos y capacidades para mejorar o reconstruir su sentido de vida colectivo, vivir en concordia y/o mejorar su dinámica relacional. La dinámica de atención familiar se desarrolló mediante un proceso de transversalización con las diferentes direcciones misionales, en donde se brindó acompañamiento a las familias de los beneficiarios de los programas del ICBF, para lo cual se desarrollaron 4 ejercicios piloto para atender la población en mención.

Los criterios de vinculación son:

- Familias con niños, niñas y adolescentes beneficiados por otros programas y o modalidades de atención del ICBF, con énfasis en los atendidos en programas preventivos de primera infancia, niñez y adolescencia.
- Familias en situación de conflicto relacional a nivel de los subsistemas conyugal y/o parental referidos a asuntos legalmente considerados como conciliables.
- Familias vinculadas a otros programas y o servicios sociales del Gobierno Nacional, Departamental o Municipal que quieran mejorar su dinámica relacional.

### Territorios Étnicos con Bienestar

La población beneficiaria de esta modalidad son las familias y comunidades pertenecientes a grupos étnicos; Pueblos Indígenas, Comunidades Negras, Afrocolombianas, Raizales, Palenqueros y Pueblo Gitano o Rrom.

La modalidad tiene por objetivo apoyar procesos que favorezcan el desarrollo de las familias y comunidades de grupos étnicos, y que potencien sus capacidades para reafirmar su identidad cultural, sus dinámicas familiares y comunitarias, usos, costumbres y sus estructuras sociales, económicas, culturales y organizativas, por medio de acciones que mejoren sus condiciones de vida y posibiliten su crecimiento como individuos y grupos capaces de ejercer los derechos que les son inherentes.

El programa responde al siguiente conjunto de políticas y leyes: i) Constitución Política de Colombia 1991; ii) Ley 70 de 1993 o ley de negritudes; iii) Resolución No 022 del 2 de septiembre de 1999 – Reconocimiento Rrom; iv) Resolución 2366 de septiembre de; iv) 2007Decreto 987 de 2012 – enfoque diferencial; v) Artículo 2º del Decreto 2164 de; vi) 1995Marco general orientaciones de política pública y documento técnicos de atención diferenciada ICBF en materia de familia infancia y adolescencia de grupos étnicos,

reconocido como norma institucional y vii) Documento técnico para la inclusión y atención de familias.

Adicionalmente permite cumplir con los compromisos asumidos por el ICBF en el Plan Nacional de Desarrollo, los Planes de Salvaguarda del auto 004, los autos específicos (382 de 2010, 174 de 2011, 173 de 2012, 051 de 2013), las sentencias de restitución de derechos territoriales y los planes de reparación colectiva.

Es importante señalar que durante el año 2015:

- Se realizó la cualificación de la modalidad a nivel documental (metodología, lineamientos, procedimiento, ruta de atención, ruta de evaluación y manual operativo).
- Se conformó un grupo interdisciplinario de profesionales para la atención, seguimiento y acompañamiento al desarrollo de los proyectos.
- Se aumentó de forma progresiva en las metas sociales en cada una de las vigencias (mayor cobertura en número de familias).
- Se consolidó el subproyecto como acción abanderada del trabajo diferencial desarrollado al interior del ICBF.
- Se fortaleció de forma socio-organizativo a las comunidades étnicas.

### Comunidades Rurales

Tiene como objetivo “Fortalecer el desarrollo y bienestar de las familias y comunidades rurales partiendo de sus capacidades familiares, socioculturales y territoriales para que contribuyan a la convivencia, la paz y el desarrollo local en sus territorios”, se desarrolla a través de la generación de acciones que suscitan la protección y el bienestar de la familia, priorizando frente a su contexto las prácticas de cuidado, crianza, convivencia y vida sana. Estos factores contribuyen en la generación de recursos para fortalecer la trayectoria vital de sus miembros.

Desde el modelo de atención, las familias son reconocidas como actores propios de su desarrollo, donde se fomentan sus recursos para auto-desarrollarse, auto-regularse, y se hace un reconocimiento a sus factores protectores y de riesgo. Igualmente, se identifican sus relaciones familiares y comunitarias partiendo del enfoque de la nueva ruralidad; en este sentido, se reconocen y promueven sus propios modelos de cooperación y solidaridad, en la cual el territorio brinda sistemas de conectividad que inciden en los procesos de concentración, interacción y desarrollo endógeno para dar respuesta a las vulnerabilidades.

La población a la que va dirigida son los habitantes de zona rural (dispersa o no) que se caracteriza por su arraigo a la obtención de sus alimentos principalmente a partir de actividades productivas realizadas en sus predios (titulados o no) individuales y colectivos. Igualmente, se resalta que estas comunidades han desarrollado diferentes formas de organización colectiva y comunitaria, con una identidad propia basada en una historia, tradiciones y redes familiares y comunitarias que sustentan su vida cotidiana y visiones de desarrollo a futuro.

La modalidad se orienta a desarrollar las siguientes acciones: i) Activar el fortalecimiento de las relaciones familiares y dinámicas comunitarias, desde un enfoque colaborativo y participativo; ii) Promover el diálogo intergeneracional y entre géneros como herramienta para fortalecer los vínculos de cuidado familiar y comunitario a partir de la transmisión y fortalecimiento de saberes, la identidad y la cultura propia de las comunidades campesinas y rurales; iii) Fomentar estrategias que promuevan la participación de familias y comunidades en el desarrollo de alternativas innovadoras para abordar sus problemas y necesidades en temas relacionados con vida sana en familia, dinámica familiar y comunitaria e identidad propia; iv) Potenciar la integración de las familias, a través de

espacios de participación y planificación que promuevan el desarrollo local, dando respuesta a situaciones de emergencia, riesgo o manifiestas, fortaleciendo su papel como agentes transformadores de la realidad rural.

El programa operó en los departamentos de Cauca municipios de “Rosas, Sotará, Timbío, Cajibío, Purace, Popayán, Totoró y Silvia” y Valle del Cauca municipios de “Florida y Pradera”, durante 6 meses.

- Se atendieron a **1.340** familias rurales que se encuentran ubicadas en territorios que hace parte de zonas de consolidación territorial.
- Se formuló el lineamiento técnico y manual operativo de la modalidad.
- Se articuló con los diferentes niveles del ICBF, instituciones del sector de la inclusión social y empresa privada
- Se desarrollaron los pilotos de atención familiar y comunitaria con metodologías de intervención participativas desarrolladas a los contextos socioculturales

### Innovación para la atención a familias y comunidades

Consiste en la co-construcción y validación de una estrategia de acompañamiento social y comunitario por medio del “Empoderamiento de Familias y Comunidades para la Protección y el Cuidado de sus Niños, Niñas, Adolescentes y sus Entornos Comunitarios”. La estrategia fue construida conjuntamente con la comunidad para innovar en la ruta de atención a familias beneficiarias y comunidades receptoras de vivienda gratuita y por otra a comunidades del territorio nacional que requieran de la aplicación de metodologías, herramientas y estrategias para propender por el fortalecimiento del vínculo de cuidado mutuo, el desarrollo de competencias, la construcción de proyecto de vida familiar y la activación de redes sociales y comunitarias.

Se sustenta en cuatro componentes que se articulan y complementan entre sí: i) Fortalecimiento Institucional; ii) Comunidades Cuidadoras y Protectoras de Familias, Niños, Niñas y Adolescentes; iii) Entornos Urbanos para Todos; iv) Participación en Redes Sociales y Comunitarias y v) Movilización Social. Este último es un componente transversal que nutre y se nutre de todos los demás.

### Cultura para la Convivencia

El sub-proyecto “Cultura para la convivencia” tiene como objetivo: *“Fomentar con las personas y la ciudadanía en general el reconocimiento y la apropiación de acciones, hábitos y rutinas que favorezcan relaciones familiares y comunitarias de confianza, apoyo y cuidado mutuo, que potencien los núcleos familiares y los colectivos comunitarios, como ejes articuladores para la formación de capital social y la construcción de una sociedad cohesionada, incluyente y respetuosa”*. Los resultados destacados son:

- El desarrollo del módulo de violencia intrafamiliar para la encuesta de cultura ciudadana.

- El proceso de diagnóstico de cultura ciudadana en el ICBF, mediante las siguientes acciones: (i) aplicación de la encuesta de cultura ciudadana en el ICBF a 1.804 colaboradores del ICBF; (ii) realización de entrevistas a 25 colaboradores del ICBF
- La realización de siete (7) talleres de transferencia metodológica sobre cultura ciudadana a colaboradores del ICBF.
- El proceso de diagnóstico de cultura ciudadana en 6 municipios de interés del ICBF (Medellín, Cúcuta, Aguazul, Aguachica, Tocaima y Buenaventura), mediante las siguientes acciones: (i) aplicación de la encuesta de cultura ciudadana en el ICBF a 6.576 ciudadanos de del ICBF, incluidas 531 aplicada a habitantes de 4 urbanizaciones de conjuntos de viviendas gratuitas; (ii) realización de entrevistas a 45 actores clave institucionales y comunitarios; (iii) 13 grupos focales con NNA; (iv) 6 acciones diagnósticas.
- La formulación de propuestas para desarrollar acciones de cambio cultural desde la perspectiva de cultura ciudadana.
- Un kit de herramientas pedagógicas, conformados por: (i) Guía pedagógica y metodológica para la promoción de identidades no violentas. Documento impreso con Código ISNB 978-958-623-185-5. (ii) Juego: Familias que se arman: juego de la cooperación en Casa, el cual corresponde a un juego de mesa con relación al que se realizaron pilotajes con personas de la Dirección de Familias y Comunidades, así como por parte del equipo de trabajo de Corpovisionarios, para su validación y ajustes. (iii) Cartas del juego. Adicionalmente a las fichas y un dado, cada juego viene acompañado de dos paquetes de cartas: un paquete de cartas de ayuda y un paquete de cartas de pelea. (iv) Cartas parejas disparejas. Paquete de cartas que se requieren como insumo para realizar el taller de “Parejas disparejas” que se incluye en la Guía pedagógica. (v) Caja. La Guía, junto con el juego y sus elementos, vienen empacados en una caja con la identificación de todo el Kit de herramientas.
- Se desarrollaron 4 videos tipo spot para la promoción de identidades no violentas.
- Se elaboró un aplicativo de mapeo con geo referenciación en ambiente web con corte a noviembre de 2015. En la aplicación hay un total de 248 entidades que brindan servicios relacionados a las familias y comunidades.
- Se creó un minisitio web del proceso de trabajo en red de la Dirección de Familias y Comunidades, en el que se desarrollan 4 aplicación, así: (i) aplicativo de mapeo; (ii) gestión colectiva de ideas; (iii) seguimiento a colaboraciones; (iv) transmisiones virtuales.
- Se impulsaron procesos de articulación de la Dirección de Familias y Comunidades con las otras direcciones misionales, estratégicas y de apoyo de la Sede Nacional del ICBF; así como con entidades vinculadas a la oferta de servicios relativos a familias y comunidades en 10 regionales: Guajira, Magdalena, Sucre, Cundinamarca, Chocó, Risaralda, Arauca, Vichada, Vaupés y Nariño.
- La inversión del programa alcanzó el valor de \$1.404.038.200.

### Principales resultados

- La Dirección de Familias y Comunidades ha logrado construir y fortalecer lineamientos y programas en torno al desarrollo de las familias y las comunidades. Destacándose por intervenciones innovadoras, pertinentes y pedagógicas de acuerdo a la realidad social de las familias y las comunidades.

- Viene consolidando la política nacional de apoyo y fortalecimiento a las familias, así liderando el enfoque diferencial de manera transversal en el ICBF.
- Ha construido una modalidad de atención específica para las vulnerabilidades de la población rural del país y viene implementando estrategias de innovación social de construcción colectiva que permitan el fortalecimiento de los entornos protectores por excelencia de la niñez: las familias y las comunidades.

#### 2.1.4. Atención en Nutrición

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un nuevo país” , las acciones de la Dirección de Nutrición se alinean con las estrategias de Movilidad Social y Seguridad Social Integral -Acceso universal a la Salud de calidad-; el CONPES 113 de 2008 el cual establece las líneas de acción de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional y el Plan Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional 2012 – 2019, por lo anterior se adelantaron las siguientes acciones con el objetivo de dar cumplimiento a las metas del gobierno nacional:

##### Estrategia de Recuperación Nutricional

En el marco de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional a Diciembre de 2015, se atendieron **89.790 beneficiarios** y se fortalecieron acciones que redundaron en el mejoramiento o recuperación del estado nutricional de los niños y niñas más vulnerables en situación de desnutrición o riesgo del país. En este contexto los avances en las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional son:

- Atención en **23 Centros de Recuperación Nutricional y 53 unidades de Recuperación Nutricional con enfoque comunitario**, donde se atendieron **17.260** niños y niñas respectivamente (información registrada en el Sistema de Información Misional Modulo de ejecución Metas Sociales y Financieras)
- Teniendo en cuenta que el periodo de gestación y los dos primeros años son una ventana de oportunidad para disminuir la prevalencias de desnutrición en el país, durante la vigencia 2015 se inició la operación de la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1.000 días en 25 departamentos. Como resultado de la implementación de esta modalidad se atendieron **72. 530 beneficiarios 52.996 niños, niñas menores de 2 años en situación de desnutrición y 19.534 mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia de bajo peso**, esta población se priorizo de acuerdo a los criterios establecidos en el Plan de Atención y Mitigación de la Desnutrición.
- La Dirección de Nutrición y la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, conscientes de la necesidad de generar información que permita la toma de decisiones con relación a la operación y alcance de los objetivos en la modalidad de Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 primeros días, inició en el mes de Abril, el diseño metodológico para el diagnóstico situacional de la modalidad y sus beneficiarios y actualmente se encuentra en el procesamiento de la información obtenida.
- Con la atención brindada a través de la Estrategia de Recuperación Nutricional con corte a 30 de Diciembre de 2015 se logró recuperar y/o mejorar el 61% de los niños y niñas que ingresaron a la modalidad Centros de Recuperación Nutricional<sup>[1]</sup>, el 62% de quienes ingresaron a la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 días y el 78% de los pertenecientes a la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario; logrando un avance del 87% frente a la meta establecida para estos indicadores. Estos resultados corresponden a los niños y

---

<sup>[1]</sup> Este indicador semestral se calcula teniendo en cuenta la fase intramural y extramural, en la primera desarrollada en el centro de recuperación nutricional se entrega el 100% y más de las recomendaciones de energía y nutrientes y en la segunda desarrollada en casa se suministra la ración alimentaria que aporta el 70% de las mismas recomendaciones.



niñas que cumplieron con los criterios de ingreso y completaron el tiempo de permanencia establecido.

- Con el fin de atender las zonas más dispersas del territorio nacional, con altas prevalencias de desnutrición, brindando atención a los niños y niñas en situación de desnutrición en su contexto familiar, la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario, se incrementó en 5 unidades de servicio pasando de 32 a 53 pasando de **7.219 a 13.690 beneficiarios** con relación al 2014.
- Organización de un diálogo intercultural entre delegados indígenas de la Mesa Regional Amazónica y delegados del ICBF, ha permitido proponer acciones que contribuyan a la recuperación y/o mejoramiento de los grupos poblacionales indígenas en situación de riesgo nutricional; adicionalmente, que facilite la reflexión intercultural con los pueblos indígenas sobre las maneras de comprender la recuperación nutricional y permite Identificar nuevas posibilidades de acción frente a la situación alimentaria y nutricional de la población indígena teniendo en cuenta las competencias y alcances del ICBF.
- En articulación con el SENA se desarrolló en Ricaurte- Nariño el curso complementario “Gestión social y comunitaria en salud y nutrición para pueblos indígenas” dirigido a líderes y lideresas de la comunidad indígena AWA, en el cual se inscribieron 38 personas, se matricularon 37 y culminaron satisfactoriamente 34. Curso que se tiene proyectado replicar con otras comunidades indígenas previa concertación y ajustes respectivos.
- Para la presente vigencia se continuó con el desarrollo la estrategia “leche para la paz” mediante convenio con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, para el fortalecimiento alimentario y nutricional de las familias vulnerables, mediante la distribución de leche entera (UHT) fortificada y Bienestarina Mas® a **36.842 familias** con alta vulnerabilidad alimentaria y nutricional en 105 municipios de 7 departamentos (Bolívar, Cauca, Cesar, Choco, Córdoba, Nariño y La Guajira); a las cuales se les distribuyó 6.999.980 litros de leche UHT y 736.840 bolsas de 900 gramos de Bienestarina Mas®.
- A partir de las visitas realizadas a los departamentos de la Guajira y Cesar, tanto por MADR como por el ICBF, través de sus regionales y/o centros zonales y las visitas de interventoría a los puntos de distribución; se ha evidenciado la acogida del convenio “leche para la paz” por lo tanto, lo cual dio como resultado el manifiesto de la necesidad de ampliar el número de familias beneficiarias, posterior a la consulta realizada con las alcaldías e incluir al convenio **12.503 familias**, con la entrega de 38 bolsas de leche por familia durante (1) un ciclo compuesto de (2) dos entregas y 4 bolsas de Bienestarina para distribución entre Enero, Febrero y marzo de 2016.
- La continuidad del convenio con la Fundación Éxito, logró cualificar la ración alimentaria a **581 mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia** en el marco de la modalidad recuperación Nutricional con Énfasis en los primeros Mil días en el municipio de Uribía departamento de la Guajira.
- En el marco de la emergencia declarada en el Departamento de la Guajira, la Dirección de Nutrición fortaleció la modalidad de Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario, poniendo en operación dos unidades nuevas en los municipios de Uribía y Maicao. Adicionalmente, se programó la entrega de raciones alimentarias adicionales para el mes de Enero de 2016, para los niños y niñas, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia de las modalidades Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros mil días, para asegurar la disponibilidad de alimentos en las familias beneficiarias mientras se surte el proceso contractual 2016.

- Así mismo para el departamento de La Guajira se atendieron **18.696 beneficiarios** mediante el suministro de raciones preparadas en 13 municipios. (información registrada en Cuéntame con corte a 25 de Octubre de 2015).
- La Dirección de Nutrición asignó \$363.027.530 para desarrollar un proyecto de atención temporal a **439 familias** identificadas en los municipios de Riosucio, Carmen de Atrato, Alto Baudó y Medio Atrato del departamento de Chocó, durante 4 meses, buscando lograr la disminución de factores de riesgo y ofrecer un apoyo alimentario y realizar las gestiones necesarias para la implementación de programas regulares en estas comunidades.
- En el marco de la coordinación adelantada por el Sistema Nacional de Bienestar Familiar se realizaron acuerdos entre la Gobernación del Chocó y los Alcaldes de los municipios de Riosucio, Bojayá, Bagadó, Medio San Juan, Litoral del San Juan, Quibdó, Carmen del Darién y Tadó, para adelantar intervenciones integrales en las zonas con mayores tasas de mortalidad infantil, trabajando alrededor del fortalecimiento familiar y apoyo alimentario, como respuesta inicial para la reducción de esta problemática. En ese sentido, la Dirección de Nutrición asigna \$530.552.100 para atender **1.300 familias de grupos étnicos** de zona rural dispersa, en alta vulnerabilidad e inseguridad alimentaria, participantes de los proyectos Territorios Étnicos con Bienestar de la Dirección de Familia y Comunidades.
- Así mismo, se asignaron recursos al departamento de Amazonas, por un valor de \$135.047.806, para iniciar la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los primeros 1.000 días en el municipio de Leticia, a partir del mes de abril. Esta asignación de recursos obedece a varios compromisos surgidos en el marco de los Planes de Salvaguarda promulgados por la Corte Constitucional mediante Auto 004 de 2009 y las necesidades de ampliación de cobertura manifestadas por la Regional, con el fin de atender a la población más vulnerable.
- Con el objeto de generar herramientas que apoyen la supervisión de la operación de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional, en trabajo conjunto con la Oficina de Aseguramiento a la Calidad, se diseñaron y validaron en territorio los estándares para el seguimiento de Centros de Recuperación Nutricional, Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 días. Esta herramienta se implementará a partir de 2016. En el marco de este proceso, se realizó una actualización y ajustes a los manuales operativos existentes.
- Con el fin de generar sinergias con otras direcciones misionales se realizó articulación con la Dirección de Familias y Comunidades para que en desarrollo del convenio de “Familias Afectivas”, en los municipios de Puerto Gaitán-Meta, Pasto e Ipiales – Nariño, Buenaventura-valle y Barranquilla- Atlántico, fueran **atendidas 1.010 familias de los niños y niñas pertenecientes a la modalidad de Recuperación Nutricional con énfasis en los Primeros 1000 días**, con quienes se realizó una intervención socio-educativa, intervención en grupos de aprendizaje en los siguientes temas como: Vínculos de Cuidado, Pautas de manejo familiar y convivencia, Resolución de conflictos en familia , Comunicación asertiva en familia, Manejo del tiempo familiar , Sexualidad, - Derechos sexuales y reproductivos, Embarazo Adolescente, Prevención en consumo de spa en la familia, ciudadanía y proyecto familiar.
- Conjuntamente, con la Dirección de Primera Infancia, se logró definir mecanismos para la transición de los beneficiarios de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional a las modalidades que operan en el marco de la estrategia de Cero a Siempre.

- Desde la Dirección de Nutrición, durante 2.015 se realiza la revisión y emisión de conceptos solicitados por los OCAD, para los proyectos presentados por Entidades Territoriales que buscan el mejoramiento de la situación nutricional de población vulnerable, a través de acciones de complementación alimentaria y nutricional y educación alimentaria y nutricional, con recursos provenientes de Regalías.
- Finalmente con el fin de garantizar operadores idóneos y transparencia en la ejecución se realizó el proceso para conformar el Banco Nacional de Oferentes para la prestación del Servicio de Bienestar Familiar, a través de las tres modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional, a nivel Nacional; que permita determinar que las entidades administradoras de servicio, cuentan con condiciones mínimas legales, técnicas, administrativas y financieras y de experiencia para ser consideradas idóneas.

### Microfocalización

Teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad de la población en el departamento de La Guajira en especial de los niños y niña menores de 5 años; para el año 2015 el ICBF continuó con la estrategia de “microfocalización” en el marco del Plan de Atención y Mitigación del Riesgo de la Desnutrición, el cual busca identificar la población en vulnerabilidad nutricional e iniciar un proceso de atención en especial a niños y niñas menores de 5 años y mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia. La microfocalización se viene realizando en dos fases, la primera, se llevó a cabo entre noviembre de 2014 y febrero de 2015 y la segunda, inició en junio del presente año. A partir del proceso de concertación que se logró adelantar con las comunidades indígenas de La Guajira, en la primera fase se cubrió el 54% del territorio del municipio de Maicao; 51% del municipio de Manaure y un 27% del municipio de Uribia.

