

Déclaration du Directeur Général / Communication sur le progrès 2015

Nouvel adhérent depuis le 31 Octobre 2014, notre société centenaire **RAFFIN MEDICAL**, est spécialisée dans la fabrication et le vente de dispositifs médicaux à usage unique.

Nous nous engageons résolument dans une démarche d'amélioration continue en souscrivant aux valeurs du Pacte Mondial en faveur des droits de l'homme et du travail ; ainsi que la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Fidèles à nos valeurs :

- Implication, travail et curiosité
- Proximité et réactivité
- Ethique

Nous souhaitons accroître notre professionnalisme afin :

- D'assurer le respect des droits de l'homme et du travail en France, mais aussi dans nos filiales Internationales et auprès de nos partenaires.
- De participer par nos actions conjointes à l'amélioration de notre environnement
- De lutter contre toute forme de corruption, en particulier dans l'octroi des marchés locaux et Internationaux

Certifiés ISO 9001/22000/13485 depuis de nombreuses années, la qualité de notre service et de nos produits destinés au soin ou à l'alimentation est au cœur de notre engagement.

Mais les relations humaines entre les actionnaires et les salariés du groupe qui ont façonné RAFFIN MEDICAL sont prépondérantes pour la réussite de notre projet global.

Nous nous engageons donc à poursuivre et accélérer nos efforts afin de bâtir une entreprise plus accueillante, plus juste et plus saine.

Fait à ST ROMAIN de POPEY le 27 Janvier 2016

Michel EVAUX

Directeur Général

Politique de Développement Durable au sein de RAFFIN MEDICAL

Depuis 1914, RAFFIN MEDICAL conçoit, fabrique et commercialise des dispositifs médicaux à usage unique destinés aux professionnels de la santé.

Les valeurs qui ont fait le succès de notre Entreprise depuis 100 ans sont :

- L'implication et le travail : Bâtir le succès de RAFFIN grâce à l'implication de tous les collaborateurs
- La proximité et la réactivité : Etre chaque jour solidaire et disponible pour chaque client
- L'éthique : construire des relations de confiance avec nos partenaires

Nos processus s'inscrivent dans une démarche d'amélioration continue; pour preuve nos certifications volontaires ISO 9001/ISO 13485 et ISO 22000.

Nous avons également décidé d'adopter, de soutenir et de mettre en œuvre une politique de développement durable axée sur les principes de respect :

1. De l'environnement :

Nous souhaitons réduire les pollutions et déchets consécutifs à nos activités industrielles, administratives ainsi qu'à tous les niveaux de notre Supply Chain.

2. Du progrès social :

Nos différents sites de production dans le monde témoignent de notre diversité et de notre ouverture !

Nous nous engageons à lutter contre toute discrimination en matière d'emploi.

Notre objectif est également d'assurer la santé de nos collaborateurs dans le monde, grâce à l'octroi de mutuelles favorisant l'accès au soin.

3. De la promotion du développement économique :

Assurer le développement économique de nos différentes unités, mais aussi de nos partenaires et fournisseurs est une responsabilité majeure pour RAFFIN. En effet, la pérennité de nos activités, et donc de tout progrès social, en dépend !

Afin de montrer notre attachement aux principes fondamentaux portés par l'ONU, RAFFIN est adhérente au Pacte Mondial des Nations Unies.

Ceci nous engage à une amélioration continue et à une communication annuelle et publique sur les progrès réalisés dans nos objectifs de développement durable.

Nous souhaitons également nous engager vers une certification ISO 26000 à moyen terme.

