

# dalenYs

RAPPORT RSE



# RAPPORT RSE





# Sommaire

Présentation RSE	1
Label Oséo	2
Eco responsabilité	3
Projet GobiLab	5
Conibi	8
Recy'Go	9
Pacte Mondial	10
Les bénéfices	11

Une démarche  
responsable et  
engagée en faveur  
de l'environnement





# Présentation RSE

## Une démarche responsable et engagée en faveur de l'environnement

Dalenys s'engage, en interne, dans une action commune répartie autour de 4 thèmes :

- le recyclage des déchets papiers,
- l'usage quotidien des matières recyclées,
- l'amélioration des gestes alimentaires,
- l'économie d'énergie

Dalenys renforce son engagement par sa participation active dans la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD), une démarche labellisée par l'Ademe.

## Une logique économique mondiale plus viable et plus ouverte

Qu'il s'agisse de la protection ou de la traçabilité de nos contenus, de la sécurisation maximale des modes de paiement, de l'adaptabilité de nos jeux en ligne, de la fiabilité de l'ensemble de notre réseau ou du contrôle éthique effectué sur la totalité de nos services, Dalenys s'engage à faire de l'Internet un outil responsable et sécurisé.

La qualification « Entreprise innovante » obtenue une nouvelle fois en 2012 par Dalenys, agit en reconnaissance de sa création de produits, procédés, techniques, services et des perspectives de développement économique qu'elle engage.

## Prise d'engagement

Depuis le 18 mai 2010, Dalenys soutient par son adhésion le Pacte Mondial de l'ONU. Le groupe s'engage à renforcer la défense des Droits de l'Homme, le Droit du Travail, le Développement Durable et la lutte contre la corruption par le biais de mesures concrètes, qu'elles soient humaines, sociales, techniques, financières ou économiques.



oseo





# Label Oséo



Obtenu pour la première fois en 2009 après un audit technique et économique de la Commission d'attribution des aides à l'innovation d'Oséo, le label Entreprise Innovante de Dalenys est renouvelé pour trois ans à compter du 15 octobre 2012.

Cette distinction consacre la politique d'investissements permanente du Groupe depuis plus de huit ans et sa capacité à anticiper les changements technologiques et réglementaires. Elle souligne également la pertinence des innovations de rupture et des investissements en R&D qui permettent aujourd'hui au groupe d'offrir des solutions de paiement ultra sécurisées et rentables pour les professionnels de l'Internet. Cette récompense souligne notamment la fiabilité de l'architecture, sa redondance, le traitement massif et instantané des flux ainsi que le haut niveau de sécurité de son infrastructure technique.

La qualification « Entreprise innovante » permet désormais à Dalenys de proposer aux Fonds Commun de Placements dans l'Innovation (FCPI) de participer activement à son développement et de prendre des participations au capital.

# Eco-responsabilité







# Eco-responsabilité

La Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) est la démarche qui consiste à rechercher une performance pas uniquement financière, mais aussi sociale et environnementale.

C'est pourquoi Dalenys s'engage, en interne, dans une action commune répartie entre 4 thèmes comme le recyclage des déchets papiers, l'usage quotidien des matières recyclées, l'amélioration des gestes alimentaires et l'économie d'énergie.

## Optimisation et utilisation de fournitures 100% recyclées

Depuis 2011, Dalenys oriente ses achats vers la réduction des coûts et tente de réduire son impact environnemental :

- En mettant à disposition des bacs à papiers à recycler,
- En achetant des fournitures recyclées,
- En remplaçant son mobilier par l'achat de matériaux issus du Programme de Reconnaissance de Certification Forestière (PRCF),
- En limitant l'utilisation des gobelets en plastique : Projet Gobilab sous la tutelle de L'Ademe (SERD).







## Programme de réduction d'énergie en interne

Par des gestes simples, des réflexes écologiques, comme :

- L'extinction des lumières en quittant une pièce,
- La mise en veille des machines électriques de 23h à 06h,
- L'extinction des imprimantes et des écrans d'ordinateur non utilisés,
- L'utilisation des escaliers en remplacement des ascenseurs.

## Programme diététique et responsable

Rentabiliweb Europe s'engage à rechercher et à fournir un ensemble de produits alimentaires issus du commerce équitable et de l'agriculture biologique dans ses bureaux. Soucieuse de la santé de ses collaborateurs et du financement des producteurs, la politique de Dalenys est de sélectionner ses fournisseurs en fonction de la qualité des produits qu'ils proposent.

