



본 보고서는 공기를 잉크로 인쇄되었으며  
사용된 제지는 국제NGO단체인 FSC가  
승인하는 국제 환경마크를 취득하였고  
무염소 표백 펄프를 사용했습니다.

2014 / 2015 한국광해관리공단 지속가능경영보고서

GREEN WAY

# 2014 / 2015 한국광해관리공단 지속가능경영보고서



강원도 원주시 세계로 2 (반곡동, 한국광해관리공단)  
우편번호: 26464  
TEL / 033-902-6700 FAX / 033-902-6399  
www.mireco.or.kr



## ABOUT THIS REPORT

### 보고서 특징

본 보고서는 한국광해관리공단(이하, 공단)이 세 번째로 발간하는 지속가능경영 보고서입니다. 본 보고서를 통해 광산지역의 가치창조를 추구하는 'MICRO MIRECO'의 뉴 슬로건을 마음에 새기고, 인간과 자연의 공존, 개발과 보전의 조화를 의미하는 'GREEN WAY'의 핵심가치를 모든 이해관계자들에게 공유하고자 합니다. 앞으로도 정기적으로 지속가능경영 보고서를 발간하여 공단의 지속가능경영 성과를 투명하게 공개하고, 주요 이해관계자들과 더욱 적극적으로 소통해 나갈 것을 약속 드립니다.

### 보고서 작성 기준

본 보고서를 작성함에 있어 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 핵심적(Core) 부합 방식에 따라 보고하였습니다. 그리고 유엔 글로벌 콤팩트 10대 원칙, ISO26000 등 글로벌 이니셔티브의 주요 이슈를 반영하여 보고서를 작성하였습니다. 또한, 보고 내용 및 데이터의 정확성을 향상시키고, 보고 원칙(AA1000APS)의 적합성을 확인하기 위해 제 3자 검증기관으로부터 검증을 받았습니다.

### 보고 기간

2013년 1월부터 2014년 12월까지의 활동을 중점적으로 담고 있으며, 일부 핵심적인 성과에 대해서는 2015년 전반기의 성과까지 보고하고 있습니다. 정량적 성과는 최근 3개년도 데이터를 보고함으로써 연도별 추세분석을 가능하도록 보고하였습니다.

### 보고 범위 및 경계

GRI G4 가이드라인의 보고 범위 및 경계설정 지침에 따라 국내 및 해외 전 사업장(사업 현장 포함)을 포함하였습니다. 또한, 공단의 가치사슬 내에서 중요한 영향을 미치는 6개 출자회사에 대해서도 주요 이슈를 식별하여 보고 내용에 담고 있습니다.

### 보고서 추가 정보

보고서는 국문 및 영문보고서로 발간되고 있으며, 홈페이지(www.mireco.or.kr)를 통해 열람하거나 다운받으실 수 있습니다. 기타 지속가능경영보고서 관련 문의사항이나 질문은 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

#### 한국광해관리공단 기획조정실

주소: 강원도 원주시 세계로 2 (반곡동, 한국광해관리공단)

Tel: 033-902-6554 Fax: 033-902-6559

홈페이지: www.mireco.or.kr

이메일: kmh@mireco.or.kr

## CONTENTS

- 02 CEO Message
- 04 Company Profile
- 06 Main Business
- 08 지속가능경영 전략
- 10 지배구조
- 12 윤리경영
- 14 2013-2015 Highlight

## MICRO MIRECO 로의 도약

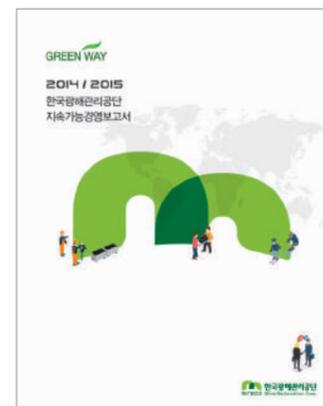
- 18 Mine Reclamation (광해관리 중요성과 필요성)
- 20 Inform (세상에 알리고)
- 22 Complete (100% 사업완결, 광해 제로화 달성)
- 24 Remedy (광산지역의 아픔과 상처를 치료)
- 26 Opportunity (광산지역에 새로운 기회를 제공)

## MIRECO'S GREEN WAY

- 32 Global “세계를 향한 도전”
- 42 Responsibility “국민에 대한 책임”
- 50 Empathy “소통을 통한 공감”
- 60 Enthusiasm “업무에 대한 열정”
- 66 Needs “고객중심의 서비스”

## APPENDIX

- 78 기타 지속가능경영 성과
- 82 제3자 검증 의견서
- 84 GRI Index
- 87 UNGC



### Cover Story

한국광해관리공단은 광산개발로 훼손, 오염된 자연과 환경을 복구하고 폐광으로 위축된 지역 경제를 되살리기 위하여 노력하고 있습니다. 이번 SR 커버에서는 일러스트로 친근하게 표현하여 국민으로부터 신뢰받고 사랑받는 공공기관임을 제시하고자 합니다.

## CEO MESSAGE

### 존경하는 이해관계자 여러분,

공단은 '광산지역의 가치창조'라는 새로운 비전 아래 'G.R.E.E.N'의 핵심가치를 재정립하였습니다. 새로운 핵심가치를 지속가능경영에 내재화하고, 각 부서별로 맡은 역할을 충실히 실행한 결과 눈에 띄는 성과를 달성하였습니다. 우선 공기업 방만경영 정상화를 위해 이행과제를 조기에 완료 하는데 이어 전 직원 임금피크제 도입에 합의하는 등 2단계 공기업 정상화 과정도 선도적으로 대응하여 국민의 신뢰를 회복하고 있습니다. 또한, 중소기업 상생의 노력을 인정받아 동반성장 평가에서 최고 등급인 '우수' 등급을 획득했을 뿐만 아니라, 혁신적인 고객만족경영을 달성하여 6년 연속 고객만족 우수기관의 영예를 차지하였습니다. 더불어 공단의 주요 업무인 완결한 광해방지 사업을 추진하여 폐광지역의 환경개선은 물론 지역사회 공헌 효과도 인정받아 산업통상자원부 주관 '지역산업진흥' 부문에서 국무총리상도 수상 받았습니다. 이러한 성과는 글로벌 경쟁력 강화로 이어져 우리나라가 국제표준화기구(ISO)에 광해관리 분과위원회를 주도적으로 신설하고 의장국 및 간사국으로 지정되는 등 그 역량을 세계적으로 인정받고 있습니다.

### G. 최고의 광해관리전문기관이 되기 위해 역량을 바탕으로 세계를 향해 도전(Global)하겠습니다.

공단은 차별화된 한국형 광해방지기술을 개발하여 광해방지 분야에서 세계 최고의 전문기관이 되고자 합니다. 이를 위해 지반침하방지, 광물 찌꺼기 처리, GIS 등 5대 핵심광해관리기술을 선정하여 관련 기술과 역량을 더욱 고도화해 나가고 있습니다. 이러한 기술 경쟁력을 바탕으로 ODA 사업, 국제 교류협력사업, 기술컨설팅 및 수주사업 등 글로벌 광해관리 사업을 활발히 전개해 나가겠습니다.

### R. 지역사회와 국민에 대한 책임의식(Responsibility)으로 공기업의 사회적 책임을 완수해나가겠습니다.

공기업으로서 폐광지역 내 사회적 책임을 통감하고, 폐광지역 주민과 동행하는 나눔 활동으로 지역사랑을 실천하고 있습니다. 이를 위해 단순한 봉사활동인 시혜적 활동에 그치는 것이 아니라 궁극적으로 사회공유가치가 창출될 수 있도록 사업과 연계된 사회공헌 활동을 적극적으로 추진하고 있습니다. 지역진흥사업으로 폐광지역 제로에너지 마을과 벽화 마을 조성사업이 진행 중이며, 글로벌 사회공헌 활동의 일환으로 KOTRA와 함께 하는 해외 광해방지 교육사업을 펼치고 있습니다.

### E. 주요 이해관계자의 아픔을 소통을 통해 공감(Empathy)해 나가겠습니다.

고객, 협력사 등 주요 이해관계자들의 애로사항을 현장에서 청취하고, 폐광지역 주민의 아픔을 공감하기 위해 이해관계자들과 적극적으로 소통하고 있습니다. 정부 3.0 '개방', '소통', '협력'의 가치 구현을 위해 MIRECO 3.0을 수립하여 실행과제들을 선도적으로 실천하고 있습니다.

### E. 임직원 개개인의 역량을 최대한 끌어올려 업무를 열정(Enthusiasm)적으로 수행하겠습니다.

한 사람 한 사람 모두가 경쟁력을 자각하고 광해관리 분야의 전문인력을 양성하기 위해 체계적인 교육시스템을 구축하여 내부역량 강화는 물론 이고 외부전문가 양성 등을 통해 외부 역량도 중점적으로 관리하고 있습니다. 급변하는 환경의 변화 속에 직무교육, 역량교육, 감성교육 등을 통해 자기만의 브랜드를 확립해 나갈 수 있도록 적극적으로 지원해 나갈 계획입니다.

### N. 고객감동을 주는 맞춤형 서비스(Needs)를 제공하며, 본업인 광해방지사업을 충실히 수행해 오고 있습니다.

광해방지사업을 효율적으로 관리하여 사업을 안정적으로 운영하고 있습니다. 2015년 현재, 2단계 광해방지 기본 계획 및 실시계획에 따라 광해 관리 투자 자원을 효율적으로 활용하고 있으며, 정기적 사후관리, 전문가 의견 수렴 등을 통해 사업 품질을 더욱 높이고 있습니다. 또한, 토양복원, 산림복구, 수질개선 등의 광해방지 사업을 최적으로 관리하여 자연환경을 복원하고 국민의 생활환경을 개선하기 위한 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

새로운 꿈이 펼쳐질 원주 혁신도시에서 새로운 다짐과 각오로 지속가능한 광해관리공단의 미래를 함께 그려나가고자 합니다. 공사 전 직원을 비롯한 협력업체, 고객 등 모든 이해관계자들과 함께 그려가고자 하오니 여러분의 관심과 기대 부탁드립니다. 감사합니다.

공단은 '광산지역의 가치창조'인 새로운 비전 아래, 안으로는 핵심역량을 강화하고 있으며, 외부로는 소통과 나눔의 가치를 실현하여 국민으로부터 사랑과 신뢰를 받는 공공기관으로 도약하고자 노력하고 있습니다.



한국광해관리공단 이사장

김아관

# COMPANY PROFILE

## 회사 개요

공단은 국내 유일의 광해관리 전문기관으로 광산개발로 훼손되고 오염된 자연과 환경을 복구하고, 폐광으로 위축된 지역경제를 되살리기 위해 2006년에 설립된 준정부기관입니다. 자원개발의 사회적 부채인 광해를 복구하여 환경과 개발의 조화, 중소기업 지원 및 일자리 창출, 석·연탄 사업 지원 등 다양한 사업 추진을 통해 광산지역의 새로운 기회를 열어주는 역할을 수행하고 있습니다.

### 회사 현황

구분	주요 역할
기업명	한국광해관리공단 (위탁집행형 준정부기관)
설립 근거	광산피해의 방지 및 복구에 관한 법률 제31조
기관장	김익환
주무기관	산업통상자원부
본사 소재지	강원도 원주시 세계로 2 (반곡동)
주요기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>광해방지계획의 수립 및 광해방지대책 강구</li> <li>광해의 방지, 훼손지 복구사업 및 해외광해방지사업</li> <li>석연탄산업 지원사업</li> <li>폐광지역 진흥 및 지역경제 활성화를 위한 투자사업</li> <li>광업(광해, 자원)분야 국가기술자격 검정</li> </ul>
설립일	2006년 06월 01일
임직원 수	213명 (2014년 말 기준)
조직	3본부 10실 1센터 1단 1연구소 5지사 체제로 직제 개편(2015년 4월 기준)

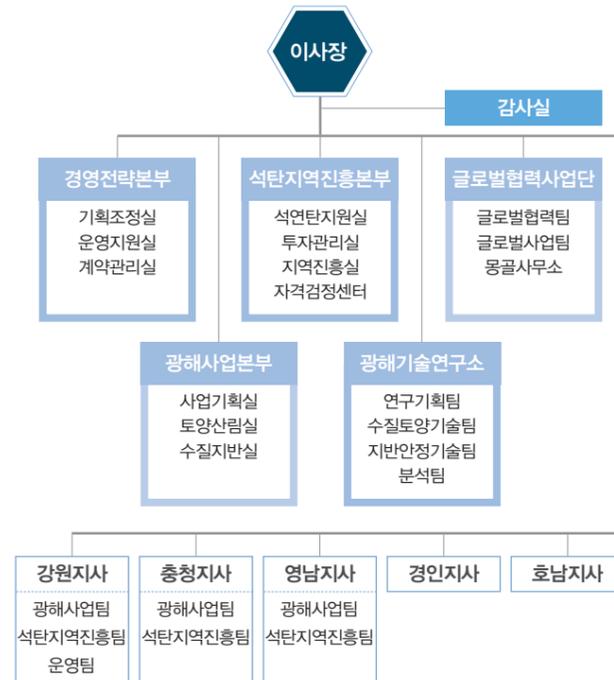
\* 2015년 8월 : 한국광해관리공단 원주 혁신도시 이전

## 공단연혁

공단은 2006년 광산피해의 방지 및 복구에 관한 법률에 의거하여 설립된 기관입니다. 2015년 8월 강원 원주 혁신도시로 이전하여 광해 방지와 훼손지 복구, 폐광지역 경제 활성화 등의 역할을 통해 지역사회의 꼭 필요한 기관으로 거듭날 것으로 기대됩니다.

- 2005년 5월 : 광산피해의 방지 및 복구에 관한 법률 제정
- 2006년 6월 : 광해방지사업단 설립
- 2008년 1월 : 광해기술연구소를 부설기관으로 개편
- 2008년 6월 : 한국광해관리공단으로 기관명칭 변경
- 2008년 11월 : 국가기술자격검정업무 수탁기관 지정
- 2008년 11월 : 토양관련 전문기관 지정
- 2009년 8월 : 국가기술자격검정실 개설
- 2010년 5월 : 몽골사무소 개소
- 2011년 11월 : 광해기술연구소 이전(천안)
- 2012년 1월 : 3본부 8실 1센터 1단 1연구소 5지사 체제로 직제 개편
- 2013년 1월 : 3본부 9실 1센터 1단 1연구소 5지사 체제로 직제 개편
- 2015년 4월 : 3본부 10실 1센터 1단 1연구소 5지사 체제로 직제 개편
- 2015년 8월 : 본사 및 광해기술연구소 원주 혁신도시 이전

## 조직구성



## 비전 및 핵심가치

공단은 2015년 원주 이전을 계기로 '광산지역의 가치 창조'라는 새로운 비전을 수립하였습니다. 새로운 비전은 광업 활동으로 인한 피해를 완벽하게 복구하고 낙후된 광산지역의 경제를 되살려 나가겠다는 공단의 의지를 담고 있습니다. 이와 함께 6대 전략과제로 협력적 성과창출 문화 구축, 완결형 광해방지 사업 추진, 자립형 지역진흥사업 추진, 안정적 석탄에너지 공급 지원 등을 추진하고 있습니다.

**미션** 자연친화적 광해관리와 지속가능한 지역발전으로 경제부흥과 국민행복 증진에 기여한다.

**비전** 광산지역의 가치 창조 (VALUE / CREATION)

**핵심가치** 인간과 자연의 공존 **GREEN WAY** 개발과 보전의 조화

# G

**GLOBAL**  
세계를 향한 도전

# R

**RESPONSIBILITY**  
국민에 대한 책임

# E

**EMPATHY**  
소통을 통한 공감

# E

**ENTHUSIASM**  
업무에 대한 열정

# N

**NEEDS**  
고객중심의 서비스

	경영목표	사업목표			기술목표	
전략 목표	협력적 성과창출 문화 구축	완결형 광해방지 사업 추진	자립형 지역진흥 사업 추진	안정적 석탄에너지 공급 지원	해외 광해관리시장 동반진출	선도형광해관리 기술개발
전략 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>책임경영 강화</li> <li>고객중심 공감경영 확산</li> <li>생산성 제고 및 지속 성장 기반 구축</li> <li>동반성장 내재화를 통한 공유가치 창출 체계 확립</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>광해방지 사업관리 효율화</li> <li>환경복구사업 품질 향상</li> <li>환경복구사업 모니터링 및 사후관리 강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐광지역 신 사업 모델 발굴</li> <li>대체사업용지지원 효과성 제고</li> <li>출자회사 경영효율성 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>석탄산업 안정을 위한 지원</li> <li>석탄산업 정책지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>글로벌 경쟁력 확보를 위한 사업역량 강화</li> <li>해외사업 동반성장 플랫폼 안정화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>핵심기술 선진화 및 현장중시 실용화 기술 개발</li> <li>국내외 기술지원 및 협력확대</li> </ul>

## 2015 New SLOGAN

광해관리의 중요성을 세상에 알리고 100% 사업완결, 광산피해의 Zero화를 달성하는 광산지역의 치료사로서 광산지역에 새로운 기회를 제공하겠다는 확고한 의지로 MICRO MIRECO라는 새로운 슬로건을 정립하였습니다.



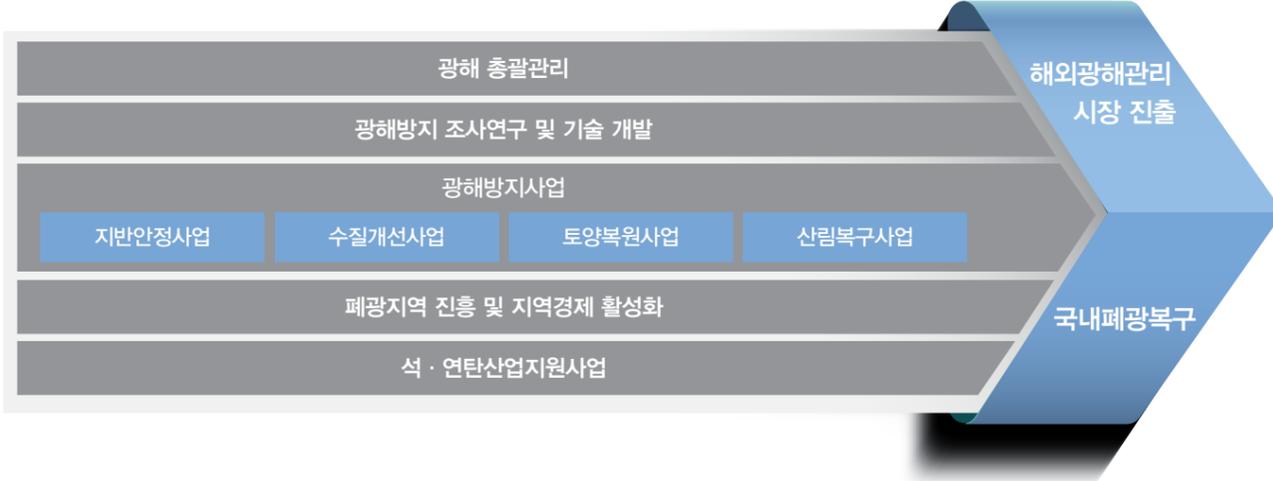
<b>MINE RECLAMATION</b>	<b>INFORM</b>	<b>COMPLETE</b>	<b>REMEDY</b>	<b>OPPORTUNITY</b>
광해관리 중요성과 필요성	세상에 알리고	100% 사업완결, 광해 제로화 달성	광산지역의 아픔과 상처를 치료	광산지역에 새로운 기회 제공

# MAIN BUSINESS

## 광해관리공단의 중점 사업 추진

공단은 주요업무로 광해의 방지 및 훼손지 복구사업 시행, 광해방지 조사연구 및 기술개발, 폐광지역 진흥 및 지역경제 활성화를 위한 투자사업, 석·연탄산업지원사업, 해외광해방지사업 등을 수행하고 있습니다.

### MIRECO BUSINESS PORTFOLIO



### 해외협력사업

해외협력사업은 한국광해관리공단의 핵심사업 중 하나입니다. 그 동안 몽골, 키르기스스탄, 베트남, CIS 등 아시아 시장 위주의 성과를 넘어서 이제는 콜롬비아, 페루, 칠레 등 중남미 국가와 아프리카 국가들을 상대로 시장을 넓혀나가고 있습니다. 아울러 국내 업체들과 함께 협력해 사업을 수행하면서 동반성장을 위한 상생 모델 실현을 위해 지속적인 노력을 하고 있습니다.



### 광해방지사업

공단의 핵심사업인 광해방지사업은 광산개발 과정과 폐광 이후 2차 오염 등으로 발생하는 광해를 분석, 예방하고 제거하는 것입니다. 폐석·광물찌꺼기 등 오염원을 차단하고 오염토양복원, 수질개선, 지반침하방지 등 광해복구로 자연환경을 깨끗하게 보전하는 동시에 지역주민의 삶의 질을 향상하는 것을 목표로 하고 있습니다.

### 지역진흥사업

지역진흥사업은 주민의 급격한 감소와 지역경제의 위축으로 지역공동화 현상이 심화되고 있는 폐광지역을 활성화시키는 사업입니다. 공단에서는 대체 산업용자지원을 비롯해 폐광지역 개발사업, 출자회사 지원, 관리 등을 통해 폐광지역 경제부흥과 주민 삶의 질 향상을 위한 다양한 실천방안을 모색하고 있습니다.

### 기술개발사업

완결형 광해방지사업 지원을 위하여 고도화된 기술을 확보하고 있으며, 광해방지사업 완료지에 대한 유지관리도 철저하게 하고 있습니다. 나아가 한국형 광해방지기술의 성공적인 정착 및 국제표준화를 통해 세계의 광해방지기술 중심국으로서의 위상을 확립하려 노력하고 있습니다.

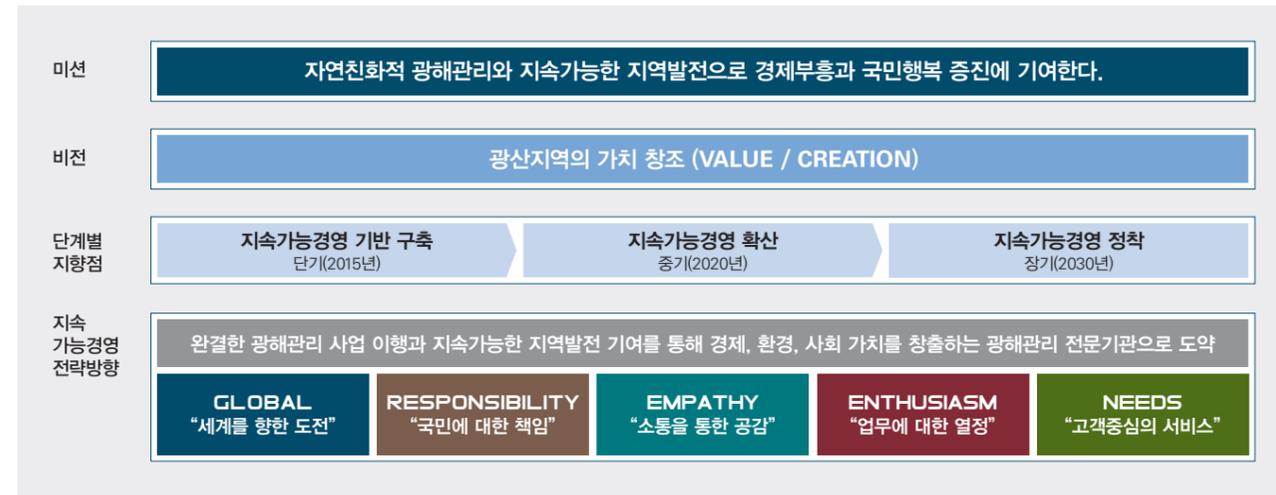
### 석·연탄산업 지원사업

석탄과 연탄은 과거만큼 주력 에너지원은 아니지만 현재에도 서민가계를 위해 중요한 연료로 사용되고 있습니다. 한국광해관리공단은 석탄산업의 생산 기반 유지와 연탄의 안정적인 공급을 위해 석·연탄산업지원 사업을 실시하고 있으며 이를 통해 자원안보와 서민생활보호 및 폐광지역 고용창출 등에 이바지하고 있습니다.

# 지속가능경영 전략

## 지속가능경영 추진 체계 구축

공단은 이해관계자로부터 신뢰받는 기업으로 거듭나기 위해 지속가능경영 전략을 수립하여 체계적으로 추진하고 있습니다. 공단의 'GREEN WAY' 핵심가치를 바탕으로 지속가능경영 문화 강화, 인프라 구축, 지속가능한 발전을 위한 사업 개발, 이해관계자 소통 활성화 등으로 구성된 지속가능경영 체계를 구축하였습니다. 지속가능경영 활동에 대한 정기적인 모니터링 및 개선활동을 통해 기업 환경의 변화와 이해관계자들의 요구에 적극적으로 대응하며 지속가능한 성장을 추구하고 있습니다.



## 지속가능경영 연간 프로세스 구축 및 실행

### 연간 프로세스 구축

공단은 지속가능경영 추진을 위한 단계별 프로세스를 구축하여 실행하고 있습니다. 전략 방향에 따라 지속가능경영 활동을 추진하며, 추진과정 중에 개선이 필요한 부분에 대해서는 영역별 TF를 구성하고 있습니다. 또한, 기획조정실 평가혁신파트를 중심으로 지속적인 성과 리뷰를 실시하고 외부 전문가의 자문을 통해 지속가능경영 최신 동향을 반영하는 등 효과적인 실행방안을 모색하고 있습니다.



### 지속가능경영 성과 리뷰

개선활동의 성과를 확인하고 새로운 목표를 제시하기 위해 매년 지속가능경영 활동에 대한 모니터링을 실시하고 있습니다. 모니터링 과정을 통해 파악된 개선이 필요한 부분은 새로운 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 세부 추진계획을 수립하고 있습니다. 그리고 지속가능경영 추진 성과 및 목표들을 중심으로 지속가능경영보고서를 발간하여 이해관계자에게 공단의 지속가능성을 보여주고 있습니다.

## 지속가능경영 핵심성과지표

공단은 지속가능경영 성과를 측정하고, 효율적으로 개선하기 위해 29개의 핵심성과지표를 설정하여 관리하고 있습니다. 공단의 핵심가치 GREEN(Global, Responsibility, Empathy, Enthusiasm, Needs)의 5개 영역별로 KPI를 정의하고 매년 성과를 관리하고 있습니다.

구분	핵심성과지표	단위	2013	2014	
GLOBAL	해외사업 수주실적	백만 원	1,115	8,379	
		건	9	18	
	해외 MOU 체결 현황	건	9	6	
	해외 초청연수 현황	과정 수	건	7	8
		연수생	명	68	40
		국가 수	개	11	8
	현지 세미나 및 워크숍 현황	세미나 및 워크숍 개최 횟수	회	4	8
		참가자 수	명	360	522
		국가 수	개	3	7
	RESPONSIBILITY	해외사업 동반성장 참여 기업	개	22	26
MEDEX(MIRECO Ethics Index)		점	83.17	76.85	
국민권익위원회 반부패 경쟁력 평가		등급	우수	보통	
수질오염도 저감		%	0.432	0.32	
토양복원사업의 Global 토양기준 달성도		%	80.3	88.1	
휴경동의를율		%	88.9	89.2	
특화조림률		%	0.138	0.182	
EMPATHY		학자금 지급실적	학생 수	명	1,951
	지급금액		백만 원	6,565	5,772
	용자지원	업체 수	개	8	4
		신규업체 수	개	5	-
	시설자금	백만 원	1,030	1,700	
		운전자금	백만 원	970	300
	용자지원업체 경영성과	매출액	백만 원	78,471	84,825
		고용인원	명	352	395
ENTHUSIASM	복리후생비	총 예산	백만 원	1,039	595
		1인당 금액	백만 원	4.5	2.5
	노사만족도	점	60	68	
시차출퇴근제 이용 인원	명	75	77		
NEEDS	공공기관 고객만족도	점	97.4	97.7	

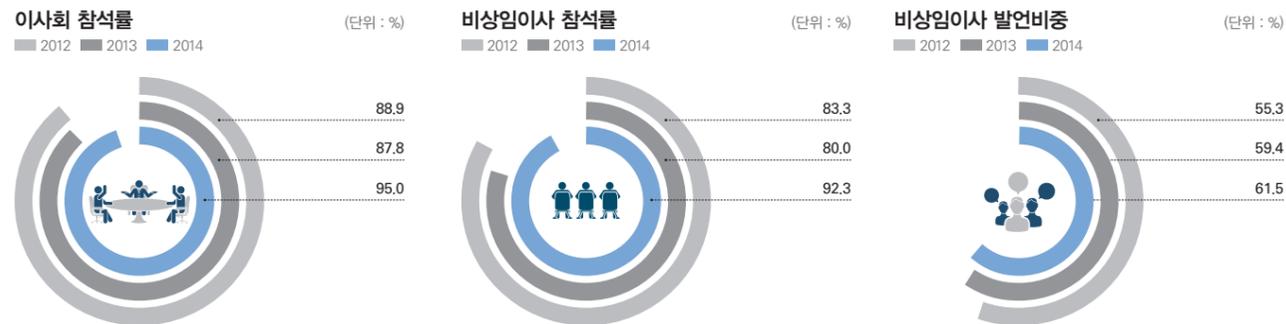
# 지배구조

## 이사회 구성 및 운영

이사회는 상임이사 4명, 비상임이사 6명, 비상임감사 1명 총 11명으로 구성되어 있습니다. 이사장은 임원추천위원회의 추천을 거쳐 산업통상자원부 장관이 임명하고 있으며 상임이사는 이사장이, 비상임이사는 산업통상자원부 장관이 임명하고 있습니다. 2014년에는 총 7회의 이사회를 개최했으며, 논의된 주요 안건으로는 중장기 경영목표 승인, 탄가안정대책비 지원금 대출 지급보증, 2015 예산(안) 편성 등이 있습니다. 이사회는 각 분야에 대한 전문성을 바탕으로 최적의 의사결정을 수행하고 급변하는 경영 환경에 신속히 대응하고 있습니다.

이사회 현황 (2015년 12월 말 기준)

구분	이름	직책	구분	이름	직책
상임이사	김익환	이사장	비상임이사	최광국	산업통상자원부 석탄산업과장
	이판대	경영전략본부장		기문봉	서울과학기술대학교 에너지환경 대학 겸임교수
	정동교	광해사업본부장		문현구	한양대학교 자원환경공학과 교수
	원면식	석탄지역진흥본부장		김중수	참좋은 정책연구원 상임부원장
				조정구	대한석탄협회 상무이사
			비상임감사	이상고	한국석탄산업발전연구원 이사
				여정호	(전) 한국광해관리공단 석탄지역본부장



## 비상임이사 역할 강화

### 비상임이사의 전문성 확보

공단은 각 전문분야에 적합한 비상임이사를 지정함으로써 주요 현안에 대한 자문기능을 강화하고 있습니다. 광해방지사업에 대한 정책, 추진 계획 및 광해관리기술과 관련해서는 자원환경교수와 에너지환경교수를, 국정감사 대응 및 입법지원 방안과 관련해서는 국회 근무 경력이 있는 비상임이사를 선임하였습니다. 그리고 석연탄지원사업 및 폐광지역진흥사업과 관련해서는 석탄협회 상무를, 노사관계와 관련해서는 광산노조 부위원장 역할을 역임한 분을 비상임이사로 선임하였습니다. 공단은 각 사업분야부터 노사관계, 대정부 대응에 이르기까지 다양한 분야의 전문가를 선임함으로써 이사회의 기능을 한층 강화하고 있습니다.

