



Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Informe de Progreso 2015

Enero 2016

INDICE

- Declaración
- El Grupo Applus
- LGAI Technological Center S. A.
- LGAI Technological Center y el Pacto Mundial
- Análisis del Entorno
- Derechos Humanos
- Entorno Laboral
- Medio Ambiente
- Anticorrupción

Datos básicos

Nombre de la compañía	LGA Technological Center S.A.
Dirección web	www.appluslaboratories.com
Número de empleados	452 empleados
Ingresos	39.1 mill. € (Ejercicio 2014)
Países donde opera	España, Francia, China,
Sector / Actividad	Ensayos e ingeniería de desarrollo de productos. Laboratorios multidisciplinarios. Ensayos de conformidad y certificación de producto. Certificación de sistemas
Máximo Nivel Ejecutivo	Jordi Brufau Redondo
Puesto del máximo nivel ejecutivo	Executive Vice President

Informe

Fecha de inscripción en Pacto Mundial	31-01-2014
Fecha de envío informe	31-01-2016
Periodo cubierto por el informe	2015
Alcance del informe	España
Contacto	María Teresa Sanfeliu Ribot
Puesto del contacto	Vice President, Internal Quality, H&S and Innovation

Declaración de apoyo

Tras nuestra adhesión al Pacto Mundial en enero de 2014, me complace presentarles nuestro segundo Informe de Progreso.

Antes de pasar a resumir nuestros avances, es importante remarcar que nuestra Compañía está profundamente comprometida con el cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial. Estamos convencidos que únicamente actuando con integridad y responsabilidad podemos conseguir las condiciones para que nuestras actividades sean sostenibles a corto, medio y largo plazo.

Este año que ha finalizado ha sido un año en el que hemos consolidado nuestro compromiso como organización socialmente responsable con la aprobación por parte del Consejo de Administración del Grupo Applus+ de la primera política Global de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Esta política emanada desde el más alto nivel de nuestra organización cuya orientación se alinea perfectamente con los principios que el Pacto Mundial nos ayuda a reforzar el compromiso que ya habíamos iniciado y cuyo objetivo es operar de forma responsable, ética y segura con nuestros profesionales, clientes, sociedad y entorno, manteniendo la independencia de nuestras actuaciones y la orientación al cliente.

En este sentido, hay que destacar la creación de una nueva posición de Chief Compliance Officer en la organización, que muestra la importancia que damos a la gestión de la ética en todas las actividades de Applus+ en el mundo.

Además, alineados con los principios 1 y 2 del Pacto, por segundo año consecutivo hemos lanzado a nivel mundial el "Safety Day". Este evento ha ido acompañado de la elaboración las Reglas de Oro de la Seguridad de nuestra compañía para seguir incrementando el grado de concienciación interno en relación con la seguridad y la prevención que es un pilar clave para la compañía.

En lo relativo a los Principios de entorno laboral, LGAI ha realizado grandes avances en los procesos de integración e igualdad. Se han implementado las vías que permiten a nuestros empleados ser escuchados, para que de una manera objetiva e imparcial se

desplieguen los mecanismos de investigación y toma de decisiones. Asimismo, durante el 2015 se ha iniciado el proceso de despliegue del Plan de Igualdad desarrollado en 2014.

En el área Medioambiental hemos seguido trabajando en la implementación de programas para reducir nuestro impacto, a pesar que no sea relevante debido a las actividades que desarrollamos. Además, como parte de nuestras actividades de I+D hemos participado en el desarrollo de soluciones para nuestros clientes que permiten mejorar su impacto medioambiental.

Sobre el último Principio dedicado a la Anticorrupción, hemos partido de la Política plenamente establecida en LGAI para desarrollar y poner en marcha los mecanismos aplicables para regular y controlar nuestros compromisos en esta materia. De esta manera, hemos difundido a toda nuestra organización y colaboradores el mensaje firme y manifiesto de "tolerancia cero" ante la corrupción en cualquier forma que pueda presentarse.

Para mejorar nuestra eficacia y cumplimiento en todas las áreas tratadas en los Principios del Pacto Mundial, en LGAI entendemos como factores capitales la formación, concienciación y sensibilización de todo nuestro personal y colaboradores. Es por ello que muchas de las acciones que se plantean en este informe tienen como objetivo aumentar el nivel de difusión y conocimiento de nuestras políticas y sistemas desplegados para tal consecución.

Con nuestro total apoyo y esfuerzo para seguir trabajando en la aplicación de los Principios del Pacto Mundial, desde LGAI renovamos públicamente el compromiso adquirido en enero de 2014 de adhesión a dichos Principios y a su desarrollo e implantación.



Jordi Brufau Redondo
Executive Vice President,
LGA Technological Center
S.A.

Acerca de Applus+

Applus+ es una de las empresas líderes mundiales en ensayos, inspección y certificación.

Estamos reconocidos como una referencia global en aspectos como la calidad y la integridad. Con más de 20.000 empleados, contamos con una red de más de 350 oficinas y laboratorios en 70 países de todos los continentes y con sede corporativa en España.

Ofrecemos soluciones para clientes en todo tipo de sectores con el fin de garantizar que sus activos y productos cumplan las normas y reglamentos medioambientales, de calidad y de salud y seguridad.

Nuestra actividad

Applus+ es una empresa acreditada por las principales organizaciones internacionales.

Nuestros servicios independientes ayudan a empresas de sectores como el petróleo y gas, energético, automoción, industrial o telecomunicaciones, entre otros. Gracias a nuestros equipos de técnicos y expertos tratamos de mejorar el rendimiento de nuestros clientes y reducir sus riesgos.

Applus+ lleva a cabo las siguientes actividades globales:

- **Ensayos:** Nuestra amplia gama de laboratorios punteros y reconocidos determinan las características de los productos industriales o de consumo.

- **Inspecciones:** Nuestros servicios de inspección y verificación son líderes mundiales y sirven para verificar que los procesos y servicios de los clientes cumplen con estándares regulados o voluntarios.
- **Certificación:** Nuestros servicios de certificación garantizan que los productos de nuestros clientes, su personal o sus sistemas de gestión cumplan con las especificaciones dadas.
- **Ingeniería y consultoría:** Nuestros servicios de ingeniería y consultoría se ocupa de diseñar, desarrollar y mejorar soluciones técnicas para optimizar los productos, servicios, instalaciones y sistemas de nuestros clientes.

Para desarrollar estas actividades en los diferentes mercados, Applus+ está estructurada en cinco grandes divisiones, especializadas en productos y mercados atendidos.

Sin embargo, para seguir creciendo, operar de manera más eficiente, y aprovechar sinergias, en 2015 se ha estado trabajando en el proyecto de integración de Applus+ RTD y Applus+ Norcontrol-Velosi en una sola división denominada Applus+ Energy & Industry que se hará efectivo en enero del 2016.

La integración posibilitará que esta nueva división maximice las oportunidades de expansión eliminando competencia interna, así como disponer de una operativa más sencilla y eficiente que nos permita seguir compitiendo con garantías en el entorno al que nos enfrentamos.

En la siguiente imagen se aporta información sobre el alcance de negocios de cada división y sus cifras de facturación y número de empleados.

Divisions	Applus ⁺ RTD	Applus ⁺ VELOSI	Applus ⁺ norcontrol	Applus ⁺ laboratories	Applus ⁺ automotive	Applus ⁺ IDIADA
Revenue (% Group)	€548m (34%)	€599m (37%)	€47m (3%)	€280m (17%)	€145m (9%)	
Adj Operating Profit ¹ (% Group)	€48 (27%)	€52m (29%)	€2m (1%)	€60m (33%)	€19m (10%)	
Adj Operating Profit Margin ¹	8.8%	8.7%	4.2%	21.5%	13.1%	
Main Activities	<ul style="list-style-type: none"> Non-destructive testing and inspection Advanced technologies in NDT and corrosion analysis Oil & Gas, Power, Aerospace 	<ul style="list-style-type: none"> Industrial and environmental inspection and technical assistance services and technical recruitment services Oil & Gas, Power, Telecoms, Construction 	<ul style="list-style-type: none"> Product testing and system certification services IT, Mechanical, Electrical, Fire & Building Materials, Metrology 	<ul style="list-style-type: none"> Statutory vehicle inspection services Automotive safety and emission testing solutions 	<ul style="list-style-type: none"> Design, engineering, testing and homologation services for the automotive industry Proving ground and testing facilities 	

Applus en el mundo

El Grupo Applus está presente en más de 70 países en los cinco continentes:

- **Europa:** Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Eslovaquia, España, , Turquía, Reino Unido, Andorra, Ucrania,
- **América:** Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Perú, EE.UU.
- **Asia y Oceanía:** Australia, Brunei, China, India, Indonesia, Japón, Kazajistán, Papua Nueva Guinea, Rusia, Singapur, Corea del Sur, Tailandia, Azerbaiyán, Filipinas, Mongolia, Taiwan, Turkmenistán, Uzbekistán.
- **Oriente Medio y África:** Angola, Egipto, Ghana, Kuwait, Malasia, Nigeria, Omán, Pakistán, Catar, Arabia Saudita, Sudáfrica, Bahréin, Camerún, Emiratos Árabes Unidos, Gabón, Guinea Ecuatorial, Irak, Madagascar, Mozambique, República Democrática del Congo Uganda.

PRESENCIA GEOGRÁFICA



• Applus+ VELOSI	• ALEMANIA	• BOLIVIA	• COREA DEL SUR	• EMIRATOS ÁRABES	• INDONESIA	• MÉXICO	• PAPÚA NUEVA GUINEA	• SUDÁFRICA
• Applus+ RTD	• ANDORRA	• BRASIL	• COSTA RICA	• UNIDOS	• IRAK	• MONGOLIA	• PERÚ	• TAILANDIA
• Applus+ Laboratories	• ANGOLA	• BRUNEI	• DINAMARCA	• FILIPINAS	• IRLANDA	• MOZAMBIQUE	• POLONIA	• TAIWAN
• Applus+ Noncontrol	• ARABIA SAUDÍ	• CAMERÚN	• ECUADOR	• FINLANDIA	• ITALIA	• NICARAGUA	• PORTUGAL	• TURQUÍA
• Applus+ IDIADA	• ARGENTINA	• CANADÁ	• EE.UU.	• FRANCIA	• JAPÓN	• NIGERIA	• REINO UNIDO	• UCRANIA
• Applus+ Automotive	• AUSTRALIA	• CATAR	• EGIPTO	• GABÓN	• KAZAJISTÁN	• NORUEGA	• REPÚBLICA CHECA	• UGANDA
	• AZERBAIYÁN	• CHILE	• EL SALVADOR	• GANA	• KUWAIT	• OMÁN	• REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DEL CONGO	• UZBEKISTÁN
	• BAHREÍN	• CHINA	• ESLOVAQUIA	• GUATEMALA	• MADAGASCAR	• PAÍSES BAJOS	• RUSIA	
	• BÉLGICA	• COLOMBIA	• ESPAÑA	• GUINEA ECUATORIAL	• MALASIA	• PANAMÁ	• SINGAPUR	
				• INDIA	• MARRUECOS			

Quiénes somos

LGAI Technological Center S.A., en adelante LGAI, es una compañía que está encuadrada en la División Applus+ Laboratories del grupo Applus.

LGAi es un referente en los campos de ensayo, ingeniería y certificación de producto y es especialista en el desarrollo de soluciones técnicas para mejorar la competitividad de los productos a través de procesos y tecnologías innovadoras.

Nuestra experiencia en ensayo y nuestros laboratorios punteros y reconocidos nos permiten intervenir en toda la cadena de valor de los productos mediante servicios de ensayo, desarrollo de producto, control de calidad y certificación.

Más de 100 años de experiencia avalan nuestros resultados durante los cuales hemos apoyado con nuestros servicios tanto a organizaciones privadas como a la Administración Pública en el logro de sus objetivos, poniendo a su disposición metodologías propias, nuestra tecnología y sistemas de información, nuestra experiencia, etc. En definitiva, todo nuestro conocimiento.

Nuestra historia

En 1907, nuestra compañía es fundada bajo el nombre de LGAI (Laboratori General d'Assaigs i Investigacions) en Barcelona como entidad pública de ensayo e investigación para el fomento y desarrollo de sectores industriales clave para Cataluña.

