

Genel Merkez  
TR/BU/DG/30438

İstanbul, 28 .01.2016

## KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ TÜRSAB 2013-2015 İLERLEME RAPORU

Değerli Paydaşlarımız,

Turizm, dünyanın en hızlı gelişen sektörlerinden biri konumunda bulunmaktadır. 1950'li yıllarda yalnızca 25 milyon seviyesinde olan uluslararası seyahat eden kişi sayısı, Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Örgütü verilerine göre 2015 yılı sonunda 1 milyar 184 milyon sayısına ulaşmış durumdadır. Dünya genelindeki yurtiçi seyahatlerin sayısının ise 6-7 milyarlık bir büyüklüğe ulaştığı belirtilmektedir. Yakaladığı büyüme hızı ve oluşturduğu ekonomik potansiyel ile dünyanın en önemli sektörlerinden biri konumuna yükselen turizmdeki bu baş döndürücü gelişim, elbette ki bu alanda faaliyet gösteren aktörlerin de görev ve sorumluluklarını aynı derecede arttırmış durumdadır.

Kurulduğu 1972 yılından bu yana Türk turizminin adeta lokomotif konumunda bulunan Türkiye Seyahat Acentaları Birliği ( TÜRSAB ) olarak bu sorumluluk bilinci ile Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamış bulunmaktayız. Küresel İlkeler Sözleşmesi doğrultusunda hazırladığımız İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyoruz.

İçeriğinde Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nden kaynaklanan görev ve sorumluluklarımıza dair çalışmalara yer verilen İlerleme Raporumuzda, hayata



geçirdiğimiz projelere dair ayrıntıları bulabileceksiniz. Ancak TÜRSAB olarak bu raporda dile getirilen çalışmaların çok daha ötesinde, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamakla, gerek insan haklarının, çalışan haklarının, gerekse de çevrenin korunmasına önem verdiğimizizi ve yolsuzlukla mücadeleye dair önemli bir vizyon sahibi olduğumuzu bir kez daha belirtmek istiyorum.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nden kaynaklanan görev ve sorumluluklarımızı şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da yerine getireceğiz. Turizmi; doğaya saygılı bir yaklaşımla sürdürülebilirlik çerçevesi içerisinde büyütme ve geliştirmeye devam ederek gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakma hedefiyle çalışacağız.

Saygılarımla.

**TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ**  
**(TÜRSAB)**

  
**Başaran ULUSOY**  
**Başkan**

## 2013-2015 RAPORLAMA DÖNEMİ İÇİNDE TÜRSAB'IN KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLKELERİ KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ

### TÜRSAB HAKKINDA

Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB), 28 Eylül 1972 tarihinde yürürlüğe giren 1618 Sayılı "Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu" uyarınca kurulmuş olan kamu kurumu niteliğini haiz bir meslek birliğidir. TÜRSAB'ın temel amacı, seyahat acentalığı mesleğinin ve faaliyet alanının temelini oluşturan turizm sektörünün gelişimine katkıda bulunmaktır. 1618 Sayılı Yasa'nın " Amaç ve Kuruluş" başlıklı 32. Maddesi'ne göre "Seyahat acentaları, seyahat acentalığı mesleğinin yurt ekonomisi ve turizmüne uygun surette gelişmesini sağlayıcı tedbirleri almak ve mesleki ahlak ve tesianüdü korumak amacıyla Seyahat Acentaları Birliği adı altında tüzel kişiliği haiz bir birlik kurarlar. Seyahat acentalarının bu birliğe üye olmaları zorunludur."