## 비상임이사 경영참여 기회 확대

공단은 비상임이사의 전문분야에 대한 상시 경영제언을 통해 부서별 업무 효율성을 증대하고 있습니다. 특히, 비상임이사와 담당부서가 이사회 부의 예정 안건에 대해 관련 자료 제공과 현안 설명 등을 통해 심층 토의 및 검토를 수행하고 있습니다. 그 밖에도 비상임이사의 경영참여를 확대하기 위해 각종 자문회의, 간담회 등을 개최하고 있습니다. 2014년에는 폐광부지 및 폐광시설을 활용한 도시광산 조성을 위한 자문회의, 강원지역 사업관련 자문회의, 광해방지 기술개발사업의 중장기 추진 방향 논의를 위한 간담회 등을 실시하였습니다. 2015년도에는 충청지역 사업관련 자문회의, 수질정화시설 정밀점검 자문 등을 실시하였습니다. 공단은 비상임이사의 전문지식 및 경험을 업무에 적극 반영함으로써 생산성을 높이고 있습니다.

## 비상임이사 경영제언 및 반영 사례

구분	주요 제언	경영반영 사항
R&D	도시광산 연구내용 및 사업방향 자문	도시광산 세부실시계획 면밀히 검토 후 수립
	남북한 석탄산업 활성화에 대한 내실 있는 연구 수행 필요	예산절감 및 연구 내실화를 위해 체계적 계획 수립 후 실시
광해 방지사업	상동광산 광미 유실방지 공사 현장의 측면 우수침투로 인한 침출수 오염이 발생되지 않도록 보강 방안 검토 필요	공사현장 측면으로 침투할 가능성이 있는 우수처리를 위한 측면 보강방안을 사업에 반영, 시행
	공단 퇴직자를 채용한 전문업체에 입찰 시 불이익 부여 제안	퇴직자 재취업 업체와의 수의계약 제한 및 특혜금지 내용을 계약 사무규정에 반영·개정
	광해방지업무 운영위원회의 전문위원 증원 제안	광해방지업무운영위원회 전문위원 수 증원 (10명→15명)
지역 진흥사업	광해방지사업 사후관리의 내실 있는 추진 필요	사후관리 관련 부서 신설을 통해 광해방지 사후관리 추진
	광해방지사업 효율성 제고를 위해 설계변경 심의관련 제도 개선 필요	설계변경 업무 관련 사규개정을 통해 설계변경 심의 시 전문성과 공정성 강화
	출자회사 경영정상화의 근본적 해결방안 모색	중소 출자회사 정상화 방안 마련을 위한 컨설팅 용역 수행 완료, 출자회사 관리업무에 반영
경영지원	지역진흥 공모전 참석대상 범위 확대 제안	공모전 참석범위를 대학(원)생에서 지역주민까지 확대
	청렴한 업무수행을 위해 직원 의식교육 강화 필요	청렴의 날 지정 및 사내 청렴 교육방송 실시
경영지원	이사장 경영성과협약서의 성과지표 합리성 점검 필요	광해방지사업 품질지수 지표 재선정
	용역예산 절감 및 자체수행 비율 확대 필요	중복 및 유사한 용역에 대한 예산 편성 제한

## 이사회 활동 모니터링

공단은 이사회 운영 성과에 대한 만족도를 조사하여 차기 이사회 운영 계획에 반영하고 있습니다. 비상임이사 6인 및 비상임감사를 대상으로 방문 또는 우편, 이메일 등의 방법을 통해 설문조사를 수행하고 있습니다. 2014년 이사회 운영 성과에 대한 만족도 조사 결과, 이사회에서 충분한 발언기회가 주어졌던 점, 사업현장 및 연구소 방문을 통해 현장의 목소리를 들을 수 있었던 점, 이사회 안건에 대한 충분한 사전설명이 이루어진 점 등에 대해서는 긍정적인 평가를 얻었습니다. 다만, 공단이 전 세계의 광해문제를 해결하는데 있어 중심적 역할을 수행하기 위한 중장기 계획 및 추진전략의 부재, 회의 및 이사회 일정의 사전고지 미비 등은 다소 개선이 필요한 부분으로 평가되었습니다. 공단은 이사회 활동에 대한 정기적 모니터링을 통해 경영제언 활성화, 책임·투명경영 실현에 기여하겠습니다.

## 방만경영 정상화

정부의 공공기관 방만경영 정상화 노력이 활발한 가운데, 공단도 정부정책 이행을 위해 노사공동의 노력을 기울이고 있습니다. 우선 방만경영 정상화 이행을 위한 사전 공감대를 형성하기 위해 추진배경 및 기본원칙에 대한 사내 교육을 실시하였습니다. 그리고 방만경영 8대 분야별 현황 및 개선방안에 대해 부서장 간담회와 직원설문조사를 실시하여 세부 추진계획을 구체화하였습니다. 전자 차원의 정책 추진을 위해 이사장을 위원장으로 하는 방만경영 정상화 위원회를 설치하였으며 산하위원회로 실무대책위원회를 설치하였습니다. 실무대책위원회는 조직·예산TF와 노무·복지TF 등 총 2개의 TF를 운영하고 있으며, 별도의 모니터링TF에서 이를 감시하고 있습니다. 방만경영 정상화를 위해 적극적으로 노력한 결과, 1인당 복리후생비를 전년 대비 45% 감축하는 등 14개 정상화 과제를 조기에 완료(2014년 9월)하는 성과를 거두었습니다.

# 윤리경영

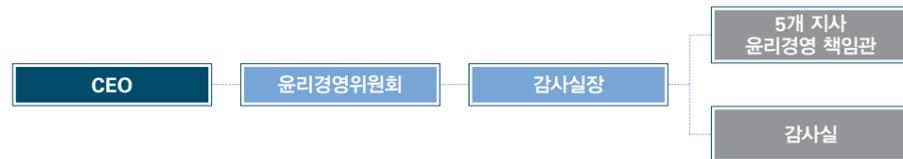
## 윤리경영 비전 및 목표

부정부패를 근절하고 청렴하고 깨끗한 조직문화를 만들고자 공단은 '윤리경영의 내재화'라는 윤리경영 목표를 설정하였습니다. 그리고 이를 달성하기 위해 전 임직원이 윤리의식을 가지고 공정한 자세로 업무를 처리하고 있습니다.

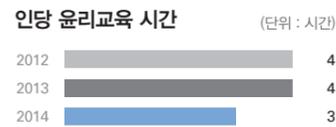
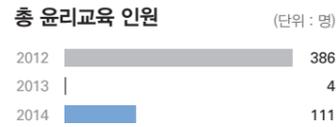


## 윤리경영 추진조직

CEO가 윤리경영위원회 위원장을 맡음으로써 윤리경영과 관련된 연간계획 등 중요사항을 직접 결정하고 있습니다. 윤리경영위원회는 윤리규정의 제정 및 개정, 유권해석 등을 담당하고 있으며 CEO 직속으로 감사실을 별도로 운영하고 있습니다. 감사실은 윤리경영 전담부서로서 윤리경영제도 기획, 실천 프로그램 기획 및 추진, 윤리경영 점검 및 교육 등의 업무를 수행하며, 감사실장은 윤리경영위원회 부위원장으로서 윤리경영에 대한 일반사항을 결정, 추진하고 있습니다. 그리고 5개 지사별로 별도의 윤리경영 책임관을 임명하여 각 지사에서 윤리교육을 자체적으로 실시하도록 하고 있습니다.



## 맞춤형 윤리교육



### 부서장 대상 청렴교육

부서장들의 청렴리더십을 확립하고 개인행동의 변화를 촉진하여 조직 내 청렴문화를 확산시키고자 부서장 대상 청렴교육을 실시하였습니다. 2014년에는 파트장 이상 부서장 54명을 대상으로 청렴소양, 청렴리더십 함양, 국민권익위원회 공익보호 신고제도 및 정부합동복지부정 신고제도 등에 대한 교육을 실시하였습니다. 향후에는 설문조사 등을 통해 강의내용과 강의방법, 강사 등 교육운영 전반에 대한 만족도 평가와 개선사항 등 의견을 수렴해 교육 프로그램을 개선해 나가겠습니다.

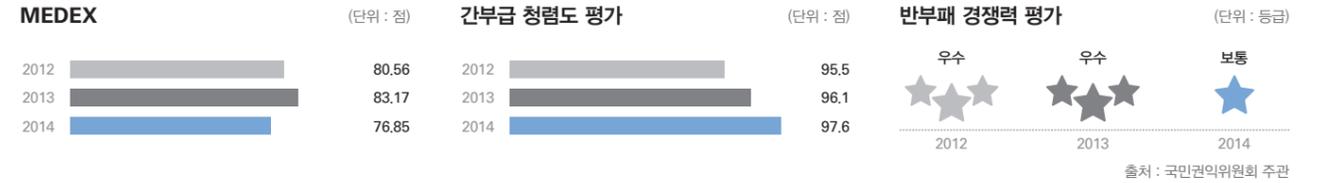
### 전문광해방지사업자 대상 맞춤형 청렴윤리교육

공단은 2014년 1월 건전한 윤리문화 조성을 위해 전문광해방지사업자와 함께 '청렴공정질서 확립 공동선언식'을 개최하였습니다. 공동선언의 후속조치로 전문광해방지사업자를 대상으로 한 맞춤형 청렴 윤리교육을 실시하였습니다. 이 교육을 통해 직원뿐만 아니라 전문광해방지사업자까지 청렴의식을 공유하였으며 자율적인 실천도 유도하였습니다. 2014년 3월 2회에 걸쳐 실시된 맞춤형 교육은 청렴소양 강의, 청렴 콘서트 등으로 진행되었습니다. 향후 맞춤형 교육을 더욱 확대하여 광해방지사업에 대한 청렴 공정질서를 확립하고 상호 동반자적 청렴윤리를 강화해 나갈 것입니다.

## 윤리경영 모니터링

공단은 다양한 윤리경영 모니터링 체계를 운영하여 윤리취약분야를 파악하고 부패발생을 사전에 예방하고 있습니다. 공단 내부의 윤리경영 모니터링 체계로는 MEDEX(Mireco Ethics Index), 간부급 청렴도 평가, 청렴 마일리지 등이 있으며, 외부 평가로는 국민권익위원회에서 주관하는 반부패 경쟁력 평가를 실시하고 있습니다. MEDEX와 청렴 마일리지는 전 직원, 전 부서의 윤리인식 수준, 문화 등을 측정하며 간부급 청렴도 평가는 간부직원의 반부패 및 청렴수준을 측정하는 제도입니다. 반부패 경쟁력 평가는 국민권익위원회에서 주관하는 것으로 금품제공, 편의제공, 사익추구, 특혜여부 등 윤리경영 전 분야에 걸쳐 종합적으로 평가하는 제도입니다. 이 밖에 2012년에 'e감사시스템'을 도입하여 법인카드 사용, 출장 등 일상 업무 전반에 걸쳐 부정요인을 철저히 모니터링하고 있습니다.

\* 법인카드 사용 모니터링 : 주말/심야 시간대 사용여부, 결제한도 초과, 자택근처 사용, 동일시간 2회이상 결제여부, 관리자 휴가 기간 사용 여부, 업무추진성 사용여부 점검



## 이해관계자와 함께하는 윤리경영 활동

국민, 협력사, 출자회사, 유관기관 등 이해관계자와의 동반협력을 위하여 이해관계자 분야별로 윤리공감대 형성을 위한 활동을 추진하였습니다. 국민 또는 민간업체를 대상으로는 언론홍보, 청렴캠페인 실시, 청렴파트너 협약식 등을 추진하였으며 출자회사를 대상으로는 대표이사의 경영투명성 평가, 임원 추천위원회를 통한 선임, 의원면직제한 규정 신설 등을 추진하였습니다. 그리고 유관기관과는 MOU를 체결하거나 청렴협약체를 구성하여 청렴활동 우수사례 공유 및 제도개선 등 다양한 윤리경영 활동을 추진하였습니다.



## 비윤리행위 신고제도 활성화

공단은 국민의 건강이나 환경, 안전 등에 심각한 위협이 되는 '공익침해행위'를 적극적으로 신고하게 하고 이를 알리는 신고자를 보호하기 위하여 공익신고자보호제도를 운영하고 있습니다. 또한, 공익신고자보호제도를 내·외부에 널리 알리기 위해 홍보영상물 게시, 자체 캠페인 진행, 현수막 제작, 리플릿 및 포스터 배포 등을 수행하고 있습니다. 이와 함께 공익신고자의 비밀을 누설한 임직원에 대한 징계를 구체화하여 공익신고자보호제도의 실효성을 더욱 높였습니다.

## CASE STUDY



### 반부패 수범사례 경진대회

2014년 9월, 공단은 더욱 공정하고 투명한 조직을 만들고자 반부패 수범사례 경진대회를 개최하였습니다. 경진대회에는 총 6개 팀이 참여하였으며 청렴질서와 투명한 사업운영, 사업비 절감, 지역사회와 공존 등 다양한 윤리경영 추진 방안들이 논의되었습니다. 최우수상을 수상한 경영전략본부 운영지원실에서는 투명하고 공정한 입찰질서 확립을 위한 계약제도 개선을 주제로 발표하였으며, 이에 대한 구체적인 추진 실적으로 계약심의위원회 구성 등이 논의되었습니다. 본 경진대회를 통해 공단은 각 현업부서의 윤리의식을 고취시킬 수 있었으며, 실무적으로 발생 가능한 비윤리 행위를 사전에 차단할 수 있는 제도적 장치를 마련하였습니다.

# 2013 ~ 2015 HIGHLIGHT

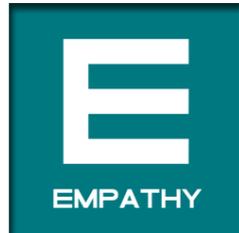
## 30억 인도네시아 사업 수주

공단은 국제협력단(KOICA)이 공적개발원조(ODA) 사업으로 추진하는 약 30억 원 규모의 '인도네시아 광해실태조사 및 시범사업'을 수주했습니다. 앞으로 2016년까지 인도네시아 현지에서 전문가를 파견하여 광물석탄처리와 함께 광해실태조사를 하고, 시범복구사업을 통해 광해관리 노하우를 전수할 예정입니다.



## 방만경영 정상화 이행과제 조기 완료

공단은 노조와의 무교섭 단체협상 타결로 방만경영 정상화 이행과제를 조기 완료하였습니다. 공단은 기획재정부에 제출한 방만경영 정상화 이행과제 14개를 모두 마무리 하였으며, 정부의 공공기관 정상화 계획을 차질 없이 진행할 수 있는 기반을 마련하였습니다.



## 2015 지역산업진흥 국무총리상

2015년 9월 산업통상자원부 주관 '2015 지역희망박람회'에서 지역산업진흥 성공사례 부문에서 국무총리상을 수상하였습니다. 공단은 폐광지역에 제로에너지 마을 사업을 추진하여 생활환경 개선 및 신재생에너지 보급에 기여하였으며, 벽화마을 사업을 통해 관광도시로 탈바꿈 시켜 지역경제 활성화에 이바지한 공로를 인정받았습니다.



## 2015 고객감동경영대상 수상

2015년 1월 한국경제신문과 한국지속경영평가원이 마련한 '2015년 고객감동대상' 시상식에서 한국광해관리공단이 공공 행정서비스 부문에서 공공기관대상을 수상하였습니다. 공단은 사전문제 조사단계에서부터 환경 복구 이후 사후관리까지 체계적인 고객 모니터링 서비스를 국민에게 제공하여 공공기관 평가에서 좋은 점수를 받았습니다.

## 2013년 동반성장 평가결과 최고등급 획득

공공기관 동반성장 평가는 산업통상자원부가 매년 공공기관의 중소기업 지원을 위한 노력과 성과를 평가하는 것으로 공단은 2013년도 동반성장 평가에서 최고등급인 '우수'를 획득하였습니다.

## 광해관리분야 첫 국가표준(KS) 제정

2014년 7월 광해관리 분야에서 최초로 국가표준®을 제정하였습니다. 국가 표준제정으로 국내 광해방지 사업의 효율성 증진 및 전문사업자의 업무 편의성 제고가 기대되어 집니다.



## 원주 혁신도시 신사옥 개청

공단은 2015년 8월 강원도 원주 혁신도시로 이전을 완료하였으며, 대한석탄공사, 한국광물자원공사 등과 함께 자원개발산업의 중심지로 발전하는데 크게 기여할 것으로 예상됩니다. 원주 신사옥은 지하 1층, 지상 10층 규모(부지면적 19,307㎡)로 2013년 11월에 착공하여, 2014년 7월에 준공 완료하였습니다.





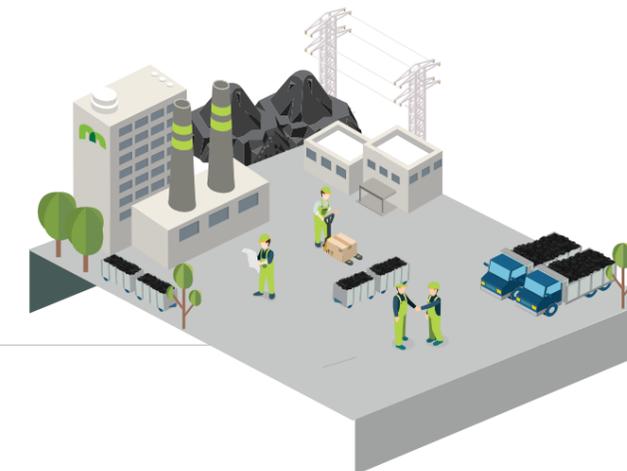
- MINE RECLAMATION** — 광해관리 중요성과 필요성
- INFORM** — 세상에 알리고
- COMPLETE** — 100% 사업완결, 광해 제로화 달성
- REMEDY** — 광산지역의 아픔과 상처를 치료
- OPPORTUNITY** — 광산지역에 새로운 기회 제공





# MINE RECLAMATION

광해관리 중요성과 필요성



## 광해개발 및 광해발생 현황

2010년도에 실시한 광해실태조사에 의하면 우리나라의 총 개발광산은 전국적으로 5,396개이며, 이 중에 일반광산은 4,996개(금속광산 2,166개, 비금속광산 2,830개), 석탄광산은 402개에 이릅니다. 5,396개 광산 중, 2,871개 광산에서 광해가 발생하고 있으며, 그 중 휴·폐광산이 2,631개(92%)로 대부분을 차지하고 있습니다. 가행광산의 주요 광종은 석회석, 고령토, 석탄, 규석 등입니다.

광해가 발생한 휴·폐광산 2,631개 광산 중 73%(1,922개)가 충남, 강원, 충북, 경북 4개 도에 집중되어 있습니다. 보다 정확한 광해발생 현황을 파악하기 위해 2015년 5월부터 전국 3,123개 광산을 대상으로 광해실태 조사를 진행하고 있습니다. 이번 조사를 통해 전국의 광해 발생개소, 광해 유형 및 규모 등에 대한 상세한 자료를 확보해 나갈 예정입니다.

총 개발 광산  
(단위: 개)

5,396

광해 발생 광산  
(단위: 개)

2,871

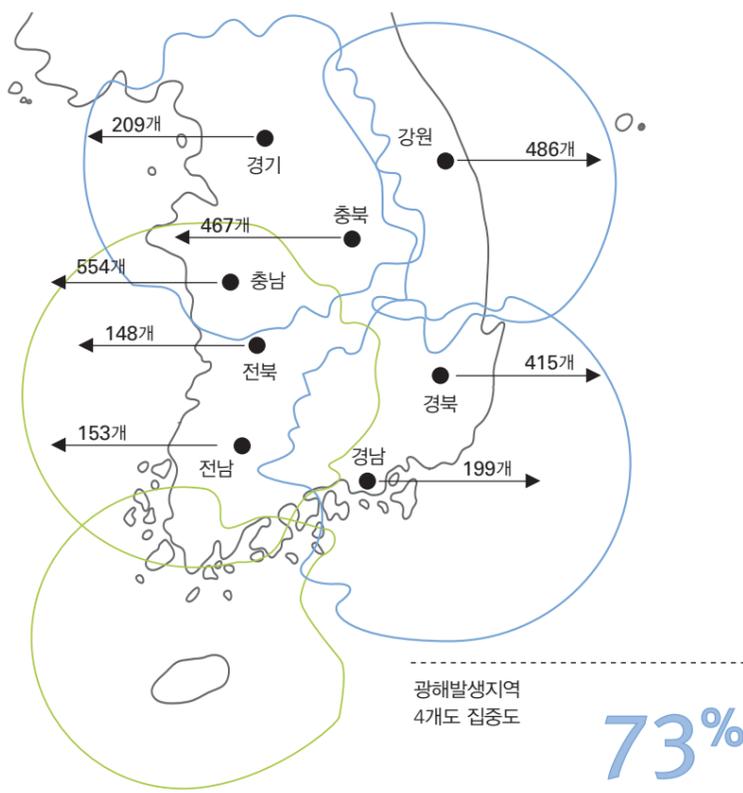
## 광해의 정의

광해란 광산개발 과정에서 토지의 굴착, 광물의 채굴, 선광 및 제련 과정에서 발생하는 지반의 침하 및 균열, 폐석·광물찌꺼기의 유실, 갱수·폐수의 방류 및 유출, 광연의 배출, 먼지의 날림, 소음·진동의 발생 등으로 광산과 그 주변의 환경에 미치는 피해를 의미합니다. 광해를 방지하면 지하수가 오염되고, 땅 꺼짐이 발생하는 등 국민안전에 위함요인이 될 수 있으며 농작물 오염 등으로 국민건강에도 좋지 않은 영향을 끼칠 수 있습니다.

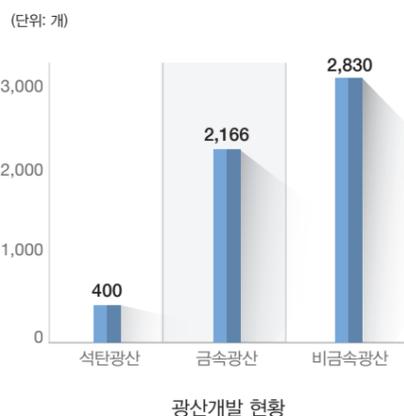


## 광해관리의 중요성 및 광해관리공단의 설립

광산개발에 따른 광산피해는 오염의 지속·축적·확산이라는 특성을 가지고 있습니다. 이러한 피해는 장기간 걸쳐 넓은 지역에 오염을 일으키게 되므로 광산개발뿐만 아니라 폐광 이후에도 심각한 안전 및 환경 문제를 유발하게 됩니다. 광산피해를 방지하기 위해 2005년 「광산피해의 방지 및 복구에 관한 법률」에 따라 한국광해관리공단이 설립되었습니다. 공단은 5년 단위의 광산피해예방 기본계획에 따라 광산개발 및 폐광과정에서 발생하는 광산피해 인자를 제거하여 자연환경을 회복시키고, 광산지역에 거주하는 주민들의 건강을 보호하고 생활환경을 개선하기 위해 노력하고 있습니다.



전국 시도별 광해발생현황 (2010년 광해실태조사 기준)





# NFORM

세상에 알리고



## 세상과 소통하는 투명한 기관

공단은 소통하는 투명한 기관, 일 잘하는 유능한 기관, 국민중심의 서비스 기관 등의 정부 3.0 가치를 구현하기 위해 이해관계자들과의 소통을 강화하고 있습니다. 특히 정부 3.0의 핵심가치인 '개방', '소통', '공유', '협력' 실현을 위해 MIRECO 3.0을 수립하였으며, 세부 실천과제를 선정하여 추진하고 있습니다. 앞으로도 전자 업무에 정부 3.0의 가치를 접목하여 수요자 맞춤형 서비스 제공을 위해 적극적으로 노력해 나갈 계획입니다.

## 이해관계자 커뮤니케이션

공단은 사업에 중대한 영향을 미치거나 사업활동으로부터 중대한 영향을 받는 이해관계자들을 정부, 지역사회, 협력사, 고객, 임직원, 출자회사로 구분하고 있습니다. 공단은 다양한 채널을 통해 이해관계자의 의견에 귀를 기울이고 있으며, 수집된 의견은 경제, 환경, 사회적 영향을 검토하여 정책에 반영하고 있습니다. 특히, 현장에서 고객의 의견을 수렴하여 사업에 반영할 뿐만 아니라 온·오프라인 채널을 통하여 수집된 불만 사항은 해소해 나가는 등 내·외부 이해관계자와 적극적으로 소통해 나가고 있습니다.

MIRECO 3.0 소통 전략	세부 실천 과제	주요 이해관계자	소통 채널 개선 사항	2014년 소통 주요 실적
<p><b>소통하는 투명한 기관</b></p> <p>국민생활에 영향을 미치는 정보 사전공개</p> <p>정보공개 대상 확대를 위한 단계적 개방</p> <p>광산지역 주민의 사업 참여를 확대</p>		<p>1. 정부 (유관기관, 지방자치단체 등)</p> <p>2. 지역사회</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폐광산 효율적 복원을 위한 관계기관 협업체계(정책협의회) 정착</li> <li>폐광산 연계 사업추진을 위한 협업체계 구축</li> <li>협업·소통을 위한 시스템 개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실적 정책반영을 위한 정부 및 공공기관의 유기적 협업체계 운영 - 산업통상자원부, 환경부, 농림축산식품부 등 참여기관(1년 2회 정기회의, 필요 시 수시회의)</li> <li>지자체 협력을 통한 장애요인 해결 및 폐광산 지역개발에 기여</li> <li>협업·소통체계, 기준정립으로 정보의 정확성 제고</li> </ul>
<p><b>일 잘하는 유능한 기관</b></p> <p>폐광산 효율적 관리를 위한 정부 및 관계기관 협업체계 정착</p> <p>장애요인 해결을 위한 협업체계 구축으로 합리적·효율적 사업추진</p> <p>협업 소통을 위한 시스템 개선으로 광해관리 업무 운영 효율성 제고</p>		<p>3. 협력사</p> <p>4. 고객(일반 국민 포함)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보 사전 공개 및 공개대상 확대(홈페이지, 공고 등)</li> <li>광산지역 주민 사업부분 참여(간담회 참여, 간접 참여(설문))</li> <li>폐광지역진흥 심포지엄 개최</li> <li>중소기업청과 DB 구축을 통해 용자지원업체 제품 온라인 유통채널 구축</li> <li>메신저, SMS 등 실시간 알림 및 다양한 소통 채널 확보</li> <li>동반성장 워크숍 개최</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복원사업 계획 사전 공개를 통한 광산지역 주민의 농업경영 원활                     <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 주민의견 및 현지상황 고려하여 토양복원사업 선정방법 개선</li> <li>2) 이해관계자 의견 반영하여 휴경보상제도 개선</li> </ul> </li> <li>폐광지역 7개 시군 관계자들이 모여 함께 발전방향 모색 (2014.10)</li> </ul>
<p><b>국민중심 서비스 기관</b></p> <p>광해방지사업에 대한 사업계획 정보 사전공개 사업자 서비스</p> <p>경작여건에 맞는 복원을 위한 토양복원 설계 최점점 서비스</p> <p>수요자 중심의 복원공법 선정·개발 서비스</p>		<p>5. 임직원</p> <p>6. 출자회사</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>광해방지사업 발주계획 사전 정보공개</li> <li>주민 의견수렴을 위한 최점점 서비스</li> <li>수요자 중심의 맞춤형 복원공법 서비스</li> <li>언론, SNS, 사보 등 다양한 채널을 통한 적극적인 소통 추진</li> <li>간담회, 노사대표활동, 공식채널 등 노사 현안사항 공유 및 화합을 위한 소통</li> <li>CEO 뉴스레터, CEO 메시지, SNS 활용, 사보 등을 통한 경영의지 전파</li> <li>출자회사 경영진 워크숍</li> <li>출자회사 경영개선을 위한 자문 및 컨설팅 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>광해방지사업 추진관련 정보를 제공하고 광업권자 애로사항 청취</li> <li>하도급시스템 활용, 공단의 주요 사업 소개 등 소통의 창구</li> <li>중소 전문기업 간 동반성장을 위한 정보 공유, 협력방안 모색</li> <li>발주계획 사전 공개로 사업자의 입찰참여 계획 수립가능 (반기별 공표 (1, 7월), 수시(요청 시)) - 발주시기, 사업내용, 계약방법 등 공시</li> <li>경작여건에 맞는 복원설계를 위한 면담 서비스</li> <li>새로운 복원공법 개발·적용으로 수요자 맞춤형 서비스 제공</li> <li>고객의 참여 유도를 통한 고객접점확대, 다채널 정보접근성 향상</li> <li>임직원 정주여건 마련 및 근로조건 향상을 위한 소통 활성화</li> <li>CEO 경영방침 및 노사공동 상생·협력 전략 등 방향 제시</li> <li>내부고객 목소리수렴(voc)을 통해 소통 활성화</li> <li>상생·협력을 통한 동반성장과 출자회사 경영효율화 방안에 대한 토론</li> <li>전문성 제고, 신 사업 전략 추진 등 중장기 성장 전략제시</li> </ul>

소통    개방    ↓    협력    공유

광산지역 주민의 행복 증진    쾌적한 광산 환경 조성

MICRO MIRECO



COMPLETE

100% 사업완결, 광해 제로화 달성



완결한 사업 추진을 통해 광해 제로화 달성

공단은 2007년부터 2014년까지 모두 6,436억 원을 투입해 2,054곳에서 광해방지사업을 진행하였습니다. 광해방지사업을 100% 완결하게 추진하기 위해 사업을 체계적으로 관리하고, 환경복구를 신속하게 진행함으로써 광해 제로화를 위해 노력하고 있습니다.



MICRO MIRECO

# REMEDY

광산지역의 아픔과 상처를 치료



## 서민들의 에너지 복지 향상

공단은 광산지역의 아픔과 상처를 치료하기 위한 사업의 일환으로 저소득층 연탄보조, 연탄보일러 지원 등의 에너지 복지사업을 추진하고 있습니다. 연탄을 사용하는 저소득층가구에 연탄가격 인상 차액분을 쿠폰으로 지원하는 저소득층 연탄보조사업은 서민들의 난방비 부담을 줄여 생활 안정에 기여해 오고 있습니다. 이 사업은 2008년부터 연탄가격 인상에 대한 보완 조치로 시행하고 있으며, 기초생활수급가구, 차상위계층가구, 소외계층가구 등 약 8만여 가구의 저소득층을 대상으로 실시하고 있습니다. 또한, 겨울이면 폐광지역에 사는 취약계층을 대상으로 사랑의 연탄 배달, 연탄보일러 보급 등을 추진하고 있습니다. 앞으로도 사랑의 연탄 나눔 행사 등을 통해 어려운 이웃을 한번 더 돌아보고, 에너지 복지 사각지대에 있는 이들이 따뜻한 겨울을 보낼 수 있는 지원을 계속해 나갈 계획입니다.

### 저소득층 연탄보조사업 실적

구분	'10년	'11년	'12년	'13년	'14년
지원금액(백만원)	14,200	15,100	14,106	14,106	14,106
지원실적(가구)	88,752	89,171	83,297	83,277	70,039
쿠폰금액(천원)	169	169	169	169	169



### 영남지사 17개 연탄공장 고유브랜드 확정

공단 영남지사는 대구, 부산, 경남, 경북, 제주 등 17개 연탄공장에 대한 연탄공장별 고유브랜드를 확정했습니다. '연탄공장별 브랜드사업'은 연탄 생산공장을 쉽게 식별할 수 있는 '연탄 이력제'로서 연탄 공장간 공정경쟁 유도를 통한 연탄품질 향상, 연탄소비자의 구매선택 권리보장, 품질관련 민원발생시 신속한 처리로 에너지 취약계층의 복지를 증진시킬 수 있을 것으로 전망됩니다.



