

# INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL 2014-2015

## TABLA DE CONTENIDOS

- Carta del Director
- Información general
- Estructura organizacional
- Calidad educativa
- Clientes y mercados
- Misión, Visión y Valores del ITZ
- Derechos humanos
- Estándares laborales
- Medio Ambiente
- Anticorrupción
- Resultados, Indicadores



## CARTA DEL DIRECTOR

Me complace comunicar que el Instituto Tecnológico de Zacatepec (ITZ) el 29 de Enero del 2014, se adhiere al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Comprometido a apoyar a los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y lucha contra la Corrupción. Expreso nuestra intención de apoyar e implementar estos principios en el marco de nuestra esfera de influencia. Además, informaremos puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general. Me enorgullece presentarles el primer reporte del informe de Progreso del Pacto Mundial correspondientes al periodo 2014-2015.

En este reporte se refleja el compromiso de nuestro instituto Tecnológico, donde se han realizado diversas actividades y se han aplicado los principios del Pacto Mundial que promueven la participación de cada uno de los Departamentos, nos llena de orgullo involucrarnos con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en la Participación Académica.

El ITZ está integrado por un equipo de trabajo, para el establecimiento de una estrategia que consiste en la aplicación y difusión a toda nuestra comunidad tecnológica de los diez principios del Pacto Mundial y colaborar con otras organizaciones participantes. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a dos años de haber ingresado al Pacto Mundial, y cada dos años desde nuestra fecha de adhesión, tal como lo indica la política de COE del Pacto Mundial.

Por último cabe destacar el compromiso y apoyo de nuestro Instituto con las estrategias de Global Compact, tanto en el impulso de sus políticas como en la difusión de sus eventos entre los miembros de nuestra comunidad Tecnológica con la sociedad en general, bajo los principios de responsabilidad citados y siempre en beneficio de la misma sociedad a la que representa.

*Ing. Roberto Ortiz Delgadillo*

DIRECTOR DEL I.T. DE ZACATEPEC

# INFORMACIÓN GENERAL ⓘ

## Nombre de la entidad

Instituto Tecnológico de Zacatepec

## Dirección

Calzada Tecnológico No. 27 Zacatepec Morelos, México

## Dirección Web

<http://www.itzacatepec.edu.mx>

## Alto cargo

Ing. Roberto Ortiz Delgadillo, Director

## Fecha de adhesión

29 de Enero 2014

## Número de empleados

435

## Número de alumnos

4876

## Sector

Educación

## Actividad, productos y/o servicios

Educación superior

## Estado en el que esta presente

Morelos, México

## ¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el informe de Progreso?

La materialidad y definición de los asuntos más significativos a incluir en el informe de progreso se han realizado con ayuda de los diferentes departamentos de nuestra Institución, se han tomado en cuenta actividades del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) con estudiantes y trabajadores, campañas, actividades realizadas en el Sistema de Gestión de Equidad de Género (SGEG), cursos de bienvenida (Ponte la camiseta), capacitación directiva y administrativa, se consideró la ley del servidor público, campaña ecológica, entre otras, consideradas como actividades más significativas y representativas para incluir en este informe, ya que con ello se ha logrado un cambio en las personas de nuestra comunidad.

## ¿Cómo se está difundiendo el informe de Progreso?

El informe de Progreso se ha logrado difundir a través del Blog oficial de la Institución, página de internet, Facebook Institucional, revista NOUSITZ, así como las publicaciones periódicas.

## Ciclo de presentación del informe de Progreso

2014-2015

## ¿Cómo implementa la entidad los “Diez Principios” para otros grupos de interés?

Desde el año 2014 el Instituto Tecnológico de Zacatepec es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la iniciativa de Sostenibilidad Corporativa más grande del mundo con más de 12,000 organizaciones adheridas en 160 países. Como participante del Pacto Mundial, nuestra institución se ha comprometido a integrar en su gestión 10 principios universales en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

El plan estratégico del Instituto Tecnológico de Zacatepec tiene como finalidad cumplir con cada una de las directrices de los “Diez Principios” dando a conocer a través de sus redes oficiales y difundiendo la información dentro del plantel, tanto a los estudiantes como al personal docente y no docente, quienes deben conocer cómo se han implementado los principios para ponerse en práctica, informando de manera mensual el avance de las actividades que se implementan en la Institución para la difusión de los “Diez Principios”.



# El Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos y el IT de Zacatepec

El TecNM está constituido por 262 instituciones, distribuidas en todos los Estados de la República Mexicana, incluyendo el Distrito Federal:



Actualmente, el ITZ es una institución pública, sin personalidad jurídica propia y centralizada al Tecnológico Nacional de México (TecNM), el cual tiene su representación dentro del Sistema Educativo Nacional, cuando la restructuración por niveles, trajo como resultado la integración de los Institutos Tecnológicos a la Subsecretaría de Educación Superior (SES), transformando a la dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) en Tecnológico Nacional de México.



El Instituto Tecnológico de Zacatepec, es un centro educativo, fundado el 11 de Abril de 1961 como una escuela secundaria con el objetivo de atender a los jóvenes de dicho municipio. Con el tiempo, las exigencias educativas dieron oportunidad a que en el ITZ, diera inicio a la impartición del bachillerato profesional y posteriormente en 1970, con la oferta de las primeras dos carreras de nivel licenciatura.

Al ser parte de uno de los sistemas educativos mas consolidados de Latinoamérica, el ITZ comparte los objetivos del TecNM a nivel nacional, los cuales son:

- Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
- Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
- Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.
- Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
- Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

# ITZ

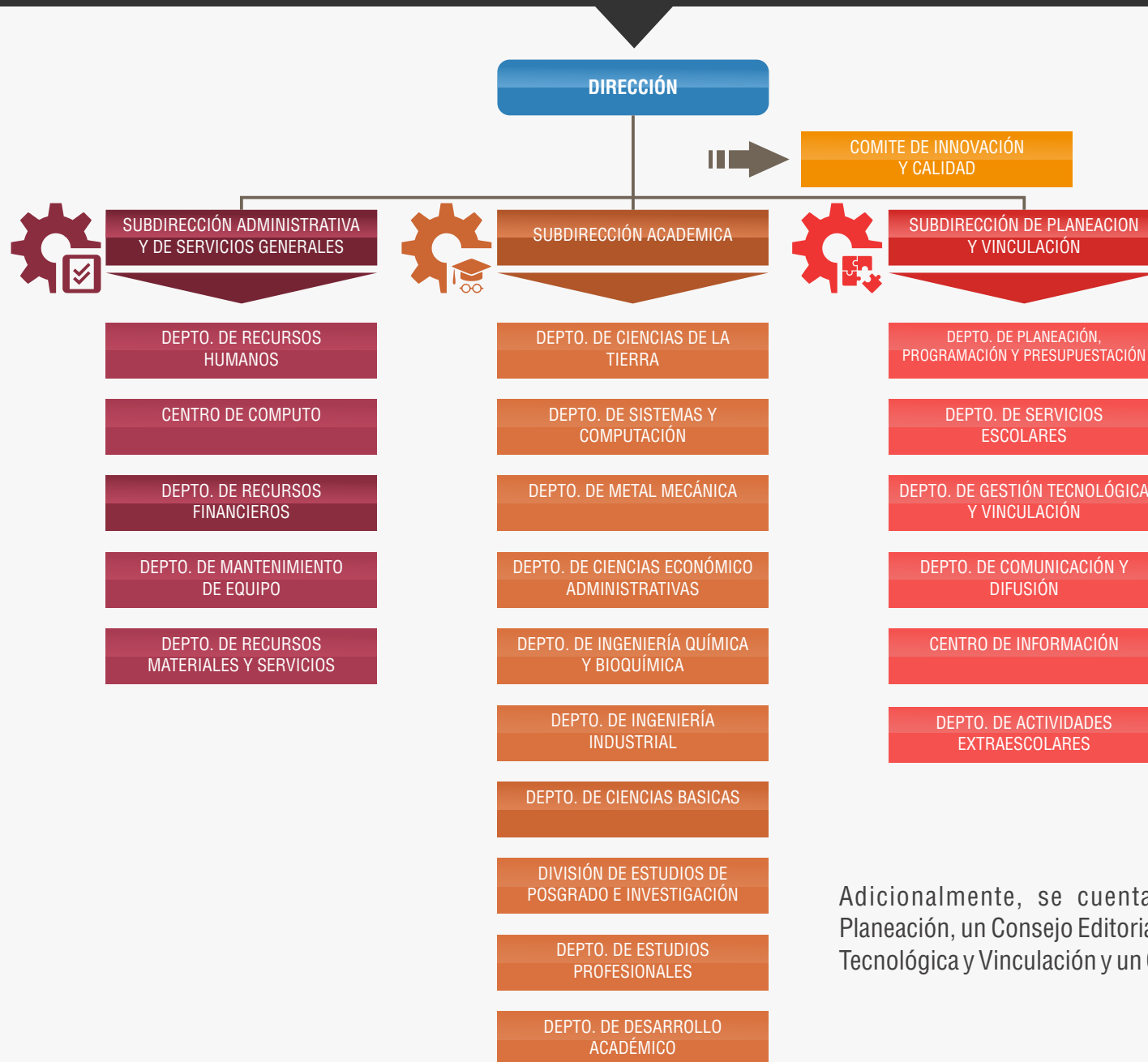
La contribución al logro de dichos objetivos, se garantiza mediante la alineación de las metas y objetivos propios del ITZ a los documentos rectores emitidos por las dependencias federales y estatales, que aunado a la información del entorno, avances y resultados previos, permiten la integración del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2013-2018 del TecNM





El Instituto Tecnológico de Zacatepec por ser un organismo centralizado al Tecnológico Nacional de México, cuenta con una estructura organizacional establecida en el manual de organización emitido a nivel federal.

# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Adicionalmente, se cuenta con un Comité de Planeación, un Consejo Editorial, un Comité de Gestión Tecnológica y Vinculación y un Comité Académico.



# PERSONAL TRABAJADOR DEL ITZ

La planta docente y administrativa que labora en el plantel y que se encuentra distribuida en las diversas áreas, está integrada por:

**130**   
**Personas**

Trabajadores administrativos  
y de apoyo a la educación

- 37 Formación básica
- 31 Formación media superior
- 36 Formación técnica
- 22 Formación superior
- 1 formación posgrado
- 3 Otro tipo de formación

**305**   
**Docentes**

- 136 de tiempo completo
- 31 de 3/4 de tiempo
- 26 de medio tiempo
- 112 de hrs. de asignatura

- 109 con estudios de maestría
- 20 con estudios de doctorado

- 22 Docentes con perfil deseable
- 10 Docentes en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI)



El ITZ tiene por compromiso cumplir y fomentar la permanente mejora continua con las normas establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo, el Plan Sectorial de Educación y el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Morelos.

**CALIDAD EDUCATIVA** 

## **Política** **de Calidad**

El Instituto Tecnológico de Zacatepec establece el compromiso de fomentar y mantener todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus estudiantes, sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un sistema de Gestión de Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2008/NMXCC-9001-IMNC-2008

## **Objetivos** **de Calidad**

La Alta Dirección debe asegurarse de que los objetivos de la calidad, incluyendo aquellos necesarios para cumplir los requisitos para el producto, establecen en las funciones y los niveles pertinentes dentro de la Organización. Los objetivos de la calidad deben ser medibles y coherentes con la política de la calidad.

## **Objetivo** **General**

“Proporcionar el Servicio Educativo de Calidad, orientado a la satisfacción de los estudiantes”

Los esfuerzos en pro de la calidad siempre han estado presentes en el quehacer cotidiano del ITZ, sin embargo, en un esfuerzo de conjuntar los trabajos que se habían venido realizando, en el año 2000, fue instaurado el Consejo de Calidad, una estructura organizacional que a la par de formalizar las acciones, generó un espacio de participación a directivos, estudiantes, trabajadores administrativos y docentes, que de manera visionaria establecieron la plataforma cultural y de calidad, estableciendo así las bases para el estado actual que guarda la institución.