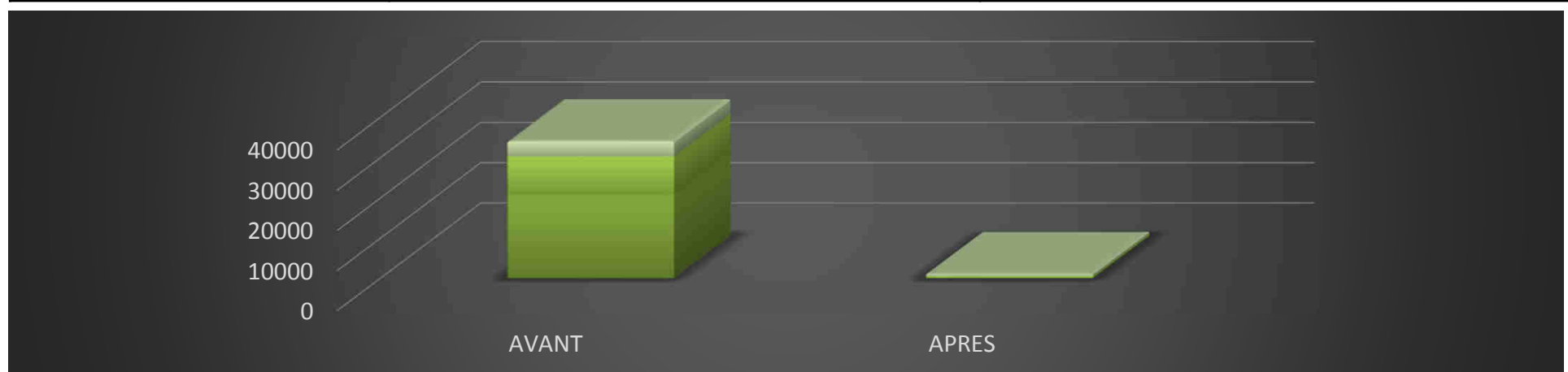


1 - L'environnement

La dématérialisation



Les appels d'offres	AVANT	APRES
Détection des AO	Lecture des journaux officiels (BOAMP, JOUE...) et de la presse régionale quotidienne en version papier	Depuis 2001, détection et gestion informatique via KLEKOON puis WANAO.
	Lecture du BOAMP, 80 pages en moyenne par jour	Soit environ 20 800 feuilles de papier économisées par an
Réponse aux AO	Dossiers papiers lourds avec plusieurs enveloppes et beaucoup de documents. Envoi sous pli recommandé.	Dématérialisation des documents administratifs et techniques, ainsi que de l'offre. La réponse se fait sur des plateformes en ligne.
	Dossiers contenant en moyenne plus de 20 documents, représentant environ 50 feuilles	Nous répondons en moyenne à 190 AO par an (dont 5% en version papier), soit 9000 feuilles de papier économisées par an
Traitement, classement	Dossiers papiers lourds, classement humain dans des armoires physiques prenant beaucoup de place et consommateur de papier.	Tous les documents reçus sont scannés pour être classés dans les dossiers dématérialisés des clients, dans des armoires virtuelles. Nos documents internes ne sont plus imprimés.
	Impression des documents principaux (DCE, tableau de prix, lettre d'offre...) représentant environ 20 feuilles	Diminution du nombre de dossiers, gain de place et économie d'environ 17 feuilles non imprimées par AO, soit 3230 feuilles par an



Les dossiers clients

AVANT

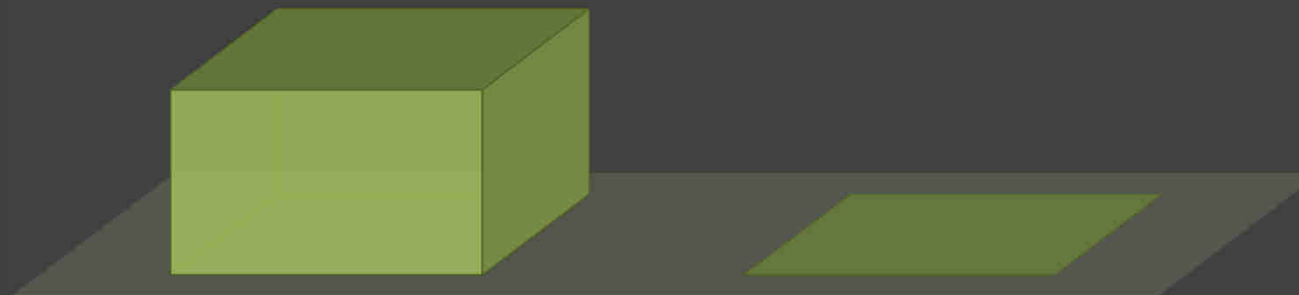
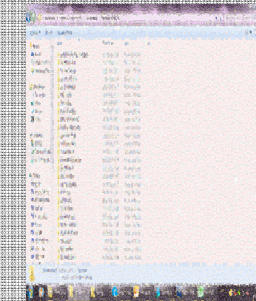
APRES