En 1986 se construyen en el Campus de la Universitat Autònoma de Barcelona unas nuevas instalaciones para el LGAI: un centro tecnológico multidisciplinar de 60.000 m2 dedicado al ensayo, investigación y certificación de producto, lugar que actualmente constituye la sede corporativa de nuestro grupo.

Es en 2003 cuando LGAI, hasta entonces entidad pública, se privatiza incorporándose a la compañía privada Applus+ como división dedicada al ensayo y la certificación.

En 2007 The Carlyle Group se convierte en el principal accionista de Applus con más de un 70% de participación en el grupo.

Desde 2004 se viene produciendo un proceso de expansión y consolidación del Grupo Applus tanto

orgánicamente como a base de adquisiciones de otras compañías

Dentro de dicho proceso, la división Applus+Laboratories encabezada por LGAI Technological Center S.A, como integrante del Grupo Applus, inicia un proceso de internacionalización que le ha llevado a tener cierto volumen de actividad en otros países.

El año 2014 representa un hito importante en la historia de LGAI al empezar el grupo Applus+ a cotizar en la bolsa de Madrid.

Durante el 2015, el principal accionista del grupo, ha reducido su participación al 24%, y esto ha supuesto un cambio en el Consejo de Administración, pasando a estar formado por mayoría de consejeros independientes, en línea con las mejores prácticas de gobierno corporativo actuales.

Valor añadido

Equipo cualificado

En LGAI nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio. Sabemos que sólo es posible con un excelente equipo de personas. Nuestros profesionales se distinguen por su alta cualificación, gran potencial y dilatada experiencia. Respondemos a los requisitos más exigentes del mercado.

Centros tecnológicos y laboratorios

LGAi dispone de una red de laboratorios de ensayo focalizados en el desarrollo, validación, control de calidad y certificación de productos. Disponemos de laboratorios multidisciplinarios con equipos punteros en sus respectivos campos, como son:

- Laboratorios de ensayos mecánicos y estructurales
- Laboratorios de ensayos eléctricos y electrónicos
- Laboratorios de ensayos de fuego y termotecnia
- Laboratorios de ensayos climáticos, acústicos y de durabilidad
- Laboratorios de ensayos de materiales
- Laboratorios de tecnologías de la información

Soportes tecnológicos

Contamos con una tecnología y unas instalaciones de primer nivel, capaces de ofrecer un servicio diferencial y de máxima calidad.

I+D+i

LGAI invierte de forma estratégica en proyectos de I+D+i con el objetivo de impulsar las tecnologías del futuro y adquirir el know-how necesario para adaptar la oferta de servicio a las necesidades de cada sector. Por ello, lideramos y colaboramos en proyectos de I+D+i nacionales e internacionales. Nuestro objetivo es convertirnos en socios estratégicos para nuestros clientes.

Colaboramos con la industria en sus procesos de innovación como partner tecnológico aportando nuestro expertise en las diferentes etapas de la cadena de valor del desarrollo de un nuevo producto o proceso.

Garantía

Acreditaciones y autorizaciones

LGAI dispone y mantiene acreditaciones según diferentes estándares internacionales, entre ellos ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17021 e ISO/IEC 17025, NADCAP y también dispone de los reconocimientos necesarios para garantizar la calidad y seguridad de sus productos, facilitando su acceso al mercado global. Nuestros expertos evalúan la conformidad de los productos de nuestros clientes para fomentar la confianza entre sus empresa y sus clientes.

Como entidad independiente de ensayo, inspección, calibración y certificación de producto y de sistemas, nos sometemos a evaluaciones y auditorías periódicas que garantizan nuestra competencia técnica y la reconocen a nivel internacional.

Certificaciones

El Sistema de Calidad y Sostenibilidad de LGAI es un sistema integrado de gestión de calidad que recoge los requisitos de normas internacionales en el campo de la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos.

Nuestros servicios

Actividades

Los servicios de LGAI están encuadrados en seis tipos de actividades genéricas:

- Ensayos

Para la determinación de las características de los productos, procesos y servicios de nuestros clientes según un procedimiento específico, contamos con más de 100 años de experiencia y expertos técnicos que realizan ensayos y análisis en cualquier tipo de producto de consumo o industrial utilizando los equipos e instrumentación más adecuados de los modernos laboratorios de los que dispone LGAI. Con el resultado de los ensayos, en LGAI ayudamos a nuestros clientes en el cumplimiento de los requisitos de calidad y seguridad de sus productos o servicios y les proponemos las acciones correctoras para su mejora.

- Ingeniería y Desarrollo

LGAI aplica los conocimientos y tecnologías existentes para diseñar, desarrollar y mejorar los productos, servicios o instalaciones de sus clientes. La gran diversidad de disciplinas técnicas disponibles en LGAI permite ofrecernos como el socio tecnológico para mejorar resultados teniendo como señas de identidad nuestro compromiso con la calidad, la innovación, la formación de nuestros profesionales y la independencia.

La red de LGAI y el sistema de gestión flexible de proyectos nos permite ofrecer soluciones en todo el mundo con nuestros ingenieros y con los proveedores más adecuados en cada caso.

- Certificación de Producto y Sistemas

LGAI abre a nuestros clientes las puertas al mercado global. Como organismo independiente de certificación, aseguramos que los productos y sistemas son conformes a las especificaciones técnicas requeridas de sus mercados de destino. Además de las certificaciones obligatorias y sectoriales, con LGAI nuestros clientes pueden desarrollar un sistema de certificación voluntario propio para garantizar y comunicar a terceros las

prestaciones diferenciales y el valor añadido de sus productos con el sello Applus+. De conformidad con normas ampliamente aceptadas, no prestamos servicios de certificación y consultoría a un mismo cliente para un mismo producto.

- Calibración y Metrología

Garantizamos la correspondencia entre los patrones de las diferentes unidades de medida y las magnitudes de los equipos de ensayo de nuestros clientes asegurando la trazabilidad necesaria.

En los laboratorios de metrología de LGAI se puede calibrar cualquier equipo de medida, y con nuestros patrones podemos realizar in situ en las instalaciones de nuestros clientes la verificación de las características metrológicas de todas sus máquinas e instrumentos. La acreditación de nuestros laboratorios garantiza la trazabilidad de las medidas de equipos ya sea en el ámbito regulado (metrología legal) como en el voluntario.

- Inspección

Verificamos los productos, procesos y servicios de nuestros clientes para evaluar su conformidad respecto a las normas, ya sea en el ámbito regulado como en el voluntario. LGAI realiza las inspecciones de instalaciones, productos y servicios garantizando la objetividad e imparcialidad del resultado, lo que permite asegurar el cumplimiento de las condiciones contractuales con sus clientes o proveedores.

- Consultoría técnica

Ofrecemos soluciones integrales de consultoría y outsourcing que generan valor para nuestros clientes y que están orientadas básicamente a la mejora de la gestión empresarial. Los servicios de consultoría de Applus+ Laboratories están basados en la innovación tecnológica continua, en técnicas avanzadas de gestión del conocimiento y en la cercanía a nuestros clientes.

Sectores

En LGAI trabajamos para multitud de sectores de actividad económica e industrial, entre los que destacan:

- Aeroespacial, defensa y transportes
- Automoción y auxiliares
- Construcción
- Energía, renovables, petróleo y gas
- Gobierno e Instituciones Públicas
- Industria y producción
- Ingeniería
- Productos IT y Smart devices
- Productos eléctricos y electrónicos
- Química y Farmacia

Organización

Para el desarrollo de estos servicios LGAI está organizada en tres grandes Unidades de Negocio y un área operativa, según se detalla en la imagen siguiente.



LGAI y el Pacto Mundial

Hacia una gestión sostenible basada en la ética

En Applus estamos convencidos de que la gestión mediante nuestros valores y principios permite conseguir resultados más eficientes y competitivos, asegurando un crecimiento rentable y sostenible.

Nuestra reputación corporativa es uno de los activos del grupo de mayor valor y un componente clave en el desarrollo de nuestros servicios. Por eso la imparcialidad, la independencia y la integridad son las bases para el desarrollo de nuestra política de responsabilidad social corporativa que soporta como marco de funcionamiento el despliegue de otras política como la del Código Ético que en 2015 se ha vuelto a revisar.

El despliegue de nuestro nuevo Código Ético se apoya en un programa extensivo de implementación que asegura que todos los empleados lo han leído y lo entienden, que los directores están familiarizados con las políticas y procedimientos internos del Código y que Applus, como organización, lo ha implementado y es capaz de demostrar que tiene un programa de cumplimiento efectivo.

Por otro lado, en LGAI disponemos desde hace años de un Sistema de Calidad y Sostenibilidad basado en las normas de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad laboral internacionalmente reconocidas y se decidió que el Modelo del Pacto Mundial aportaba un marco de referencia muy adecuado a la cultura corporativa de Applus.

Por eso, a comienzos de 2014 tras consultar a miembros de la Red Española del Pacto Mundial, decidimos hacernos firmantes del Pacto Mundial.

En apartados posteriores de este informe explicaremos algunos detalles sobre estrategia, gobierno y el compromiso de LGAI con los objetivos del Pacto Mundial, así como los pasos emprendidos en este camino.

Estrategia y gobierno

LGAi desarrolla un proceso de planificación estratégica en el que participan todas las Unidades de Negocio y las direcciones funcionales.

En este proceso de planificación estratégica se tienen en cuenta los inputs de los diferentes grupos de interés recogidos por las unidades participantes en el proceso.

La Dirección General recibe inputs, plasmados generalmente en políticas y objetivos, de parte de la Dirección del Grupo Applus y del Consejo de Administración.

Las Unidades de Negocio (UN Transporte, Energía y Telecomunicaciones, UN Certificación de Producto, UN Certificación de Sistemas) y el área de Química y Farma reciben inputs prioritariamente de clientes, proveedores y colaboradores, así como de la Administración y los empleados.

La Dirección de RRHH recibe sugerencias de los empleados y la Dirección de Calidad, básicamente de clientes, empleados y entidades de acreditación.

Para la recepción de estos inputs existen canales de comunicación establecidos, tales como reuniones (internas, con clientes y proveedores o del propio Consejo de Administración), correos electrónicos con cuentas genéricas para los diferentes stakeholders de la compañía, boletines internos, intranet y nuestro sitio web, entre otros.

Cada dirección integra la información recibida en su proceso de análisis, y termina plasmándolo en una serie de líneas estratégicas y programas de acción.

Este proceso de planificación se desarrolla con un horizonte temporal y anualmente es revisado en una Reunión Anual, donde se revisan las premisas de planificación aplicadas al inicio del ciclo y las líneas estratégicas definidas.

Al formar parte LGAI del Grupo Applus, recibe directrices en forma de políticas y objetivos de la Dirección del Grupo. La implantación de un programa de RSC en línea con los Principios del Pacto Mundial, es, como ya hemos indicado, una iniciativa de LGAI totalmente alineada con la estrategia y políticas de Applus.

Como veremos en los siguientes apartados, tanto los procedimientos y sistemas de gestión aplicados así como los mecanismos de seguimiento, pueden ser de carácter corporativo o específicos de LGAI.

En cuanto a la medición del progreso en el cumplimiento de los Principios del Pacto, este segundo año de reporte, nos permite evaluar la adecuación de los indicadores establecidos en el primer informe de progreso. No obstante, como veremos en los siguientes apartados, el sistema de reporting actual asociado a nuestro Sistema de Calidad y Sostenibilidad recoge muchos de los indicadores relacionados con el Pacto Mundial.

Para la difusión de este Informe de Progreso, estableceremos un Plan de Comunicación específico en que se incluirán acciones de comunicación interna en los medios habituales, tales como la intranet corporativa “Apportal”, o la revista de empleados “Apeople”, así como acciones de comunicación hacia el exterior, tales como su inclusión en los sites de Applus Laboratories y de Applus Certification.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

LGAI está en un proceso de evaluación continua de las diferentes oportunidades de implicación en los objetivos de gran alcance que lidera Naciones Unidas.