El ITZ cuenta con el 100% de sus carreras acreditadas



# CARRERAS ACREDITADAS

## CARRERA

Ing. Bioquímica  
Ing. Electromecánica  
Ing. Química  
Ing. Sistemas computacionales  
Ing. Industrial  
Ing. Civil  
Lic. En Administración  
Ing. En Administración  
Ing. Gestión Empresarial

## PERIODO

16/Feb/12 al 15/Feb/17  
23/Ene/15 al 22/Ene/20  
12/Jul/12 al 11/Jul/17  
23/Ene/15 al 22/Ene/20  
23/Ene/15 al 22/Ene/20  
13/Ene/14 al 12/Ene/19  
15/Jul/13 al 15/Jul/18

## ORGANISMO ACREDITADOR

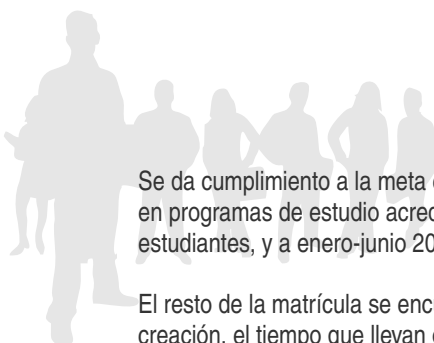
Consejo de  
Acreditación de la  
Enseñanza de la  
Ingeniería, A.C. (CACEI)

Consejo de Acreditación en la  
Enseñanza de la Contaduría y la  
Administración (CACECA)

En el 2015, los programas educativos reconocidos y Acreditados por el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI): por su calidad fueron los siguientes:

- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Ingeniería Bioquímica
- Ingeniería Civil
- Ingeniería Electromecánica
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Química
- Licenciatura en Administración

Evaluada por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A. C. (CACECA)



Se da cumplimiento a la meta en un 96% ya que para alcanzarla en su totalidad se requería de 4,142 estudiantes en programas de estudio acreditados, siendo que en el 2014, en dichos programas, la matrícula fue de 4,876 estudiantes, y a enero-junio 2015 fueron 4, 429.

El resto de la matrícula se encuentra inscrita en los demás programas de estudios mismos que al ser de reciente creación, el tiempo que llevan ofertándose no permite cubrir un requisito importante para ser sujetos a evaluación, sin embargo, el Instituto Tecnológico de Zacatepec, cuenta con el 100% de sus programas de estudios sujetos a acreditación, debidamente reconocidos con dicha distinción.

Actualmente, el ITZ es una institución pública, sin personalidad jurídica propia y centralizada al Tecnológico Nacional de México (TecNM), el cual tiene su representación dentro del Sistema Educativo Nacional, cuando la reestructuración por niveles, trajo como resultado la integración de los Institutos Tecnológicos a la Subsecretaría de Educación Superior (SES), transformando a la dirección General de Institutos Tecnológicos (DGIT) en Tecnológico Nacional de México.

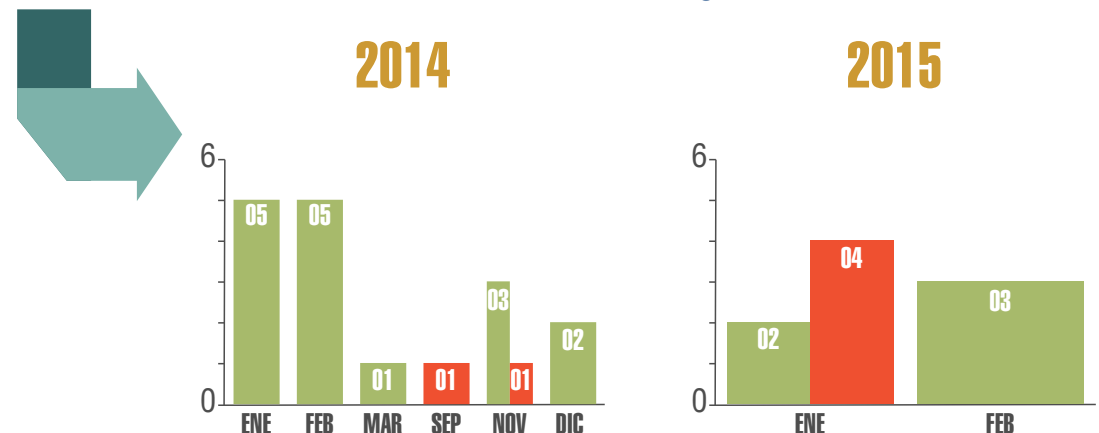
## 2014-2015 PROMOCIÓN De Carreras

La promoción de Carreras es con la finalidad de dar a conocer en los mercados, las carreras que el ITZ tiene para los estudiantes de Nivel Medio Superior que están a punto de egresar y de comenzar una carrera, queremos brindarles la mayor y mejor atención para dar la mejor satisfacción a nuestros clientes que serán nuestros futuros estudiantes.

### Eventos de promoción de carreras

<b>Expo-Conoce Tec</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
Escuelas Invitadas	38	49
Asistentes	150	306

### Expo-profesiográfica o visitas guiadas dentro del Instituto Tecnológico de Zacatepec

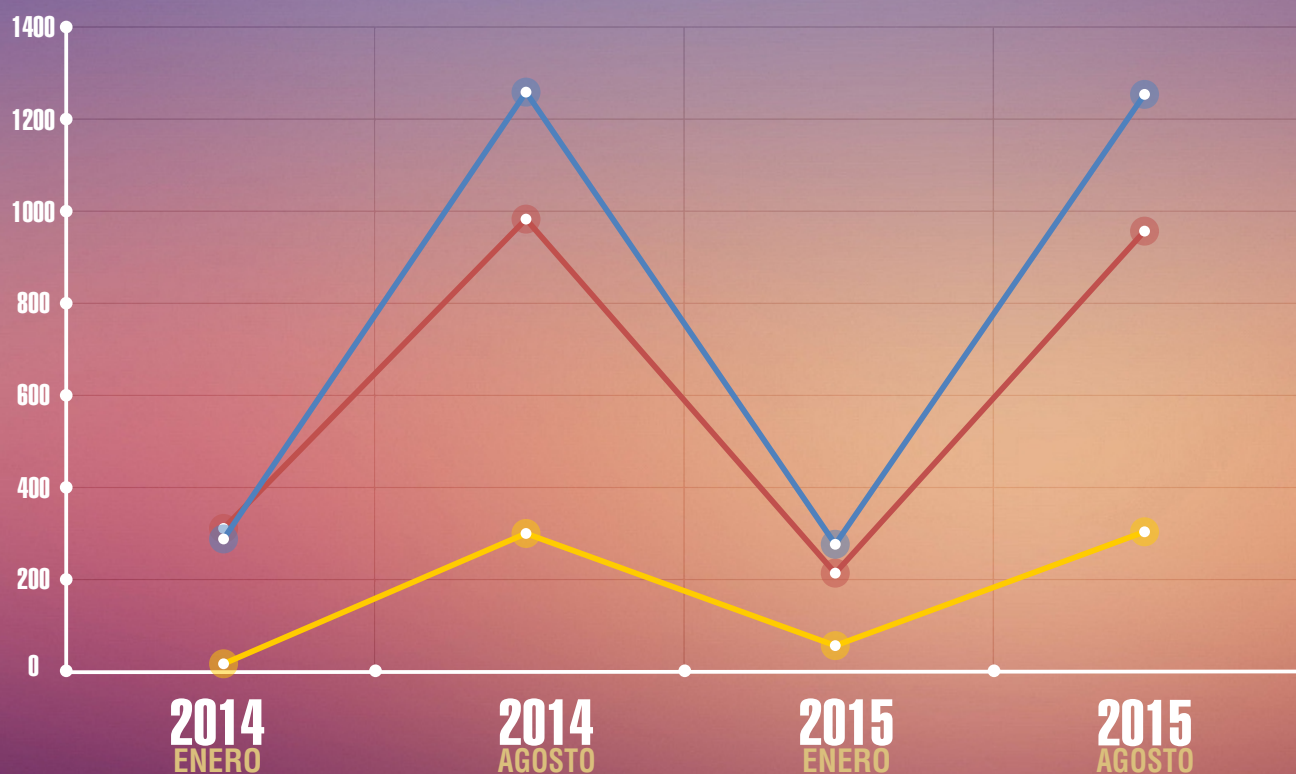


# DEMANDA DE SOLICITUD

De Ingreso al ITZ



Año	2014 ENERO	2014 AGOSTO	2015 ENERO	2015 AGOSTO
# De Solicitantes	287	1257	275	1248
# De Aceptados	262	962	222	950
# De No Aceptados	25	295	53	298





# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL ITZ

## MISIÓN

“Ser una Institución educativa de excelencia, académica, Tecnológica y humana, comprometida permanentemente con el desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la sociedad”



## VISIÓN

“La labor educativa del Instituto Tecnológico de Zacatepec es el desarrollo de seres humanos integrales que cumplan de manera efectiva y con calidad, las necesidades de la sociedad”



## VALORES

**SER HUMANO:** Reconocer que el individuo es creador de su cultura, consciente, perfectible, en transformación, que busca el conocimiento, la justicia, la felicidad y la autorrealización.

**ESPÍRITU DE SERVICIO:** Espíritu de entrega para realizar acciones oportunas que superen nuestros compromisos y deberes.

**LIDERAZGO:** Capacidad para establecer la conducción visionaria participativa y comprometida.

**TRABAJO EN EQUIPO:** Integración a un proceso sistemático para el logro de sus objetivos.

**CALIDAD:** Cumplir con los requisitos del SGC, fomentando la eficacia de la mejora continua en la institución.

**ALTO DESEMPEÑO:** Cumplir eficientemente con los procesos de calidad y su mejora continua.

**RESPECTO:** Actitud que adoptamos en consideración al cuidado del entorno, a la aceptación de uno mismo y de nuestros semejantes.

# Productos y Servicios



Se define al cliente como el Estudiante y como producto, al Servicio Educativo, el cual consiste en: “La prestación de los servicios que el ITZ ofrece para dar cumplimiento a los requisitos del cliente”, éstos son:

---

## FORMACIÓN PROFESIONAL

Cumplir los contenidos de los planes y programas de estudio, así como, fomentar la participación en actividades académicas, culturales y deportivas.

Este requisito se evalúa en el Plan de Calidad del Servicio educativo, del Manual del SGC, para asegurar el cumplimiento de los Programas de las Asignaturas del Plan de Estudios de cada carrera de licenciatura, se da seguimiento y se verifica a través de la elaboración de la planificación de la gestión del curso, se inspecciona en su seguimiento y evaluaciones durante el proceso y se valida al final con la liberación de actividades del docente en cumplimiento de los requisitos. Se fomenta la participación en diferentes actividades mediante la difusión de las convocatorias locales, regionales y nacionales de concursos de ciencias básicas, emprendedores e innovación tecnológica, sin excluir a todos los demás eventos y participaciones que se considere fortalezcan el desarrollo de competencias.

## PRÁCTICA DOCENTE

Que el docente imparta las asignaturas de acuerdo a los Planes y Programas de Estudio vigentes y las evalúe de acuerdo a lo establecido en el Manual Normativo Académico-Administrativo 2007 para los planes en liquidación y Manual Normativo Académico-Administrativo 2010 para los planes con enfoque por competencias.

Este requisito se evalúa en el Plan de Calidad del Servicio educativo del Manual del SGC. El jefe de departamento verifica y da seguimiento a la cátedra del docente y al programa de acreditación de la asignatura en el formato para la planeación del curso y avance programático. Se cuenta con un calendario semestral que muestra los periodos de desarrollo de los cursos, de evaluación del docente, de aplicación de exámenes para los Estudiantes. Así mismo, se cuenta con las fechas de entrega de calificaciones finales.

## ATENCIÓN EN VENTANILLA

Proporcionar servicio eficaz dentro de los horarios publicados para tal efecto. Proporcionar información relacionada con el control escolar, servicios estudiantiles, cuotas de los servicios y periodos de pago.

Los departamentos de servicios escolares y recursos financieros, cuentan con horarios de servicio publicados, así mismo proporcionan información de los servicios ofrecidos, documentación requerida y costos relacionados con los servicios. Estas actividades se evalúan a través de las auditorías de servicio y aportaciones al buzón de quejas y sugerencias. Se da seguimiento en las revisiones por la dirección en la que se toman decisiones e implementan acciones de mejora.

## SERVICIOS ESTUDIANTILES

Proporcionar asesoría y orientación en Servicios Estudiantiles a través de las Coordinaciones de Carrera de la División de Estudios Profesionales (Reinscripciones, Residencias Profesionales y Orientación del Plan de Estudios).

Las reinscripciones y las residencias profesionales se realizan con base al Manual normativo Académico-Administrativo 2007 o 2010 según sea el caso, se les da seguimiento a través de los procedimientos correspondientes establecidos en el SGC. Estas actividades se evalúan a través de las auditorías de servicio y aportaciones al buzón de quejas y sugerencias y en el Plan de calidad del servicio educativo.

## SERVICIOS DE APOYO

Realizar visitas a empresas, acceso al servicio de cómputo y consultas bibliográficas. Estos servicios están determinados por los Programas de Estudios y los recursos con que cuente el ITZ.