### 석·연탄산업 안정을 위한 지원

공단은 석탄산업의 생산기반을 유지하고 연탄의 안정적 보급을 위하여 석·연탄 지원사업을 실시하고 있습니다. 이 사업으로 물가안정과 서민생활 보호를 위해 생산원가와 판매가격 차액을 보전해 주는 '탄가안정 지원사업'과 생산 한계에 이른 탄광에 대해 합리적인 폐광 및 감축을 유도하고 이에 따른 이직근로자의 생활안정을 도모하는 '폐광대책사업'을 추진하고 있습니다. 탄가안정지원사업은 석탄광업자에게 산업재해보상보험료, 근로자 자녀학자금, 차액보전금, 갠도굴진비를 지원하고 있으며, 연탄제조업자에게는 연탄제조비, 수송업자에게는 연탄수송비를 지원하고 있습니다. 폐광대책사업은 폐광, 감산 지원대상으로 선정된 광산을 대상으로 근로자대책비, 광업자대책비, 감축근로자대책비 등을 지원해 주고 있습니다. 본 사업을 통해 석탄산업의 생산기반 유지, 연탄의 안정적 생산, 석탄광업의 안정적 조업을 지원하고 석탄수급을 조절하여 자원안보는 물론 탄광지역의 생활 안정에도 기여하고 있습니다.

탄가안정지원사업 (1989~2014)  
(단위: 억 원)

2014년  
2,364억 원

63,868

폐광대책사업 (1989~2014)  
(단위: 억 원)

2014년  
161억 원

987.4

MICRO MIRECO

# OPPORTUNITY

광산지역에 새로운 기회 제공

## 폐광지역 진흥 사업 추진

1989년 석탄산업합리화 정책으로 인해 폐광지역의 경제적 쇠퇴가 사회적 이슈가 됨에 따라 폐광지역 진흥을 위한 대책수립이 지속적으로 요구되었습니다. 구체적인 수치로 보면 폐광지역 진흥지구의 인구는 1995년부터 2010년까지 20.3% 감소하였고, 1인당 GRDP차이도 352만원으로 확대되는 등 폐광지역 경제는 급격하게 쇠퇴해 나갔습니다. 이에 공단은 폐광지역 진흥사업을 적극적으로 추진하기 위해 2011년에 전담부서를 신설하였으며, 중장기 전략에 따라 시범사업을 거쳐 2013년부터 본격적으로 사업을 실시하고 있습니다. 공단이 추진하고 있는 주요 사업은 대체 산업용자지원을 비롯해 폐광지역 개발사업, 출자회사 지원 등이 있습니다.



## 대체산업 용자지원 산업

대체산업용자지원사업은 석탄산업의 사양화로 인해 낙후된 폐광지역의 경제를 활성화시켜 지역 간 균형발전과 주민생활 향상을 도모하기 위해 폐광지역 내 대체산업 유치에 필요한 자금을 장기저리로 용자 지원하는 사업입니다. 낙후된 폐광지역에 용자금을 지원함으로써 폐광지역의 경제 활성화를 도모하고 있으며, 지역주민의 고용 등 신규일자리 창출에도 기여하고 있습니다. 앞으로 용자신청 수요 분석, 폐광지역 기업 육성을 위한 간담회 등을 통하여 대체산업용자금을 효율적으로 지원함으로써 폐광지역 기업 성장을 이끌어 나가겠습니다.



(1996~2014) 323개 업체 용자 지원  
(단위: 억 원)

2,683

(2014) 폐광지역 중소기업 매출액 상승효과  
(단위: %)

25.4%

(2014) 폐광지역 중소기업 고용창출 상승효과  
(단위: %)

33.7%



## 폐광지역 개발사업

공단은 폐광지역의 문화 콘텐츠 확충과 이미지 쇄신을 통한 경제진흥을 위하여 벽화마을 조성, 신재생에너지 보급 등의 주민밀착형 사업을 전개하고 있습니다. 2014년 강원도 태백시 철암동 남동마을을 시작으로 전개된 벽화마을 조성사업은 주민들의 높은 만족도와 사업효과의 우수성을 인정받아 강원도 삼척시, 영월군, 정선군 및 경상북도 문경시 등으로 확대 추진 중에 있습니다. 또한, 수질정화시설에 태양광, 소수력 발전설비를 설치함으로써 에너지 자급률을 높였으며, 신재생에너지 관련 전문업체와 컨소시엄을 구성하여 폐광지역 내 저소득층을 대상으로 태양광발전설비 등을 보급하는 미래코 제로에너지마을 조성사업을 추진하여 폐광지역 주민 복지향상에도 기여하고 있습니다.

수질정화시설 에너지자급률  
(단위: %)

연간 25,361천원의 전력 요금 절감

16~21%

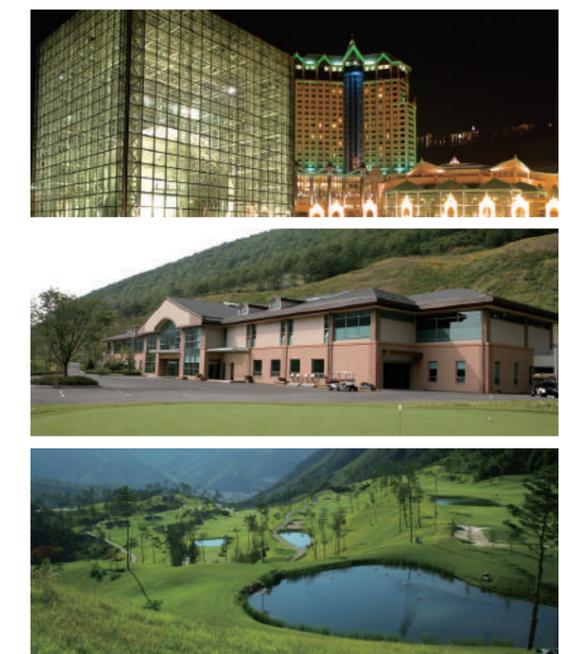
## 출자법인 지원 · 관리

공단은 폐광지역 경제활성화를 위한 대체산업으로 관광산업을 집중육성하기 위해 대체법인을 설립하였습니다. (주)강원랜드는 내국인 카지노 수익금을 통해 중앙정부 및 지방재정에 기여해 왔으며, 법인세 차감 전 순이익의 25%를 폐광지역개발기금으로 납부하여 전국 폐광지역의 발전을 지원하고 있습니다. 그 밖에 (주)강원랜드의 수익금을 기반으로 (주)문경레저타운, 블랙밸리 컨트리클럽(주), (주)동강시스타, (주)대천리조트, (주)바리오화순 등 6개의 출자회사 설립을 완료하였습니다. 이러한 출자법인은 지역소득 및 일자리 창출, 지역물품 구입 등에 기여함으로써 지역경제 활성화를 견인하고 있습니다.

강원랜드 2014년 지역경제 공헌 성과  
(단위: 억 원)

1,505

지역업체 아웃소싱	776억 원	사회공헌 사업비	102억 원
하이원포인트 지역 사용	197억 원	복지재단 사업기부(2003년 설립)	
주거안정자금(지역거주)	180억 원	건설공사 지역업체 수주	60억 원
지역 식자재우선 구매	165억 원		23억 원



# MIRECO'S SUSTAINABILITY ISSUES



G

GLOBAL  
34-43P



세계를 향한 도전

R

RESPONSIBILITY  
44-51P



국민에 대한 책임

E

EMPATHY  
52-61P



소통을 통한 공감

E

ENTHUSIASM  
62-67P



업무에 대한 열정

N

NEEDS  
68-78P



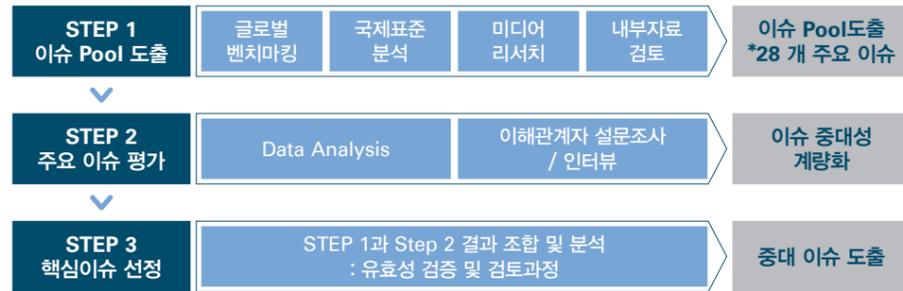
고객중심의 서비스

# 중대성평가

## 중대성 평가 개요

공단은 보고서 작성의 국제표준인 GRI G4 가이드라인에 따라 중대성 평가를 실시하였으며, 우선순위화 과정을 통해 핵심 이슈를 도출하였습니다. 우선, 글로벌 지속가능경영 표준 분석, 글로벌 벤치마킹 기업 분석 등을 통해 지속가능경영 트렌드를 파악하였으며, 미디어 리서치, 내부자료 검토 등을 통해 공단과 연관된 주요 이슈를 확인하였습니다. 파악된 이슈 중 중대성 평가를 진행하여 보고서에 반영될 핵심 이슈를 결정하였으며, 내부 검토를 통해 보고서에 반영될 이슈를 최종 결정하였습니다.

### 중대성 평가 프로세스



## STEP 1 이슈 Pool 도출

공단은 GRI G4, ISO 26000 등 국제표준 분석을 통하여 지속가능경영 관련 주요 이슈를 파악하였으며, GRI 산업지표(mining and metals), SASB(metals and mining) 등 지표를 통해 관련 산업 군의 트렌드를 확인하였습니다. 또한, 지속가능경영 글로벌 우수기업 보고서를 벤치마킹하여 주요 이슈를 비교·분석하였고, 미디어를 통해 보도된 공단 관련 기사를 경제, 환경, 사회 영역으로 구분하여 중요도에 따라 분석하였습니다. 더불어 경영평가보고서, 웹진, 전략보고서 등을 참고하여 내부에서 실질적으로 대응하고 있는 이슈도 추가하여 이슈 풀을 구성하였습니다.

## STEP 2 주요 이슈 평가

내·외부 이해관계자를 대상으로 28개의 지속가능경영 주요 이슈 Pool에 대한 온라인 설문조사를 실시하였습니다. 이를 통해 공단이 지속가능한 경쟁력을 갖추기 위해 어떤 이슈를 우선적으로 대응해야 하는지에 대한 중요도를 파악하였습니다. 또한, 부문별 전문가 인터뷰도 실시하여 공단의 지속가능경영 추진에 대한 다양한 의견을 들을 수 있었습니다.

### 지속가능경영 설문 분석

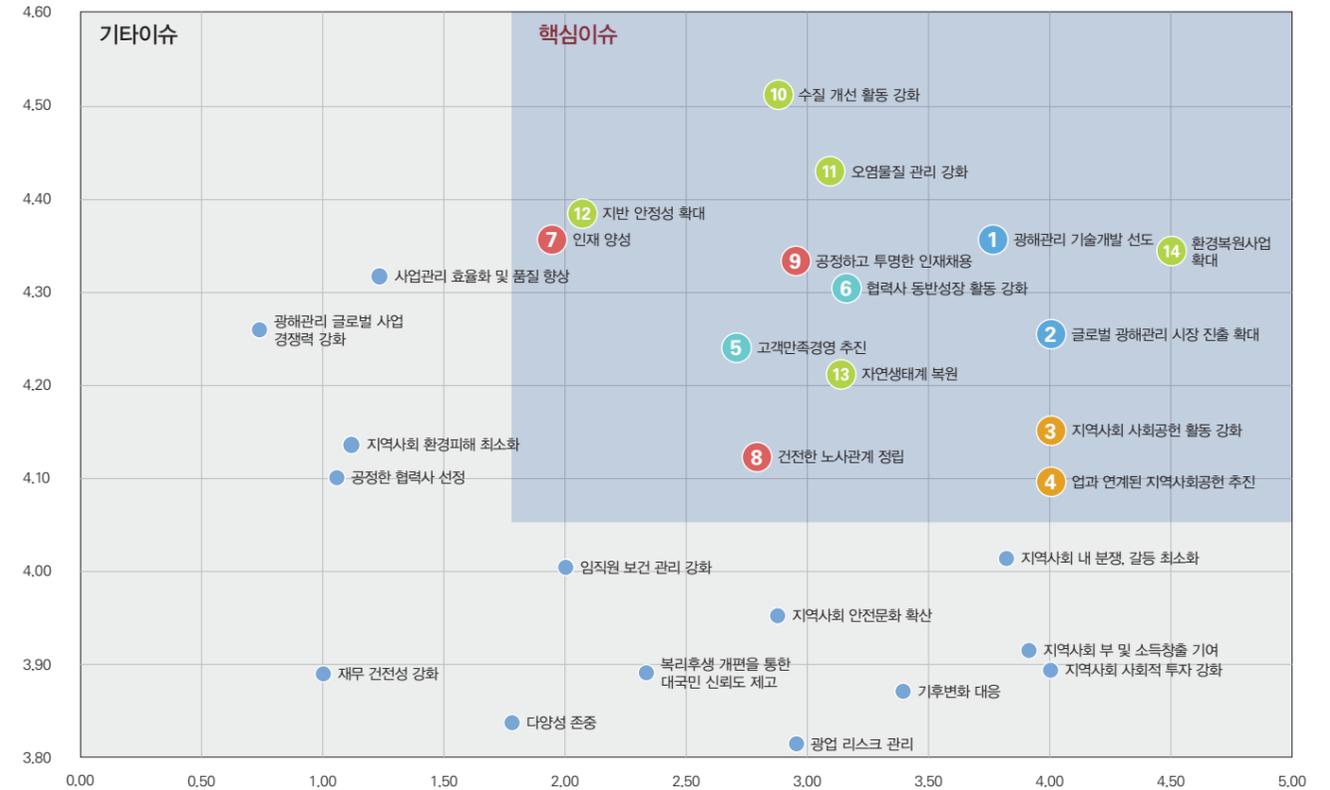
내·외부 이해관계자들은 공단이 지속가능한 기업으로 나아가기 위한 중요 이슈로 '수질 개선 활동 강화'를 가장 중요하게 평가하였습니다. 세부적으로 살펴보면 외부 이해관계자는 광해방지사업과 관련된 환경/안전 이슈를 중요하게 평가하였으나, 임직원은 환경 이슈 외에도 인재 양성과 같은 조직 내부의 이슈도 중요하게 평가하였습니다.

순위	내부		외부	
	이슈	점수	이슈	점수
1	수질 개선 활동 강화	4.53	오염물질 관리 강화	4.49
2	광업 리스크 관리	4.52	수질 개선 활동 강화	4.48
3	사업관리 효율화 및 품질 향상	4.46	지반 안정성 확대	4.4
4	인재 양성	4.41	환경복원사업 확대	4.38
5	지반 안정성 확대	4.39	광업 리스크 관리	4.37

• 조사기간 : 2015년 11월 (약 2주간)  
• 조사방법 : 온라인 설문조사

## STEP 3 핵심이슈 선정

공단은 중대성 평가로 도출된 이슈 중 MIRECO의 내부 유효성 검증 및 검토과정을 거쳐 최종이슈를 선정하였습니다. 선정된 이슈는 공단의 핵심가치인 'GREEN WAY'에 반영하여, 보고서의 핵심 이슈로 다루고 있습니다.



### GRI G4 측면 반영한 핵심이슈

NO	핵심 이슈	측면	경계	2014 지속가능경영보고서
1	광해관리 기술개발 선도	• Non GRI	• 임직원 • 협력사	<b>GLOBAL</b> "세계를 향한 도전"
2	글로벌 광해관리 시장 진출 확대			
3	지역사회 사회공헌 활동 강화	• 간접 경제효과 • 지역사회	• 지역사회	<b>RESPONSIBILITY</b> "국민에 대한 책임"
4	업과 연계된 지역사회공헌 추진			
5	고객만족경영 추진	• 제품 및 서비스 라벨링	• 협력사 • 고객	<b>EMPATHY</b> "소통을 통한 공감"
6	협력사 동반성장 활동 강화	• Non GRI		
7	인재 양성	• 훈련 및 교육	• 임직원	<b>ENTHUSIASM</b> "업무에 대한 열정"
8	건전한 노사관계 정립	• 노사관계 • 결사 및 단체교섭의 자유 • 산업안전보건		
9	공정하고 투명한 인재채용	• 고용 • 다양성과 기회 균등		
10	수질 개선 활동 강화	• 생물다양성 • 대기 배출 • 폐수 및 폐기물 • 폐광 계획	• 지역사회 • 고객 • 정부	<b>NEEDS</b> "고객중심의 서비스"
11	오염물질 관리 강화			
12	지반 안정성 확대			
13	자연생태계 복원			
14	환경복원사업 확대			

세계를 향한 도전

우수한 기술력을 바탕으로 글로벌 최고 기관으로 도약해 나가겠습니다.

BUSINESS & SOCIAL CONTEXT

공단이 국내를 넘어 세계 광해방지 시장에서 선두주자의 입지를 구축하고 미래성장동력을 확보하기 위해서는 지속가능한 성장기반을 마련하는 것이 중요합니다. 특히 해외 시장에서 선진국과의 치열한 경쟁에서 앞서나가기 위해서는 첨단 광해관리기술이 전제되어야 할 것입니다. 최근에는 광해방지기술이 친환경 자원개발을 위한 필수기술로 부상함에 따라 고부가가치 사업의 일환으로 기술개발에 더욱 박차를 가할 필요가 있습니다. 또한, 동남아 시장을 중심으로 국제 광해관리 시장의 규모가 점차 증가하고 있으나, 국내 광해방지전문 기업들은 해외네트워크와 정보, 경험의 부족으로 독자적인 진출이 쉽지 않은 상황입니다. 이러한 상황을 극복하기 위해 공단은 주도적으로 해외시장을 개척해 나감과 동시에, 국내 중소기업과도 해외 광해사업을 공동으로 추진함으로써 국내 광해방지산업의 발전 동력을 지속적으로 확보해 나가겠습니다.



MAIN ISSUES

- 선도형 광해관리 기술개발
- 해외 광해관리 시장 기반확대
- 국내 전문광해방지업체와 동반진출

OUR PROGRESS

공단은 5대 선진국 수준의 기술력을 확보하는 것을 목표로 토양개량 및 복원, 지반침하 방지, 오염수질 개선, 광물찌꺼기 처리, 광산 GIS 등 핵심광해관리기술 개발에 박차를 가하고 있습니다. 또한, 글로벌 광해관리 시장 개척을 위해서 ODA 사업, 국제 교류협력사업, 기술컨설팅 및 수주사업 등을 활발히 전개하고 있습니다. 특히 인도네시아, 태국, 필리핀 등 동남아 시장 개척을 위해 다양한 사업을 추진하고 있습니다.



OUR PERFORMANCE



FUTURE PLAN

체계적이고 종합적인 광해방지기술 개발을 추진하여 선진국 대비 90% 이상의 기술수준을 달성하도록 노력하겠습니다. 그리고 아시아, 중남미 등 해외 자원부국과 기술협력사업을 추진하고, 광해방지 전문인력을 적극 양성할 뿐만 아니라 기술개발을 위한 인프라도 강화해나갈 것입니다. 이와 같이 공단은 해외시장 확대를 위해 내부역량 강화와 외부 인프라 확장을 동시에 추진하여 세계적 수준의 광해관리 전문기관으로 도약하겠습니다.

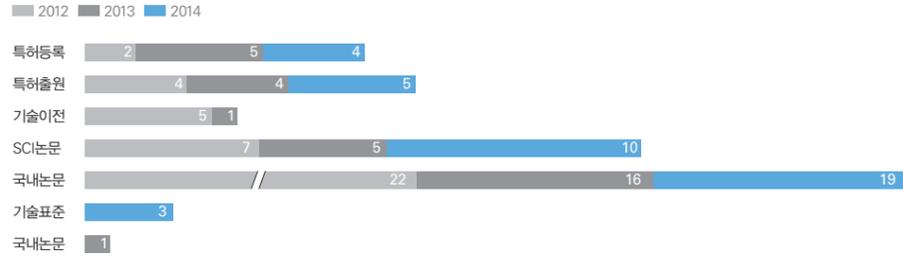
# 선도형 광해관리 기술개발

## 기술개발 중장기 전략

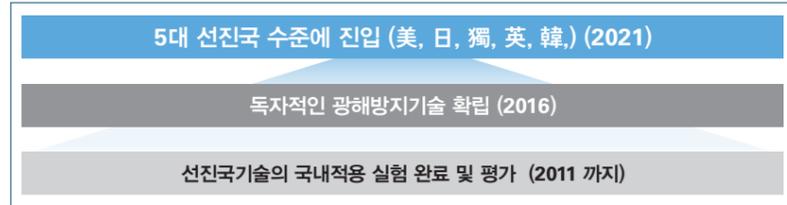
공단은 광산폐기물 무해화기술 등 차별화된 한국형 광해방지기술을 개발하여 광해방지 분야에서 세계 최고의 전문기관으로 도약하고자 합니다. 이를 위해 5대 핵심광해관리기술 고도화를 기반으로 한 기술 개발 중장기 전략을 수립하였습니다. 우선 2016년까지 독자적인 광해방지기술을 확립하는 것을 목표로 하고 있으며 나아가 2021년에는 5대 선진국 수준에 진입할 계획입니다.

### 연구개발 주요 실적

(단위 : 건)



### 단계별 목표



### 기술 고도화 및 선진화



세계 최고 전문기술 확보



**전병훈**  
한양대학교  
자연환경공학과 교수

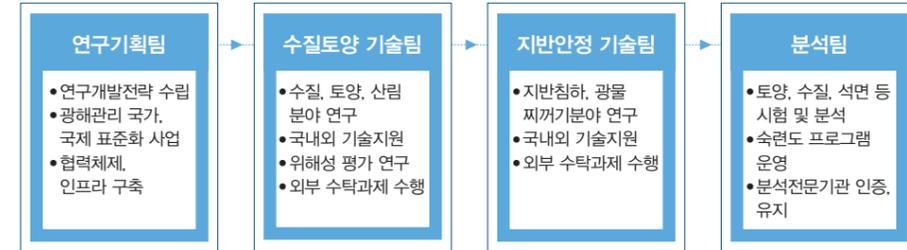
한국광해관리공단은 이해관계자들의 의견을 적극 반영하여 사업계획을 수립하였으며, 현장 정밀조사, 실증시험 설계, 사업 실시, 사후 모니터링 등 철저한 사전·사후 관리를 통해 체계적으로 사업을 추진해 왔습니다. 향후 공단의 지속가능한 성장을 위해 관련 기관과 긴밀한 협력을 유지하여 저비용 고효율의 기술개발과 이를 현장에 활용하고 보급할 수 있도록 더욱 힘써야 할 것입니다. 또한, 공단은 진행중인 해외 사업의 지속적 수행과 더불어 협력업체들과의 해외시장 진출을 적극적으로 추진하여 동반성장의 미래를 열어가야 합니다.

## INTERVIEW

## 기술개발 조직체계

기술개발 조직은 지난 2006년 기술연구센터로 발족한 이래, 변화와 혁신을 거듭하여 현재는 연구기획팀, 수질토양기술팀, 지반안정기술팀, 분석팀 등 4개의 팀으로 구성되어 있습니다. 총 26명의 인력으로 구성되어 있으며, 박사 및 기술사 등 전문인력도 상당수 포함되어 있습니다.

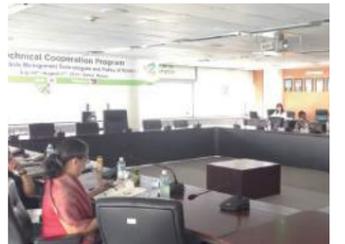
### 조직체계



## 기술협력 네트워크 강화

### 해외 기술협력 프로그램

최근 광해관리사업의 정책과 경향, 폐광지역 지역개발 정책과 광산폐수, 모니터링 등 기술적인 문제들을 다채롭게 논의하기 위해 해외기관과의 네트워크를 공고히 하고 있습니다. 2014년 7월 공단은 필리핀 광업전문가들을 초청해 한국형 광해관리기술과 정책 등을 공유하는 기술협력 프로그램을 실시하였습니다. 필리핀 지질광물과학청에 속한 Region-11 지역의 광업클러스터 기술그룹의 요청에 따라 한국형 광해관리제도도와 기술 및 필리핀 광업정책 등을 공유하는 취지로 본 프로그램을 마련하였습니다. 4 일간에 걸친 이론교육과 현장견학을 통해 필리핀의 광해문제해결에 많은 시사점을 제공하였습니다.



필리핀기술협력

### 광해관리기술 전문가포럼

공단은 전문가 의견수렴을 통한 광해방지기술 선진화 방안을 모색하기 위해 광해관리기술 전문가포럼을 개최하고 있습니다. 포럼에 참가하는 전문가들은 실용화 개발기술의 확산 및 기술이전을 통한 광해방지 인프라 구축, MOU 체결기관과의 기술교류 활성화 및 지역협력사업을 통한 국내외 기술 협력체계 확립, 기술협력 네트워크 강화를 위해 한국형 폐광지역진흥모델 수립, 맞춤형 교육프로그램 개발 운영 등 기술협력을 위한 네트워크를 강화하고 있습니다. 공단은 광해관리시장의 규모가 더 확대될 것에 대비하여 포럼을 통해 다양한 기술개발과 협력 방안들을 모색하고 있습니다.



광해관리기술 전문가포럼

### 사내 성과설명회

공단은 사업부서 및 연구소 직원들을 대상으로 기술개발 성과 공유와 개방을 통해 연구 성과를 극대화하고 협업적 조직문화를 구축하고자 사내 성과설명회를 개최하고 있습니다. 성과설명회에서는 수질개선분야, 토양복원분야, 산림복원분야, 광물찌꺼기분야, 지반침하분야 등 각 분야별로 진행된 연구결과에 대해 간략히 소개하는 시간을 가지고, 차년도에 집중적으로 연구할 과제들에 대해 발표하여 성과와 목표를 공유하고 있습니다. 광해방지기술개발사업 성과설명회를 통해 그간의 기술개발 성과를 공유하고 각 사업부서의 의견을 수렴함으로써 실질적이면서 현장과 밀접한 기술개발사업을 추진하고 있습니다.

### 유관기관 기술협력 공동 워크숍

공단은 꾸준히 유관기관과의 네트워크를 강화하여 다양한 의견교류의 장을 마련하고, 광해기술의 선진화를 이어나가고 있습니다. 2014년에는 광해관리사업과 태양광 발전 연계 활용, 세일가스 개발기술 추진 시 수처리기술 적용 방안 등을 논의하고자 한국에너지기술연구원과 공동 워크숍을 개최하였습니다. 특히 차세대 에너지로 각광받고 있는 세일가스는 수질을 중심으로 한 환경문제가 주요 이슈인 만큼 심도 있는 논의가 진행되었습니다. 앞으로도 유관기관과의 지속적인 기술교류를 통해 세일가스 관련 수처리 시장 기술 요구에 대응하는 요소 기술별 기술개선 및 융합, 실증화를 달성하겠습니다.



기술 협력 네트워크

**SPECIAL PAGE I**

## 선도형 광해관리 기술개발

### 토양개량 및 복원

#### 현장 구동 안정화 장비개발

공단은 균질한 안정화층 조성을 위한 현장 구동 안정화 장비를 개발하고 이를 토양오염 복원사업의 효율화에 활용하고 있습니다. 우선 현장의 특성을 파악하고 이에 적합한 안정화 장비 제작(안)을 수립하고 자 지형과 토양 특성을 반영한 '균질한 안정화층 조성 시나리오'를 도출했습니다. 그리고 현장교반형과 외부교반형으로 대분하여 연속식 외부교반형, 단속식 외부교반형, 트랙터 부착 현장교반형, 포크레인 부착 현장교반형 등 총 4개의 장비 제작(안)을 수립했습니다. 현재는 각 고안장치의 현장 적용성 평가를 완료한 후 연속식 외부교반형 안정화 장비 시제품 제작을 완료하였습니다.

#### 핵심 광해관리 기술 개발 성과



균질한 안정화층 조성장비

### 지반침하 방지

#### 고효율 지반보강기술 개발

공단은 수압식 충전공사의 주입 효율을 높이기 위한 주입선단 장치 개발 등 충전시스템을 개발하고, 지반보강공사 사업비 절감과 효율성 증대를 위해 지반보강공사 설계 방안을 마련하였습니다. 이를 통해 시공된 금곡광산의 천공비용을 145% 절감하는데 성공하였습니다.

#### 폐광지역 지반침하 위험도 평가기술 개발

한양대학교 산학협력단과 함께 지반침하 위험도 평가 모듈을 활용한 광역적 지반침하 위험도 평가모형을 개발하였습니다. 이 모델은 지질 및 광상조건과 관련한 침하예측모델과 수리영향 및 경과시간을 고려한 위험도 평가기법을 통합한 것으로, 지반침하 영향범위에 대한 영향각을 도출하여 그 결과를 도시할 수 있는 방법입니다. 다수의 채굴적이 존재하는 경우에는 채굴적 사이 상호작용을 평가하여 중첩영역 위

#### 석면오염토양 고효율 정화장치 개발

세종대학교 산학협력단과 함께 석면광산지역 토양 내 석면의 근원적 제거를 위해 고효율 석면정화 장비를 개발하였습니다. 장비는 여러 전문가의 자문을견을 반영하여 최종적으로 동력원과 정화장치 2개 부분으로 분리된 분리형 시스템 장치로 제작되었습니다. 1%이상 오염된 토양에 대한 정화효율은 저속형의 경우 20~35%, 고속형의 경우는 33~44%에 이를 만큼 높은 정화효율을 자랑합니다. 이 정화장치를 적용할 경우, 복토, 부지폐쇄, 녹지화나 모니터링 등의 기존의 소극적 처리 방식에서 나아가, 보다 근원적 처리가 가능합니다.



석면정화기술

험도 지수의 산정이 가능하도록 하였습니다. 또한, 폐광지역 지반침하 위험도를 평가하는 소프트웨어(SRA3D)를 개발하여 침하 위험도 및 영향범위 산정을 용이하게 하였습니다.



지반보강기술

### 오염수질 개선

#### 수질 중금속 분야 국제숙련도시험 적합 판정

2014년 6월, 공단은 미국 ERA<sup>1)</sup> (Environmental Resource Associates)가 주관하는 수질 중금속 분야 국제숙련도시험에서 '적합' 판정을 받았습니다. 세계 유수의 시험기관들이 참여할 만큼 국제적으로 신뢰도가 높은 ERA의 숙련도시험에서 '적합' 판정을 받음에 따라 공단의 분석센터는 우수한 시험능력을 보유하고 있음을 확인했으며, 국제공인시험기관으로서의 위상을 높게 되었습니다. 앞으로도 연구개발의 효율성 증대와 효과성 검증을 위해 시험능력을 지속적으로 향상시킬 것이며 이를 바탕으로 글로벌 광해관리 분석전문기관으로 나아가겠습니다.