Como se podrá apreciar en los siguientes apartados de este informe, por nuestra actividad, la forma en que desarrollamos nuestras operaciones y nuestro posicionamiento geográfico actual, existen Principios del Pacto Mundial en los que nuestro potencial de progreso interno y de las organizaciones sobre las que podemos tener influencia, es muy limitado. Especialmente los Principios relacionados con el Trabajo Infantil y el Trabajo Forzoso.

Es probable que nuestra implicación en iniciativas externas esté orientada a este tipo de temáticas en las que nosotros directamente tenemos poca influencia.

En cualquier caso, esta cuestión será objeto de debate en este año puesto que determinará en gran manera nuestros planes y acciones en los años venideros. Por otro lado, analizaremos la mejor forma de contribuir a alguna de las iniciativas en marcha alineadas con los Objetivos de Desarrollo del Milenio para 2016 del PNUD.

Análisis del entorno

Enfoque

En nuestro primer informe de progreso, tras el análisis preliminar realizado por el Comité de Dirección de LGAI y la Dirección de Calidad Corporativa de Applus, se presentaron una serie de consideraciones sobre tres elementos que determinaban la orientación que íbamos a dar al informe:

- Alcance geográfico.
- Esfera de Influencia.
- Grupos de Interés implicados

En este capítulo se exponen los posibles cambios que se hayan podido producir y que afecten al planteamiento realizado previamente

Alcance Geográfico

LGAi opera de forma mayoritaria en España, como muestra el hecho de que el 71 % de los ingresos realizados en 2014 (a fecha de hoy todavía no están disponibles los datos de cierre del año 2015) se obtuvieron en dicho territorio, un 22% en países de la Comunidad Europea y un 7% adicional en países asiáticos.

Por otro lado, fuera de España, salvo excepciones, no tiene personal establecido de forma permanente sino que opera en proyectos de cliente de duración limitada.

Este personal, por tanto, acompaña a los clientes en sus proyectos en el extranjero pero es en su mayoría contratado en España de acuerdo a la legislación vigente.

El Plan Estratégico 2013-2018 contempla un proceso de internacionalización que no implica necesariamente, al menos a corto y medio plazo, la apertura de centros de trabajo permanentes en otros países.

No obstante, es posible que dicha expansión suponga la constitución de empresas filiales o joint ventures en los países objetivo, atendiendo a su legislación, a los requerimientos de los gobiernos correspondientes o simplemente por decisión estratégica de Applus.

En cualquier caso, LGAI evaluará de forma continuada las condiciones socioeconómicas y legales reinantes en los territorios en los que esté establecida de forma permanente o donde estén basadas las diferentes unidades de su esfera de influencia, y que puedan afectar al cumplimiento de los Principios del Pacto Mundial.

Dicho análisis externo se complementará con una evaluación interna de la estrategia operacional utilizada en cada filial o joint venture (gestión de la cadena de suministro).

Esta evaluación permitirá valorar la materialidad de los diferentes aspectos con el fin de establecer estrategias, acciones y objetivos dirigidos a minimizar riesgos y posibles impactos, e informar de los mismos en Informes de Progreso subsiguientes.

Esfera de Influencia y Complicidad

La estructura y alcance de la esfera de influencia de LGAI viene determinada por dos factores: la configuración de su cadena de suministro y la estrategia seguida con colaboradores y subcontratistas.

Ninguno de estos dos factores ha sufrido cambios durante 2015, por lo que durante este año hemos mantenido los mismos criterios de actuación al respecto.

Grupos de Interés implicados

Desde un punto de vista cualitativo, los grupos de interés siguen siendo los mismos que ya identificamos en su momento y no hay cambios durante el 2015, por lo que durante este año hemos mantenido los mismos criterios de actuación al respecto.

No obstante, cabe comentar que el Grupo Applus ha cambiado sustancialmente en su accionariado al salir a bolsa en mayo de 2014. Esto ha conllevado cambios en el Consejo de Administración y ha dado un nuevo impulso en el nivel de gobernanza y transparencia de la compañía, lo que afectará positivamente al proceso de reporting y potenciará la comunicación externa sobre temas como los contemplados por el Pacto Mundial.

Principios 1 y 2

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionales dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

En LGAI apoyamos y respetamos los Derechos Humanos fundamentales recogidos en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo.

En todo momento evitaremos que nuestras actividades provoquen o contribuyan a provocar consecuencias negativas sobre los derechos humanos. En caso de que se produzcan impactos negativos, LGAI hará frente a dichas consecuencias.

Nos comprometemos igualmente a ejercer toda nuestra influencia para tratar de prevenir o mitigar las consecuencias negativas sobre los derechos humanos ocasionados por nuestros colaboradores.

- Política RSC
- Código Ético.
- Declaración de Derechos Humanos y evaluación de riesgos de Derechos Humanos.
- Política de Calidad y Sostenibilidad.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud .
- Safety Day
- Política de Compras corporativa.
- Encuestas a clientes y protección de datos personales.

Nuestras políticas y sistemas

Durante la evaluación del 2014 se analizaron una serie de aspectos que potencialmente podían constituir un riesgo de vulneración de los Derechos Humanos (Factores de Riesgo), este ejercicio de análisis se ha vuelto a realizar en 2015.

Para cada uno de esos Factores de Riesgo se han identificado las prácticas, procesos y sistemas implantados en LGAI que impiden la existencia del mismo o al menos lo mantienen bajo control. En otros casos, además de sistemas preventivos, existen sistemas que mitigan las consecuencias de su materialización.

Política de RSC y Código Ético de Applus

La Política de Responsabilidad Social Corporativa como marco general y el Código Ético de Applus+ en particular, son la punta del iceberg de un conjunto de normas y disposiciones internas que tienen como objetivo garantizar los siguientes valores:

- Cumplimiento de la ley y, por encima de todo, respeto al individuo.
- Colaboración con las autoridades públicas.
- Respeto al medio ambiente y a cada una de las comunidades en las que actuamos.

- Convencimiento de que la innovación y la libre competencia son las mejores bases para el desarrollo económico.
- Necesidad de que el respeto mutuo, el diálogo y la transparencia sean la base de nuestras relaciones. Applus+ reconoce la libertad de sindicación y el derecho de huelga como derechos universales.
- Voluntad de servir y no defraudar a quienes confían en nuestros productos y servicios, con integridad, independencia e imparcialidad, respetando y utilizando correctamente los bienes e intereses de Applus+. Todos los trabajadores de Applus+ tienen el deber de conocer y están obligados a respetar este Código. Todas aquellas personas que se incorporan al grupo deben aceptar expresamente los principios éticos contenidos en él.

La gestión y el seguimiento del programa de Responsabilidad Social Corporativa se realiza a través de un **Comité de RSC** delegado del Consejo de Administración que a su vez dispone de una comisión específica para el seguimiento del programa de cumplimiento ético del grupo **Comisión de Ética del Grupo Applus (GEC)**. Se trata de dos órganos esenciales dentro de Applus+ y realizan su trabajo de manera absolutamente independiente, y en el ámbito de sus funciones tienen la máxima autoridad.

Con el objetivo de asegurar que el GEC es una institución activa, presente en los negocios del día a día, el Chief Compliance Officer (CCO) gestiona temas o procesos

específicos. Éste se asegura de que el Consejo de Administración, los directivos y empleados cumplan las reglas y normativas de las agencias reguladoras, de que se sigan los procedimientos y políticas de la compañía, y de que el comportamiento de la organización cumpla el Código Ético y procedimiento anticorrupción de la misma. Dado que Applus+ es una empresa internacional compuesta por numerosas personas jurídicas y unidades de negocio, se han establecido Responsables de Cumplimiento en cada una de las Divisiones.

Un elemento fundamental del Código Ético es el **Canal de Comunicaciones** específico (Whistleblowing Channel), constituido por una dirección de email dedicada y un formulario específico para reportar la incidencia, que está a disposición de los empleados en la intranet corporativa ("Apportal") y de personas ajenas a la compañía mediante la web de A+ Laboratories (www.appluslaboratories.com) y la web de A+ Certification (www.appluscertification.com).

La Evaluación Inicial de Riesgos en Derechos Humanos

A comienzos de 2014 se realizó un análisis de riesgos e impactos potenciales en el ámbito de los Derechos Humanos que nos permitió su identificación y caracterización.

Dicho análisis se ha vuelto a realizar en 2015 para determinar si estos riesgos persisten y en que "grado".

Este proceso ha servido para hacer inventario de las políticas, sistemas y procesos implantados que permiten controlar los niveles de riesgo y sus posibles consecuencias. También ha requerido consultar sistemas de reporting que se emplean en diferentes áreas de LGAI y, adicionalmente, para algún tema específico, recoger información ad hoc de diferentes unidades funcionales.

La metodología utilizada en esta evaluación se ha explicado en el apartado anterior (ver "Los primeros pasos") y los resultados se exponen en este y los siguientes apartados.

El objetivo de LGAI es aplicar de forma sistemática esta herramienta, especialmente cuando cambie su esfera de influencia u otras condiciones que puedan afectar los niveles de riesgo esperables.

La seguridad y salud de nuestros empleados

En LGAI la seguridad y salud de los empleados es un objetivo y una condición de trabajo irrenunciable.

Disponemos de una Política integrada de Calidad, Prevención de Riesgos y Medio Ambiente, denominada **Política de Calidad y Sostenibilidad** y conocida por todo el personal, donde se da *"Prioridad al enfoque preventivo en el desarrollo de los procesos garantizando la seguridad y la salud de los trabajadores, respecto del enfoque basado en la corrección"*.

En primer lugar se cumplen los requisitos de la **Ley 37/1995 de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)**, para lo cual se realiza la Planificación Preventiva, mediante un Servicio de Prevención Mancomunado, figura contemplada en la reglamentación española que elabora la **Memoria Anual de Prevención**.

La participación de los empleados en la acción preventiva se realiza a través de los **Comités de Seguridad y Salud**. Además, todos los empleados tienen acceso a la información y a la consulta en relación a PRL en la intranet corporativa (Apportal), o bien mediante un correo específico que pone a disposición el Servicio de Prevención Mancomunado.

Además, es obligatorio que todo el personal de nuevo ingreso en Applus reciba, antes de su incorporación a su puesto de trabajo, un curso de **formación básica enforcada a su puesto de trabajo en Prevención de Riesgos Laborales**, que se repite periódicamente.

LGAi, contrata los servicios de salud a un Servicio de Prevención Ajeno, que anualmente realiza la **vigilancia de la salud** de los empleados.

Conforme a la citada Ley, el sistema preventivo de LGAI es auditado cada cuatro años por una entidad externa. Es lo que se denomina **Auditoría Reglamentaria**.

Para realizar la planificación relativa a la prevención de riesgos laborales así como su seguimiento existe en LGAI un **Comité de Seguridad y Salud** es por otro lado un órgano de consulta y participación de los trabajadores en el Sistema Preventivo.

En línea con esta inquietud por la seguridad dentro de LGAI, la formación y concienciación de las personas son áreas de especial interés, como lo demuestran algunos hechos destacables:

- La implantación de un programa de sensibilización de todos los Jefes de Departamento o supervisores con personal operativo a su cargo.
- La campaña de comunicación “Doce meses, Doce Causas” cuyo lema es “Safety First, Safety Always” ideada para sensibilizar a nuestros profesionales y fomentar su implicación en la gestión de la prevención de riesgos.

En esta campaña se utilizan como herramientas de comunicación el envío de correos electrónicos a todos los empleados con mensajes específicos sobre seguridad, la utilización de banners específicos en el “Portal” de Applus+ (intranet) y la colocación de posters que son visibles en áreas comunes.

- Esta comunicación se ve reflejada también en el ámbito de la prevención de riesgos laborales mediante “Lecciones aprendidas”. Las lecciones aprendidas consisten en una serie de consejos en el

ámbito de la prevención hacia nuestros trabajadores que se les hace llegar a través del correo y también son colocadas en las cantinas.

Con ello se pretende informar a los trabajadores sobre hábitos preventivos de accidentes que puedan ser usados en su trabajo diario, tales como adoptar una buena postura a la hora de trabajar, o manipulación manual de cargas.

- La realización del “Safety Day” como elemento de integración, discusión y sensibilización enfocado a reforzar la cultura preventiva de nuestra organización, que en este 2015 se centró en el despliegue de la 11 reglas de oro de la seguridad y cuyo lema fue “Velando por nuestra seguridad”.