Las visitas a empresas son parte de los planes y programas de estudio, estas se coordinan entre el Departamento Académico y el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, de acuerdo a lo establecido en el procedimiento del manual del SGC. El centro de información y el servicio de cómputo, cuentan con horarios de atención publicados, proporcionan información de los servicios ofrecidos, documentación requerida y requisitos de uso, aplicando las metodologías de catalogación, registro y disposición de documentos y material bibliográfico, así como de software que se requiere para el desempeño de sus actividades. Estas actividades se evalúan con las auditorías de servicios y con el buzón de quejas y sugerencias y se da seguimiento en la revisión por la dirección en la que se toman decisiones e implementan acciones de mejora.





## Los diez principios del Pacto Mundial

### Compromiso

El Instituto Tecnológico de Zacatepec mantiene y fomenta los derechos humanos en su lugar de trabajo y en su esfera de influencia (Directivos, personal docente, alumnos).  
No se facilita ni se promueven los abusos a los derechos humanos ni se beneficia por actos de dicha naturaleza, ni se guarda silencio al acto de los mismos.

### Principio 1

Nuestra Institución apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos

### Principio 2

Nuestra Institución se asegura de que la comunidad no sea cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

### Políticas

## Políticas relativas a los derechos humanos en la Institución

El SGEG es un sistema de gestión de equidad y género que a nivel Nacional cuenta con una certificación, siendo nosotros la primera Institución Educativa en el Estado de Morelos con este reconocimiento. Es una estrategia que proporciona una herramienta dirigida para que empresas privadas, las instituciones públicas y los organismos sociales asuman el compromiso de revisar sus políticas y prácticas internas, para reorganizar y definir mecanismos que incorporen una perspectiva de género e instrumenten acciones afirmativas y/o a favor del personal.





# ***POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE EQUIDAD DE GÉNERO (SGEG)***

“El SNIT manifiesta el compromiso de defender los derechos humanos del personal, combatir la discriminación, promover la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, establecer acciones para la prevención, atención y sanción de cualquier tipo de hostigamiento, generar un ambiente organizacional libre de violencia, promover la conciliación de la vida laboral con la vida personal y familiar, asumiendo acciones de responsabilidad social hacia los grupos de interés del sistema”.

## Actividades



La Institución mantiene un certificado e implementando un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2008 que incluye procedimientos para garantizar las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias.

Se cuenta con una Instalación de accesos para personas con capacidades diferentes, rampas y barandales, elevador en un edificio académico.

Con la visión estratégica que presenta el área directiva del ITZ, se determina y se comprende el entorno, logrando mantener una comunicación efectiva y un trabajo en equipo sustentado principalmente en el desarrollo humano, pues es el principal recurso para generar cambio estimulando el desarrollo.

Ante las exigencias de una sociedad cambiante e innovadora, los directivos de la institución, se actualizan en el ámbito de competencias edu-



cativas y humanas, dando pauta a mejorar e incrementar la relación su público organizacional y con la red de vinculación de los diferentes sectores a nivel regional, nacional e internacional y al interior de la organización, la operación y mejora continua conforme a la normatividad.

El Tecnológico Nacional de México, establece la capacitación en competencias directivas para los líderes de los Institutos, siendo en promedio dos momentos por año.

El grupo directivo, en función de las tendencias globales establecidas por la Secretaría de Educación Pública, el contexto que su plantel demande, y a los sistemas de gestión que tiene certificado; fija las competencias, los desempeños e indicadores que deben lograr los directivos en todos sus niveles.

El liderazgo como dimensión de la conducción del ITZ evoca tiempos de transformación, incertidumbre, nuevos desafíos cambiantes y renovadores que promueven una nueva configuración del sentido y del quehacer en colaboración.

TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO

El Departamento de Recursos Humanos es responsable de la administración del procedimiento documentado de reclutamiento y selección de personal, mismo que se muestra en la siguiente figura, alineado hacia la política equidad de género y cuyo propósito es: aplicar los lineamientos para reclutar, seleccionar y contratar al personal adecuado, promoviendo la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, para desarrollar las funciones que el puesto requiere, en las diferentes áreas.

Se establecen a través del sistema de calidad, las acciones preventivas y correctivas, con relación a las motivaciones que tiene el personal. Las compensaciones y recompensas, van acorde a las normas que en cada convocatoria se dan a los estímulos, tanto para el personal docente como el de servicios administrativos.



## Sistemas de Gestión y control



### **Sistema de Gestión de la Calidad**

Está basado en la norma internacional ISO 9001:2008 para proporcionar el servicio Educativo, cumpliendo con los requisitos de nuestros estudiantes así como los legales y reglamentarios y con los Objetivos de Calidad establecidos por el Instituto.



### **Sistema de Gestión Ambiental**

Los criterios que establecen y guían a la organización en su compromiso con el desarrollo sostenible, están contenidos en los procedimientos, relacionados con:

Consumo de agua  
Residuos sólidos urbanos  
Residuos peligrosos  
Consumo de energía eléctrica



### **Sistema de Gestión equidad y género**

#### **Subcomité de quejas y peticiones**

- I Defensa de los derechos humanos del personal.
- II Combatir la discriminación.
- III Promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres.
- IV Establecer medidas específicas para prevenir, atender y sancionar cualquier tipo de hostigamiento.
- V Generar un ambiente organizacional libre de violencia.
- VI Promover la conciliación de la vida laboral con la vida personal y familiar.
- VII Asumir acciones de responsabilidad social destinadas a promover mayores condiciones de igualdad entre hombres y mujeres.



### **Comisión mixta de Protección civil**

Es un organismo que se establece para investigar las causas de los accidentes y enfermedades dentro de la Institución, propone medidas para que se eviten y vigilar que las mismas se cumplan. Así mismo, orienta y apoya a las y los trabajadores, considerándolos en lo relativo a la seguridad e higiene en el desempeño de sus labores.



### **Subcomité de quejas y peticiones**

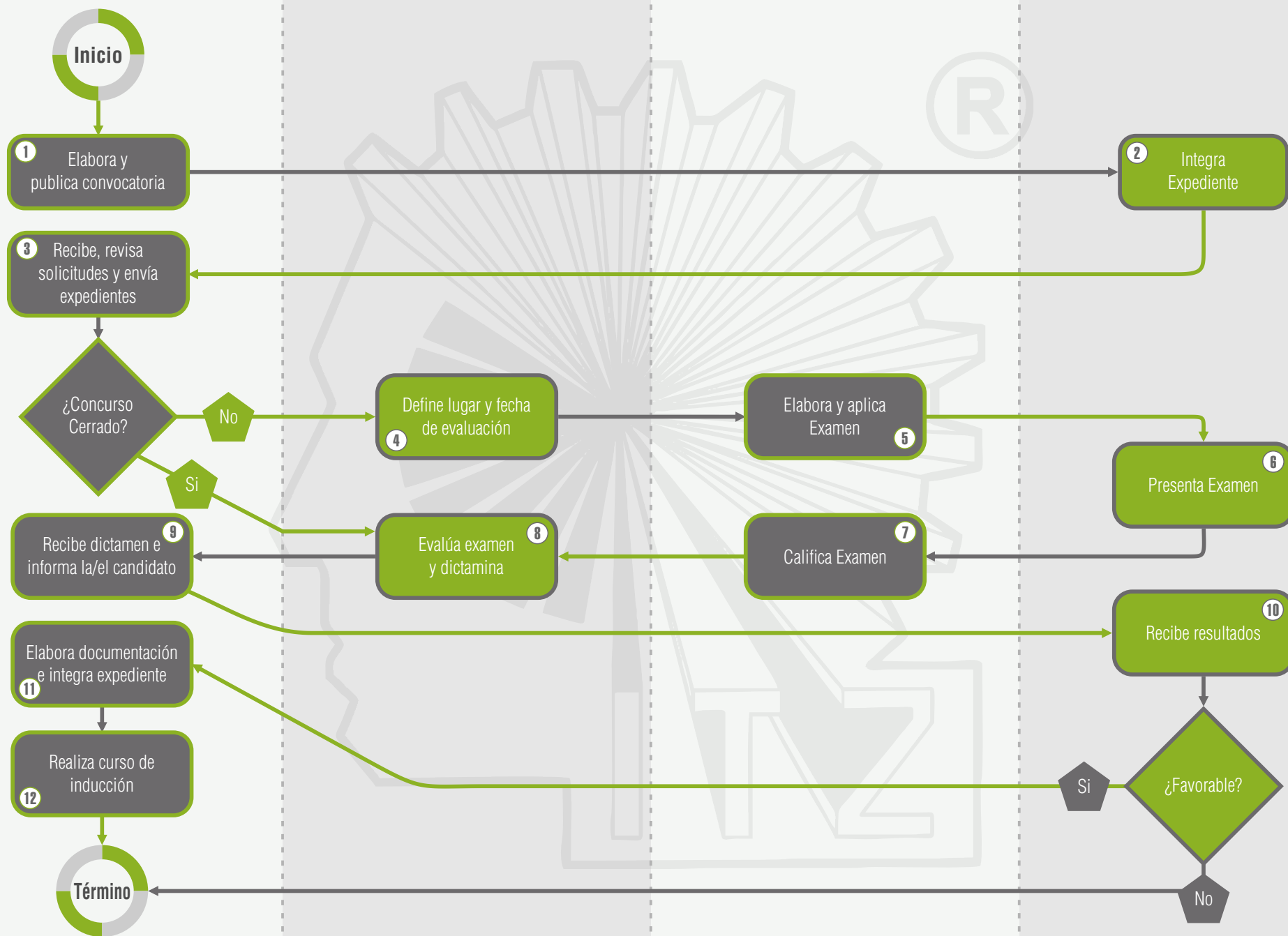


## Departamento de Recursos Humanos

## Departamento de Recursos Humanos

## Departamento de Recursos Humanos

## Departamento de Recursos Humanos



# "Trabajadores del ITZ concluyen curso de Derechos Humanos y Equidad de Género"

Con la participación de 31 asistentes, concluyó el curso de sensibilización "Derechos humanos y equidad de género", impartido por personal capacitador de la Comisión de Derechos Humanos en el Estado de Morelos.

Dicha realización se deriva de la firma del acuerdo de colaboración con esta dependencia, se tiene como objetivo promover una cultura de conocimientos de los Derechos Humanos, identificando los elementos básicos para comprender el origen y las distintas formas de protección de estos derechos.



El temario se integró por los siguientes tópicos:

- Claves para entender los derechos humanos
- Sensibilización a servidores públicos
- Derechos de la mujer y su desarrollo en la sociedad
- Equidad de género
- Prevención del delito de trata de personas
- Explotación sexual infantil y cyber bullying
- Derecho a la igualdad y a la no discriminación
- Derechos humanos y los valores en la familia
- Prevención de la homofobia y respeto a la diversidad sexual

Esta actividad forma parte de las actividades que promueven el Modelo de Equidad de Género y el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.

# Sensibilización en equidad

de género al personal  
administrativo del itz

Este curso tuvo como objetivo: fomentar e impulsar la equidad e igualdad de género en el ITZ, para sensibilizar al personal del plantel sobre este tema que impacta en la vida laboral y personal.

"La primera igualdad es la equidad"  
Victor Hugo



Equidad de Género



# Promoción

en el ITZ Mensaje del Modelo de  
Equidad y Género

SI NO NOS  
APOYAMOS... NOS CAEMOS.



Modelo de Equidad de Género

PONTE  
EN SUS  
ZAPATOS  
IGUALDAD DE GÉNERO



Modelo de Equidad de Género



Mujer y hombre que andan a  
la par, muy lejos han de  
llegar.  
Simone Weil

Modelo de Equidad de Género



**ACTIVIDADES DE LA  
COORDINACIÓN DEL  
MODELO DE EQUIDAD  
DE GÉNERO 2014**

**01**

Diagnóstico con perspectiva de género para detectar las prácticas que producen desigualdades o discriminación por razones de sexo o políticas, procedimientos y esquemas informales dentro de la organización.

**02**

Elaboración y documentación de reporte ejecutivo del diagnóstico organizacional con perspectiva de género que contenga los factores críticos y las principales situaciones detectadas, por grado de prioridad para su atención.

**03**

Análisis de los resultados del diagnóstico organizacional con perspectiva de género para determinar las acciones afirmativas y/o a favor del personal.

**04**

Participación en el taller de integración de la Red de Género del Tecnológico Nacional de México.

**05**

Participación en el curso prevención y atención del acoso y el hostigamiento sexual, impartido por el Instituto Nacional de las Mujeres.

**06**

Elaboración del protocolo para la presentación de proyectos en el Marco del programa para la inclusión y la equidad Educativa. En revisión del convenio.

**07**

Elaboración del protocolo para la presentación en el marco del Programa para la inclusión y la equidad Educativa, en revisión del convenio.

**08**

Generación de acciones afirmativas y/o a favor del personal.

**09**

Participación en la mesa de trabajo para la construcción participativa de protocolos de prevención y atención oportuna de la violencia de género, de los niveles medio superior y superior.