Nous offrons à l'ensemble de nos Collaborateurs sur Paris :

- Un choix de cafés issus du commerce équitable,
- Une gamme de biscuits diététiques et barres céréalières réduisant la consommation des barres chocolatées,
- Une sélection de jus de fruits issus de l'agriculture biologique réduisant la consommation des boissons gazeuses et chimiques.









# Projet GOBILAB

## Connaissance des enjeux environnementaux et écoconception

Il est important de rappeler le volume de gobelets et bouteilles utilisés chaque année en entreprise, la pollution et les déchets qu'ils génèrent, la perte financière que ces gestes provoquent. Cela permet de se rendre compte que le recyclage qui est une mesure favorable pour l'environnement, ne reste qu'une mesure palliative ou corrective.

Chiffres et données réelles:

- Considérant le poids moyen d'un gobelet (soit environ 4g), on peut estimer que chaque salarié en entreprise génère en moyenne 2.6 kilos de déchets en gobelets par an,
- 2 milliards de gobelets sont utilisés annuellement en France pour les fontaines à eau et les gobelets. Ils représentent 16 000 tonnes de déchets annuels (source : eco-collector),
- Chaque personne consomme quotidiennement en moyenne 650 gobelets par an du lundi au vendredi et une centaine de petites bouteilles,
- Selon les dernières estimations (2009), plus de 100 millions de tonnes de déchets en plastique seraient dispersés dans les océans du monde. Une grande partie de ces déchets sont des objets conçus pour être jetables et à usage unique.



« Gobi », ou une autre façon de boire de l'eau

Gobi est une innovation portée par Gobilab, une jeune entreprise créée par 3 entrepreneurs en juin 2010. Une gourde personnalisée, distribuée simultanément le 23 novembre 2012 aux 200 employés du groupe Rentabiliweb visant à se substituer à n'importe quel autre contenant. Le Gobi résulte de 10 mois de recherche et de développement en écoconception, un projet soutenu par l'Ademe.





## Les caractéristiques de Gobi et du Gobi « Dalenys »

The logo consists of the word "LAB" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are slightly shadowed, giving it a 3D appearance as if it's floating or attached to a surface.

- Nominatif pour chacun des salariés du groupe,
- Avec un vaste choix de couleurs de "tags" laissés à discrétion des employés,
- Caractéristique de l'identité graphique du groupe, il reprend l'image du fameux « Ninja », accompagné de la mention « offert par votre Président » qui est à l'origine de ce projet,
- Objet résistant, sans Bisphénol A et parfaitement adapté à l'usage quotidien sans risque pour la santé (sans migration du matériau vers l'eau),
- Lavage facile, au lave-vaisselle ou à la main,
- 100% Made in France (fabriqué dans le Val de Marne),
- Une conception innovante permettant de transformer son Gobi autant qu'on le souhaite avec la possibilité d'en faire un objet unique (choix des couleurs tags et du message délivré).

## Dalenys encourage à la mobilisation

Pour soutenir une innovation produit tournée vers l'adoption d'un véritable changement du mode de consommation plus responsable.

Gobi se trouve à l'origine de la construction de 3 valeurs :

1. Réinventer la bouteille réutilisable en interne et en externe pour en faire une proposition attractive, limitant les impacts environnementaux et garantissant sa parfaite sécurité sur le plan sanitaire.
2. Mettre en place une communication interne d'adoption positive, entretenir la mobilisation et faire de Gobi un projet collectif au sein de l'entreprise.
3. Faciliter l'accès aux points d'eau «sans emballage» au bureau et partout en France pour maximiser l'utilisation de Gobi et de tout contenant réutilisable (eaupen.net).

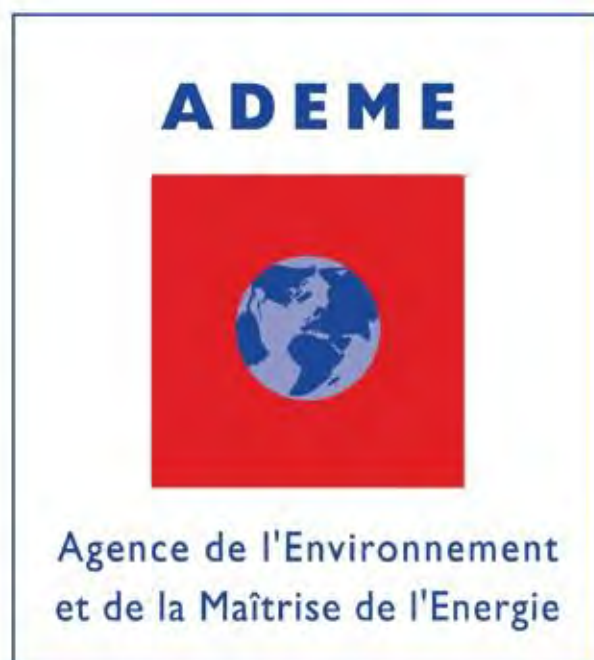
Découvrir ici le réseau des points d'eau disponibles en France: <http://www.eaupen.net>



# Projet GOBILAB

## Dalenys et « La journée du développement durable »

Pour porter ce projet, Dalenys et GobiLab concluent un partenariat visant à changer concrètement les gestes du quotidien. Cette démarche s'inscrit officiellement dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD), labellisée par l'Ademe, qui vient compléter l'engagement que Dalenys prend en faveur du RSE.