MUNICIPIO	RANCHERIAS	FAMILIAS	MENORES DE 5 AÑOS	5 - 17 AÑOS	GESTANTES	MUJERES EN LACTANCIA	ADULTOS MAYOR DE 60 AÑOS
URIBIA	292	3.346	2.586	4.849	117	284	1.068
MANAURE	246	2.850	2.560	3.695	130	270	624
MAICAO	156	1.798	1.411	2.238	75	128	499
	694	7.994	6.557	10.782	322	682	2.191

Fuente: Informe final primera fase de microfocalización, ICBF febrero de 2015.

A noviembre 15 de 2015, la segunda fase del proceso de microfocalización reportó los siguientes avances:

Población total microfocalizada	31.455
Niños y niñas menores 5 años	5.672
Gestantes	415
Madres en período de lactancia	1.141

Fuente: Informe de avance segunda fase de microfocalización, noviembre de 2015

Cabe anotar que la metodología implementada en el proceso de microfocalización, permite al ICBF identificar “**alertas nutricionales**” con los niños y niñas menores de 5 años en

situación de desnutrición aguda moderadas y agudas severas y, de manera urgente, iniciar su proceso de recuperación nutricional en coordinación con el sector Salud.

Así mismo el proceso de microfocalización permitió salvar la vida de **16,330 beneficiarios atendidos en las modalidades de Centros de Recuperación Nutricional y Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario** (corte a 31 de octubre de 2015)

### Sistema de Seguimiento Nutricional – SSN

En la vigencia 2015, se logró aumentar el registro de los datos de seguimiento nutricional a través del aplicativo Cuéntame para los trimestres definidos, recibiendo información de las 33 Regionales, y consolidándose más de 6'123.628 datos que para el primer trimestre supera la meta de ejecución como se relaciona a continuación:

Trimestre	Reporte	% Ejecución
<b>2015 -1</b>	1506031	103%
<b>2015-2</b>	1570912	98%
<b>2015-3</b>	1575870	88%
<b>2015-4</b>	1470815	81%

En términos de vigilancia nutricional, la prevalencia de desnutrición aguda en los niños y niñas usuarias de los programas de Primera Infancia ha disminuido de 6.6% en el primer trimestre a 2.9% en el cuarto trimestre, lo que permite evidenciar el trabajo permanente que se realiza con la población focalizada y hace suponer una incidencia positiva de los programas, que pesar de la vulnerabilidad alimentaria y nutricional, buscan a través de la complementación alimentaria y de herramientas como la educación alimentaria y nutricional, el mejoramiento de las prácticas alimentarias y la prevención de la malnutrición. La desnutrición global presentó un comportamiento similar, mostrando una tendencia descendente al cuarto trimestre en donde la prevalencia pasó a 2.6% disminuyéndose en 2.3 puntos porcentuales respecto al primer trimestre (4.9%) y manteniéndose frente al periodo de la vigencia anterior.

Así mismo, se logró por parte de las 33 Regionales, la formulación y seguimiento de planes de intervenciones colectivas, con ejecución de la mayoría de acciones programadas y el desarrollo de estrategias en educación alimentaria y nutricional, promoción de hábitos y estilos de vida saludables, adecuado uso de la Bienestarina, verificación y supervisión de actividades, apoyo y gestión en la articulación intersectorial para la promoción de la salud y atenciones para incidir en la garantía de derechos de los niños y las niñas, en corresponsabilidad con el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y las familias.

### Desayunos Infantiles con Amor – DÍA

El 22 de junio de 2015 se inició de la atención de 328.000 beneficiarios del Programa de Complementación Nutricional –DIA-, a través de la distribución de Alimentos de Alto Valor Nutricional en 5.297 Unidades Servicio de la siguiente manera:

- Complemento Nutricional Tipo 1: para niñas y niños de 6 a 11 meses, constituido por un paquete de Bienestarina Más ® y/o Saborizada de 900 gramos niño/mes.
- Complemento Nutricional Tipo 2: para niñas y niños de 12 meses a 4 años 11 meses y/o madres gestantes o lactantes pertenecientes a la Modalidad FAMI, constituido por:
  - 20 unidades de Bienestarina Liquida por 200 ml,
  - 20 paquetes galletas enriquecidas con Hierro en forma aminoquelada y Ácido Fólico.
  - Un paquete de Bienestarina Más ® y/o saborizada de 900 gramos niño/mes, correspondiente al suministro de 30 gramos al día que se proporcionará con el fin de mejorar la adecuación nutricional, garantizar una complementación alimentaria para los fines de semana y minimizar el impacto de dilución del complemento entre otros miembros de la familia.

Se entregaron en total:

RACIONES	BIENESTARINA Más ®	Bienestarina Liquida	Galleta fortificada
1.943.206	1.748.886	37.707.860	37.707.860

Ajuste y actualización del anexo técnico No. 52 para la supervisión de la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional aplicado por Regionales, Centros Zonales y la interventoría de la operación.

### Bienestarina

El equipo de Bienestarina de la Dirección de Nutrición, está a cargo del seguimiento a la, producción y distribución de la Bienestarina Más®, desde el inicio del proceso en las plantas de producción del ICBF ubicadas en Cartago Valle del Cauca y Sabanagrande Atlántico, las cuales están entregadas al Concesionario INGREDION S.A. hasta su entrega al beneficiario final.

Para la vigencia 2015 se realizaron unas proyecciones de producción y distribución de Bienestarina Más, la cual se hizo con base en las cifras de cierre de la vigencia del 2014, de los diferentes programas, cupos y tiempo de operación de cada uno de estos, incluso la población que se atiende a través de los diferentes Convenios Interadministrativos como es el caso de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar del Ministerio de Educación Nacional.

### Producción y distribución de alimentos de alto valor nutricional

- Bienestarina Mas ®

En el periodo de enero a 30 de noviembre de 2015, la producción alcanzó un total de 17.173.845,5 kilos de Bienestarina Más ®; en las referencias producidas en este periodo fueron Bienestarina Más®, Bienestarina Más® Fresa y vainilla.

BIENESTARINA	PRODUCCIÓN EN KILOGRAMOS
<b>TOTAL</b>	<b>17.044.200,5</b>
Bienestarina Más®	13.437.067,5
Bienestarina Más® Fresa	1.944.000,0
Bienestarina Más® Vainilla	1.663.133,0

En cuanto al comportamiento de las referencias, la producción de Bienestarina Más 79%, Bienestarina Más fresa alcanzo el 11%, la Bienestarina Más® vainilla un 10%, kilos producidos a 30 noviembre de 2015.

- Bienestarina liquida
- Bienestarina® liquida

En el periodo de marzo a diciembre de 2015, la producción de Bienestarina liquida alcanzó un total de 45.501.402 unidades de Bienestarina liquida, las referencias producidas en este periodo fueron Bienestarina liquida Fresa y Bienestarina liquida Frutos Verdes.

BIENESTARINA LIQUIDA	PRODUCCIÓN EN UNIDADES
<b>TOTAL</b>	<b>45.501.402</b>
Bienestarina liquida Fresa	20.266.284
Bienestarina liquida Frutos Verdes	25.235.118

La producción de Bienestarina líquida es realizada a través de maquila, controlada por el concesionario, donde realizo supervisión la interventoría y el ICBF. Actualmente se encuentran las plantas de Alival ubicada en Caloto-Valle del Cauca con una producción del 76% y Colanta en Funza – Cundinamarca con el 24%, con respecto al total de unidades producidas.

- Nutrigest

Se produjeron 19.732,5 kilogramos del producto Alimento para Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia, en el mes de noviembre en la planta de Bienestarina Sabanagrande.

- Distribución

En la vigencia 2015, se distribuyeron **26.893** toneladas de Alimentos de Alto Valor Nutricional, los cuales corresponden a **18.117,7** toneladas de Bienestarina Más, **8.773,5** toneladas de Bienestarina Liquida (41.384.812 unidades de 200 ml) y **1,9** toneladas de Nutrigest, logrando la atención de **4.876.552** beneficiarios. Los puntos de distribución durante el año fueron aproximadamente 10.263, correspondientes a 4.400 puntos de entrega de Bienestarina Más (incluyendo puntos de Nutrigest) y 5.863 Unidades de servicio para las entregas del programa Alimentos de Alto Valor Nutricional-DIA.

Frente a la proyección de distribución de Bienestarina Mas, las cantidades distribuidas se afectaron principalmente por el Programa de Complementación Nutricional DIA (AAVN) dado que la proyección para el 2015, de este programa, fue atender 549.946 beneficiarios por 10 ciclos, iniciando en el mes de enero; debido a las dificultades que se presentaron en el proceso de la contratación se inició con las entregas desde el mes de junio y por 6 ciclos hasta el 15 de diciembre de 2015, y solo hasta el mediados de junio se inició con las entregas y para atención de **328.000 beneficiarios promedio**.

De igual forma, el Programa de Alimentación Escolar – PAE del Ministerio de Educación Nacional, la inoportunidad o retrasos durante la vigencia en la programación y distribución de la Bienestarina Más, debido a que la firma del convenio No. 1014 de 2015 con el Ministerio de Educación Nacional se logró hasta el mes de abril, y adicionalmente la no suscripción de convenios por parte de las Entidades Territoriales Certificadas (ETC) afectaron la ejecución de las toneladas de Bienestarina a distribuir frente a las proyectadas.

### Principales logros

- Es importante reiterar como logros la disminución de la prevalencia de desnutrición aguda en los niños y niñas usuarias de los programas de Primera Infancia, el cual ha pasado de 6.6% en el primer trimestre a 2.9% en el cuarto trimestre, lo cual es una incidencia positiva de los programas.
- Mediante la Estrategia de Recuperación Nutricional con corte a 30 de Junio de 2015 se logró recuperar y/o mejorar el 60% de los niños y niñas que ingresaron a la modalidad Centros de Recuperación Nutricional<sup>2</sup>. El 62% de quienes ingresaron a la modalidad Recuperación Nutricional con Énfasis en los Primeros 1000 días y el 78% de los pertenecientes a la modalidad Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario; lograron un avance del 87% frente a la meta establecida para estos indicadores. Estos resultados corresponden a los niños y niñas que cumplieron con los criterios de ingreso y completaron el tiempo de permanencia establecido.
- En la vigencia 2015, se distribuyeron **26.893** toneladas de Alimentos de Alto Valor Nutricional, los cuales corresponden a **18.117,7** toneladas de Bienestarina Mas, **8.773,5** toneladas de Bienestarina Liquida (41.384.812 unidades de 200 ml) y **1,9** toneladas de Nutrigest, logrando la atención de **4.876.552** beneficiarios.
- En la vigencia 2015, se produjeron **26.839** toneladas de Alimentos de Alto Valor Nutricional, los cuales corresponden a **17.173,8** toneladas de Bienestarina Mas, **9.646,3** toneladas de Bienestarina Liquida (45.501.402 unidades de 200 ml) y **19,7** toneladas de Nutrigest.

---

<sup>2</sup> Este indicador semestral se calcula teniendo en cuenta la fase intramural y extramural.

## 2.1.5. Protección de niños, niñas y adolescentes

### Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos – PARD

El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es el conjunto de actuaciones administrativas que la autoridad competente debe desarrollar para la restauración de la dignidad e integridad de los derechos de niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos, y de su capacidad para disfrutar efectivamente de los derechos que le han sido vulnerados, dentro del contexto de la protección integral y los principios de prevalencia, interés superior, perspectiva de género, exigibilidad de derechos, enfoque diferencial y corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.

### Marco de Política Pública de Protección

En cumplimiento de la legislación internacional en materia de niñez (Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), Declaración de los Derechos del Niño de (1959), Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (1966), Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966), Convención Interamericana de Derechos Humanos, Pacto de San José (1969), Convención sobre los Derechos del Niño (1989), Reglas de Naciones Unidas para la Administración de Justicia – Reglas de Beijing (1990), Reglas de Naciones Unidas para la Prevención de la Delincuencia Juvenil – Reglas de Riad (1990), Reglas de Naciones Unidas sobre las Medidas no Privativas de Libertad – Reglas de Tokio (1990), Reglas de Naciones Unidas para la Protección de Menores Privados de la Libertad – Reglas de La Habana (1990), Observación General de las Naciones Unidas No. 10 sobre los Derechos del Niño en la Justicia de Menores (2007), así como toda la legislación en materia de derechos humanos y derecho internacional humanitario) y de la legislación nacional (Constitución Política Colombiana y Código de Infancia y Adolescencia, en especial el capítulo II), la Dirección de Protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar desarrolla acciones tendientes al restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Participa activamente en el diseño e implementación de políticas como prevención y atención de Explotación Sexual y Comercial de niños, niñas y adolescentes, prevención y atención del trabajo infantil, prevención y protección integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento forzado, política integral de protección de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, política de discapacidad, entre otras, así como el desarrollo de un enfoque diferencial en el proceso de restablecimiento de derechos.

### Filiación

El objetivo es articular acciones que contribuyen a la restitución del derecho a la identidad, en su elemento filiación, de los niños, las niñas y los adolescentes, al 100% de los grupos familiares citados por las autoridades competentes a la práctica de ADN, dentro de los procesos de investigación de paternidad y maternidad.



Se cuenta con 138 sitios de atención a nivel nacional para la toma de muestras de ADN, en el marco del contrato suscrito con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses.

Dentro de la ejecución de dichos contratos se ha logrado atención del 100% de los grupos familiares que han asistido completos a toma de muestras con corte a 31 de Diciembre de 2015.

### Trabajo Infantil

Para atender a los niños, niñas y adolescentes en situación de trabajo infantil<sup>3</sup>, el ICBF expidió el lineamiento técnico para el programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes vinculados a las peores formas de trabajo infantil, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, Resolución 6018 del 30 diciembre de 2010, en el cual se conciben el fortalecimiento a la familia a través de las siguientes modalidades:

Intervención de apoyo: consiste en el desarrollo de servicios de atención ambulatoria que se configuran en un proceso de apoyo y orientación individual y familiar con el fin de restituir o fortalecer condiciones para el ejercicio pleno de los derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de mínimo diez sesiones mensuales en el medio familiar.

Externado: se desarrolla la atención directa a los niños, niñas, adolescentes y sus familias en la jornada contraria a la educativa durante cuatro horas diarias de lunes a viernes con el fin de erradicar el trabajo infantil.

La autoridad administrativa competente ubicará al niño, niña o adolescente en otra modalidad de atención existente en la región, cuando la regional de ICBF no cuente con esta oferta. Las modalidades de atención especializada para la erradicación del trabajo infantil se implementan en las siguientes Regionales de ICBF:

Modalidad Externado: Bolívar, Cesar, Quindío, Valle del Cauca, Norte de Santander, Bogotá y Córdoba.

Modalidad Intervención de Apoyo: Caldas, Córdoba, Atlántico, Valle del Cauca.

- Construcción participativa de la línea de política de prevención y erradicación de trabajo infantil y protección al adolescente trabajador, 2016-2026

La Estrategia Nacional para Prevenir y Erradicar las Peores Formas de Trabajo Infantil y Proteger al Joven Trabajador –ENETI-, es la herramienta de política que ha venido orientando las acciones del Gobierno Nacional, Departamental, Distrital y Municipal para atender la problemática en el periodo de 2008 – 2015. En este último año de vigencia de la ENETI, las entidades que conforman el Comité Interinstitucional para la erradicación del Trabajo Infantil y la Protección del Menor Trabajador - CIETI-, asumen el reto de analizar los resultados de los esfuerzos gubernamentales que se vienen desarrollando en torno al fenómeno y de diseñar una política enfocada a la prevención y erradicación del trabajo infantil y la protección a las y los adolescentes trabajadores, definiendo la herramienta de

---

<sup>3</sup> Niños, niñas y adolescentes de 7 a menores de 18 años, en situación de trabajo infantil que realicen actividades definidas en el Convenio 182 de la OIT literal d) “El trabajo que, por su naturaleza o por las condiciones en que se lleva a cabo, es probable que dañe la salud, la seguridad o la moralidad de los niños”.

política y hoja ruta de implementación para los próximos años, como lo indica el Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018 “Todos por un nuevo País”.

La apuesta del proceso, desarrolla un ejercicio de construcción participativa con el fin de identificar insumos que permitan profundizar en torno a la experiencia del trabajo en territorio durante los últimos años, donde se definió la base a partir de la cual, se inicia el análisis y ajuste de la estructura de la política tomando como referencia los seis (6) ejes ordenadores de la Política Nacional de Infancia y Adolescencia: (1) Arquitectura Institucional y gestión de la política pública; (2) Calidad y cobertura de las atenciones; (3) Promoción y prevención; (4) Participación y movilización social; (5) Gestión de conocimiento y, (6) Seguimiento y evaluación de la política pública.

A partir de la estructura y plan de acción propuesto, se realizó un ejercicio de recolección, clasificación y análisis de insumos a través de procesos participativos en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal que permitieron redefinir y formalizar tanto estructura como contenidos:

- Consultas virtuales en el marco de los CIETI de los ámbitos, departamental, distrital y municipal.
- Escenarios de discusión y construcción como foros temáticos, grupos focales organizados por sectores económicos (5 eventos).

Se socializó la propuesta de política pública de trabajo infantil a las Regionales de ICBF, para identificar las responsabilidades interinstitucionales frente a la atención a los niños, niñas y adolescentes trabajadores.

Principales resultados:

- Asistencia técnica al Proyecto Somos Tesoro, enfocado en la erradicación del trabajo infantil en el sector minero, financiado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos e implementado en Colombia por cuatro entidades no gubernamentales: Pact Inc., *Fundación Alianza por una Minería Responsable* (ARM), *Fundación Mi Sangre* (FMS), y *Fondo Acción para el Medio Ambiente y la Niñez* (FA). Focalización: Boyacá municipios de: Gámeza, Tópaga, Mongua y Sogamoso; y Antioquía en los Municipios de; Segovia, Remedios, El Bagre y Zaragoza con una intervención desde el 2013 al 2017.
- Articulación con el Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - DPS y el ICBF, para la implementación del proyecto piloto en el marco del programa Más Familias en Acción, dirigido a prevenir y reducir el trabajo infantil en el sector minero artesanal, desarrollando en: los Departamentos de; Chocó – Condoto; Antioquía - Anorí y Bolívar en Santa Rosa del Sur, realizando encuentros de sensibilización familiar en torno al trabajo infantil, para la atención directa a 210 familias.
- Asistencia técnica para el desarrollo de ejercicios de discusión y análisis a nivel departamental (15 ciudades), en el marco de los CIETI en torno a los principales avances, logros, aprendizajes y dificultades en la implementación de la ENETI 2008-2015.

### Situación de Vida en Calle

El ICBF desarrolló el lineamiento técnico para el programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle con sus derechos amenazados,

inobservados o vulnerados, aprobado mediante Resolución No. 6023 de 2010. El cual tiene como objetivo garantizar el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, en un ambiente afectivo y protector que contribuya a la obtención de herramientas para su desarrollo personal, construcción de redes generativas, acceso a servicios y oportunidades para definir un proyecto de vida alternativo que le permita reconocerse como sujeto y titular de derechos y deberes y como fin último lograr la inclusión social.

La población de titular de atención de este lineamiento de atención especializada son los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, en situación de vida en calle con uso o no de sustancias psicoactivas y sin lugar de residencia permanente e igualmente las familias con niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle que se encuentran en disposición de recibir la atención, ser partícipes del proceso de atención y que el equipo interdisciplinario conceptúe como un referente protector.

Este programa ofrece cinco modalidades de atención, las cuales son operadas por 25 unidades de servicio a nivel nacional:

Intervención de apoyo: Proporciona un servicio especializado en su propio contexto y/o con asistencia a una institución, de acuerdo con la situación particular de cada niño, niña o adolescente incluido su grupo familiar o red vincular próxima, para superar y prevenir situaciones de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos, así como el restablecimiento de sus derechos y la promoción de un proyecto de vida fuera de la calle.

Externado: Restablece a los niños, niñas y adolescentes el ejercicio de sus derechos vulnerados sin desvincularlos de su medio familiar con el fin de superar sus factores de vulnerabilidad y propiciar factores de generatividad. Los niños niñas y adolescentes atendidos por esta modalidad deben asistir a una institución, durante cuatro (4) horas diarias, los días hábiles del mes, en jornada alterna a la escolar.

Seminternado: Restablece los derechos vulnerados, amenazados o inobservados de los niños niñas y adolescentes, sin separarlos de su medio familiar, fortaleciendo vínculos familiares y de red de apoyo superando factores de riesgo y aumentando factores de generatividad. Los niños, niñas y adolescentes vinculados a esta modalidad de atención deben asistir a una institución, durante ocho (8) horas diarias, los días hábiles del mes.

Acogida y Desarrollo: Restablece los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle en un ambiente afectivo y protector que contribuya a obtener herramientas para su desarrollo personal, reconstruir sus redes protectoras, acceder a servicios y oportunidades y definir un proyecto de vida alternativo que les permita reconocerse. El proceso de atención inicia en la calle, barrios, establecimientos, colegios y demás escenarios donde se encuentren la población. Se realiza el contacto por el equipo de acercamiento o búsqueda activa que establece relaciones de confianza a partir de las cuales identifica las condiciones, necesidades objetivas y sus expectativas para ofrecerles alternativas que les permitan salir de la situación de vulneración.

Internado: Modalidad de atención especializada a los niños, las niñas, los adolescentes, a quienes se les ha vulnerado sus derechos, que presentan situación de vida en calle (habitabilidad de calle) y lo procedente es la separación de la familia de origen o extensa y su ubicación en un medio institucional durante las 24 horas al día, siete (7) días a la semana, en el cual se garantiza la atención especializada requerida.

Con el fin de prestar atención especializada, el ICBF tiene contratados 1.699 cupos con entidades e instituciones que cuentan con una extensa trayectoria en la atención de niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle.

Adicionalmente, es importante mencionar las acciones afirmativas más destacadas:

- Asistencia técnica a nivel nacional, a través de dos (2) eventos macro regionales, dirigidos a los equipos técnicos interdisciplinarios de las defensorías y operadores de las modalidades del programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de vida en calle, en aras del fortalecimiento en aspectos del proceso de atención, como perfiles de ubicación, desarrollo de etapas del proceso de atención, manejo adecuado de crisis y evasiones, teniendo en cuenta la dificultad evidenciada diferenciación entre los perfiles de niños, niñas y adolescentes con: alta permanencia en Calle, Situación de Vida en Calle, y Consumidores de Sustancias Psicoactivas.
- Participación en las mesas de trabajo convocadas por el Ministerio de Salud, para la reglamentación e implementación de la política pública social (Ley 1641 de 2013 “Por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de la política pública social para habitantes de la calle y se dictan otras disposiciones).
- Participación en la mesa de trabajo convocada por el DANE y el Ministerio de Salud, para la elaboración de ajustes respecto a la población beneficiaria de ICBF, y socialización del cuestionario del censo de Habitante de Calle que se llevará a cabo a nivel nacional durante 2016.

### Consumo de Sustancias Psicoactivas

El ICBF ha desarrollado el lineamiento técnico para el programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes con consumo de sustancias psicoactivas con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados, aprobado mediante resolución No. 6019 de 2010.