Création d'un dossier cartonné, avec un emplacement physique dans une armoire physique - Stockage des demande de prix, demandes d'échantillons, offre de prix, courriers, ouverture de compte...

Création d'un dossier virtuel, avec un emplacement virtuel dans une armoire virtuelle

Utilisation de papier: environ 15 pages par an / carton
classement / stockage

Zéro papier / stockage virtuel
Recherche rapide



AVANT

APRES



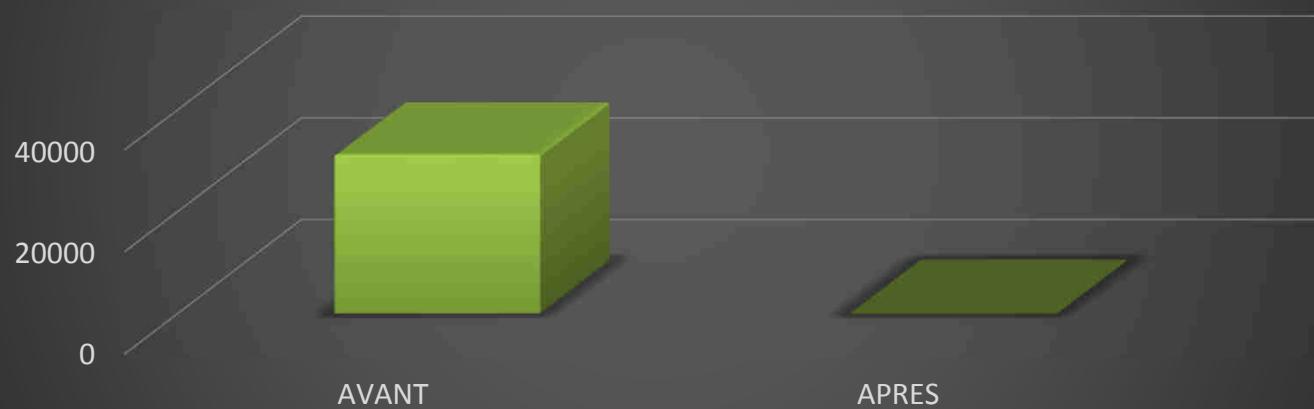
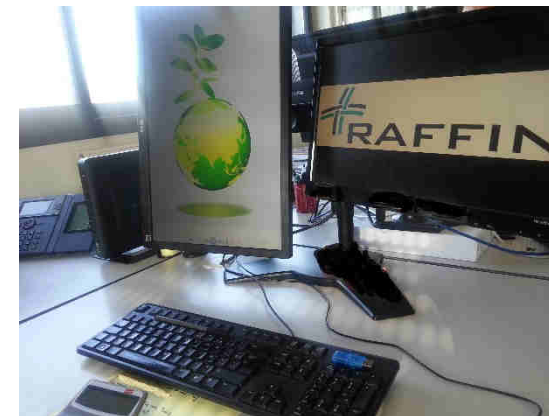
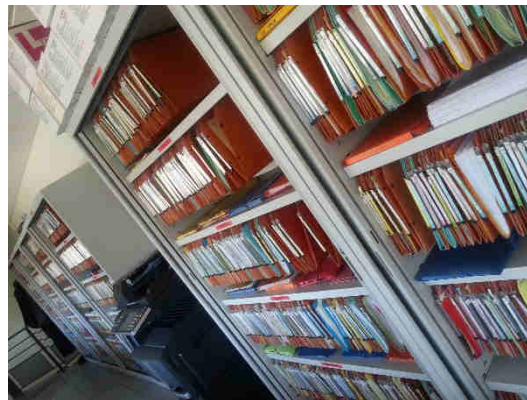
Les commandes clients