Yine aynı yasanın "Birliğin Görevleri" başlıklı 33. Maddesi'nde "Seyahat Acentaları Birliği'nin görevi, pazar araştırmaları ve seyahat acentalığı konusunda incelemeler yapmak, birlik üyeleri arasındaki haksız rekabetin önlenmesi hususunda gerekli tedbirler almak, seyahat acentaları personelinin yetiştirilmesi için kurslar ve seminerler düzenlemek, Bakanlıkça istendiğinde görüş bildirmek, uluslararası kuruluşlarda seyahat acentalarını temsil etmek, bu kanunda ve 34 üncü maddenin son fıkrasında bahsedilen yönetmelikte belirtilen diğer görevleri ifa etmektir. " düzenlemesi bulunmaktadır. 1618 Sayılı Kanun'un belirlediği yetkiler çerçevesinde meslek disiplininin sağlanması, mesleğin gelişimine ilişkin faaliyetler, seyahat acentalarının karşılaştıkları sorunların çözümü yönünde yapılan çalışmalar, TÜRSAB'ın hizmet alanı içinde yer alan önemli işlevler arasındadır.

Turizm sektörümüzde yaşanan gelişmeler ve karşılaşılan sorunlara ilişkin tüm konuları ilgili mercilerin dikkatine sunmak, bu konuda kamuoyunu bilgilendirmek de TÜRSAB'ın temel amaçları arasında yer almaktadır.

Bu amaçlarını gerçekleştirebilmek için, kamu ve özel sektör turizm kurumlarıyla ortaklaşa çalışmalar yapan TÜRSAB, turizm politikalarının geliştirilmesinde de önemli görevler üstlenir. TÜRSAB, çevresel, tarihi ve insani değerlerin korunması ve geliştirilmesi gibi turizmi yakından ilgilendiren konularda, bir sivil birlik olarak yol gösterici ve baskı grubu olma özelliği de taşımaktadır.

TÜRSAB'ın çalışmaları arasında uluslararası ilişkiler ve görev kapsamı içinde yürütülen tanıtım faaliyetleri önemli bir yer almaktadır. TÜRSAB, Dünya Turizm Örgütü (UNWTO), Uluslararası Seyahat Acentaları Birlikleri Federasyonu (UFTAA), Avrupa Birliği içindeki Seyahat Acentaları ve Tur Operatörleri Birlikleri Grubu (ECTAA) gibi uluslararası önemli kuruluşların üyesidir.

TÜRSAB, diğer ülkelerin muadil organizasyonları, tur operatörleri, seyahat acentaları birlik, federasyon gibi örgütleri ile ikili ve çok taraflı ilişkilerin geliştirilmesi yönünde de faaliyetler yürütmektedir.

Turizm sektörünü de ilgilendiren her platform ve konuda aktif olarak görev alan ve söz sahibi olan meslek birliği, yaptığı düzenli toplantı, eğitim, çalışma, çalıştay ve faaliyetlerle turizm sektörü çalışanlarının istihdamının sağlanarak ülke ekonomisine katkı sağlanmasında öncülük etmektedir. TÜRSAB, turizm sektörü paydaşlarının ekonomik, sosyal ve fikri alışverişlerde bulunmalarına, onların sektörel sorunlarına yönelik çözüm aramalarına yardımcı olmakta, sektördeki gelişme ve değişimlere paralel olarak gerekli adımları atmaktadır.

TÜRSAB faaliyetlerinde makro düzeyde diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde hareket etmeye ve karar alma sürecine katılmaya özen gösterirken, mikro düzeyde ise Türkiye genelinde 39 adet Bölgesel Yürütme Kurulu ile

bölgelerin sorunlarını daha etkin şekilde değerlendirerek çözüm oluşturmayı sağlamaktadır. Daha önce 21 olan Bölgesel Yürütme Kurulu sayımız son dönemde, daha hızlı ve etkin hizmet sunulabilmesi amacıyla 81 ilde 39'a çıkarılmıştır. Yine, kanundan doğan görev ve yetkilerini kullanırken sektör ile ilgili her türlü araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, bünyesinde barındırdığı 15 adet Komite ile yürütmektedir. Yine TÜRSAB, 1618 Sayılı Yasa'da belirtilen görevleri arasında bulunması nedeniyle, mesleğin ahlak ve tesanüdünü korumak amacıyla 03.12.1995 tarihinde "TÜRSAB Seyahat Acentalığı Meslek İlkeleri"ni hazırlamıştır.