El Objetivo del programa es garantizar el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años con consumo de sustancias psicoactivas, brindándoles una atención especializada, integral y cualificada, de manera inmediata, diferencial y continua, la cual permita lograr el reintegro y mantenimiento social y familiar sin consumo de psicoactivos y con un proyecto de vida establecido. Este programa ofrece cuatro modalidades de atención, dependiendo del nivel de consumo del niño, niña o adolescente, las cuales son operadas por 52 unidades de servicio a nivel nacional.

Intervención de apoyo: Esta modalidad de atención tiene como propósito fundamental realizar intervención en población con consumo experimental de Sustancias Psicoactivas; se realiza la atención de manera ambulatoria mediante un proceso de apoyo y orientación psicológica y familiar con el fin de superar situaciones de amenaza o vulneración de sus derechos por consumo de SPA, la atención consiste en al menos 10 intervenciones por mes con cada niño y sus familias.

Externado: Se brinda atención en esta modalidad a aquella población con grado de consumo social recreativo; la duración de la intervención es de 12 meses en jornada de 4 horas diarias durante los días hábiles del mes.

Seminternado: Se brinda atención a los consumidores habituales de SPA; la duración de la intervención es de 12 meses en jornadas de 8 horas diarias durante los días hábiles del mes.

Internado: Se brinda atención a la población con consumo abusivo de sustancias o dependientes; su duración es de 12 meses con permanencia total en medio institucionalizado. Con el fin de prestar atención especializada, el ICBF tiene contratado 2.726 cupos con instituciones que cuentan con una extensa trayectoria en la evaluación, diagnóstico e intervención de niños, niñas y adolescentes en situación de consumo de sustancias psicoactivas.

Adicionalmente, es importante mencionar:

- Desarrollo del convenio 1461 de 2015, celebrado entre ICBF y UNODC, el cual tenía como objetivo aunar esfuerzos técnicos, humanos y financieros para fortalecer los procesos de desarrollo institucional e interinstitucional -a nivel nacional y territorial- orientados a la promoción de la salud, la prevención y atención al consumo de sustancias psicoactivas en niños, niñas y adolescentes, a través de cuatro entrenamientos en tamizaje, detección e intervención del consumo de sustancias psicoactivas dirigidos a 145 profesionales de cuatro (4) regionales priorizadas, teniendo en cuenta los altos índices de niños, niñas y adolescentes en PARD por esta problemática: Bogotá, Antioquia, Valle y Atlántico.
- Fortalecimiento de la oferta institucional en las Regionales en las que no se cuenta con operadores para la ejecución del programa especializado de atención a niños, niñas y adolescentes consumidores de sustancias psicoactivas, específicamente en las Regionales Boyacá, Chocó, Meta, Guaviare, Arauca, Casanare, Caquetá y Amazonas.
- Asistencia técnica a 14 regionales: Guaviare, Amazonas, Bolívar, Guainía, Quindío, Cauca, Casanare, Caquetá, Chocó, Meta, Bogotá, Nariño, Boyacá, y Guaviare, logrando el fortalecimiento en aspectos del proceso de atención, como perfiles de ubicación, desarrollo de etapas del proceso de atención, manejo adecuado de crisis y evasiones, entre otras.
- Presentación de la propuesta de prevención de recaídas en el consumo de sustancias psicoactivas dirigida a la Oficina de Asuntos Antinarcóticos de la Embajada de Estados Unidos. Para este propósito, se realizaron mesas de trabajo con la Oficina de Asuntos Antinarcóticos, para la estructuración y ajustes de la propuesta de acuerdo con los requerimientos de la Embajada de los Estados Unidos de América. A la fecha, se elaboraron los estudios previos para convenio entre ICBF y el Bureau of International Narcotics and Law Enforcement Affairs -INL, y se participó en el panel convocado por esta última para la selección del organismo ejecutor del programa en territorio. Se tiene presupuestado darle inicio al convenio en el mes de enero de 2016

#### Víctimas del Conflicto Armado

Además de la atención especializada a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, durante el 2015 se realizó el fortalecimiento técnico y conceptual de los documentos que contienen los siguientes lineamientos para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado:

- Anexo: Proceso administrativo de restablecimiento de derechos y acompañamiento a la reparación integral de los niños, las niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.
- Estrategia de atenciones psicosocial para el restablecimiento de los derechos de niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado en contribución al proceso de reparación integral.
- Población víctima de desplazamiento forzoso.
- Programa de atención especializado a niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito, que se han desvinculado de grupos armados organizados al margen de la ley.
- Para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, municiones sin explotar y artefactos explosivos improvisados y niños, niñas y adolescentes víctimas de acciones bélicas y de atentados terroristas en el marco del conflicto armado.
- Para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes huérfanos como consecuencia del conflicto armado.
- Para el restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado.

***Programa Especializado de Atención a niños, niñas y adolescentes que de desvinculan de grupos armados al margen de la ley***

El programa especializado tiene como objetivo garantizar la protección integral a los niños, las niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito que se han desvinculado de los grupos armados organizados al margen de la ley, a través de medidas de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.

El proceso, está organizado por fases (Fase I. Identificación, diagnóstico y acogida; Fase II: Intervención y Proyección; Fase III. Preparación para el egreso; Fase IV. Seguimiento) y modalidades de atención (Hogar transitorio, Centro de Atención Especializada, Hogar gestor, Hogar sustituto tutor), desarrollando actividades que comprenden acompañamiento psicosocial y articulando con las entidades que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) y el Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas (SNARIV). Las principales acciones durante el año 2015 son:

- De enero a diciembre del año 2015, se atendieron en las diferentes modalidades del programa especializado a 646 niños, niñas y adolescentes, víctimas de reclutamiento y desvinculados de los grupos armados organizados al margen de la ley.
- Elaboración conjunta de la ruta de articulación en el proceso de tránsito de jóvenes del programa especializado del ICBF a la Agencia Colombiana para la Reintegración y continuidad en el proceso de reparación integral con la Unidad para las Víctimas.
- Elaboración y socialización de la *“Guía técnica para la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado por parte de las unidades regionales de apoyo”*.
- Elaboración y socialización de la *“Guía para la realización de encuentros entre las familias y/o redes vinculares de apoyo y los niños, las niñas y adolescentes que se han desvinculado de los grupos armados organizados atendidos en las modalidades del programa especializado Hogar Transitorio, Centro de Atención Especializada y Hogar Sustituto Tutor”*.

### ***Unidades Móviles /Desplazamiento forzado***

Es un servicio del ICBF consistente en equipos integrados por cuatro profesionales en Psicología, Nutrición, Trabajo Social, Antropología, Sociología o Pedagogía, de acuerdo con las características regionales, los cuales se movilizan por todo el territorio y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias ocasionadas por el desplazamiento forzado o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en procesos de retornos o reubicaciones, desarrollando acciones para contribuir a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, familias negras, afrodescendientes, raizales y palenqueros y familias ROOM, víctimas del desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes asociados al mismo.

#### ***Unidades Móviles***

- Se puso en operación a 105 Unidades Móviles de atención a población Víctima del desplazamiento forzado, con 405 profesionales contratados equivalentes al 91% de lo programado.
- Se atendieron a 57.901 niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado por las unidades Móviles, equivalentes al 114,88% de la meta programada a 31 de diciembre de 2015.
- Se puso en operación a 3 Unidades Móviles de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento y en condición de discapacidad con 6 profesionales contratados equivalentes al 100% de lo programado.
- Se puso en operación a 20 Unidades Móviles de atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de otros hechos victimizantes con 34 profesionales contratados equivalentes al 83% de lo programado.
- Se capacitaron a 386 profesionales de Unidades móviles y 43 profesionales de Asistencia técnica Regionales, en cuatro macro talleres regionales.
- Se atendieron a 113.165 víctimas de desplazamiento forzado por Unidades Móviles a 31 de diciembre de 2015.

#### ***Huérfanos***

- 476 niños, niñas y adolescentes huérfanos víctimas del conflicto armado, con sus derechos restablecidos y acompañados en su proceso de reparación integral, atendidos en 12 regionales del país.
- Diseño del lineamiento de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral de niños, niñas y adolescentes huérfanos como consecuencia del conflicto armado, en proceso de aprobación

#### ***Violencia sexual***

- Se propendió por la inclusión del tema en las agendas de los espacios de coordinación interinstitucional sobre violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado en los que participa el ICBF.
- En la actualidad se está realizando en articulación SRD- PNUD- Gestión Humana un curso de formación virtual para servidores públicos que orientan y atienden a niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.

- En la actualidad desde la Subdirección de Restablecimiento de derechos se vienen articulando acciones con infraestructura para adecuar los centros que atienden la problemática de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.

***Atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de minas antipersonal, munición sin explotar y artefacto explosivo improvisado***

- Durante el periodo comprendido entre enero de 2011 y Noviembre de 2015 se restablecieron los derechos a 132 niños, niñas y adolescentes víctimas de MAP, MUSE, AEI, de los cuales 18 ingresaron durante el 2015.
- Se realizaron acciones articuladas de carácter permanente con la Dirección para la Acción Integral contra Minas Antipersonal, en el marco de la Ruta de asistencia, atención y reparación integral para niños, niñas y adolescentes víctimas de MAP.

***Reparación Integral***

Se cuenta con la “*Ruta para el restablecimiento de derechos, atención, asistencia y reparación integral a niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado*” construida junto con la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV) y aprobada en su contenido y estructura por la oficina jurídica del ICBF.

- **Rehabilitación:** Se participó en las cuatro (4) sesiones del Subcomité de Rehabilitación en los que se ha presentado los avances en materia de acompañamiento psicosocial en el marco del proceso de restablecimiento de derechos. Se avanzó en la elaboración de un procedimiento interinstitucional con la UARIV, el Ministerio de Salud e ICBF, con el propósito de articular las acciones de identificación, remisión, atención y registro de los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.
- **Indemnización:** Se acompañó en 69 jornadas, en las cuales participaron 1.537 niños, niñas y adolescentes, a quienes se les informó sobre la constitución del encargo fiduciario por parte de la UARIV.
- **Restitución de Tierras:** En este campo se realizaron diferentes actividades como i) participación en el grupo de Monitoreo a Fallos judiciales de Restitución de Tierras del Subcomité de Restitución; ii) Elaboración de la ruta de cumplimiento de sentencias y se diligencio mensualmente la herramienta colaborativa en los Departamentos de Córdoba, Tolima y Nariño; iii) Participación en el Grupo de Restitución de Tierras del Subcomité de Restitución con un documento de aportes para la inclusión del enfoque diferencial en las etapas del proceso de restitución de tierras; iv) Participación en tres plenarias del Subcomité de Restitución convocadas por la Unidad de Restitución de Tierras (URT); v) Se realizó la edición de una cartilla para cuidadores, niños, niñas y adolescentes sobre la restitución de tierras con enfoque diferencial; vi) Elaboración de una propuesta para TETRATECH para la elaboración de una estrategia de fortalecimiento de la capacidad de respuesta del ICBF al proceso de restitución de tierras; vii) Articulación con la UARIV y las URT para realización de plenarias del Subcomité de Restitución en Tolima y Sucre; viii) Trabajo conjunto con las entidades para responder a las necesidades en materia de restitución de tierras; ix) Coordinación con la Subdirección de Restablecimiento de Derechos, la Dirección Jurídica del ICBF para la promulgación de un memorando interno en relación con las funciones y tareas en restitución de tierras.



## ***Violencia Sexual***

El programa tiene el objetivo de atender a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual, en cualquiera de sus tres modalidades: Abuso Sexual, Explotación Sexual Comercial y Trata con fines sexuales. Para lo cual el ICBF expidió el lineamiento técnico específico, bajo la Resolución 6022 del 30 diciembre de 2010, en el cual se conciben la atención de las víctimas y el fortalecimiento a la familia a través de las siguientes modalidades:

Atención Terapéutica: Esta modalidad proporciona intervención psicosocial especializada, para el niño, niña o adolescente, incluido su grupo familiar o red vincular próxima, para afrontar la problemática surgida por la presunta situación de explotación sexual y trata con fines comerciales.

Intervención de Apoyo: Proporciona un servicio de apoyo en su propio contexto de acuerdo con la situación particular de cada niño, niña o adolescente, incluido su grupo familiar o red vincular próxima, se garantiza atención integral, oportuna y generativa a las víctimas y sus familias, así como la movilización del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Internado: Ésta modalidad tiene el objetivo de garantizar a los niños, niñas y adolescentes una atención integral de calidad que promueva el desarrollo personal, familiar y social. De manera especializada y oportuna de acuerdo a cada caso.

Las acciones destacadas durante el año 2015 son:

- En el cumplimiento al Plan de acción 2015, asistencia técnica en los CAIVAS y en los Centros Zonales de las siguientes regionales: Cauca (Popayán) Santander (Barrancabermeja, Norte de Santander (Ocaña), Nariño (Pasto), Pereira (Risaralda), Carmen de Bolívar (Bolívar)], Buenaventura (Valle del Cauca), Riohacha (Guajira), Quibdó (Choco), San Andrés, Tumaco (Nariño), Facatativá (Cundinamarca).
- Participación en la “Estrategia nacional de prevención y erradicación de la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes –ESCENNA- en el contexto de viajes y turismo; en cumplimiento de la Ley 1336, 1329 de la cual ejerce la secretaria técnica la Subdirección de Restablecimiento de Derechos, y la Resolución 3840 de 2009 en el marco del convenio de competitividad turística, el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo - Viceministerio de Turismo y el Fondo Nacional de Turismo – FONTUR, programado en los municipio de Ciénaga (15 personas), Taganga (43 personas), Melgar (39 personas), Cajamarca (26 participantes), la cual tenía como objetivo sensibilizar a los actores de la cadena productiva del sector turístico frente a la promoción del Turismo Responsable, como estrategia para prevenir el delito. Se presentaron los programas que dispone el ICBF en prevención y protección a los niños, niñas y adolescentes que son víctimas de ESCENNA en Contexto de Viajes y Turismo.
- Construcción desde el territorio, de la línea de política de prevención y erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, en el marco de la construcción de una Política Pública Nacional de Infancia y Adolescencia, que se ha establecido como meta de país dentro del documento de bases del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 Todos por un nuevo país. Paz, Equidad, Educación. El Comité Nacional viene adelantando un proceso interinstitucional amplio tanto para el diseño como en la realización de la consulta territorial, tanto institucional como social, el cual incluye la especificación de los desafíos nacionales y los objetivos y acciones en materia de asistencia y rehabilitación de los niños, niñas y adolescentes víctimas de la explotación sexual comercial.

- Desarrollo de un ejercicio de construcción participativa con el fin de identificar insumos que permitan profundizar en torno a la experiencia del trabajo en territorio durante los últimos años, donde se definió la base a partir de la cual se inicia el análisis y ajuste de la estructura de la política tomando como referencia los seis (6) ejes ordenadores de la Política Nacional de Infancia y Adolescencia: (1) Arquitectura Institucional y gestión de la política pública; (2) Calidad y cobertura de las atenciones; (3) Promoción y prevención; (4) Participación y movilización social; (5) Gestión de conocimiento, (6) Seguimiento y evaluación de la Política Pública, (7) Judicialización, Vigilancia y Control, (8) Cooperación y Política Pública.
- Para el desarrollo de la Política Pública de Prevención y Erradicación de la Explotación Sexual Comercial de Niños, Niñas y Adolescentes, se definieron diez destinos buscando que fuesen representativos para el territorio nacional, respondieron a las sugerencias del Tercer Simposio Nacional de Protección Integral de los Niños, Niñas y Adolescentes realizado en el año 2014. Los municipios en los cuales se realizó la consulta territorial fueron: Medellín, Santa Martha, Cartagena, Villavicencio, Pasto, San Andrés, Leticia, Pereira, Buenaventura y Cúcuta. Participaron 721 personas de las entidades del SNBF y Operadores Turísticos.
- Revisión y ajustes al Lineamiento Técnico para la atención especializada a los niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.
- Se diseñó el Curso Virtual “Competencias Intersectoriales para el Abordaje de la Violencia Sexual y Sentencia C - 355 y las causales legales para interrupción voluntaria del embarazo”.
- Elaboración del Documento de Criterios de Pornografía infantil para revisión de la Oficina Jurídica.
- Se cumplió la meta establecida en los indicadores: 120 municipios con asistencia técnica en la ruta de atención integral para el restablecimiento de derechos de la menor de 14 años de edad embarazada.  
En los meses de marzo, abril y mayo se entregaron a la Fiscalía 4 cámaras de Gessel, las cuales fueron entregadas en los CAIVAS y CAPIV de Buenaventura, Ocaña, Tumaco y Villavicencio, funcionando en la actualidad.

### Discapacidad

En el marco del restablecimiento de derechos de los niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, el ICBF aborda la atención de esta población de acuerdo a sus necesidades diferenciales, en espacios que conducen al reconocimiento y goce efectivo de sus derechos, para lo cual cuenta con las siguientes modalidades de atención:

### Modalidades de vulneración y adoptabilidad

Estas modalidades de atención aplican cuando la familia ofrece condiciones comprobadas para acoger, brindar cuidado, afecto y atención al niño, niña o adolescente y puede asumir la gestión de su desarrollo integral, con el apoyo institucional y articulación de la red de servicios del Estado.

- Seminternado discapacidad: Es un servicio especializado de protección que se presta durante 8 horas al día, durante los días hábiles del mes, para la atención de niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad en condición de amenaza o

de vulneración de sus derechos, a quienes se ha decretado la medida para el restablecimiento de derechos de ubicación en un programa de atención especializada-seminternado, conforme al artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia.

- **Externado discapacidad:** Es un servicio especializado de protección que se presta durante 4 horas al día, durante los días hábiles del mes, en la jornada alterna a la jornada escolar, para la atención de niños, niñas, adolescentes con discapacidad en condición de amenaza o de vulneración de sus derechos, a quienes se ha decretado la medida para el restablecimiento de derechos de ubicación en un programa de atención especializada, conforme al artículo 53 del Código de la Infancia y la Adolescencia.

En el caso de los externados y seminternados, *“la entidad que asume la atención integral en protección debe ser abierta a la comunidad para lograr que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos con discapacidad cuenten con posibilidades para la inclusión social. En tal sentido, debe permitir y favorecer la mayor vinculación posible con el entorno y gestionar la prestación de servicios con otros entes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y de la comunidad, según sus competencias”*<sup>4</sup>.

- **Hogar gestor discapacidad:** Es una Modalidad de restablecimiento de derechos para niños, niñas, adolescentes en condición de amenaza o vulneración, con discapacidad o enfermedad de cuidado especial, que consiste en el acompañamiento, la asesoría y el apoyo económico para el fortalecimiento familiar, de manera que con el apoyo del Estado, la familia, corresponsablemente asuma la protección integral del niño, niña o adolescentes. Se incluyen mayores de 18 años con discapacidad mental absoluta.

*El Hogar Gestor permite brindar herramientas a la familia para el mejoramiento de la atención a niños, niñas o adolescentes; de sus condiciones habitacionales, empoderamiento para utilización de las redes de servicios; promover la inclusión de éstos en los servicios institucionales, sociales y comunitarios de la localidad, comuna o Municipio generando así procesos de organización al interior de las familias, para la definición de iniciativas productivas orientadas al mejoramiento de los ingresos y de la calidad de vida de niños, niñas, adolescentes”*<sup>5</sup>.

- **Intervención de apoyo discapacidad:** *“Servicio de atención a niños, niñas y adolescentes y a su familia o red vincular de apoyo, en lo posible en su contexto, debido a que sus derechos se encuentran en situación de amenaza, inobservancia o vulneración. Como resultado de este servicio, el proceso puede permitir la orientación o remisión a otros servicios del sistema”*<sup>6</sup>. Dirigido a Niños, niñas, adolescentes con discapacidad en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, que requieren protección del ICBF, así como a mayores de 18 años con discapacidad que al cumplir esta edad se encontraban con declaratoria de adoptabilidad o situación de abandono.

- **Seminternado y Externado**

---

<sup>4</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

<sup>5</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

<sup>6</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

*“La ubicación procede cuando el niño, niña o adolescente con discapacidad cuya familia o red vincular presenta factores de generatividad para que el niño, niña o adolescentes permanezca con ellos, pero, la familia o red vincular requiere de apoyo del ICBF para garantizar plenamente los derechos de estos niños, niñas y adolescentes”<sup>7</sup>*

Principales resultados:

- Se prestó asistencia técnica a 33 regionales de acuerdo a demanda.
- Como estrategia de fortalecimiento de las familias beneficiarias de Hogar Gestor, se dio continuidad a la implementación del programa de Apoyo y Fortalecimiento Familiar (UNAF), con una cobertura del 35%, correspondiente a 2880 familias en 2015.
- Se incrementaron los operadores en las modalidades de internado en las Regionales de Cundinamarca (2), Santander (1), Cauca (1), Bogotá (1) y Valle (1), correspondiente a 751 cupos aprobados.

### Madres gestantes y lactantes adolescentes y mayores de 18 años

El ICBF tiene el Lineamiento Técnico para el Programa Especializado de Atención a Madres Gestantes y Lactantes Adolescentes y Mayores de 18 años con sus derechos Amenazados, inobservados o vulnerados, aprobado mediante Resolución No. 6025 de 2010.

El Objetivo del Programa es garantizar atención integral a la adolescente o mayor de 18 años, con embarazo deseado o no, gestante o puerpera (periodo de 40 días después del parto), que se encuentre en situación de inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, con el fin de fortalecer sus factores de generatividad, posibilitar su efectiva inclusión sociofamiliar, aportar en la construcción de su proyecto de vida y restablecer el ejercicio de sus derechos y los de sus hijos e hijas.

Este programa tres modalidades de atención,

- Internado de Atención Especializada: Es un servicio permanente, en jornada de 24 horas diarias, los 7 días de la semana, para adolescentes o mayores de 18 años en periodo de gestación o lactancia con sus bebés (y para los otros hijos que ingresen), dependiendo de la capacidad instalada, las condiciones locativas, el recurso humano y los estándares establecidos
- Casa Hogar de Protección: Se podrá atender hasta 12 adolescentes o mayores de edad en periodo de gestación o lactancia con sus bebés.
- Apoyo a Madres Gestantes o Lactantes: Servicio de atención ambulatoria a madres gestantes o lactantes, debido a que sus derechos se encuentran en situación de amenaza, inobservancia o vulneración.

Principales resultados:

- Cumplimiento de la meta establecida de asistencia técnica en 120 municipios (En las regionales Bogotá, Cundinamarca, Boyacá y Huila) en la ruta de atención integral para el restablecimiento de derechos de la menor de 14 años embarazada, dirigida

---

<sup>7</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados. Resolución No. 006024 del 30/12/10

a Equipos Técnicos Interdisciplinarios y Defensores de Familia de los centros zonales.