La protección de datos de carácter personal y la confidencialidad de la información

En LGAI podemos trabajar con datos de carácter personal pertenecientes a clientes, proveedores y empleados, entre otros.

LGAi cumpliendo escrupulosamente con la **Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD)**, ha registrado los ficheros de datos de carácter personal en la Agencia de Protección de Datos, y ha establecido las medidas correspondientes en función de su nivel de seguridad (básico, medio y alto).

Todas las personas titulares de los datos pueden ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Para asegurar el cumplimiento de la LOPD y su reglamento, LGAI ha diseñado e implantado un **sistema de gestión documental** que recoge todos los procesos implicados en el sistema.

Con independencia de lo dispuesto por la ley, como empresa de servicios profesionales, en LGAI la confidencialidad se considera uno de los atributos esenciales de nuestros servicios.

Sobre este particular, el Código Ético indica que *“Los profesionales de Applus+, dependiendo de su posición, tienen acceso a información confidencial que pertenece a nuestros clientes o proveedores. Por nuestra actividad tenemos acceso a información sensible de otras empresas que tenemos la obligación de proteger y que debemos tratar confidencialmente. Esto implica la obligación de no revelarla o sólo hacerlo si contamos con el consentimiento de su titular..... Los empleados de Applus+ y terceras partes están sujetos a acuerdos de confidencialidad durante el desempeño de sus tareas y a veces con posterioridad”*.

Por ello, los empleados de LGAI y sus colaboradores están sujetos a **Acuerdos de Confidencialidad** durante el desempeño de sus tareas y a veces con posterioridad.

Como mecanismos de seguimiento del cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD), destacan:

- **Auditorías bienales de cumplimiento**, realizadas por un organismo independiente.
- **Reuniones del Responsable de Seguridad y de los departamentos afectados**, tras las citadas Auditorías.
- **Controles semestrales de verificación** de los mecanismos implantados para la protección de los datos de carácter personal.

- También se ha lanzado una campaña interna sobre “Seguridad Online” con el lema “Think before you click”, Una campaña que tiene el objetivo de prevenir riesgos y dar a conocer aquellos aspectos relacionados con la seguridad online.

El diálogo con nuestros clientes

LGAi envía de forma sistemática **encuestas para conocer el nivel de satisfacción del cliente**. Estas encuestas permiten valorar la calidad del servicio en relación con varios atributos y dan la posibilidad al cliente de realizar cualquier tipo de observación, comentario o reclamación de cualquier tipo al margen de lo indicado en las preguntas del cuestionario.

Este sistema complementa a la propia **supervisión de los trabajos** que en determinadas ocasiones, supone la realización de reuniones con cliente, para conocer la marcha de los trabajos y su nivel de satisfacción con los mismos.

Adicionalmente, el Sistema de Calidad y Sostenibilidad de LGAI incluye un proceso de **gestión de reclamaciones** de cliente, que implica la respuesta inmediata al cliente, el análisis y la resolución del problema origen de la reclamación.

Por otro lado, la Dirección de cada unidad de negocio desarrolla una gestión de las cuentas clave de LGAI basada en una comunicación permanente con nuestros grandes clientes, para conocer sus necesidades, expectativas, proyectos y averiguar la mejor forma de apoyarles en la consecución de sus objetivos.

Y en ocasiones, son los mismos clientes los que nos transmiten de forma proactiva sus requisitos e intenciones a través de sus procesos de homologación de proveedores o cuando solicitan nuestra colaboración en sus proyectos de diferente naturaleza (de sostenibilidad, de seguridad laboral, de mejora de la gestión, etc).

La implicación de nuestros proveedores

Por lo ya indicado en el apartado “Esfera de Influencia y Complicidad”, el riesgo que pueden suponer nuestros proveedores en la vulneración de los Derechos Humanos por parte de LGAI está limitado por su poco peso en nuestra cadena de valor.

No obstante la Política de Compras Corporativa de Applus promueve la utilización de una serie de **Acuerdos Marco** para la contratación de productos y servicios, que

incluyen requisitos como la adhesión al Código Ético de Applus.

Además, de forma expresa, incluye disposiciones sobre abstenerse realizar las siguientes prácticas:

- Sobornos y prácticas corruptas
- Trabajo infantil
- Trabajo forzoso
- Discriminación por razón de raza, género, nacionalidad, origen étnico, discapacidad, creencias políticas u orientación sexual,

Y solicita al proveedor a asegurarse de que:

- Sus empleados disfrutan de condiciones laborales apropiadas, de conformidad con los estándares adecuados de salud y seguridad.
- Se trata con respeto y justicia a todos los empleados y que no se acepta ni fomenta el acoso.
- Se protegen la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

En dichos Acuerdos Marco, también se anima al proveedor que transmita estos criterios a sus subcontratistas.

Por otro lado, durante el proceso de **Evaluación de Proveedores**, tanto al inicio de la relación como en su seguimiento, se verifica el cumplimiento por parte del proveedor de los requisitos relacionados con la seguridad y salud laboral, y se transmite la Política de deber de información para la protección de datos de carácter personal y confidencialidad con proveedores.

Tal como indicamos, los procesos de contratación ya contemplan la transmisión de las políticas sobre Derechos Humanos a nuestros proveedores. Así, durante 2015 se ha seguido utilizando el proyecto, puesto en marcha en 2014, Portal del Proveedor para implicar a nuestros proveedores en el cumplimiento de dichas políticas de manera que puedan estar alineados con los Principios del Pacto.

Para aquellos proveedores que se dan de alta en el Portal del Proveedor, se les remite una carta que se les solicita firmar como aceptación del conocimiento de nuestras políticas.

Proyectos y acciones

En la siguiente tabla figuran los proyectos emprendidos en 2015 con indicación de su estado a la fecha de elaboración de este Informe y los resultados obtenidos tras su implantación.

Proyectos realizados en 2015

Nombre	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados obtenidos
General	Mantener una vigilancia constante en cuanto a riesgos sobre Derechos Humanos a medida que nuestro negocio vaya evolucionando geográfica y operacionalmente	En curso	LGAI sigue operando de forma mayoritaria en España, es decir bajo la legislación española, por lo que los riesgos sobre Derechos Humanos se minimizan pero continua monitorizando dichos riesgos.
Acciones en nuestra esfera de influencia	Identificar acciones o políticas sobre otros elementos de nuestra esfera de influencia	En curso	En general, en el ámbito de proveedores, sólo se externalizan aquellas actividades para las que no se disponen de recursos específicos, las cuales se realizan en el territorio español en más de un 99%. A todos ellos se les aplica los procesos de homologación que incluyen compromisos y cumplimiento tanto de la legislación como de los principios del Pacto Mundial
Seguridad y Salud Laboral	Progresar en la implicación de las personas en la seguridad laboral. Mejorar la Cultura Preventiva de la Compañía. Mantener la iniciativa "Safety Day".	En curso	Este año se ha institucionalizado esta campaña convirtiéndose en un evento anual para la compañía. La realización del "Safety Day" como elemento de integración, discusión y sensibilización enfocado a reforzar la cultura preventiva de nuestra organización, en este 2015 se centró en el despliegue de la 11 reglas de oro de la seguridad y su lema fue "Velando por nuestra seguridad"

Proveedores	Estudiar posibilidad de implantar planes de progreso para el despliegue del Pacto Mundial a los colaboradores más asiduos	En curso	Se ha establecido un proceso interno de homologación a través del Portal del proveedor que nos permite un canal de comunicación con el que trasladar el compromiso con estos principios a nuestra cadena de suministro.
Reporting del rendimiento	Ir consolidando un sistema de reporting asociado las políticas y sistemas relacionados con Derechos Humanos y resto de principios del Pacto Mundial	Continuo	Se han diseñado procesos internos de reporting que permiten una gestión mas eficiente y efectiva.

Hemos identificado una serie de líneas de progreso que orientarán nuestro trabajo en el futuro. Estas líneas de progreso se desarrollarán en 2016 mediante actuaciones de mayor o menor entidad en función de su naturaleza.

Líneas de Progreso para 2016

Área Temática	Línea de Progreso / Objetivos
Código ético	Mantener el esfuerzo en formación sobre la dimensión ética de nuestro trabajo
Comunicación a nuestra esfera de influencia	Comunicación de avances a clientes y proveedores sobre el Pacto Mundial y Derechos Humanos
Seguridad y Salud Laboral	Mejora de la cultura preventiva de la organización a través de la iniciativa del "Safety Day" y otros programas de comunicación interna.
	Mejorar la gestión de requisitos de PRL a través del proyecto Coordyna
	Mantener el esfuerzo en concienciación de los empleados y los colaboradores sobre la importancia de la seguridad en el trabajo, a través de la campaña "Safety first, safety always"
Reporting del rendimiento	Integrar la gestión de los principios del Pacto Mundial y sus indicadores en el sistema general de gestión de LGAI

Resultados Clave

INDICADOR		HR01	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los Principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad
Resultado		Comentario	
2014	2015	En la actualidad la práctica totalidad de los empleados de LGAI ha realizado el training sobre el Código Ético que es el documento de mayor rango que recoge los valores de Applus en relación con diferentes aspectos de los Derechos Humanos.	
100 %	100%	Además, se incorpora el training online del Código Ético en el proceso de formación para nuevos empleados, lo que garantiza que todo el personal realiza la formación independientemente de su fecha de incorporación a la Compañía.	

INDICADOR		HR02	Número y tipo de incumplimientos de normativas referentes a la salud y seguridad
Resultado		Comentario	
2014	2015	No se ha recibido ningún tipo de incumplimiento comunicado por ningún organismo regulador o autoridad competente.	
0	0		

INDICADOR		HR03	Número y tipo de demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios
Resultado		Comentario	
N/A		Por la naturaleza de nuestros servicios, este indicador no es de aplicación, ya que no suministramos productos puedan generar problemas de salubridad o seguridad durante su vida útil.	

INDICADOR		HR04	Número y tipo de incumplimientos de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos
Resultado		Comentario	
N/A		Por la naturaleza de nuestros servicios, este indicador no es de aplicación, ya que no suministramos productos que puedan ir etiquetados, y por tanto, no existe normativa que los regule.	

INDICADOR		HR05	Porcentaje de la plantilla que está representada en los Comités de Seguridad y Salud donde se monitorizan los programas de prevención de la empresa
Resultado		Comentario	
2014	2015	El porcentaje de representación es el mismo que en el caso de los representantes sindicales (ver indicador LA01) ya que ambas responsabilidades están asignadas al mismo Comité. El porcentaje de plantilla no representado por CSSL corresponde a oficinas con un numero reducido de trabajadores.	
93,02%	90,29%		

INDICADOR			HR06	Índices de Siniestralidad
Resultado			Comentario	
	2014	2015	<p>Fórmulas empleadas:</p> <p>Frecuencia: $N^{\circ} \text{ Accidentes} / \text{horas trabajadas} \times 10^6$</p> <p>Gravedad: $N^{\circ} \text{ Jornadas laborales perdidas} / \text{horas trabajadas} \times 10^3$</p> <p>Duración media: $N^{\circ} \text{ Jornadas laborales perdidas} / N^{\circ} \text{ accidentes}$</p> <p>Durante este año se ha incrementado el número de accidentes con baja. Pero dado el tamaño de la compañía, un accidente tienen un peso muy relevante en sus índices. Sin embargo las consecuencias de dichos accidentes han sido inferiores a las del año anterior como puede observarse en el índice de gravedad.</p>	
Nº accidentes mortales	0	0		
Nº accidentes con baja	6	7		
Nº jornadas perdidas	94	71		
Frecuencia	9,3	10,0		
Gravedad	0,15	0,10		
Duración media (jornadas)	15,7	10,14		

INDICADOR		HR07	Porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total
Resultado		Comentario	
2014	2015	La mayoría de proveedores de LGAI son del tipo pequeña y mediana empresa cuyos sistemas de gestión no están evaluados de forma acreditada. A medida que se vaya alimentando el Portal del Proveedor con más datos (puesta en marcha a mediados del 2014) podremos tener una base mayor para estudiar la evolución y acciones al respecto.	
10% (ISO 9001) 7% (ISO 14001)	13% (ISO 9001) 7% (ISO 14001)		

INDICADOR		HR08	Número de quejas o consultas de/sobre los proveedores
Resultado		Comentario	
2014	2015	No se han recibido quejas o consultas de clientes u otras partes interesadas que puedan ser atribuidas a los proveedores.	
0	0		

Principios 3, 4, 5 y 6

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

El compromiso de LGAI con los valores que nos identifican no sería creíble si no se plasmaran en una relación laboral basada en el respeto a la dignidad de todos. La relación de trabajo debe verse libre de abuso de autoridad o de cualquier comportamiento que puede implicar una ofensa grave para el resto.