<sup>1)</sup>ERA: 국제 숙련도시험 주관기관으로, 정부가 해외 숙련도시험 인증서 발급 인정기관으로 지정한 곳

#### 광산배수 자연정화기술

광산배수 자연정화기술은 주변 생태계에서 자연적으로 발생하는 현상을 이용하여 정화하는 방법으로, 운영비가 적게 소요되는 장점을 가지고 있습니다. 공단은 광산배수의 특성에 따라 박테리아, 중력, 석회석 등 천연재료를 이용하여 친환경적으로 광산배수를 정화하고 있습니다. 또한, 자연정화기술의 고효율화와 적용성 확대를 위해 핵심 공

정인 생물반응기, 알칼리공급조 등의 최적 구조를 개발하고 공정을 다양화하여 수질특성에 적합한 공정 배열 및 유지관리 방안을 마련하였습니다. 자연정화기술은 현재 대부분의 광산배수정화사업에 적용되고 있으며, 현장 특성에 따라 화학정화기술과 자연정화기술이 융합된 'Semi-active' 기술을 적용하고 있습니다. 광산배수 자연정화기술은 운영 및 관리의 용이성과 친환경적 특성으로 인해 동남아 등 신규시장 개척에 큰 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.



영동 Semi-active 현장 적용

### 광물찌꺼기 처리

#### 광물찌꺼기 무해화 효율증대 기술개발

공단은 2차 오염유발이 없는 친환경적인 광물찌꺼기 무해화기술을 도입하여 유해중금속량을 원천적으로 제거하는데 성공하였습니다. 3회에 걸친 부유선별실험 수행 결과 비소농도가 314mg/kg에서 49mg/kg까지 감소하여 광물찌꺼기의 재활용이 가능해졌으며, 이 경우 무해화된 광물찌꺼기는 원 광물찌꺼기의 약 87%(13%는 오염물로 발생)에 해당합니다. 시공측면에서 무해화한 후 오염도가 적어진 광물찌꺼기를 선별함으로써 재활용 사업과 연계가 가능해졌습니다.

#### 광물찌꺼기 고효율 차폐시스템 개발

공단은 보온제일광미 방사선 수준 특성 평가와 컬럼실험을 이용한 침출수 유출 차단성능 평가 등 현장 실증시험을 통해 시공성과 경제성이 탁월한 고효율의 차폐재 개발과 광물찌꺼기, 방사성 폐기물 적치장의 효율적 관리시스템 개발에 성공하였습니다. 이를 통해 자연방사

선 저감을 위한 가장 현실적이고 저렴한 방법인 복토/차수법과 관련하여 복토재질, 복토 두께, 침출수 처리법 등에 대한 기본 자료를 쉽게 수집할 수 있게 되었습니다.

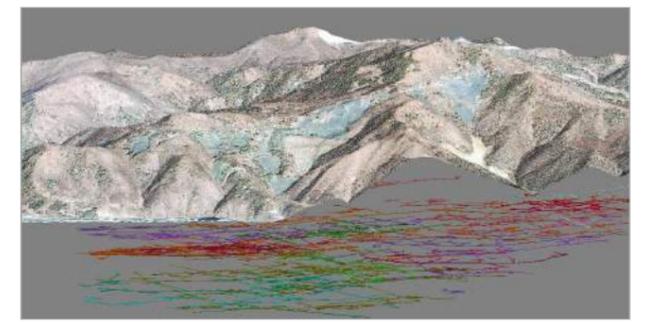


무해화 시설(성안자원)

### 광산 GIS

#### GIS 기반의 광해방지 설계지원 분석기술 개발

서울대학교 및 부경대학교 산학협력단과 함께 실무에서 쉽게 활용 가능한 GIS 기반의 광해방지 설계지원 분석기술을 개발하고 있습니다. 이를 위해 휴 · 폐광산 지질정보와 지반정보에 대한 GIS 모델링, 휴 · 폐광산 수질오염도와 토양오염도 조사를 위한 GIS 모델링 기법을 개발하고 있습니다. 또한, GIS의 분석기능을 고도화하고 정보를 연계하여 효율적인 관리와 신속한 의사결정 지원 방안을 구축함으로써 광해방지 업무의 통합적인 정보화 체계를 마련할 수 있는 발전방향을 제시하겠습니다.



GIS

# 해외 광해관리 시장 진출

**ODA 사업 수주 실적** (누적, 2015.11)  
(단위 : 백만 원)

구분	수주액
KOICA(19건)	16,256
정부(26건)	2,571
<b>소계</b>	<b>18,827</b>

**국내외 수주사업** (누적, 2015.11)  
(단위 : 백만 원)

구분	수주액
국내민간사(8건)	1,720
해외기관(9건)	1,280
해외민간사(6건)	408
국제기구(2건)	121
<b>소계</b>	<b>3,529</b>

## 내부역량 강화 중장기 계획

세부 추진 계획	추진연도
•지속적인 ODA사업 발굴 및 추진을 통한 역량 강화 <sup>1)</sup>	2016~2018
•해외 정부, 공공기관 및 민간 광업기업 등 수·위탁 사업을 통한 중소기업 동반 성장 모델 지속적으로 발굴 및 수행	2016~2020
•신규 양자·다자간 무상원조 및 EDCF 등 SOC 연계 유상원조 사업 발굴 및 추진	2017~2020

1) 몽골, 인도네시아, 페루 ODA사업 등 계속 사업 추진 및 중남미, 아프리카 등 신규지역에 대한 신규 ODA사업 발굴·제안

## 주요 해외사업 성과

공단은 공공부문 주도의 해외시장 개척 및 진출을 통하여 국내 광해방지산업의 신성장동력을 확보해 나가고 있습니다. 또한, 국내 광업기관·기업을 통해 해외 광물자원을 확보하고 광해관리 기업 경쟁력을 제고하여 관련 산업의 발전에 기여하고자 합니다.

### [ODA 사업]

공적개발원조(ODA, Official Development Assistance)란 중앙 및 지방 정부를 포함한 공공기관이나 이를 집행하는 기관이 개도국 및 국제기구에 제공한 자금을 의미하는 것으로, 공단의 ODA 사업은 개발도상국의 친환경 자원개발과 전주기적 광해관리를 통해 지속가능한 경제 발전을 지원하는 것입니다. ODA 사업은 프로젝트형, DEEP(Development Experience Partnership)형, 글로벌연수 등 다양한 형태로 진행되고 있으며, 교류협력사업과 기술컨설팅·수주사업의 복합적 형태를 띠고 있습니다.

### [국제 교류협력사업]

국제 교류협력사업의 주 목적은 공단의 글로벌 네트워크를 기반으로 해외 광해관리시장 진출의 교두보를 확보하고, 향후 수주사업 발굴을 위한 발판을 마련하는 것입니다. 본 사업은 MOU, 초청연수, 현지 세미나, 국제 컨퍼런스 등 다양한 형태로 진행되고 있습니다. 2014년까지 공단은 19개 국과 43건의 광해방지분야 협약(MOU)을 체결하였고, 26개 국 380여 명을 대상으로 한 초청연수와 8개 국 1,000여 명을 대상으로 한 현지 세미나와 워크숍을 성공적으로 개최하였습니다

### [기술컨설팅 및 수주사업]

해외시장 개척 및 국내 광해방지 전문기업의 해외시장 진출을 지원하는 사업으로서 국정과제인 중소기업과의 해외 동반진출, 신규일자리 창출을 실현하고 있습니다. 전 세계적으로 '지속가능한 자원개발'이 이슈화되고 있으며 선진국과 개발도상국 모두 환경에 대한 관심이 높아지는 상황에서 공단의 기술컨설팅 및 수주사업은 해외사업 추진에 있어 롤모델이 되는 등 핵심적인 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.

## 글로벌 경쟁력 확보를 위한 사업역량 강화

공단은 글로벌 경쟁력을 향상시키기 위해 내부역량을 강화함과 동시에 외부 인프라도 확장시키고자 합니다. 내부역량 강화를 위해서 공단 비전 재정립 등 내·외부 환경변화에 부합하는 해외 중기 전략을 수립하고, 외부 인프라 확장을 위해서는 국제회의참여·광해관리 협약을 통한 신규 협력채널 구축과 더불어 초청연수·인력양성 사업을 중심으로 인적 네트워크를 확장할 계획입니다. 궁극적으로는 축적된 내부역량과 외부 인프라를 기반으로 고부가가치 컨설팅 사업을 발굴, 추진함으로써 지속가능한 해외사업 인프라를 구축하겠습니다.

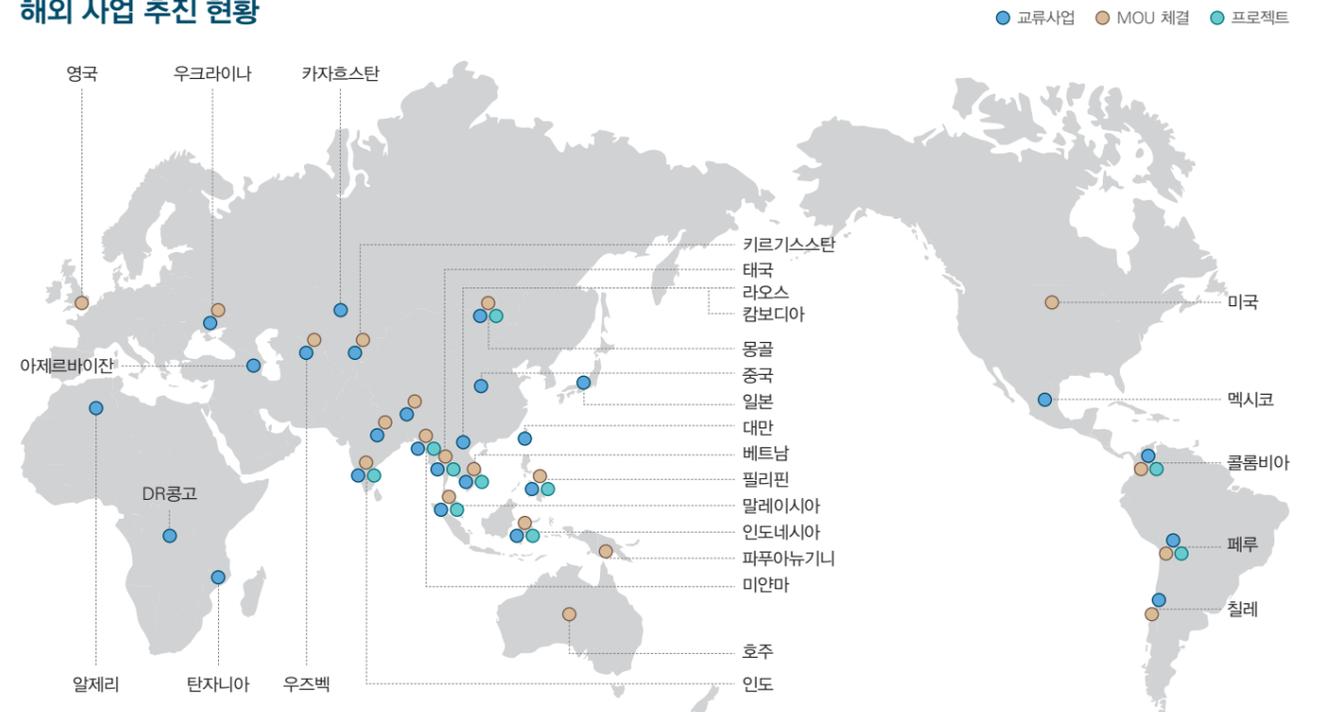
## 외부 인프라 확장 중장기 계획

세부 추진 계획	추진연도
•KOICA 초청연수 및 에텍 인력양성사업 계속 추진으로 후속사업 발굴	2016~2017
•MDB, UN 및 산하단체, GCF, EDCF 등과 연계한 사업을 추진할 수 있도록 업 인프라 확충	2016
•광해관리분야 MOU체결 기관과의 후속조치 및 인적 네트워크의 효율적 활용·개선방안 마련	
•해외 광해관리 네트워크 등 기 구축 인적네트워크의 신규 인프라 연계를 통하여 동반성장 사업모델 개발(발굴) 및 사업화 추진	2017~2020
•해외 프로젝트 추진 인력의 전문성 강화를 위한 인력양성 계획 수립 및 이행 <sup>1)</sup>	2018
•해외 프로젝트 관리능력 배양을 위한 고급기술인력 양성 및 현장성 강화 <sup>2)</sup>	2019~2020

1) 전문가 양성 및 인적 교류를 위한 유관기관 상호 인력 파견 추진

2) 현장 특화 전문가 양성 및 인적 교류를 위한 유관기관 상호 인력 파견 추진

## 해외 사업 추진 현황



교류-협력연수	부처 추진-협력사업	해외수주사업
<ul style="list-style-type: none"> <li>• MOU체결 : 19개 국 44개 기관</li> <li>• 초청연수 : 26개 국 460여 명</li> <li>• 현지세미나 : 23회 1,700여 명</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 무상원조사업</li> <li>• 산자 / 양자협력사업</li> <li>• 정책연구과제 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 해외정부기관 : 9건</li> <li>• 민간기업 : 16건</li> <li>• MDB/기술협력사업</li> </ul>

## 해외사업 수주 현황

(금액단위 : 백만 원)

구분	ODA 사업(45건)		해외기관 (9건)	국내기업 (8건)	해외기업 (6건)	국제기구* (2건)	계 (70건)
	KOICA(19건)	정부(26건)					
수주액	16,256	2,571	1,280	1,720	408	121	22,356

\* 국제기구 : World Bank, APEC

**Lkhasuren Jargalsaikhan**  
(저르갈새훈)  
환경녹색성장관광부 화학물질관리위원장

## INTERVIEW

몽골은 광산 개발로 인하여 발생된 토양 오염, 수질 오염 등 광해 예방 및 복구를 위한 기술적 역량이 선진국 수준에 비해 아직 부족한 실정입니다. 따라서 앞으로도 한국광해관리공단과 지속적인 협업을 바탕으로 광산 폐광 이후에 발생하는 각종 오염에 대한 인식, 예방 방법, 복구 기술 등에 대한 정보를 몽골 현지 광산 업체 및 정부 기관 직원들과 공유하고 발전시키기를 바랍니다. 이를 통해 한국광해관리공단과 함께 몽골 광산 개발 사업이 친환경 자원개발, 지속가능한 경제 개발의 방향으로 나아가기를 기대합니다.

## SPECIAL PAGE 2

# 주요 해외 프로젝트 소개

### [ODA 사업]

#### 인도네시아 광해관리 역량강화사업

##### 사업배경 및 목적

인도네시아는 무분별한 자원개발로 인해 광산 주변의 환경이 심하게 오염되는 등 체계적인 광해관리가 필요한 상황이지만, 전문인력, 예산, 분석장비 등 인프라가 부족하여 공단이 이를 지원하게 되었습니다. 공단은 인도네시아의 광산오염실태를 파악하고 현지 여건에 적합한 광해관리시스템 구축을 지원하여 광산개발, 환경복원 및 광업 등의 정책 결정을 위한 기초자료를 제공할 수 있도록 도와줄 계획입니다.

##### 사업내용

공단은 인도네시아 에너지자원부(MEMR), 광물석탄청(DGMC)과 함께 사업을 추진하고 있으며 총 사업규모는 320만 달러입니다. 수원국과 공동으로 광종별 대표 광산 개발현황 및 광해실태를 조사·분석하여 시범복구사업을 시행하며, 실태조사 수행을 위한 조사장비, 오염도 분석에 필요한 분석기기를 지원하고 이에 대한 활용 교육을 실시할 예정입니다. 그리고 수원국 관계자의 국내 초청 및 현지 세미나를 통해 광해실태조사와 오염도 분석에 대한 전문인력도 양성할 계획입니다.

##### 기대효과

최근 수원국의 자원개발이 활성화됨에 따라 광해방지시장의 규모가 계속해서 커질 것으로 예상됩니다. 따라서 초기에 광해방지 시장을 선점하는 것이 중요하며, 이번 인도네시아 광해관리 역량강화사업은 동남아 광해관리 시장을 선점할 수 있는 발판이 될 것으로 기대하고 있습니다. 또한 시범사업을 통해 국내 관련기업의 해외시장 진출 기회를 제공함으로써 정부의 동반성장 정책에도 부응하고 있습니다. 그리고 건강과 안전을 고려한 친환경 광산복구방안 제안 및 광해시장 발굴로 국가 이미지 개선에도 긍정적 효과를 내고 있습니다.



인도네시아 광해관리 역량강화사업

### [국제교류협력 사업]

#### 석탄산업 활성화 해외네트워크 구축사업

##### 사업배경 및 목적

본 사업의 목적은 석탄자원국의 공무원 및 R&D, 유관기관 종사자를 대상으로 석탄 개발, 활용 기술에 대한 교육 및 경험 공유를 통해 친한국 네트워크를 구축하고 이를 바탕으로 석탄산업 분야의 후속사업을 발굴함과 동시에 장기적으로는 국내 석탄산업의 해외진출 경쟁력을 높이는 것입니다.

##### 사업내용

본 사업은 공단을 비롯해 석탄공사, 중부발전, 에너지기술연구원, 경동 등 공공 및 민간 13개 사가 참여합니다. 총 사업규모는 9.02억 원이며, 협약 기간은 1년입니다. 사업의 효율적 운영을 위해 단순 행사 운영은 전문업체에 위탁하고, 사업집중도 제고를 위한 교육, 기술 경험 공유, 네트워크 강화 관련 분야는 자체적으로 운영하고 있습니다.

##### 기대효과

친한 전문가 육성을 통해 해외진출이 용이하도록 환경을 조성하고, 온라인 커뮤니티 기반의 소통채널을 마련함으로써 기술 수출의 교두보를 확보할 것으로 보고 있습니다. 또한 장기적, 우호적 파트너십을 기반으로 에너지(석탄) 확보 채널 확충 및 후속사업 발굴을 통한 국내 석탄산업 선순환 구조를 확립해 나가겠습니다. 장기적으로는 석탄산업의 핵심역량을 보유한 기관·기업과의 협력 기반(한국형 석탄산업 비즈니스 플랫폼)을 구축하여 해외시장 진출 시 차별화된 전략을 도출하겠습니다.



석탄산업 활성화 해외네트워크 구축사업

### [기술컨설팅 및 수주 사업]

#### 태국 Mae Moh 광산 광해관리 기술협력사업

##### 사업배경 및 목적

본 사업은 공단이 태국에서 처음으로 수행하는 공동 광해방지 기술협력사업으로, 공단과 태국 1차산업광업청, 태국전력공사가 업무협약을 맺은 이후 지속적으로 협력관계를 유지하면서 공단의 기술력과 사업 추진 능력을 인정받아 사업에 착수하게 되었습니다.

##### 사업내용

본 사업은 2014년 6월부터 2016년 3월까지 추진되는 것으로, 총 사업비는 356백만 원입니다. Mae Moh 광산은 태국 방콕에서 북쪽으로 500km 떨어진 Lampang주 Mae Moh시에 위치하고 있으며 1955년 개광한 이래, 주로 갈탄을 채광하고 있습니다. 주요 사업내용은 광산배수 내 총 용존 고형물을 생물반응기로 저감시키기 위한 정화공정 도출 및 기본설계, 광산 사면붕괴 예측을 위한 사면안정 모니터링 시스템 구축, 광산 사면 녹화 및 안전성 확보를 위한 식생복원 공법 적용입니다.

##### 기대효과

태국 정부기관과 공동 수행하는 기술협력사업을 통해 약 1억 달러 규모로 추정되는 Mae Moh 광산의 광해복구 본 사업에 공단이 참여할 수 있는 유리한 고지를 선점하게 되었으며, 나아가 광해복구분야의 기술수출이 본격적으로 추진되는 계기가 될 것으로 예상하고 있습니다. 또한, 성공적인 기술협력사업 수행을 통해 태국 지역 내 후속사업 추진동력을 확보하고 관련된 사업의 수요를 창출할 것으로 보입니다. 전문사업자 등과의 협업을 수행함으로써 민간기업의 태국시장 진출 기반을 조성할 뿐만 아니라, 중소기업 동반성장 및 일자리 창출에도 기여할 것으로 보입니다.



태국 Mae Moh 광산 광해관리 기술협력사업

#### 필리핀 RRPP광산 복구사업 기술지원 컨설팅

##### 사업배경 및 목적

본 사업은 태국 Mae Moh 광산 광해관리 기술협력사업과 마찬가지로 공단의 필리핀 내 첫 프로젝트입니다. 필리핀 RRPP(Rapu-Rapu Polymetallic Project)광산의 효율적인 복구사업 수행을 위해 조사, 도면작성, 시공검측 및 기술지원 활동 수행을 목적으로 하고 있습니다.

##### 사업내용

공단은 2014년 4월부터 2015년 5월까지 필리핀 RRPP 광산의 복구를 위한 컨설팅을 수행하였습니다. RRPP광산은 수도 마닐라가 있는 루손섬 남동쪽 375km 부근에 위치한 광산으로, 사업의 세부 내용은 현장조사 및 설계인자 제시<sup>1)</sup> 설계지원<sup>2)</sup>, 검측지원<sup>3)</sup>, 모니터링<sup>4)</sup>, 기술지원<sup>5)</sup>으로 나뉩니다. 공단은 전문 광해방지사업자들과의 협업을 통하여 필리핀 정부로부터 승인 받은 FMRDP(Final Mine Rehabilitation and Decommissioning Plan)가 적절하게 이행될 수 있도록 기술지원을 수행하였습니다.

- 1) 사면안정성 검토 및 평가, 복구사면 재설계, 현장 내 적정 절·성토량 산출, 수질정화 시설 상세 설계기준 제시, 산성광산배수 발생원인 분석 및 억제
- 2) 시공도면 작성, 준공상세도면 및 준공보고서 작성
- 3) 시공결과와 검측, 준공검사
- 4) 수질정화시설 및 식생 모니터링
- 5) MMT 활동에 대한 기술지원, 필리핀 환경규 및 광업규 등의 정부 대응

##### 기대효과

공단은 태국 Mae Moh 광산 사업에 이어 이번 필리핀 RRPP 광산 사업도 연이어 수주에 성공함으로써 연간 1조 5,000억 원으로 추산되는 동남아 광해방지시장 진출 가능성을 높이고 있습니다.



필리핀 RRPP 복구사업 컨설팅

## 국민에 대한 책임

국민에 대한 책임의식을 가지고, 공익을 위해 사회적 책임을 다해나갈 것입니다.

## BUSINESS & SOCIAL CONTEXT

지역사회를 기반으로 사업을 영위하는 기업에게 지역사회의 발전과 상생은 매우 중요합니다. 이러한 측면에서 지역사회에 기반을 둔 많은 기업들이 경영활동에서 창출된 이익의 일부를 사회투자나 사회공헌활동 등을 통해 지역사회에 환원하여 신뢰관계를 형성하는 데 힘쓰고 있습니다. 또한, 일부 기업들은 사업적 특성을 살린 사회공헌 활동을 수행하거나, 공유 가치를 창출하는 CSV(Creating Shared Value) 형태의 사업을 개발하는 등 지역사회의 발전을 돕고자 노력하고 있습니다. 사회공헌을 단순한 비용 지출로 인식하지 않고, 이를 새로운 가치 창출의 수단으로 삼아 효과적인 사회공헌활동을 펼칠 필요가 있습니다.



### MAIN ISSUES

- 지역사회 밀착형 사회공헌 활동
- 사업 특성을 반영한 사회공헌

### OUR PROGRESS

한국광해관리공단은 “폐광지역 주민과 동행하는 나눔활동으로 지역사회 실천”이라는 사회공헌 전략목표를 달성하고자 3대 테마를 정하고, 각각의 테마에 맞는 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 이와 더불어, 단순한 시혜적 활동에 그치지 않고 궁극적으로 사회 공유가치를 창출할 수 있도록 업과 연계된 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 지역진흥사업으로 폐광 지역 제로에너지마을과 벽화마을 조성사업을 진행 중이며, 글로벌 사회공헌의 일환으로 KOTRA와 함께 해외 광해방지 교육 사업을 펼치고 있습니다.



### OUR PERFORMANCE

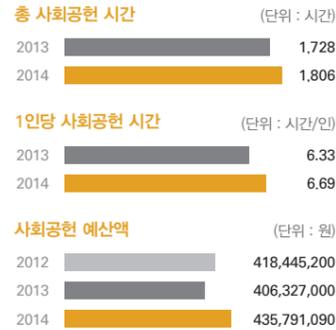


### FUTURE PLAN

공단은 지역사회의 아픔과 상처를 치유하기 위한 지역사회 나눔 활동과 지역사회에 새로운 기회를 제공할 수 있는 지역진흥사업들을 보다 확대해나가고자 합니다. 특히, 현재 마무리된 제로 에너지마을, 벽화마을 사업을 연속성 있게 추진해나갈 계획입니다. 더불어 지역인재 양성과 후원 등 지역의 미래가치에 대한 투자사업을 통해 새로운 형태의 지역발전도 함께 진행할 것입니다. 향후 공단은 폐광지역 지역사회와 함께 성장할 수 있는 공유 가치 창출 사업을 적극적으로 추진해나가 지역사회 자립의 기반을 마련하고, 광산 지역의 치료사로서의 역할을 다하겠습니다.

# 지역사회 밀착형 사회공헌 활동 추진

## 사회공헌 활동성과



**자체조사분석**

- 지속가능경영 수준 진단 조사
- 이해관계자 이슈 분석

**설문조사**

- 공단 인식도 조사 - 심층 인터뷰, 이미지 조사
- 고객 만족도 조사

**워크숍, 설명**

- 미래코 나눔봉사단
- 나눔추진리더 협의회
- 주민설명회, 간담회

## 사회공헌 추진체계

공단은 '국민이 공감하는 아름다운 MIRECO'라는 사회공헌 비전을 이루기 위해 '폐광지역 주민과 동행하는 나눔활동으로 지역사랑 실천'을 전략 목표로 삼았습니다. 폐광지역 특성을 살려 차별화된 나눔 프로그램을 제공하기 위해 '사랑나눔', '재능나눔', '희망나눔'으로 사회공헌 프로그램을 세분하여 운영하고 있습니다.



## 사회공헌 수요분석

한국광해관리공단은 보다 실효성 있는 사회공헌 프로그램 개발을 위해, 프로그램 기획단계에서 철저한 수요분석을 선행하고 있습니다. 지속가능경영 수준을 진단조사와 이해관계자 이슈 분석 등의 자체조사를 이용하여 진행하고 있으며, 수혜자 설문조사와 내부 워크숍, 주민 설명회 등의 다양한 채널을 통해 수요를 도출해내고 있습니다.



2014 나눔추진리더 협의회



2015 나눔추진리더 협의회

## 사회공헌 추진조직

한국광해관리공단은 임직원들이 함께하는 사회공헌 활동을 위해 2011년부터 'MIRECO 나눔봉사단'을 발족하여 운영하고 있습니다. 현재 230명의 봉사대원이 연간 평균 1,800시간의 봉사를 통해 나눔을 실천하고 있습니다. 'MIRECO 나눔봉사단'은 3대 테마에 맞추어 '사랑나눔팀', '재능나눔팀', '희망나눔팀'으로 구성되어 있으며, 각각 담당부서를 지정하여 실행력을 높였습니다. 또한 5개 지사(강원, 충청, 영남, 경인, 호남지사)에 각각 봉사단을 운영하여 지역사회의 사회 문제 해결에 앞장서고 있습니다.

## 사회공헌 추진조직



## 테마별 맞춤형 사회공헌

### [사랑나눔]

'사랑나눔'은 주변의 이웃과 따뜻한 사랑을 나누는 사회공헌 활동 테마입니다. 공단은 지역사회 취약계층을 지원하고 자매 결연을 맺은 마을과의 지속적인 교류를 통해 폐광지역 진흥지구의 이웃들과 소통하고, 이웃들의 어려움을 함께 나누고 있습니다. 2015년부터는 소외아동과 노인을 대상으로 한 프로그램을 다양화하고 원주 혁신도시 취약계층을 위한 나눔활동을 새롭게 추진하고 있습니다.

### 1사 1촌 자매결연마을 교류

본사와 5개 지사는 영월 오정리 마을, 원주 학곡마을 및 봉대마을 등 9개 농촌마을과 자매결연협약을 맺고, 농산물 임직원 직거래, 농산물 복지단체 후원, 일손돕기 봉사활동, 독거노인 주거환경개선사업, 마을주민 초청행사 등을 통해 이웃과 정을 나누고 도농간 상생의 길을 열어가고 있습니다.

### 소외 아동 후원

공단은 지속적인 관심과 사랑으로 어려운 환경에 놓인 아동들에게 지속적인 지원을 펼치고 있습니다. 폐광지역 공부방 주거환경 개선이나 학용품 및 생활용품 후원, 온누리 상품권 전달 등 다양한 프로그램과 인적·물적 후원을 통해 폐광지역 아동들에게 든든한 버팀목이 되고자 합니다.

### 소외 노인계층 봉사활동

해가 갈수록 경제적·정서적으로 소외되는 노인인구가 증가하고 있습니다. 이에, 공단의 임직원들은 우리 지역사회 곳곳의 소외된 어르신들을 찾아가 따뜻한 사랑을 나누고 있습니다. 2015년에는 원주시 노인종합복지관, 명륜종합사회복지관을 찾아 사랑의 급식봉사와 짜장나눔봉사를 진행하였습니다. 이 밖에도 각 지사에서는 각종 후원물품 전달, 노인복지관 청소, 효 실천 봉사활동과 설날과 추석에 찾아가는 나눔 활동을 통해 지역사회 어르신들에게 아낌없는 사랑을 나누어 드리고 있습니다.

### 미래코 한울타리 사업

현재 한국에서 다문화가정은 그 비중이 크게 증가하고 있지만 다문화가정을 바라보는 사회적 인식은 여전히 부족한 실정입니다. 공단은 폐광지역 내에 다문화가정이 지역사회의 울타리 안으로 들어올 수 있도록 다문화가정 적응지원 프로그램인 '미래코 한울타리 사업'을 실시하고 있습니다. 특히, 다문화가정의 정착을 위해 다문화가정 어린이와 결혼 이주 여성을 대상으로 한 '미래코 한울타리 교실'을 개최하고 있습니다. 한울타리 교실은 다문화가정 자녀들이 창의적인 사고력과 생활 속 탐구습관을 기를 수 있는 탐구교실과 부모의 심리적 안정을 위한 학부모 미술치료교실로 구성되어 진행됩니다.



사랑의 급식봉사



미래코 한울타리 사업

# INTERVIEW

**홍정라**  
원주시  
종합사회복지관  
부장

공단은 '폐광지역 주민과 동행하는 나눔활동으로 지역사랑 실천'이라는 사회공헌 전략 목표 아래 원주시 노인종합복지관 급식 후원 및 추석 기념 행사, 대한적십자사 물품 바자회, 후원 물품 전달 등 꾸준한 사회공헌 활동을 펼치고 있습니다. 앞으로도 공단이 원주 혁신도시와의 지속적 연계를 토대로 '사랑나눔', '재능나눔', '희망나눔'의 3대 테마 활동을 통해 수요자 맞춤형 사회공헌 활동을 실천하여 지역사랑 실천이라는 공단의 목표를 이루어 나가길 기대합니다.

## 지역사회 밀착형 사회공헌 활동 추진

### [재능나눔]

'재능나눔'은 한국광해관리공단 임직원들이 가진 재능을 지역사회와 나누는 사회공헌 활동 테마입니다. 공단의 임직원들은 각자가 보유한 역량을 활용해 이웃들이 필요로 하는 교육, 문화 분야 등에서 도움을 주거나, 지역사회의 환경을 깨끗이 가꾸어나가는 데에 이바지하고 있습니다. 2015년부터는 미래과 과학캠프, 미래과 꿈 길라잡이, 초록광산 투어 등 공단특성을 살린 재능기부를 확대 추진하고 있습니다.

