

**Ministère de l'Environnement et du Développement Durable**  
**Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis**  
**(CITET)**



**COMMUNICATION SUR LE PROGRES**



**2014 –2015**



# Engagement de la Direction Générale

Ministère de L'Équipement et de  
L'Environnement

Centre International des Technologies  
De l'Environnement de Tunis



وزارة التجهيز و البيئة

مركز تونس الدولي

لتكنولوجيا البيئة

## Politique de la Responsabilité sociétale

Le CITET, de part sa mission principale en tant qu'institution dédiée à la promotion du développement durable notamment auprès des entreprises tunisiennes, est doublement concerné par l'engagement à la responsabilité sociétale, d'abord en tant qu'acteur dans la mise en œuvre du programme RSE dans des entreprises tunisiennes, puis en tant que membre de ce réseau international du Pacte Mondial, concrétisé par la signature de la lettre d'adhésion au Pacte Mondial le 24 septembre 2012.

Devenir socialement responsable consiste, pour le CITET, à intégrer des enjeux sociaux, environnementaux et de bonne gouvernance dans sa stratégie et ses activités dans le cadre d'une approche progressiste, pérenne et équilibrée.

La politique RSE du CITET s'appuie sur des principes généraux de la responsabilité sociétale et notamment ceux du Pacte Mondial touchant les domaines de droit de l'homme, du droit de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

La politique RSE du CITET s'appuie sur les axes stratégiques suivants :

Axe 1 : Développer le droit de vigilance et de prévention de la complicité pour un total respect des droits humains, notamment au niveau de la sphère d'influence ;

Axe 2 : Développer la bonne gouvernance et la lutte contre la corruption à tous les niveaux ;

Axe 3 : Développer un dialogue social constructif pour l'intérêt collectif ;

Axe 4 : Développer le renforcement des capacités pour l'épanouissement des ressources humaines ;

Axe 5 : Être exemplaire en matière de gestion environnementale du site et le pilotage des projets innovants.

A cet effet, nous mettons en place un comité RSE permanent afin de veiller à la mise en œuvre et au déploiement de la stratégie RSE au CITET.

La réussite de la démarche RSE au CITET repose sur l'implication de tous et sur la volonté de tout le personnel à adhérer pleinement à ces principes



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

La Direction Générale  
du Centre International des Technologies  
de l'Environnement de Tunis  
Amel Jrad

Bd du Leader Yasser Arafat Tunis 1080

Tel : (+216) 71 20 64 82 Fax : (+216) 71 20 66 42

Email : [boc@citet.nat.tn](mailto:boc@citet.nat.tn) Web : <http://www.citet.nat.tn>



شارع الزعيم ياسر عرفات 1080 تونس  
الهاتف : (+216) 71 20 64 82 الفاكس : (+216) 71 20 66 42  
البريد الإلكتروني : [boc@citet.nat.tn](mailto:boc@citet.nat.tn) الواب : <http://www.citet.nat.tn>



# La Charte de la Responsabilité Sociétale du CITET



## CHARTRE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DU CITET

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies, le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) concrétise son engagement dans le respect et la promotion au quotidien des standards internationaux les plus exigeants en matière d'éthique. Il s'engage ainsi à respecter et à promouvoir dans ses activités et sa sphère d'influence dix principes relatifs aux Droits de l'Homme, au Droit du Travail, à l'Environnement et à la lutte contre la corruption.

Le CITET à travers toutes ses unités s'est notamment engagé dans une démarche volontariste de développement durable dans le cadre de leurs achats et de leurs contrats de sous-traitance, qui sont une composante importante de leurs activités. La présente charte témoigne de la volonté des entités du CITET de promouvoir l'application des principes du développement durable dans ses relations avec ses parties prenantes (salariés, syndicats, actionnaires, clients, fournisseurs, entrepreneurs, sous-traitants, prestataires de services, société civile, collectivités locales,...)

En adhérant à la présente charte, les parties prenantes s'engagent à respecter dans la mesure du possible la déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations unies, aux Conventions Fondamentales de l'Organisation internationale du travail (OIT) ainsi qu'à toute autre convention ou réglementation internationale ou nationale.

Dans le cas où l'une des parties, en raison de circonstances particulières, ne serait pas en mesure de respecter certaines dispositions de cette charte, elle sera tenue d'en faire part au CITET, afin de convenir des mesures correctives à mettre en œuvre.