Nuestra política antidiscriminación pretende evitar cualquier tipo de discriminación en la selección y realización de ofertas de trabajo, promoción profesional, organización del trabajo o ejercicio de la actividad disciplinaria.

Del mismo modo reconocemos la libertad de sindicación y el derecho de huelga como derechos universales.

LGAi no consentirá en su ámbito de influencia el trabajo infantil, ni el trabajo realizado bajo coacción

- Política RSC
- Política HSQE
- Plan de Igualdad.
- Plan de Comunicación.
- Política Antidiscriminación.
- Código Ético.
- Programa de reconocimiento de Buenas Prácticas.

Nuestras políticas y sistemas

Libertad de asociación, afiliación y negociación colectiva

Tanto la libertad de asociación, como los derechos de afiliación y negociación colectiva están contemplados en el ordenamiento jurídico español, por lo que están plenamente garantizados en LGAI.

Adicionalmente, el **Código Ético** en su apartado 4.2 establece que *todas las personas de la empresa tienen libre derecho a la sindicación. La dirección empresarial promoverá todos los medios necesarios para el ejercicio de este derecho.*

Además, la Dirección de LGAI colabora con los sindicatos y representantes de los trabajadores para que los procesos electorales se lleven a cabo de conformidad con lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores, y facilita la supervisión que los sindicatos ejercen.

El Comité de Empresa de LGAI

Es el órgano representativo y colegiado del conjunto de los trabajadores en LGAI para la defensa de sus intereses, constituyéndose en cada centro de trabajo cuyo censo sea de 50 trabajadores. Para centros de menos de 50

trabajadores y con un número mínimo de 6, es posible la designación de Delegados de Personal.

Las funciones que desempeña el Comité de Empresa son las siguientes:

- Vigila el cumplimiento de las normas vigentes en materia laboral, de seguridad social y de empleo, así como del resto de los pactos, condiciones y usos de empresa en vigor.
- Vigila el respeto y aplicación del principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Participa, como se determine por convenio colectivo, en la gestión de obras sociales establecidas en la empresa en beneficio de los trabajadores o de sus familiares.
- Colabora con la dirección de la empresa para conseguir el establecimiento de cuantas medidas procuren el mantenimiento y el incremento de la productividad, así como la sostenibilidad ambiental de la empresa.
- Colabora con la dirección de la empresa en el establecimiento y puesta en marcha de medidas de conciliación de la vida familiar y laboral.
- Informa a sus representados en todos los temas y cuestiones señalados.
- Vigila y controla las condiciones de seguridad y salud en el desarrollo del trabajo en la empresa.

En la actualidad en LGAI se cuenta con 13 representantes de los trabajadores que representan al 90,29% de la plantilla.

En todo momento la Dirección de LGAI ha fomentado la participación de los empleados en los distintos medios de interlocución sindical, considerando dicha representación el medio ideal de negociación viva para alcanzar acuerdos que mejoren las condiciones laborales como se ha realizado en materias distintas (jubilación parcial, calendarios laborales, complemento del 100% en los supuestos de Incapacidad Transitoria, días de libre disposición, negociación del plan de igualdad) y confiamos en poder seguir manteniendo un cauce de participación y negociación activa duradera con los distintos representantes de los trabajadores como hasta ahora.

Como se puede comprobar por lo ya indicado, el Comité de Empresa es el órgano que asume las principales funciones de seguimiento realizadas por los propios trabajadores, relativos a cuestiones reflejadas en la legislación laboral.

La Dirección de LGAI colabora con dicho seguimiento, reuniéndose mensualmente con el Comité y reportando cada tres meses toda la información necesaria relativa a la situación laboral y contractual de los trabajadores, tales como datos de altas, bajas, nuevas contrataciones y copias básicas de los contratos.

Consideración y participación de los empleados

Además de lo indicado sobre los Comités de Empresa, forma parte de la cultura de LGAI el hecho de que los empleados puedan opinar o sugerir cualquier cuestión relativa a la gestión o ejecución de proyectos, o bien al funcionamiento de los Departamentos.

Desde la Dirección se motiva a los mandos intermedios para que faciliten o fomenten la iniciativa de los empleados.

Existe además la **Comisión Paritaria**. Es una comisión compuesta por miembros de la empresa y del comité para evaluar temas vinculados al convenio colectivo.

Nuestra Política Antidiscriminación

LGAi dispone de una **Política Antidiscriminación** en la que se recoge su compromiso de promover la igualdad dentro de la compañía y, en particular, expresa el deseo de eliminar cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de raza, religión, sexo, estado civil, discapacidad, edad, credo político u orientación sexual y promover relaciones cordiales entre todos los empleados.

Con esta política se pretende evitar cualquier tipo de discriminación en la selección y realización de ofertas de trabajo, promoción profesional, organización del trabajo o ejercicio de la actividad disciplinaria.

En dicha Política se incluyen los métodos para su implementación y el procedimiento de actuación en caso de denuncia, en coherencia con lo indicado en el Código Ético.

Es el **Comité de Ética del Grupo (GEC)** el encargado de realizar el seguimiento del cumplimiento de la **Política Antidiscriminación**, y tratan los casos denunciados de vulneración de la misma, que han sido recibidos a través del **Canal de Comunicaciones (Whistleblowing Channel)** establecido para ello.

La Antidiscriminación es uno de los valores reflejados en el Código Ético, y su desarrollo está reflejado en la Política Antidiscriminación, un documento revisado por el Comité de Ética del Grupo y aprobado por el CEO del grupo Applus.

El Plan de Igualdad de LGAI

Adicionalmente al desarrollo de la Política Antidiscriminación, LGAI ha estado elaborando el **Plan de Igualdad**, tal y como establece la Ley Orgánica 3/2007 para la Igualdad Efectiva de Hombres y Mujeres.

Este Plan de Igualdad, con vigencia desde el 2014 al 2017, permitirá establecer una sistemática mediante la cual, se implantarán periódicamente medidas específicas en este ámbito con su correspondiente seguimiento, y con el consenso y apoyo de los representantes de los trabajadores.

Para la gestión de este Plan se constituye un **Comité Permanente de Igualdad**, órgano paritario formado por representantes de la empresa y representantes de los trabajadores, quien velará por el establecimiento e implantación de los procesos que se consideren necesarios para su aplicación efectiva, hasta actividades de seguimiento del Plan de Igualdad, como son:

- La evaluación del avance de los objetivos de mejora planteados en materia de igualdad.
- El seguimiento de los indicadores definido.
- El seguimiento de las medidas adoptadas.

En este momento, ya se ha constituido el Comité Permanente de Igualdad que evalúa anualmente las acciones planificadas en las reuniones que mantiene el mismo periódicamente.

En 2015 se ha realizado la evaluación de los factores psicosociales de la sociedad LGAI TC. Como resultado de dicha evaluación mencionar que hay aspectos en los que hay que mejorar e intervenir. Se ha estado trabajando un plan de acción a partir de los resultados de dicha evaluación.

Comité de Operaciones de LGAI

Es el órgano directivo de LGAI, donde con independencia de otros órganos o comités más específicos se definen objetivos, marcan pautas de actuación y se hace seguimiento del desempeño de la organización en diversas áreas de gestión: económica, comercial operativa y de recursos humanos.

En relación con los Recursos Humanos, además de otros procesos, en el Comité de Operaciones se revisan los resultados de la Encuesta de Clima Laboral, identificando las principales áreas de mejora y definiendo planes de acción asociados, ya sean generales de LGAI o específicos para una determinada unidad organizativa en particular.

Estas actuaciones, su desarrollo y eficacia, son revisadas periódicamente en las sucesivas reuniones del Comité de Operaciones.

Al Comité de Operaciones se traslada cualquier iniciativa o cualquier consulta que los empleados quieran proponer o realizar, ya sean a título individual o colectivo. Dichas propuestas son analizadas y contestadas por el medio que se considere más adecuado según la naturaleza de la propuesta y los proponentes de la misma.

Comunicación interna

En LGAI somos conscientes de que muchos aspectos, tales como el sentido de pertenencia a la organización, la percepción de un buen liderazgo, la claridad en la transmisión de mensajes o el espíritu de equipo,

dependen fundamentalmente de una buena comunicación interna, tanto horizontal como vertical, y en todas direcciones.

Aunque no existe una Política de Comunicación interna formalizada, sí es verdad que existen diferentes canales de comunicación adaptados a la naturaleza de los mensajes y los receptores de los mismos.

Entre ellos, destacan a nivel de grupo: la intranet corporativa, tanto como “Portal” corporativo como el portal de la división “Apportal”, la revista interna “Appeople”, los canales “Applus Info” (distribución directa a todos los empleados por e-mail), los diferentes correos genéricos departamentales que permiten a todos los empleados dirigir consultas específicas sobre temas particulares, y el canal whistleblowing.

Sobre el trabajo infantil y el trabajo realizado bajo coacción

El Estatuto de los Trabajadores (norma laboral básica en España) establece la imposibilidad de contratar a menores de 16 años. En este sentido, sería imposible dar de alta un contrato en la Seguridad Social cuyo titular no cumpliera con este requisito. De todas formas, por política de la empresa, los contratos no se realizan a menores de 18 años.

Del mismo modo, la ley da cobertura a los trabajadores frente a cualquier tipo de coacción o ejercicio de la fuerza contra cualquier persona en el ámbito laboral.

Además, el Código Ético en su apartado 4.10 establece que *“los servicios deben prestarse.... de acuerdo con las leyes existentes en cada país. El compromiso con la ley en la realización de nuestro trabajo responde a nuestro compromiso con la sociedad, más allá de las responsabilidades civiles, administrativas, penales o de cualquier otro tipo que puedan derivarse tanto para Applus+ como para nuestros empleados”*.

En este sentido se puede considerar que no existe ningún riesgo de que situaciones de trabajo infantil o forzoso puedan darse en LGAI ni en las empresas de su esfera de influencia actual.

En cualquier caso, en los Acuerdos Marco que se firman con los proveedores, se establecen claramente disposiciones sobre el trabajo infantil y el trabajo forzoso.

Proyectos y acciones

Proyectos realizados en 2015			
Nombre	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados obtenidos
Plan de Igualdad	Registrar el Plan de Igualdad e implantar el Comité Permanente de Igualdad.	Finalizado	A finales del 2014 se aprobó el Plan de Igualdad, para ser implantado en 2015. Se han lanzado varias comunicaciones a todos los trabajadores de la sociedad para difundir el Plan.
	Desarrollar las acciones que se deriven del Plan de Igualdad (comunicación, concienciación, desarrollo de planes específicos)	En curso	Se implantó el Comité Permanente quien evalúa anualmente las acciones planificadas en las reuniones que mantiene el mismo periódicamente.
Igualdad de Género	Definir un cuadro de indicadores de igualdad consolidado y que permita hacer benchmarking con otras empresas.	En proceso	Dentro de la sociedad se hacen análisis de los valores asociados a parámetros que puedan generar discriminación entre sexos.
Política Antidiscriminación	Establecer las herramientas necesarias para la gestión de posibles casos de acoso (Protocolo para el tratamiento y prevención de acoso)	Finalizado	Se ha realizado una revisión y divulgación del código ético de la compañía. En éste se hace mención especial a la política antidiscriminación, así como a las herramientas que se disponen para realizar cualquier comunicación. Dentro de la sociedad se dispone de un protocolo de actuación para los casos de acoso
Comunicación interna	Crear canales directos de comunicación con los empleados (Buzón del Empleado)	En proceso	Asociado al Plan de Igualdad hay una cuenta, en la que los empleados pueden realizar las diferentes consultas o dudas respecto a este tema
Comunicación Externa	Estudiar la posibilidad de potenciar la comunicación externa en canales digitales (web pública, listas e-mailing, redes sociales).	En proceso	Se ha realizado un análisis preliminar que tendrá continuidad durante 2016 para tener una mayor participación en redes sociales

Manual de Acogida de LGAI	Desarrollar un Manual que permita agilizar el proceso de adaptación del personal de nuevo ingreso a su nuevo entorno de trabajo	En proceso	Durante el 2015 se ha desarrollado el manual y está previsto lanzarlo en breve
---------------------------	---	------------	--

Líneas de Progreso para 2016

Área Temática	Línea de Progreso / Objetivos
Comunicación interna	Realización de planes de comunicación interna para continuar con la difusión de nuestro compromiso y los valores asociados al pacto mundial incrementando la sensibilización interna en este ámbito
Comunicación externa	Aumentar nuestra presencia en las Redes sociales así como nuestra una mejora de nuestro posicionamiento en las mismas y potenciar la comunicación externa dirigida a determinados sectores de mercado.
Política Antidiscriminación	Progresar en la comunicación interna y externa de la Política Antidiscriminación, su aplicación y verificación de su efectividad
	Seguimiento de las herramientas establecidas para la gestión de los posibles casos de acoso
Implicación de LGAI fuera de su esfera de influencia	Participar en programas de desarrollo exterior, y materializarlo en un acuerdo o compromiso de participación.