### 미래과 과학캠프

미래과 과학캠프는 과학체험 기회가 부족한 폐광지역 내 초등학교 학생을 대상으로 환경의 소중함에 대한 인식을 일깨워주고 탐구활동, 체험활동, 멘토링 프로그램 행사를 진행하는 '재능나눔' 테마의 대표적인 사회공헌 활동입니다. 전국 폐광지역진흥지구 7개 시군 초등학교 학생들을 대상으로 하는 본 프로그램은 지난 2012년을 시작으로, 2015년 12월에 4회째를 맞이하였습니다. 2014년에는 150여 명의 학생들이 참가하여 과학의 원리를 배웠으며, 2015년에는 170여 명의 학생, 학부모, 교사가 참가하여 드론 및 3D프린터 체험, 천문대 견학 등 첨단과학을 체험하였습니다. 미래과 과학캠프의 가장 큰 특징은 '보고 듣고 만지는' 혼합형 입체 과학프로그램을 제공한다는 점입니다. 한국광해관리공단은 앞으로도 지속적이고 풍부한 과학콘텐츠를 발굴하여 폐광지역 아이들이 소중히 과학자의 꿈을 이룰 수 있도록 노력하겠습니다.

### 미래과 초록광산 투어

미래사회의 주역인 어린이들을 초청하여 광산의 올바른 이해와 관심을 유도하고 어린이들에게 폭넓은 교육기회를 제공하고 있습니다. 한국광해관리공단 광해기술연구소는 2014년 2월 천안지역아동센터 아루마루 청소년들을 초청해 충북 단양에 위치한 광산현장을 견학하고 광산지역 주변 문화체험 행사를 가졌습니다. 한국광해관리공단은 앞으로도 지속적으로 지역의 소외 청소년들에게 다양한 체험활동을 제공하고, 건강하게 성장할 수 있는 환경을 마련하도록 적극 노력하겠습니다.

### 초록하천 지킴이 활동

초록하천 지킴이 활동은 지역소재 초, 중, 고교 학생들에게 환경교육, 주변하천을 탐방하는 수질모니터링 활동 그리고 환경 캠페인까지 실시하는 재능나눔 활동입니다. 공단이 보유하고 있는 폐광지역의 수질정화사업 관련 재능을 발휘하여 학생은 물론 일반인에게도 환경개선에 대한 인식을 심어주고 있습니다.

### 지역사회 수질 모니터링

초록하천 지킴이 활동은 지역소재 초, 중, 고교 학생들에게 환경교육, 주변하천을 탐방하는 수질모니터링 활동 그리고 환경 캠페인까지 실시하는 재능나눔 활동입니다. 공단이 보유하고 있는 폐광지역의 수질정화사업 관련 재능을 발휘하여 학생은 물론 일반인에게도 환경개선에 대한 인식을 심어주고 있습니다.

### 꿈 길라잡이 활동

한창 자라는 십대의 아이들은 꿈도 무력무력 큼니다. 그런데 가정형편이 어려운 아이들은 꿈을 키우는 것조차 쉽지가 않습니다. 한국광해관리공단 직원들은 퇴근 후 학습지도 및 주말 과외활동 지도를 통해 천안지역 중고교 학생들의 컴퓨터 능력을 향상시키고 꿈을 키워주는 활동을 꾸준히 하고 있습니다. 앞으로도 공단은 관심과 사랑이 필요한 아이들의 따뜻한 꿈 길라잡이가 되겠습니다.



과학캠프



초록하천



광산투어



꿈 길라잡이 활동

### [희망나눔]

'희망나눔'은 주변의 어려운 이웃들에게 보다 개선된 생활을 할 수 있도록 지원하여, 이웃에 희망을 전달하는 사회공헌 활동 테마입니다. 이에, 공단의 주요사업이기도 한 저소득층 연탄보조 사업과 연계하여 사랑의 연탄나눔, 연탄연소기 보급사업 등의 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 특히 '희망나눔' 사회공헌의 경우에는 폐광지역 기초단체, 출자회사, 협력업체 등 관련 기관과 함께 사회공헌 활동을 전개해 협력적 파트너십을 도모하고 있습니다.

### 사랑의 연탄나눔 사업

가장 대표적인 희망나눔 활동인 '미래과 사랑의 연탄나눔' 사업은 차가운 바람이 구들장으로 파고들기 전부터 바쁘게 시작됩니다. 공단 설립이래로 매년 진행해오던 연탄나눔 행사는 그 규모가 꾸준히 확대되어 2013년에는 약 21만장의 연탄이, 2014년에는 28만 3,450장의 연탄이 어려운 이웃에게 배달되었습니다. 또한, 자체적으로 공단 지사에서 연탄쿠폰을 받지 못하는 가구를 대상으로 '희망나눔 행사'를 실시하고 있습니다. 앞으로도 서민의 오랜 친구이자 희망에너지인 연탄으로 이웃사랑을 실천하겠습니다.

### 연탄연소기 보급사업

한국광해관리공단에서는 저소득층 연탄보일러 보급사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 연탄보일러의 수명은 대개 3년인데, 교체비용에 부담을 느끼는 가구가 많습니다. 이에, 공단은 연탄쿠폰수급 대상자 중 연탄연소기(보일러) 구매가 어려운 가구에 무상으로 보일러를 설치해주고 안전한 사용을 위한 보일러 사용법 설명 및 매뉴얼을 배포하고 있습니다.

연탄보일러의 수요와 공단의 지원 규모는 점점 증가하고 있습니다. 2013년에는 저소득층 140가구, 2014년도에는 235가구에 보일러를 무상 보급하였습니다. 향후에도 수혜대상을 더욱 확대하여 폐광지역 이웃의 따뜻한 겨울을 책임지겠습니다.

### 미래과 해피하우스

폐광주변지역 가정과 연탄쿠폰수급 대상 가정 중에는 열악한 주거환경을 가진 가정이 많습니다. 한국광해관리공단은 보다 쾌적하고 안전한 지역주민의 생활을 위하여 주거환경 개선사업을 실시하고 있습니다. 공단의 임직원들은 직접 두 팔을 걷어붙여 벽지바르기, 페인트 칠하기 등의 봉사활동을 실시한 후, 연탄보일러 보급사업과 연계하여 보일러 설치와 새 가구를 설치하는 등 실천적 나눔에 앞장서고 있습니다.



사랑의 연탄나눔 사업



연탄 보일러 보급사업



미래과 해피하우스

SPECIAL PAGE

## 사업 특성을 반영한 사회공헌

### ‘미래코 제로 에너지마을’ 조성

폐광으로 인해 방치되다시피 한 탄광촌이 최근 ‘제로(Zero)에너지마을’로 탈바꿈하고 있습니다. ‘미래코 제로 에너지마을’ 조성사업은 폐광지역 저소득층 가구나 에너지 취약계층을 대상으로 태양광, 태양열 등 신재생에너지 설비를 지원하여 주민들의 에너지비용을 절감해 주는 사업입니다. 2014년 7월, 강원 태백시에 최초로 제로에너지마을을 준공한 것을 시작으로, 2015년 1월에는 경북 문경시에 두 번째 제로에너지마을 준공했습니다. 공단은 제로 에너지마을 조성을 통해 주민의 에너지 비용을 절감하여 에너지 복지를 실현하는 것은 물론, 환경보전에도 기여하고 있습니다. 2015년 말 현재, 강원도 영월군, 충청남도 보령시, 전라남도 화순군에 미래코 제로에너지마을을 조성 중이며, 향후에도 다른 폐광지역으로 사업을 확대해 폐광지역 생활환경 개선과 신재생에너지 보급에 기여할 계획입니다.

#### 미래코 제로에너지마을 조성 완료현황

위치	사업기간	규모	기대효과
강원 태백시	*13.10 ~ *14.07	• 43가구, 마을회관 2개소 • 태양광 92kw, 태양열 270㎡	• 연간 에너지비용 최대 4,700만 원 절감 • 연간 온실가스 34톤 감축
경북 문경시	*14.08 ~ *15.01	• 33가구와 공동이용 시설 3개소 • 태양광 84.9kw, 태양열 222.48㎡	• 연간 에너지비용 최대 5,000만 원 절감 • 연간 온실가스 19톤 감축



태백시 제로 에너지마을



태양광 설비

### 글로벌 사회공헌 활동 추진

#### 미래코 한-몽 청소년 몽골현지 녹색봉사활동

한국광해관리공단은 상대적으로 문화체험 기회가 적은 폐광지역 학생들에게 글로벌 그린 리더로서의 소양 증진과 다양한 문화체험의 기회를 제공하고자 미래코 청소년 녹색봉사단을 발족하였습니다. 이 활동은 사회적 소외계층인 폐광지역 청소년들에 대한 공단의 국제 환경문제 해결노력을 알리고 인식을 높이고자 추진되었습니다. 또한 이를 통해 사업대상국인 양국의 문화교류를 활발히 하고, 유관기관과의 협력을 공고히 할 수 있을 것으로 기대됩니다.

2014년 7월 27일부터 5박 6일 동안 국내 폐광지역 진흥지구에서 선발된 7명의 청소년들은 몽골광업부 및 환경녹색성장부가 추천한 7명의 현지 몽골 청소년들과 함께 사회공헌 프로그램에 참여하여 환경의 소중함과 서로의 문화를 이해하는 시간을 가졌습니다. 청소년 녹색봉사단은 공단에서 시행한 광산지역 환경복원 사례지를 견학하고, 사막화 방지 및 광산지역 식생복원을 위한 나무 가꾸기, 몽골 광산지역 소외계층 사회공헌 등 다양한 활동을 전개했습니다.



미래코 한-몽 청소년 몽골현지 녹색봉사활동



미래코 한-몽 청소년 몽골현지 녹색봉사활동2

### 폐광지역 벽화마을 조성

폐광지역 마을에 다시 생기를 불어 넣기 위해 2014년부터 벽화마을 조성사업을 추진하고 있습니다. 2014년 10월에는 1호 프로젝트인 태백시 철암동 벽화마을 조성사업을 완료하였습니다. 철암동 벽화마을은 시작부터 완료까지 주민들의 적극적인 협조와 관심으로 이루어졌으며, 지역 환경개선 효과가 뛰어나 사업 이후 주민들의 만족도도 매우 높게 나타났습니다. 더욱이 중부내륙관광열차와 백두대간협곡열차가 철암역에 정차하고 까치발 건물형태의 인근 상점들이 철암탄광역 사촌으로 새롭게 단장되면서, 하루 이용객이 10여 명에 불과했던 철암역은 주말에만 2,000여 명의 관광객이 몰리고 있습니다. 2015년 말 현재, 지자체 참여를 통해 추가로 4곳의 폐광지역 벽화마을 조성사업을 진행하고 있습니다. 향후 공단은 벽화마을 조성사업과 같은 사업을 통해 폐광지역 내 다양한 테마를 개발하여 지역경제 활성화를 이끌 수 있도록 지속적으로 노력할 것입니다.

철암동 벽화마을 조성사업 주민만족도

87.5점



태백 광부 아라레이



정선 벽화마을

### 글로벌 CSR 사업 “광해관리 아카데미”

2014년 5월, KOTRA 글로벌 CSR 사업\* 참여기관으로 선정된 이후, 공단은 KOTRA와 함께 몽골, 라오스, 페루 등 3개 국에서 현지 공무원들을 대상으로 ‘광해관리 아카데미’를 개최하였습니다. 대상국인 몽골, 라오스, 페루는 광업국가로, 무분별한 광산개발로 인한 광해가 심각한 곳입니다. 공단은 국제 광해관리 교육을 통해 친환경 자원개발 및 광산지역 환경관리의 중요성을 널리 알리고 개발 시 발생하는 광해에 효율적으로 대응할 수 있는 역량을 길러주었습니다. 2015년에는 카자흐스탄과 말레이시아, 우즈베키스탄을 대상으로 광해관리 아카데미를 운영하였습니다.

공단은 본 사업이 단순히 일회성 교육에 그치는 것이 아니라 향후 국내 중소, 중견기업의 해외진출을 돕고, 개발도상국의 친환경 자원개발 지원 사업에까지 확대되어 해외 시장 진출에 교두보 역할을 할 것으로 기대하고 있습니다.

\* KOTRA 글로벌 CSR 사업은 해외 관련국가의 사회발전과 인력육성, 환경개선 등에 기여하면서 기업의 사회적 책임(CSR)을 구현하기 위한 사업입니다.



광해관리 아카데미 1



광해관리 아카데미 2

# GREEN WAY EMPATHY

## 소통을 통한 공감

이해관계자들과 적극적으로 소통하여 신뢰를 쌓아 국민에게 사랑 받는 기업으로 거듭나겠습니다.

## BUSINESS & SOCIAL CONTEXT

글로벌 차원의 무한경쟁의 시대에서 기업이 생존하기 위해서는 고객, 협력사 등 주요 이해관계자의 요구를 충족시켜야 합니다. 더욱이 고객의 소득 수준과 지식수준의 향상으로 고객 니즈가 다양화되고, 공정경쟁 및 공정거래관행을 국가 차원의 제도로 규제하는 사례가 늘어나는 등 고객만족과 동반성장은 그 중요성이 더욱 강조되고 있습니다. 고객의 불만족은 기업의 이미지, 브랜드 가치 하락과 같은 비재무적 피해뿐만 아니라 추가적인 비용 발생, 매출 감소와 같은 재무적 피해까지 야기 할 수 있으며, 기업이 글로벌 경쟁력을 갖추기 위해서는 협력사를 포함한 산업계 전반의 역량을 끌어 올릴 필요가 있습니다. 기업은 고객의 목소리에 항상 귀를 기울이고 진정성을 갖춘 동반성장 활동을 추진해야 합니다.



## MAIN ISSUES

- 고객중심의 공감경영 확산
- 협력사 소통과 상생문화 조성

## OUR PROGRESS



## OUR PERFORMANCE



## FUTURE PLAN

전 직원의 고객대응 역량 향상을 위해 각 사업영역, 업무별로 특화된 교육 프로그램을 운영할 예정이며, 국민 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 개방, 공유, 소통, 협력에 기초한 CS 마인드를 배양하겠습니다. 또한, 불필요한 개인정보의 수집을 없애기 위해 개인정보 수집체계를 재정비하고 이에 대한 정기적인 모니터링을 실시하겠습니다. 그리고 공단의 동반성장 현황을 분석하여 문제점 및 개선과제를 도출하고 이를 기반으로 동반성장 전략 및 로드맵을 새롭게 수립할 계획입니다. 향후에도 정부정책 제시 및 광해방지기술 전파, 해외광해방지사업 진출 전략, 경영자문 등을 추진할 예정이며 지속적으로 소통채널을 유지하여 광업권자, 전문광해방지사업자와의 상생협력을 위한 기반을 공고히 다지겠습니다.

## 고객중심의 공감경영 확산

### 고객만족 추진 조직도

- 추진위원장 (이사장)
- 부위원장 (경영전략본부장)
- 고객만족총괄팀 (기획조정실)
- 금융지원서비스 (지역진흥실)  
고객만족추진팀 (지역진흥실)
- 금융지원서비스 (대체산업용자)  
고객만족추진팀 (정책지원실)
- 금융지원서비스 (연탄제조업)  
고객만족추진팀 (5개 지사)

### 고객만족 정책

공단은 고객에게 항상 최상의 서비스를 제공하기 위해 고객서비스헌장과 이를 구체화한 고객서비스 이행기준을 마련하고 이를 성실히 이행해 나가고 있습니다. 임직원 모두가 자연친화적 광해관리와 지속가능한 지역발전으로 경제부흥과 국민행복 증진에 기여하는 것을 최대의 사명이자 보람으로 여기며, 고객에게 항상 최상의 서비스를 제공할 수 있도록 노력하고 있습니다.

- 1 우리는 광해방지 및 광산지역 경제 활성화를 위한 명확한 기준과 목표를 설정하고, 고객만족을 실현해 나가겠습니다.
- 2 우리는 고객의 요구를 적극적으로 반영하며 실천하는 경영, 효율적이고 합리적인 경영 그리고 투명하고 열린 경영을 실천해 나가겠습니다.
- 3 우리는 고객과 연관된 모든 서비스에 최선을 다할 것이며, 고객이 요청하신 업무를 최대한 신속하고 정확하며 친절하게 처리하겠습니다.
- 4 우리는 공공정보에 대한 접근성을 높이고 고객과의 소통을 확대하겠습니다.
- 5 우리는 개방, 공유, 소통, 협력을 통해 고객이 신뢰하는 서비스를 제공하겠습니다.
- 6 우리는 항상 고객의 소리를 경청하여, 고객의 의견을 최대한 경영에 반영하겠습니다.

### 고객만족 역량강화 프로그램

#### 고객만족 역량강화 워크숍

고객에게 감동을 줄 수 있는 차별화된 고객만족 경영방안과 경영문화 조성방법을 모색하기 위해 워크숍 등 다양한 프로그램을 시행하고 있습니다. 2014년에는 고객만족 역량강화 워크숍을 실시하여 높아진 고객서비스 수준을 만족시키기 위한 CS 리더십, CS 커뮤니케이션, 불만고객 응대기법을 배우는 자리를 마련하였습니다. 이와 함께 반부패 청렴교육을 통하여 고객 응대과정에서 발생 가능한 요소들을 인지하고 예방할 수 있도록 윤리의식도 향상시켰습니다. 또한, 워크숍을 일방적으로 전달하는 강의 형식이 아니라 자발적인 소통을 통해 의견을 자유롭게 공유하도록 함으로써 참가자들의 흥미도와 공감도를 더욱 높였습니다.

#### 국민중심 CS 교육

공공기관에서의 CS는 기관의 신뢰도 형성뿐만 아니라 궁극적으로 국민 삶의 질을 운택하게 하고 나아가 국가발전에도 기여할 만큼 매우 중요합니다. 이에 공단은 정부 3.0을 반영한 국민중심 CS 교육을 실시하였습니다. 민원 등 고객 응대에서 서비스가 미흡하지 않도록 하고, 정부 3.0 기조에 따른 공공정보 제공 시 고객편의성 및 고객만족도를 향상시키기 위한 목적으로 교육을 진행하였습니다. 단순히 고객에게 무조건 친절하게만 응대하는 것이 아닌, 고객이 원하는 것을 정확히 파악하고 신속히 대응하는 것에 중점을 두어 교육을 진행하였습니다. 또한, 전화응대는 고객접점의 제1선으로, 그 중요성이 매우 높은 만큼 관련 직원들을 대상으로 심도 있는 교육을 진행하였습니다. 공단은 앞으로도 지속적인 CS 교육을 통해 직원의 고객응대 역량을 향상시켜 나가겠습니다.



정부 3.0구현을 위한 국민중심 CS 교육



## INTERVIEW



김두용  
삼천리이엔이  
연탄공장 전무이사

1950년대부터 우리나라의 큰 연탄공장 중 하나로 명맥을 이어온 삼천리이엔이는 서울, 경제, 강원 등지에 연탄을 공급하고 있습니다. 연탄은 지금도 저소득층과 농가, 노인층 등 서민들이 따뜻하게 겨울을 나는데 없어서는 안 될 연료입니다. 저희 회사는 대표자 간담회, 광업소 간담회 등 다양한 채널을 통해 한국광해관리공단과 소통하고 있으며, 철저한 품질관리로 양질의 연탄을 서민에게 공급하고 있습니다. 앞으로 공단과 연탄 공장 간의 가교 역할을 충실히 수행하여 겨울철 성수기에 석탄 수급이 이상이 없도록 적극적으로 지원해 나가겠습니다.



### 고객 VOC 청취

공단은 고객담당 전담인력을 배치하고, 고객의 VOC를 수집함으로써 고객의 불편을 최소화하고 있습니다. 2014년에는 47개 광산을 대상으로 찾아가는 상담센터를 운영하여 경영·재무여건과 관련 법령 및 제도를 안내하고 고객의 고충을 청취하는 등 각종 상담서비스를 제공하였습니다. 그리고 동, 서, 남, 중부 등 각 권역별로도 전담인력을 배치하여 실시간으로 고객의 민원을 처리하고 있으며, 필요 시 SMS 서비스도 제공하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 고객만족도가 전년 대비 3%p 상승하는 성과를 거두었습니다. (2013년 93%→2014년 96%)



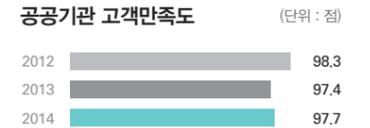
대표자 협의회



고객협의회

### 공공기관 고객만족도 조사

공단의 서비스를 1회 이상 받은 만 19세 이상의 성인남녀를 대상으로 공단은 매년 기획재정부 주관 일대일 개별면접 방법의 공공기관 고객만족도 조사를 시행하고 있습니다. 2014년에는 97.7점을 획득하여 전년 대비 0.3점 증가하는 성과를 거두었습니다.



### 개인정보보호 시스템 강화

공단은 산업통상자원부 사이버안전센터와 연계하여 유해사이트 IP 차단 등 해킹에 사전 대비하여 사이버보안 강화에 만전을 기하고 있습니다. 아울러 기 구축된 사용자 인증시스템, 네트워크 보안시스템, 외장기기 통제시스템 등을 지속적으로 업데이트하고 있으며 좀비PC방지시스템, Ddos 대응시스템도 추가적으로 운영하는 등 대내외 고객개인정보의 통합 관리체계를 구축하였습니다.

### 연탄쿠폰 지원대상자 개인정보 보호

신용카드 개인정보 유출 등 개인정보 유출에 대한 국민적 불안감이 확산되고 있으며, 개인정보 보호와 관련된 내부규정이 부재함에 따라 저소득층 연탄보조사업 개인정보 보호 강화 계획을 수립하였습니다. 공단은 저소득층 연탄보조사업 지원대상자 60만 명의 개인정보를 보유하고 있으며, 이에 대한 개인정보 보호 및 수집, 이용, 제공 체계가 미비한 상황이었습니다. 이에 개인정보 보호책임자를 지정하고 개인정보의 이용목적, 수집항목, 보유기간, 거부권 등 필수 고지사항을 마련하였습니다. 2014년부터 저소득층 연탄보조사업 추진 시 개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의서를 받고 있으며 이에 대한 법적 근거를 마련하여 개인정보 관련 분쟁 발생 가능성을 차단하고 있습니다.

### 개인정보 관리권한 제한

개인정보의 유출을 원천적으로 차단하기 위해 업무담당자 외에는 개인정보의 접근을 제한하고 있습니다. 기존에는 저소득층 연탄보조사업과 관련된 개인정보의 접근권한이 부여되어 있지 않아 누구나 개인정보에 접근할 수 있는 문제점이 있었습니다. 이에 기획조정실과 협조하여 석연탄지원시스템에 대한 접근권한 및 범위를 부여하여 업무담당자만이 해당 정보에 접근할 수 있도록 하였습니다.

### 주민등록번호 파기

개인정보보호법이 개정됨에 따라 주민등록번호의 수집이 금지되었으며, 보유하고 있는 주민등록번호는 파기하게 되었습니다. 공단은 법률상 보존의무가 있는 경우를 제외하고는 석연탄정보시스템에 보유하고 있는 60만 명의 주민등록번호를 모두 파기하였습니다. 다만, 동일지역에 동명의 동년동월동일 생일자가 존재할 경우에는 구분이 불가능하여 주소 및 연락처 등 대체정보를 활용하고 있습니다.

## 고객중심의 공감경영 확산



공단 블로그 사보 미래코 100호 발행 기념 이벤트

### 언론과의 소통 강화를 통해 이미지 제고

#### 기획보도를 통한 공단의 활동 소개

공단은 기획보도를 통해 방안경영 개선, 생산성 향상, 정부 3.0 등 국정과제에 부합하는 공단의 활동 내용을 집중적으로 소개하고 있습니다. 2014년 주요 기획보도로는 '경비 절감을 통한 지역진흥 사업비 확대' 등이 있었으며, 이는 조선일보 등 전국 28개의 일간지에 자세히 소개되었습니다.

#### 적극적인 오보 대응 및 정책 설명

국민에게 올바른 정보를 전달하여 혼란을 방지하고자 오보 기사에 대해서는 공단 차원에서 신속히 대응하고 있습니다. 2014년에는 노조운영비, 상동 광미담, 출자회사 매각, 시험성적서, 지장천 수질정화 관련 오보 기사에 대해 반론 및 사유를 설명하여 국민에게 올바른 정보를 전달하였습니다.

#### 언론과 직접 커뮤니케이션을 통한 홍보

산업통상자원부 출입기자, 전문지 기자 등과 수시업무 협의 및 간담회 개최를 통해 공단의 업무를 효과적으로 홍보하고 있습니다. 2014년에는 '미래코 제로에너지마을'에 대해 지역진흥사업 현장 방문 등 적극적인 프레스투어를 실시하여 생생한 현장의 정보를 전달하였습니다.

### 문화행사를 연계한 홍보 강화

#### 폐광지역 문화행사와 연계한 홍보

전시 홍보물에 공단 CI를 노출함으로써 박물관을 찾는 관람객들에게 공단을 쉽게 접할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 특히 '7080 보령의 기억' 특별기획전시회에서는 공단의 사진공모전 수상작을 전시함으로써 공단의 대외 인지도를 높이는데 기여하였습니다.

#### 대외 홍보 협업 강화

공단은 한·중 간 경제, 문화 활성화를 위해 '2014 한·중 창조도시문화대전' 행사를 후원하였습니다. 이와 함께 포스터, 리플릿, 초청장 등 행사와 관련된 인쇄물에 공단 이름 및 CI를 노출시키는 등의 홍보 활동을 펼치고 있습니다. 또한, 강원 혁신도시 이전공공기관 합동채용설명회 및 공공기관 채용정보 박람회 등에 참가하여 공단의 채용정보를 제공하고 홍보 브로슈어를 배포하는 등 공단을 알리는데 힘썼습니다.

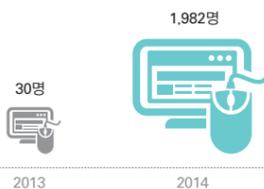
#### 국민 참여형 홍보 활동

축하 메시지 작성, 블로그 홍보, 퀴즈 이벤트 등 고객과 함께하는 홍보 활동을 추진하여 공단의 긍정적이고 밝은 이미지를 부각시키고 있습니다. '공단 블로그 사보 미래코 100호 발행 기념 이벤트'에 139명의 고객이 참여하고, '공단 페이스북 MIRECO 공개 채용 이벤트'에 173명의 고객이 참여하는 등 성공적인 홍보 활동을 수행하였습니다.

### SNS를 활용한 홍보

정부 3.0 기조인 국민과의 소통, 공유에 부합하는 홍보 채널을 운영하기 위해 공단 블로그를 개설하였습니다. 특히 블로그의 메인화면 디자인 및 카테고리들 재구성하여 보다 활기차고 긍정적인 공단의 이미지를 보여주도록 하였습니다. 사회이슈, 공단소식, 사회공헌, 채용정보, 공단사업 소개, 이벤트 메뉴를 새로 구성하고 사보, 뉴스레터 등 공단 발간물을 게시하여 정보제공 역할을 강화하였습니다. 또한, 기존의 공단 SNS(트위터, 페이스북) 채널과도 연동하여 고객의 접근성을 더욱 높였습니다.

#### 공단 블로그 방문자 수



### 핵심서비스 이행기준 점검

공단은 고객만족 극대화를 위해 전문광해방지사업자 등록, 광해방지 및 복구사업, 금융지원, 채무이행 보증, 석연탄 품질검사, 자격검정 등 각 사업분야별로 핵심서비스를 정의하고, 핵심서비스 이행기준에 따른 활동결과 점검 및 서비스 수준 측정으로 품질 개선을 도모하고 있습니다.

#### 2014년 핵심서비스 이행기준 점검결과

구분	이행기준 주요 내용	점검결과	
전문광해방지사업자 등록 대행서비스	전문광해방지사업자의 등록 신청서 접수 후 30일 이내에 등록 및 등록증 발부를 완료	100%	
광해방지 및 복구사업	수질개선	폐광지역 주변하천의 수질오염을 방지하기 위하여 폐광산 갭내수를 환경부 고시 기준 이하로 개선	67%
	토양개선	토양환경보전법 시행규칙에 의거한 토양오염 개선	100%
		폐광지역 광해로 인한 오염토양 중 우선 농경지 작토층에 대하여 토양오염 우려기준 미만으로 개선	결과 분석중
	산림복구	폐광지역 광해로 인한 오염농산물 생산 및 유통방지를 위해 휴경지 점검 및 관리를 실시	100%
금융지원	탄가안정지원	매월 1회(연 12회)이상 현장실사를 통해 예산금액 범위 내에서 탄가안정대책비를 전액 집행토록 하여, 석탄산업의 생산기반을 유지하고 연탄의 안정적 공급으로 서민생활 보호에 도움 제공	100%
	대체산업 융자지원	폐광지역에 대체산업을 육성하기 위하여 단계별 심사를 통해 공정하고 투명한 융자금 지원업체를 선정토록 하고, 융자신청서상 업체별 희망대출일에 맞추어 융자금을 적기에 집행	100%
채무이행 보증	광업권자의 경제적 부담 경감을 위해 채무이행보증부담금 납부 확인 후 3일 이내에 채무이행보증서를 발부	100%	
석연탄 품질검사	연탄소비자에게 고품질의 연탄 공급을 지원하기 위하여 석탄은 총 수송량의 15% 이상, 연탄은 공장당 연 9회의 품질검사를 실시	100%	
자격검정	자격취득자의 자격증 발급신청일로부터 10일 이내에 자격증을 발급	100%	

2014년 핵심서비스 이행기준 점검결과, 총 11개 분야 중 9개 분야에서 핵심서비스 이행기준을 100% 충족시켰으며, 이행기준을 완벽히 충족하지 못한 수질개선 분야에 대해서는 정화기준을 초과하는 시설에 대해 조사 및 개보수 공사를 진행하였습니다. 공단은 매년 핵심서비스 이행기준을 점검함으로써 고객에게 최상의 서비스를 제공하도록 노력하고 있습니다.

## 협력사 소통과 상생문화 조성

### 중소기업 상생문화 조성

#### 동반성장 추진 조직 강화

기획조정실 평가혁신파트가 동반성장 전담조직으로서 동반성장 중장기 계획을 수립하고 있으며, 각 현업부서로 구성된 동반성장T/F가 실무를 담당하고 있습니다. 그 밖에 각종 위원회 및 협의체를 구성하여 동반성장과 관련된 주요 이슈를 관리하고 있습니다.

구분	주요 역할
기획조정실 평가혁신파트	<ul style="list-style-type: none"> <li>동반성장 중장기 계획 수립</li> <li>동반성장 추진과제별 실적 점검</li> <li>지속가능경영전략 수립</li> <li>전공분야별 1:1 매칭 컨설팅 수행</li> </ul>
동반성장 T/F	<ul style="list-style-type: none"> <li>담당 추진과제별 실무 수행</li> <li>과제별 우수사례 발굴</li> <li>지속적 교류 및 소통, 학습을 통한 협업 강화</li> </ul>
광해방지 입찰제도 개선위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>입찰제도 투명성 확보 방안 마련</li> <li>비상임감사, 교수, 변호사, 회계사 등 전문가 그룹</li> </ul>
출자회사 상생발전 협의체	<ul style="list-style-type: none"> <li>출자회사 사업 효율성 점검</li> <li>출자회사간 소통 및 협업 채널</li> </ul>
해외 광해사업 동반성장 협의회	<ul style="list-style-type: none"> <li>해외 정보 교류, 글로벌 시장 동향 공유</li> <li>27개 민간 중소기업 참여</li> </ul>
ISO 광해관리분과 위원회	<ul style="list-style-type: none"> <li>광해관리 국제 표준화를 위한 전문가 그룹</li> <li>9개 국 17명 참석</li> </ul>

#### 동반성장 우수사례 경진대회 포상



#### 동반성장 인센티브 제도

평가군별 최우수부서(S등급) 소속 직원 중 부서장의 추천을 받은 우수 직원(부서별 1명)들을 대상으로 인사위원회 심의를 거쳐 이사장 표창을 수여하고 있습니다. 또한 평가군별 최우수부서(S등급), 성과향상 부서, 정부평가 우수부서, 동반성장 우수사례 등 유공직원에 대해서는 교육 및 해외연수 시 우선 선발하고 있습니다. 추가적으로 동반성장에 대한 적극적이고 능동적인 업무 수행을 장려하기 위해 우수사례 경진대회를 통해 금전적 인센티브를 제공하고 있습니다.