AVANT

APRES

Edition de chaque commande entrante

Visuel de la commande entrante via un double écran



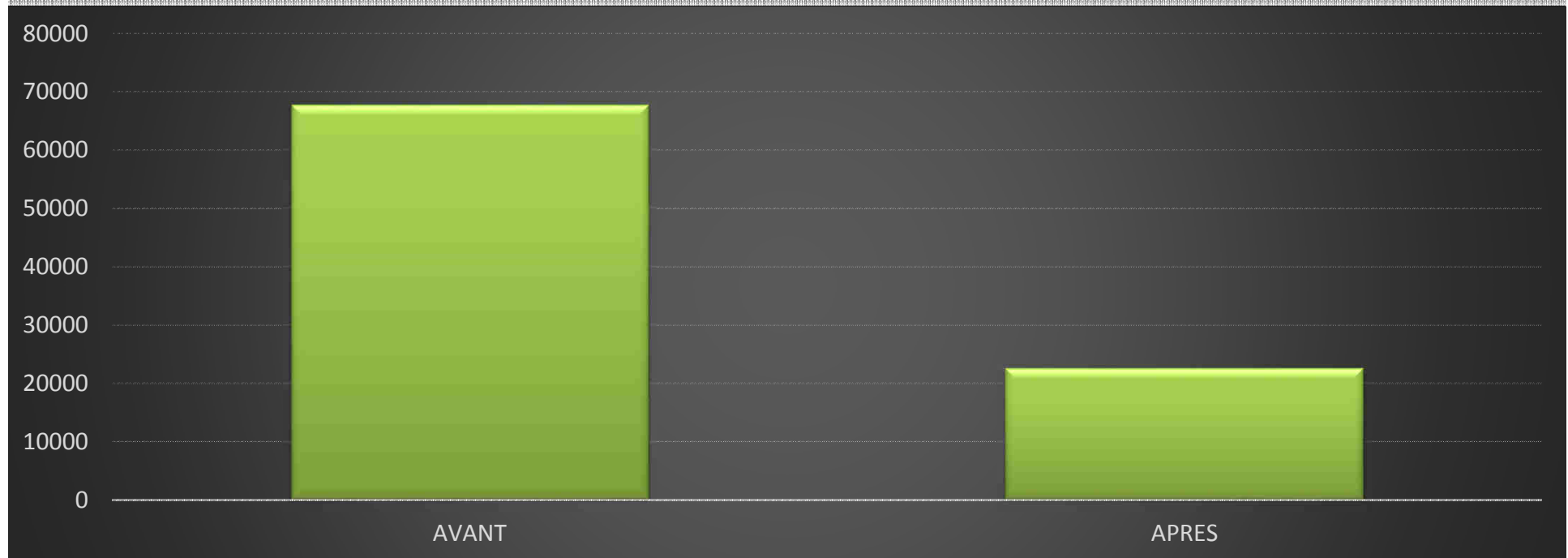
La télétransmission aux transporteurs

AVANT

APRES

Edition de 3 bons de livraison par expédition

Edition d'un exemplaire unique



Coût achat papier 2014 : 1 575 euros

Coût achat papier 2015 : 908 euros



1 - L'environnement

L'optimisation des transports



AIR

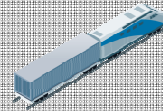


100% fioul

69961 kilos CO₂

20 000 \$/FEU

RAIL

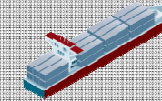


100% de locomotives

240 kilos CO₂

8 000 \$/ FEU

MER



100% fioul

1960 kilos CO₂

2 400 \$/FEU

* Estimation pour la livraison de conteneur 40 ' chargé de 10,5 tonnes de Duisburg à Shanghai avec émissions de CO₂ TTW