- Elaboración del documento preliminar del Anexo Ruta PARD del programa de atención especializada mujeres gestantes o en periodo de lactancia con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.
- Realización de nueve (9) encuentros con las regionales de Antioquia, Atlántico, Bogotá, Bolívar, Boyacá, Cundinamarca, Quindío, Tolima y Valle del Cauca, con la participación de 55 colaboradores de Centros Zonales y Regionales, donde se trabajó los temas de modalidad de atención, implementación de la ruta de atención, derechos sexuales reproductivos (DSR) e interrupción voluntaria del embarazo (IVE), con el fin afianzar la asistencia técnica que se realiza con los operadores.
- Se realizaron 11 visitas a operadores (Congregación Religiosa Siervas de Cristo Sacerdote Casa de la Divina providencia, Hijas del corazón misericordioso hogar: Santa Elena, Santa Ana y Hogar Betania, Nuevo Nacimiento, Kiwania, CERMUJER, Nuevo Amanecer, Semillas de Amor, Amparo de Niños y Mnematica) donde se fortaleció el proceso de atención en el marco del Proyecto de Atención Institucional (PAI) con el fin de calificar la atención que están realizando con la población beneficiaria.
- Articulación con la Dirección de Niñez y Adolescencia, el marco de la estrategia de prevención de embarazo en adolescente, y derechos sexuales reproductivos en el cumplimiento de las acciones en materia de protección dentro del convenio 1445/15 ICBF- UNICEF-SINERGIA, donde se realizaron ejercicios participativos con 2 operadores para evaluar el manejo que se debe seguir, frente al tema de DSR.
- Elaboración del Anexo Ruta PARD del programa de atención especializada mujeres gestantes o en periodo de lactancia con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.

#### Enfoque diferencial étnico

En el marco de la atención en materia de protección, se desarrollaron las siguientes acciones:

#### ***Actuaciones Especiales de la Autoridad Administrativa con Enfoque Diferencial y Poblacional***

Se estableció la ruta que las Autoridades Administrativas (incluyendo la Autoridad Indígena) deben implementar cuando exista una inobservancia, amenaza o vulneración, de un niño, niña o adolescente perteneciente a un pueblo indígena. Igualmente, se describe el proceso de articulación entre las Autoridades, las excepciones por las cuales dichas autoridades indígenas no podrán asumir un proceso, el procedimiento de solicitud de certificado de pertenencia étnica y de Consulta Previa y el trámite administrativo para el restablecimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes víctimas de los grupos armados organizados al margen de la ley.

#### ***Unidades Móviles Étnicas***

La estrategia de atención a población víctima del conflicto armado, denominada “unidades móviles” consiste en equipos interdisciplinarios que de acuerdo con las características regionales, se movilizan por todo el territorio y acuden en el menor tiempo posible al sitio de llegada de la población en emergencias ocasionadas por el desplazamiento forzado o al lugar de residencia de la población en etapa de transición o en procesos de retornos o

reubicaciones, para contribuir a la garantía y restitución de los derechos y la reparación integral de niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes, madres lactantes, familias indígenas, familias negras, afrodescendientes, raizales y palenqueros, familias ROOM, víctimas del desplazamiento forzado.

### ***Estrategia Intercultural para la prevención, atención y detección de la Violencia Sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas***

Frente a la problemática de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas, se viene acompañando la Estrategia Interinstitucional e Intercultural con pueblos y autoridades indígenas para la prevención y atención integral a la violencia sexual y de género contra niñas, niños y adolescentes, mujeres, familias y comunidades en pueblos indígenas. En dicho contexto, se han generado diferentes espacios de articulación con las comunidades y autoridades indígenas para su implementación. En esta estrategia participó la Dirección de Protección, la Dirección de Familia y Comunidades; el Sistema Nacional de Bienestar Familiar del ICBF, la Consejería Presidencial de Derechos Humanos; la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer; Ministerio del Interior; Ministerio de Justicia; Fiscalía General de la Nación; Ministerio de Salud; Unidad para la Atención y Reparación Integral de las Víctimas.

### ***Programa Especializado para niños, niñas y adolescentes desvinculados del conflicto armado.***

Para la atención a niños, niñas y adolescentes víctimas de reclutamiento ilícito, el programa especializado de la Dirección de Protección busca la protección integral a estos niños, niñas y adolescentes que se han desvinculado de los grupos armados al margen de la ley, a través de medidas de restablecimiento de derechos y contribución a la reparación integral.

En el caso de pueblos indígenas, la apertura del proceso administrativo de derechos se concerta con las autoridades indígenas para determinar las actuaciones a realizar para el restablecimiento de los derechos del niño, niña o adolescente indígena. En este sentido las autoridades indígenas pueden optar porque el niño, niña o adolescente retorne a su comunidad o sea acogido en otra comunidad diferente a su lugar de origen o que el ICBF brinde atención especializada a través de las diferentes modalidades de atención.

- Retorno a su comunidad: Si la comunidad a la cual pertenece la niña o el niño tiene los mecanismos o la posibilidad de asumir su protección especial.
- Acogida de los niños y las niñas por parte de otra comunidad u organización indígena por solicitud de la autoridad indígena.
- Atención especializada: dentro del programa del ICBF para niños desvinculados teniendo en cuenta su pertenencia étnica. (Hogar Gestor, Hogar Sustituto o tutor, Casa de Acogida, Casa de Protección Especializada)<sup>8</sup>

Principales resultados:

---

<sup>8</sup> La modalidad de hogar gestor es una opción de ubicación para los niños, niñas y adolescentes indígenas que permite estar en su contexto familiar y comunitario con el apoyo del ICBF. En este sentido, se brinda una atención psicosocial a través de la unidad de apoyo que está integrada por un psicólogo y un trabajador social. En comunidades indígenas, adicionalmente se incluye un promotor comunitario indígena seleccionado por la autoridad indígena.

- 14 Unidades móviles étnicas.
- Asistencia técnica para la implementación del enfoque diferencial étnico en la atención de los equipos de unidades móviles de las regionales Vaupés 1 equipo (4 personas), Guainía: 2 Equipos (8 personas), Guaviare: 3 equipos (13 personas), Cesar: 5 Equipos (21 personas), Cauca: Pueblo Totoró 30 personas y Kokonuco 60 personas.
- Se realizó seguimiento a los planes de trabajo de los equipos de unidades móviles de las Regionales Meta, Risaralda, Guaviare, Cauca, Caldas, Cesar, Guainía, Guajira, Vaupés
- Durante los Encuentros Macroregionales que se realizaron para la capacitación de los Equipos de Unidades Móviles, se incluyó la difusión de estrategias y metodologías para la implementación del enfoque diferencial étnico y socialización del anexo 7.
- Estrategia Intercultural para la prevención, atención y detección de la Violencia Sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas.
- Se realizó identificación de 48 casos de Violencia Sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas en las diferentes Regionales ICBF y se brindó orientación para la atención y articulación con las autoridades indígenas y con la Fiscalía.
- Seguimiento a la estrategia de articulación entre las autoridades administrativas y Autoridades Indígenas en el Departamento de Guainía, Resguardo Paujil y en el Departamento del Cauca con el Resguardo Huellas.
- En la Regional Vaupés se realizó acercamiento y sensibilización a la Regional frente a la problemática de violencia sexual en niños, niñas y adolescentes indígenas. Seguimiento al piloto de la Estrategia implementada en Guainía y Cauca.
- Se realizó proceso de articulación con el pueblo Totoró y Kokonuco de la Regional Cauca en el marco de los compromisos de Planes de Salvaguarda.
- Comisarías y Defensorías de Familia con sus equipos interdisciplinarios y Autoridades Tradicionales capacitadas en la Ruta de Actuaciones especiales en el proceso de restablecimiento de derechos con enfoque diferencial: Durante el desarrollo de los Encuentros Nacionales de Defensores de Familia, se presentó el marco normativo y legal para grupos étnicos y se socializa el Anexo 7, del proceso administrativo de restablecimiento de derechos con enfoque Diferencial Étnico: 719 Defensores de Familia.
- Se acompañaron procesos especiales de restablecimiento de derechos solicitados por las Regionales y Centros Zonales, en donde se vieron involucrados niños, niñas y adolescentes pertenecientes a pueblos indígenas, a través de las orientaciones y seguimiento de la aplicación del enfoque diferencial étnico a través del Anexo 7.

### Programa de Alimentación

En el marco de la atención alimentaria en la transición a las familias víctimas del conflicto armado en condición de desplazamiento a nivel nacional, se brindó alimentación en forma temporal a Hogares Víctimas del Conflicto Armado en situación de desplazamiento, contribuyendo a la garantía, restablecimiento y mejoramiento en las condiciones de vida para alcanzar el goce efectivo de sus derechos. Los objetivos específicos del programa son: i) Atender las solicitudes de los hogares víctimas del desplazamiento para la asistencia alimentaria en la transición, garantizando su subsistencia mínima; ii) Desarrollar un esquema de acompañamiento, orientación y fortalecimiento familiar a los hogares beneficiarios del programa.

El esquema operativo general del Proyecto de Atención Alimentaria en la Transición a las Familias Víctimas del Conflicto Armado en Condición de Desplazamiento a Nivel Nacional contempla las siguientes etapas:

- Recepción, medición de carencias y remisión de las solicitudes realizadas por la UARIV.
- Entrega de la Asistencia Alimentaria a los Hogares Víctimas del Conflicto Armado en Situación de Desplazamiento.
- Acompañamiento a los Hogares Víctimas del Conflicto Armado en Situación de Desplazamiento.
- Soporte a la Gestión del Proyecto.

Operativamente el programa, demanda la existencia de recursos de manera permanente, principalmente, para garantizar la atención de aquellos grupos poblacionales más vulnerables, casos especiales y la atención de requerimientos jurídicos tales como desacatos y sanciones que deben ser atendidos de manera inmediata, por cuanto el convenio señala que los dineros una vez colocados por el ICBF, deben permanecer 35 días a disposición para su respectivo cobro y las colocaciones de recursos se realizan una vez por semana.

Principales resultados:

- Se ejecutó el 100% de los recursos destinados para el pago de la ayuda humanitaria en transición a través de nuestro operador Bancario (Banco Agrario).
- Se atendieron en 2015, 547.513 solicitudes por valor de \$325.714.005.000. (Este valor corresponde a la apropiación inicial vigente y a los reintegros de los procesos cerrados con el operador bancario).
- Se implementaron estrategias para mitigar los reintegros de dineros por giros no cobrados y para la actualización de las respuestas de Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS).
- Realizar asistencia técnica a todo el territorio sobre los nuevos procesos, divulgación de la nueva normativa (Decreto 2569 de 2014 y Ley 1753 de 2015); y la Orientación y manejo de la información a la población Víctima en territorio.
- Se proporcionó constantemente información actualizada al territorio a través del área de servicios y atención al ciudadano con el fin de que las personas que atienden a la población puedan atender y brindar la respuesta al primer contacto.

### Autoridades Administrativas

La Coordinación de Autoridades Administrativas, de acuerdo con la resolución 60 del 2013 *“por la cual se estructuran los grupos internos de trabajo de las dependencias de la sede de la Dirección General del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones”*, es un grupo de trabajo encargado de fortalecer y apoyar a las autoridades administrativas responsables del restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes, cumpliendo para el efecto con funciones tales como: fortalecer canales de comunicación entre las dependencias del ICBF y las autoridades administrativas para el restablecimiento de derechos (Defensorías, Comisarias de Familia e inspecciones de Policía); consolidar información administrativa y de gestión de las defensorías de familia para identificar sus necesidades; articular con las dependencias del ICBF acciones para cualificar el quehacer misional de las defensorías de familia; generar procesos de formación



permanente y de asistencia técnica práctica para las autoridades administrativas; apoyar el seguimiento y control administrativo de las defensorías de familia; difundir la apropiación de línea técnica por parte de las defensorías de familia, entre otras.

Principales resultados:

- **Congresos de Defensores de Familia:** Se realizaron 5 Congresos Dirigidos al 100% de los Defensores de Familia a nivel Nacional, los cuales se llevaron a cabo los días 24 y 25 de septiembre en la Ciudad de Bogotá, el 8 y 9 de octubre en la Ciudad de Cali; 28 y 29 de octubre en Barranquilla, 12 y 13 de noviembre en la ciudad de Bogotá y; 9 y 10 de diciembre en la ciudad de Bogotá.
- **Inducción a Defensores de Familia:** En el año 2015 se realizaron 2 encuentros de Inducción a nuevos Defensores de Familia, en donde se capacitaron 81 Autoridades Administrativas en las siguientes temáticas: Proceso administrativo de Restablecimiento de Derechos, Ley de víctimas y restitución de tierras ley 1448/2011, Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y adopciones.
- **Capacitaciones solicitadas por las Regionales:** Se realizaron Capacitaciones a las Autoridades Administrativas de las regionales que solicitaron: San Andrés de Sotavento (Córdoba): en el tema de enfoque diferencial- autoridad indígena. Popayán: Proceso administrativo restablecimiento de Derechos, Antioquía: Principios de la Ley 1098, PARD y Adopciones, Huila y Vaupés: Proceso administrativo restablecimiento de Derechos; Casanare - Regulación de la cuota de alimentos.; Magdalena: El rol del Defensor de Familia en el marco del SRPA como garante de derechos.
- **Capacitación a equipos técnicos interdisciplinarios:** Se capacitaron, por medio de 8 jornadas de videoconferencia, a los profesionales de los equipos técnicos de las Defensorías de Familia en la temática del rol que ejercen los profesionales de las Defensorías dentro del PARD, participando 444 profesionales de 29 Regionales. Se capacitaron en terreno a los profesionales de las Defensorías de las Regionales de Antioquía, Atlántico y Santander, en la temática del rol que ejercen dentro del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, participando 193 profesionales de trabajo social, nutricionistas y psicólogos.
- **Comité Técnico Consultivo Nacional:** Se brindaron las recomendaciones frente a las actuaciones administrativas de los 38 Procesos administrativos de Restablecimiento de Derechos de niños, niñas y adolescentes analizados en las 7 sesiones llevadas a cabo en el 2015. Se logró la emisión de una nueva resolución que reglamenta los Comités Técnico Consultivos, la cual es mucho más clara, con un quorum más incluyente, con el requisito de agotar los Comités Regionales para solicitar los Comités Nacionales y con posibilidades de delegación más amplia. Resolución 9198 de 2015.
- **Comité Técnico Consultivo Regional:** Durante el año 2015 se inició con la estrategia de acompañamiento de la Sede de la Dirección General a los Comités Consultivo Regionales con el objetivo de brindar asistencia técnica, generar recomendaciones y establecer compromisos frente a los procesos de los niños, las niñas y adolescentes. Se realizó acompañamiento a las siguientes regionales: Quindío, Bolívar, Amazonas, Boyacá, Atlántico, Risaralda, Caldas, Valle, Antioquía, Córdoba, Cauca y Santander, con la revisión, análisis y movilización de 348 casos.
- **Reforma Ley 1098 de 2006:** Se logró la participación de los Defensores de Familia de las 33 Regionales, mediante 9 mesas de trabajo en donde se analizó el articulado de la Ley 1098 de 2006, teniendo en cuenta los vacíos, inconsistencias y dificultades que la normatividad presenta para su operatividad.

- **Grupo Estudio Trabajo (GET):** En el año 2015 se envió material de apoyo a las Regionales para la realización de siete reuniones de los GET con las siguientes temáticas: i) Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes; ii) Adopciones; iii) Tráfico de personas y tráfico de Migrantes; iv) Trabajo Infantil, v) Reconocimiento de Paternidad o maternidad- Filiación- Trámite Prueba ADN.
- **Asistencia Técnica:** Para el año 2015 se brindó asistencia técnico – jurídica permanente a las Autoridades Competentes para el restablecimiento de derechos, así como a los integrantes de los equipos técnicos interdisciplinarios que formularon solicitudes relacionadas con temas de garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, a través de diferentes canales de atención, se brindó respuesta a aproximadamente 1200 inquietudes, en las que se abordaron aspectos propios del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos, así como inquietudes relacionadas con personas con discapacidad y discapacidad mental absoluta, víctimas del conflicto armado, trámites susceptibles de conciliación e interpretación legislativa y jurisprudencial, todos asuntos referidos a situaciones que cotidianamente se conocen por parte de las autoridades competentes, fortaleciendo su quehacer misional.
- **Lineamiento de Ruta de Actuaciones:** Durante el año 2015, dando continuidad al trabajo adelantado en los años anteriores, se consolidó la propuesta de actualización del Lineamiento de Ruta de Actuaciones para el restablecimiento de derechos de Niños, Niñas y Adolescentes con sus derechos inobservados, amenazados y vulnerados.
- **Creación del módulo en SIM** para el registro de información de las Comisarías de Familia a nivel nacional. 621 Comisarías inscritas en el nuevo módulo del SIM y capacitación a 10 municipios de Cundinamarca para el registro de Procesos de Restablecimiento de Derechos en el Sistema de Información Misional del Instituto (SIM) por parte de las Comisarías de Familia
- **Capacitaciones realizadas a agentes del SNBF y otras entidades en el Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derecho**
  - Comunidad “Siervas de Jesucristo”. Aproximadamente 70 personas.
  - Cajas de Compensación Familiar (estrategia de fortalecimiento del Ministerio de Salud) – 20 personas.
  - Cajas de Compensación Familiar (estrategia de fortalecimiento del Ministerio de Salud) – 19 personas.
  - Profesionales de apoyo territorial” convenio N. 1101 DE 2015 (ICBF – Alianza por la Niñez)– 10 personas.
  - Profesionales de la oficina de aseguramiento a la calidad.
  - Patrulleros Policía Nacional.
  - Personal Psicosocial Hospital Simón Bolívar.
  - Capacitación Operadores generaciones con bienestar - niñez y adolescencia.
  - Referentes regionales de la Dirección de Servicios y Atención y personal de esa Dirección
  - Cogestores Regional Córdoba
  - Personal de la Policía Nacional
  - Ministerio de Salud y Secretaría de Salud
  - Red Papaz
  - Integrantes de la Policía de Infancia y Adolescencia

### Adopciones

El Programa de Adopción busca garantizar la adecuada selección de familias idóneas, preparar y acompañar el proceso de encuentro e integración entre los niños y las familias

hasta la sentencia de adopción, verificando el efectivo restablecimiento de derechos a través de los informes de seguimiento post adopción. El Programa está dirigido a niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme presentados al comité de adopciones y familias residentes en Colombia y en el exterior postulantes para la adopción.

A través de las estrategias: Vacaciones en el Extranjero, Súper Amigos, Valoración de niños, niñas y adolescentes, Restaurando Vidas, Construimos Futuro se promueve la adopción con características y necesidades especiales.

El Programa de Adopción opera a través de los 41 Comités de Adopciones de manera semanal durante todo el año, en 33 Regionales ICBF y 8 Instituciones Autorizadas para desarrollar el Programa.

Es importante señalar las siguientes acciones afirmativas durante el 2015:

- Se restableció el derecho a tener una familia a 1.082 niños, niñas y adolescentes, 53% de ellos con características y necesidades especiales a diciembre 31 del 2015.

Se implementaron estrategias para la consecución de familias para niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales:

- 81 niños, niñas y adolescentes viajaron en el marco de la estrategia vacaciones en el extranjero, 38 con carta de intención.
- 750 niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales visibilizados a través de la estrategia restaurando vidas Construimos futuro, 690 niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales identificados y entrevistados en las Regionales ICBF Antioquia, Atlántico, Bogotá, Boyacá, Quindío y Valle del Cauca.
- 127 niños, niñas y adolescentes con referente afectivo, en el marco de la estrategia «Súper Amigos» en las regionales Antioquia, Caldas, Risaralda, Tolima, Bogotá.

Niños, niñas y adolescentes con derechos restablecidos:

- 22 niños, niñas y adolescentes repatriados.
- 4 niños, niñas y adolescentes retornados al país de residencia habitual

### Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes –SRPA-

El Código de la Infancia y la Adolescencia establece que “*el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años al momento de cometer el hecho punible (Art. 139)*”. Adicionalmente, establece que en materia de responsabilidad penal para adolescentes, tanto el proceso como las medidas que se tomen son de carácter pedagógico, específico y diferenciado respecto del sistema de adultos, conforme a la protección integral. El ICBF como autoridad del sistema

responderá por los lineamientos técnicos para la ejecución de las medidas pedagógicas dispuestas en este Código (Art. 163. Numeral. 9).

El proceso deberá garantizar la justicia restaurativa, la verdad y la reparación del daño (Art.140). Se trata de un sistema especializado para administrar justicia, diferenciado del sistema de justicia penal para adultos, por lo cual su aplicación está a cargo de autoridades y órganos especializados en materia de infancia y adolescencia. Las sanciones dentro del SRPA cumplen una finalidad protectora, educativa y restaurativa y deben aplicarse con el apoyo de la familia y de especialistas; así mismo pretenden restablecer los derechos vulnerados tanto de la víctima como del adolescente que incurrió en la conducta punible.

El ICBF atiende a los adolescentes vinculados a procesos judiciales en el SRPA, atendidos con medidas de restablecimiento de derechos, por la presunta comisión de un delito o en apoyo post-egreso cuando han finalizado sus procesos de atención.

#### Modalidades de Atención:

- Centro Transitorio: Con el fin de que el adolescente pueda estar en un lugar adecuado mientras el fiscal competente resuelve si es procedente presentar el caso ante el juez de garantías, se han creado los centros transitorios en los cuales un adolescente puede permanecer 36 horas de acuerdo con el art. 191 del Código de la infancia y Adolescencia.
- Centro de Internamiento Preventivo: es el servicio que presta atención a los adolescentes que son remitidos por el juez de control de garantías según los criterios definidos en la ley y donde los adolescentes procesados deben estar separados de los ya sancionados. Este sitio es de carácter cerrado, es la policía de infancia y adolescencia quien velará por la seguridad, el control y la vigilancia, por tratarse de un centro privativo de la libertad. El internamiento preventivo no procederá sino en los casos en que, conforme a la gravedad del delito sería admisible la privación de libertad como medida.
- Prestación de Servicios a la Comunidad: Es la sanción en la cual los adolescentes desarrollan tareas en el medio comunitario del municipio de residencia con la orientación de un profesional. En todo caso, queda prohibido el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o que entorpezca la educación del adolescente, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social. No podrá exceder los seis meses. Art. 184 Código de Infancia y Adolescencia 1098-2006.
- Libertad Vigilada: Es la concesión de la libertad que da la autoridad judicial al adolescente con la condición obligatoria de someterse a la supervisión, la asistencia, la orientación de un programa especializada. No podrá durar más de dos años. Art. 185 Código de Infancia y Adolescencia 1098-2006.
- Medio Semicerrado - Externado: Es la sanción en la cual se desarrolla una jornada integral durante cuatro (4) horas diarias alterna a la jornada escolar. La sanción podrá tener una duración que no exceda los tres (3) años.
- Medio Semicerrado – Semi internado: Es la sanción en la cual se desarrolla una jornada integral durante ocho (8) horas diarias. La sanción podrá tener una duración que no exceda los tres (3) años.