Resultados Clave

INDICADOR		LA01	Porcentaje de empleados sobre el total cubiertos por la representación sindical de la empresa
Resultado		Comentario	
2014	2015	La legislación española contempla el derecho de los trabajadores de constituir Comités de Empresa y designar Delegados de Personal, pero son los trabajadores quienes toman la decisión de usar ese derecho. La dirección de LGAI fomenta que la representación sindical de una cobertura cada vez mayor de la plantilla de la compañía. El porcentaje de representación es el mismo que en el caso de los representantes sindicales (ver indicador HR05) ya que ambas responsabilidades están asignadas al mismo Comité. El porcentaje de plantilla no representado por CSSL corresponde a oficinas con un número reducido de trabajadores	
93,02 %	90,29%		

INDICADOR			LA02		Distribución de la plantilla por tipo de contrato y género					
Resultado	Total		Mujeres		%		Hombres		%	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
Indefinido a tiempo completo	359	387	102	91	87,9	82,0	257	296	90,2	86,80
Indefinido a tiempo parcial	9	10	4	4	3,4	3,6	5	6	1,8	1,76
Temporal a tiempo completo	16	34	6	12	5,2	10,8	10	22	3,5	2,38
Temporal a tiempo parcial	5	6	1	2	1	1,8	4	4	1,3	0,79
Otros (prácticas)	12	15	3	2	2,5	1,8	9	13	3,2	1,06
Total empleados	401	452	116	111	100,0	100,0	285	341	100,0	92,79
Comentario										
La distribución entre hombres y mujeres está muy condicionado al sector de operación de LGAI.										

INDICADOR		LA03	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo
Resultado		Comentario	
2014	2015	No se han detectado casos de acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo	
2	0		

Principios 7,8 y 9

7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

LGAI respeta toda la legislación de protección del medio ambiente y está comprometida con la sostenibilidad. En el núcleo de nuestra Política de Calidad y Sostenibilidad se sitúa la promoción de la mejora continua en un entorno seguro y sostenible, basado en un enfoque eminentemente preventivo y en el empleo de las nuevas tecnologías.

Nuestro compromiso contempla la adopción de medidas para disminuir los daños al medio ambiente como resultado de las actividades propias y de las de los suministradores y contratistas.

- Política HSQE
- Política RSC
- QA+
- Valoración del Comportamiento Ambiental en proveedores.

Nuestras políticas y sistemas

Nuestra Política de Calidad y Sostenibilidad

La **Política de Calidad y Sostenibilidad (HSEQ)** expresa los criterios básicos que soportan el sistema de gestión de calidad, medio ambiente y seguridad y salud implantado en LGAI. Entre estos criterios destacan:

- La promoción de la mejora continua en un entorno seguro y sostenible
- La eficiencia y excelencia implantando un sistema integrado de gestión de calidad y sostenibilidad, incluyendo prevención de riesgos laborales
- La Independencia de nuestras actuaciones, enfoque preventivo y el trabajo en equipo.
- El fomento y apoyo a las iniciativas de carácter social
- El empleo de las nuevas tecnologías e impulso a la innovación
- La comunicación realizada de forma veraz y transparente.

Esta política ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de LGAI.

Complementando a la Política, disponemos de unas **Buenas Prácticas Ambientales**, que son conocidas y aplicadas por el personal. Incluyen recomendaciones sobre:

- Gestión de residuos: reducir, reutilizar y reciclar.
- Optimización en el consumo de papel, tóner y tinta.
- Optimización en el consumo de energía.

Optimización en el consumo de combustibles de vehículos: uso del vehículo, mantenimiento y conducción eficiente.

La Gestión Medioambiental de LGAI

Ya hemos comentado que debido a la tipología de nuestras actividades, el impacto medioambiental de LGAI en el entorno es muy reducido. No obstante, disponemos de un sistema de gestión de residuos que nos permite conocer la situación medioambiental de la organización e

implementar programas que nos permitan reducir y mejorar de forma continua.

QA+

“QA+” es la aplicación informática central para la gestión del Sistema Integrado de Calidad y Sostenibilidad, incluyendo, por tanto, la gestión ambiental.

Esta aplicación es accesible desde el portal de servicios internos “Apportal”, y por tanto está disponible en cualquier oficina o localización que tenga acceso a internet. Los documentos son accesibles desde los repositorios y buscadores de Apportal.

Este sistema se compone de varios módulos:

- **Gestión documental:** permite la creación, modificación, publicación de documentos del Sistema de Gestión de Calidad y Sostenibilidad.
- **Gestión de desviaciones:** permite informar, distribuir, analizar y realizar el seguimiento desde su detección hasta su cierre de los incumplimientos identificados en relación con los requisitos del sistema
- **Gestión de auditorías:** facilita el establecimiento y la aprobación de la planificación de las auditorías internas y del personal participante, la elaboración de las listas de puntos de comprobación, el registro de resultados con las incidencias detectadas, aportando la trazabilidad respecto de las incidencias y de las acciones correctivas resultantes.

La promoción de una mayor responsabilidad ambiental en nuestros colaboradores

LGAI es consciente de la influencia que puede ejercer en sus colaboradores más estrechos. La transmisión de nuestra preocupación por el medio ambiente y la sostenibilidad en general es uno de los elementos que entran en juego en las relaciones con nuestros proveedores.

El sistema de evaluación de proveedores de LGAI, requiere el compromiso de los proveedores en la aplicación de las Buenas Prácticas Ambientales de Applus, que son transmitidas en el propio proceso de evaluación, y, además, valora positivamente el que el proveedor disponga de un Sistema de Gestión Ambiental certificado.

En cualquiera de las líneas de trabajo que se desarrollen en el futuro dentro del área ambiental, se analizará cómo los proveedores pueden contribuir al estudio de la

situación actual y a la propuesta y desarrollo de los proyectos de mejora derivados.

Nuestro apoyo al desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Las nuevas tecnologías son consideradas en LGAI como uno de los principales impulsores de la mejora de la gestión en varias facetas: el aporte de un mayor añadido a nuestros servicios, la reducción de costes, la mejora de la eficiencia energética y la reducción del impacto ambiental de nuestras actividades.

En este sentido, muchas de las políticas e iniciativas de mejora ambiental se han apoyado en la utilización de tecnologías más amigables con el medio ambiente.

- Políticas de reducción de viajes y **utilización intensiva de plataformas y entornos de trabajo colaborativos**, tanto para reuniones internas como con clientes (sistema de videoconferencias, sistemas de acceso remoto vía internet).

Esto ha traído como consecuencia la reducción del consumo de combustibles y consiguientes emisiones de CO₂ asociadas.

- Políticas de ahorro energético en oficinas, basadas en la concienciación del personal y apoyadas en **sistemas para la programación del aire acondicionado**.
- **Centros de impresión optimizada** que reducen el consumo de papel y los tiempos de espera.
- Reducción del consumo de papel, por la utilización de **sistemas de escaneado y almacenamiento informático**, así como la utilización de entornos web para el intercambio de documentación con clientes.
- Utilización de **aplicaciones y dispositivos móviles para la captura de datos en campo**.
- Instalación de **contadores eléctricos** con la finalidad de estudiar y cuantificar más claramente el consumo de las instalaciones en las que se enmarcan nuestras actividades.

Comité de Operaciones de LGAI

Partiendo de su base como órgano directivo de LGAI donde se definen objetivos y se marcan las pautas de actuación, es en las reuniones periódicas de dicho Comité donde se hace seguimiento del desempeño de la organización en temas medioambientales.

Educación y formación.

En 2013 se comenzó a desarrollar una herramienta que permite a los empleados informarse sobre las políticas de Calidad y Sostenibilidad de LGAI, pero no fué hasta 2014 cuando se consiguió que dicha herramienta estuviese disponible.

Durante el 2015, la formación sobre las políticas de Calidad y Sostenibilidad de la compañía no ha tenido carácter de obligatoriedad en LGAI, si bien algunas personas de nueva incorporación han realizado dicha formación.

I+D+i

A continuación daremos algunos ejemplos de cómo LGAI contribuye al avance de la sociedad en la búsqueda de soluciones técnicas para mejorar el impacto al medio ambiente, ya sea a través de la prestación de servicios a clientes o al desarrollo de proyectos de I+D con impacto medioambiental positivo.

Lgai Technological Center ha realizado en 2015 diversos proyectos de desarrollo e innovación cuyos resultados además de incrementar su competitividad contribuyen al objetivo global de preservar y mejorar el medio ambiente.

Lgai Technological Center, como empresa multisectorial, innova en los servicios que le demanda el mercado colaborando cuando se requiere con las partes interesadas (instituciones, clientes y sociedad en general), haciendo propias las preocupaciones de estos agentes por el respeto al medio ambiente.

En 2015 se han realizado varios proyectos cuyo resultado contribuye directa o indirectamente a disminuir el impacto ambiental y que podemos resumir en tres ejes:

- a) actividades de transporte y movilidad, b) evitar

generar residuos que no son sostenibles c) fomentar la producción de consumibles más sostenibles.

Actividades de transporte y movilidad.

Desde hace varios años, LGAI es un partner tecnológico de las principales empresas constructoras aeronáuticas del mundo y se une a este sector en su inquietud de minimizar el impacto de la aviación sobre el medio ambiente. La contribución de LGAI ha sido la de participar en proyectos dirigidos a hacer realidad la incorporación de componentes de fibra de carbono en la construcción de aviones. El uso de estos materiales constituye un beneficio por el hecho de conseguir aligerar la estructura de los aviones y por lo tanto disminuir el consumo de energía, tanto durante el proceso de fabricación, como en la circulación de las aeronaves. Sin embargo la preocupación de los fabricantes aeronáuticos radica en que estos materiales más ligeros tengan la misma resistencia y características estructurales que los materiales metálicos que han sido usados hasta ahora. LGAI Technological Center colabora en el desarrollo de nuevos procesos de fabricación de algunos componentes aeronáuticos estructurales usando fibra de carbono, como es el caso de los proyectos **Rollflexform** y **Dryforming** llevados a cabo en 2015 que derivan de estudios anteriores indicados ya en 2008.

En lo que se refiere al vehículo eléctrico, otro de los grandes pilares de sostenibilidad en el campo de la movilidad, LGAI ha realizado proyectos que le permiten convertirse en laboratorio acreditado para hacer ensayos de compatibilidad electromagnética a este tipo de vehículos, colaborando con las instituciones reguladoras y con los fabricantes, para que puedan seguir impulsando la fabricación de vehículos y el uso seguro de vehículos que no funcionan con motor de combustión interna, pudiendo realizar ensayos pertinentes en laboratorios acreditados. El proyecto que ha acabado en 2015 tiene el nombre de **eVchoic**.

MEDIO AMBIENTE

Reducción o eliminación de residuos que no son sostenibles.

