Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Valoraciones y Tasaciones Hipotecarias S.A. (VTH)

INFORME DE PROGRESO
2014

Valoraciones y Tasaciones Hipotecarias S.A.
C. Pau Claris 165 7-A
Barcelona

Tabla de Contenidos

01 Carta de Renovación del Compromiso

02 Perfil de la Entidad

03 Metodología

04 Análisis

- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Medioambiente

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

VTH

Barcelona, 4 de enero de 2016

Distinguidos Señores,

Me complace presentar nuestro Informe de Progreso de los Principios del Pacto Mundial, en él reflejamos las actuaciones llevadas a cabo en el último periodo, continuando con el punto de partida en nuestra mejora continua hacia la consecución de la totalidad de las áreas del Pacto Mundial.

Entre las principales actuaciones quisiera destacar nuestro compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente, reforzando nuestra trayectoria y evolución basada en la CALIDAD con el mantenimiento del Sistema de Calidad basado en las normas ISO 9001 y 14001.

La normativa ISO 9001 implica que VTH de manera constante planifica, organiza y controla todos sus procesos de su actividad de tasación, ofreciendo una garantía en sus servicios y una estabilidad en la calidad de todas las tasaciones.

La norma ISO 14001 implica que VTH ha implementado un sistema de gestión medioambiental eficaz en toda la compañía y transmite a sus colaboradores en internos y externos en su compromiso con el Medio Ambiente.

Ambas certificaciones han sido acreditadas por TÜV Rheindland en calidad de Entidad de Certificación acreditada por ENAC para sistemas de Gestión Ambiental conforme a la ISO 14001 i Sistemas de Gestión de Calidad conforme a la ISO 9001.

Finalmente, deseo reiterar el compromiso de VALORACIONES Y TASACIONES HIPOTECARIAS, S.A. con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, así como nuestra voluntad de seguir mejorando en la implantación de sus Diez Principios.

Reciban un cordial saludo,

Jordi Mateo Cubota
Director General

Registro del Banco de España nº 4392 - CIF A79566136

Valoraciones y Tasaciones Hipotecarias S.A.
C/ Pau Claris, 165, 7º A · 08037 Barcelona · Tel. 93 496 19 00 · Fax. 93 488 17 53 (Servicios Centrales)
C/ Ríos Rosas, 46, 1º · 28003 Madrid · Tel. 91 301 64 80 · Fax. 91 751 30 16 vth.ssco@vth.es

PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)
Valoraciones y Tasaciones Hipotecarias S.A.

Tipo de empresa
PYME

Dirección
C. Pau Claris 165 7-A

Localidad
Barcelona

Provincia
Barcelona

Comunidad Autónoma
Cataluña

Dirección Web
www.e-vth.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo
Jordi Mateo Cubota

Persona de contacto
Gerard Peyri Pellicer

Número de empleados directos
17

Sector
Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios
Valoración de cualquier tipo de inmuebles.

Ventas / Ingresos
7.594

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Motores de la actividad y conciencia por el medio ambiente

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

En VTH hemos establecido la materialidad del Informe analizando los 4 grandes ejes del Informe; Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente, Anticorrupción, combinándolos con los factores internos y externos, incluidos factores como la misión de la organización.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

VTH difunde el compromiso con el Pacto Mundial, así como el contendio del Informe de Progreso, mediante sistemas de comunicación interna (correos, intranet, …), así como con la incorporación del compromiso en los clausulados de los contratos que firma la organización.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Periódicamente la Dirección realiza reuniones de equipo en las que se comentan la evolución de la sociedad así como la lineas estratégicas. En dichas sesiones se recogen sugerencias y propuestas de mejora. A su vez, existe un procedimiento de recogida de sugerencias que llegan a un buzón que gestiona el Responsable de Calidad que canaliza, evalúa y actúa según proceda. Anualmente se evalua el cumplimiento de los objetivos establecidos anualmente y se analizan con los responsables las desviaciones.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Valoraciones y Tasaciones Hipotecarias, SA (VTH) se trata de una sociedad anómina sometida a un régimen jurídico especial supervisado por el Banco de España. En el organigrama de la compañía el responsable de velar por el seguimiento del compromiso del Pacto, es la Dirección de Desarrollo de Negocio, que a su vez se apoya en el Responsable de Calidad, para aunar sinergias internas.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Se realiza un seguimiento des de el Comité de Dirección. Alguno de los principios tienen indicadores de progreso.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