**10**

Atención de las solicitudes de información de organismos gubernamentales (Secretaría de educación superior, Unidad de Igualdad del Estado de Morelos, Sistema Estatal para la prevención, Atención, Sanción y Erradicación de la violencia de género).

Atención de quejas de equidad de género.

01

Diagnóstico con perspectiva de género para detectar las prácticas que producen desigualdades o discriminación por razones de sexo o por políticas, procedimientos y esquemas informales dentro de la organización.

02

Participación en el taller de integración de la Red de Género del Tecnológico Nacional de México.

03

Elaborar y documentar de un reporte ejecutivo del diagnóstico organizacional con perspectiva de género que contenga los factores críticos y las principales situaciones detectadas, por grado de prioridad para su atención.

04

Análisis de los resultados del diagnóstico organizacional con perspectiva de género para determinar acciones afirmativas y/o a favor del personal.

05

Participación en el curso Prevención y atención del acoso y el hostigamiento sexual impartido por el Instituto Nacional de las Mujeres. (40 hrs.)

06

Generación de acciones afirmativas y/o a favor del personal.  
Sensibilizar en igualdad de oportunidades y no discriminación, derechos humanos, inclusión, diversidad, tipos de violencia y leyes con perspectiva de género a la comunidad tecnológica.  
Promover el uso de un lenguaje incluyente y no exista en todo tipo de comunicaciones.

07

Participación en la mesa de trabajo para la construcción participativa de pro todo los de prevención y atención oportuna de la violencia de género de los niveles Medio Superior y Superior.

08

Atención a las solicitudes de información de organismos gubernamentales (Secretaría de Educación Superior, Unidad de Igualdad del Gobierno del Estado de Morelos, sistema Estatal para la prevención , atención , sanción y erradicación de la violencia de genero).

09

Construcción participativa de protocolos de prevención y atención oportuna de la violencia de género (nivel educación inicial y presencial).

10

Construcción participativa de protocolos de prevención y atención oportuna de la violencia de género (nivel educación primaria y secundaria).

11

Construcción participativa de protocolos de prevención y atención oportuna de la violencia de género (nivel educación media superior y superior).

12

Participación en la realización de 5 mesas de trabajo Interinstitucional e Intersectorial para generar una Agenda de trabajo en prevención, atención y erradicación de la violencia contra las mujeres, que atienda la alerta de Violencia de Género en el Estado”

13

## ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN DEL MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO 2015

# ESTÁNDARES LABORALES

## Principio 3

Nuestra Institución apoya la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

## Principio 4

Apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

## Principio 5

Apoyamos la erradicación del trabajo infantil

## Principio 6

Apoyamos la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación



## Procedimiento del departamento de Recursos Humanos

- Planear, Coordinar, controlar y evaluar las actividades relacionadas con la administración de personal del instituto tecnológico así como el pago de sus remuneraciones, conforme a las normas y lineamientos establecidos por la Secretaría de Educación Pública.
- Elaborar el programa operativo anual y el anteproyecto de presupuesto del departamento y presentarlos a la Subdirección de Servicios Administrativos para lo conducente.
- Aplicar la estructura orgánica autorizada para el departamento y los procedimientos establecidos.
- Determinar las necesidades de recursos humanos del instituto tecnológico y presentarlas a la Subdirección de Servicios Administrativos para lo procedente.
- Coordinar la operación de los procesos de selección, contratación y desarrollo de personal conforme a las normas y lineamientos establecidos.
- Coordinar los procesos derivados de las acciones del pago de remuneraciones del personal del instituto tecnológico conforme a las normas y lineamientos establecidos.
- Coordinar la realización de investigaciones de nuevos métodos, técnicas y procedimientos relativos a la administración de personal, así como de los estudios de factibilidad para su aplicación.
- Coordinar las actividades del departamento con las demás áreas de la Subdirección de Servicios Administrativos.
- Presentar reportes periódicos de las actividades desarrolladas a la Subdirección de Servicios Administrativos.



## Compromiso

- La Institución se asegura de que sus políticas y procedimientos no discriminen a los trabajadores por sus creencias o actividades sindicales, nos aseguramos de que nuestros colaboradores tanto personal docente como no docente y estudiantes tengan información clara y oportuna de las actividades que se realizan en la Institución y fuera de ella, de cómo se lleva a cabo el progreso y mostrar un avance significativo dentro del plantel educativo, así como información acerca del trabajo, derechos y obligaciones, alcance y finalización y que el mismo no incorpore ningún trabajo forzoso y/o infantil.





## Políticas

### Políticas relativas a los derechos laborales

El ambiente laboral está enmarcado por los valores que la Secretaría de Educación Pública, El Instituto Nacional de México y el mismo Instituto establecen en el Sistema de Gestión de Calidad, con orientación al cliente (nuestro estudiante). La encuesta de ambiente laboral permite valorar la satisfacción del personal, para desarrollar acciones preventivas y correctivas, así como proyectos de mejora continua, un dominio claro y las normas aplicables en la función pública, son ejes rectores para resolver conflictos, acorde a las campañas y programas de seguridad y medio ambiente.

El ITZ cuenta con la Comisión Mixta de Seguridad y Medio Ambiente y la Unidad Interna de Protección Civil, que se rigen acorde a los estatutos correspondientes, a través de ellas la Institución se mantiene en constante comunicación, es monitoreada por los organismos de Salud Estatal, la Comisión Nacional del agua, Protección Civil Municipal y Estatal, para la corroboración de las funciones y actividades realizadas hacia el interior del ITZ por la Unidad Interna de Protección Civil y la Comisión Mixta de seguridad y Medio ambiente.

La política del Modelo de Equidad y Género ha permitido fijar una conducta de respeto entre el personal con el firme compromiso de promover la igualdad de oportunidades en el acceso.

Para gestionar el ambiente laboral se cuenta con un procedimiento que evalúa los aspectos de condiciones de trabajo, Cooperación, Supervisión, Compensaciones y Satisfacción en el trabajo.



## Sistemas de Gestión y Control

- **Departamento de Recursos humanos**

Responsable de la administración del procedimiento documentado de reclutamiento y selección de personal.

- **Comité de Planeación**

Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

### Subdirección de servicios administrativos

- **Departamento de Desarrollo Académico**

Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante.



## Actividades

La sociedad actual avanza exigiendo desarrollo del conocimiento y la renovación constante como fundamento a la competitividad, así como la inserción de las organizaciones inteligentes que acumulan cotidianamente experiencias que enriquecen el camino y anticipan las expectativas de la sociedad.

En su manual del Sistema Gestión de la Calidad (SGC), el ITZ reconoce cinco procesos estratégicos: el proceso Académico, el proceso Vinculación, el proceso Planeación, el proceso de Administración de Recursos y el proceso de Calidad, definiendo para cada uno de ellos, un propósito y una contribución para el logro de la misión y visión del plantel.

Todas las acciones que se han realizado, impactan en alguno de los procesos estratégicos e impulsan en conjunto, a la calidad institucional.

El ambiente laboral de una Institución formada por seres humanos que laboran en ella, es bastante subjetivo e influido por multitud de variables.

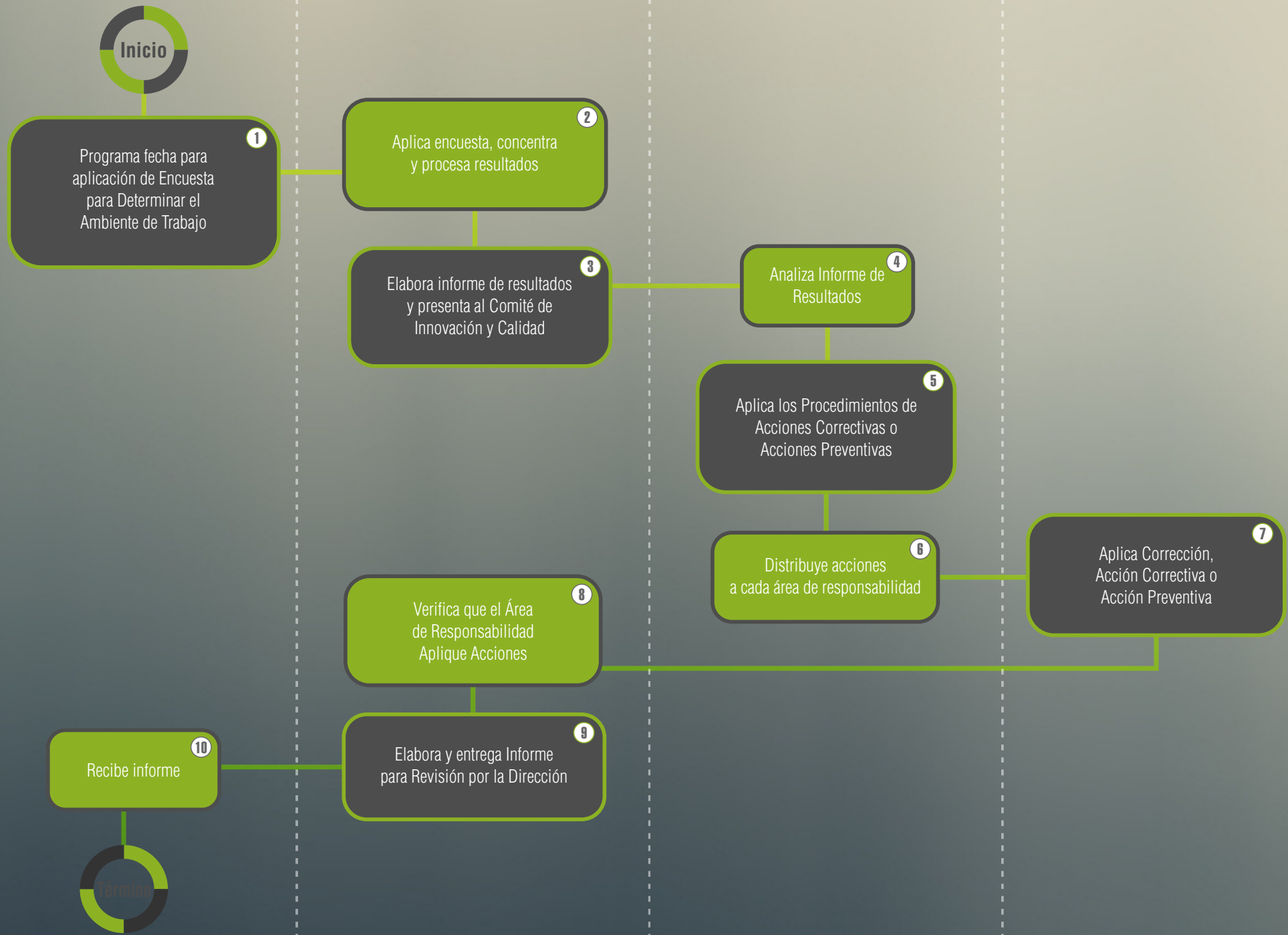
Estas variables o factores interaccionan entre sí de diversas maneras según las circunstancias y los individuos. La apreciación que éstos hacen de esos diversos factores está a su vez influida por cuestiones internas y externas a ellos.

## Director del Instituto Tecnológico

## Jefe de Recursos Humanos

## Comité de Innovación y Calidad

## Área de Responsabilidad



## INDICADOR: PERSONAL DOCENTE CAPACITADO

Informe de los indicadores de capacitación al personal docente del ITZ

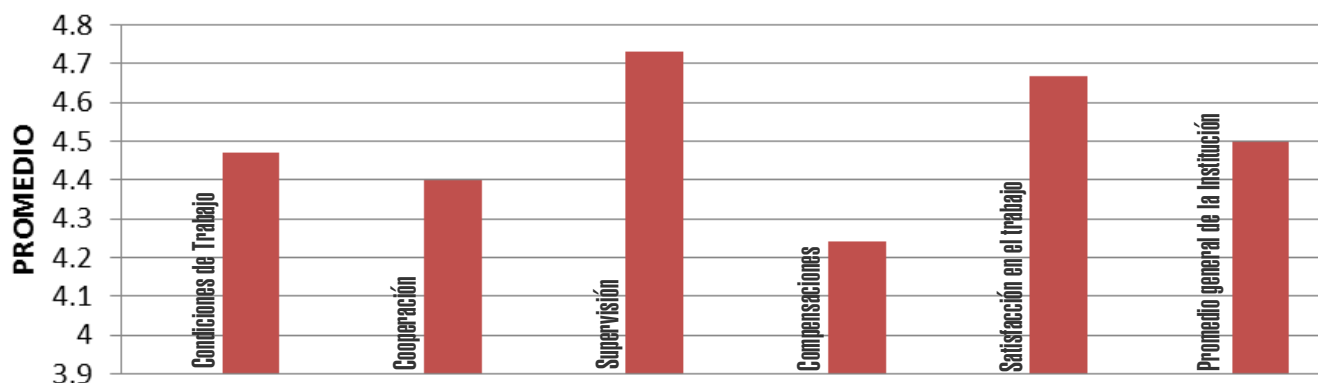
	ENERO- JUNIO 2014	AGOSTO - DICIEMBRE 2014	ENERO- JUNIO 2015
Total de docentes	302	299	299
Total de capacitados	170	214	185

## INDICADOR: AMBIENTE LABORAL

MEDICIÓN: Determinar el ambiente de trabajo.