La actividad agrícola convencional utiliza un conjunto de sustancias, como los pesticidas y fertilizantes que generan residuos a la atmosfera y que pueden acumularse en el suelo y las aguas superficiales. El departamento de Química Fina de LGAI Technological Center, ha colaborado en 2015 con empresas fabricantes de productos fitosanitarios que son más respetuosos con el medio ambiente. Nuestra contribución ha sido el desarrollo de nuevas rutas de síntesis de **feromonas**, de una forma optimizada, lo que incentiva su fabricación y en última instancia la hace más competitiva. El uso de estas sustancias, en lugar de las conocidas como fitosanitarios químicos, degrada menos el medio ambiente.

Contribución en el consumo de productos más sostenibles.

Dentro del mismo ámbito, en 2015, el departamento de Química Fina ha desarrollado, en colaboración con fabricantes del sector pharma, cosmético y químico, diversos proyectos de desarrollo de nuevas rutas de síntesis para la obtención de **derivados de algas, matrices naturales, biodiesel de forma que estos compuestos se introduzcan en fórmulas de los productos de consumo**, en sustitución de otros componentes menos biodegradables. En este sentido, la colaboración en el desarrollo de compuestos más sostenibles a un coste competitivo, contribuye al resultado último de conseguir un medio ambiente más limpio.

Comprometidos con el medio ambiente.

Uno de nuestros objetivos permanentes es analizar el impacto ambiental de las actividades que realizamos para nuestros clientes, como empresa de servicios. Aunque por la tipología de nuestros servicios somos una empresa de impacto ambiental directo bajo, estamos evolucionando nuestro sistema de seguimiento y medición ambiental hacia el cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

Como primera medida, dentro de un programa de RSC (Responsabilidad Social Corporativa) que se inició en 2014 a nivel corporativo, en breve se va a tener el

primer reporting anual de emisiones de GEI, para LGAI.

Certificación medioambiental

Dentro de la cartera de Servicios que presta LGAI se encuentra la certificación medioambiental, ya sea a través de la certificación de sistemas de gestión medioambiental, según el referencial ISO 14001, que ayuda a las organizaciones a identificar y cumplir la legislación ambiental aplicable a sus actividades, tener controlados todos los aspectos ambientales aplicables y reducir riesgos y costes asociados, así como la verificación EMAS (European Eco-Management and Audit Scheme), que representa el máximo nivel del compromiso ambiental para una organización en Europa.

El Esquema Europeo de Comercio de derechos de Emisiones establece que las organizaciones con instalaciones dedicadas a actividades que emitan gases de efecto invernadero y que consten en el plan nacional de asignación de derechos de emisión de cada país, deberán notificar anualmente, mediante un informe, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) que producen. LGAI actúa, en este sentido, como Verificador de Informes de emisión de Gases de Efecto Invernadero. El protocolo de Kioto obliga a los países firmantes a reducir de forma paulatina sus emisiones de gases invernadero.

Proyectos y acciones

Proyectos realizados en 2015

Nombre	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados obtenidos
Responsabilidad ambiental	Analizar nuestro impacto ambiental en las cadenas de suministro de nuestros principales clientes, con el objeto de evaluar si nuestro sistema de seguimiento y medición actual debe evolucionar hacia el cálculo de emisiones de Gases de Efecto Invernadero.	En curso	Durante 2015 hemos recibido peticiones por parte de alguno de nuestros cliente para facilitar el cálculo de emisiones de Gases Efecto Invernadero asociado a algun proyecto concreto. Continuamos en el proceso de evaluación para ampliar este cálculo al conjunto de nuestras actividades.
Responsabilidad ambiental	Estudiar la posibilidad de calcular la huella de C de la organización	En curso	Si bien sería de interés para la compañía, tener valores para hacer el cálculo de la huella de C de la organización nos es complicado por la tipología de servicios que prestamos. Se continuará haciendo el esfuerzo para poder reportar dicha información

Líneas de Progreso para 2016

Área Temática	Línea de Progreso / Objetivos
Curso de Iniciación al Sistema Q&S y Sensibilización Ambiental	Continuar con la formación a todo el personal de LGAI mediante un curso online sobre el sistema de Calidad y Sostenibilidad y mejorar el grado de concienciación y conocimiento sobre los valores y pautas de comportamiento en relación con la calidad del servicio y el respeto al medio ambiente.
Reporting de Calidad y Sostenibilidad	Continuar con el avance de la integración del reporting de Calidad y Sostenibilidad con el de otras áreas de gestión económica y operativa.
Responsabilidad ambiental	Campaña interna de sensibilización en el área de medio ambiente.
Responsabilidad ambiental	Informar a nuestros clientes y proveedores sobre nuestros avances en el área de medio ambiente como es la adhesión al Pacto Mundial .

Resultados Clave

INDICADOR		EN01	Materiales utilizados			
Resultado	Unidad	Valor absoluto		Valor relativo (Unidad / persona)		
		2014	2015	2014	2015	
Papel y cartón ¹	kg/año	3.565,7	3.871,9	8,9	8,6	
Soportes informáticos de grabación	Unidades/año	242,0	254,8	0,6	0, 6	
Tóner y cartuchos de tinta	Unidades/año	288,0	170,2	0,7	0,4	
Comentario						
Número empleados LGAI 2015: 452						
Se ha detectado una errata en los valores reportados en el anterior informe para papel y cartón, ya que se reportó únicamente un trimestre. Se han recalculado los valores del 2014						
Se observa que en el caso de las tres tipologías de material utilizado ha habido disminución en el valor relativo.						
¹ Papel y cartón comprado						

INDICADOR		EN02		Porcentaje de los materiales utilizados que son reciclados			
Resultado	Unidad	Valor absoluto		Valor relativo (Unidad / persona)		% reciclaje	
		2014	2015	2014	2015	2014	2015
Papel y cartón	Kg/año	6.140,0	6.772,6	15,3	15,0	172	175
Comentario							
Los valores de reciclaje de papel es superior al 100% debido a que, por un lado, muchas de las muestras que los clientes envían para ensayar en los laboratorios llevan embalajes de cartón que se reciclan y por otro lado, LGAI dispone de un laboratorio de Envases y Embalajes que realiza ensayos sobre muestras de papel y cartón que envían los clientes y que una vez ensayadas también se reciclan.							

INDICADOR		EN03		Consumo directo de energía dentro de la organización	
Resultado	Unidad	Consumo		Consumo (GJ/año)	
		2014	2015	2014	2015
Electricidad	kWh/año	6.351.461	6.335.172	22.865	22.807
Gas natural	litros/año	2.348.331*10 ³	914.642*10 ³	91.438	35.614
Gas natural calefacción	litros/año		1.083.207*10 ³		42.177
Comentario					
Factor de conversión: 1kWh = 0,0036GJ					
Factores de conversión utilizados: 10 ³ m ³ gas natural = 0,93 tep (tonelada equivalente de petróleo); 1 tep = 41,868 Gj					
En el informe de progreso del año anterior sólo se indicaban los consumos con los datos de enero a octubre. Se ha recalculado los valores para el 2014.					
En 2015, se ha separado los valores de gas natural utilizado para la calefacción y el gas natural que se consume por parte de los laboratorios (laboratorio del Fuego o Químico) para prestar los servicios a los clientes.					

INDICADOR		EN04	Consumo directo de energía fuera de la organización		
Resultado	Unidad	Consumo		Consumo (GJ/año)	
		2014	2015	2014	2015
Gasoil (transporte)	Litros/año	131.146	128.934	5381	5290
Comentario					
<p>Factores de conversión utilizados: 1 m³ diesel = 0,98 tep (tonelada equivalente de petróleo); 1 tep = 41,868 GJ</p> <p>Los valores de consumo de gasoil para el transporte han disminuido respecto al 2014. Se han incluido en la flota de la compañía coches con más eficiencia y menor contaminación.</p>					

INDICADOR		EN05	Intensidad Energética	
Resultado	Unidad	Consumo		
		2014	2015	
Consumo total	GJ/año	119.685	105.887	
Intensidad Energética	GJ/persona	298	234	
Comentario				
<p>Plantilla LGAI 2015 : 452</p> <p>En el informe de progreso del año anterior sólo se indicaban los consumos con los datos de enero a octubre. Se ha recalculado los valores para el 2014, lo que ha modificado los valores de intensidad energética</p>				

INDICADOR	EN06	Reducción en el consumo de energía
Resultado	Comentario	
13.796 GJ/año	<p>Se observa que la reducción en el consumo de energía corresponde a un 11% en 2015 respecto al año anterior.</p> <p>El consumo de energía que se ha tenido en cuenta, se refiere tanto al consumo interno que proviene de la electricidad, del gas natural de calefacción y el gas natural utilizado en los laboratorios de ensayo para ofrecer los servicios, como del consumo externo que proviene del gasoil utilizado para los desplazamientos.</p>	

INDICADOR		EN08	Captación total de agua por fuentes			
Resultado	Unidad	Valor absoluto		Valor relativo (Unidad / persona)		
		2014	2015	2014	2015	
Agua de la red	m ³ /año	14.091	14.247	35,1	31,5	
Comentario						
<p>En el informe de progreso del año anterior sólo se indicaban los consumos con los datos de enero a octubre. Se ha recalculado los valores para el 2014</p> <p>Se observa una disminución en el consumo de agua de red, hecho que está en línea con nuestro compromiso de progreso.</p>						

INDICADOR		EN08	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.			
Resultado	Unidad	Valor absoluto		Valor relativo (Kg/pers/año))		
		2014	2015	2014	2015	
Aceites industriales	Kg/año	22	1472	0,1	3,3	
Disolventes	Kg/año	9	3277	0,01	7,3	
Envases vacíos de sustancias peligrosas	Kg/año	440	874	1,1	1,9	
Pilas usadas y baterías	Kg/año	411	31	1,0	0,1	
Tóneres	Kg/año	38,7	37,6	0,1	0,1	
Escombros	Kg/año	223.500	472.984	557,4	1046,4	
Vidrio	Kg/año	7320	800	18,3	1,8	
Madera	Kg/año	22.500	65.040	56,1	143,9	
Poda	Kg/año	7.280	7.720	18,2	17,1	
Plásticos y Envases no contaminados	Kg/año	960	843	2,4	1,8	
Comentario						
Plantilla LGAI: 452						
Los datos reportados en el informe del 2014 eran hasta octubre, se han recalculado los valores para incluir todo el período.						
Algunos residuos, aumentan considerablemente debido a las actividades de los laboratorios que suele ser cíclica dependiendo de las solicitudes por parte de nuestros clientes:						
Aceites industriales: el aumento está ligado a temas de mantenimiento de equipos hidráulicos.						
Disolventes y envases vacíos de sustancias peligrosas: Unos de los laboratorios durante el 2015 tuvo que gestionar unos productos químicos de unos clientes.						
Vidrio y madera: provienen de los embalajes de algunas muestras de los clientes y que gestionan directamente los laboratorios que realizan los ensayos.						

INDICADOR		EN09	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.)
Resultado			Comentario
ISO 14001 / EMAS	2014	7%	En este momento, la información suministrada es parcial debido a la reciente implantación del nuevo Portal del Proveedor, por lo que es necesario un periodo mayor para permitir una valoración más completa de estos datos.
	2015	7%	
Otras certificaciones	2014	n.d.	
	2015	n.d.	

INDICADOR	EN10	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	
Resultado			Comentario
Sanciones monetarias (€)	2014	0	No hemos tenido ninguna sanción por incumplimiento de la normativa ambiental.
	2015	0	
Sanciones no monetarias (nº)	2014	0	
	2015	0	

Principio 10

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Todos conocemos la importancia de actuar con integridad y responsabilidad. El conjunto de valores, principios y normas éticas que se establecen en nuestro Código buscan algo más que proteger la imagen y la reputación de nuestra Empresa, o evitarle problemas legales.

La integridad nos permite mantener de forma sostenible un entorno al que todos estemos orgullosos de pertenecer y dignifica nuestra actividad profesional. Todos los profesionales de Applus+ y cuantas personas realicen operaciones por nuestra cuenta están obligados a evitar cualquier práctica corrupta, lo que exige aceptar la supervisión de Applus+ para comprobar la corrección de sus políticas y procedimientos

- Código Ético.
- Política Anticorrupción.
- Procedimiento de Anticorrupción.
- Whistleblowing Channel.