TÜRSAB, 16.11.2012 tarihinden bu yana Un Global Compact imzacıları arasındadır.

### **Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Yaşam Veren On İlke:**

#### **İnsan Hakları**

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

#### **Çalışma Standartları**

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

#### **Çevre**

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

#### **Yolsuzlukla Mücadele**

İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.

## FAALİYETLERİMİZ

Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "Yolsuzlukla Mücadele" konulu ilke aşağıda yer almaktadır.

**ilke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.**

**Bu ilke kapsamında yapılan faaliyetlerimiz aşağıda sunulmaktadır:**

**1-) TÜRSAB TATİL MELEĞİ:** Teknolojik gelişimin hızlı artışı, tüketicilerin bilgiye elektronik yol ile ulaşım kolaylığı ve alışkanlığı Birliğimizi özellikle internet üzerinden yapılan belgesiz faaliyetlerde seyahat acentalarımızın hak ve menfaatlerinin korunması amacıyla önlem almaya sevk etmiştir. Bu kapsamdaki acil önlem ve çözümlerin yapılması gerektiğinden Birliğimizce Türsab Tatil Meleği Projesi geliştirilmiştir.

TÜRSAB TATİL MELEĞİ, özellikle internet üzerinden seyahat acentalığı ürünlerini satın alan tüketicileri kaçak acentalardan korumak için hazırladığımız bir önlem sistemidir. Bu sayede tüketici, işletme belgesine sahip yasal yükümlülüklerini yerine getiren seyahat acentalarından hizmeti satın alacak ve böylelikle sıkça yaşadıkları mağduriyetlerin önüne geçilmiş olacaktır. Tüketici, TÜRSAB Tatil Meleği kullanımı ile kendisini koruduğu kadar seyahat acentalarına karşı haksız rekabet oluşturan kaçak faaliyetlerin engellenmesi yönünde de çok önemli bir adım atmış olacaktır.

Birliğimiz, TÜRSAB Tatil Meleği'ni, tüm ülke çapında, geleneksel ve dijital yollarla yoğun bir şekilde tanıtımını gerçekleştirmektedir. Oluşturulan kamuoyu ile TÜRSAB TATİL MELEĞİ kullanımı yaygınlaştırılarak ve böylece yetkisiz kişi veya kuruluşların internet üzerinden seyahat acentalığı ürünü pazarlamasının ve satışının önüne geçilmektedir. Üyelerimizin, gerek TÜRSAB Tatil Meleği logosu gerekse kare kod uygulamasını öncelikle web sitelerinde kullanımının sağlanması, logoyu sosyal medya kanalları ile

paylaşım sitelerinde hızla uygulayarak, TÜRSAB TATİL MELEĞİ algısının en kısa zamanda yerleştirilmeye çalışılması önem arz etmektedir.

### **TÜRSAB Tatil Meleği ne işe yarar?**

- \* İnternet üzerinden hizmet satın almak isteyen tüketici, TÜRSAB Tatil Meleği üzerindeki logoya tıkladığında, onaylı acenta sertifikasına erişir ve hizmeti, seyahat acentasından satın aldığına emin olur.
- \* Tüketici, hizmeti seyahat acentasından satın almakla koruma altında olduğunu hisseder.
- \* Bakanlığın denetimi ve Meslek Birliği TÜRSAB'ın gözetimi altında faaliyet gösteren seyahat acentalarının kurumsal kimlik ile güvenceli bir hizmet sunduğunu gösterir. Kaçak seyahat acentalığı faaliyetinden korur. Dolayısıyla, işletme belgesi olmaksızın seyahat acentalığı faaliyeti gerçekleştiren kişi ve/veya kuruluşların vergisel anlamda hukuka aykırı faaliyetleri engellenmek suretiyle yolsuzluk ile mücadele edilmektedir. Yine, kaçak faaliyetler ile vergisel anlamda sorumluluklarını yerine getirmeyen ve üye seyahat acentaları aleyhine haksız rekabet gerçekleştiren kişi ve kuruluşlara karşı İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri ile birlikte denetim çalışmaları ve hukuki işlemler gerçekleştirilmektedir.