En la gráfica se puede observar que en el último año se ha evaluado el ambiente de trabajo del personal de la Institución considerando 5 aspectos que son importantes tomando en cuenta los Derechos Humanos, obteniendo un valor en Condiciones de Trabajo de 4.47, en Cooperación de 4.40, en Supervisión de 4.73, en Compensaciones de 4.24, Satisfacción en el trabajo de 4.67, obteniendo un promedio general de 4.50. Este resultado es positivo para el ITZ ya que demuestra que se trabaja en un ambiente armónico y apropiado para poder brindar un buen servicio educativo.

### AMBIENTE LABORAL 2014

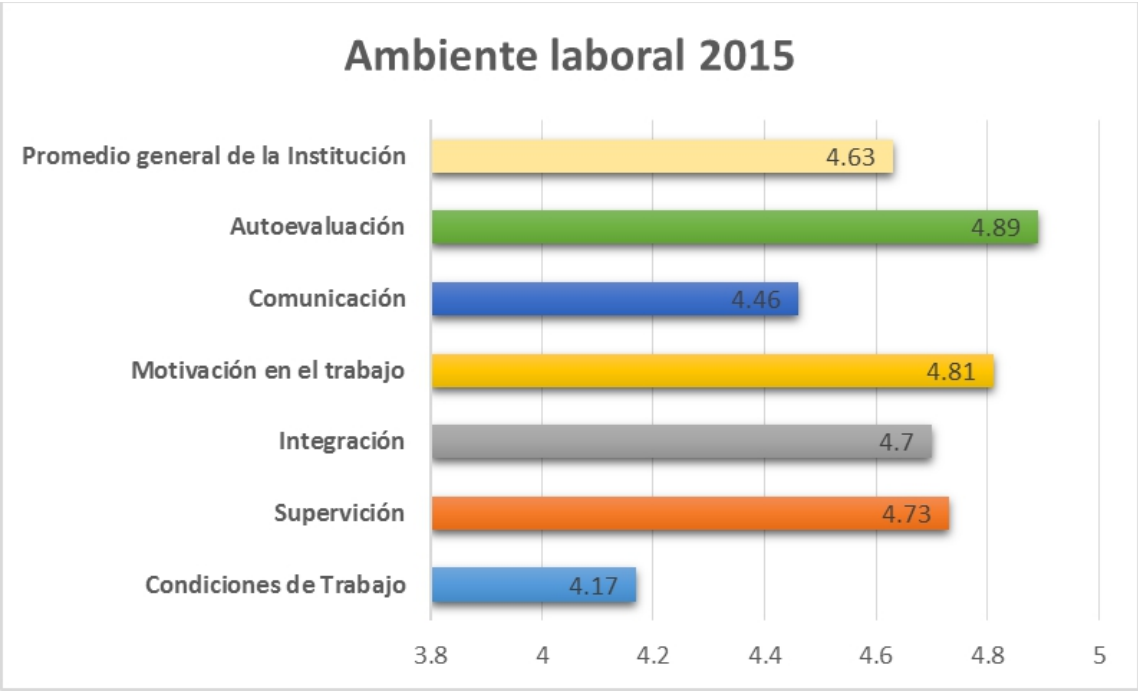




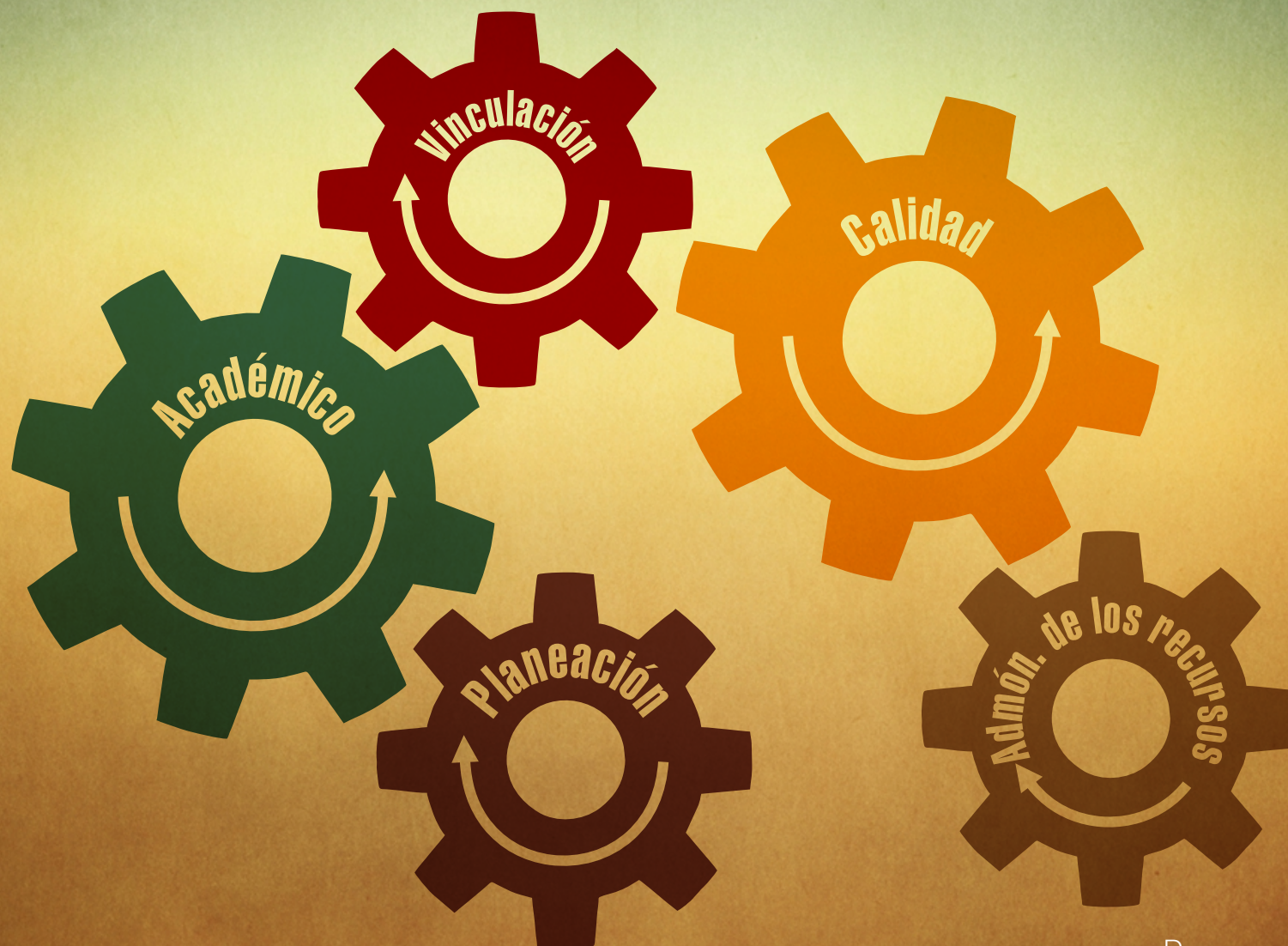
**INDICADOR: AMBIENTE LABORAL**

**MEDICIÓN: Determinar el ambiente de trabajo. La medición se realiza anualmente**

En la gráfica se presentan los resultados de la encuesta de ambiente laboral del 2015, se evaluó cinco aspectos que son importantes tomando en cuenta los Derechos Humanos, obteniendo un valor en Condiciones de Trabajo de 4.17, en supervisión 4.73, en integración 4.7, Motivación el trabajo 4.81, comunicación 4.46, Autoevaluación 4.89 y obteniendo un promedio general de la institución del 4.63. Este resultado es positivo para el ITZ ya que demuestra que se trabaja en un ambiente armónico y apropiado para poder brindar un buen servicio educativo.



## INDICADORES POR DEPARTAMENTO DEL PLAN RECTOR



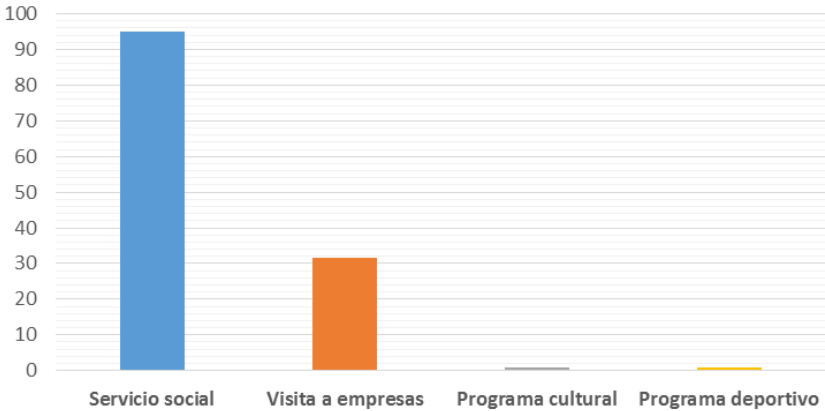
Procesos estratégicos  
del Sistema de  
Gestión de Calidad

A continuación se muestra el resultado de los indicadores del plan rector, correspondiente al periodo del 2014, en sus cinco procesos estratégicos, mostrados anteriormente.

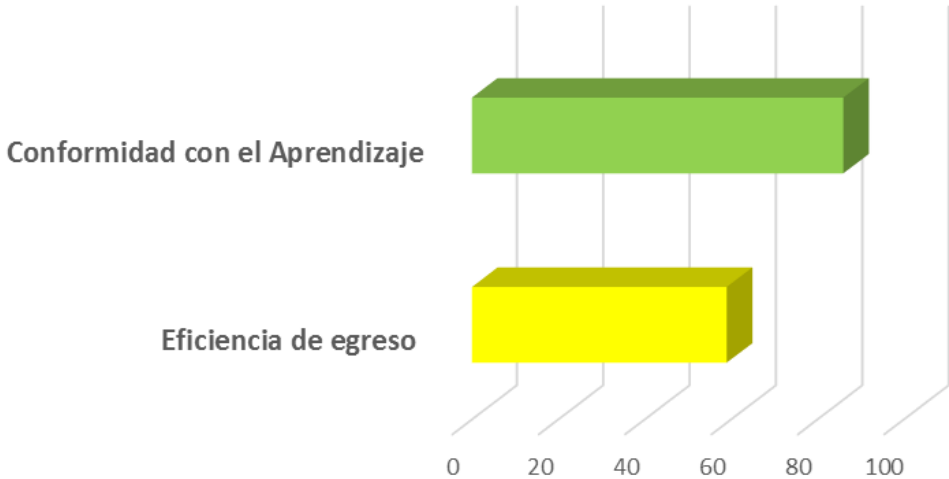
Objetivo: Contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.

Indicador	Valor esperado	Valor obtenido
Servicio social	75	95
Visita a empresas	25	31.5
Programa cultural	1 programa	1 programa
Programa deportivo	1 programa	1 programa

### Vinculación



### Académico



Objetivo: Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del alumno.  
Se cumple la meta con el 59% y 86%.

Indicador	Valor esperado	Valor obtenido
Eficiencia de egreso	60	59
Conformidad con el aprendizaje	82	86

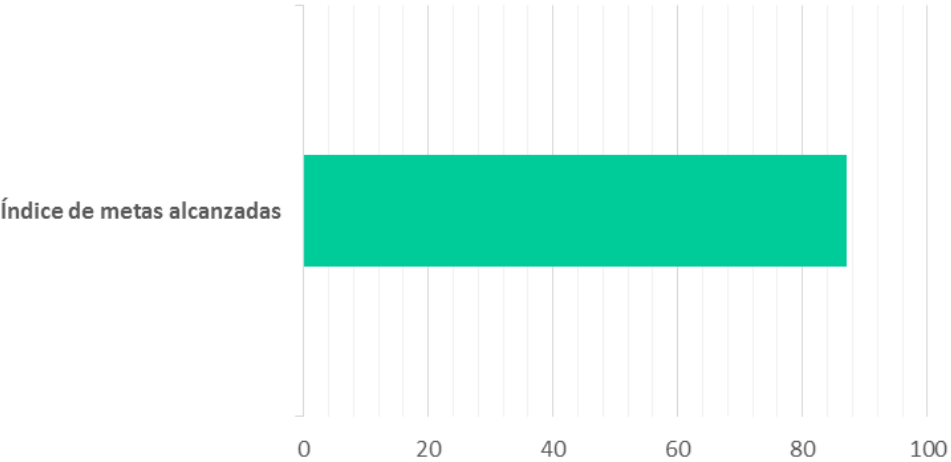
Dada la eficiencia de egreso, del 49% para el año 2011, se tomó la decisión de implementar en el 2013 el “Plan Maestro para Incrementar la Eficiencia Terminal de Licenciaturas en el Instituto Tecnológico de Zacatepec, el cual ha tenido resultados satisfactorios ya que se alcanzó un 56% en 2013 y un 59% en 2014, como puede observarse sea incrementado en un 10% la eficiencia de egreso, sin embargo dada la naturaleza de este proyecto, los resultados serán a largo plazo.