Les engagements du CITET sont formalisés par la présente Charte RSE.

### 1. Gouvernance, Éthique et Loyauté des pratiques

Le CITET et toutes ses parties prenantes ont pour principe la loyauté afin d'instaurer et de maintenir des relations de confiance durables. Le CITET conduit ses activités conformément aux principes d'honnêteté et d'équité et aux règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption dans toutes ses activités.

La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, ou de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme.

Toutes les entités du CITET traitent avec honnêteté et équité tous ses partenaires, quelle que soient leur taille et leur condition.

Ces derniers s'interdisent de proposer à tout collaborateur, tout don, cadeau, ou autre avantage.



## **2. Droits de l'homme**

Par « droits de l'homme », on entend tous les droits dont doit bénéficier tout être humain (notamment le droit à l'éducation et la liberté d'expression). A ce concept de « droits de l'homme » est clairement liée l'idée selon laquelle l'être humain doit jouir de ses droits sans distinction de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, de convictions politiques ou autres, d'origine nationale ou sociale, de propriété, de naissance ou autre statut.

Le CITET et dans le cadre de son engagement vis-à-vis du Pacte mondial, a l'obligation de faire respecter les droits de l'homme à la fois sur le lieu de travail et, plus largement, dans sa sphère d'influence. Il s'engage à défendre clairement la politique de « droits de l'homme » à n'exercer, pour ce qui relève de sa responsabilité, aucune discrimination ni entrave aux droits sociaux, économiques et culturels.

Les parties prenantes du CITET sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

## **3. Respect des normes de travail**

### **Recours au travail forcé ou obligatoire**

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à ne pas avoir recours au travail forcé ou obligatoire tel que défini dans les conventions de l'OIT.

### **Recours au travail illégal**

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à ne pas avoir recours au travail illégal tel que défini par la législation en vigueur.

### **Travail des enfants et des adolescents**

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à appliquer les dispositions relatives à l'élimination du travail des enfants et à la protection des enfants et des adolescents, telles que définies par la législation en vigueur. Ils s'engagent en particulier à ne pas employer de personnes n'ayant pas atteint l'âge minimum requis pour travailler.

### **Discrimination**

Le CITET et ses parties prenantes s'engagent à ne pas exercer de distinction, exclusion ou préférence fondée sur la race, la couleur, le sexe, la religion, l'opinion politique, ou l'origine sociale, qui a pour effet de détruire ou d'altérer l'égalité de chances ou de traitement en matière d'emploi ou de profession.

### **Protection de la santé et de la sécurité**

Le CITET et ses parties prenantes s'efforcent de maintenir un environnement sûr, protégeant la santé et l'intégrité physique et mentale du personnel, des sous-traitants, des intervenants liés à l'opération, des populations avoisinantes, et des utilisateurs de leurs produits. Le CITET se montre proactif sur les questions d'hygiène et de sécurité.

Les risques liés à son activité doivent être identifiés et évalués. Le CITET et ses parties prenantes prennent toute mesure utile pour limiter et, dans la mesure du possible, éliminer ces risques. Ils œuvrent activement à l'amélioration de la sécurité de toutes les personnes qui travaillent sur leurs sites. L'intégrité physique des personnes étant en jeu, le CITET exige de ses partenaires qu'ils aient un niveau d'exigence identique pour la sécurité du travail lorsqu'ils interviennent sur des sites du centre.

#### 4. Protection de l'environnement

Le CITET s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires afin d'atteindre les meilleurs standards en matière de protection de l'environnement, à fin de favoriser la mise au point et la diffusion des technologies respectueuses de l'environnement tant pour ses activités que pour son système de management, notamment en ce qui concerne la protection de la nature, le maintien de la biodiversité et des écosystèmes, l'épuisement des ressources naturelles, la gestion des déchets et des substances toxiques.

Les partenaires du CITET s'engagent à intégrer progressivement les critères de respect de l'environnement, d'hygiène et de sécurité dans l'achat de produits et services, afin de réduire leur impact dans leurs domaines d'intervention. Ils s'engagent au minimum à se conformer aux lois et aux normes qui leur sont applicables localement.