#### 온라인 대금지급 모니터링 시스템

공단은 온라인 대금지급 모니터링 시스템을 운영함으로써 광해방지사업 수행 시 발생할 수 있는 불공정한 하도급 거래행위를 방지하고 공정하고 투명한 사업환경을 구축하고 있습니다. 2014년에는 총 10건, 4,328백만 원의 사업에 온라인 대금지급 모니터링 시스템을 적용하였습니다. (2013년 : 총 5건, 945백만 원)

#### 중소기업 입찰참여 확대

##### [발주계획 사전 공고]

조달청 및 공단 홈페이지에 사업명, 발주규모, 발주시기, 예산액 등 발주계획과 관련된 정보를 사전에 공고함으로써 중소기업의 입찰 참여를 활성화시키고 있습니다. 2014년에는 280억 원(46건)의 공사사업과 10억 원(17건)의 용역사업에 대해 발주계획 사전 공고를 실시하였습니다.

##### [기술제안서 평가항목 및 배점한도 조정]

광해방지분야 중소기업상생 및 동반성장을 위해 제안서 평가항목을 간소화(17개 → 8개)하였으며, 계량점수 확대(15점 → 20점) 및 평가점수 배점방식의 등급화(5등급)를 통해 용역 입찰의 공정성과 투명성을 확보하고 있습니다.



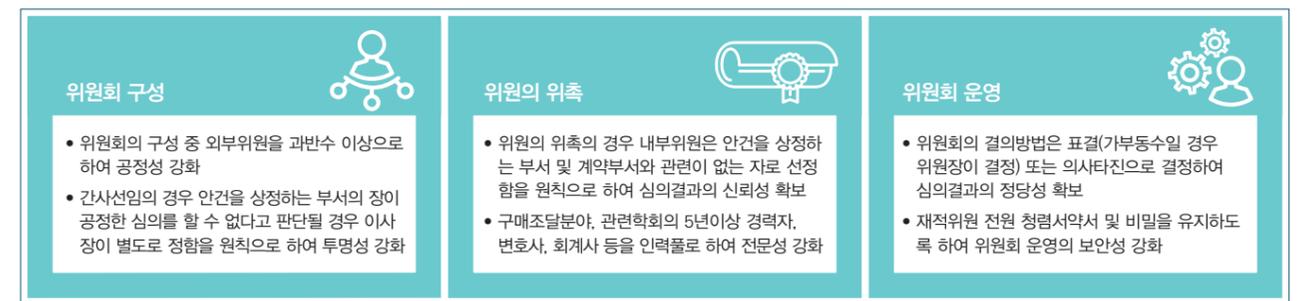
#### 계약사무규정 개정으로 신뢰 조성

##### [정부 정책 및 타 기관 사례 반영]

공단은 외부환경변화에 능동적으로 대응하기 위해 상위 근거 법령 및 구매업무 처리 기준에 따라 규정체계를 보완하였습니다. 정부 정책에 따라 과도한 입찰참가자격 제한기준을 완화하였으며, 퇴직자 또는 퇴직자가 재취업하는 업체와의 수의계약을 제한하였습니다. 그리고 용역사업 수행능력 평가 시 퇴직자에 대한 특혜를 금지시켰습니다. 또한, 추정가격이 2천만 원 이상인 재위탁 용역에 대한 수의계약 제한 및 직원이 관계된 업체와의 수의계약 제한 등 타 공공기관의 수범사례도 적극 반영하여 공정거래문화 조성에 앞장서고 있습니다.

##### [계약심의위원회 구성]

계약심의위원회 구성 및 운영에 관한 시행세칙 제정으로 불공정거래를 원천적으로 차단하고 있습니다. 공단은 위원회의 구성, 위원의 위촉, 위원회의 운영에 관해 공정성과 객관성을 확보함으로써 상생 계약을 구축하고 있습니다.



#### 법령, 규정 개정을 통한 불편해소

광해방지법 개정을 통해 전문사업자의 책임부담을 경감시키고 업무효율성을 높이고 있습니다. 기존에는 전문사업자가 위반행위를 저지를 경우 무조건 등록취소 처분을 내렸으나 갱생기회를 부여하기 위해 경미한 위반행위에 대해서는 등록취소 전에 영업정지 처분이 가능하도록 하였습니다. 그리고 정부의 통일된 가산금 부과기준을 적용함으로써 광업주의 경제적 부담을 경감시키고 광산 경영의지를 제고시키고 있습니다. 또한, 구비서류 간소화, 불필요한 서류 폐지, 사업실적 보고의무 폐지 등을 통해 광업주의 행정적 부담을 경감시켜 신속한 광해방지사업의 추진이 가능하도록 하고 있습니다.

#### 전문가 활용을 통한 중소기업 행정지원

공단은 입찰 및 계약관련 지식이 부족한 중소기업 행정지원을 위해 내·외부 전문가를 활용하고 있습니다. 공공계약 전문 법무법인에 법률자문을 의뢰하여 신속하고 명확한 답변을 제공하고 있으며, 외부심의위원 선정 시 조달청 전·현직 공무원, 변호사, 조달학회 위원 등 계약관련 전문가를 선임함으로써 투명성을 확보하고 있습니다.

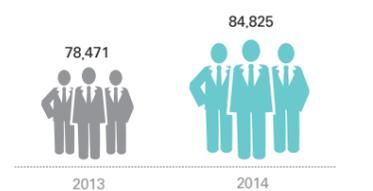
#### 중소기업 판로 확대

폐광지역의 열악한 입지조건과 용자지원업체의 영세성에 따른 제품홍보 및 마케팅의 어려움 해결, HACCP 및 친환경 인증 등을 통해 입증된 용자지원업체의 우수한 생산품에 공단이 직접 판로확대 기회를 마련하는 등 동반성장을 실현하기 위해 다각적인 지원을 실시하고 있습니다. 총 310개의 용자지원업체를 대상으로 공단 홈페이지에 '용자업체 우수제품' 콘텐트를 신설하였으며 '찾아가는 용자고객 서비스'를 제공하고 있습니다. 그리고 75개 업체의 우수제품 504개를 소개하는 책자를 만들어 배포하였으며, 공단 사보를 통해서도 우수제품을 지속적으로 소개하고 있습니다. 이를 통해 용자지원업체의 매출액 및 고용인원 증가에 기여하고 있습니다.

#### 용자지원업체 매출 (단위 : 백만 원)



#### 용자지원업체 고용인원 (단위 : 명)



SPECIAL PAGE

## 협력사 소통과 상생문화 조성

### 해외시장 공동진출

공단은 해외사업 플랫폼 구축·운영의 안정화를 달성하여 기술, 시장 정보 공유의 활성화 및 대내외 네트워크 확장을 통한 중소기업의 해외시장 진출 기회를 제공하고자 합니다. 이를 위해 시스템 측면에서는 컨소시엄 등 중소기업 중심의 시스템을 마련하고 지속적인 동반성장 플랫폼 개선을 통하여 만족도를 높이고 있습니다. 또한, 콘텐츠 측면에서는 중소기업 수요 맞춤형 동반성장 콘텐츠를 생산, 확보, 공유하고 있으며 정보의 단순기공·수집에서 탈피하여 수요자 참여·주도형의 콘텐츠를 생산하고 있습니다.

### 동반성장 협의회 출범

글로벌 광해방지사업 발굴·추진 및 이로 인해 파생되는 사업에 관한 정보 공유, 사업대상국 및 사업대상기관의 사업 환경 및 광해방지사업 동향 파악 등 글로벌 경쟁력 확보를 위해 동반성장 협의회를 구성 하였습니다. 본 협의회는 공단을 비롯해 한국광해협회 및 광해방지분야의 27개 기업이 참여하는 것으로, 협의회 운영을 통해 업무협력체계를 구축할 뿐만 아니라 적극적이고 효율적인 협력 방안을 모색하여 해외광해방지사업 발굴, 진출 및 중소기업 동반성장에 기여할 것으로 기대하고 있습니다.



동반성장 협의회 출범식

### 동반성장 워크숍 개최

공단과 전문기업간의 동반성장을 위한 성과공유 및 협력방안 모색, 해외시장 동반 진출을 위한 기술개발 동향과 사례를 공유하기 위해 동반성장 워크숍을 개최하였습니다. 본 워크숍에는 해외 광해방지사업 동반성장 협의회 참여기업과 전문광해방지사업자 및 공단의 관련부서 임직원들이 참여하였습니다. 행사의 주요 내용으로는 국제 에너지 안보 환경, 북한 자원개발현황 및 환경, 하도급 지킴이 시스템 활용, 해외환경복구사업 진출 사례 및 경험, 공단의 2015년 주요 사업 소개 등이 있었습니다. 그 밖에도 해외사업 협력업체 선정 가이드라인 배포 및 공익신고자 보호제도 홍보를 통해 청렴한 사업추진을 위한 의식을 조성하였습니다. 공단은 광해방지사업 추진계획 공유를 통해 중소기업의 사업계획 수립 지원 및 사업확장 아이템을 제공하였으며, 향후 국내외 사업추진에 따른 기업요구사항 및 공단과의 동반성장 방안에 대해 논의할 수 있었습니다.



동반성장 워크숍



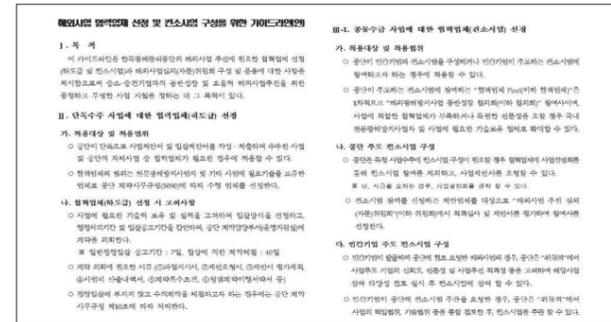
**권준욱**  
지오미레(Geomire) 이사

당사는 한국광해관리공단 해외진출 초기부터 기술자문, 전문가 파견 등의 협업을 해오고 있습니다. 특히, 필리핀 RPPP광산 복구 프로젝트의 경우, 2013년 광해복구계획 도면 및 내역서 작성 지원을 시작으로 2014~2015년 현장 컨설팅 및 지원용역 수행까지 추진한 것은 공단과 동반성장한 가장 큰 성과라 할 수 있습니다. 당사는 이를 발판 삼아 현재 인도네시아와 몽골의 광해방지 프로젝트에 활발히 참여하며 해외 사업 역량을 갖추어 나가고 있습니다. 동반성장을 추진함에 있어 가장 중요한 것은 지속성과 상호신뢰라 생각합니다. 전문광해방지사업자는 대부분 소기업인 점을 인지하고 규모는 작지만 인적 구성과 기술력이 뛰어난 회사들을 활용하여 각 전문분야의 독창적인 기술개발을 통해 장기적인 비전을 수립하고 역량을 강화해 나간다면 세계적인 수준의 광해방지기술을 공유하며 지속적인 성장할 수 있을 것입니다.

## INTERVIEW

### 해외사업 협력사 선정 가이드라인 제정

최근 공단이 추진하거나 추진 예정인 해외 수주사업의 규모는 200억 원 이상으로 관련된 중소기업의 사업 참여 관심이 고조되고 있는 상황입니다. 공단은 내부 학습동아리를 통해 해외 수주사업과 관련하여 협력업체 선정 방안 부재에 대한 문제를 제기하고 논의를 수행하였습니다. 다양한 논의를 거듭한 결과, '해외사업 협력업체 선정 및 컨소시엄 구성을 위한 가이드라인'을 수립하였으며 이를 사내에 배포하였습니다.



해외사업 협력업체 선정 및 컨소시엄 구성을 위한 가이드라인

### 해외동반진출 채널 다각화

공공기관으로서의 높은 인지도와 네트워크를 활용하여 협력사의 신시장 개척과 글로벌 경쟁력 강화를 지원하고자 합니다. 이를 위해 정부 정책연구과제 수주 및 추진을 통해 광해관리-자원개발 분야에서 민관협력 해외진출 모델을 정립하고 정책자료로 활용하고 있습니다. 또한, 산업개발컨설팅 등을 통해 몽골, 중앙아시아, 중남미 등 국제조달 시장을 개척하고 있으며 발굴된 사업은 민간기업과 공동으로 추진함으로써 동반성장을 실현하고 있습니다.



채널 다각화

## CASE STUDY

### 해외진출을 희망하는 중소기업과의 소통 활성화

정부 3.0 시대에 부합하는 상생의 해외협력사업을 구현하기 위해 협력사의 목소리를 직접 청취하는 등 소통의 장을 마련하고 있습니다. 다양한 채널을 통해 수집된 협력사의 의견은 정책 및 계획 수립 시 직접 반영하여 실질적이면서 구체적인 지원방안을 도출하고 있습니다.

#### 추진노력

소통 활성화 창구 마련	VOC 수집	지원방안 도출
<ul style="list-style-type: none"> <li>(GECC 지원) 해외 광해방지사업 동반성장 협의회 및 전문광해방지사업자 대상 동반성장 워크숍 2회 실시 (1차 : 105명, 2차 : 40명)</li> <li>(산업부 과제) 자원개발-사후관리 연계를 통한 대중소기업 중남미 동반진출 연구 실시                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 자원개발 : 삼탄 등 13개 사</li> <li>- 광해방지 : 산하이앤씨 등 17개 사</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력방안 모색을 위한 정보 제공(공단), 협조 요청(민간) 방식의 쌍방향 소통 실시                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- VOC1 : 해외사업 사례 및 경험 공유 지속 요청, 동반성장 모델 공동 발굴 및 상호 협조 희망</li> <li>- VOC2 : 해외진출 제한요인인 정보 부족, 인적네트워크 분야 협력 요청</li> </ul> </li> <li>자원개발기업 및 광해방지사업의 해외 진출 애로사항 파악, 동반진출 니즈 파악                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- VOC1 : 해외진출 시 환경관리기술부분 역량 부족으로 지원 요청</li> <li>- VOC2 : 자원개발 - 광해방지 연계 해외 진출 확대 및 정부지원 희망</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>VOC를 해외사업 추진 방향, 계획 수립에 반영                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간기업 참여사업 확대 및 사업정보 공유 등</li> <li>- 민간기업이 요청한 '동반성장포럼' 구성 예정</li> </ul> </li> <li>자원개발 - 사후관리기업 동반진출 전략 수립                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시장별, 국가별, 자원개발 단계별 전략과 우리기업의 역량, 니즈반영 등 3가지 전략 과제 도출</li> </ul> </li> </ul>

#### 추진성과

소통 활성화 프로그램의 개선, 확대 운영을 통해 중소기업의 인식, 만족도를 높였습니다. 민관 해외 광해관리 협력 필요성 인식도(10점 만점) : 2012년 4.8점 → 2014년 7.4점

GREEN WAY  
ENTHUSIASM

업무에 대한 열정

직원들의 역량강화를 통해 업무에 대한 열정은 높이고, 임직원들의 가치는 더욱 상승시켜 나가겠습니다.

BUSINESS & SOCIAL CONTEXT

급변하는 21세기 경영환경에서 기업이 생존하기 위해서는 임직원 스스로가 변화에 능동적으로 대처할 수 있어야 합니다. 또한, 전사 임직원이 기업의 성장에 대한 목표와 의지를 가지고 자발적으로 회사 공동의 목표 달성에 참여하도록 지원해야 합니다. 이와 관련하여 공정한 인사관리체계 구축과 체계적인 인재양성 프로그램 개발이 최근 기업의 주요 이슈로 떠오르고 있습니다. 공정하고 투명한 인사관리시스템과 체계적인 HRD 프로그램은 임직원 개개인이 자신의 역량을 충분히 발휘할 수 있도록 도와주고, 궁극적으로 기업의 장기적 존속을 이끌어낼 것입니다.



MAIN ISSUES

- 전문인력 'mire人' 집중 양성
- 건전한 노사관계
- 선진화된 인사관리체계

OUR PROGRESS



교육 예산  
112  
백만 원  
(전년 대비 71% 증가)

OUR PERFORMANCE



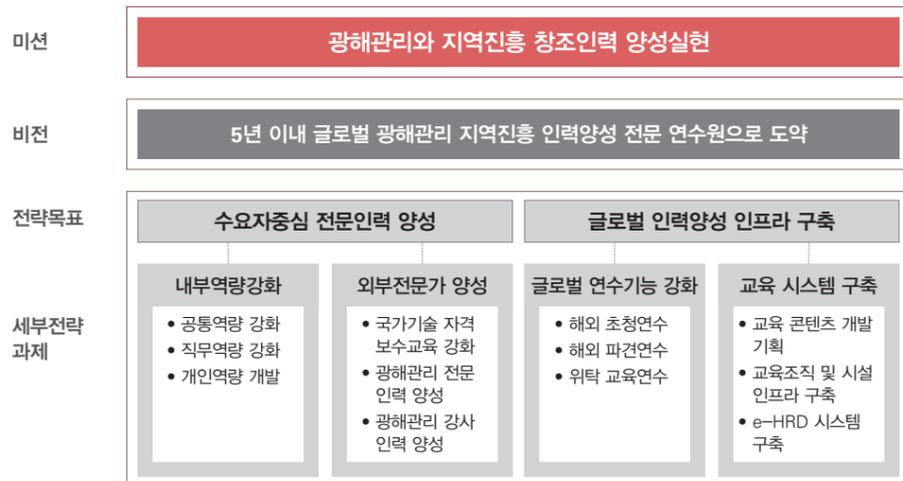
FUTURE PLAN

공단은 환경변화에 효과적으로 대응하고 임직원의 만족도를 제고하기 위해 조직과 인적 자원의 글로벌 경영역량 강화 계획을 수립하여 지속적으로 추진할 예정입니다. 향후 생산성 향상을 위한 조직을 구축하고 융합형 인재양성을 위한 마스터플랜을 지속적으로 개선하며, 직무 중심의 인적 자원 운영체계 구축, 목표에 의한 성과관리(MBO, Management By Objective) 기반을 확대해 나가고자 합니다.

# 전문인력 'mire 人' 집중 양성

## 인재 육성 전략체계

공단은 인력양성사업 현황에 대해 SWOT 분석을 실시한 후 설립목적과 비전, 전략목표에 부합하는 인재 육성 전략체계를 수립하였습니다. '수요자 중심의 전문인력 양성'과 '글로벌 인력양성 인프라 구축'이라는 전략목표 아래 12개 세부 전략 과제를 도출하고 이를 이행해 나가고 있습니다.



## 교육 시스템 구축

공단은 지속성장의 허브를 구축하기 위해 사내강사 양성, 교육 프로그램 개선, 교육장 확보, e-HRD 시스템 구축, 현업적용도 평가 등 교육 인프라와 관련된 HRD 과제를 발굴하고 이를 수행하고 있습니다.

구분	내용
사내강사 양성	글로벌 경력 개발(Career Path)을 지향하는 사내강사 지속적 양성 - 광해방지사업 기술 및 사업의 전문기술인력 보유를 위한 지속적인 교육
교육 프로그램	타 공공기관에 비해 이공계 출신 직원이 대다수임 ⇒ 철학, 사회학, 심리학, 예술, 역사, 문학 6개 분야의 사고력 확장을 위한 인문학 캠퍼스 강좌 운영
교육장 확보	본사 이전에 따른 광해관리 전문 연수를 위한 이론 및 실습 교육장 확보
e-HRD 시스템 구축	교육훈련운영의 효과적 관리 - 교육신청관리, 교육생 교육이력, 교육훈련 결과보고서의 효율적 DB구축
현업 적용도 평가	교육을 통해 배우는 지식/스킬을 현업에 적용하는 수준과 실질적 역량향상 정도를 평가하여 직무역량 교육의 성과를 측정 - 평가시기 및 방법 : 사후평가(과정 종료 후 3개월차) / 역량진단(현업적용도 설문)

## 내·외부 역량강화 주요 성과

### 여성 중간관리자 역량강화 교육

공단의 전체 관리자의 수는 증가하고 있는 것에 반해 여성관리자의 비율은 하락하고 있습니다. 공단은 여성인력을 적극적으로 활용하여 조직 역량을 강화하고자 여성 중간관리자 역량강화 교육을 실시하였습니다. 주요 교육 내용은 조직 내 중간관리자로서의 역할 재인식 및 동기부여, 모의사례실습을 통한 여성특화 이슈 공유 및 사전 역량강화 등에 집중되었습니다. 여성 중간관리자 역량강화 교육을 통해 여성 리더에게 필요한 조직관리 역량과 사례를 공유하고 여성의 일과 가족, 그리고 성공의 의미를 성찰하는 시간을 함께 가졌습니다.

### 광해관리 전문인력 양성

#### [고용노동부 청년취업아카데미 선정]

공단은 고용노동부의 '2014년 청년취업아카데미' 사업 운영기관으로 선정되어 산업현장에 필요한 맞춤형 교육과정을 제공하고 이를 취업과 연계하는 청년 일자리창출 프로그램을 운영하고 있습니다. 본사 이전지역인 원주 상지대학교와 폐광지역인 강원대학교 삼척캠퍼스 학생 45명을 선발하여 5주 동안 '수요자 중심 맞춤형 광해관리 전문과정'과 '취업역량 교육과정' 등의 교육프로그램을 거쳐 공단과 업무협약을 맺은 11개 전문 광해방지 사업체에 채용될 수 있도록 도와주었습니다. 앞으로도 우수인력양성 교육을 더욱 심화, 확대하여 청년일자리 창출에 앞장서겠습니다.



청년취업아카데미

#### [광해방지사업 이론 및 현장 사후관리 교육]

광업자원분야 기술사들의 직무능력 향상과 광해방지사업 품질향상을 위해 광해방지사업 이론 및 현장 사후관리 교육을 실시하였습니다. 약 50명의 기술사들이 참여한 이번 교육에는 광해방지사업 조사설계 시 착안사항 등 이론교육과 충남 예산 소재 대산광산 토양복원사업지에서의 현장교육이 함께 실시되었습니다. 실천 적용을 위한 광해현장 맞춤형 교육을 통해 기술사들은 현장에서의 주의사항과 대처요령 등을 직접 눈으로 보고 확인할 수 있는 기회를 가질 수 있었습니다.



광해방지사업 이론 및 현장 사후관리교육

#### [광해관리 표준전문가 실무자 양성교육]

광해관리 국제표준화 사업에 본격적으로 박차를 가함에 따라 국제적인 시각을 갖춘 광해관리 표준전문가를 양성하기 위해 관련 교육을 실시하였습니다. 본 교육과정은 국제표준화기구(ISO) 광업기술위원회(TC82) 광해관리 분과위원회(SC7) 의장 및 간사국 선임과 총회 유치 등 한국의 광해관리 국제표준의 향후 수요에 대비하고자 마련되었습니다. 교육은 일반과정과 실무자과정으로 나누어 진행되며 일반과정에서는 표준화에 대한 이해, 국제표준 활동과 표준개발 절차, 표준화 성공과 실패 사례에 대해 소개하였습니다. 실무자과정에서는 국가표준 작성방법, 표준화 방법 및 사례, 토양오염 및 수질오염 정화 기술 표준화 등 전문적인 내용을 다루었습니다. 앞으로도 정기적인 교육을 실시하여 광해관리 국가표준 및 국제표준에 대한 이해와 광해관리 표준화 저변 확대에 기여해 나갈 계획입니다.

### 글로벌 연수 기능 강화

#### 개발도상국 대상 글로벌 연수 프로그램

본 프로그램은 KOICA와 함께 개발도상국의 인적자원개발 및 경제발전을 위해 지원하는 초청연수 사업으로, 국내 광해관리 경험과 기술을 전파하기 위해 마련되었습니다. 공단은 친환경 광산개발을 위해 필요한 우수 광해관리 인력육성을 목표로 정책 및 기술교육, 현장실습, 현지실태조사 등 맞춤형 프로그램을 실시할 예정입니다. 많은 개발도상국에서 무분별한 광산개발로 심각한 환경파괴가 발생하고 있는 만큼 공단의 경험 전수와 기술지원은 개발도상국의 친환경 광산개발뿐만 아니라 국내 중소기업의 해외시장 개척에도 큰 도움이 될 것으로 전망하고 있습니다.



DR공고 초청연수 프로그램

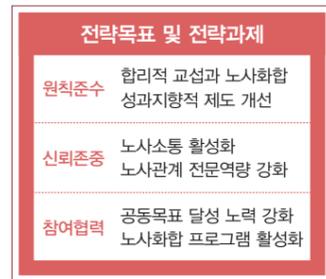
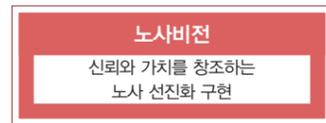
**최원석**  
한국광해관리공단  
노동조합 사무국장

## INTERVIEW

한국광해관리공단은 정부의 과도한 통제로 노사관계의 긴장이 지속되는 가운데에서도 그동안 축적된 협력적 노사채널을 바탕으로 임직원의 근로조건 개선을 위한 소통 강화에 노력하였습니다. 앞으로도 공단은 임직원의 역량강화와 GWP 달성, 원활한 소통체계 구축 등 내부적 업무환경 개선이 공단의 지속적 발전의 토대라는 점에 조합과 인식을 같이 하길 바랍니다. 아울러, 수동적 노사관계 보다는 적극적인 노사상생문화를 구축하고, 대내외적 노사관계 불안요인을 전략적 상생협력을 통해 해소해 나갈 수 있기를 바랍니다.

# 건전한 노사관계

## 노사 선진화 전략체계



## 재해율 및 재해건수

재해율	(단위 : %)
2012	0
2013	0
2014	0

재해건수	(단위 : 건)
2012	0
2013	0
2014	0

상시근로자수	(단위 : 명)
2012	228
2013	241
2014	235

## 노사관계 선진화 비전

2014년 공단은 노사관계 선진화를 이룩하기 위해 노사전략을 새롭게 수립하였습니다. 신 노사전략은 정부정책 및 경영환경 변화에 따른 SWOT 분석을 통해 도출된 것으로서 '신뢰와 가치를 창조하는 노사 선진화 구현'이라는 비전 아래 3대 전략목표, 6대 전략과제로 구성되어 있습니다.

## 원칙준수

### 상생을 위한 임금피크제 도입

공단 노사는 2015년 9월 전 직원을 대상으로 하는 임금피크제 도입에 전격 합의했습니다. 이번 임금피크제 도입을 위해 지속적으로 의견을 공유하고 직원들을 대상으로 설명회를 개최하는 등 노사 간 공감대 형성을 위해 노력해왔습니다. 공단 노사는 임금피크제가 적용되는 직원에 대해서는 업무 경험과 역량 등을 고려해 적합한 직무 개발을 위해 상호 협력하기로 하였습니다.

### 중요사항에 대한 사전통보

공단의 단체교섭 사항은 최소 7일 전 당사자에게 통보되고 있으며 교섭 연기 시 최소 3일 전에 통지하고 있습니다. 부당징계가 발생했다고 판단될 경우 7일 이내 노사협의회 개최를 요청할 수 있으며, 조합원 해고 시 30일 이전에 본인과 조합에 통보하고 있습니다. 그 밖에도 긴박한 경영상 사유에 의한 해고나 폐업, 분할, 합병, 양도, 업종전환 등에 따른 조합원 신분변동 초래 시에도 60일 전 조합 통보를 의무화하고 있습니다.

## 신뢰존중

### 노사 공감대를 위한 의사소통 활성화

공단은 정부의 공공기관 경영정상화 이행을 위해 공공기관 정상화 계획 관련 직원설문조사, 교육 및 간담회를 개최하는 등 노사협력활동을 강화하였습니다. 경영정상화를 위한 단체협약 갱신 등 현안과제에 대하여 노사 대표가 현장방문 및 현장이사회를 추진하여 직원의 공감대형성을 유도하는 등 노사간의 원활한 소통을 위한 공감대를 활성화하고 있습니다.

### 안전 및 보건

공단은 산업안전 보건 및 관계법령에 따라 안전보건관리책임자를 공단 운영지원실장(노사담당부서장)으로 선임하고 있습니다. 해외사업 출장과 파견근로자 파견 시에는 예방접종과 사후 기초 건강검진 실시비 지원을 하고 있으며, 임직원은 물론 가족의 건강 증진을 위해 의료기관과의 진료협약을 정기적으로 체결하여 양질의 의료서비스를 제공받을 수 있도록 하였습니다.

## 참여협력

### 노사간 파트너십 향상을 위한 활동

공단의 노사는 파트너십 향상을 위해 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 노사간의 공동 워크숍을 개최하여 바람직한 노사관계를 위한 정보공유 및 토론을 실시하고 있으며, 상호간의 갈등을 해소하는 자리를 정기적으로 마련하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 비전 선포식을 통하여 신 가치체계를 수립하고 노사화합을 위한 체육대회를 개최하는 등 파트너십 향상을 위해 다양한 노력을 이어왔습니다.



# 선진화된 인사관리 체계

## 인재채용

### MIRECO 인재상

공단이 추구하는 인재상은 '세계 무대에서 활약할 수 있는 글로벌 경쟁력을 갖춘 인재', '스스로 문제를 찾고 해결할 수 있는 의식을 지닌 인재', '업무를 진행함에 있어 공적 책임감으로 소통하는 인재'입니다. 이와 같은 인재상에 부합하는 인재를 발굴·육성하고자 채용부터 교육, 복지 등 인사관리 전 분야에 걸쳐 전략적으로 인적자원 관리를 수행하고 있습니다.

### MIRECO 인재상



## 사회형평적 채용 목표

구분	2013	2014
비수도권 지역인재	30	30
이전지역 지역인재	7	9
여성 인재	20	20

## 사회형평적 채용 정례화

공공기관으로서 채용의 공정성을 높이는 한편, 사회적 약자에 대한 배려에도 많은 관심과 신경을 쓰고 있습니다. 2013년부터 도입한 비수도권 지역인재, 이전지역 지역인재, 여성 채용목표 할당제를 꾸준히 채용계획에 반영하여 사회형평적 채용에 앞장서고 있습니다. 특히 장애인과 국가유공자에 대해서는 채용단계별로 가점을 반영하고 있으며, 비수도권 지역인재와 강원지역 지역인재에 대하여는 채용인원의 일정비율을 채용할 수 있도록 채용할당목표제를 시행하고 있습니다. 2014년에는 혁신도시 이전시기와 이전지역의 기대효과 등을 고려하여 이전지역 지역인재 할당 및 목표 비율을 상향 조정하였습니다.