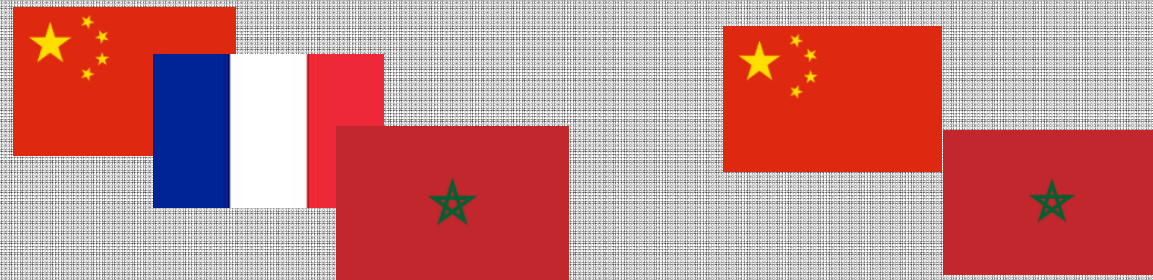
Source Gefco

L'arrivée des matières premières

AVANT

APRES

Optimisation de l'arrivage de 35% de nos MP



Rapatriement des containers par barge



1 - L'environnement

La préservation des
ressources d'énergie
La gestion des déchets



La révision du parc d'impression

AVANT

APRES

Moins de références de cartouches, matériel avec récupération d'encre, et recyclage des cartouches et toner avec la société CONIBI qui les valorise.



Parc automobiles

2013

2014

2015

Véhicule hybride

Emission de CO2

119G/KM

99G/KM

49G/KM

Formation éco-conduite, favorisation des transports en commun et optimisation des tournées de notre force de vente

Sensibilisation des salariés au développement durable par une note interne de bons gestes éco-responsables.



Consommation d'énergie	2011	2012	2013	2014	2015
CA RAFFIN	18 070 000	20 450 000	21 411 000	22 500 000	24 500 000
Conso électricité /Kwh	163630	174588	175281	175368	176017
Conso eau /m3	226	238	182	178	240
Conso à activité égale		Electricité -6% Eau -7%	Electricité -4% Eau -37%	Electricité -5% Eau -7%	Electricité -8% Eau 24% (fuite d'eau identifiée et réparée)

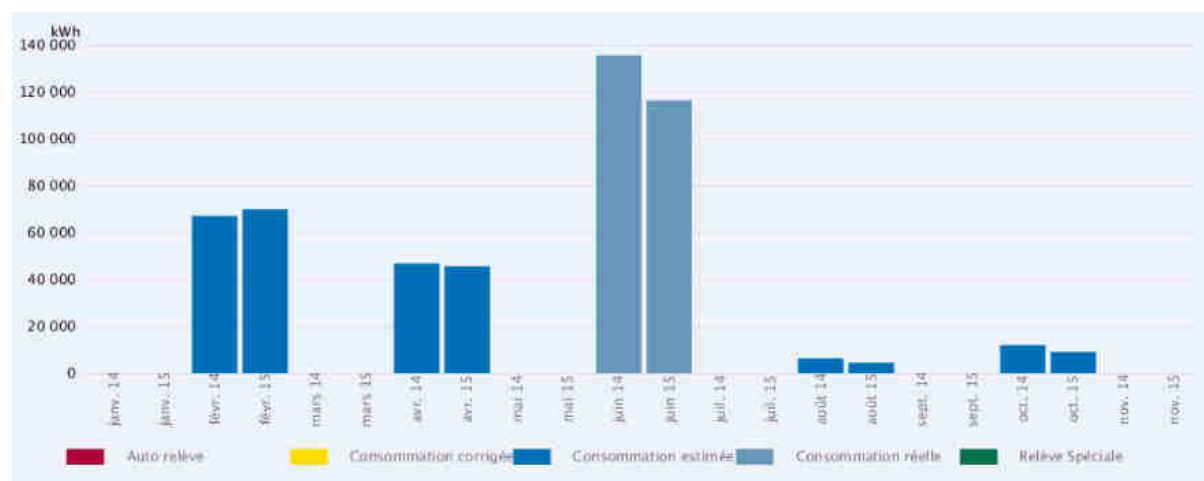
L'allumage extérieur du site est programmé; il ne fonctionne qu'à l'arrivée du personnel et s'éteint la nuit.