La Direction Générale  
des Technologies  
Amel Hani

#### 1. Gouvernance, Éthique et Loyauté des pratiques

Le CITET et toutes ses parties prenantes ont pour principe la loyauté afin d'instaurer et de maintenir des relations de confiance durables. Le CITET conduit ses activités conformément aux principes d'honnêteté et d'équité et aux règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption dans ses activités.

La négociation et l'exécution des contrats ne doivent pas donner lieu à des comportements ou faits pouvant être qualifiés de corruption active ou passive, ou de complicité de trafic d'influence ou de favoritisme.

Toutes les entités du CITET traitent avec honnêteté et équité tous ses partenaires, quels que soient leur taille et leur condition.

Ces derniers s'interdisent tout à la fois de proposer à tout collaborateur, tout don, cadeau, ou autre avantage.



# La promotion des principes du Pacte Mondial et de la RSE

## *Signature du Mémoire d'entente CITET-Services de la Gouvernance à la Présidence du Gouvernement-INNORPI*

Dans le cadre de la mise en place d'un référentiel national de gouvernance, le CITET représenté par la Directrice Générale, Mme Amel Jrad, les Services de la Gouvernance auprès de la Présidence du Gouvernement représentés par le Directeur Général Mr Tarek Bahri, et Mr Nabil Ben B'Chir Directeur Général de l'Institut national de la normalisation et de la propriété industrielle (l'INNORPI) ont signé le **17 décembre 2015** un protocole d'accord (ou d'entente) qui prévoit la coopération pour la mise en place d'un **référentiel national de gouvernance** dans les entreprises publiques et privées avec à travers la réalisation d'un programme de formation des experts, des accompagnateurs des chefs d'entreprise.



Le référentiel national de la gouvernance a été élaboré sur la base d'une convention-cadre de coopération entre la présidence du gouvernement représentée par les services chargés de la gouvernance et la prévention contre la corruption et l'INNORPI, signée le 17 juillet 2012. Ce référentiel constitue le cadre idéal pour appliquer les principes de la deuxième constitution de la république et particulièrement l'article 15.

***L'objectif est de renforcer les attributs de la loyauté tout en respectant la déontologie dans le cadre de la prévention contre la corruption et la décentralisation de la décision afin de favoriser la gouvernance locale et l'approche participative.*** Le référentiel en question répond aux besoins de toutes les catégories des entreprises et des structures actives en Tunisie qu'elles soient publiques ou privées. Ce même référentiel est utilisé comme base pour toute évaluation. Le but est de rendre les structures administratives aptes à adhérer progressivement dans le processus de la bonne gouvernance, de la responsabilité sociétale, de la prévention contre la corruption dans le cadre d'un développement durable...

### **Renforcement des capacités**

Le rôle du CITET consiste en la formation et le renforcement des capacités en plus de l'accompagnement technique des chefs d'entreprise dans le cadre de la réalisation des programmes en rapport avec le développement durable, la responsabilité sociétale et la bonne gouvernance. En partenariat avec les autres intervenants, le CITET participera à la formation des experts nationaux (formateurs, auditeurs et accompagnateurs) dans le domaine du référentiel national de la gouvernance.

Dans le cadre d'un comité technique, le CITET va contribuer à accompagner les entreprises adhérentes au projet pilote relatif à l'institution et l'application du système référentiel et la formation des cadres des entreprises. Un guide destiné au formateur, à l'auditeur et à l'accompagnateur sera élaboré. Le CITET formulera ses observations dans le cadre des travaux du comité de pilotage au sujet de toutes les activités programmées.

A noter qu'un comité de pilotage et de suivi a été créé au sein des services de la gouvernance relevant de la présidence du gouvernement dont la mission consiste à suivre l'exécution du projet, à évaluer ses résultats et à formuler son avis dans les domaines techniques. Ledit comité est constitué des représentants du CITET, des services de la gouvernance, de l'INNORPI, de l'Assemblée des représentants du peuple et de la société civile.

D'autres parties peuvent être invitées en cas de besoin en tant qu'observateurs.

**La période d'exécution du projet sera étendue de 2016 à 2018.**

### ***Convention tripartite CITET-CONNECT-ACG sur la RSE et le développement durable***

Le Centre international des technologies de l'environnement (CITET), la Confédération des entreprises citoyennes de Tunisie (CONNECT) et l'Association de la Continuité des Générations (ACG) ont, signé, **mardi 28 octobre 2014** à Tunis, une convention "pour un meilleur environnement durable"; l'accord a été co-signé par Amel Jrad, directrice générale du CITET, Tarek Cherif, président de la CONNECT, et Sana Taktak, présidente de l'ACG.