Nos objectifs à long terme sont de créer une démarche éthique, impliquant une prise de conscience forte en interne, un investissement pérenne, et d'optimiser la performance des salariés au sein de notre entreprise, en :

- Réduisant l'utilisation des contenants éphémères en faveur de la réduction des déchets,
- Impliquant quotidiennement nos salariés dans une démarche de responsabilisation favorable à l'environnement,
- Suscitant un changement concret auprès des Hommes afin d'orienter l'entreprise vers une évolution du concept du développement durable.





CONIBI est un consortium spécialisé dans la collecte et le recyclage des consommables bureautiques et informatiques auprès des entreprises.

Conibi s'appuie sur son réseau national de collecte pour assurer la prise en charge de l'ensemble des déchets de bureau. Elle participe avec les acteurs de la profession aux échanges, analyses, réflexions, études relatifs à la thématique du développement durable.

Dans une démarche toujours plus tournée vers le responsable, Dalenys fait appel à Conibi afin de recycler les cartouches usagées.

**Des Ecobox sont livrées dans les locaux, les cartouches vides placées à l'intérieur, collectées puis recyclées** de manière efficace et propre, préservant ainsi les ressources naturelles.



Dalenys met tout en œuvre pour réduire les déchets non triés. Dans cette optique, nous avons souscrit à l'offre « Recy'go », le service de collecte et de recyclage des papiers de bureau.

La Poste met à disposition des contenants dédiés au tri des papiers à recycler : les Éco'belles®. Placées dans les locaux, elles facilitent ainsi le tri sélectif des papiers.

### **Une offre responsable**

La Poste utilise ses réseaux commerciaux et logistiques pour proposer une offre de collecte et de recyclage des papiers de bureau à un coût CO2 additionnel quasi nul.

### **Une offre solidaire**

La Poste fait réaliser le tri des papiers par des entreprises d'insertion partenaires.

### **Une offre engagée**

Suite à l'accord signé avec COPACEL (Union Française des Industries des Cartons, Papiers et Celluloses, La Poste s'engage à confier les papiers à recycler aux papetiers situés en France.







# Le Pacte Mondial

## Droits de l'Homme

Dalenys s'engage à:

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère de son influence,
- Veiller à ce que ses filiales ne se rendent pas complices de violations des Droits de l'Homme.

## Droits du travail

Dalenys s'engage à:

- Respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,
- Éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,
- Abolir le travail des enfants,
- Éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Environnement

Dalenys s'engage à:

- Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement,
- Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement,
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Lutte contre la corruption

Dalenys s'engage à :

- Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin,
- Lutter en faveur de la sécurité de ses données informatiques et bancaires,
- Lutter contre le hacking et le pillage des données informatiques.

# Les bénéfices pour nos parties



## Les bénéfices pour nos parties prenantes et pour le Groupe sont nombreux :

- Faire reconnaître Dalenys en tant que précurseur trouvant des solutions innovantes pour les professionnels de l'Internet, notamment avec nos solutions de paiement,
- Améliorer l'image et la réputation du Groupe,
- La garantie de la continuité de notre chaîne d'approvisionnement,
- Le renforcement de la confiance dans les services de Dalenys et de ses filiales,
- L'attrait, la fidélisation et la motivation des salariés talentueux,
- La protection de l'environnement par la réduction des déchets,
- L'établissement du Groupe en tant qu'employeur de choix,
- Le respect des droits de l'homme et la promotion d'un comportement éthique en matière de R&D.