21. dönem içerisinde;

- Gerçekleştirilen işletme belgesiz ( kaçak) faaliyet yol/araç denetim sayımız: 5471 olup bu denetimler sonucunda tespit edilen kaçak sayısı 871'dir.
- Kaçak faaliyetlerde bulunan işyerlerine yönelik denetim sayısı 1991 olup, bu denetimlerde tespit edilen kaçak sayısı 836'dır.
- İnternet üzerinden gerçekleştirilen kaçak faaliyetlere ilişkin denetim sayısı ise 629'dur.

2-) 08.10.2015 tarihinde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü öncülüğünde gerçekleştirilen “Turizmde Kayıtdışılığın Önlenmesi Çalıştayı”na Birliğimiz de etkin bir şekilde iştirak etmiş ve çözüm sürecine katılarak yolsuzluk ve kayıtdışılığın önlenmesi ile mücadelenin etkin gerçekleştirilmesi amacıyla görüşlerimiz çalıştay haricinde ayrıca 25.11.2015 tarihinde T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü’ne yazılı olarak iletilmiştir.

3-) 30.11.2015 tarihinde T.C. Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı öncülüğünde gerçekleştirilen “Turizm Sektöründe kayıtdışılık” konulu çalıştaya Birlik olarak katılım sağlanmış ve Çalıştay’da şifahi olarak ilettiğimiz görüşlerin yanısıra yazılı olarak da görüşlerimiz 15.01.2016 tarihinde Maliye Bakanlığı Gelir İdaresi Başkanlığı’na gönderilmiştir.

4-) Haksız rekabete neden olan uluslararası online internet sitelerinin 10. Kalkınma Planı çerçevesinde kayıtdışılığın önlenmesi kapsamına alınmasını sağladık.

Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri’nden “Çalışma Standartları” konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.

#### Çalışma Standartları

İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

Bu ilkeler kapsamında özellikle sektör çalışanlarının eğitimi ile ilgili olarak yapılan faaliyetlerimiz aşağıda sunulmaktadır:





Birliğimiz gerek çalışanları gerekse üye seyahat acentası sahibi ve çalışanlarının mesleki gelişimine önem vermekte olup bu kapsamda yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmektedir.

**1-) TÜRSAB AKADEMİ:** Türkiye’de turizmi şekillendiren ve geliştiren bir meslek birliği olarak TÜRSAB’ın temel misyonlarından biri, turizmin daha nitelikli bir hizmet alanı haline gelmesini sağlamak ve bunun için çeşitli çalışmalar yapmaktır. Bu amaçla, yılların getirdiği tecrübemizi bir akademide birleştirip bu birikimi tüm üye acentalarımız ile paylaşmayı hedeflediğimiz TÜRSAB AKADEMİ kurulmuştur  
“Turizm Profesyonelleri için Mesleki Eğitimler”in verildiği bir yapı olan TÜRSAB Akademi’de turizme değer katmak isteyen tüm acentalar için çeşitli içeriklerde eğitimler organize edilmesi planlanmaktadır.

Sektöre adaptasyon eğitimlerinin verildiği TÜRSAB Akademi’de turizmin **daha fazla profesyonelleşmesi** ve bunun acenta tarafında pozitif bir karşılığa dönmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

## **2-) TÜRSAB SINAV VE BELGELENDİRME MERKEZİ:**

Seyahat acentalarında çalışan ve çalışmak isteyen personelin mesleki yeterlilik belgesi alabilmesi amacıyla TÜRSAB Yönetim Kurulu kararı ile 24 Temmuz 2013’te TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi’nin kurulması kararı verilmiş ve merkez Ankara’da faaliyetlerine başlamıştır.

TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi, TS EN ISO/IEC 17024’e göre akredite olmayı ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından Sınav ve Belgelendirme Kuruluşu olarak yetkilendirilmeyi amaçlamakta, bunun için de hızla akreditasyon çalışmalarını yürütmektedir.



Halen, TÜRSAB Sınav ve Belgelendirme Merkezi'nde soru bankası oluşturma çalışmaları, performansa dayalı sınavlarda kullanılmak üzere yazılım hazırlanması çalışmaları sürdürülmektedir.

Seyahat Acentası Yöneticisi taslak mesleki yeterliliği pilot sınavı 07.01.2014'te yapılmış, Başkan Başaran Ulusoy pilot sınava giren seyahat acentası yöneticisi ve yönetici adaylarına Mesleki Yeterlilik Belgesi'nin önemini vurgulamıştır.

Seyahat Acentası Yöneticisi ve adaylarını mesleki yeterlilik pilot performans sınavında deneyimli seyahat acentası sahibi ve yöneticileri değerlendirmiştir. Teorik ve performansa dayalı olarak yapılan sınavın sonuçları, Seyahat Acentası Yöneticisi taslak mesleki yeterliliğinin uygun olduğunu göstermiş, yürürlüğe girmesi amacıyla da Mesleki Yeterlilik Kurumu'na iletilmiştir.

3-) 1618 Sayılı Yasa ve bu yasaya bağlı Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nde de belirtildiği üzere, Enformasyon memurluğu başarı belgesi ve enformasyon memurluğu yabancı dil başarı belgesi sınavları ile bu sınavlara ilişkin kurslar her yıl TÜRSAB tarafından düzenlenmektedir.

4-) Çalışma hayatını düzenleyen ulusal yasalar ile uluslararası düzenlemeler her zaman çalışanlar lehine yorumlanarak uygulanmaktadır. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uygun hareket edilmektedir.

5-) Çalışma hayatı açısından çalışanlarda kadın-erkek eşitliğine azami özen gösterilmekte olup eşit işe eşit ücret uygulamaları desteklenmektedir.

6-) **ÖZEL TÜRSAB ANKARA ANADOLU OTELCİLİK VE TURİZM MESLEK LİSESİ** faaliyetlerine devam etmektedir.



Turizm sektörünün gereksinim duyduğu nitelikli personeli, turizm meslek liselerini Türkiye genelinde yaygınlaştırarak sektöre kazandırmak için çalışıyoruz. Bu amaçla yola çıkarak 2005 yılında kurduğumuz Özel TÜRSAB Ankara Anadolu Otelcilik ve Turizm Meslek Lisesi'nde seçkin eğitmenlerle, günümüz teknolojisini mümkün olan en üst seviyede kullanarak, öğrencilerimizi en iyi şekilde yetiştirmeyi hedefliyoruz.

7-) TÜRSAB'da çocuk işçi çalıştırılmamakta olup Birliğimizce çocuk işçi çalıştırılmaması konusunda hassasiyet gösterilmektedir. Yine, Seyahat Acentaları Yönetmeliği'nin 34. Maddesi'nde de belirtildiği üzere Birliğimiz üyesi seyahat acentalarının sahiplerinin 18 yaşından büyük olması şartı aranmaktadır. Aynı yönetmeliğin 42. Maddesi'nde belirtildiği üzere Birlik üyesi seyahat acentasında çalışacak transfer elemanlarının kriterleri arasında da 18 yaşından büyük olma kuralı yer almaktadır. Üye seyahat acentası sahibi veya çalışanı olarak başvuruda bulunan kişilere TÜRSAB kimlik kartı verilmekte olup, 18 yaşın altındaki kimseye bu kart verilmemektedir.

8-) Hem TÜRSAB bünyesinde hem de Birlik üyesi seyahat acentalarında farklı dil, din, ırk ve milliyetlerde çalışan istihdam edilmekte olup bu hususta herhangi bir ayırım yapılmamaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri'nden "İnsan Hakları" konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.