- Medio Semicerrado – Internado Abierto: Es la sanción en la cual el adolescente es ubicado en una institución abierta, que presta servicio las 24 horas de día, no implica medidas de seguridad ni constituye privación de libertad. La sanción podrá tener una duración que no exceda los tres (3) años
- Centro de Atención Especializada: Es el lugar donde son ubicados por orden judicial los adolescentes cuando han sido hallados responsables de la comisión de un delito. Es una sanción privativa de la libertad en medio institucional en la cual permanece el adolescente hasta tanto la sanción cese o se modifique. La sanción podrá tener una duración que no exceda los ocho (8) años.
- Apoyo Post-institucional: Es un servicio en medio socio-familiar que consiste en brindar apoyo a los adolescentes que han egresado del Centro de Atención Especializada y del Internado abierto, para favorecer su integración familiar e inclusión social por un término menor a un año.

#### Principales resultados:

- Se expidió el Decreto Sistema Nacional de Coordinación de Responsabilidad Penal para Adolescentes.
- Se expidió el Decreto que reglamenta la prestación del servicio educativo en el marco del SRPA.
- Se desarrollaron los Planes de Acción con las entidades del SNBF (Ministerio de Educación, Ministerio de Cultura, Coldeportes, Policía Nacional, SENA, ASCUN).
- Se realizaron alianzas estratégicas para el fortalecimiento del Proyecto de Vida los adolescentes y jóvenes del SRPA (UNODC, Secretaría de Gobierno Bogotá, Fundación Bolívar Davivienda, Fundación Mamá Yolanda, Fundación Delirio, INCAP, Consorcio Express).

#### **En el marco del proyecto sueños, se lograron las siguientes acciones afirmativas:**

- 600 Adolescentes y jóvenes se encuentran adelantando estudios de educación superior.
- Durante el año 2015, 114 jóvenes egresaron del programa.
- Se realizaron 25 Alianzas con Institutos de Educación Superior.
- Se efectuaron 5 jornadas de socialización y seguimiento de la implementación del componente educativo.
- Se llevó a cabo el Primer encuentro manual de sueños con enlaces regionales del proyecto.
- Se realizó la cuarta jornada nacional de estudiantes “tejiendo sueños”.
- Se desarrolló una alianza estratégica con ICETEX para proceso de pagos de matrícula.

#### **Equipos interdisciplinarios de defensorías de familia:**

Al iniciar el primer periodo del año 2015, no se contaba con los equipos de defensorías, sin embargo se logró la ampliación de techo de contratación por prestación de servicios por un valor de 11.400 millones. El resultado arrojó la contratación de 1.187 profesionales logrando conformar el 94% de profesionales necesitados.

#### **Reforma de ley 1098.**

Fueron iniciados los procesos pertinentes para contemplar la viabilidad de reformar algunos aspectos de la ley 1098, dentro del trabajo revisado se obtuvo lo siguiente:

- 100% de los artículos revisados.
- Cronograma con Macroregionales para la revisión y aportes de la Ley 1098 de 2006.
- Mesas internas de trabajo para la consolidación, análisis e inclusión de aportes.
- Conformación de mesa técnica con 10 Defensores de Familia a nivel nacional para efectos y proyección del documento que recoja los resultados de trabajo en el documento.

### **Ajuste de lineamientos de Protección.**

De acuerdo con el procedimiento establecido por la Dirección de Planeación, se realizó la actualización de 19 lineamientos con jurisprudencia a través de mesas de trabajos con los siguientes compromisos.

Se realizó un cronograma para revisar las 720 observaciones que fueron realizadas por las regionales y los operadores y estudiadas por la Dirección de Protección y sus subdirecciones.

### **Aumento de presupuesto de tarifas.**

Teniendo en cuenta la necesidad de actualización de los lineamientos técnico-administrativos y así mismo de las tarifas de las diferentes modalidades de protección, la Dirección realizó una propuesta de incremento de tarifas para el año 2016, fue necesario la realización de un estudio de costo con la Dirección de Abastecimiento para justificar el aumento de tarifas, la cual fue aprobada logrando un incremento del presupuesto de los servicios misionales del 27% con respecto a la vigencia 2015 correspondiente a 778 mil millones para el 2016.

Para realizar el proceso se solicitó autorización al Departamento para la Prosperidad Social DPS, Ministerio de Hacienda y Crédito Público y Presidencia de la República de Colombia.

### **Comisarías de Familia.**

De acuerdo con la obligación legal del ICBF respecto a Comisarías de Familia, La Dirección de Protección actualizó la página web e implantó el nuevo módulo de registro de información necesaria de las Comisarias a nivel nacional en el Sistema de Información Misional – SIM, el módulo fue habilitado el segundo periodo del 2015, en donde se inscribieron 621 Comisarías.

Adicionalmente la Dirección de Protección realizó capacitaciones para el inicio de un plan piloto dirigido a 10 municipios de Cundinamarca, con el fin de obtener el registro de procesos de restablecimiento de derechos por parte de los equipos de Comisarías de Familia en el Sistema de Información Misional del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –SIM.

### **Circulares y Resoluciones.**

- Restructuración y reglamentación del Comité Técnico Consultivo para el restablecimiento de derechos – Resolución 9198 del 6 de Noviembre de 2015.
- Reconocimiento de los gastos para el fortalecimiento en el acompañamiento de educadores a adolescentes ubicados en algunos centros de atención especializada – Resolución 8732 del 26 de Octubre de 2015.
- Homologación de derechos entre madres sustitutas y tutoras – Resolución 10906 de 16 de Diciembre de 2015.
- Habilitación en Salud - Circular 36 del 07 Septiembre 2015.
- Autorización pago con cargo al valor cupo mes de los gastos relacionados con transporte, recreación y mantenimiento-Resolución 7155 del 16 Septiembre 2015.
- Reconocimiento de gastos del acompañamiento en hospitalización de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en Protección - Resolución 7252 del 18 Septiembre 2015.
- Reconocimiento de los gastos para el fortalecimiento en el acompañamiento de educadores a adolescentes ubicados en algunos Centros de Atención Especializada – Resolución 8737 del 26 de Octubre de 2015.

### **Censo.**

- La Dirección de Protección realizó un proceso de Censo de los niños, niñas y adolescentes en diferentes instituciones ubicados en las 10 regionales con mayor concentración. Se logró censar a 10.271 niños, niñas y adolescentes de los cuales 3.696 se encuentran en declaratoria de adoptabilidad.

### **Comités Técnico Consultivos.**

- De acuerdo a los objetivos a realizar en el 2015, se realizó una labor de refuerzo a la estrategia de asistencia técnica llevando a cabo 12 comités técnicos consultivos de Procesos de Restablecimiento de Derechos y Adopciones, realizados en Antioquía, Atlántico, Bolívar, Boyacá, Caldas, Córdoba, Cundinamarca, Quindío, Risaralda, Santander y Valle del Cauca.

## 2.2. Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF)

Con la entrada en vigencia de la Ley 1098 de 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, el Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF), a través de su rectoría, asignada al ICBF, adquiere la responsabilidad de articular las acciones de las entidades responsables de la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, la prevención de su vulneración, y la protección y el restablecimiento de estos, en los ámbitos nacional y territorial. Este desafío implica una concepción de sistema desde la perspectiva de derechos en la que el centro de toda acción del Estado son las niñas, los niños, los adolescentes y sus familias.

El SNBF se define como el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos, para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal. El Artículo 5 del Decreto 936 de 2013 establece los objetivos del SNBF de la siguiente manera:

1. Lograr la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y promover el fortalecimiento familiar a través de una respuesta articulada y oportuna del Estado bajo el principio de corresponsabilidad con la familia y la sociedad.
2. Promover la formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional y territorial con enfoque diferencial.
3. Lograr que la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar sean una prioridad social, política, técnica y financiera en el ámbito nacional y territorial.
4. Mejorar el ejercicio de la participación y movilización social en torno a la protección integral de la primera infancia, la infancia, la adolescencia y el fortalecimiento familiar en los niveles nacional y territorial.
5. Evaluar y hacer seguimiento del estado de realización de derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Así mismo el SNBF cuenta con cinco componentes: 1) Planeación, seguimiento y evaluación; 2) políticas públicas y normatividad; 3) fortalecimiento técnico; 4) participación, movilización y comunicación social, y 5) financiamiento.

Al analizar al ICBF en el marco del SNBF, se debe considerar su doble papel: por un lado, como rector del Sistema que representa, lidera, articula y coordina a todas las entidades encargadas de asegurar la protección integral de la niñez, y por otro, como entidad del Estado obligada a cumplir con su misión institucional particularmente orientada a la garantía y restablecimiento de los derechos de los niños y niñas.

El Instituto además, realiza la secretaría técnica del Consejo Nacional de Política Social y del Comité Ejecutivo del SNBF en el ámbito nacional, y la coordinación técnica de las mesas de infancia, adolescencia y familia en los ámbitos territoriales, de manera que le apuesta a la promoción y articulación del diseño, implementación, seguimiento y evaluación de las políticas públicas de infancia y adolescencia trascendiendo la mera prestación del servicio público.

Finalmente, cabe resaltar el artículo 204 del Código de la Infancia y la Adolescencia en relación con el diseño de los lineamientos técnicos mínimos que deberán contener los planes de desarrollo en materia de infancia y adolescencia cuya responsabilidad fue



otorgada al Departamento Nacional de Planeación, el Ministerio de Salud y Protección Social y el Ministerio de Educación, con la asesoría técnica del ICBF. A través de la reglamentación del SNBF, esta función quedó a cargo del Comité Ejecutivo del SNBF.

El SNBF tiene los siguientes tipos de instancias de articulación:

- Instancias de decisión y orientación: son espacios donde se define la política pública, se movilizan y apropian recursos presupuestales y se dictan líneas de acción. (Consejo Nacional de Política, Consejos Municipales, Distritales y Departamentales de Política Social).
- Instancias de operación: son espacios de planificación, coordinación y evaluación de la operación del SNBF. Comité Ejecutivo del SNBF, Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia.
- Instancias de desarrollo técnico: son espacios de diseño, articulación, concertación y asesoría en la formulación y ajuste de políticas y estrategias, programas y proyectos. Estos espacios además toman decisiones de carácter técnico sobre los temas de su competencia. Comités, Mesas, Comisiones Intersectoriales de Políticas Públicas relacionadas con Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Familia.
- Instancias de participación: son espacios que propician la participación y movilización de las niñas, niños y adolescentes como actores fundamentales en el diseño e implementación de políticas públicas dirigidas a ellos. Mesas de Participación Ciudadana.

De igual forma el SNBF por ser un Sistema Abierto se relaciona funcionalmente con Sistemas Administrativos del Estado que tienen atribuciones frente a la protección integral de niñas, niños y adolescentes. Dado lo anterior cabe mencionar que los sistemas de protección social, educación y responsabilidad penal para adolescentes tienen especial relación con el SNBF porque en ellos recaen las principales responsabilidades en materia de garantías para la infancia

Dada la multiplicidad de agentes e instancias de coordinación y articulación que puede llegar a existir en cada ámbito de intervención del SNBF, se propone un modelo de gestión de naturaleza polinodal propio de una estructura de trabajo en red, donde se requiere fortalecer un permanente intercambio de conversaciones, información, acciones y recursos, con un fin específico que en este caso es la protección integral de los niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar.

Por esta razón se encuentra constituida la Red Territorial de Protección Integral: Es un espacio de articulación nación-territorio conformada por delegados de los gobernadores y alcaldes que lideren los temas de infancia, adolescencia y familia en sus territorios, y una autoridad de un resguardo o territorio indígena avalado por la mesa nacional de concertación. Este delegado debe hacer parte de la mesa de infancia, adolescencia y familia de su jurisdicción.

El propósito de la red es promover un espacio de coordinación, aprendizaje e intercambio de experiencias en el marco de la protección integral de niñas, niños y adolescentes. Además de compartir y discutir temas de interés, se pretende generar propuestas, recomendaciones y demandas que se generen desde los territorios para ser llevados por el Comité Ejecutivo al CNPS.

#### Principales logros:

- Realización de una sesión del Consejo Nacional de Política Social, máxima instancia de decisión del SNBF en la cual se impulsaron temas fundamentales para la garantía de derechos de la población del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes y Primera Infancia, entre otros.
- Funcionamiento del Comité Ejecutivo del SNBF, instancia de coordinación y operación del Sistema, en la cual se prepararon los temas del Consejo Nacional de Política Social, y se movilizaron otros temas prioritarios para la operación del SNBF.
- Elaboración del Plan de Acción del SNBF 2015-2018 en concertación con agentes e instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Catorce (14) planes de acción, convenios y otros mecanismos de articulación concertados y suscritos entre la Dirección del SNBF y entidades públicas del orden nacional y de la cooperación, con el propósito de aunar esfuerzos y realizar trabajo conjunto para fortalecer la protección integral de la primera infancia, la infancia y la adolescencia y el fortalecimiento familiar.
- Desarrollo del proceso de Rendición Pública de Cuentas sobre la garantía de los Derechos de la Primera infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud 2012-2015. Con desarrollo de las siguientes acciones destacables:
- Construcción del lineamiento técnico para el proceso de Rendición Pública de Cuentas (RPC) territorial 2012-2015 y caja de 21 herramientas como apoyo a las 4 fases del proceso.
- Construcción con las entidades miembros de la Estrategia Hechos y Derechos de los indicadores para el análisis de la situación de la garantía de los derechos de la niñez y la juventud en los ámbitos nacional y territorial;
- Uso del Sistema Único de Información de la Niñez (SUIN), como herramienta oficial para el proceso de Rendición de Cuentas de Garantía de Derechos.
- Diseño e implementación del Plan de asistencia técnica que señala las principales actividades y productos a realizar en el marco del proceso que garantizó el acompañamiento a los 32 departamentos y 1101 municipios del país.
- Propuesta de indicadores de gasto público construida para el proceso de Rendición Pública de Cuentas Territorial 2012-2015 y entrega datos FUT a todos los municipios y departamentos 2012-2014 para su cálculo.
- Asistencia y fortalecimiento técnico en la conformación, planeación y consolidación de las Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia de los CPS en los municipios y departamentos del país, específicamente sobre la formulación de planes de acción, reglamentos y dinámicas de integración de comités técnicos de dichas mesas.
- Fortalecimiento de los mecanismos de comunicación de los delegados de la Red Territorial de Protección Integral (RTPI) y referentes regionales, con consolidación de un grupo en la herramienta virtual Yammer que facilita el intercambio y dialogo entre delegados de diferentes municipios de manera virtual, afianzando las relaciones y cooperación entre los participantes de los diferentes nodos.
- Coordinación de instancias de desarrollo técnico del SNBF que tratan el seguimiento a la situación de la niñez indígena, los indicadores para seguimiento a la garantía de los derechos y el análisis del gasto público en niñez.
- Articulación del SNBF a partir de la participación en mesas e instancias poblacionales y temáticas de otros sistemas, en coordinación con la respectiva área misional del ICBF.

- Apoyo a la Dirección de Nutrición del ICBF en la implementación del Plan de Atención y Mitigación del Riesgo de Desnutrición Infantil, en el marco del Plan de Acción de Lucha contra el Hambre y la Pobreza; específicamente en la gestión intersectorial para la oportuna atención de niños y niñas y madres gestantes de los departamentos de La Guajira y Chocó.
- Coordinación del proceso de construcción de los Lineamientos para la incidencia en planes de desarrollo territoriales 2016-2019 en los temas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar.
- Implementación de módulos de formación virtual sobre el Sistema Nacional de Bienestar Familiar: 1) Sistema Nacional de Bienestar Familiar, 2) Protección Integral, 3) Política Pública, 4) Consejos de Política Social, 5) Indicadores de Infancia y Adolescencia y 6) Caja de Herramientas para la Participación Ciudadana; que buscan ser desarrollados en un ambiente virtual, con el propósito de servir de herramienta para capacitar y brindar elementos básicos sobre la operación del SNBF en los ámbitos nacional y territorial.
- Implementación del Sistema de Seguimiento y Monitoreo a la ejecución de los recursos del Sistema General de Participaciones (SGP) asignados para la Atención Integral a la Primera Infancia, provenientes del crecimiento de la economía superior al 4%, según lo dispone el Acto Legislativo 04 de 2007 y la Ley 1176 del mismo año.
- Propuesta de orientaciones sobre el financiamiento de las acciones dirigidas a garantizar los derechos de los niños, niñas y adolescentes en los departamentos y municipios del proceso de Rendición Pública de Cuentas, en el marco de la Mesa Técnica Nacional de Gasto Público en Niñez, con el propósito definir y gestionar las acciones requeridas para mejorar los esquemas de asignación, ejecución y seguimiento del gasto público en niñez en el país.

### Sistema Único de Información de la Niñez –SUIN-

Desde el año 2008 se ha venido construyendo en el país un proceso que busca la conformación de un sistema de información para hacer seguimiento al cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, según los términos en que son reconocidos en la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Ley 1098 de 2006 o Código de la Infancia y la Adolescencia. Por disposición del Plan Nacional de Desarrollo (Artículo, 137, Parágrafo 2), se designa al ICBF la construcción e implementación del Sistema Único de Información de la Infancia (SUIN), en su calidad de ente rector del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, con el fin de responder a el propósito de “mantener el seguimiento al cumplimiento progresivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, valorando las condiciones socioeconómicas, los riesgos y la vulnerabilidad de los hogares, conforme a las fuentes disponibles”.

En este sentido, se crea el Sistema Único de Información de la Niñez –SUIN-, como herramienta oficial para toma de decisiones de política pública de infancia y adolescencia. Dicha herramienta cuenta con una plataforma tecnológica a través del sitio web [www.suin-snbf.gov.co/suin](http://www.suin-snbf.gov.co/suin) donde se pueden consultar estos indicadores de acuerdo con el reporte que realizan las entidades fuentes de información. Tiene como alcance, evaluar la situación de vida de la niñez, verificar el grado de cumplimiento de los acuerdos nacionales e internacionales; comparar la situación de vida de diferentes grupos; brindar información

para ejercicios de veeduría, rendición pública de cuentas; e incentivar investigaciones evaluativas y cultura estadística para la toma de decisiones.

La Mesa Nacional SUIN está conformada 15 entidades del orden nacional y las federaciones de departamentos y municipios. Los principales avances de en la coordinación del SUIN son: i) Actualización del aplicativo con nuevos indicadores necesarios para el proceso de Rendición Pública de Cuentas territorial sobre la garantía de los derechos (actualmente cuenta con 115 indicadores con sus respectivas hojas de vida alimentados periódicamente por las entidades participantes); ii) Desarrollo y puesta en marcha del módulo de gestión territorial que permite hacer búsquedas agregadas por municipio y departamento para facilitar la consulta de los diferentes usuarios; iii) Inclusión de una sección de Gasto Público Social en Niñez y Juventud, donde los territorios pueden descargar los cálculos del gasto a partir de los reportes del Formulario Único Territorial – FUT, consulta que se hace por departamento con sus respectivos municipios; iv) Concertación de los contenidos de la Revista No. 3 del SUIN con artículos elaborados por las entidades de la Mesa SUIN; v) Apoyo de la Mesa SUIN a la construcción del Índice de Derechos de la Niñez Colombiana en articulación con el Observatorio del Bienestar de la Niñez del ICBF.

*Sistema Único de Información de la Niñez  
del Sistema Nacional de Bienestar Familiar*




---

Inicio
Acerca del SUIN
Indicadores
Gestión territorial

Momento del Ciclo Vital

Entidad

Tematicas



Salud



Nutrición



Educación



Recreación y Deportes



Protección



Otros



Primera Infancia (0a 5 años)



Infancia (6 a 11 años)



Adolescencia (12-17 años)



Niñez (0 a 17 años)

### **3. PRINCIPIOS SOBRE ESTÁNDARES LABORALES**

El ICBF continúa trabajando activamente en la generación de políticas y buenas prácticas en Derechos Humanos con sus colaboradores. Así mismo, se asegura de dar cumplimiento a la normatividad del gobierno colombiano en lo referente a la regulación del empleo público, la carrera administrativa y la gerencia pública, definidas en la Ley 909 de 2004.

La principal acción que se realiza consiste en hacer visible esta política entre los beneficiarios, funcionarios públicos y contratistas a través de diversos medios como publicaciones corporativas, talleres de sensibilización, capacitaciones y en los procesos de inducción y re-inducción al Instituto. Estos procesos buscan orientar al colaborador durante su integración a la entidad, estimular su aprendizaje y desarrollo, generar sentido de pertenencia y compromiso, con el fin de convertir en realidad la visión del Instituto: “Ser ejemplo mundial en la construcción de una sociedad próspera y equitativa a partir del desarrollo integral de las nuevas generaciones y sus familias”.

La inducción capacita a los colaboradores del ICBF a nivel nacional para responder de forma ágil y efectiva a las necesidades de la población objetivo, buscando garantizar los derechos de esta; además de ayudar a involucrar al ICBF en escenarios de responsabilidad social y valor compartido como la adhesión al Pacto Global, trabajo con otras entidades públicas y del sector privado.

Los nuevos colaboradores reciben a su llegada un correo de bienvenida el cual los exhorta a trabajar con amor y compromiso por los niños, niñas y adolescentes. En el correo se adjunta no sólo el video institucional sino el código de ética, para que todos puedan conocerlo e interiorizarlo.

Buscando la democratización del proceso y la interacción directa entre los directivos y los nuevos colaboradores, el Instituto ha promovido jornadas masivas de inducción denominadas “Orientación a la entidad” por medio de videoconferencias, empleando las herramientas tecnológicas con las que cuenta el Instituto, tal como el Microsoft Lync; el cual consiste en un servicio de mensajería instantánea, que permite entre los colaboradores el envío y recepción de mensajes, conversaciones de audio, video, uso compartido de aplicaciones y transferencia de archivos. Las presentaciones usadas en estas jornadas se comparten por medio del correo institucional y la Intranet. Con el fin de asegurar el acceso a esta información se envía a todos los colaboradores que participan en la jornada de inducción el link correspondiente, la firma de la asistencia al evento y la evaluación de satisfacción del curso.



En lo corrido del año 2015 se han realizado tres jornadas masivas de inducción por medio de videoconferencias denominadas “Orientación a la entidad”. Estas tienen como fin suministrar información que permita a todo el personal en el ámbito nacional conocer las generalidades del Instituto como lo son:

- Ubicación del ICBF en el Sector Administrativo de Inclusión Social y Reconciliación.
  - Características y valores de los colaboradores del sector público.
  - Plan Indicativo 2015-2018.
  - Reseña Histórica.
  - Misión.
  - Visión.
  - Valores.
  - Principios Institucionales.
  - Objetivos estratégicos.
  - Estructura Organizacional
  - Programas. Los programas son expuestos por los Directivos de las áreas o expertos en los procesos, quienes realizan sus respectivas presentaciones e interactúan con los asistentes. El primer día se dedica a los procesos transversales como el Sistema Integrado de Gestión, aseguramiento a la calidad, entre otros. El segundo día se dedica a las áreas misionales del Instituto (Dirección de Primera Infancia, Dirección de Nutrición, Dirección de Niñez y Adolescencia, Dirección de Protección, Sistema Nacional de Bienestar Familiar y Dirección de Familia y Comunidades).
- 573 colaboradores fueron certificados al participar en las Jornadas de Inducción denominadas “Orientación a la entidad”.
  - Publicación en la Intranet de las presentaciones dadas en dichas jornadas como material de consulta.
  - 3070 colaboradores han sido certificados al realizar la inducción virtual en el primer semestre del año.