Une procédure de vérification lors de la fermeture de l'usine a été mise en place : mise hors gel des radiateurs, et chaque Responsable de service vérifie que les lumières soient éteintes, et que les appareils ne soient pas en mode veille.

En 2013, une économie importante est relevée car l'accent a été mis sur la consommation d'énergie (chaudière, radiateurs, climatisation).

Conso gaz :

Baisse de 15% de notre consommation de gaz, lié à une sensibilisation aux « bonnes pratiques » au sein de notre entreprise (programmation, isolation, gestes écologiques)



NOUVEAUTES 2015

AVANT

APRES

Mise en place de clients légers
à la place de PC traditionnels.

**Qualification ENERGY STAR et
EPEAT Gold.**

Consommation de 300W



Consommation de 65W



**Impression de notre catalogue sur du papier certifié
100% PEFC (Gestion durable des forêts)**



2013

2014

2015

Parce que la responsabilité de la gestion des déchets repose sur ceux qui les produisent.

1,74 T de déchets industriels banals

2,17 T de déchets industriels banals

2,39T de déchets industriels banals

Nos priorités : la prévention, la valorisation, et la réduction des impacts environnementaux et sanitaires.

1,16 T de carton
0,5 T de plastique

1,15 T de carton
0,37 T de plastique

1,25T de carton
0,33T de plastique



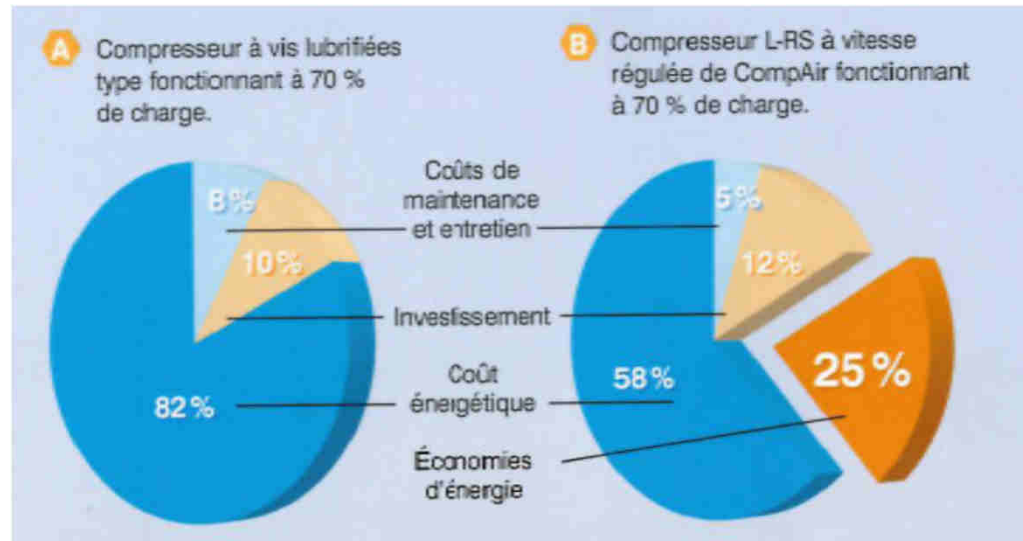
Un bac collecteur de bouchons en plastique est utilisé depuis de nombreuses années en faveur de l'association « les bouchons d'Amour »
www.bouchonsdamour.com

Nouveautés 2015 : Changement de centrale de traitement d'air pour notre salle propre

D'une Centrale de traitement avec climatisation utilisant du gaz R22 et nécessitant 2 traitements d'air, nous avons mis en place une centrale de traitement fonctionnant par aérothermie avec une pompe à chaleur, efficace en un seul traitement d'air.