Nuestras políticas y sistemas

El Código Ético de Applus

El Código Ético de Applus recoge de forma clara los valores de LGAI relacionados con el respeto, la integridad y la responsabilidad en todo lo que hacemos, y donde la lucha contra la corrupción no es más que una consecuencia lógica de lo anterior.

La lucha contra la corrupción en Applus

Por ello, basta con trasladar literalmente los criterios del Código Ético.

“Todos los profesionales de Applus y cuantas personas realicen operaciones por nuestra cuenta están obligados a evitar cualquier práctica corrupta, lo que exige aceptar la supervisión de Applus para comprobar la corrección de sus políticas y procedimientos.

*En una empresa transnacional sabemos que lo que es corrupción o deja de serlo depende en algunos supuestos de factores culturales o legales. No obstante, Applus ha decidido establecer una **Política Anticorrupción** global que es de aplicación en todos los países donde actuamos. Esta política prohíbe:*

- *Prometer o entregar cualquier tipo de ventaja indebida a funcionarios públicos o a empleados de otras empresas para que incumplan sus obligaciones con el fin de favorecer a Applus.*
- *Tener atenciones con funcionarios públicos o empleados de otras empresas que superen los límites establecidos con mayor detalle en nuestra política.*
- *Utilizar abusivamente una relación personal con un funcionario público, su familiar o el dirigente de un partido político con el fin de lograr que éste influya, a su vez, en la toma de decisiones favorables a la empresa.*
- *Entregar cantidades de dinero a terceras partes que actúen en nombre de Applus, gestionando negocios ante la administración pública u otras empresas sin haber comprobado antes su honradez profesional y su*

capacidad para respetar nuestra política anticorrupción.

- *Hacer pagos de facilitación destinados a que un funcionario público de nivel bajo o medio, aún dentro de la ley, conceda una autorización o agilice algún trámite”.*

Esta Política y el Procedimiento que lo desarrolla hacen recaer la responsabilidad primera de su aplicación al Director de LGAI, que debe asegurarse que:

- El personal de LGAI está informado, formado y preparado para cumplir con la Política
- Los Terceros están informados del ejercicio de la Política, poseen copia de acuse de recibo de ésta, y se adhieren a la Política cuando llevan a cabo cualquier negocio en nombre de LGAI.
- En el caso de cantidades facturadas inusualmente altas por servicios prestados por Terceros que están por encima del valor de mercado por los mismos servicios, el Director de LGAI debe analizar y cuestionar dichas facturas.
- Se toma un cuidado adecuado antes de aceptar a Terceros que vienen recomendados o impuestos por funcionarios públicos.

Existe un compromiso total de “tolerancia cero” con la corrupción. Cualquier caso que se detecte se investiga y en caso de que se confirme, se aplican las sanciones correspondientes.

Esta política se encuentra disponible en la intranet de Applus+. Además desde 2014 se ha incorporado un módulo de anticorrupción al programa de formación del personal sobre ética que todos los trabajadores reciben anualmente, e incluso cualquier nueva incorporación.

En esta formación se recuerdan y refuerzan los conceptos relacionados con el código ético y las políticas que lo despliegan, incluyendo un examen a la finalización del curso.

Con la superación del examen, se renueva el compromiso de cumplimiento, por parte de los trabajadores, así como la adhesión al Código Ético y a la Política Anticorrupción.

El Procedimiento de Anticorrupción de Applus

Para asegurarse de que existen los medios adecuados para la puesta en práctica de la Política Anticorrupción, la Alta Dirección de Applus, ha publicado un **Procedimiento Global de Anticorrupción**, que establece claramente el

alcance de la misma, las pautas de actuación en situaciones de riesgo y los procedimientos relacionados.

Dicho procedimiento afecta a:

- Todo el personal de Applus que trabaja en cualquier emplazamiento de Applus
- Socios de joint ventures y sus empleados cuando actúen en nombre de Applus,
- Terceros que actúen en nombre y representación de Applus

El procedimiento prohíbe determinadas prácticas como:

- Soborno y extorsión.
- Pagos de facilitación.
- Contribuciones a partidos políticos

y restringe y regula otras:

- Regalos y atenciones
- Donaciones caritativas
- Tratos con terceros
- Fusiones, adquisiciones y actividades de empresas conjuntas.

Para el desarrollo de este Procedimiento, fue necesario realizar un diagnóstico para identificar las áreas de mayor riesgo en materia de corrupción.

Un seguimiento del sistema de anticorrupción al más alto nivel

Applus le concede la máxima importancia a la lucha contra la corrupción en su organización y en su esfera de influencia.

Muestra de ello es que el seguimiento del cumplimiento de la Política Anticorrupción, de sus resultados y de las incidencias que se hayan podido detectar se produce al más alto nivel directivo del Grupo Applus y de LGAI.

Además de lo indicado sobre las responsabilidades del Director de LGAI, el Director de auditoría interna es responsable de llevar a cabo auditorías periódicas sobre el cumplimiento y efectividad de esta Política así como de llevar a cabo auditorías de Terceros a efectos de la Política y los acuerdos tratados con ellos. Las violaciones de la Política identificadas en auditorías serán dirigidas al Compliance Officer, posición creada a principios de 2015.

El Comité de Ética del Grupo es responsable de llevar a cabo una evaluación anual del perfil de riesgo de

corrupción de Applus y actualizar la Política y procedimientos internos relacionados según sea necesario para hacer frente a los riesgos y hallazgos de la auditoría.

Los resultados del seguimiento y auditoría relacionados con la Política serán presentados al Consejo de Administración al menos una vez al año.

La integridad en la prestación de nuestros servicios

En LGAI velamos por una prestación de servicios profesional, independiente e imparcial, de acuerdo con los métodos, procedimiento, prácticas y políticas de Applus y las leyes existentes en cada país.

El compromiso con la ley en la realización de nuestro trabajo responde a nuestro compromiso con la sociedad, más allá de las responsabilidades civiles, administrativas, penales o de cualquier otro tipo que puedan derivarse tanto para Applus como para nuestros empleados.

La confianza en nuestro trabajo sólo puede conseguirse si actuamos de manera totalmente independiente. Por eso vigilamos la existencia de cualquier **conflicto de interés**, como especialmente los que surgen cuando Applus presta servicios a un mismo cliente que por su naturaleza podrían comprometer la independencia de su criterio. Existen **procedimientos internos** que establecen con más detalle cómo actuar en estos supuestos. La independencia la controlamos a través de mecanismos internos que comunicamos de forma transparente para que también sea percibida por nuestros clientes y stakeholders.

Las recomendaciones, opiniones profesionales, datos, resultados y, en general, cualquier tipo de hechos que hayamos constatado deben ser documentados de manera cuidadosa y respetando la verdad de acuerdo con los procedimientos internos. Los informes y certificaciones deben reflejar los resultados y hallazgos, así como la correspondiente opinión de los profesionales.

El Canal Ético de Comunicaciones

Para la implantación del Código Ético, la Dirección de Applus, ha abierto un nuevo canal dedicado de comunicación con los empleados: el **canal de comunicaciones ético (whistleblowing channel)**.

Aunque ya dimos detalles de su configuración, queremos indicar que el Comité de Ética del Grupo (GEC), a través

de su Compliance Officer, puede recibir todo tipo de comunicaciones, como consultas, preguntas, incidencias a las que responde a la mayor brevedad posible emitiendo un acuse de recibo de forma inmediata.

La Dirección de Applus, también anima a todos sus empleados, colaboradores o a cualquier persona a utilizar el Canal de Comunicaciones ético, para denunciar de buena fe cualquier infracción al Código Ético, especialmente aquellas que consisten en la comisión de irregularidades en el ejercicio de sus funciones.

Test de Anticorrupción e Integridad para terceros (Due Dilligence de Anticorrupción).

En el despliegue de la Política Anticorrupción se ha implementado un proceso para evaluar a terceros como agentes comerciales, joint-ventures y otros con los que Applus tenga relaciones contractuales, con el fin de reducir los riesgos con respecto a la corrupción derivada de la contratación o de actuar conjuntamente con terceros o socios.

Control de regalos, atenciones y contribuciones benéficas.

Se ha implementado también, un proceso de control y registro de la recepción o entrega de regalos y atenciones a terceros, así como de la contribuciones de carácter benéfico que LGAI pueda realizar.

Compliance Management System (CMS)

Este año se ha iniciado el proceso de implantación de nuestro Sistema de Gestión del Cumplimiento ("Compliance Management System" – CMS -), para fortalecer la gestión del cumplimiento y asegurar su efectividad.

Como primer paso de este proceso, se ha hecho un Análisis de Riesgos de la Organización, del cual se ha obtenido un Mapa de Riesgos Penales.

Derivado de este análisis se ha iniciado un proceso de definición de controles, procedimientos preventivos y mecanismos de mitigación.

Proyectos y acciones

Proyectos realizados en 2015

Nombre	Objetivo/Descripción	Estado	Resultados obtenidos
Política y Procedimiento Global Anticorrupción	Aportar a la organización las pautas de actuación concretas y los medios necesarios para la correcta aplicación del Código Ético en lo que concierne a la lucha contra la corrupción.	Finalizado	La política y el procedimiento están publicados y se realizado el programa de formación. A pesar de ello, se trata de documentos que se revisan periódicamente.
Test de Anticorrupción e Integridad para terceros (Due Diligence de Anticorrupción)	Reducir riesgos con respecto a la corrupción, tanto pública como privada, derivada de la contratación o de actuar conjuntamente con terceros o socios.	Finalizado	El test está implementado y se usa en nuestras relaciones con agentes comerciales, joint-ventures y otros terceros
Control de regalos, atenciones y contribuciones benéficas	Reducir riesgos de corrupción asociados a la entrega o recepción de regalos y atenciones de terceros, y las contribuciones de carácter benéfico que LGAI pueda realizar.	Finalizado	Los procesos de control y aprobación correspondientes están ya en funcionamiento.
Política Anticorrupción	Progresar en la comunicación interna de la Política Anticorrupción, su aplicación y la verificación de su efectividad	Finalizado	Anualmente se realiza una formación de la Política anticorrupción conjuntamente con Código Ético

Líneas de Progreso para 2016

Área Temática	Línea de Progreso / Objetivos
Política y Procedimiento Global Anticorrupción	Simplificar y esquematizar la Política y el Procedimiento de Anticorrupción para hacerlo más accesible y operativo.
Test de Anticorrupción e Integridad para terceros (Due Diligence de Anticorrupción)	Robustecer el análisis de terceros simplificando la metodología de Due Diligence y confiriéndole más objetividad
Control de regalos, atenciones y contribuciones benéficas	Reducir riesgos de corrupción asociados a la entrega o recepción de regalos y atenciones de terceros, y las contribuciones de carácter benéfico que LGAI pueda realizar.
Memoria de Compliance	Elaborar periódicamente una Memoria de Compliance

Resultados Clave

INDICADOR	AC01	Porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conocen los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad		
Resultado		2014	2015	Comentario
Empleados		100 %	100%	<p>En la actualidad, por el grado de despliegue de la Política, no podemos conocer el nivel de conocimiento por parte de todos los grupos de interés.</p> <p>No obstante se han establecido los medios suficientes para que pueda ser conocido por todos los grupos de interés.</p> <p>El Código Ético está publicado en el site corporativo de Applus, los proveedores que inicien su relaciones con LGAI deben adherirse a nuestro Código Ético, y los representantes de los accionistas lo conocen porque son los promotores originales de esta política.</p>
Proveedores (colaboradores, empresas subcontratistas y suministradores)		n.d.	n.d.	
Clientes		n.d.	n.d.	
Sociedad en general		n.d.	n.d.	
Accionistas		n.d.	n.d.	
Administración		n.d.	n.d.	

INDICADOR	AC02	Número total de incidentes confirmados de corrupción y acciones tomadas.	
Resultado		Comentario	
2014	0	No hemos sido identificados como participantes en prácticas de corrupción y no tenemos acciones legales en curso o sanciones por dichas circunstancias.	
2015	0		