El ICBF busca el desarrollo fomentando el desarrollo integral del trabajador, mediante los Planes Regionales de Bienestar los cuales se generan condiciones de mejoramiento respecto a la calidad de vida de los colaboradores por medio de espacios de conocimiento, sano esparcimiento e integración familiar; Así como el Plan Institucional de capacitación que busca la formación de los servidores públicos para posibilitar su desarrollo profesional y personal en pro del cumplimiento de la misión institucional.

Adicionalmente, los programas de apoyo educativo en ellos se reflejan los compromisos del Instituto en la generación de políticas internas y su efectiva articulación con otras organizaciones.

### 3.1. Programa de Bienestar Social

Las actividades de bienestar tienen como objetivo fomentar el desarrollo humano integral del servidor público, a través del mejoramiento de su nivel de vida individual, social y familiar, contribuyendo a elevar los niveles de satisfacción y efectividad en el campo laboral dentro del marco normativo de la Ley 909 de 2004 y el Decreto Ley 1227 de 2005. Marco dentro del cual se desarrollaron múltiples actividades en el periodo revisado.

El Programa de Bienestar cuenta con tres componentes: calidad de vida laboral, protección y servicios sociales y acciones para cambiar el mundo, en los que se enmarcan actividades generales para las 33 regionales y Sede de la Dirección General.



#### 3.1.1. Calidad de vida laboral

La calidad de vida laboral se refiere a la existencia de un ambiente y condiciones laborales percibidos por el servidor público como satisfactorio y propicio para su bienestar y desarrollo, impactando positivamente a la productividad como en las relaciones interpersonales entre los funcionarios.



En esta área el Plan de Bienestar apunta a la calidad de vida personal de los funcionarios potenciando sus fortalezas y brindando herramientas que le permitan aportar efectivamente en sus equipos de trabajo, en el desarrollo de sus funciones y en sus diferentes niveles de interacción.



### Día Nacional del Servidor Público

Esta conmemoración busca que los servidores fortalezcan su sentido de pertenencia, la eficiencia, la adecuada prestación del servicio, los valores y la ética del servicio en lo público y el buen gobierno, este día se realizan actividades con esta finalidad, enmarcado en el Decreto 1083 del 2015 Titulo 15.



### Programas de Incentivos

Con el fin de motivar a los Servidores Públicos de carrera administrativa se otorgaron incentivos a quienes muestran un desempeño laboral sobresaliente con base en la calificación definitiva resultante de la evaluación del desempeño laboral (EDL).



## Preparación Pre pensionados Retiro del Servicio

El programa tiene como objetivo principal preparar al Servidor próximo al retiro para su cambio de estilo de vida y así facilitar la adaptación a este, fomentando la creación de un proyecto de vida (la ocupación del tiempo libre, la promoción y prevención de la salud e igualmente alternativas ocupacionales y de inversión. Está concebido para preparar a los Servidores Públicos que estén próximos a cumplir los requisitos establecidos para ser beneficiarios de la pensión, según lo establecido en el artículo 262 literal c) de la ley 100 de 1993 y en especial el Decreto Ley 1227 de 2005 artículo 75 Numeral 3.



Se llevaron a cabo actividades enmarcadas en las siguientes temáticas:

- Proyecto de vida:
  - Expectativas frente a la vida
  - Sabiduría y trascendencia del ser
  - La vida algo más que un proyecto
- Experiencias vividas: memoria y sabiduría
  - Alianza con la Asociación de Pensionados del ICBF, para llevar a cabo conversatorios en los cuales puedan interactuar con los pre-pensionados dando a conocer sus experiencias vividas después del retiro laboral.
  - Charla con expertos de Administradoras de Fondo de Pensiones.
- Manejo del cambio:
  - Rompiendo paradigmas.
  - Motivación adaptación y cambio.
  - Salud emocional y punto de equilibrio.
  - Apegos y dependencias.
  - Pérdidas y duelos.
- Crecimiento personal y familiar
  - Creatividad y tiempo libre.
  - El afecto como nutriente de la vida familiar.
- Presupuesto finanzas e inversiones
  - Presupuesto personal
  - Manejo efectivo del dinero ahora y en la próxima etapa.
  - Alternativas de inversión (Plan de contingencia para generar nuevos ingresos a corto plazo)
- De emprendedor a empresario
  - Métodos modernos de hacer empresa.
  - Plan de negocios.
  - Búsqueda de oportunidades.

- Naturaleza del proyecto.
- Mercadeo y ventas.
- Producción.

### 3.1.2. Protección y Servicios Sociales

En este componente, se encuentran estructurados programas y subprogramas mediante los cuales se atiendan las necesidades de protección, ocio, identidad y aprendizaje del Servidor Público y su familia, con el fin de mejorar su nivel de salud, vivienda, recreación, cultura y educación.



#### Deportivo

Motivar la práctica del deporte y fomentar el espíritu de una sana competencia, esparcimiento y práctica de los valores institucionales en el contexto deportivo, como complemento de la labor diaria y conveniente utilización del tiempo libre.

Busca fortalecer el estado físico y mental de cada uno de los funcionarios, generando principalmente comportamientos de integración, respeto, tolerancia hacia los demás y sentimientos de satisfacción en el entorno laboral y familiar.

Se desarrollaron las siguientes actividades:

- Torneo Relámpagos: Tenis de Mesa, Tenis de Campo, Ajedrez, Rana, Minitajo, Tejo, billar, Bolos.
- Torneo de deportivos masculinos, femeninos y mixtos.
- Escuela de fútbol ICBF, la cual se crea con el fin de incentivar el deporte en los hijos de los Servidores Públicos.
- Participación y representación del ICBF en campeonatos externos interempresas con la Caja de Compensación y Función Pública en diferentes disciplinas.
- Jornadas de Aeróbicos, yoga, rumbaterapia.
- Convenios con gimnasios.
- Participación en la Media Maratón, Carrera de la Mujer, entre otros.
- Cursos deportivos para los hijos de los Servidores Públicos a través de la Caja de Compensación como: Natación, voleibol, baloncesto, tenis, entre otros.



## CULTURAL Y ARTÍSTICO

Promueve el arte, la creatividad y la alegría, mediante actividades lúdicas, artísticas y culturales, las cuales se convierten en un instrumento de equilibrio que propicia el reconocimiento de capacidades de expresión, imaginación, innovación y creatividad de los trabajadores. Para este fin se desarrollan actividades como:

- Conformación de un grupo de danza (Con ritmos como salsa: Salsa, bachata y tango entre otros).
- Conformación de grupos de teatro y grupos musicales.
- Curso de desarrollo de talentos artísticos como: guitarra, Curso de fotografía, Curso de pintura.
- Se llevaron a cabo muestras de talentos.
- Exaltación de días especiales: Genera y fortalece las relaciones interpersonales dentro del ICBF, promoviendo la integración y el sano esparcimiento, así como el reconocimiento a la labor de los servidores públicos con actividades como: Día internacional de la mujer, enfocado a conversatorios de crecimiento personal, Día Internacional del Niño, con el fin de promover la socialización e integración familiar y los valores culturales y Aniversario de la entidad.





## RECREATIVO

Fortalece el esparcimiento e integración de los Servidores públicos con su entorno laboral y familiar, generando un espacio de comunicación, interacción, goce y trabajo en equipo que posibiliten el afianzamiento de los valores institucionales e individuales. Esto se realiza con actividades como las vacaciones recreativas para los hijos e hijas de los servidores públicos, Caminatas Ecológicas para las familiares, Ciclopaseos, Actividades para incentivar el uso de la bicicleta en días laborales, Tardes de Cine en Familia, entre otras.



## CAPACITACIÓN INFORMAL

Capacitación informal en artes, talleres u otras modalidades que conlleven al bienestar y aprendizaje de los Servidores Públicos y sus familias.

## PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD

Actividades encaminadas al fomento de hábitos de vida saludable, que tienen como finalidad proteger y mantener la salud física, mental y social de los Servidores Públicos, en los puestos de trabajo y su entorno laboral.

- Semana de la salud y el bienestar.
- Actividades de prevención para disminuir el riesgo ergonómico (pausas activas)
- Atención clínica en psicología a nivel regional y Sede Dirección General.

## VIVIENDA

Se llevaron a cabo Ferias de programas de vivienda ofrecidas por el Fondo Nacional del Ahorro, Fondo de cesantías, Cajas de Compensación Familiar u otras entidades, facilitando los trámites e información de adquisición de vivienda familiar para los Servidores Públicos.

## PROGRAMAS DE APOYO EDUCATIVO

La educación del colaborador y su familia es un pilar importante para el Instituto, por tal motivo cuenta con dos tipos de programas: El Fondo Educativo ICBF-Carlos Lleras Restrepo-Icetex destinado a la financiación de la educación formal, mediante el cual se otorga el 70% del valor de la matrícula al servidor público que quiera seguir su preparación académica y cumpla con los requerimientos de ley, este año se beneficiaron 196 funcionarios públicos, que en su mayoría se encuentran realizando posgrados en Derecho, Psicología, Gestión Pública, entre otros..

Así mismo, con el propósito de mejorar los niveles de escolaridad de los hijos de servidores públicos hasta los 23 años o con discapacidad, que estén vinculados en programas de educación no formal, el Instituto facilita a estos un apoyo escolar, que para la vigencia 2015 es de \$108.141, por cada hijo.

## BONOS DE INTEGRACIÓN FAMILIAR

El ICBF busca proteger y fomentar la integración de las familias de los funcionarios del Instituto. Para este fin se cuenta con los Bonos de Integración Familiar con destino a actividades de bienestar; este estímulo que se gestiona por medio de las Cajas de Compensación Familiar en cada una de sus sedes.

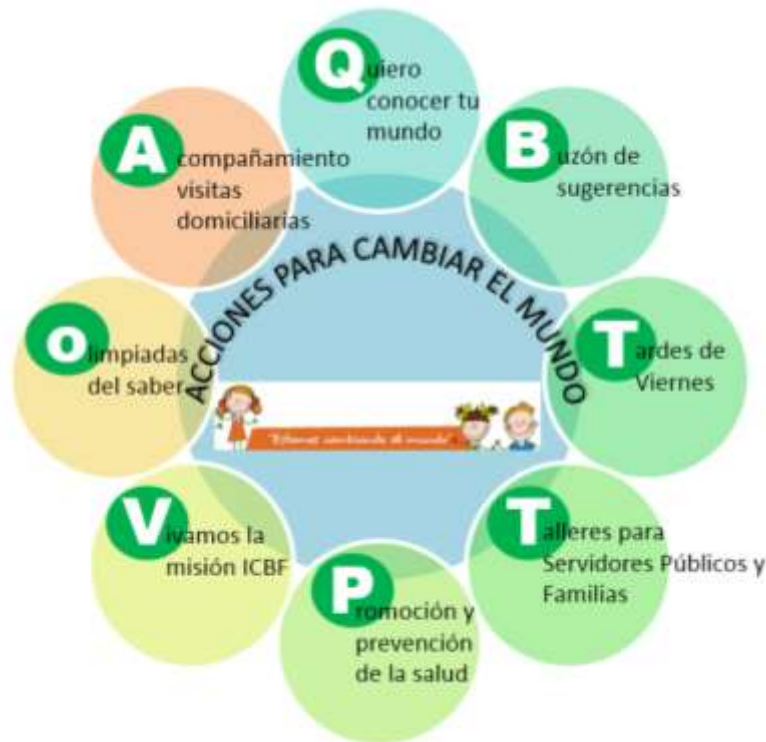
## EL FONDO DE CALAMIDAD DOMÉSTICA

Es un monto destinado por la entidad para préstamos en situaciones de calamidad doméstica a los servidores públicos de planta. Este fondo se encuentra regulado en la Resolución 0887 del 16 de mayo de 2003. El fondo cubre calamidades como fallecimiento de familiares, hurto de muebles y enseres del hogar, fenómenos naturales o de orden público que afecten las condiciones de vida, urgencias por enfermedad, entre otras.

Quienes tienen la función de estudiar y aprobar las solicitudes de este préstamo son los miembros del Comité de Calamidad Doméstica, el cual está formado por el Director de Gestión Humana o su delegado, el Director Financiero o su delegado y un representante del Sindicato de Empleados del ICBF, además de contar con el Coordinador del Grupo de Bienestar Social, quien actúa solo como secretario.

### 3.1.3. Acciones para Cambiar el Mundo

Actividades dirigidas a los trabajadores con el fin de motivar e incentivar la participación en actividades sociales y de aprendizaje, para el crecimiento personal y profesional; y de esta manera se involucren con la misión del Instituto siendo parte activa con acciones que ayuden a cambiar el mundo de los niños, niñas y adolescentes de Colombia.



- Tardes de viernes con actividades como tertulias, cuenteros, actividades lúdicas, carrera de observación, cine foros, entre otros.
- Quiero conocer tu mundo, espacio con el (a) Director(a) Regional, donde lograron interactuar con los servidores públicos sobre temas de cómo mejorar sus procesos con proyectos innovadores y creativos que ayuden a mejorar los procedimientos internos.
- Buzón de sugerencias, en donde las personas puedan opinar y sugerir acciones para cambiar el mundo.
- Vivamos la misión ICBF, sensibilizar a los Servidores públicos para que participen en actividades por los niños, niñas y adolescentes, en donde se viva la Misión ICBF, con visitas a hogares comunitarios.
- Campaña del buen trato, crear hábitos en los Servidores públicos para que entiendan la importancia del saludo y buen trato entre compañeros de trabajo y usuarios.
- Acompañamiento y/o visitas domiciliarias, a los colaboradores cuando se presenten situaciones de duelo, enfermedad, cirugía importantes, o calamidad doméstica.
- Olimpiadas del saber, actividad en donde se fortalecen los procesos misionales del ICBF y en las cual los colaboradores ponen a prueba sus conocimientos del ICBF



- Talleres Servidores Públicos y familias, con el fin de brindar herramientas que permitan a los servidores enfrentarse a situaciones personales y familiares.
  - ✓ Encuentros de integración para parejas
  - ✓ Charla para padres de familia “cómo manejar la adolescencia en nuestros hijos”
  - ✓ Cuidados prenatales para mujeres embarazadas
  - ✓ Equilibrio familia y trabajo “como mantener un equilibrio adecuado entre el trabajo y la vida personal”
  - ✓ Escuela de padres con hijos en discapacidad – Padre e hijo
  - ✓ Mejorar autoestima
  - ✓ Administración del dinero y el tiempo.



Las acciones descritas anteriormente reflejan el compromiso que tiene el ICBF con sus trabajadores y sus beneficiarios en lo referente al cumplimiento y la promoción de los derechos humanos por medio del cumplimiento de sus obligaciones de ley, pero también por sus políticas internas que buscan la efectiva articulación y puesta en marcha de su oferta programática en todo el territorio nacional.

### 3.2. Plan Institucional de Capacitación

Principio 6. Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

Para el desarrollo de esta iniciativa la Dirección de Gestión Humana ha trabajado en:

Para la vigencia 2015 se elaboró un único Plan a nivel nacional con cobertura a Regionales y Sede de la Dirección General, se elaboró bajo los lineamientos del Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias,



articulado con la estrategia “Estamos Cambiando el Mundo, enmarcando los siguientes ejes de desarrollo.

EJE DE DESARROLLO	REFERIDO A
GESTIÓN INSTITUCIONAL	Fortalecimiento y Construcción de criterios conceptuales, metodológicos y técnicos para la prestación del servicio. Buscar la apropiación de modelos de gestión que garanticen la efectividad de las organizaciones.
CRECIMIENTO PERSONAL PROFESIONAL.	Y Orientada a desarrollar conocimientos y habilidades particulares para el trabajo en la gestión (Misional y/o técnica).
ACCIONES PARA CAMBIAR EL MUNDO	Conjunto de acciones o iniciativas para impulsar el desarrollo y participación de los servidores públicos en la construcción de su entorno social, familiar y laboral, hacia un cambio cultural.
DESARROLLO TERRITORIAL NACIONAL	Y Asegurar la sostenibilidad social, cultural y económica del territorio en un contexto determinado.

El cual busca fortalecer integralmente a los servidores ICBF a través de un Modelo de Gestión del Talento Humano centrado en la gestión de las personas, en su desarrollo y en la corresponsabilidad que tienen tanto los individuos como la organización en asegurar y potenciar el talento humano.

### Descripción del proyecto

EL trabajo en el ICBF está basado en un Sistema Integrado de Gestión que permite que todas las actividades que se realicen estén interrelacionadas para el logro de los objetivos institucionales, buscando la mejora continua para una efectiva gestión institucional.

La Capacitación es una herramienta estratégica en el ICBF para lograr el desarrollo integral del talento. De conformidad con el Decreto 2539 de 2005, las competencias para las entidades públicas están definidas como: “la capacidad para desempeñar, en diferentes contextos y con base en los requerimientos de calidad y los resultados esperados en el sector público, las funciones inherentes a un empleo; capacidad que está determinada por los conocimientos, destrezas, habilidades, valores, actitudes y aptitudes que debe poseer y demostrar el empleado.”

Para la vigencia 2015, la construcción del Plan Institucional de Capacitación está basado en el enfoque constructivista del conocimiento el cual contempla la formación como un proceso permanente de construcción del conocimiento, dinámico, participativo e interactivo de la persona quien es el que posee el conocimiento y sobre este construirá nuevos saberes. Es un enfoque pedagógico que se fundamenta en el conocimiento como descubrimiento o construcción del ser humano a partir de su propia forma de ser y de conocer la realidad a través de los modelos que construye para explicarla y que pueden ser cambiados y mejorados. En el enfoque constructivista, el aprendizaje es un proceso

permanente donde la persona organiza actividades en torno a problemas-proyectos de trabajo seleccionados, en cuyo desarrollo va descubriendo, elaborando, reinventando y haciendo suyo el conocimiento.

### Implementación

El Plan Institucional de Capacitación se ejecuta por medio de una propuesta de Escuela ICBF como una herramienta para el fortalecimiento de las competencias y habilidades de los colaboradores, por medio de una oferta académica permanente y algunos cursos variables con cubrimiento nacional, en las modalidades virtual, presencial y semi-presencial. Facilitar el acceso a información básica y a herramientas de capacitación en materia laboral las cuales aseguran impedir prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



#### 3.2.1. Modalidad Presencial

Dentro de los temas de capacitación presenciales desarrollados se resaltan:

- Negociación colectiva.
- Capacitación en Comunicación Interpersonal Afectiva.
- Capacitación en Atención en Crisis.
- Curso en Gestión de Seguridad de la Información basados en la Norma 27001-2013
- Curso en sistema integrado de gestión bajo las normas iso9001:2009, iso 14001:2004.
- Curso en auditoria en gestión ambiental y ohsas18001:2007 y 27001.
- Curso de redacción y ortografía.
- Entrenamiento y capacitación en el modelo de supervisión nacional.
- Encuentros de defensores de familia.

- Capacitación sobre quehacer y misión del servidor público
- XXII congreso colombiano de prevención y atención al maltrato infantil.
- Capacitación implementación ley 1712 de 2014 "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones".
- Gestión documental.
- Actualización autoridades administrativas y equipos interdisciplinarios.
- Seminario en justicia restaurativa.
- Preparación y selección de candidatos adoptantes.

Los servidores públicos han podido acceder a actividades de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (Educación No Formal) a través del Convenio Carlos Lleras Restrepo – ICETEX, las cuales han sido avaladas por sus directores y/o jefes de área. El cubrimiento es del 100% del costo de la actividad.

### 3.2.2. Modalidad Virtual

La sede de la Dirección General es la responsable de desarrollar la modalidad virtual, la cual busca llegar al máximo número de colaboradores con una oferta de cursos en diversas temáticas. Esta plataforma virtual es un portal web, que permite la gestión de enseñanza y aprendizaje asemejando el aula presencial. Los colaboradores pueden acceder al cronograma de la escuela virtual por medio de la Intranet, además de recibir correos electrónicos con la información de los cursos que están próximos a realizarse.

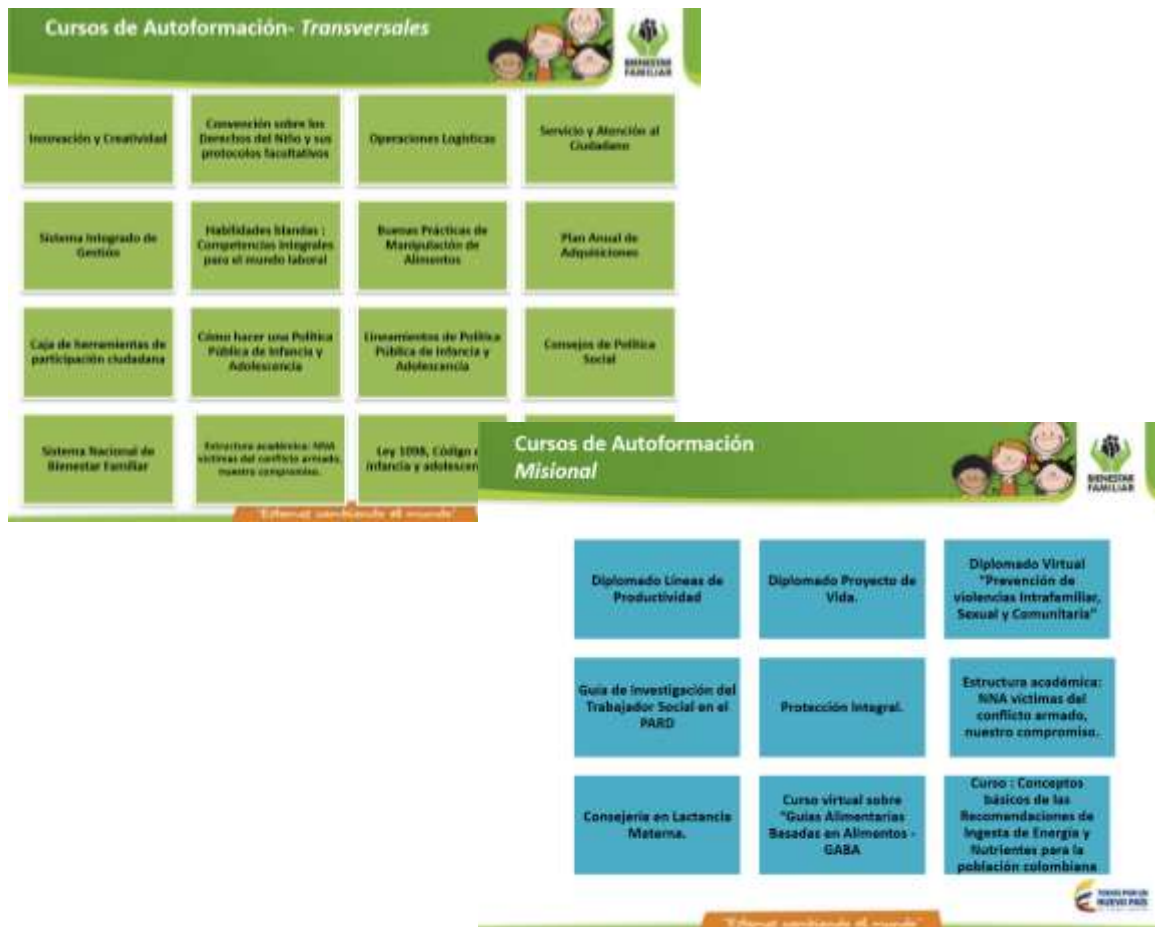


En los temas de las capacitaciones virtuales se destacan:

## Cursos con Tutor:



## Cursos de Autoformación:



## Proyectos de Aprendizaje en Equipo (P.A.E.)

Basados en el enfoque constructivista se han implementaron como pilotos en algunas regionales los Proyectos de Aprendizaje en Equipo-P.A.E., definidos según la Guía para la formulación del Plan Institucional de Capacitación P.I.C.-2008, como “Un conjunto de acciones programadas y desarrolladas por un grupo de empleados para resolver necesidades de aprendizaje y, al mismo tiempo, transformar y aportar soluciones a los problemas de su contexto laboral”.