A nivel directivo el máximo responsable para llevar a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principio del Pacto Mundial es el Director General, que junta con el resto del equipo de dirección implantan las actuaciones correspondientes. A su vez, el Consejo de Administración de la Compañía se ha comprometido con el Pacto Mundial.

Organigrama

Descargar elemento adjunto

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

En la actualidad no existen en la organización proyectos de colaboración con otros organismos de Naciones Unidas, si bien no descarta en un futuro posibles colaboraciones.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.e-vth.com

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados

3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

4

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES

1

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE

2

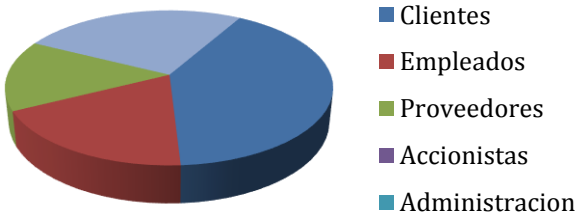
Desafíos u Oportunidades contemplados

ANTICORRUPCIÓN

1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadasporgrupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 12
Empleados: 5
Proveedores: 4
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR

241

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Para VTH la transparencia es uno de nuestros pilares en cuanto fomenta una relación de confianza con los clientes

Transparencia - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La sociedad dispone de un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta, que regula y garantiza la transparencia de las obligaciones deontológicas de VTH. Con especial respeto a la confidencialidad y la independencia.
Comentarios
La sociedad divulga el código ético y RIC entre todos los empleados y colaboradores. Estableciendo sistemas de control interno para velar por su cumplimiento.

Satisfacción del cliente

Para VTH la satisfacción del cliente se define como el compromiso de la entidad en cumplir con los procesos y requisitos necesarios para la satisfacción global del cliente, sin menoscabo de la rigurosidad e integridad de todas y cada una de nuestras tasaciones o valoraciones.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La sociedad en 2014 ha seguido reforzando su trayectoria y evolución basada en la CALIDAD con el mantenimiento de la implantación del Sistema de Calidad basado en las norma ISO 9001, acreditado por una Entidad de Certificación acreditada por ENAC.
Comentarios
El compromiso del sistema de calidad nace en la Dirección de la compañía y ésta designa un equipo responsable del seguimiento de la implantación así como para recoger sugerencias, desviaciones e implentar medidas de mejora.
Objetivos
Establecer los mecanismos necesarios de comunicación necesarios con nuestros clientes para conocer sus necesidades actuales y futuras y poder prepararnos para nuevos retos y situaciones cambiantes que ellos o el mercado regulador nos plantee, sin menoscabo de la calidad y rigurosidad.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La sociedad dispone de un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta, que regula y garantiza la transparencia de las obligaciones deontológicas de VTH. Con especial respeto a la confidencialidad y la independencia.
Comentarios
La sociedad divulga el código ético y RIC entre todos los empleados y colaboradores. Estableciendo sistemas de control interno para velar por su cumplimiento.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La sociedad realiza mensualmente una muestra suficiente de encuestas a los clientes para evaluar la satisfacción del servicio.