## 채용인사 시스템의 공정성 및 투명성 제고

공단은 공정하고 투명한 채용을 위해 채용절차에 관한 사항을 인사위원회를 통하여 결정하고 공고기간도 충분히(10일) 두어 대외에 공개하고 있습니다. 채용전문기관에 위탁하여 외부전문가가 필기전형 문제출제, 시험감독 등을 진행하도록 해 외부 청탁 요인을 최소화하고자 노력하고 있습니다. 특히 채용의 당락을 결정하는 임원면접에 외부면접관 비율을 높여 공정성과 투명성에 비중을 높이고 있습니다.

## 객관성을 확보한 인사관리시스템

### 사업중심의 효율적 인사배치

공단은 지반안정 등 6개 분야에 대해 광해방지사업 수행능력 현황조사를 실시하였습니다. 정확한 현황 파악을 위해 조사와 설계부문을 분리하여 조사하였으며, 이를 광해사업본부 및 지사 전보인사에 적극 반영하였습니다.

### 공정한 성과평가 실시

조직원 개인별 업적에 따른 성과-보상 연계강화를 통해 구성원의 동기부여 및 건전한 성과주의 조직 문화 정착을 위해 1~2급에만 실시했던 개인성과평가를 전 직원으로 확대하였습니다.



# GREEN WAY NEEDS

**고객중심의 서비스**  
본업인 광해관리 사업을 완결하게 추진하고,  
이해관계자들이 상생할 수 있는  
환경을 조성하기 위해 끊임없이  
노력하겠습니다.

## BUSINESS & SOCIAL CONTEXT

광미, 오폐수 및 먼지 등 다양한 유해물질을 배출하는 광산개발사업은 각종 환경·안전 사고에 노출되어 있습니다. 전 세계적으로 광산개발로 인한 환경 복구에 대한 관심이 높아지고 있으며, 체계적인 광산피해 관리에 대한 요구가 늘어남에 따라 국내외 광해방지전문기관으로서의 역할이 더욱 중요해지고 있습니다. 또한, 환경·안전 사고로 인한 사회적 비용이 점차 증가하고 있는 상황에서, 환경 보전과 안전 관리에 대한 이해관계자의 인식 수준이 지속적으로 상승하고 있습니다. 이해관계자의 인식 변화에 대처하고 사업소 주변의 환경 보전과 안전 사고를 예방하기 위한 적극적인 활동을 펼친다면 글로벌 광해관리 기업으로 한 단계 더 도약하는 계기가 될 것입니다. 특히 환경·안전 관리는 지역사회나 국가 차원의 관심 영역 수준에서 나아가 자연환경으로 인한 기업투자 손실이나 신규투자 기회의 생성 등 새로운 기회를 창출하는 수단이 될 수 있습니다.



## MAIN ISSUES

- 완결형 광해방지 사업 추진

## OUR PROGRESS



## OUR PERFORMANCE

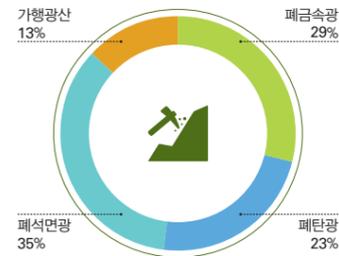


## FUTURE PLAN

공단은 광해관리 품질수준 향상을 위해 전문인력 기술역량을 강화함으로써 사업 수행에 있어 능력을 극대화 하고, 전문기관으로서의 위상을 제고해 나갈 것입니다. 또한, 광해 복구를 위한 재원도 안정적으로 확보하여 신속한 환경복구의 이행기반을 마련하며, 이를 통해 광해 확산 방지는 물론 국민들에게 신뢰받는 기관으로 거듭나겠습니다.

# 완결형 광해방지 사업 추진

## 2014 광산유형별 사업집행 실적



## 광해방지사업 계획

공단은 광산피해(광해)를 방지하고 복구하기 위해 '광해방지기본계획'을 수립하여 체계적으로 사업을 추진하고 있습니다. 2006년 1월 공단이 설립된 이후로 2007년부터 매 5년마다 계획을 수립·시행하고 있으며, 광해의 시급성, 위해성 등 사업우선순위에 따라 '광해방지실시계획'을 체계적으로 진행하고 있습니다. 이 계획에 따라 2007년~2011년은 1단계, 2012년~2016년까지는 2단계 계획이 추진될 예정이며, 2015년에 실시되는 광해실태조사를 바탕으로 2016년에는 3단계 계획을 수립할 예정입니다.



## 광해방지사업 주요 실적

2014년에는 총 820억 원의 사업비 중에 토양복원사업에 약 50%, 수질개선사업에 약 13%, 사후관리운영 사업에 11% 등의 순으로 사업비를 집행하였습니다. 광산 유형별로는 폐석면광 35%, 폐금속광 29%, 폐탄광 23% 등의 순으로 추진되었습니다. 주요 사업 성과로는 폐광산지역 토양오염 정화사업 품질 향상, 수질오염의 효율적 개선, 지반침하방지 조사방식 개선, 산림훼손지의 산림행태 복원 등이 있습니다.

## 광해실태조사 실시

공단은 2015년 5월부터 약 8개월 동안 광산 개발로 인한 환경오염 등 광산피해(광해)의 실태를 파악하기 위해 전국 3,123개소 광산에 대한 전면적인 광해실태조사를 실시하고 있습니다. 2010년 광해실태조사 이후 5년 만에 시행되는 이번 조사를 통해 전국의 광해 발생 개소, 광해 유형과 규모 등에 대한 상세한 자료를 확보할 계획입니다. 이러한 실태조사 결과를 토대로 광산별로 구체적인 광해방지 사업계획을 수립하고 이를 통해 훼손된 환경을 복원하고 국민건강에 위해가 되는 광해 요인들을 차단하기 위한 노력을 적극적으로 전개해 나갈 예정입니다.

광산개발 현황 (단위: 개)					광해발생 현황 (단위: 개)						
구분	석탄광산			합계	구분	석탄광산			합계		
	금속광산	비금속광산	소계			금속광산	비금속광산	소계			
가행광산	6	56	531	587	593	가행광산	6	26	208	234	240
휴지광산	-	21	101	122	122	휴지광산	-	7	36	43	43
폐광산	394	2,089	2,198	4,287	4,681	폐광산	279	1,268	1,041	2,309	2,588
<b>계</b>	<b>400</b>	<b>2,166</b>	<b>2,830</b>	<b>4,996</b>	<b>5,396</b>	<b>계</b>	<b>285</b>	<b>1,301</b>	<b>1,285</b>	<b>2,586</b>	<b>2,871</b>

## INTERVIEW

**강철준**  
한국광해관리공단  
사업기획실 실장

공단의 지속가능경영 중심에는 광해방지사업이 자리하고 있습니다. 공단의 비전인 '광산 지역의 가치 창조'는 광산 지역과 고객을 중심으로 한 광해방지사업을 통해 광산 지역의 환경·경제·사회적 가치를 만들어 갈 때 실현됩니다. 이를 위해 공단은 부서간 칸막이를 철폐하여 책임감 있는 소통과 협업으로 생산성을 향상시켜야 합니다. 또한, 광해방지 전문기관으로서 걸맞는 기술력 확보와 여러 이해관계자들의 신뢰가 동반되어야 할 것입니다.

## 토양개량복원 사업

공단은 국내 광산개발에 의한 중금속, 석면 등의 토양오염 피해를 최소화하고, 피해가 발생한 토양을 대상으로 개량복원사업을 추진하고 있습니다. 특히, 오염된 농경지는 경제성, 시공성, 지속성 등을 고려하여 효율적인 복원사업을 시행하여 지역주민의 먹거리 안전과 건강을 보호하기 위해 노력하고 있습니다.

### 토양개량복원사업 추진 절차



## 글로벌 수준의 토양기준 달성

공단은 토양개량복원사업의 품질강화를 위해 국내 토양오염기준보다 엄격한 기준을 적용하여 관리하고 있으며, 광산지역의 오염된 농경지 토양 품질을 글로벌 기준으로 향상시켰습니다. 토양개량복원사업이 완료된 농경지 토양에 대해 복원검증 평가를 실시한 결과, 글로벌 토양기준 달성도가 2013년 80.267%에서 2014년 88.073%로 크게 향상되었습니다.

### 광해발생 현황

구분	As(비소)	Cd(카드뮴)	Cu(구리)	Pb(납)	Zn(아연)
국내기준	25	4	150	200	300
Global 토양기준	15 (스웨덴)	0.4 (스웨덴)	36 (네덜란드)	80 (스웨덴)	140 (네덜란드)
(국내기준의 %비)	-60	-10	-24	-40	-46.7

\* Global 토양 기준 : 우리와 동일하거나 유사한 호주, 스웨덴 등 유럽환경청(EEA) 소속국가들의 토양기준 중 항목별로 가장 엄격한 기준을 적용

## 토양개량복원 사업범위 확대 및 품질 강화

공단은 기존의 폐금속, 폐석면광산 토양개량 복원사업에서 폐석탄광산 주변까지 복원사업의 범위를 확대하였으며, 신규토양개량 복원사업 추진을 위한 태스크포스팀(T/F)을 구성하여 사업 역량을 강화하였습니다. 또한, 복원사업지에 대해 지역주민 설문조사, 토양시료채취, 재오염가능성조사 등의 현장조사를 실시하여 사후 검증 및 관리를 강화하고 있습니다.

## 휴경보상제도 동의율 지속상승

중금속 오염된 농작물 유통을 방지하여 국민의 안전한 먹거리를 제공할 목적으로 휴경보상제도를 실시하고 있습니다. 휴경보상제도로 농산물 부적합필지 지정 및 토양개량복원사업으로 인한 휴경 시 당해 경작활동을 하지 못한 것에 대해 손실을 보상해 주는 제도입니다. 2014년에 지자체 방문설명회, 홍보자료 제작 등을 통해 휴경보상 및 토양보상사업에 대한 주민들의 이해도를 제고하였고, 지역별 차이를 고려한 현실적인 단가를 적용하는 등 휴경보상제도 개선 및 근거법령 개정 등을 통해 고객만족도를 더욱 향상시켰습니다.

## 수질관리 사업

폐광에서 유출되는 오염수를 정화하기 위해 광산별 중점관리 영역에 맞추어 수질개선사업을 추진하고 있습니다. 특히, 오염도, 오염원의 종류, 유량, 현장 여건 등을 반영하여 사업 추진 시 우선순위를 조정하고 있습니다. 2014년에 수질개선사업에 67억 원을 투입하여 31개소의 사업을 추진하였습니다.

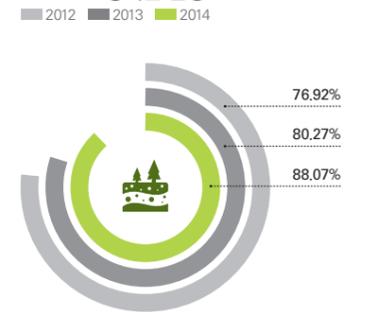
## 맞춤형 수질개선사업 추진

광산배수에 의한 수질오염은 장기적으로 지속되므로 처리방법 결정 시 오염부하, 수질정화 목표, 정화 시설 부지 경제성 등을 종합적으로 검토하여 추진해야 합니다. 공단은 현장여건 및 광산지역의 지형 등에 적합한 공법을 반영하여 현장맞춤형 수질개선사업을 추진하고 있습니다. 2014년에 완공된 3개소의 신규 정화시설은 울진탄광(Semi-active), 신태일(Semi-active), 흥진태백(Passive), 삼탄(Active)으로 각각 최적의 공법을 적용하여 정화의 효율을 높였습니다.



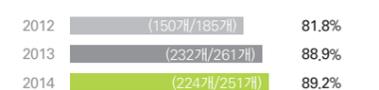
토양 사후관리 현장조사(탐문조사)

## Global 토양기준 달성도 (단위: %)



\* Global 토양기준 달성횟수/국내토양기준 검사횟수 × 100 (Global 토양기준 : 유럽환경청(EEA) 소속국가 및 호주의 토양기준 중 가장 엄격한 기준)

## 휴경동의율 (필지사 기준)



\* 휴경 및 대체작물 전환 등으로 총 44.7ha에서 오염 농산물 생산 차단

## 맞춤형 수질개선사업 추진

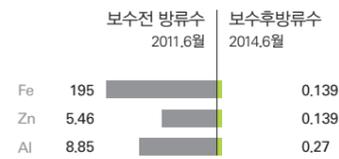
구분	추진현황
Passive (자연정화)	영동(설계), 흥진태백(시공)
Semi-active (Passive + Active)	삼보(설계), 울진(시공), 신태일(시공)
Active (물리화학적 정화)	태안한보(설계), 삼탄(시공)

\* Semi-Active 수질정화공법 : 자연정화공법과 Active 공법을 보완하여 유지관리비와 설치비를 최소화한 저비용 고효율의 정화공법

▶ 유량, 오염도, 지형 등을 종합적으로 고려한 정화방식 선정을 통해 정화효율 향상

# 완결형 광해방지 사업 추진

개보수 / 시설개선으로 정화효율 향상 (울진광산)



## 정화시설 사후관리 강화

공단이 관리 중인 48개소 수질정화 시설 중에는 39개소의 자연정화시설이 있습니다. 이 시설들은 대부분 공단설립 이전에 완공되어, 이후 공단이 관리하고 있는 시설로 운영기간이 길어 지속적인 노후화가 발생하고 있습니다. 이에 공단은 정화공법 변경, 슬러지 제거, 기질물지 교체 등의 여러 방법을 통해 정화효율을 향상 시키기 위해 노력하고 있습니다. 2014년 13개 시설에 대하여 개·보수를 추진하였으며, 울진광산의 경우 정화효율이 99.6%까지 향상되었습니다.

## 지반침하방지 사업

국내 산업개발의 근간으로서 1차산업을 주도해 왔던 많은 광산들이 채산성 악화로 1990년 초를 기점으로 대부분 폐광됐습니다. 폐광산의 지하 공동은 안전 조치 없이 방치되면 지표 붕괴 및 지반의 균열로 이어져 대형 안전사고를 발생시킬 우려가 높습니다. 공단은 안전사고 예방을 위하여 지반침하방지 사업을 추진하고 있습니다.

## 지반안전관리 강화

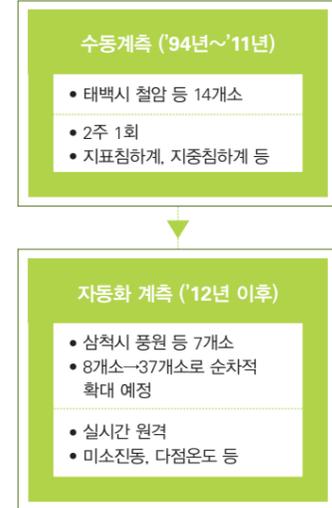
공단은 광산개발특성, 지표이용실태 등을 파악한 후 사업시급성이 높은 대상지를 선정하여 기본조사를 실시하고 있습니다. 기본조사를 통해 정밀조사와 같은 후속사업이 필요할 경우, 물리탐사·시추조사 등을 거쳐 지반 안정성을 판단하여 설계 및 시공의 단계로 지반보강사업을 추진하고 있습니다. 2015년부터는 지반보강사업을 시행한 지역에 대해 지반안전진단을 실시하여 폐광지역에 대한 지반안전관리를 강화하고 있습니다.

## 상시모니터링 계측 시스템 유지 및 효율 향상

공단은 자체 개발한 자동화 계측기를 전국의 지반침하 우려 지역에 설치하고, 본사 및 지사에서 실시간 모니터링을 통해 지반침하 위험성을 관리하고 있습니다. 2012년에 도로, 철도, 주거지역 등 지반침하 우려 구역 8개소를 선정하여 자동화 계측사업을 추진하였습니다. 향후 '자동화 계측 모니터링 사업 마스터 플랜'에 따라 자동화 계측기 설치 개소를 37개소로 확대·적용하여 폐광지역 지반침하에 대한 안전관리 시스템을 강화해 나가겠습니다.

## 지반침하 적기 대응을 통한 안전관리 강화

지반침하 위험이 있는 전국 2,135개 광산 중 현재 약 500개 광산을 대상으로 안정성 평가를 수행하였습니다. 따라서 조사되지 않은 광산에 소규모 침하 등이 발생했을 경우, 예산 추가 편성 소요 시간으로 인해 신속한 대응에 어려움이 있었습니다. 이에 공단은 조사되지 않은 소규모 폐광산에 지반침하가 발생할 경우, 신속한 응급조치를 위한 예비사업비를 확보하여 우선 시행할 수 있도록 응급조치 절차를 개선하였습니다. 그 결과, 응급조치 소요기간을 2013년도 평균 176일에서 2014년도 6일로 획기적으로 단축하였습니다. 앞으로도 공단은 폐광산 지역의 지반침하 발생 시 신속한 대응으로 국민의 안전사고 예방을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.



## 산림복구사업

전체 산림면적 중 1,278ha가 광산의 개발 및 폐광으로 인한 훼손지로 파악됨으로써 광해로 인한 우리나라 산림훼손은 심각한 수준입니다. 광산개발로 인한 산림훼손은 채광, 굴진 선별 및 시설물 설치 등의 과정에서 발생하는 벌목과 토사유실이 대표적이며, 폐석 및 광미로 인한 토양오염 및 식생 고사 등도 이에 해당됩니다. 산림복구사업은 훼손된 산림의 기능을 회복시킬 뿐만 아니라 지역경관회복, 지역주민 활동기반 마련 등을 통해 폐광지역의 경제활성화에 이바지 하고 있습니다.

## 친환경적인 산림복구사업 추진

공단은 광산개발로 인한 산림훼손지를 수시로 자체 점검 및 조사하고 있으며, 민원, 관련기관의 의견을 수렴하여 매년 사업대상지를 선정하여 산림개선, 복구사업을 실시하고 있습니다. 특히, 산림복구사업을 실시하기 전 철저한 현지조사를 통해 복구기간 및 사업비를 최소화하여 사업완성도를 제고하고 있습니다. 뿐만 아니라 사업 완료 이후에도 수목 활착률, 붕괴유무 등을 정기적으로 점검하여 문제점 발생 시 즉각적으로 보완조치를 시행하고 있습니다. 이러한 노력을 통해 1990년부터 2014년까지 총 1,353ha의 산림복구사업을 완료하였습니다.

## 지역여건을 반영한 자연친화적 산림복구 추진

최근 산림복구사업은 일차적인 산림복구에서 벗어나 경관유지와 재해방지에 중점을 두면서 훼손되기 이전의 상태로 되돌리는 취지로 사업이 추진되고 있습니다. 이에 공단은 전국 각지에 산재되어 있는 산림복구사업 대상지의 지역특성 및 기후환경을 고려하여 각 사업 대상지의 대표수종을 선정하여 식재하고 있습니다. 이러한 지역특성을 반영하는 복구공법으로 특화 사업의 비중을 늘려가고 있습니다.

2010~2014년도 특화조림 면적 (단위 : m<sup>2</sup>)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014
사업면적	242,504	34,232	22,486	96,447	34,187
특화조림면적	16,862	3,158	2,530	13,320	6,235
광산개소수	9	5	3	4	4

2010~2014년도 특화조림 수종 (단위 : m<sup>2</sup>)

구 분	2010	2011	2012	2013	2014
특화조림수종	3종	2종	5종	5종	5종
	개나리, 연산홍, 백일홍	개나리, 산벚나무	산딸나무, 철쭉, 개나리, 산벚나무, 조팝나무	개나리, 백합나무, 담쟁이, 굴참나무, 해송	이팝나무, 산철쭉, 병꽃나무, 말발도리, 굴참나무

## 친환경 산림생태계 복구를 위한 기술자문단 운영

산림복구 시공관련 전문가로 구성된 자문단을 운영하여 시공 중 이거나 시공 예정인 현장 방문을 통해 기술 자문을 실시하고 있습니다. 2014년에는 총 3개 사업현장에 23건의 보완 및 수정사항을 제시하여 공사 품질을 향상시켰습니다.

## 산림 복구를 통한 탄소흡수량 확보

공단은 산림복구 사업을 통해 약 14,616톤/ha의 탄소흡수량을 정기적으로 확보하는 효과를 창출하고 있습니다.

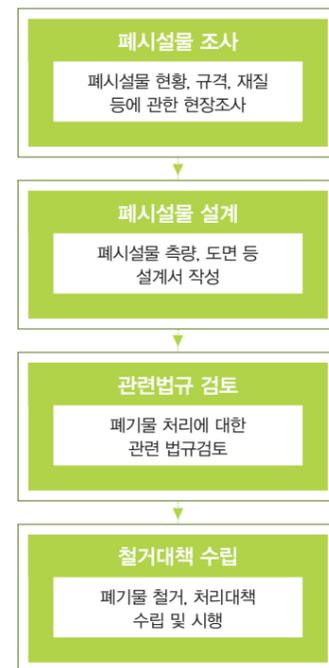
산림복구사업을 통한 탄소흡수 확보량

구 분	복구면적 ha당 탄소흡수량	복구면적	탄소흡수량
'90~'13년 산림복구사업		1,350ha	14,579톤
'14년 산림복구사업	10.8톤/ha	3.4ha	36.7톤
계		1,353.4ha	14,615.7톤



# 완결형 광해방지 사업 추진

## 폐시설물 철거 사업



## 기타 친환경사업 추진

### 폐시설물 관리

폐광으로 인하여 사용되지 않거나 지상에 방치된 폐시설물은 광산지역의 주거환경을 저해하고 지역개발의 걸림돌로 작용하고 있습니다. 공단은 폐광산에 방치된 폐시설물을 철거하여 주민의 주거환경을 개선할 뿐만 아니라 구조물 붕괴로 인한 안전사고 예방에 힘쓰고 있습니다.

중점 사업은 폐시설물 현황, 규격 등의 폐시설물 조사, 폐시설물 측량, 도면 등 설계서를 작성, 폐기물 처리에 대한 관련 법규 검토 등을 진행하고 있습니다. 2014년에는 사업비 22억 원을 투입하여 8개 사업소의 설계 및 시공을 완료하였습니다. 2015년에는 실시설계 자문회의 강화, 철거기준 마련 등을 통해 설계변경을 최소화하여 사업운영의 효율성을 높이고, 매뉴얼 및 자체설계를 통해 기술능력을 강화하고 있습니다.

### 광물찌꺼기 관리

다양한 환경피해 중 광물찌꺼기(광미)로 발생하는 오염은 생태환경에 심각한 영향을 초래하기 때문에 유실되지 않도록 철저히 관리하는 것이 중요합니다. 공단은 '광물찌꺼기유실방지사업'을 통해 환경오염을 일으키는 광물찌꺼기를 제거할 뿐만 아니라 오염물질의 안정화, 고형화 등의 과정을 거쳐 인간 및 생물 등의 수용체에 도달하지 않도록 차단하는 사업을 진행하고 있습니다.

공단은 2014년에는 사업비 27억 원을 투입하여 4개소에 대해 관련 사업을 추진하였습니다. 상동, 연화 등에서 추진한 사업 성과로 토지소유자, 지자체를 대상으로 복구 등의 및 협의를 지속적으로 추진하여 지역민원을 해소하였습니다. 또한, 안동댐 상류지역 하천변 퇴적 광물찌꺼기 처리 등 관계기관과의 협의를 통해 효율적인 사업 추진을 위해 노력하였으며, 광물찌꺼기 저장시설에 대한 손상과 노후로 인한 피해가 발생하지 않도록 사후관리 측면에서 연 2회 점검을 실시하고 있습니다.

\* 광물 찌꺼기 : 채광한 광물에서 파쇄, 분쇄, 선광 및 제련과정을 거쳐 유용광물을 회수하고 남은 암석류와 저품위 광물로 정의 됨. 작은 입자크기(~수μm) 높은 중금속 함량, 선광 및 제련과정에서 사용되는 독성시약 잔류 등의 특징이 있음

### <체계적인 광미 시설관리기반 마련>

전국 60개 광물찌꺼기 저장시설 중 58개소가 개인부지 등에 조성되어 토지주의 임의개발에 따른 시설 훼손 및 환경오염을 발생시켰습니다. 공단은 이에 대한 사후관리 노력으로 저장시설 관리 종합대책 수립, 토지주와 협의하여 안내표지판 설치, 광산피해방지법을 개정하는 등 광미 시설 관리를 위한 기반을 마련하였습니다.

### 폐석유실방지

갱도굴진, 광물의 선별과정 등의 가행광산의 광업활동에서 발생하는 폐석은 운반거리 및 폐석유실 등을 감안하여 적합한 지형에 적치합니다. 이러한 폐석 적치장은 대부분 급경사에 위치하고 있어 집중호우 발생시 주변지역으로 유실되어 토양오염, 농경지 매몰 및 수해를 유발할 수 있습니다. 공단은 폐석유실 우려가 있는 광산에 대하여 폐석량, 적치장 특성, 접근성 등 현장여건을 다각도로 고려하여 폐석유실방지사업을 추진하고 있습니다.

### <가행광산 폐석유실방지사업 적기 추진>

폐석유실방지사업은 가행광산과 폐광산에 따라서 적용 공법이 상이합니다. 가행광산은 지속적인 광산개발을 전제로 한 유실방지 위주의 공법을 적용하는 것이고, 폐광산은 광산개발의 목적사업이 완료된 곳이므로 훼손지를 복구하는 산림복구 공법을 채택하여 시행하고 있습니다. 특히, 가행광산은 광산개발 중에 발생하는 대규모 폐석으로 인해 먼지날림, 중금속에 의한 하천오염 등 2차 피해 발생우려가 높아 '광해방지를 통한 지속적인 개발'이라는 패러다임에 부합하도록 사업을 추진하고 있습니다. 2014년에는 총 19억 원을 투입하여 설계, 시공 등 4개의 사업을 추진 하였습니다.

### 가행광산 폐석유실사업 성과

광산	사업내용	사업량	사업비 (백만 원)
대한석탄공사 도계광업소	경석운반	594,304t	1,471
한일시멘트(주) 한일석회석광산	폐석유실방지용벽	L 55m X H 5~8m L 21m X H 5~7m	169
(주)성신 자성광산	폐석유실방지석축	L 300m X H 3m	145
(주)한성 영월석회석	폐석유실방지 호안공(전석쌓기)	558㎡	80

## 소음·진동 먼지 날림방지사업

소음·진동 및 먼지날림은 광산의 작업장 및 광산주변 환경에 커다란 영향을 미치는 주요 광해요인입니다. 이런 광해 요인은 주로 가행광산에서 발생하기 때문에 2014년에 전국 27개소의 가행광산에 대한 광해방지사업을 추진하였습니다.

### <소음방지사업>

광산의 소음발생을 저감 또는 방지할 수 있는 시설을 설치하는 사업으로 광산 소음은 주로 채광을 위한 화약발파와 광물의 파분쇄, 광산기계운전 작동 등으로 인해 발생합니다. 공단은 소음 저감을 위하여 방음벽 등의 설치를 통한 광산 발파 작업 시 발파음 파동을 차단 및 저하시키는 방법 등을 강구하고 있습니다. 광산보안법 시행규칙 제 51조는 소음 및 충격소음이 발생하는 작업장 내에서의 작업기준을 규정하고 있습니다.

### <진동방지사업>

광산에서 발생하는 화약발파, 광물의 파쇄, 공기압축기의 작동, 기타 권양기 등 기계 장비의 운전에 의한 진동을 저감 또는 방지할 수 있는 시설을 설치하는 사업입니다. 광산에서 발생하는 진동 중 피해가 가장 큰 진동은 발파진동으로 인근의 가옥과 구조물 및 정밀기기류에 피해를 줄 뿐만 아니라 인체에 불안감과 위압감을 유발하여 주민들에게 불편을 줍니다. 진동을 저감하는 방법으로 방진구, 탄성지지시설, 제진시설 등 다양한 방법이 적용되고 있습니다. 광산의 발파진동 규제기준은 소음·진동규제법령에서 규정한 생활진동 규제기준을 적용하도록 되어있습니다.

### <먼지날림방지사업>

광산 활동으로 먼지가 발생하는 저탄장, 광물찌꺼기의 적치장 또는 파쇄기, 분쇄기, 벨트컨베이어 등에 먼지의 날림을 방지하기 위한 방지시설을 설치하는 사업입니다. 광산의 먼지날림은 광석의 운반 및 파쇄 공정에서 심각하게 발생되며 이러한 먼지가 외부로의 확산을 예방하기 위해 덮개시설 및 집진설비를 설치하고 있습니다. 또한, 운반과정에서 사용되는 중장비의 진출입으로 발생하는 분진을 제거하기 위해 광산진입로 입구에 세륜 및 살수시설을 설치하고 있습니다.

## 환경복구 사업 모니터링 및 사후 관리 강화

광해방지사업지에 대한 사후 관리로 안전관리 및 재난대응 체계 강화, 사업 완료지에 대한 사후관리 품질을 향상시키며 나가고 있습니다. 우선 안전관리 강화를 위해 매년 1~4회 현장 점검을 진행하고 있으며, 사업완료지에 대한 사후관리 강화를 위해 정기적인 시설 점검은 물론 관리 대상을 확대하여 관리하고 있습니다. 2015년 이후에는 안전관리추진 계획과 사후관리 로드맵을 수립하여 보다 체계적으로 안전관리를 강화해 나갈 계획입니다.