La formulación de los P.A.E. implica la conformación de grupos de servidores públicos, que trabajen en equipo y construyan un nuevo conocimiento en torno a la solución de problemas o retos de la realidad laboral en donde cada integrante debe asumir un rol activo y es responsable por su aprendizaje y el de los otros.

En los equipos conformados se ha logrado una participación activa para lograr el cumplimiento de las metas trazadas en cada uno de los proyectos.

SE CONSTRUYE CONOCIMIENTO PARA EL ICBF  
CONFORMA CON TUS COMPAÑEROS UN PROYECTO DE  
APRENDIZAJE EN EQUIPO - PAE

Los funcionarios del ICBF pueden movilizar la transformación institucional al modificar su manera de aprender, siendo protagonistas de su propio aprendizaje al formar parte de los Proyectos de Aprendizaje en Equipo - PAE. Lo invitamos a ser protagonista y a compartir el compromiso de lograr que el ICBF cambie el mundo de los niños, las niñas, los adolescentes y las familias.

HAGA CLIC AQUÍ

Esfuerzo cambiando el mundo

### 3.3. TELETRABAJO

El teletrabajo se entiende como una modalidad laboral a distancia que usa las tecnologías de la información y las comunicaciones para alcanzar sus objetivos. Es un modo de organización y ejecución de la actividad laboral diferente a la convencional, la cual implica cambios profundos en cuanto a la manera de desarrollar y pensar nuestro trabajo, así como la exigencia de un nuevo modelo de paradigmas en cada uno de nosotros.

La implementación del mismo en el ICBF cuenta con dos objetivos fundamentales:

<b>GENERAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizar la gestión del talento humano vinculado a través de la planta global del ICBF mediante el teletrabajo suplementario, así como el uso de los recursos tecnológicos, de infraestructura y logísticos en la entidad.</li> </ul>
<b>ESPECÍFICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que al finalizar 2015 se haya implementado la modalidad del Teletrabajo suplementario en las áreas, proyectos, y por ende, en servidores públicos susceptibles de esta modalidad en las regionales del país.</li> </ul>

El Marco legal que soporta la implementación del teletrabajo en el ICBF cuenta con la firma del Pacto por el Teletrabajo realizado el 6 de diciembre de 2013 mediante el cual la Entidad se compromete a llevar a cabo acciones que promuevan el mismo, así como la expedición de la Resolución 9194 de 2013 mediante la cual se desarrolló e implementó el proyecto piloto de Teletrabajo en la Sede de la Dirección General, modificado y ampliado por las Resoluciones 4422 de julio de 2014 y 4262 de julio de 2015, las cuales permiten mantener la vigencia del piloto.

De igual forma la Entidad cuenta con la Resolución 6728 del 10 de septiembre de 2015 firmada por Cristina Plazas Michelsen, Directora General, por medio de la cual se desarrolla e implementa a nivel regional el proyecto piloto de Teletrabajo en nuestra entidad.

El ICBF se apoya para la implementación de esta nueva forma de trabajar en el Plan Indicativo 2015-2018, concretamente en los Principios del equipo ICBF consignados dentro del Marco Estratégico, los cuales deben estar presentes en toda acción y actuación de sus colaboradores, en especial los siguientes:

- ✓ Damos más del 100%. Innovamos y compartimos conocimiento.
- ✓ Vivimos una vida equilibrada.

Una vez aplicado el plan de comunicaciones, el cual incluyó campaña de expectativa e introducción e información, tanto para la sede en el 2014 como para las regionales el 2015.





### 3.4. Competencias Organizacionales ICBF 2015

El modelo de trabajo frente a la Gestión del Talento Humano, está orientado a construir una cultura apropiada que permita alcanzar los objetivos organizacionales, junto con el fortalecimiento de las competencias que los servidores requieren para generar mejores resultados, propiciando al mismo tiempo un clima laboral excelente que impulse el bienestar, el sentido de pertenencia, y sobre todo la comprensión de que la Gestión del Talento Humano está de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes

El hilo conductor del Modelo de Gestión del Talento Humano es el concepto de Competencias, el cual delimita un enfoque particular de gestión de las personas, centrado en el desarrollo y en la corresponsabilidad que tienen tanto los individuos como la organización en asegurar y potenciar el talento humano.

Se busca entonces definir las competencias laborales y comportamentales propias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que permitan alcanzar los objetivos organizacionales, junto con el fortalecimiento de las competencias que los colaboradores requieren para generar mejores resultados que impacten en la Gestión del Talento Humano.

#### Definición de Competencias Comportamentales propias del ICBF:

Se definieron las competencias a identificar integrando las competencias misionales, de apoyo y de servicio en una que se llama: Competencias Organizacionales y que serán para todos los colaboradores del ICBF.

Adicional se definió identificar las competencias del Defensor de Familia, del Nivel Directivo y de los Coordinadores de Centro Zonal.



Para la identificación de competencias se realizaron mesas de trabajo con profesionales destacados de las áreas así:

PERFIL	Mesas realizadas
Defensor de Familia	9 mesas
Coordinador de Centro Zonal	6 mesas
Servicio al Cliente	5 mesas
Organizacionales	6 mesas

Mesas de trabajo para identificar competencias:







### 3.5. Comités de Convivencia Laboral

#### Política

En cumplimiento de la Ley 1010 del 2006 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) adoptó medidas preventivas y correctivas frente a situaciones de acoso laboral, por medio de la Resolución 10464 de 2015, en ella se adoptan medidas preventivas frente a situaciones de acoso laboral, se reestructura la conformación y funcionamiento de los Comités de Convivencia Laboral y se define el procedimiento interno en el ICBF.

Los comités de convivencia están conformados por los representantes del empleador y representantes de los trabajadores, estos últimos son elegidos por medio de votación secreta mediante escrutinio público. Deben ser personas que cuenten con ciertos comportamientos y actitudes, tales como respeto, tolerancia, confidencialidad, ética, habilidades de comunicación, imparcialidad, serenidad, reserva en el manejo de la información, asertividad, liderazgo y solución de conflictos.

La función del comité es la de ser una instancia conciliatoria para el manejo de las situaciones laborales que se presenten, promueve la resolución de conflictos mediante el diálogo y la concertación de compromisos entre las partes.

Además debe presentar a la Alta Dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas del acoso laboral y hacer seguimiento del cumplimiento de estas por parte de la dependencia que se encarga de su puesta en marcha.

## Implementación

En cumplimiento de la Ley 1010 del 2006 el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF adoptó nuevas medidas preventivas y correctivas frente a situaciones de acoso laboral, por medio de la Resolución 10464 del 2 de diciembre 2015, en ella se incluyeron términos para llevar a cabo el procedimiento y un trámite especial, el cual a partir de la vigencia de la resolución, le otorgó la competencia al Comité de Convivencia Laboral de la Sede de la Dirección General para conocer de las quejas en donde el sujeto activo o pasivo de las conductas que puedan constituir acoso laboral, sea un Director Regional.

La mencionada resolución se dio a conocer a todos los servidores vía correo electrónico el día 3 de diciembre, con el fin informar el nuevo procedimiento interno para situaciones de presunto acoso laboral, buscando mantener ambientes adecuados de trabajo, en los cuales los servidores tengan condiciones dignas, justas y mentalmente saludables.

La Dirección de Gestión Humana brinda un apoyo constante a los Comités de Convivencia Laboral conformados y a los servidores que constantemente consultan sobre sus casos particulares

En el encuentro de Directores Regionales, llevado a cabo los días 19 y 20 de noviembre de 2015, en la ciudad de Bogotá, se les informó a cada uno de los Directores la importancia de conformar al interior del ICBF este organismo de conciliación y las obligaciones de este organismo que son:

- Recibir y tramitar las quejas en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral y las pruebas que las soporten.
- Examinar de manera confidencial los casos en los que se formulen que pudieran tipificar conductas o circunstancias de acoso laboral, en el ICBF.
- Escuchar a las partes involucradas de manera individual sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
- Adelantar reuniones con el fin de crear un espacio de diálogo entre las partes involucradas, promoviendo compromisos mutuos para llegar a una solución efectiva de la controversia.
- Formular un plan de mejoramiento concertado entre las partes, para construir, renovar y promover la convivencia laboral, guardando el principio de confidencialidad.
- Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes involucradas en la queja, verificando su cumplimiento de acuerdo con los pactos.

## Resultados

Existen 32 comités de convivencia laboral conformados a nivel regional y uno en la Sede de la Dirección General, los cuales evitan que los conflictos sean trasladados a la Procuraduría General de la Nación, 6 de los cuales fueron renovados en la vigencia 2015.

### 3.6. Manual Especifico de Funciones y Competencias Laborales y Convocatoria Pública de Empleos

Sea lo primero mencionar que en la Planta Global de Empleos del ICBF se cuentan a la fecha con aproximadamente 2.300 vacantes definitivas sobre las cuales ningún servidor público posee Derechos de Carrera Administrativa y las cuales se encuentran provistas en su mayoría mediante la figura transitoria de Encargo o de Nombramiento Provisional.

Conforme lo menciona el Decreto 1083 de 2015 en su artículo 2.2.6.1, y luego de que la Entidad materializa su interés en proveer de manera definitiva las vacantes existentes, es la Comisión Nacional del Servicio Civil – CNSC- la entidad competente para adelantar los concursos o procesos de selección, a través de contratos o convenios interadministrativos, suscritos con universidades públicas o privadas, instituciones universitarias e instituciones de educación superior acreditadas por ella para tal fin.

El proceso de selección o concurso comprende las siguientes etapas o fases:

- Convocatoria
- Reclutamiento
- Aplicación de pruebas
- Conformación de las listas de elegibles
- Período de prueba

A partir de lo anterior, le corresponde al ICBF trabajar de manera articulada con la CNSC en un Plan de Acción que permita proveer de manera definitiva las vacantes existentes en la planta de personal mediante concurso público de méritos.

En cronograma establecido de manera conjunta con la CNSC desde el mes de marzo de 2015, se han presentado numerosas mesas de trabajo en las cuales se han construido, ajustado y adoptado los diferentes insumos para la convocatoria, como lo son:

- Manual Específico de Funciones y Competencias Laborales (Ajustado)
- Directivo Adoptado mediante Resolución 1252 del 13/03/2015
- Asesor Adoptado mediante Resolución 3969 del 18/06/2015
- Asistencial - Adoptado mediante Resolución 7301 del 22/06/2015
- Técnico Adoptado mediante Resolución 7301 del 22/06/2015 Profesional En revisión final
- Definición de Ejes Temáticos Básicos y Funcionales
- Definición de la Oferta Pública de Empleos (OPEC)

Con un avance del 70% en la ejecución del plan de trabajo que finaliza para el ICBF con la publicación de la Oferta Pública de Empleos OPEC y el inicio de la venta de Pines, se ha venido trabajando de manera ininterrumpida para cumplir en término las fechas fijadas por la administración y la CNSC que se cumplen durante el primer trimestre de 2016.

### 3.7. MERITOCRACIA

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 909 de 2004 que señaló los cargos de libre nombramiento y remoción pertenecientes al nivel directivo de grado inferior a Secretario General determinando que corresponden a cargos de Gerencia Pública respecto de los cuales el Decreto 1601 de 2005 estableció la evaluación de competencias gerenciales para su provisión, se dio cumplimiento en el nombramiento de las personas que han sido designadas durante el período 2014 - 2015 para los cargos de Director Técnico, Subdirector Técnico, Jefe de Oficina y Asesores, mediante la designación de un equipo técnico interno conformado por directivos del Instituto, efectuando la evaluación de las competencias gerenciales, el mérito, la capacidad y experiencia, las calidades personales y su capacidad en relación con las funciones y responsabilidades del empleo a ocupar.

El equipo asignado realizó los análisis de las hojas de vida de los candidatos paralelamente a las necesidades institucionales, perfil y competencias requeridas para el ejercicio de los cargos. Las evaluaciones efectuadas respecto de las habilidades de los aspirantes a cargos de Gerentes Públicos en el ICBF han permitido determinar si reúnen o no las competencias exigidas por la normatividad vigente para el ejercicio de los mismos, verificando entre otras, las siguientes: Orientación a resultados, Orientación al Usuario y al Ciudadano, Dirección y Desarrollo de Personal, Transparencia, Liderazgo, Compromiso Institucional, Planeación, Toma de Decisiones y Conocimiento del entorno.

Este proceso cuenta con el acompañamiento constante del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) que incluye la verificación del cumplimiento de requisitos académicos y de experiencia requeridos para el desempeño del cargo.

#### **4. GESTIÓN AMBIENTAL ICBF 2014 - 2015**

El artículo 79 de la Constitución Política de Colombia consagra el derecho a gozar de un ambiente sano, establece el deber del Estado de proteger la diversidad e integridad del ambiente, conservar las áreas de especial importancia ecológica y fomentar la educación para el logro de estos fines. Adicionalmente, el artículo 17 del Código de Infancia y Adolescencia determina que “Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente”.

Por ello, el ICBF ha incluido, dentro de su dinámica institucional, la sensibilización permanente y acciones de cuidado y protección del medio ambiente en Colombia.

Durante la vigencia 2015, el ICBF continuó implementando la Política Ambiental del ICBF con sus principios y estrategias a través del Plan de General de Gestión Ambiental (PGA) en el nivel Nacional, en las Direcciones Regionales y en los Centros Zonales, identificando, dimensionando y revisando permanentemente sus aspectos e impactos ambientales para prevenir la contaminación, el consumo de recursos, manejar sus residuos sólidos, mantener la infraestructura y cumpliendo con los requisitos legales.

Así mismo, promueve la dimensión ambiental en todos sus procesos, al igual que la educación y sensibilización ambiental en los Niños, Niñas, Adolescentes, Familia, Agentes Educativos y Servidores Públicos en procura de incorporar en su cultura y estilo de vida, mejores prácticas ambientales lideradas por Talento Humano competente, comprometido con los valores institucionales y con sensibilidad social para lograr la Atención Integral a la Primera Infancia, la Protección de los niños, niñas y adolescentes y el bienestar de las Familias Colombianas”.

En ese orden la Sede de la Dirección General y las 33 regionales implementan su política a través de los siguientes programas:

- Comunicación y sensibilización ambiental
- Gestión Ambiental Institucional
- Manejo Ambiental de Obra
- Manejo de Residuos sólidos
- Manejo de Vertimientos
- Manejo del parque automotor
- Manejo de Zonas verdes
- Gestión Ambiental Contractual
- Consumo Sostenible
- Sustancias Químicas

Los cuales definen el derrotero e indicadores que sigue la entidad para controlar sus aspectos e impactos ambientales y dar cumplimiento a los requisitos legales que le aplican.

Igualmente desde la parte misional los diferentes programas y modalidades vinculan en sus lineamientos dichos criterios encaminándose al mejoramiento de la calidad y seguridad ambiental de las viviendas e instalaciones donde se desarrollan programas de atención a la familia, la niñez, además de adelantar actividades sistemáticas y estructuradas de sensibilización, capacitación y educación en temas ambientales, dirigidas a los funcionarios, contratistas, agentes educativos, a las familias, a los niños y niñas, para contribuir a la

construcción una base de principios y comportamientos ambientalmente sanos que se reflejen en la cotidianidad de estos grupos de personas y que redunden en el bienestar y seguridad de los mismos y del medio ambiente.



En el marco de la Política ambiental del ICBF y el Plan de eficiencia y austeridad en el uso de agua y energía, se dio cumplimiento a la Resolución 4890 de 03 de 2010, la Directiva Presidencial 06 de 2014 y a las leyes 373 de 1997 y 607 de 2001, implementando el Programa de Consumo Sostenible a partir de una continua sensibilización y gestión con las

empresas prestadoras del servicio en el uso eficiente de los recursos energéticos e hídricos, implementando las siguientes prácticas:

#### 4.1. Reducción del consumo de energía

##### Uso de computadores:

- Se activa la función de administración de energía en el equipo (programación de hibernar, suspender).
- Se promueve el apagar la pantalla en la hora del almuerzo.
- Se promueve a no dejar el computador prendido al terminar la jornada laboral.

##### Desconexión de equipos eléctricos en momentos de inactividad:

- Se busca apagar y desconectar los hornos microondas, aires acondicionados, computadores, pantallas, luces, ventiladores, grecas en el momento en que no estén prestando servicio (almuerzo, reuniones, tiempo no laboral).
- No se mantienen conectados los cargadores (celulares, portátiles y pilas) sin uso, para evitar fugas eléctricas.

##### Manejo de luminaria:

- Se promueva apagar la luz artificial en lugares donde la luz natural se refleja con mayor intensidad y alcanza a cubrir las necesidades lumínicas del sitio de trabajo.

#### 4.2. Buen uso del agua

- Se utilizan dispositivos ahorradores de consumos tanto tecnológicos como domésticos como la incorporación de una botella llena de arena dentro de las cisternas.
- Se promueven campañas de ahorro con el cierre de la llave mientras se lavan los dientes y las manos, al igual verificar que los grifos no queden abiertos o goteando innecesariamente.
- Reportar cualquier fuga o falla en los inodoros y grifos al personal de mantenimiento correspondiente.
- Recoger agua lluvia para suplir otras necesidades (ejemplo: regar el jardín).
- Reciclar el agua. (aplica para los inmuebles en donde se tengan las condiciones para hacerlo)
- Realizar mantenimientos periódicos a los elementos hídricos para evitar fugas de agua, cambios en griferías, unidades sanitarias y cañerías.





Para su seguimiento y control, los profesionales ambientales en las Regionales efectúan visitas a cada una de las dependencias de la Regional y Centros Zonales, verificando el



cumpliendo del plan de ahorro implementado y enviando mensualmente a la Sede de la Dirección General el consolidado de los resultados e indicadores correspondientes.

Atendiendo los requerimientos de la planificación estratégica, la Política Ambiental y en general la formulación, implementación, verificación y mejora continua del eje ambiental impartido desde las Direcciones Administrativa y de Planeación y Control de Gestión; en el marco de los Planes de Gestión Ambiental de cada Regional se formularon y se están implementando en la Dirección General, las 33 Regionales y 206 Centros Zonales los Programas de Manejo de Residuos Sólidos.

**Separación en la fuente nos ha permitido valorar y gestionar nuestros residuos sólidos .....**



**GRIS** = papel, cartón

**AZUL** = Recipientes Plásticos y de Vidrio Limpios

**VERDE** = Residuos ordinarios (Residuos de comida, envolturas de plástico, papel metalizado, madera, residuos de barrido).



Donde cada programa contempla las condiciones actuales de la Regional y sus Centros Zonales en los ámbitos socioeconómico, ambiental, técnico, institucional y financiero, identificando la problemática actual de la gestión de los residuos sólidos y definiendo las

debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades asociadas a su aprovechamiento y disposición final.

Como parte de la misión Institucional, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF en el marco del sistema integrado de gestión y dando cumplimiento a la política de atención integral a la población en situación de desplazamiento y a lo contemplado en la ley 1523 de 2012 y la Política Nacional de Gestión del Riesgo, ha estructurado el programa de unidades móviles, conformado por un equipo profesional interdisciplinario, el cual se traslada a las distintas regiones del país, principalmente a las de difícil acceso y cobertura institucional, a fin de brindar la atención directa a los niños, niñas, adolescentes y sus familias que se encuentran en situación de desplazamiento, desastre natural o en condiciones de inseguridad alimentaria, que unido a los cambios climáticos que últimamente ocurren en distintas zonas del territorio colombiano, han generado un alerta constante que promueve la oportuna y efectiva respuesta en la articulación de servicios para la población afectada, a fin de atenuar los efectos y prevenir la agudización de las problemáticas que enfrentan.

En ese orden el ICBF posee una serie de procedimientos y guías que permiten atender eficaz y oportunamente a la población afectada por dichos eventos, los cuales se citan a continuación:

- RACIONES DE EMERGENCIAS, cuyo propósito es atender las necesidades inmediatas de abastecimiento y consumo de alimentos de la población en emergencia por desplazamiento, desastres e inseguridad alimentaria.
- ATENCIÓN A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA: Su objetivo contribuir en la atención humanitaria a las familias en situación de emergencia por desplazamiento masivo o por desastre natural, mediante la atención psicosocial (Intervención en crisis) y nutricional (apoyo alimentario que complementen otras ayudas) especialmente a los grupos más vulnerables: niños, niñas y adolescentes, mujeres gestantes y en periodo de lactancia y adultos mayores.
- ADMINISTRACIÓN UNIDADES MÓVILES: El cual garantiza la contratación de los profesionales que integran las unidades móviles y la ubicación de recursos, para la movilización y cumplimiento de sus actividades, con el fin de atender a la población en situación de desplazamiento y víctima de desastres.
- GUIA INTERVENCIÓN EN CRISIS DURANTE LA FASE DE EMERGENCIA PARA VÍCTIMAS DE DESPLAZAMIENTO FORZADO Y DESASTRES: Su propósito fortalecer la capacidad de respuesta que los profesionales de las unidades Móviles, brindan a las familias afectadas por el desplazamiento y el desastre natural.

Igualmente y atendiendo los requisitos de la Norma NTC ISO 14001:2004, se vinculan las acciones de los PLANES DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA de cada una de las 33 Regionales y 208 Centros Zonales, donde se contemplan las medidas de preparación y respuesta ante emergencias de tipo ambiental natural y que inciden en la operación de los Hogares Infantiles, Jardines Sociales, Jardines Comunitarios, Instituciones de Protección, Hogares Comunitarios de Bienestar así como en las oficinas Regionales y los Centros Zonales y otras Unidades Aplicativas ubicadas en todas las Regiones del país que prestan servicios a comunidades socialmente vulnerables cuya principal característica a nivel ambiental es su ubicación en zonas de riesgo.