***L'accord tripartite vise à intégrer l'approche environnementale et sociétale dans la gestion des entreprises privées à travers une coopération entre l'Etat, le secteur privé et les organisations de la société civile.***

Il a également pour objectif de ***promouvoir le label de la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE), développé par la CONNECT, le CITET et leurs partenaires***, et d'encourager les entreprises à agir volontairement "pour un développement durable de la Tunisie".

En vertu de cette convention, le CITET incite les entreprises à mettre en place des outils de gestion environnementale ou intégrée, notamment le système de management environnemental ISO 14001, la production propre, l'Ecolabel, le label RSE, et ce par le biais des programmes d'assistance technique.

Le Centre va mettre aussi ses potentiels humains et techniques et son expertise à la disposition des entreprises désireuses de s'engager dans cette démarche et les accompagner.

La CONNECT va recevoir les demandes des entreprises candidates au label RSE pour les étudier et les évaluer dans le cadre d'un comité regroupant les partenaires du projet label RSE.

De son côté l'association ACG œuvrera à mobiliser les entreprises pour adhérer aux différents services et activités du CITET et de la CONECT, promettant de veillera à la diffusion des bonnes pratiques environnementales, sociétales et de bonne gouvernance auprès d'un public plus large.

En vertu de cet accord tripartite, il a été réalisé par le CITET et ses partenaires une:

**- Journée d'information au profit des "Experts RSE" accompagnateurs des entreprises candidates au LABEL RSE TUNISIE le 21 mai 2015** au cours de laquelle il a été donnée:

- une présentation de la méthodologie et processus d'accompagnement;
- une présentation des conditions et modalités d'intervention des experts sélectionnés dans le programme;
- Une introduction à la formation des experts et des entreprises sélectionnés du 27 au 29 mai 2015.



**- Formation des experts et des entreprises sélectionnées sur les exigences du Label RSE du 27 au 29 mai 2015**, au cours de laquelle il a été présenté:

- le concept et contenu de LABEL RSE TUNISIE
- la stratégie RSE et les parties prenantes de l'entreprise
- les bonnes pratiques RSE dans le cadre d'une chaîne logistique responsable
- le cadre législatif tunisien et les opportunités d'investissement socialement responsable





## ***Le CITET membre du steering committee du réseau "Global Compact Network"***

Dans une séminaire organisé au CITET le **mardi 8 septembre 2015**, il a été donné le coup d'envoi et le lancement du réseau Pacte Mondial des Nations Unies Tunisie, par le président de l'ARP et président honorifique de l'Institut de la responsabilité sociétale des entreprises en Tunisie (IRSET) Mohamed Ennaceur, en présence de la présidente de l'UTICA, Wided Bouchemauoui, du chef des réseaux locaux Pacte mondial des Nations Unies en Tunisie, du directeur général Orange Tunisie, Didier Charvet, et du président de l'IRSET, Sami Marrouki.

L'initiative se veut l'occasion d'entamer un dialogue entre différentes institutions sur les attentes du réseau local Pacte mondial Tunisie, en contribuant à la création d'une plateforme de dialogue et d'action collective afférente, portant sur la durabilité de l'entreprise et les questions de politiques publiques.





Tunis, le 02 février 2015

055

La Directrice Générale du CITET

03 FEV. 2015

A

Monsieur le Président de l'IRSET

**Objet:** Adhésion du CITET au réseau « Global Compact Network Tunisia »

Monsieur,

Faisant suite à votre demande pour l'adhésion du CITET au réseau « Global Compact Network Tunisia », nous vous remercions pour l'initiative prise par l'IRSET en matière de promotion de la RSE en Tunisie et des principes du Pacte mondial des Nations Unies et de la confiance accordée au CITET de faire partie du réseau en considération du rôle mené par le centre dans la promotion du développement durable, d'abord en tant qu'acteur dans la mise en œuvre du programme RSE dans des entreprises Tunisiennes, puis en tant que membre du réseau international du Pacte mondial.

Ainsi, nous vous confirmons le soutien du CITET dans votre démarche et la nomination de Mr Elyes Ben Slimane, Responsable RSE au CITET, représentant du centre au « Steering Committee » du réseau « Global Compact Network Tunisia ».