Nivel de servicio al cliente - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La organización dispone de niveles de servicio acordado consensuados con el cliente. Para la evaluación y seguimiento de los mismos, existe un comité de seguimiento (Cliente - VTH).
Comentarios
La sociedad en cumpliendo con la Orden Ministerial ECO/734/2004, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, como usuario de nuestros servicios, disponemos de un departamento de Atención al Cliente al que pueden hacernos llegar cualquier observación, propuesta de mejora o reclamación, dirigiéndose al responsable de Atención al cliente. La sociedad dispone de un responsable de Atención al Cliente y un procedimiento establecido para atender dichas comunicaciones.
Objetivos

Planificar, organizar y controlar todos los procesos de la actividad de la organización ofreciendo una garantía y estabilidad de servicio mejorando si cabe los niveles de servicio acordados.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La misión de VTH es ofrecer un servicio de valoración y tasación de inmuebles, riguroso, profesional, independiente y de calidad. Calidad consistente en fomentar la satisfacción y confianza de nuestros clientes respecto al servicio que prestamos. Entendiéndose como la realización de un trabajo riguroso y en equipo, que involucra a las personas en la mejora continua.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La sociedad en 2014 ha reforzado su trayectoria y evolución basada en la CALIDAD con la implantación del Sistema de Calidad basado en las norma ISO 9001 y ISO 14001, acreditado por una Entidad de Certificación acreditada por ENAC.
Comentarios
Implica que VTH de manera constante planifica, organiza y controla todos sus procesos de su actividad de tasación, ofreciendo una garantía en sus servicios y una estabilidad en la calidad de todas las tasaciones.
Objetivos
En VTH entendemos que el trabajo en equipo, profesional y riguroso, involucra a las personas alcanzando una mejora continua.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política
Indicadores Relacionados
0**Observaciones Genéricas**
Creada la política de Calidad y Medio Ambiente por la sociedad, ésta se documenta en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, y se divulga a los empleados. El Manual contempla el compromiso de cumplir los requisitos (legales y de buenas practicas), así como la mejora contínua fijada por la compañia.
Comentarios
Realizando revisión de los procesos que nacen en el Manual de Calidad y Medio Ambiente.
Objetivos
La orientación de la sociedad hacia la calidad, rigurosidad, independencia y transparencia.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados
G4-56,G4-58
Observaciones Genéricas
La sociedad dispone de un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta, que regula y garantiza la transparencia de las obligaciones deontológicas de VTH. Con especial respeto a la confidencialidad y la independencia.
Comentarios
VTH tiene un un reglamento interno de conducta conocido y respetado por todos los miembros de la organización y los profesionales externos, y un sistema de control de cumplimiento específico. Reglamento que aborda el régimen de incompatibilidades, la confidencialidad, transparencia... incluso una vez cesada la relación entre la sociedad y el profesional externo.
Objetivos
Mantenter por parte de VTH un comportamiento irreprochable en la gestión de cualquier conflicto de interés que pueda surgir respecto a la actividad de valoración y tasación que realiza.

Normativa Vigente - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
VTH como sociedad de tasación autorizada por el Banco de España para operar en el mercado de tasaciones español, está sometida a un regimen jurídico especial, supervisado y bajo inspección del Banco del España.
Comentarios
Debido a la política interna de la sociedad, así como a su régimen jurídico especial, el cumplimento normativo

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La sociedad realiza mensualmente una muestra suficiente de encuestas a los clientes para evaluar la satisfacción del servicio.
Comentarios

Objetivos
Mediante la realización de encuestas se pretende evaluar el servicio que presta la sociedad, detectar mejoras y oportunidades.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La empresa según se describe en el Manual del Colaborador tiene un sistema retribución variable mediante el cual a final de año según aspectos objetivos generales/ departamentales/ individuales se evalúa el desarrollo de su trabajo a lo largo del ejercicio.

Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
VTH trabaja estrechamente con sus proveedores para eliminar cualquier aspecto negativo que pueda afectar a la calidad, y la RSE. Se buscan sinergias de colaboración que nos ayuden a desarrollar nuevas soluciones y mejorar la eficiencia. A su vez preservamos la calidad del ambiente, involucrando en el cuidado de éste a nuestros proveedores. La organización tienen incorporado un sistema de homologación y validación de niveles de servicio de sus proveedores, sin controlar actualmente el cumplimiento de los principios.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS

Buen ambiente laboral

El crear un buen ambiente laboral no sólo es una situación deseable sino necesaria para cualquier organización que quiera desarrollarse con éxito.