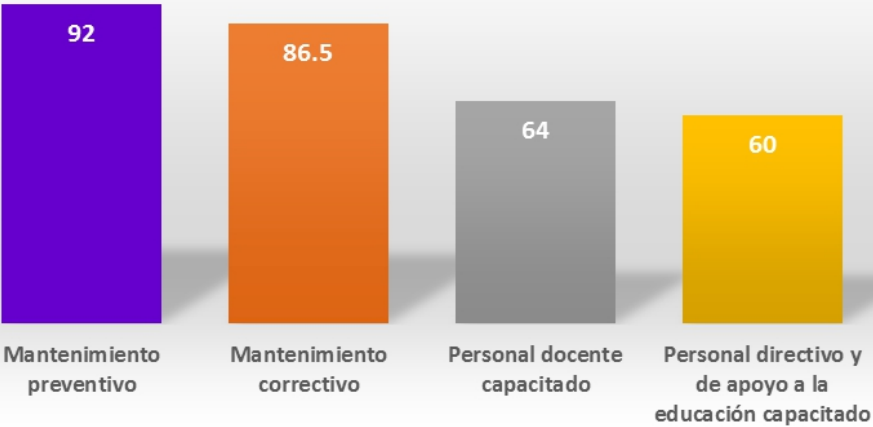
Objetivo: Realizar la planeación, programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

Indicador	Valor esperado	Valor obtenido
Índice de metas alcanzadas	85	87

Planeación



Administración de los recursos

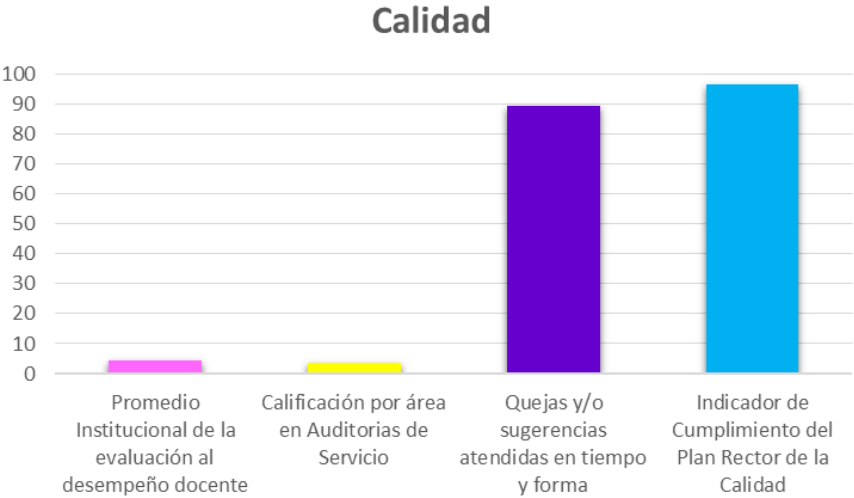


Objetivo: Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

Indicador	Valor esperado	Valor obtenido
Mantenimiento preventivo	90	92
Mantenimiento correctivo	80	86.5
Personal docente capacitado	60	64
Personal directivo y de apoyo a la educación capacitado	60	60

Objetivo: Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del alumno.

Indicador	Valor esperado	Valor obtenido
Promedio Institucional de la evaluación al desempeño docente	4	4.3
Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	3.6
Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma	80	89.3
Indicador de Cumplimiento del Plan Rector de la Calidad	75	96.5





## PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS 2014

La gestión del año 2014 concluye con un promedio general de desempeño de las 38 metas que integran el PTA 2014 del Instituto Tecnológico de Zacatepec, de 95% de cumplimiento.

Académico	14	96%
Administración de recursos	1	92%
Calidad	5	100%
Vinculación	6	100%
Planeación	12	90%
Total	38	95%

El análisis por proceso estratégico utilizando la escala incluida en el formato 513-PR-18-RO2 del Sistema de Gestión de Calidad, identifica a todos los procesos como parte de las fortalezas institucionales, siendo importante destacar a los Procesos Estratégicos de Vinculación y Calidad, ya que ambos presentan un promedio de 100% de logro.

- De las 14 metas del Proceso Estratégico Académico, 13 alcanzaron un nivel de desempeño sobresaliente y una, nivel satisfactorio, por lo que el promedio de cumplimiento de este proceso, fue de 96%.
- En el Proceso Estratégico de Planeación, la meta 24 correspondiente al equipamiento de la sala de videoconferencias, influyó para que el cumplimiento de las metas de ese proceso, se situara en un 90%, ya que las once metas restantes se calificaron como sobresalientes.
- La meta del Proceso Estratégico de Administración de Recursos tuvo un desempeño del 92%, resultado que siendo sobresaliente, representa un reto por tratarse de una meta administrativa.

El Instituto Tecnológico de Zacatepec es una organización de servicio educativo, donde los beneficiarios principales son los estudiantes, por lo tanto, es necesario servirle, atender sus necesidades y aspiraciones, sobre todo, superar sus expectativas.

El servicio educativo del ITZ certificado en ISO 9001:2008, describe la lógica de cómo una organización crea, entrega y captura valor. Como Institución educativa, el modelo se define desde el cliente (estudiante), su ingreso a la Institución y hasta la obtención de su título profesional de licenciatura.

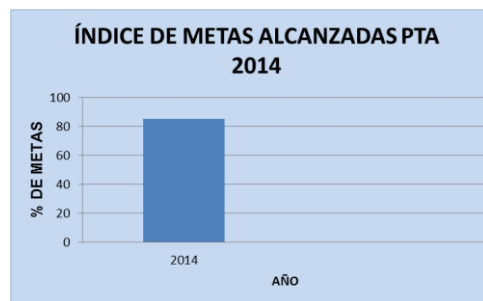
El diseño organizacional en relación con el rumbo y estrategias de la organización se alinea:

- Con el empleo de las leyes, reglamentos, políticas y manuales aplicables al servicio educativo, al SGC, al SGA, al MEG del ITZ, así como el PIID.
- Seguimiento de las metas establecidas el PIID , agenda estratégica y el plan rector de calidad

La alineación y consistencia de la planeación operativa para lograr una ejecución efectiva se asegura con el seguimiento y evaluación de las metas del PTA, derivadas del PIID, así como el plan rector de la calidad

## INDICADOR: PORCENTAJE DE METAS ALCANZADAS EN EL PTA

VALOR ESPERADO: Lograr el cumplimiento del 85% de las metas por año, para tener un valor satisfactorio de acuerdo al seguimiento de metas establecido por la DGEST, hoy TecNM.



Se puede observar en la siguiente grafica el comportamiento del año 2014, se considera porcentaje Satisfactorio si se logra cumplir del 80% al 90%

La meta fue cumplida



# Gestión de becas

El ITZ comprometido con los estudiantes, gestiona semestre a semestre becas para poder apoyarlos a tener mayores oportunidades de permanencia. En la Institución se cuenta con el Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) está dirigido a estudiantes de nivel licenciatura en situación económica adversa, para que continúen y concluyan sus correspondientes estudios profesionales. Los recursos provienen de aportaciones federales y estatales.

2014	2015	Total
275	211	486

*Al 2014, el 10.32% (500) de los estudiantes del IT de Zacatepec inscritos en licenciatura contarán con una beca de algún programa nacional.*

**Logro de la meta: 100%**

En términos reales, esta meta ha sido superada con suficiencia, ya que 5,513 becas fueron otorgadas en el 2014 beneficiando al 98.6% de la población estudiantil, sobrepasando lo establecido en la meta. Las becas representan un importante apoyo económico para los estudiantes, que por este medio reciben un apoyo para sus gastos básicos asociados con la asistencia a nuestro plantel, sin embargo, a través de las becas, los estudiantes pueden acceder a experiencias que enriquecen su formación, tal es el caso del grupo de jóvenes que durante un mes realizó una estancia en el extranjero mejorando su habilidades en un segundo idioma.

El total de becas que en el 2014 se otorgaron a estudiantes del IT de Zacatepec a través de alguna dependencia estatal o federal, se desglosa en la siguiente tabla, mencionando que en algunos casos, los estudiantes se beneficiaron hasta con dos tipos de becas al no existir incompatibilidad entre sus respectivos programas.

## Tipo de becas otorgadas a estudiantes del IT de Zacatepec

Como una medida de apoyo significativa, se atendieron en el 2014, a 10 estudiantes que solicitaron el apoyo de Orfandad y Muerte Accidental, otorgando un beneficio total de \$210,000.00, por parte de la aseguradora Royal & SunAlliance Seguros S. A. de C.V.

Capacitación en idioma francés para estudiantes 2014	1
Excelencia, 2014	1
Excelencia en contribución a tu entorno, 2014	8
Imjuve-rumbo	3
Manutención	275
Militares, 2014	1
Movilidad nacional posgrado, 2014	8
Proyecta 100,000 para estudiantes	58
SEP - Imjuve 2014	1
Servicio social, 2014	213
Superación profesional, 2014	3
Titulación, 2014	194
Vinculación, 2014	258
Beca salario ciclo escolar 2014-2015	3989
<b>TOTAL DE BECAS</b>	<b>5,013</b>

# Programas que el ITZ apoya en Relaciones Exteriores como promoción a los estándares laborales

Como parte del programa “300 Becas a Haití”, acuerdo suscrito por la Secretaría de Relaciones Exteriores, a través de la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID), la SEP y el Ministerio de Asuntos Extranjeros y Cultos de la República de Haití, a partir de Enero 2014, los estudiantes provenientes de Haití, iniciarán estudios de licenciatura en las áreas de: arquitectura; administración; biología; contaduría pública, turismo e ingenierías, en Universidades Politécnicas e Institutos Tecnológicos de la Secretaría de Educación Pública (SEP). Dos jóvenes cursaran la carrera de Ingeniería en Administración y los 2 alumnos restantes, la de Ingeniería Civil.

Estudiantes de instituciones educativas de la República Checa, asistirán al Instituto Tecnológico de Zacatepec como parte de un intercambio cultural.

Esta experiencia, además de permitirles conocer una nueva cultura, representa la oportunidad de aprender un nuevo idioma, desarrollar capacidades de adaptación, madurez, independencia y responsabilidad.



## Capacitación del personal Del ITZ en materia de Responsabilidades como Servidores Público

Se llevó a cabo el curso “Administración de los recursos: humanos, materiales, financieros y sistema de responsabilidades de los servidores públicos en los Institutos Tecnológicos”, fue impartido a personal directivo, jefes de oficina, presidentes y secretarios(as) de academia, por el Lic. Edgar Rubén Martínez Rivera de Inertia Abogados.

Los participantes expusieron las diversas situaciones a las que se enfrentan cotidianamente, concluyendo a través de la interpretación de las leyes y reglamentos, la forma más adecuada de proceder para evitar incurrir en alguna falta laboral y/o administrativa.



# PROMOCIÓN A LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL



El IT DE ZACATEPEC forma parte del  
PACTO MUNDIAL de las NACIONES UNIDAS



Respeto a los derechos de  
los niños y niñas



## Principio 7

Mantenemos un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

## Principio 8

La Institución fomenta iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

## Compromiso



Es importante destacar los esfuerzos de los últimos años para generar las condiciones adecuadas para participar en la convocatoria por la certificación por multisitios del Sistema de Gestión Ambiental, en su edición 2015. Por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA) A. C. y se mantiene a la fecha.

Inculcar a la comunidad estudiantil el cuidado del medio ambiente para ello se cuenta con ENIT. Concurso de innovación tecnológica.



## Políticas


Los criterios que establecen y guían a la organización en su compromiso con el desarrollo sostenible, están contenidos en el Sistema de Gestión Ambiental.



**TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO**  
**Instituto Tecnológico de Zacatepec**

**POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL (SGA)**

“EISNEST establece el compromiso de orientar todas sus actividades del Proceso Educativo, hacia el respeto del medio ambiente; cumplir con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que suscriban, promover en su personal, clientes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos, mediante la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma ISO 14001:2004/NMX-SAA-14001-IMNC-2004.