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, mes meilleures salutations.

La Directrice Générale  
du Centre International des Technologies  
de l'Environnement de Tunis  
Amel Jrad



## ***Adhésion au Pacte pour une Tunisie verte***

### ***CITET- Direction Générale des Forêts***

En 2014, Le CITET a signé avec la Direction Générale des Forêts sous l'égide du Ministère de l'Agriculture d'un Pacte pour une Tunisie Verte exprimant la volonté des deux parties de coopérer ensemble pour inciter le secteur privé à réaliser de projets axés sur le développement du secteur forestier et l'amélioration des conditions socio-économiques des populations forestières qui dépendent de ces ressources naturelles et développer des actions permettant de concrétiser leurs responsabilité sociale et environnementale et contribuer aux efforts nationaux de préservation et de gestion durable des forêts.

A cet effet, Dans le cadre de la célébration de la Fête Nationale de l'Arbre, le CITET, en partenariat avec la Direction Générale des Forêts et en collaboration avec ses partenaires et la participation de l'Association Tunisienne « Patrimoine et Environnement » a abrité et a participé à **la Semaine Forestière du 4 au 9 Novembre 2014** et en marge de cette manifestation, Le CITET a participé, **le 05 Novembre 2014**, à l'événement de lancement de l'initiative nationale « Pacte pour une Tunisie Verte » avec une communication orale portant sur ***"Motivations, attentes des entreprises et perspectives de collaboration"***.



# La Promotion de la responsabilité environnementale et du principe de précaution

## *Programmes d'accompagnement et de formation*

Le CITET s'est engagé dans l'accompagnement de 77 entreprises pour la mise en place des bases de **l'économie verte** à travers entre autres la réalisation des projets suivants:

### « **Projet énergie environnement** »:

- Assistance technique de 15 entreprises pour la mise à niveau des stations de prétraitement;
- Achever le programme d'audit environnemental pour 04 entreprises;
- Accompagner 17 entreprises pour la mise en place de l'ISO 14001;
- Achever le programme emprunte carbone pour 05 entreprises;
- Accompagner 05 entreprises pour la conformité réglementaire;
- Accompagnement de 04 chaînes hôtelières pour la mise en place de l'écolabel tunisien;
- Formation sur les applications d'Ecoaching pour l'assistance technique à distance;
- Formations sur l'accompagnement ISO 14001 et l'écolabel tunisien dans les secteurs de tourisme;
- Formation au profit des cadres du CITET sur la gestion des projets.

### « **Projet de Production Propre Tunisien (PPPT)** »:

- Accompagner 13 entreprises sur la mise en œuvre des outils de production propre;
- Accompagner 02 zones industrielles (Bizerte, Djebel Ouest et Bir Mchergua) pour la mise en œuvre des outils de l'écologie industrielle;
- Accompagner 02 entreprises sur l'analyse du cycle de vie (**ACV**) et l'emprunte eau;
- Accompagner 12 hôtels pour la mise en place du système de tourisme durable selon le label **Travel life** sur la mise en œuvre des outils de production propre;

### « **Projet SWITCH- Med** »:

Ce projet vise la formation des formateurs dans le domaine de création d'emplois verts et la formation et l'accompagnement des jeunes entrepreneurs dans des projets environnementaux. Il a été formé 10 futur formateurs dans le domaine de créations de projet et réalisé 08 actions de formation au profit de 160 jeunes entrepreneurs des gouvernorats de Tunis, Sousse, Jendouba, Gabès, Gafsa, Sfax.

## *Prestations d'analyses environnementales*

Aussi le CITET, appui les industriels et structures publiques en matière d'analyse, dans ses laboratoires, de conformité aux normes environnementales, il a été réalisé durant la période plus de **15000 analyses** au profit des entreprises pétrolières (British Gaz-SERGA) entreprises publiques (ANPE, SONEDE...) et industriels (ADWIA, SFBT, CIMENTERIE...)

## ***Communication environnementale***

- Le CITET a participé activement au salon World Efficiency : Solutions pour les ressources et le climat" organisé à paris du 13 au 15 octobre 2015;
- Le CITET a aussi participé activement à la conférence internationale des Nations Unies sur les changements climatiques (COP 21) du 30 novembre 11 décembre 2015.