Todo ello complementado con el requerimiento a los contratistas y operadores de estructurar planes de respuesta ante emergencia y la gestión interinstitucional del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD).

De igual manera a partir de 2008 desde el ICBF se vienen adelantando acciones que promuevan el cuidado y protección del medio ambiente y para lo cual el Instituto cuenta con una serie de políticas y lineamientos de prevención de impacto al medio ambiente en el marco de la Estrategia Permanente de Innovación y Cambio Organizacional (EPICO), ajustado a las coyunturas de acción de la institución y articulado con el enfoque estratégico de la entidad.

De allí que en las modalidades de Primera Infancia (Hogares Infantiles y Hogares Comunitarios de Bienestar, CDI, Jardines Sociales), de Niñez y Adolescencia, Familia y Comunidades y Protección, se han establecido dentro del Plan de Saneamiento Básico buenas prácticas ambientales asociadas al deterioro o alteración de los alimentos o sus preparaciones, para proteger la salud de nuestras Niñas, Niños, Adolescentes y Familias, mediante la aplicación y el seguimiento de los requerimientos básicos de la limpieza y desinfección, disposición de desechos sólidos, control de insectos y roedores y principalmente control al consumo de recursos y monitoreo de calidad de agua por efecto de cambio climático.

Como aspectos a resaltar en lo referente a la prevención y generación de conciencia se encuentran programas y estrategias de formación de madres comunitarias, padres de familia, niños, niñas y adolescentes y colaboradores ICBF en todo el territorio nacional como multiplicadores ambientales en la gestión e implementación de políticas de prevención de impacto al medio ambiente, donde los principales logros en materia de sensibilización y capacitación en mejores prácticas ambientales contemplan aproximadamente 500.000 niños y niñas, cerca de 3.000 padres de familia, cerca de 5.000 colaboradores ICBF, y más de 60.000 madres comunitarias, los cuales se mantienen a la fecha promocionando la cultura ambiental con el desarrollo de campañas de ahorro de agua, energía y papel en todo el país y para lo cual se cuenta con cartillas y guías multimedia sobre las mejores prácticas ambientales en la institución dirigidas a todos los colaboradores y beneficiarios del ICBF a nivel nacional.



En ese orden el ICBF está comprometido con evitar las emisiones de gas carbónico generadas por los impactos ambientales de nuestros programas y servicios, compensando de manera positiva con la siembra y/o adopción de árboles y la utilización de energías alternativas

Para ello desde el año 2012 se mide la Huella de Carbono a los eventos masivos, teniendo como soporte metodológico la ISO 14067-1 y el GHG Protocol, los cuales contienen especificaciones para la cuantificación de las emisiones y remociones de gases de efecto invernadero.

Como resultado se contemplan a la fecha los siguientes:

<u>Año</u>		<u>2012</u>
Huella:	725	tCO2
<u>Año</u>		<u>2013</u>
Huella:	288	tCO2
<u>Año</u>		<u>2014</u>
Huella:	136 tCO2	

Huella Total: 1149 tCO2

Número total de árboles para compensar: 3.998

Compensación con Energías alternativas (paneles solares en Sede de la Dirección General): 10,83 tCO2

Compensación en el año 2015 con la instalación equipos ecoeficientes (aires acondicionados): 350.55 tCO2

Huella pendiente por compensar: 787.62 tCO<sub>2</sub>



Se recalca igualmente en el año 2014, uno más de los reconocimientos otorgados al ICBF por su alto índice de sostenibilidad ambiental y el cual fue concedido por la Fundación Siembra Colombia.



Se reconoce al ICBF como una entidad comprometida en:

- Derechos Humanos
- Estandares Laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

## 5. PRINCIPIO DE ANTICORRUPCIÓN

De acuerdo con la Ley 1774 de 2011, la Dirección de Planeación y Control de Gestión – Subdirección de Mejoramiento Organizacional publicó el Plan Anticorrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción y medidas para mitigarlo el 30 de enero de 2015 en el link:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/LeyTransparencia/Transparencia/EstrategiaAnticorrupcion/15/Mapa%20de%20Riesgos%20de%20Corrupci%C3%B3n%202015..pdf>

El mapa de riesgos de corrupción para la vigencia 2015 contemplaba veintiséis (26) riesgos, de los cuales se tenían previstos mitigar para el segundo cuatrimestre de 2015 dos (2) riesgos que se comportaron de la siguiente manera:

- Proceso Gestión Control Interno Disciplinario, paso un (1) riesgo de zona Moderado 6 a Bajo-Trivial 3.
- Proceso Gestión Administrativa, se mantiene un (1) riesgo en la zona Moderado 3 dado que el plan de tratamiento para su mitigación no se cumplió, por lo anterior se proyecta los controles más efectivos y un nuevo plan de tratamiento con una fecha de terminación hasta el 31 de diciembre de 2015.

Teniendo un balance entre enero y agosto del 2015, se lograron mitigar dos de los cinco riesgos previstos de mitigación al 30 de agosto de 2015, con un resultado del 40%. Los veintidós (22) riesgos de corrupción que permanecen tienen previsto finalizar su tratamiento de la siguiente manera:

- Cinco (5) riesgos entre el 30 de enero y 31 de marzo de 2016.
- Dieciséis (16) riesgos el 31 de diciembre de 2015.
- Un (1) riesgos el 30 de septiembre de 2015.

Por lo anterior el resultado final de la gestión de mitigación de los riesgos de corrupción de la vigencia 2015, se observará después del último corte cuatrimestral, que según la Guía de Riesgos Institucional se debe realizar a corte 31 de diciembre de 2015.

Actualmente, la Oficina de Aseguramiento de la Calidad se encuentra liderando, por requerimiento expreso de la Dirección General, la elaboración de un Proyecto de Decreto Reglamentario, por medio del cual se reglamenta el artículo 16 de la Ley 1098 de 2006, cuyo objetivo es regular de manera clara y precisa el reconocimiento de personerías jurídicas y el otorgamiento de licencias de funcionamiento de las entidades que prestan el Servicio Público de Bienestar Familiar, así como la realización de las actividades propias de Inspección, Vigilancia y Control a dichas entidades, con el fin de mejorar y generar una excelente calidad por parte de los operadores. De la misma manera regular el Proceso Administrativo Sancionatorio propio del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.



## 5.1. Transparencia y Acceso a la Información Pública

El ICBF en su proceso de implementación de la “Política de Acceso a la información Pública”, siguiendo los lineamientos de la Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 (recopilado por el decreto 1081 de 2015) y otras normas sobre la materia, realizó las siguientes acciones en virtud de su cumplimiento:

i) Transparencia Pasiva: se garantizó la disponibilidad de los canales (telefónico, presencial, escrito y virtual), así como los procedimientos de atención al ciudadano, el protocolo de atención, la carta de trato digno (Deberes y Derechos), que facilitan la recepción de solicitudes de información. Así mismo se publicó en el portal Web ([www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)) en la sección “Transparencia y Acceso a la Información” la Resolución No.985 de 1994, que establece los costos de servicio de fotocopiado dirigidos a los ciudadanos clientes.

ii) Transparencia Activa: se construyeron los instrumentos de gestión de información (registro de activos de información, índice de información clasificada y reservada, esquema de publicación y acto administrativo de aprobación), con el apoyo de la Dirección de Información y Tecnología y Oficina asesora Jurídica. El ICBF publicó en el Portal de Catalogo de Datos Abiertos, tres (3) nuevos DataSets correspondientes al Directorio de Puntos de Servicio, Puntos de Distribución de Bienestarina y Subsidios de Alimentación para niños, para un total de seis (6) DataSets publicados en el Portal Datos Abiertos.gov.co. De igual forma fue publicada la Información correspondiente a los servidores públicos, y contratistas relacionada con su formación académica, experiencia laboral y profesional, así como la Matriz (Contratos de Prestación de Servicios personas naturales) incluyendo los objetos contractuales y el monto de los honorarios. Finalmente se actualizó la información publicada en el Portal Web, relacionada con los resultados de auditorías al Ejercicio Presupuestal sobre la contratación del ICBF en la vigencia, indicadores de desempeño y procedimientos, lineamientos, al igual que las políticas en materia de adquisiciones y compras.

iii) Monitoreo del acceso a la información: El instituto consolidó y publicó los Informes de Peticiones, Quejas, Denuncias, Reclamos, y Sugerencias de manera mensual, se cuenta con un área responsable del manejo de las PQRS en la entidad, encargada de la recepción, registro, direccionamiento, respuesta inmediata en peticiones de información, orientación y seguimiento a las peticiones recibidas de los ciudadanos en el sistema de Información Misional SIM, finalmente tiene dispuesto los canales virtual, telefónico, presencial, y escrito a los ciudadanos siendo la puerta de entrada de las peticiones al ICBF pero en algunas tipologías de PQRS no cuenta con la competencia para brindar la respuesta de fondo al ciudadano frente a su necesidad.

iv) Manejo de información clasificada y reservada: El 25 de noviembre de 2015 el ICBF aprobó la “Política de Tratamiento De Datos Personales Del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar”, mediante el cual se establecen los lineamientos y acciones para asegurar una adecuada y eficiente gestión de los datos administrados por la Entidad, a la fecha publicada en su página web [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co) dispuesta a la ciudadanía para su consulta.

De manera articulada con la Dirección de Información y Tecnología y la Oficina asesora Jurídica fue construido el instrumento de gestión de información “Índice de información

clasificada y reservada”, quedando pendiente de aprobación por parte del Comité de Desarrollo Administrativo y su posterior publicación en el sitio web de la entidad.

v) Institucionalización de la Política de Transparencia y Acceso a la Información: la entidad definió el procedimiento y la guía de actualización del Portal Web, los cuales contienen los anexos de gestores en contenidos y los instructivos de actualización del portal, los cuales se articulan con el “Esquema de publicación de Información”, que aseguran una información disponible, veraz y confidencial.

vi) Gestión documental para el acceso a la información: El ICBF elaboró su Plan de Programa de Gestión Documental, en el que se identificaron las necesidades de la entidad y se definieron las acciones a realizar para la implementación de los instrumentos archivísticos necesarios para su eficiente gestión como entidad del Estado, la construcción del programa fue liderada por la Dirección Administrativa, Dirección de Información y Tecnología y la Oficina asesora Jurídica, para ser presentado a aprobación del Comité de Desarrollo Administrativo.

vii) Criterio diferencial de accesibilidad: El instituto diseñó y construyó la herramienta virtual, inteligente de gestión del conocimiento GECO, contemplando dentro de sus objetivos facilitar el acceso a la información de la entidad a población en situación de discapacidad, disponiendo en su página web información relacionada con consultas frecuentes que realizan los usuarios, de igual forma se contempla lenguaje de señas en videos y audios para personas con condiciones especiales. Actualmente la herramienta se encuentra en ambiente de pruebas por parte de la Dirección de Información y Tecnología y se prevé su producción en el primer trimestre del año 2016.

## 5.2. Participación Ciudadana

En el marco de la misión del ICBF y de sus acciones para garantizar la protección integral, todo lo cual incluye la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, se encuentra una acción especial para promover escenarios de participación significativa. Por esta razón se planteó para la vigencia 2015 una meta de 436 ejercicios de participación que se distribuyen de la siguiente manera:

- 416 ejercicios de Control Social al programa Generaciones con Bienestar en sus distintas modalidades.
- 20 Ejercicios para el Fortalecimientos de políticas, programas, proyectos y estrategias desarrollados en los territorios.

La dirección de niñez y adolescencia y el dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar vienen liderando diferentes estrategias para avanzar en la promoción y garantía de la participación de niños, niñas y adolescentes y es así como para el cierre de la vigencia 2015 se evidenciaron 951 ejercicios de Control Social al Programa Generaciones con Bienestar en todo el país y así mismo se conformaron 65 mesas de participación de niños, niñas y adolescentes, en los departamentos de: Antioquia, Caldas, Caquetá, Casanare, Magdalena, Tolima, Sucre y Vichada.

Por otro lado, se conformó el **consejo nacional asesor y consultivo del ICBF**, instancia de consulta para la implementación de los distintos programas, promoviendo la creación de



un escenario que buscará valorar los intereses propios de los niños, niñas y adolescentes, lo cual implica el estímulo del diálogo y de sus opiniones, la apertura a sus argumentaciones, la libertad para expresar sus objeciones y fortalecer una cultura democrática de convivencia y respeto que potencie el desarrollo e incidencia de niñas, niños, y adolescentes y el de sus comunidades, en las decisiones que se toman para la garantía de sus derechos, a través de espacios intergeneracionales de interlocución reales y efectivos.

Por otro lado, del 26 al 29 de Noviembre de 2015, el ICBF apoyó y participó activamente en la **V Cumbre mundial de jóvenes embajadores por la paz**, la cual tuvo como objeto generar un espacio de formación y sensibilización social con niños, niñas y adolescentes frente a la importancia y su compromiso en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible -ODS- desde un enfoque territorial y diferencial.

En el marco del diseño de la política pública nacional de infancia y adolescencia, se realizaron 33 ejercicios (uno en cada capital de departamento) para la recolección de insumos que permitan el diseño de dicha política nacional con la participación significativa de niños, niñas, adolescentes, familias y agentes del SNBF.

### 5.3. Rendición de cuentas y mesas publicas

Bajo el pilar estratégico de transparencia y buen gobierno, que promueva el control social a través del acceso a la información, la participación ciudadana, el diálogo de saberes, se promueve la rendición pública de cuentas; cuyo objetivo es lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales; el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos.

Durante el año 2015 la meta que se estableció es una (1) Mesa Pública por cada Centro Zonal, para realizar entre abril y noviembre, se realizaron un total de 224 mesas públicas. Se propuso también realizar 33 eventos de rendición de cuentas en el nivel Regional (1 por cada Regional), estos eventos se realizaron entre los meses de octubre, noviembre y diciembre.

El proceso de rendición de cuentas logró los siguientes propósitos:

- Mejorar cada vez más los atributos de la información que se entrega a los ciudadanos, a los operadores, a los sujetos de nuestro quehacer misional y a la sociedad,
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre los distintos actores institucionales y Sociales
- Promover el ejercicio de rendición de cuentas y mesas públicas contemplando las solicitudes, peticiones, intereses e iniciativas ciudadanas y dando respuestas oportunas a las mismas.
- Con corte 30 de noviembre de 2015, en los niveles nacional, regional y zonal se han reportado la gestión de: 22 eventos de rendición de cuentas y 217 mesas públicas para un total de 239 eventos de 258 planificados, para una gestión del 92%, de estos eventos realizados se cuenta con las evidencias y los respectivos formatos de cumplimiento de compromisos alcanzados durante el 2015.

- Se cuenta con dos informes cuatrimestrales y un informe semestral, el informe final estará listo tan pronto se reciban los últimos reportes de los eventos pendientes de diciembre.
- En las mesas públicas y la rendición de cuentas a la fecha han participado: 3.169 personas que representaron a las Organizaciones Gubernamentales, 11.399 personas que representaron a las Organizaciones No Gubernamentales y comunitarias y 1.368 personas que representaron a los Organismos de Control y Veeduría Ciudadana.

La política de rendición de cuentas se expidió mediante el Conpes 3654 12 de abril del 2010 y participaron en la elaboración del mismo el DNP – DEPP, DDTS, DJSG, El Departamento Administrativo de la Función Pública, el Programa Presidencial de Modernización, Eficiencia, Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, las instancias de articulación son el ICBF - DPS - DAFP - DNP - SNBF . EL ICBF a partir del 2013 se acoge a los lineamientos del DAFP y ha venido diseñando el plan de rendición de cuentas anual, en el cual se reflejan los objetivos, propósitos metas y cronograma de este proceso en el marco de los tres componentes de la política: i) Diálogo, ii) información e iii) incentivos. (El Plan de Rendición de cuentas se puede consultar en la página Web banner proceso de rendición de cuentas ICBF).

#### 5.4. Servicio al ciudadano

En el marco de la atención a los ciudadanos se desarrollaron las siguientes actividades, durante el 2015:

- **Medición de la satisfacción:** se midió la satisfacción de los ciudadanos que acudieron por información y orientación a los puntos de atención presencial de la entidad en los niveles nacional, regional y zonal, alcanzando un nivel de satisfacción del 79%. La encuesta fue telefónica y se aplicó a una muestra de 2.790 ciudadanos. Durante el mes de diciembre se realizó la socialización de los resultados nacionales, por regional y por macroregional, con el fin de definir desde cada punto de atención las correspondientes acciones de mejora.
- **Cultura del Servicio:** con el ánimo de consolidar y fortalecer la Cultura de Servicio en los colaboradores que interactúan diariamente con la ciudadanía, se efectuaron diferentes actividades de sensibilización en servicio humanizado y de capacitación en temas misionales necesarios para la prestación del servicio, mediante los siguientes talleres i) Atención con calidad, calidez y humanización al servicio del ciudadano (165 colaboradores de 8 centros zonales y de la sede regional en Córdoba); ii) Inducción a nuevos colaboradores ICBF “El Don del Servicio (250 colaboradores); iii) Para vivir mejor, asegurándonos de la calidad (35 colaboradores de la Oficina Aseguramiento de la Calidad de la Sede de la Dirección General); iv) Formando Formadores en Servicio, (60 colaboradores que atienden ciudadanos a través del Centro de Contacto del ICBF); v) Sensibilización y reinducción “Formando Formadores en Servicio” (50 colaboradores de la entidad vinculados al proceso de Servicios y Atención en los tres niveles de atención así: 30 de las Oficinas de Servicios y Atención de las Regionales del ICBF en el país, 10 asesores del Centro de Contacto y 10 de la Dirección del Servicios y Atención).

- **Protocolos de Servicio y Atención:** Se construyó y se socializó la nueva versión del Protocolo de Servicios y Atención de la entidad, el cual incluye instrucciones para la atención por cada uno de los canales (presencial, telefónico, correspondencia, virtual); así como tips para la atención preferencial a adultos mayores, mujeres embarazadas, niños y personas en situación de vulnerabilidad. Así como también recomendaciones para la atención diferencial de grupos étnicos minoritarios y personas en condición de discapacidad. La socialización se ha llevado a cabo vía videoconferencias, en ellas participaron 32 Responsables de Servicios y Atención de las Regionales y 14 Coordinadores de Centro Zonal. Las socializaciones se llevaron a cabo los días 1°, 2, 7, 28 de octubre y el 6 de noviembre de 2015.

- **Gestión del Conocimiento:** Se obtuvo el aval de la Dirección de Información y Tecnología para la puesta en producción de una herramienta virtual de Gestión del Conocimiento –GECO-, una herramienta virtual, inteligente de gestión del conocimiento, que favorece dos frentes estratégicos para la operación de servicios y atención del ICBF: por un lado el ciudadano, quien podrá consultar vía web sus inquietudes respecto de los temas más frecuentes del ICBF, evitando desplazamiento a los puntos de atención y largos tiempos de espera; de otra parte, el colaborador que atiende a nuestros ciudadanos, quien a través de la intranet podrá acceder a las respuestas a las preguntas más frecuentes que realizan nuestros usuarios, estandarizando así la respuesta que la entidad brinde por cualquiera de los canales de atención. La herramienta actualmente se encuentra en proceso de puesta en producción por parte de la Dirección de Información y Tecnología y se prevé tenga los siguientes módulos: i) Módulo Preguntas Frecuentes del Ciudadano; ii) Módulo Preguntas Frecuentes del Colaborador. Para 2016 se proyecta la creación de otros módulos entre los que se cuenta uno de georeferenciación a través del cual se le indagará al ciudadano la dirección de residencia del niño, niña o adolescente que será objeto de atención del ICBF e inmediatamente la herramienta le arroje el punto de atención (centro zonal) que le corresponde a nivel nacional. Posteriormente, le consultará el tipo de trámite que desea adelantar y la herramienta tecnológica le informará todos los requisitos para ello.

- **Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano:** Durante 2015 se participó, en coordinación con las diferentes Sedes Regionales y Centros Zonales, en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, lideradas por el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano del Departamento Nacional de Planeación, en las cuales se lleva a poblaciones apartadas la oferta de servicios de las entidades del Estado que atienden las problemáticas sociales más requeridas por los ciudadanos. Adicionalmente, se apoya la participación de la estrategia presidencial “De Cero a Siempre” y, eventualmente se participa con muestras culturales y gastronómicas (productos elaborados con Bienestarina). Los siguientes son los eventos en los que se participaron:

- **Canales de atención - Centro de Contacto:** con relación a la Gestión del Centro de Contacto en la vigencia 2015 se lograron avances significativos en términos de atención y oportunidad de la respuesta al ciudadano, se realizaron más de 6.000.000 de interacciones, logrando niveles de servicio de 90/20 es decir el 90% de las llamadas se atendieron antes de los 20 segundos. Se enviaron cerca de 1.000.000 de mensajes de texto para informar a la población víctima que contaban con los recursos disponibles en la entidad bancaria. Se implementó un IVR transaccional que permitió la atención inmediata de esta población a información del estado de su solicitud de ayuda humanitaria. Adicionalmente se fortaleció el canal virtual, con la atención de un mayor número de interacciones vía chat y correo electrónico. Lo anterior se ha reflejado positivamente en la

encuesta voluntaria aplicada en todos los canales de atención entrada la cual arroja resultados de más del 90% de satisfacción.

En busca de garantizar la atención de conformidad con la demanda y de contar con espacios totalmente disponibles para la defensa de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y familias colombianas, el ICBF cuenta con la contratación del centro de contacto dispuesto durante las 24 horas del día, de lunes a domingo incluido los días festivos. El Centro de Contacto presta el servicio a través de cuatro (4) líneas telefónicas gratuitas de atención:

- Línea Nacional Gratuita de Bienestar Familiar 018000908080
- Línea Nacional para la Prevención del Abuso Sexual 018000112440.
- Línea asistencia a Aplicativos ICBF (antes registro único de beneficiarios – RUB) 0180091112880
- Línea 106 Línea de Emergencia - Denuncia el Maltrato Infantil

En relación con los canales de atención habilitados (Escrito, Presencial, Telefónico y Virtual), el más utilizado es el telefónico, con un porcentaje de participación del 96,8% y más de 4.000.000 de llamadas registradas en 2015.

### Principales logros

- Se socializó el plan integral de Rendición de Cuentas a la función pública con su respectivo cronograma y se cuenta con informes de gestión semestral y cuatrimestral.
- Se hizo entrega oficial del documento Cartilla de Rendición de cuentas ICBF el diálogo, un componente para la reflexión democrática y la discusión participativa sobre la gestión al derecho a las direcciones misionales, regionales, planeación y asistencia técnica.
- Se brindó información en los tres niveles, cada vez más comprensible, con un lenguaje y una presentación que sencilla y consecuente con la población objetivo y se cuenta con informes discriminados sobre problemas y compromisos adquiridos con la comunidad.
- Se garantizó que la información este más disponible y accesible a través de los diversos medios con los que cuenta la entidad: página web, Intranet, carteleras, redes sociales entre otros.
- Se diseñó la herramienta virtual GECO para la promoción y utilización de Gestión del Conocimiento.