Changement de notre ancien compresseur (A) en un compresseur à variation (B) qui ne fonctionne que lorsque la cuve est vide :



Objectifs : Économie d'énergie et Respect des normes



2 – Les droits de l'homme et les conditions de travail



Le progrès social

Préférence est donnée à l'achat auprès de nos filiales car nous maîtrisons le respect du progrès social :

VMEDICAL Products - Chine

Age légal de 16 ans, contrôle par carte d'identité officielle et obligatoire

Respect des salaires minima et horaires légaux fixés au niveau régional

Sécurité sociale pour tous les salariés et mutuelle pour les managers

Bonus de fin d'année (Chinese New Year) correspondant à 2% du salaire annuel brut

Participation des entreprises aux repas à hauteur de 100% (cantine)

Parité : 55 hommes - 165 femmes

TEC MAROC - Maroc

Age légal de 16 ans, contrôle par carte d'identité officielle et obligatoire

Respect du salaire national et des horaires légaux

Sécurité sociale (CNSS) et mutuelle pour tous les salariés

Bonus pour la fête religieuse du mouton

Participation de l'entreprise aux transports

Parité : 7 hommes - 38 femmes

Le développement économique passe par la création d'activité, de valeur et d'embauches de nouveaux collaborateurs:

RAFFIN > +35% entre 2010 et 2012 / résultats positifs / embauche de 2 personnes / embauche de 10 personnes au Maroc et de 20 personnes en Chine.



Association Internationale des Soldats de la Paix

Dons humanitaires	Valeur du don
-------------------	---------------

2010	95KE
------	------

2012	45KE
------	------

2014	75KE
------	------

-	
---	--



Dons solidaires

Corps et Esprit	2KE
-----------------	-----

Handi Psy	1KE
-----------	-----

Docteur Clown, Entraide Tararienne, ...	
---	--

RAFFIN MEDICAL est partenaire de l'ESAT LA ROCHE : www.alr.asso.fr pour des travaux de conditionnement.



RAFFIN MEDICAL demande un engagement de ses partenaires :

- faire respecter les droits de l'homme,
- mettre en avant la liberté d'association et le droit de représentation,
- ne jamais avoir recours, se rendre complice ou bénéficiaire du travail forcé,
- contribuer à l'abolition effective du travail des enfants,
- veiller à l'élimination de toute discrimination,
- ne pas effectuer, ne pas autoriser ou ne pas proposer de prêt, cadeau, donation ou pot-de-vin.

Pour les employés RAFFIN MEDICAL:

- Mutuelle famille et prévoyance décès, invalidité/incapacité pour tous les salariés
- Chèque CADHOC, chèque carburant, accord d'intéressement (non obligatoire dans les PME < 50 salariés)
- Mise en place article 83 – retraite complémentaire pour les non-cadres au 01/01/2015 (01/01/2014 pour les cadres)
- Refonte des entretiens de développement et professionnel pour échanger sur les axes possibles en matière de formation, compétences.