Revisión: 0  
Septiembre 2014 

## Compromiso

- SGA: crear una cultura de responsabilidad ambiental en el personal, estudiantes y partes interesadas.
- Recursos materiales
- Mantenimiento y equipo

## Principio 9

Favorecemos el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

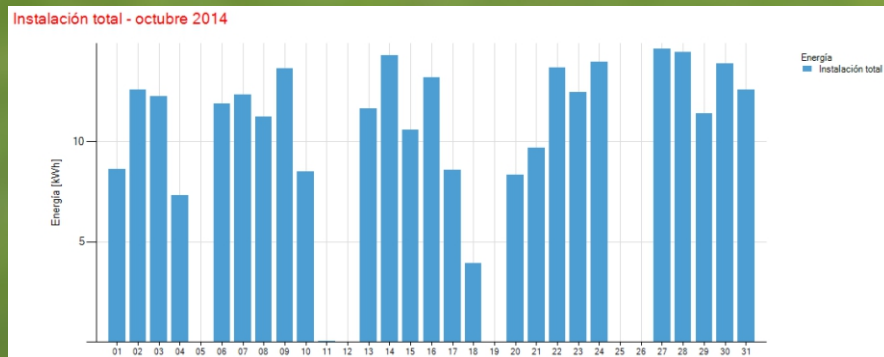


# "IMPLEMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA, DE UN SISTEMA FOTOVOLTAICO PARA LA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, EN EL LABORATORIO DE ING. MECÁNICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ZACATEPEC."

En este trabajo se describe el proceso de la instalación y puesta en marcha de un sistema fotovoltaico, destinado a suministrar energía eléctrica para el alumbrado del taller mecánico en el Instituto Tecnológico de Zacatepec; se detallan las condiciones de operación de los paneles solares los diagramas esquemático y de bloques del sistema, así como también dispositivos para el de registro de datos.

Se instalaron 12 módulos conectados en serie marca SOLARTEC modelo S60MC-250W. Este módulo monocristalino de 60 celdas solares, tiene una eficiencia del 15.37%, sus medidas son 1640 mm de largo X 992 mm de ancho, lo cual resulta un área de utilización de 1.62 m<sup>2</sup> por cada panel. Cada módulo genera 250 W de potencia pico, como están conectados en serie, se necesita de un inversor de 3000Wp.

En la siguiente grafica se aprecia un ejemplo de la energía generada por el Sistema fotovoltaico interconectado a la red en el ITZ.



## Conclusiones

En este trabajo, se instaló y se puso en marcha un sistema fotovoltaico interconectado a la red eléctrica (CFE), capaz de producir la energía suficiente como para abastecer los requerimientos de energía eléctrica para el alumbrado interior del Laboratorio de Ingeniería Mecánica. Además se pretende que los alumnos de ingeniería electromecánica conozcan el funcionamiento y el procedimiento de instalación de un sistema fotovoltaico. Esperamos que con este sistema se fomente una nueva cultura ambiental, a través del uso de fuentes renovables que contribuyan a contrarrestar el daño que se ha hecho al medio ambiente, debido a la generación de energía eléctrica mediante recursos no renovables. La capacidad de generación de energía eléctrica del sistema fotovoltaico es de 13.82 kW-h, cubriendo un 45% del total del consumo, el resto se obtiene de la red eléctrica (CFE). El sistema instalado en el Tecnológico es parte de una etapa inicial de lo que pudiera ser un sistema capaz de abastecer totalmente las necesidades energéticas de todo el plantel. El estudio contiene información teórica suficiente como para conocer los principales y más importantes conceptos de un sistema fotovoltaico, también proporciona un desarrollo de cálculos, basados en parámetros locales de temperatura y radiación solar, implementados para el dimensionamiento del sistema.

En el ITZ, se encuentra implementado un programa anual de simulacros el cual cumple con los requisitos del cuidado del personal docente y alumnado 2014-2015

Programa Anual de Simulacros Código: SNEST-GA-PR-08-02  
Revisión: 0  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.4.7  
Página 1 de 3

SEP  
Institutos Tecnológicos

**PROGRAMA ANUAL DE SIMULACROS: 2015**

No.	SIMULACRO DE SITUACIÓN DE EMERGENCIA	EQUIPO DE BRIGADA	FECHA		OBSERVACIONES
			PROG.	REAL	
1	SISMO (SIMULACRO CON PREVIO AVISO) ESPECIFICANDO LA FECHA Y LA HORA	RESPONSABLE: M.T.I. CLAUDIA GABRIELA BUSTILLOS GAYTAN Y MARTIN ROMERO TORRES INTEGRANTES: ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION LIC. ARTURO DIAZ VILLEGAS BRIGADA DE BUSQUEDA Y RESCATE DRA. NUBIA ALVAREZ SALGADO BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS	27- ABRIL- 2015		
2	SIMULACRO DE DERRAME ACCIDENTAL DE QUÍMICOS EN LABORATORIO	RESPONSABLE: M.C. BLANCA ESTELA ORTIZ AGUILAR Y MARTIN ROMERO TORRES INTEGRANTES: ING. LUIS ALBERTO ARAU ROFFIEL BRIGADA DE BOMBIEROS ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION DRA. NUBIA ALVAREZ SALGADO BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS	02- JUNIO- 2015		
3	SIMULACRO DE INCENDIO: MANEJO DE EXTINTORES	RESPONSABLE: M.C. ROBERTO MARTIN URZUA RANGEL Y MARTIN ROMERO TORRES INTEGRANTES: ING. LUIS ALBERTO ARAU ROFFIEL BRIGADA DE BOMBIEROS ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION	08-MAYO- 2015		

SNEST-GA-PR-08-02 Revisión 0

Programa Anual de Simulacros Código: SNEST-GA-PR-08-02  
Revisión: 0  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.4.7  
Página 2 de 3

SEP  
Institutos Tecnológicos

4	SISMO (SIMULACRO CON PREVIO AVISO) ESPECIFICANDO LA FECHA Y LA HORA	RESPONSABLE: M.T.I. CLAUDIA GABRIELA BUSTILLOS GAYTAN Y MARTIN ROMERO TORRES INTEGRANTES: ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION LIC. ARTURO DIAZ VILLEGAS BRIGADA DE BUSQUEDA Y RESCATE DRA. NUBIA ALVAREZ SALGADO BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS	18- SEPTIEM BRE-2015		
MARTIN ROMERO TORRES Coordinador de Protección Civil:		ING. ROBERTO ORTIZ DELGADILLO Autorización Director	29 DE ENERO DE 2015 Fecha de Elaboración del programa		

Programa Anual de Simulacros Código: SNEST-GA-PR-08-02  
Revisión: 0  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.4.7  
Página 1 de 3

SEP  
Institutos Tecnológicos

**PROGRAMA ANUAL DE SIMULACROS: 2014**

No.	SIMULACRO DE SITUACIÓN DE EMERGENCIA	EQUIPO DE BRIGADA	FECHA		OBSERVACIONES
			PROG.	REAL	
1	SISMO (SIMULACRO CON PREVIO AVISO, ESPECIFICANDO LA FECHA Y LA HORA)	RESPONSABLE: ING. GERARDO VAZQUEZ E ING. FRANCISCO SALADO INTEGRANTES: BRIGADA DE SEGURIDAD ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION DE INMUEBLES LIC. ARTURO DIAZ VILLEGAS BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS TUM. RAUL MALDONADO GIL	30-04- 2014		
2	SISMO (SIMULACRO CON PREVIO AVISO, ESPECIFICANDO SOLO LA FECHA)	RESPONSABLE: ING. GERARDO VAZQUEZ E ING. FRANCISCO SALADO INTEGRANTES: BRIGADA DE SEGURIDAD ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION DE INMUEBLES BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS TUM. RAUL MALDONADO GIL	26-05- 2014		
3	SISMO (SIMULACRO CON PREVIO AVISO, ESPECIFICANDO LA FECHA Y LA HORA)	RESPONSABLE: ING. GERARDO VAZQUEZ E ING. FRANCISCO SALADO INTEGRANTES: BRIGADA DE SEGURIDAD ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE EVACUACION DE INMUEBLES LIC. ARTURO DIAZ VILLEGAS BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS TUM. RAUL MALDONADO GIL	19-09- 2014		Como evento conmemorativo del sismo del 85

SNEST-GA-PR-08-02 Revisión 0

Programa Anual de Simulacros Código: SNEST-GA-PR-08-02  
Revisión: 0  
Referencia a la Norma ISO 14001:2004 4.4.7  
Página 2 de 3

SEP  
Institutos Tecnológicos

4	INCENDIO: MANEJO DE EXTINTORES	RESPONSABLE: ING. FRANCISCO SALADO E ING. GERARDO VAZQUEZ INTEGRANTES: BRIGADA DE SEGURIDAD ING. FAUSTINO ESPIN GONZALEZ BRIGADA DE PREVENCIÓN Y COMBATE A INCENDIOS ING. EFRAIN VILLEGAS OCAMPO	4-10-2013		
ING. GERARDO VAZQUEZ SANCHEZ Coordinador de Seguridad e Higiene:		ING. ROBERTO ORTIZ DELGADILLO Autorización Director	31 DE MARZO DE 2014 Fecha de Elaboración del programa		



## La Hora del Planeta

es la celebración más grande del mundo para nuestro planeta. Durante La Hora del Planeta, cientos de millones de personas en todo el mundo apagan sus luces durante una hora para mostrar su compromiso con algo que todos tenemos en común: el planeta.

**La Hora del Planeta** es un recordatorio visual de que los problemas ambientales del mundo no tienen por qué abrumarnos. Las pequeñas cosas que hacemos todos los días harán que tengamos un futuro mejor y juntos podemos hacer que este cambio suceda. Así que tanto si lo celebras con el reflejo de las estrellas o bajo la luz de las velas, apaga las luces y demuestra que vas a hacer tu parte para proteger nuestro planeta.

## Capacitación del personal Del ITZ en materia

### ¡Cuida tu área de trabajo!



- Mantén tu mobiliario en buen estado
- Consume los alimentos en las áreas destinadas para ello
- Cuida las paredes y equipos





# Logros y reconocimientos 2014:

## Elaboración de Carteles de Brigadas Verdes

### PROYECTOS DE BRIGADAS VERDES

Con la participación de estudiantes beneficiados con la Beca Salario y de docentes como asesores, se desarrollaron 2 proyectos sustentables y de promoción ambiental, los cuales con “Seguidor solar” y “Creación del centro de germoplasma de Cacalosuchil”.

Algunos jóvenes líderes de brigadas, tuvieron la oportunidad de participar en el taller de producción audiovisual, dando como resultado la presencia de nuestros estudiantes en los promos gráficos que promueven a las Brigadas Verdes en todo el Estado de Morelos.



### CAPACITACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL

La fortaleza del Sistema de Gestión Ambiental del ITZ, reside en gran parte en la actitud y habilidad de los involucrados para conducir los procesos hacia la obtención de resultados. Es por ello, que la sensibilización y capacitación en el tema, resulta indispensable.

En el Diplomado “Educación ambiental para la sustentabilidad en condiciones de cambio climático en el Estado de Morelos: necesidad urgente de actuación para mitigar emisiones de GEI”, participaron las docentes

1. Hortensia Flores Hernández
2. María del Rocío Ramírez Miranda
3. María Elodia Salgado Peña
4. María Fátima Castrejón Rodríguez
5. Rocío Ponce Chávez

Adicionalmente, los estudiantes se registraron para participar en el Programa Brigadas Verdes para formarse como líderes de brigada para el desarrollo e implementación de proyectos sustentables comunitarios. Ambos programas son operados por el Gobierno del Estado de Morelos a través de la Secretaría de Desarrollo Sustentable en coordinación con la Secretaría de Educación.





# BUZÓN DE SUGERENCIAS

## DEL SGC, SGEG, SGA Y PACTO MUNDIAL



En el ITZ, se cuenta con buzones distribuidos estratégicamente en la institución, esto con el objetivo dar atención a la comunidad estudiantil sobre las quejas de los sistemas de gestión institucionales, se cuentan con días hábiles para proporcionar el dictamen por parte de las áreas involucradas, al quejoso.

## PROMOCIÓN DEL SGA



Con el objetivo de mantener en buen estado los recursos de los que dispone el IT Zacatepec, para no generar un impacto ambiental significativo, se promueve y se da cumplimiento al plan rector de calidad

## INDICADOR: ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

Informe de los indicadores de mantenimiento correctivo y preventivo del plan rector de calidad

Indicador	Valor esperado % ENE-JUN 2014	Valor alcanzado % ENE-JUN 2014	Valor esperado % AGO-DIC 2014	Valor alcanzado % AGO-DIC 2014	Valor esperado % ENE-JUN 2015	Valor alcanzado % ENE-JUN 2015
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	80	93.8	80	94	90	95.6
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	80	90	80	83	80	90.8

# 12 DE MAYO: PRIMER DÍA SIN UNICEL EN EL ITZ

## CAMPAÑA PARA UN MEJOR MANEJO DE RESIDUOS



# INDICADOR: MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES

En la tabla siguiente se puede observar que se ha cumplido con el mantenimiento de áreas verdes, además que se incrementó en 1.5 en áreas verdes.