## Enjeux en matière de Droits de l'Homme auxquels Dalenys peut être confronté

Ces différents éléments ont vocation à suivre les règles définies dans les documents internes développés par la Direction, en particulier le Code d'Éthique et la Charte sociale du Groupe :

### PARTIES PRENANTES

### Enjeux des droits de l'Homme tous secteurs d'activité confondus

#### Salariés

- Juste rémunération et conditions de travail équitables
- Hygiène, santé et sécurité au travail
- Non-discrimination et respect de la diversité
- Respect de la vie privée
- Liberté d'association
- Abolition du travail forcé
- Lutte contre la corruption

#### Fournisseurs

- Juste rémunération et conditions de travail équitables
- Santé, sécurité et protection de l'environnement
- Non-discrimination
- Respect de la vie privée
- Liberté d'association
- Abolition du travail forcé
- Abolition du travail des enfants
- Lutte contre la corruption

#### Environnement économique

- Sécurité et protection de l'environnement
- Contribution au développement économique européen
- Respect des règles éthiques en matière de développement technique et dans les affaires





# Actions et initiatives en matière de Gouvernance et de Politique prises en faveur du RSE

PARTIES PRENANTES	Communication	Dialogue	Collaborations
Collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils de Communication interne</li> <li>• Actions de Sensibilisation (formations, rapport RSE, brochures...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dialogue avec les salariés et leurs représentants</li> <li>• Forum d'expression directe (Skype)</li> <li>• Sensibilisation au Développement Durable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soutien aux projets individuels des salariés</li> <li>• Appels à projets humanitaires auprès des ONG</li> </ul>
Fournisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Code de conduite des fournisseurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluations</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans d'amélioration</li> <li>• Réduction des coût et des transports</li> </ul>
Investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Résultats financiers trimestriels</li> <li>• Rapports annuels / semestriels</li> <li>• Site internet</li> <li>• Performance RSE du Groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évènements financiers / réunions d'analystes</li> <li>• Réunions spécifiques (Investor's Day)</li> <li>• Réponse à des questionnaires / sollicitations ponctuelles</li> <li>• Tournées de présentation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conférences pour la communauté financière</li> </ul>
Agences de notation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brochures, rapports, site internet, cotation en ligne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réponse à des questionnaires /sollicitations ponctuelles</li> </ul>	
Actionnaires individuels	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lettre aux actionnaires</li> <li>• Bilan annuel</li> <li>• Site internet</li> <li>• Performance RSE du Groupe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assemblée générale</li> </ul>	

La Charte sociale que Dalenys a mise au point affirme les principes qui constituent le socle commun des relations humaines en matière de dialogue social, de protection sociale, de santé et de sécurité au travail, de conditions de travail, de formation professionnelle et de non-discrimination au sein du Groupe.

dalenYs





Elle a été diffusée à tous les salariés en français et en anglais. Elle contient des éléments significatifs sur le respect des Droits de l'Homme et des principes du Pacte Mondial des Nations Unies notamment dans le domaine des relations de travail :

- Liberté d'association et reconnaissance du droit à la négociation,
- Abolition effective du travail des enfants et du travail forcé,
- Élimination des discriminations en matière d'emploi.



## Politiques et procédures internes

## Principes

### Procédure d'Audit interne

Cette procédure décrit les responsabilités et les objectifs de l'audit interne ainsi que les règles professionnelles et déontologiques associées visant à apporter à la Direction Générale une assurance raisonnable sur le degré de maîtrise des opérations du Groupe.

### Procédure d'Audit informatique

Cette procédure expose les responsabilités et les objectifs de l'Audit informatique au sein de Dalenys. Conformément à la procédure de l'Audit interne, elle couvre les spécificités de la dimension informatique. Elle précise les règles professionnelles et déontologiques auxquelles les auditeurs du système d'information doivent se référer. Elle définit le cadre méthodologique de l'audit informatique et constitue un support essentiel de communication.

### Code des principes du Contrôle interne

Ce code présente les principes clés en matière de gouvernance et contrôle interne. Il constitue une base pour initier au sein de Rentabiliweb Europe un suivi de l'efficacité et de la pertinence des contrôles en place.

### Politique Hygiène Sécurité Environnement (HSE)

La politique HSE contient les principes qui encadrent le périmètre d'action du Groupe pour préserver la santé et la sécurité des collaborateurs et des partenaires externes, ainsi que les ressources naturelles et l'environnement.

### Technique et sécurité

En disposition de l'article 34 de la Loi Informatique et Libertés Rentabiliweb Europe engage sa responsabilité sur le traitement des informations bancaires qu'elle embase et s'engage à prendre toutes les précautions utiles prises pour préserver la sécurité de ces informations en empêchant notamment qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès (certification PCI-DSS).



**Dalenys**

S.A. au capital de 23.398.227,04 euros

Euronext list - BE0946620946 - NYS

41 rue Jourdan 1060 Bruxelles, Belgique

**Rentabiliweb Europe**

55 rue Raspail, 92300 Levallois-Perret

Tél : +33 8 20 20 04 05 - Fax : +33 1 76 23 03 00

<http://www.dalenys.com>