İnsan Hakları

İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

Bu ilkeler kapsamında özellikle sosyal sorumluluk projeleri ile ilgili olarak yapılan faaliyetlerimiz aşağıda yer almaktadır:



1-) Tüm paydaşlarla evrensel insan hakları çerçevesinde ilişkiler geliştirmeye devam etmek, gerek iş süreçlerinde gerekse kamu kurumu niteliğinde meslek birliği olmanın getirdiği bilinç ile, etnik köken, dil, din, ırk, cinsiyet ve sınıfsal ayrımcılık gözetmemek amaçlarımız arasında yer almaktadır. Turizm, ülke ekonomisine yaptığı katkının yanında insanların ve toplumların farklı ülke halklarının birbirini tanımada, kaynaşmasında ve evrensel anlamda diyalogların kurularak barışın tesisinde ve insan haklarının ve özgürlüklerin gelişerek iyileştirilmesi, yerleşmesi ve uygulanmasında en etkin araç olduğundan, bütüncül kalkınma, ilerleme ve insan mutluluğunun ve refahının sağlanmasına direkt katkı sağlamaktadır. Bu amaçla, paydaşlar ile ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile işbirliği içerisinde hareket edilmektedir.

2-) 23 Ekim 2013 günü Türkiye İnsan Hakları Kurumu Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan bir heyet Birlik Merkezimizi ziyaret ederek, Yönetim Kurulu Başkanı Başaran Ulusoy ile bir görüşme yapmışlardır.

3-) 20 Nisan 2015 tarihinde; **“1000 Çocuğa Eğlenerek Öğrenme Fırsatı Tanınması Konulu Sosyal Sorumluluk Projesi”** imza töreni gerçekleştirildi.

Birliğimiz ve İstanbul Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği içerisinde, 4 – 14 yaş arası çocuklara gelecekte seçmeyi arzuladıkları meslekleri eğlenerek öğrenme deneyimi sunan dünyanın ilk uluslararası temalı parkı KidZania’ da; imkanı olmayan 1000 çocuğa eğlenerek öğrenme fırsatı tanınması konulu sosyal sorumluluk projesi imza töreni gerçekleştirilmiştir.

İstanbul’ da bulunan İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri vasıtasıyla gerçekleştirilecek projenin tanıtımı törenine Başkan Başaran Ulusoy katılmıştır.



4-) T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı tarafından “Engelli Kişilerin Kültür ve Turizm Faaliyetlerine Katılım Hakları” ile ilgili bir çalıştay düzenlendi.

T.C. Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı Engelli ve Yaşlı Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından; 24-25 Şubat 2015 tarihleri arasında Ankara Limak Ambassade Hotel’de Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşmenin Uygulanma ve İzlenme Kapasitesinin Desteklenmesi Projesi kapsamında gerçekleştirilen çalışmaya Birlik olarak katılım sağlanmıştır.

5-) Dünya Engelliler Vakfı ve Dünya Engelliler Birliği DEB tarafından; 17 Mayıs 2014 Cumartesi günü İstanbul WOW Hotel & Convention Center’da “Erişilebilir Engelsiz Turizm Sempozyumu” gerçekleştirilmiştir. Söz konusu sempozyuma Birliğimiz katılım gerçekleştirmiştir.

6-) Müze ve örenyerlerinde Braille alfabesi ile görme engelliler için müze bilgi broşürü hazırlanmıştır.

İşitme engelliler için işaret dilinde tanıtım tabletleri yapılmıştır ve işaret dilinde rehber bulundurulmaktadır. Engelliler için de ücretsiz müze kart verilmektedir.

7-) TÜRSAB iştiraklerinden olan vakfımız( TURSAV ) ve Birliğimiz tarafından Darülaceze ile işbirliği içerisinde çalışmalar yapılmaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi İlkeleri’nden “Çevre” konulu ilkeler aşağıda yer almaktadır.

İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

Bu ilkeler kapsamında yapılan faaliyetlerimiz aşağıda yer almaktadır:



1-) Birliğimiz ve ANFAŞ işbirliğinde 14-16 Kasım 2013 tarihlerinde 5. Uluslararası Sağlık Turizmi Fuarı (HETEX) ve Doğa, Macera, Spor ve Alternatif Turizm Fuarı (ATEX) Antalya Expo Center'da düzenlendi.

Fuar; Türkiye'den ve dünyadan alternatif turizm sektörü mensuplarının bir araya geldiği; profesyonel ikili iş görüşmelerinin sağlandığı, uluslararası konferanslar ve atölye çalışmalarının organize edildiği profesyonel bir platform yaratarak karşılıklı iş birliğinin ve ARGE faaliyetlerinin geliştirilmesi konusunda destek olmak amacıyla Türkiye'nin sahip olduğu doğa, kültür ve tarih varlıklarının tüm dünya tarafından bilinmesine ve Türkiye'nin cazip alternatif turizm merkezlerinden bir tanesi olması idealine katkıda bulunmayı amaçlanmaktadır.

2-) T.C. Orman ve Su İşleri Bakanlığı Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü ve TÜRSAB işbirliği ile; 22-23 Mayıs 2014 tarihleri arasında Kocaeli Kartepe Green Park Otel'de "Biyolojik Çeşitlilik ve Doğa Turizmi Sempozyumu" gerçekleştirildi.

3-) 29 Aralık 2014 tarihinde Osmaniye İli'nin Doğa Turizmi zenginliklerini ve potansiyelini değerlendirmek amacıyla T.C. Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı, Osmaniye Kültür ve İl Turizm Müdürlüğü, T.C. Orman ve Su İşleri Bakanlığı Osmaniye Şube Müdürlüğü ve Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi işbirliği ile "Doğa Turizmi Paneli" düzenlenmiştir. Söz konusu panele Birlik olarak katılım gerçekleştirilmiştir.

4-) Turizm İşletmelerinde Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması (YOTA) Eğitim Seminerimiz Gerçekleştirildi

2 Mayıs 2014 tarihinde, İstanbul Uluslararası Lütfi Kırdar Kongre ve Sergi Sarayı'nda; İstanbul Pera Güzel Sanatlar Kültür, Sanat ve Dayanışma Derneği, TÜRSAB ve T.C. Boğaziçi Üniversitesi Kandilli Rasathanesi ve Deprem Araştırma Enstitüsü



ortaklığında, İstanbul Kalkınma Ajansı'nın 2012 yılı çağrısı olan "Afetlere Hazırlık Mali Destek Programı" kapsamında desteklenen "Turizm İşletmelerinde Yapısal Olmayan Tehlikelerin Azaltılması(YOTA) Eğitimci Eğitimi" etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Turizm odaklı işletmelerde yapısal olmayan elemanların depreme karşı düzenlenebilmesi, ilgili tüm sektörlerin depreme hazırlık konusunda ihtiyaç ve beklentilerinin anlaşılması, deprem ve depremden korunma konusunda bir farkındalık yaratılması amacıyla düzenlenen etkinlikte, açılış konuşmasını TÜRSAB Yönetim Kurulu Başkanı Başaran Ulusoy gerçekleştirmiştir.

5-) 11 Ocak 2016 tarihinde TÜSİAD ve Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) işbirliği ile Sabancı Center'da gerçekleştirilen " Paris İklim Zirvesi Ardından Dünya Enerji ve İklim Görünümü " toplantısına Birlik olarak katılım gerçekleştirilmiştir.