ÁREAS VERDES	TOTAL DE SUPERFICIE
Mantenimiento (área periférica: oeste y sureste, parte de la norte)	6.5 hectáreas, mantenimiento de 2 a 3 veces anualmente
Jardines	3.5 hectáreas, mantenimiento diario.
Total	10 hectáreas

MEDICION: Área verde/ áreas verdes con mantenimiento diario.  
Área verde/ número de mantenimientos anuales

VALOR ESPERADO: Mantenimiento a áreas verdes diariamente  
Desyerbe de 6.5 hectáreas, tienen un mantenimiento de 2 a 3 veces al año

# AUDITORÍA AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

## Se obtuvo el primer lugar en recolección de PET en todo el estado

La auditora líder María de Lourdes Fonseca, de la empresa American Registrar of Management Systems visitó las instalaciones del Instituto Tecnológico de Zacatepec para llevar a cabo la auditoría de recertificación al Sistema de Gestión Ambiental.

La auditoría tuvo como propósito evaluar al SGA del IT de Zacatepec, de conformidad con la norma internacional NMX-SAA-14001-IMNC-2004 (ISO 14001:2004), de manera que pueda mantenerse la Certificación actual, para ello, se dio seguimiento a las acciones correctivas derivadas de la auditoría anterior, la verificación de las acciones correctivas generadas por las quejas de los clientes, el uso del logo y el número de registro, entre otras acciones.



## ESPACIO VERDE EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN

A partir de ahora, en el Centro de Información del ITZ, se podrán consultar materiales con contenido ecológico orientados al cuidado del medio ambiente.

Los materiales disponibles:

### CUADERNOS DE DIVULGACIÓN AMBIENTAL:

Huella ecológica, datos y rostro.

Tráfico ilegal de la vida silvestre.

Consumo sustentable. Un enfoque integral.

El huerto familiar biointensivo: introducción al método de cultivo biointensivo, alternativa para cultivar más alimentos en poco espacio y mejorar el suelo.

Riqueza lingüística y biológica de México.

Calidad del aire, una práctica de vida.

Cuencas hidrográficas: fundamentos y percepciones para su manejo y gestión.

Para cuidar el medio ambiente, tu salud y tus bolsillos, unos consejos.



# CONFERENCIA "COMPORTAMIENTO HUMANO ANTE EL MEDIO AMBIENTE"



*La vida humana en el mundo establece un vínculo inseparable del habitante con el medio que lo rodea. Por esta razón, el medio ambiente no se crea cuando se construye.*

El Instituto Tecnológico de Zacatepec a través del Depto. de Desarrollo Académico y como parte de su programa de concientización, llevó a cabo la conferencia "COMPORTAMIENTO HUMANO ANTE EL MEDIO AMBIENTE", impartida por la Lic. Elodia Salgado Peña.

Durante la presentación, se invitó a la audiencia compuesta por estudiantes y docentes, a reflexionar sobre la idea de que el medio ambiente está compuesto por una serie de relaciones entre los habitantes y los elementos que lo constituyen, que conforma una estructura que facilita y refleja esas relaciones, por lo que no debe entenderse como un conjunto de elementos unidos al azar. De esta manera, se fue introduciendo a presentes, hacia una nueva forma de comportarse ante nuestro entorno.

En la conferencia, se hizo entrega de un Manual de Bolsillo de los Sistemas de Gestión Vigentes, con la invitación de continuar poniendo en práctica lo expuesto.

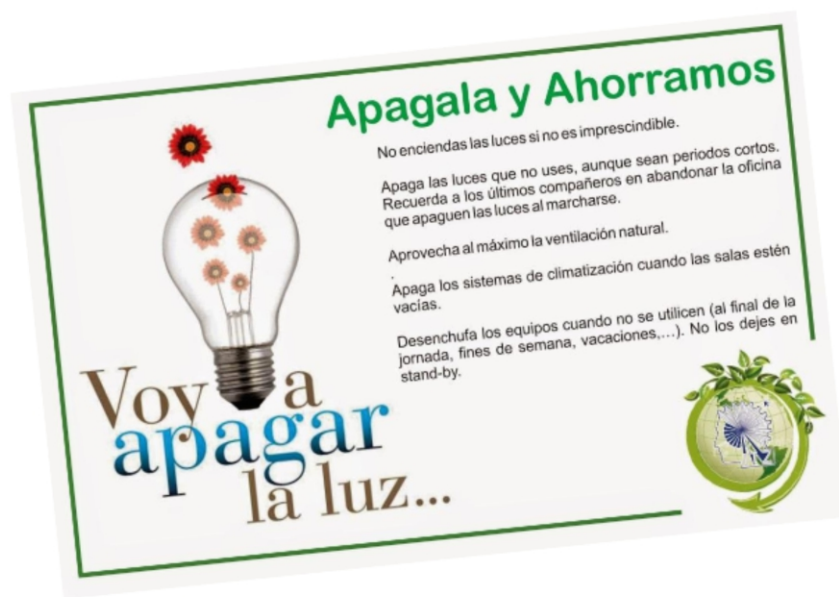
## "UN DÍA DE REFORESTACIÓN, UN DÍA MÁS DE VIDA"

Estudiantes del 7mo. Semestre de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, desarrollan con alto entusiasmo el proyecto "TEC VERDE", razón por la cual y con el objetivo de contribuir con el cuidado del medio ambiente y la cultura de conservación, plantaron 26 árboles del tipo cacaloxochitl en los alrededores del edificio "N" y "Y".

Esta actividad ecológica forma parte de la formación integral de la materia Desarrollo Sustentable que imparte el Lic. Israel Estrada Lozano.



# MENSAJE DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL



Bajo la coordinación de los titulares de la Subdirección Académica y de la Jefatura del Departamento Metalmecánica del ITZ, se llevó a cabo el curso "Inversores Fotovoltaicos Fronius" en el Laboratorio Mecánico de esta Institución.

Impartido en formato de seminario corto de 9 horas por el Ing. David Antonio Olmos Vázquez, Ingeniero de la División de Energía Solar de la empresa Fronius y especialista en sistemas de generación de energía eléctrica a partir de energía solar, el curso contó con la participación de seis docentes del Departamento Metalmecánica, tres alumnos de la carrera de IEME (un tesista y dos residentes) y dos profesionales invitados representantes de la empresa SaveEnergy and Solar de Cuernavaca, Morelos.

Atendiendo a la temática de prestaciones, operación técnica y monitoreo de los equipos de marca Fronius, el personal académico del Departamento Metalmecánica amplió el conocimiento de uso y aprovechamiento del Sistema Fotovoltaico de Interconexión a Red adquirido, instalado y en operación desde hace tres meses en el Edificio J del ITZ.

De esta manera se cumple una etapa más en la implantación de un sistema de generación de energía eléctrica por medios solares, mismo que es aprovechado en actividades de docencia, producción técnico - científica y consolidación de líneas de investigación del Departamento Metalmecánica en áreas como Energías Sustentables, Ahorro Energético y Sistemas de Potencia entre otras.



## Principio 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## Compromiso

Como Institución se tiene el compromiso anual de emitir un informe verbal y escrito ante la comunidad y otros grupos de interés como el Informe anual de rendición de cuentas, donde se detallan cada una de las actividades en las que el ITZ ha tenido avances como Institución y las actividades que hacen poner en alto el nombre de la Institución

De esta manera se cumple una etapa más en la implantación de un sistema de generación de energía eléctrica por medios solares, mismo que es aprovechado en actividades de docencia, producción técnico -científica y consolidación de líneas de investigación del Departamento Metalmecánica en áreas como Energías Sustentables, Ahorro Energético y Sistemas de Potencia entre otras.

## Campaña del MEG

## Políticas

- **Comité de innovación y calidad**

Un sistema es una estructura organizacional, que involucra procedimientos, procesos y recursos necesarios para desarrollar actividades para un fin.

El Sistema de Gestión de Calidad, orienta a una Organización a analizar los requisitos de los clientes, contar con personal motivado y mejor preparado, definir los procesos para la producción y prestación de servicios y mantenerlos bajo control.

Conjunto de la estructura de organización, responsabilidades, procedimientos y recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de calidad.

## Actividades

*El Instituto Tecnológico de Zacatepec establece el compromiso de implementar y mantener todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes, sustentada en la Calidad del Proceso Educativo, para cumplir con sus requisitos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua, conforme a la norma ISO 9001:2008/NMXCC-9001-IMNC-2008*

El Instituto Tecnológico de Zacatepec lleva a cabo sus compras siguiendo un instructivo determinado para que los procesos sean valorados minuciosamente por cada departamento al que corresponda para prevenir actos de corrupción entre los empleados y los proveedores.

# INSTRUCTIVO DE TRABAJO PARA LA REALIZACIÓN DE LAS COMPRAS DIRECTAS

1. La compra de bienes y servicios para el instituto tecnológico lo realiza la Oficina de Adquisiciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.
2. Las áreas solicitantes, llenan el Formato para Requisición de Bienes y Servicios ITZ-AD-FO-03, especificando claramente los requisitos de compra, recaban las firmas correspondientes y lo entregan a la oficina de adquisiciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios del Instituto Tecnológico.
3. La Oficina de Adquisiciones solicita cotizaciones a proveedores registrados en el Catálogo de Proveedores ITZ-AD-FO-04, previamente evaluados, seleccionados y/o revaluados por la oficina de adquisiciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios en el Instituto Tecnológico, en los registros para selección de proveedores ITZ-AD-FO-01 y para evaluación de proveedores ITZ-AD-FO-02.
4. La oficina de adquisiciones o el Departamento de Recursos Materiales y Servicios en el Instituto Tecnológico asigna la compra al proveedor del bien o servicio en función del monto de la compra, calidad, precio y servicio.
5. El Departamento de Recursos Materiales y Servicios y la Subdirección de Servicios Administrativos en el Instituto Tecnológico deben asegurarse de que todas las compras se realicen conforme a la normatividad vigente (Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público).
6. La Oficina de Adquisiciones realiza la compra al proveedor seleccionado del Catálogo de Proveedores Aprobados ITZ-AD-FO-04, utilizando el formato para Orden de Compra de Bienes o Servicios ITZ-AD-FO-05.
7. En la contratación de un servicio, el proveedor del servicio debe respetar los criterios ambientales del instituto descritos en los Controles Operacionales establecidos y en la compra de bienes el proveedor debe cumplir con los requisitos ambientales y/o legales vigentes.
8. La Oficina de Adquisiciones y Almacén e Inventarios, recibe del proveedor los bienes comprados y verifica el cumplimiento de los requisitos de compra especificados en la Requisición de Bienes y Servicios ITZ-AD-FO-03 y la Orden de Compra de Bienes o Servicios ITZ-AD-FO-05 comparándola con la factura y bienes recibidos, así como recibe las hojas de seguridad del bien comprado si aplica.
9. La Oficina de Almacén e Inventarios hace la Entrada y Salida Simultánea de Almacén y entrega los bienes a las áreas solicitantes, quienes firman de recibido el documento y almacenan los bienes de acuerdo a criterios de seguridad si aplican.
10. En caso de que el bien requiera su resguardo en el almacén, éste debe realizarse de acuerdo a los criterios de seguridad que apliquen.
11. La Oficina de Almacén e Inventarios en el Instituto Tecnológico integra expediente (Entrada y Salida de Almacén, factura del proveedor así como registros ITZ-AD-FO-03 y ITZ-AD-FO-05) y lo envía mediante memorando al Departamento de Recursos Financieros en el Instituto Tecnológico para que programe o realice el pago correspondiente.
12. En el caso de servicios en el Departamento de Recursos Materiales y Servicios en el Instituto Tecnológico, es quien recibe del proveedor, para que con el Jefe del área solicitante determinen si cumplen con las especificaciones registradas en la Orden de Compra de Bienes o Servicios ITZ-AD-FO-05. Solo si cumple con las especificaciones, se notifica mediante memorando al Departamento de Recursos Financieros en el Instituto Tecnológico, para que realice el pago de la factura con apego a la normatividad vigente.



# Mensaje del Pacto Mundial de la ONU



El IT DE ZACATEPEC forma parte del  
PACTO MUNDIAL de las NACIONES UNIDAS



**NO** mancho  
mi conciencia

**VIVO** sin  
corrupción