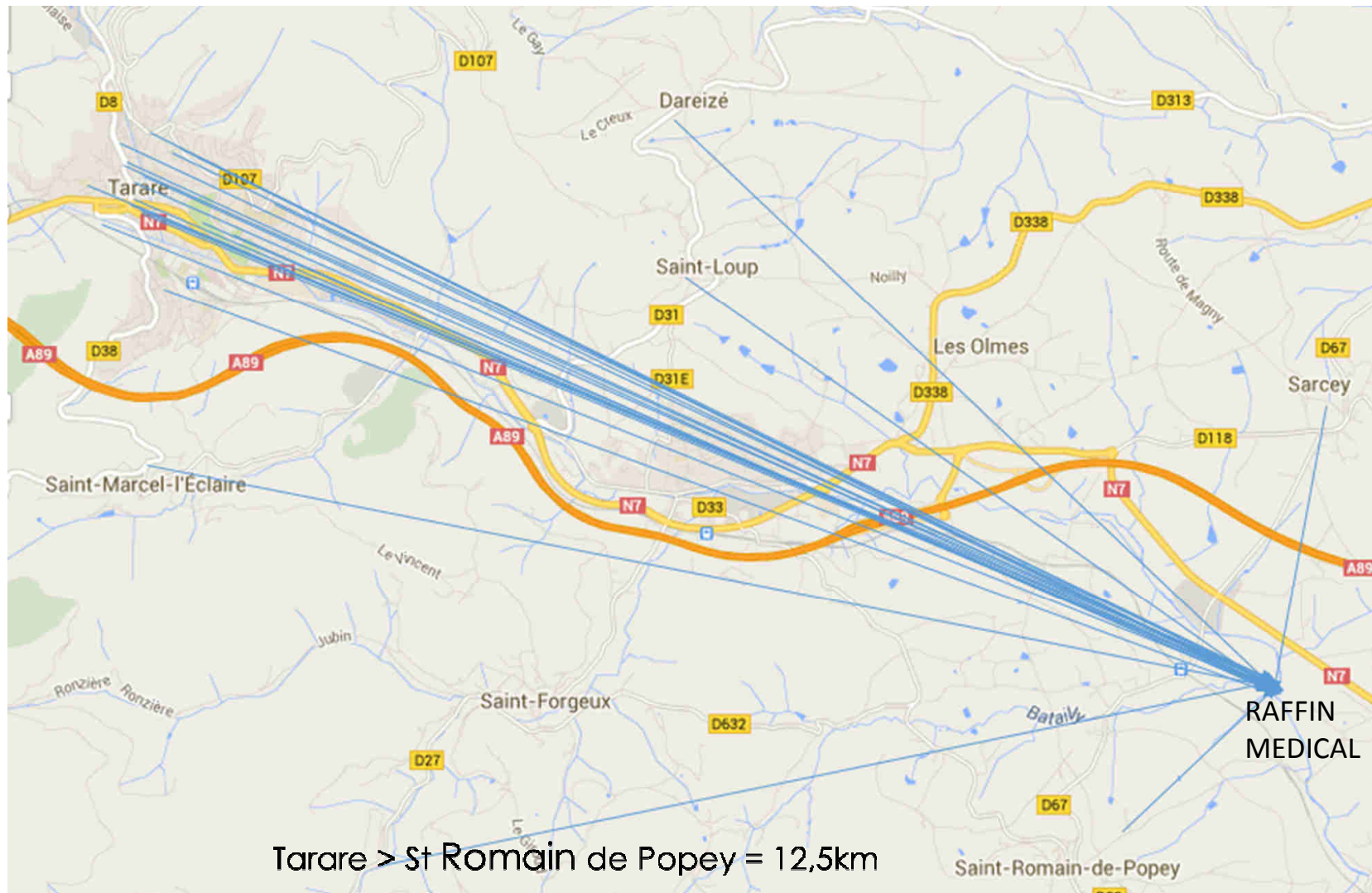


- Prévention des risques "postures" (changement de poste régulier en production pour éviter les gestes répétitifs, achat de tapis de souris ergonomiques, repose pieds, casques téléphoniques, changement des chaises de bureau)



- Prévention des risques "parcours" en créant une zone de circulation piétons dans les zones partagées.





93% des employés RAFFIN MEDICAL habitent dans le canton, et 9% pratiquent le co-voiturage.