6-) Daha yaşanabilir bir dünya için "Küresel Isınma Kurultayı"nın Ekonomi Gazetecileri derneği ve TÜRSAB işbirliği ile yapılması kararı alındı. Bu amaçla; Ekonomi Gazetecileri Derneği tarafından, Birliğimiz desteği ile 16 Eylül 2015 tarihinde Odakule'de İstanbul Sanayi Odası Meclis Salonu'nda, VII. Küresel Isınma Kurultayı gerçekleştirilmiştir.

Global dünyanın önemli öncelikleri arasında yer alan çevre ve küresel ısınma sorunlarının, kamuoyunun desteğini alarak çözümüne katkı sağlamak ve farkındalık yaratmak amacıyla düzenlenen Küresel Isınma Kurultayı'na; merkezi ve yerel yönetimler, kamu ve özel sektör kuruluşları, üniversiteler, sivil toplum örgütlerinin önde gelen temsilcileri konuşmacı ve dinleyici olarak katılım sağlamıştır. Bu yılki Kurultay'da "Yaşamına Sahip Çık! - Enerjini Geleceğe Harca" teması işlenmiş olup TÜRSAB olarak aktif katılım sağlanmıştır.



Söz konusu Kurultay sonrasında hazırlanan sonuç bildirgesi yayınlanmış olup aşağıdaki linkten sonuç bildirgesine ulaşılabilecektir.

[http://www.tursab.org.tr/tr/tursabdan-haberler/kisikurum-haberleri/sektorel-haberler/egd-vii-kuresel-isinma-kurultayi-sonuc-bildirgesi\\_13578.html](http://www.tursab.org.tr/tr/tursabdan-haberler/kisikurum-haberleri/sektorel-haberler/egd-vii-kuresel-isinma-kurultayi-sonuc-bildirgesi_13578.html)

7-) 25 – 26 Haziran 2013 tarihlerinde Özyeğin Üniversitesi tarafından, Karadeniz Havzasında Çevre Koruma ve Sürdürülebilir Kalkınma için Endüstriyel Ortak Yaşam SymNet Projesinin Kapanış Konferansı ve Karadeniz Endüstriyel İşbirliği Platformunun Lansmanı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Kapanış Konferansı ve Lansman kapsamında 26 Haziran 2013 tarihinde TÜRSAB katılım göstermiştir.

8-) Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemek amacıyla TÜRSAB 2016 yılının başında taşındığı yeni binasında elektrik tasarrufu uygulamaları, çevresel atıkların geri dönüşümünü sağlayacak tedbirlerin alınması konusunda çalışmalar yapmaktadır.

Özellikle çalışanların gereksiz kağıt israfı yapmaması adına bilgisayar doküman yönetim sistemi kurulumu gerçekleştirilmiştir. Dolayısıyla evrakların basılması yerine dijital ortamda saklanması sağlanarak çevrenin korunması sağlanmıştır.

Faks ve fotokopilerde kullanılan kağıtları tekrar değerlendirmeyi sürdürdük.

Diğer atıklarda olduğu gibi dijital atıklarla ilgili olarak da hassasiyet gösterilmekte, iletişimin daha sağlıklı işlemesi sağlanmaktadır.

9-) Doğal kaynakların sürdürülebilir kullanılması ve yönetimi desteklenmekte, çalışanların çevre, sağlık, teknik emniyet konularındaki eğitimlerinin sürekliliği sağlanmaktadır.






10-) TEMA Vakfı ile işbirliği içerisinde küresel ısınma sorunu başta olmak üzere her türlü çevresel sorunun çözümünde işbirliği içerisinde hareket edilmektedir.

11-) DENİZTEMİZ DERNEĞİ TURMEPA ile Birlik olarak çevre sorunlarının çözümünde işbirliği içerisinde çalışmalar yürütülmektedir. Birliğimiz Başkanı Başaran ULUSOY, DENİZTEMİZ DERNEĞİ TURMEPA'nın da yönetim kurulu üyesi olarak çalışmalara iştirak etmektedir.

## TÜRKİYE SEYAHAT ACENTALARI BİRLİĞİ

(TÜRSAB )

  
Başaran ULUSOY  
Başkan