### 한국광해관리공단 중장기 경영목표(2015~19)

과제별 목표지표	실적 및 목표치						
광해방지사업 안전관리 강화	연1~4회 현장점검	연1~4회 현장점검	안전관리 추진계획 수립	안전관리 기준설정	재난안전 대응체계강화	재해예방 활동 강화	재해피해 확산방지
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
사업완료지에 대한 사후관리 강화	연 2~4회 시설점검	사후관리 대상확대 (계측포함)	사후관리 로드맵 수립	개·보수 필요시설 감량	사후관리체계 고도화	시설별 유지·관리방법 및 절차 개발	시설별 유지·관리 기술정착 및 사업적용

**SPECIAL PAGE I**

**광해 방지사업 부문별 성과**

**광해 방지사업 성과 (Before → After)**

**사례 1**  
**광물찌꺼기 유실방지사업**

- 광산명 : 쌍전광산
- 위치 : 경북 울진군 서면 쌍전2리
- 사업량 : 광미적치 90,405㎡ 등
- 사업비 : 1,836백만원
- 공사기간 : '08. 12. 19 ~ '09. 11. 10



**사례 2**  
**지반침하방지사업**

- 광산명 : 양지리광산
- 위치 : 충남 청소면 정전리 산26-13번지
- 사업기간 : '11. 12. 25 ~ '12. 01. 18
- 사업량 : 쇄석채움 306㎡, 콘크리트 30㎡, 폐기물 21.9ton, 진입로개설(순성토) 316㎡



**사례 3**  
**오염수질 개선사업**

- 광산명 : 동양탄광
- 위치 : 전남 화순군 동북면 칠정리
- 처리용량 : 200㎡/일
- 사업비 : 1,377백만원
- 공사기간 : '09. 06. 23 ~ '10. 06. 19



**사례 4**  
**오염토양 개량·복원사업**

- 광산명 : 양구동광산
- 위치 : 경남 밀양시 무안면 마흘리 일대
- 사업기간 : '08. 01. 28 ~ '08. 04. 30
- 사업량 : 14,642㎡



**사례 5**  
**소음·먼지날림 방지사업**

- 광산명 : (주)성신 자성백운석광산
- 위치 : 충북 충주시 산척면 명서리 74번지
- 사업량 : 집진기 500CMM
- 사업비 : 381백만원
- 공사기간 : '13. 09. 02 ~ '13. 12. 30



**사례 6**  
**폐시설물 철거사업**

- 광산명 : 강릉탄광
- 위치 : 강원도 강릉시 강동면 산성우리
- 철거수량 : 폐공가 11동
- 사업비 : 150백만원
- 공사기간 : '09. 05. 15 ~ '09. 06. 09



**사례 7**  
**산림복구사업**

- 광산명 : 삼척탄좌
- 위치 : 강원도 정선군 고한읍 고한리 산216-1
- 복구면적 : 233,997㎡
- 사업비 : 4,780백만원
- 공사기간 : '04. 05. 12 ~ '06. 6. 10



**사례 8**  
**사후관리운영**

- 광산명 : 함태탄광
- 위치 : 강원도 태백시 소도동 산24-5번지 일원
- 시설규모 : 26,000㎡/d (물리화학적정화)
- 사업비 : 8,351백만원
- 공사기간 : '03. 07. 11 ~ '04. 10. 10



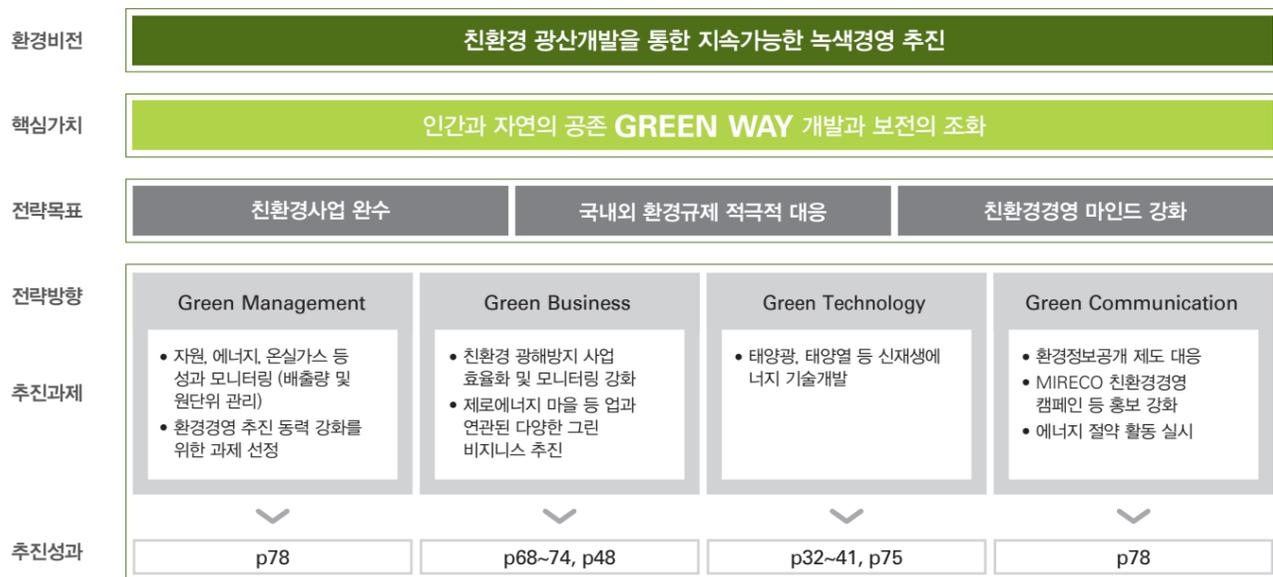
**SPECIAL PAGE 2**

**MIRECO 친환경경영 추진**

**친환경경영 원칙**

공단은 '친환경 광산개발을 통한 지속가능한 녹색경영 추진'이라는 환경비전 아래 인간과 자연이 공존하는 'Green way'의 핵심가치를 구현하기 위한 다양한 친환경활동을 추진하고 있습니다. 공단 자체가 추진하는 사업이 친환경적인 특성이 강한 만큼 친환경사업 완수라는 전략 목표를 하나의 축으로 삼았고, 국내외 환경규제 적극적 대응과 친환경 마인드 강화도 지향목표로 수립하였습니다. 그리고 Green Management, Green Business, Green Technology, green Communication 4가지 전략방향을 선정하여, 그에 따른 중점 추진과제를 도출하여 영역별로 추진하고 있습니다.

**MIRECO 환경경영전략**



**친환경 에너지설비 확대**

환경개선에 대한 사회적 요구가 증가하는 가운데 정부의 적극적인 신재생에너지 확대 정책 및 복지정책에 맞춰서 공단은 관련 환경사업을 지속적으로 개발하여 추진하고 있습니다. 특히, 수질정화시설에 활용하기 위한 태양광발전설비 설치하여 에너지자급률을 향상시키거나 축적된 사업 경험을 토대로 신재생에너지 사업을 확대 실시하고 있습니다.

구 분	사업명	사업내용	총사업비	비고
태양광	함백수질정화시설 태양광발전설비 설치사업	태양광 35kw	195 백만 원	광해방지 사업지
	함태수질정화시설 태양광발전설비 설치사업	태양광 30kw	172 백만 원	
소수력	함백수질정화시설 소수력발전설비 설치사업	소수력 3kw × 2set	250 백만 원	
융복합	미래코 제로에너지마을 조성사업	태양광 2kw × 45가구 태양열 6㎡ × 45가구	546 백만 원	정부융복합지원사업 [정부보조금 48%]
<b>총 합</b>			<b>1,164 백만 원</b>	

# APPENDIX

- 78 기타 지속가능경영 성과
- 82 제3자 검증 의견서
- 84 GRI Index
- 87 UNGC

## 경제적 가치창출 성과

### 재무제표

**연결재무상태표** (단위: 백만 원)

구분	2013	2014
유동자산	66,323	73,908
비유동자산	1,134,679	1,185,045
자산총계	1,201,002	1,258,953
유동부채	10,885	11,283
비유동부채	205,235	215,312
부채총계	216,120	226,595
자본금	49,917	49,917
이익잉여금	937,455	984,721
기타자본	-2,490	-2,280
<b>자본총계</b>	<b>984,882</b>	<b>1,032,358</b>

**연결손익계산서** (단위: 백만 원)

구분	2013	2014
영업수익	334,670	341,765
영업비용	370,044	379,712
영업손익	-35,374	-37,947
기타수익	4	1
기타비용	0	0
기타이익	220	-112
금융수익	2,726	4,332
금융원가	323	2,211
관계기업과공동기업관련이익(손실)	107,865	101,064
법인세비용차감전순이익(손실)	75,119	65,126
법인세비용	12,394	10,427
당기순이익	62,725	54,699

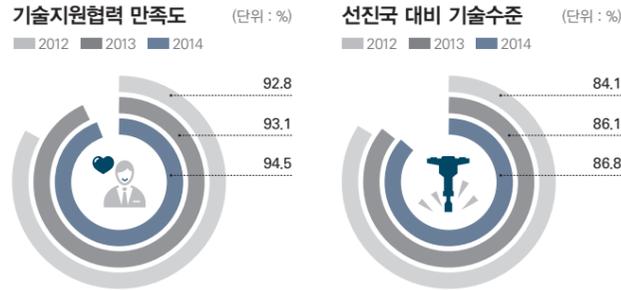
### R&D

**광해방지 기술개발 사업 예산** (단위: 백만 원)

2013	6,109
2014	5,278

**기술개발 성과지수** (단위: 점)

2012	11.7
2013	10.1
2014	13.6



### 해외사업

**해외사업 수주실적**

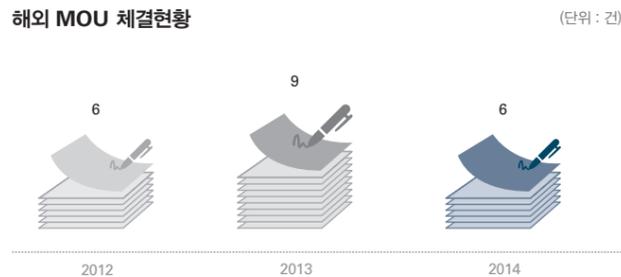
구분	단위	2012	2013	2014
수주액	백만 원	852	1,115	8,379
수주건수	건	11	9	18

### 초청연수 현황

구분	단위	2012	2013	2014
과정 수	건	8	7	8
연수생	명	66	40	79
국가 수	개	13	11	8

### 현지 세미나 및 워크숍 현황

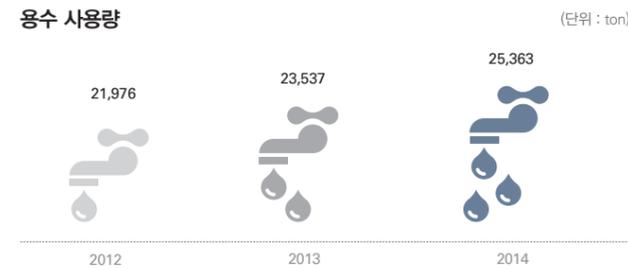
구분	단위	2012	2013	2014
세미나/워크숍	회	4	4	8
국가 수	개	4	3	7
참가자	명	468	360	522



## 환경적 가치창출 성과

**에너지 사용량** (단위: toe)

구분	2012	2013	2014
전력	384.62	378.39	414.76
휘발유	16.67	8.57	9.37
실내등유	0.7	0.64	0.56
경유	76.92	62.67	70.32
부탄(차량용LPG)	0	0	0.92
도시가스(LNG)	86.52	90.25	71.14
도시가스(LPG)	0.621	3.3	0
기타	0	0	57
<b>에너지 총량(TOE)</b>	<b>566.05</b>	<b>543.83</b>	<b>624.06</b>



**온실가스 배출** (단위: tCO<sub>2</sub>e)

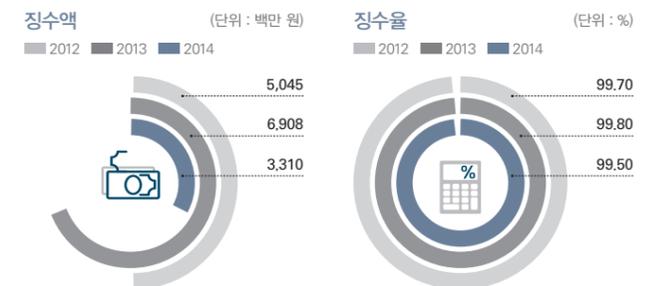
구분	연료	배출	2012	2013	2014
본사	건물(전력)	간접	570.39	591.3	634.87
	건물(LNG)	직접	183.07	150.89	140.41
	차량	직접	87.4	72.21	70.9
강원	건물(전력)	간접	2,935.28	2395.73	3,150.14
	차량	직접	49.81	31.71	31.24
충청	차량	직접	32.83	29.48	32.46
	영남	건물(전력)	간접	4.68	47.93
경인	차량	직접	43.05	47.29	39.98
	호남	건물(전력)	간접	8.66	9.55
연구소	건물(전력)	간접	40.21	35.89	35.45
	차량	직접	19.19	19.57	10.5
	차량	직접	67.5	62.1	74.51
<b>합계</b>	간접	총계	4,072.79	3,516.94	4,287.37
	직접	총계	454.73	383.99	374.66
	총계	총계	3,618.06	3,132.95	3,912.71

**녹색제품 구매**

구분	단위	2012	2013	2014
녹색제품 구매 금액	천 원	352,763	457,495	965,876



### 광해방지사업 부담금



### 산림복구사업을 통한 탄소흡수 확보량

구분	단위	2012	2013	2014
복구면적	Ha	2.25	4.65	3.63
탄소흡수량	톤	24.3	50.2	39.2
Ha당 탄소흡수량	톤/ha	10.8	10.8	10.8

# 사회적 가치창출 성과

## 임직원 현황

구분	단위	2012	2013	2014
현원	임원	4	3	3
	직원	203	216	213
	총계	207	219	216
성별	남자(계약직, 인턴 포함)	176	180	179
	여자(계약직, 인턴 포함)	56	60	56
고용	정규직	207	219	216
	계약직	15	12	13
	인턴	10	9	6
근무지	국내	158	173	175
	지방	72	65	58
	해외	2	2	2
근속연수(정규직)	년	8년9개월	8년7월	9년2월
이직률(정규직)	%	0	0	1명 0.40%

## 신규채용

구분	단위	2012	2013	2014	
정규직	전체 채용	명	13	18	8
	남성	명	11	13	4
	여성	명	2	5	4
	지역인재	명	7	9	3
	이공계	명	10	11	2
비정규직	고졸인재	명	-	4	-
	계약직	명	6	4	2
	인턴	명	14	28	9

※ 지역인재 : 비수도권 지역인재와 이전지역 인재를 합한 수치임

## 지역인재 현황(정규직 기준)

구분	단위	2012	2013	2014
강원	명	17	20	22
충청	명	25	25	25
전라	명	27	29	29
경상	명	35	39	40

## 퇴사자 현황

구분	단위	2012	2013	2014
전체 채용	명	-	-	1
성별	남자	명	-	-
	여자	명	-	1
연령	30세 미만	명	-	-
	30~50세	명	-	1
	50세 초과	명	-	-

## 임직원 교육

구분	단위	2012	2013	2014
교육 예산	백만 원	609	648	606
교육 만족도	점	4.47	4.41	4.66
인당 교육시간	시간/인	12.6	11.6	25.2

## 임직원 복리후생

### 가족친화 복지 프로그램 운영

가족친화 유연근무제 운영	육아부담 경감 복지제도 운영	직원 건강관리 지원
<ul style="list-style-type: none"> <li>단시간 근로제</li> <li>사차출퇴근제 - 자기개발 등을 위해 출퇴근시간 선택 기회 부여</li> <li>가정의 날(매주 수요일) - 정시퇴근 독려를 통한 가족과의 여가생활 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>고등학생 자녀학자금 지원</li> <li>정부의 출산 장려정책에 부응한 다자녀 지원 복지 혜택 확대 (셋째 이후 150만원)</li> <li>출산휴가, 육아휴직 부여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>의료기관 제휴를 통한 의료비 할인 혜택</li> <li>양질의 검진을 가족도 받을 수 있도록 검진기간과 제휴</li> </ul>

## 육아휴직

구분	단위	2012	2013	2014
육아휴직자(전체)	명	4	2	7
육아휴직자(남성)	명	1	1	2
복직자	명	2	4	2

※ 육아휴직 제도운영 성과 : 3년간 육아휴직 후 복직비율 100% 유지

## 유연근무제 사용인원



## 등반성장

### 사회적 구매

구분	단위	2012	2013	2014	
중소기업제품	금액	백만 원	84,745	88,104	82,227
	비율	%	90.17	90.37	89.5
여성기업제품	금액	백만 원	3,473	5,222	2,509
	비율	%	3.7	5.36	2.73
사회적기업제품	금액	백만 원	376	443	538
	비율	%	0.88	12.36	13.25
국가 유공자 자활용사촌 생상품	금액	백만 원	5	4	2
	비율	%	37.96	7.22	9.53
기술개발제품	금액	백만 원	708	1,110	175
	비율	%	11.08	17.68	2.65
중증장애인 생상품	금액	백만 원	293	265	485
	비율	%	0.69	0.54	1.22

## 중소기업 지원사업 예산

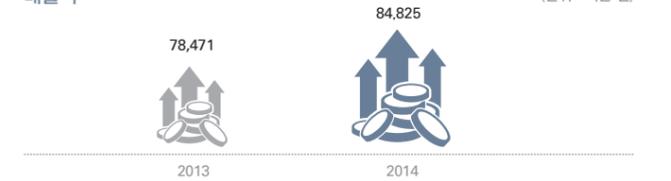
구분	단위	2013	2014	
광해방지사업	백만 원	88,000	82,000	
석연탄가격안정지원사업	백만 원	203,085	250,592	
대체산업용자 지원사업	정부예산	백만 원	2,000	
	자체예산	백만 원	15,000	
광해 기술개발사업	백만 원	6,089	4,278	
경영정보화사업	백만 원	3,524	2,261	
해외협력사업	백만 원	606	886	
기타	탄광근로자 학자금 지원	백만 원	1,000	1,000
	CSR	백만 원	377	514
출자회사 지속성장	백만 원	100	-	
광산지역 진흥사업	백만 원	-	2,061	
합계	백만 원	319,781	360,592	

## 해외사업 동반성장 참여 기업 수

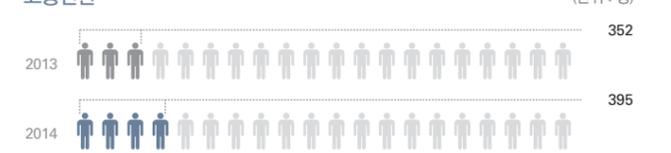


## 용자지원업체 매출액 및 고용인원

### 매출액



### 고용인원



## 온라인 대금지급 모니터링 시스템

구분	단위	2013	2014
적용 건수	건	5	10
대금지급액	백만 원	945	4,328

## 사회공헌

### 사회공헌 시간

구분	단위	2013	2014
총 사회공헌 활동 시간	시간	1,728	1,806
인당 사회공헌 활동 시간	시간/인	6.33	6.69

### 사회공헌 예산

구분	2012	2013	2014
사회공헌 예산액	418,445,200	406,327,000	435,791,090

## 지역사회 경제적 기여 성과

구분	단위	2012	2013	2014
지역 식자재 우선 구매	백만 원	16,818	17,715	16,475
건설공사 지역업체 수주 현황	백만 원	6,174	6,101	2,337
지역업체 이웃소싱	백만 원	62,392	66,636	77,632
하이원포인트 지역 사용	백만 원	16,642	18,266	19,683
사회공헌 사업비	백만 원	11,637	10,163	10,264
복지재단사업기부 ('03년 설립)	백만 원	6,000	6,000	6,000
폐광대체산업 투자법인 지원	백만 원	40,400	-	-
주거안정자금 (지역 거주)	백만 원	2,647	3,159	18,059
<b>계</b>		<b>162,710</b>	<b>128,040</b>	<b>150,450</b>

## 제3자 검증 의견서

### 한국광해관리공단 이해관계자 귀중

#### 도입

(주)IMCSR(이하 '검증인')은 2014/2015 한국광해관리공단 지속가능경영보고서(이하 '보고서')에 대한 검증을 요청 받았습니다. 검증의견서는 검증범위에 포함된 정보에만 적용되며 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임은 전적으로 한국광해관리공단에 있습니다. 검증인은 보고서 작성에 일체 관여하지 않았으며, 보고서에 대한 검증 의견에 대해서만 책임이 있음을 밝힙니다.

#### 검증기준 및 검증범위

검증은 AA1000AS(2008)의 Type 1 및 중위수준(Moderate Level)에 따라 진행되었으며, GRI(Global Reporting Initiative) 가이드라인과 ISO 26000을 참고하였습니다. 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 포함된 데이터 및 정보
- 정보 수집, 분석, 리뷰를 위한 프로세스와 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000AS(2008)의 3대 원칙 적용 평가
  - 포괄성(Inclusivity)
  - 중요성(Materiality)
  - 대응성(Responsiveness)
- GRI G4 가이드라인의 '부합(In Accordance)' 기준 적용 평가

#### 검증방법

검증인은 독립된 검증기관으로서 검증표준절차 및 가이드라인을 준수하였으며, 다음과 같은 방법을 통해 검증을 수행하였습니다.

- 지속가능경영 책임자 및 관리자 인터뷰
- 각종 증빙 자료 및 문서 검토
- 성과 데이터 실사
- 현장 방문
- 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰 시스템 검토
- 이해관계자 참여 활동에 대한 검토

#### 검증결과

상기 기술된 검증방법 및 활동을 통해서 도출된 검증 의견은 아래와 같습니다.

- 한국광해관리공단은 데이터 및 정보의 수집, 추적, 분석, 리뷰를 위한 적절한 시스템을 구축하고 있으며, 보고서에 수록된 정보와 데이터는 정확하고, 신뢰할 수 있으며, 중대한 오류나 편견이 없다고 판단합니다.
- 보고서는 AA1000AS(2008)의 포괄성, 중요성, 대응성 원칙에 대한 적용을 적절하게 반영하고 있으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

#### 포괄성(Inclusivity)

한국광해관리공단은 임직원, 고객, 협력사, 지역사회, 정부 등 핵심 이해관계자가 참여하는 이해관계자 참여 프로세스를 보유하고 있으며, 공식적인 이해관계자 참여 프로그램을 수행하였습니다.

#### 중요성(Materiality)

보고서는 한국광해관리공단이 중요한 것으로 식별한 경제적, 환경적, 사회적 이슈를 다루고 있습니다. 비즈니스 영향 측면과 이해관계자 관점에서의 중요성 평가를 통해 중요이슈가 도출되었습니다.

#### 대응성(Responsiveness)

한국광해관리공단은 지속가능경영 이슈를 조직의 전략과 활동에 반영하고 이해관계자들의 요구에 대응하고 있습니다. 또한 도출된 중요이슈에 대한 한국광해관리공단의 대응 내용이 보고서에 적절하게 반영되었습니다.

- 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인의 '핵심적 방법(Core Option)'에 부합하도록 작성되었으며, 세부내용은 아래와 같습니다.

#### 일반표준공시(General Standard Disclosures)

검증인은 보고서가 핵심적 방법(Core Option)의 일반표준공시(General Standard Disclosures) 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

#### 특정표준공시(Specific Standard Disclosures)

검증인은 보고서가 보고항목 결정 프로세스를 통해 결정한 중요한 측면(Material Aspect), 경영접근방식공시(DMA) 및 지표(Indicator)에 대한 요구사항을 준수하고 있음을 확인하였습니다.

#### 권고사항

검증인의 검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위에서 다음의 권고사항을 제시합니다.

- 데이터의 생성 및 보고 프로세스 전반에 걸쳐 임직원 참여를 강화할 수 있도록 보고서 작성 TF를 보다 확대하여 운영하시기를 권장합니다. 핵심성과지표(KPI)가 아직 마련되지 않은 분야에 대해서는 신규 핵심성과지표(KPI)를 개발하고, 성과측정방식 또한 GRI G4와 같은 글로벌 표준과 가이드라인을 활용하여 최적화할 것을 권장합니다.
- 이해관계자 참여를 통해 파악한 중요이슈를 회사의 지속가능경영 전략으로 통합할 수 있도록 지속가능경영위원회(CSR위원회)를 구성하여 운영할 것을 권고합니다.

#### 독립성 및 적격성

검증팀은 한국광해관리공단과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 검증팀은 지속가능경영 및 사회책임경영 분야에서 오랜 경험을 축적하였고, 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 팀원으로 구성되어 있습니다.

**IMCSR**  
Impact Management Consulting

**AA1000**  
Licensed Assurance Provider  
000-171

2016년 1월

(주)IMCSR 대표이사  
이 현

*Hyunlee*

전문위원  
김지완

*Kim Jiwan*

전문위원  
김혜란

*Kim Hyeon*

# GRI INDEX

General Standard Disclosures				
지표	지표설명	보고율	페이지	비고
Strategy and Analysis				
G4-1	CEO 메시지	●	p2~3	
Organizational Profile				
G4-3	조직 명칭	●	p4	
G4-4	대표 브랜드, 제품 및 서비스	●	p6~7, p22~27	
G4-5	본사의 위치	●	p4, 15	
G4-6	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에 서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명	●	p18 ,p38~41	
G4-7	소유 구조 특성 및 법적 형태	●	p5	
G4-8	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)	●	p18, p38~41	
G4-9	보고 조직의 규모	●	p4	
G4-10	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	●	p4, p80	
G4-11	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	●		노조 설립일은 2000년 8월이며, 2015년 7월 기준으로 168명이 가입하고 있음
G4-12	보고 조직의 주요 활동, 제품, 서비스와 관련된 공급망의 주요 특징	●		광산피해방지 및 복구에 관한 법률'에 의거하여 하청을 둘 수 없으며, 공단의 공급망은 전문광해방지사업자와 광업권자로 한정 됨. 공단에서 발주한 사업은 전문광해방지사업자 혹은 가광광산 광업권자의 시행을 거쳐 지역사회로 전달됨.
G4-13	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화	●	p0	
G4-14	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	●	p68~73	
G4-15	경제/환경/사회 정책, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	●	p87	
G4-16	다음과 같은 협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	●	p87	
Identified Material Aspects and Boundaries				
G4-17	주요 사업부서, 운영 회사, 자회사, 합작 회사를 비롯한 보고 조직의 조직 구조	●	p4, p20~21	
G4-18	보고 내용 정의 프로세스	●	p30~31	
G4-19	보고 내용 정의 프로세스에서 확인된 중요성 측면	●	p30~31	
G4-20	조직 내 측면경계	●	p30~31	
G4-21	조직 외부의 측면경계	●	p30~31	
G4-22	이전 보고서에 제시된 정보의 재기술로 인한 효과 및 재기술 사유	●		이전 보고서에 제시된 정보와 달라진 부분 없음 (일부 수치는 단위 변동)
G4-23	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정방식 상의 큰 변화	●		보고 기간에 달라진 범위, 경계, 측정방식의 변화 없음
Stakeholder Engagement				
G4-24	참여한 이해관계자 그룹 목록	●	p20~21	
G4-25	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	●	p20~21	
G4-26	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	●	p20~21, p30~31	
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	●	p30~31	
Report Profile				
G4-28	보고 대상 기간	●	p0	
G4-29	최근 발간 보고서 년도	●	p0	
G4-30	보고 주기	●	p0	
G4-31	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	●	p0	
G4-32	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표	●	p84~86	
G4-33	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	●	p82~83	
Governance				
G4-34	조직의 지배구조	●	p0~11	
Ethics and Integrity				
G4-56	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 행동 강령 및 원칙	●	p12~13	

Specific Standard Disclosures				
CATEGORY : ECONOMIC				
지표	지표설명	보고율	페이지	비고
Indirect Economic Impacts				
	DMA	●	p42~43	
EC7	사회기반시설 투자와 서비스 자원의 개발 및 영향	●	p42~49	
EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	●	p26~27	
Biodiversity				
	DMA	●	p66~67	
EN11	보호 지역 또는 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역에서 또는 그 인근에서 소유, 임대, 관리하는 사업장	N/A		해당사항 없음
EN12	보호 지역 또는 보호지역 밖의 생물다양성 가치가 높은 지역에서 의 생물다양성과 관련된 활동, 제품, 서비스가 미치는 중요한 영향에 대한 설명	●	p69~71, p74~75	
EN13	서식지 보호 또는 복구	●	p69~71, p74~75	
MM1	오염되거나 복원된 토지의 면적 (자가소유나 임대 혹은 생산활동에 대한 관리 등)	●	p69~71, p74~75	
MM2	명시된 기준에 따라 생물다양성 관리 계획을 필요로 하는 현장의 수와 비율	●	p69~71	
Emissions				
	DMA	●	p66~67	
EN15	직접 온실가스 배출(Scope 1)	●	p79	
EN16	에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2)	●	p79	
EN19	온실가스 배출 감축	●	p71	
EN20	오존파괴물질 배출	N/A	-	해당사항 없음
EN21	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	N/A	-	해당사항 없음
Effluents and Waste				
	DMA	●	p66~67	
EN22	수질 및 토착지별 총 방류량	●	p79	
EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 총량	N/A		광해방지 사업자를 관장하는 공공기관으로 광해방지를 위한 폐기물관리법 등 관련 법률에 따라 폐광지역의 폐시설물을 처리하고 있음 (p72)
EN24	중요한 유해물질 유출 건수 및 유출량	N/A		직접 광산을 운영하지 않고, 폐광 등에서 유출되는 유해 중금속 등을 제거하는 광해방지사업을 추진(p69~73)하고 있어 해당 지표 해당사항 없음
EN25	바젤협약 2 의 부록 I, II, III 및 VIII의 조건에 따라 유해물로 간주되는 폐기물 중 운송, 수입, 수출 또는 처리된 폐기물의 총량 및 국제적으로 출하되는 운송 폐기물의 비율	N/A		해외로 운송되는 폐기물 없음
MM3	바위, 슬러지 등 위험성이 있는 광물 찌꺼기의 총량	●	p72	

LABOR PRACTICES AND DECENT WORK				
CATEGORY : SOCIAL				
지표	지표설명	보고율	페이지	비고
Employment				
	DMA	●	p60~61	
LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율 (연령별, 성별, 지역별)	●	p80	
LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	●	p80	
LA3	성별에 따른 육아휴직 이후의 업무 복귀 및 근속 비율	●	p80	
Labor/Management Relations				
	DMA	●	p60~61	
LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시여부 포함)	●	p64	
MM4	1주일을 초과하는 파업과 직장폐쇄의 건수(국가별)	N/A		해당 사항 없음

# GRI INDEX

지표	지표설명	보고율	페이지	비고
<b>Occupational Health and Safety</b>				
	DMA	●	p60~61	
LA5	산업안전보건 프로그램의 모니터 및 자문을 지원하는 노사공동 보건안전위원회가 대표하는 근로자 비율	●	p64	
LA6	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수(지역별, 성별)	●	p64	
LA8	노동조합과의 정식 협약 대상인 안전보건 사항	●		단체협약서에 산업안전보건 등에 관한 사항이 포함되어 있음
<b>Training and Education</b>				
	DMA	●	p60~61	
LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간(성별, 근로자 범주별)	●	p61, p80	
LA10	지속적인 고용을 근로자의 취업능력을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	●	p62~63	
LA11	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율(성별, 근로자 범주별)	●	p65	
<b>Diversity and Equal Opportunity</b>				
	DMA	●	p60~61	
LA12	범주별 거버넌스 기구 및 근로자의 구성 현황(성별, 연령별, 소수 집단별, 기타 다양성 지표별)	●	p10, p65, p80	

## HUMAN RIGHTS

지표	지표설명	보고율	페이지	비고
<b>Freedom of Association and Collective Bargaining</b>				
	DMA	●	p60~61	
HR4	결사 및 단체교섭의 자유를 침해하였거나 침해할 현저한 위험성이 있는 것으로 파악된 사업장 및 공급업체와 결사 및 단체교섭의 자유를 보장하기 위해 취한 조치	●	p64	

## SOCIETY

지표	지표설명	보고율	페이지	비고
<b>Local Communities</b>				
	DMA	●	p42~43	
SO1	지역사회에 참여하고 영향평가, 개발 프로그램을 수행하는 사업장의 비율	●	p42~49	
SO2	실질적이거나 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	●	p18~19	
MM6	지역사회와 원주민의 토지 사용, 관습과 관련된 중요한 분쟁의 건수 및 이에 대한 설명	●	p21, p69	
MM7	지역사회와 원주민의 토지 사용, 관습에 대한 불만을 해결하기 위한 고충처리 매커니즘	●	p21, p69	
<b>Resettlement</b>				
MM9	재정착이 성공적으로 이루어진 현장, 재정착한 가구의 수와 그들의 생계에 미치는 영향	●	p26~27, p42~43	폐광지역의 간접적 경제충출 지원
<b>Closure Planning</b>				
MM10	폐광 계획이 존재하는 작업장의 수와 비율	N/A		폐광지역에 대한 광해방지사업 등을 진행하며, 직접 광산을 운영하지 않아 해당사항 없음

## PRODUCT RESPONSIBILITY

지표	지표설명	보고율	페이지	비고
<b>Product and Service Labeling</b>				
	DMA	●	p50~51	
PR5	고객 만족도 조사결과	●	p51, p53	

# UNGC INDEX

## UNGC 10대 원칙

한국광해관리공단은 2013년 UNGC에 가입하였으며, 그 이후로 인권, 노동, 환경, 반부패에 대한 유엔글로벌콤팩트(UNGC)의 10대 원칙을 준수하고 있습니다. 공단은 경영 전략에 UNGC 10대 원칙을 반영하여 실행하고 있으며, 앞으로도 지속가능경영 보고서를 발간하여 인권, 노동, 환경, 반부패 등의 10대 원칙의 이행결과에 대해 보고할 예정입니다.