Política de RRHH - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La empresa desde el año 2005 tiene un manual interno del colaborador en el que se describen las políticas de recursos humanos y medidas que ayudan a la conciliación. Dicho manual se encuentra publicado en la red interna de la organización.
Comentarios
La empresa desarrolla su misión, partiendo de los siguientes principios y valores; Independencia en el trabajo, condiciones físicas del puesto de trabajo, implicación y no absentismo, sistema de reconocimiento al trabajo bien hecho, liderazgo, sistema de remuneraciones basados en políticas salariales sobre bases de parámetros de eficacia y resultados medibles, igualdad...
Objetivos
La empresa entiende que existe una estrecha relación entre productividad y rendimiento y el buen clima laboral. El crear un buen ambiente de trabajo no sólo es una situación deseable sino necesaria, por lo que se trata de un objetivo de la empresa.

Independencia y Transparencia

La piedra angular de la actividad de tasación es la capacidad de la organización e actuar con independencia y transparencia.

Sistema de Gestión en Integridad y Trasparencia e Independencia - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La sociedad promueve internamente un comportamiento profesional irreprochable, especialmente en el ámbito deontológico. Por ello dispone de un sistema recogido en Normativa Interna basada en principios éticos Internacionales. A su vez, la normativa española aplicable a las sociedades de tasación exige que la sociedad disponga de unas reglas internas que aseguren una conducta integra sin sesgos.
Comentarios
Mediante el establecimiento del marco concepctual y el compromiso de los empleados y los colaboradores con el cumplimiento de los principios que se desarrollan en la normativa; integridad, objetividad, competencia profesional, confidencialidad, comportamiento profesional

Conciliación familiar y laboral

VTH entiende el concepto conciliación familiar y laboral de diversas maneras. Conciliación en sentido estricto, se refiere a la compatibilidad de los tiempos dedicados a la familia y al trabajo. En un sentido amplio, se refiere al desarrollo pleno de las personas en el ámbito del trabajo, afectivo, familiar, personal de ocio, estudio e investigación, y a disponer de tiempo para sí. Por ello, conciliar significa mantener el equilibrio en las diferentes dimensiones de la vida con el fin de mejorar el bienestar, la salud y la capacidad de trabajo personal.

Política de RRHH - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La empresa desde el año 2005 tiene un manual interno del colaborador en el que se describen las políticas de recursos humanos y medidas que ayudan a la conciliación. Dicho manual se encuentra publicado en la red interna de la organización.
Comentarios
Cualquier medida sobre la materia, o mejora que la compañía se propone implementar se recoge y publica en el manual del colaborador. Cierta flexibilidad entrada / salida. Reducción jornada, servicios asistenciales para empleados y descuentos para familiares de empleados, trabajo por objetivos.
Objetivos
El capital humano de VTH es uno de los activos de la Entidad, por ello se establece como objetivo retener el

equipo profesional y rigoroso, integrado e implicado. Entendiendo que con mayores niveles de conciliación mayor implicación del equipo humano en el proyecto empresarial.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La empresa según se describe en el Manual del Colaborador tiene un sistema retribución variable mediante el cual a final de año según aspectos objetivos generales/ departamentales/ individuales se evalúa el desarrollo de su trabajo a lo largo del ejercicio.
Comentarios

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
Entre el 40 y 44% de los empleados disfrutan de una jornada reducida.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

Cumplimiento de la normativa

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados
G4-56,G4-58
Observaciones Genéricas
La sociedad dispone de un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta, que regula y garantiza la transparencia de las obligaciones deontológicas de VTH. Con especial respeto a la confidencialidad y la independencia.

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Conscientes de la importancia de hacer llegar la RSE a nuestros colaboradores/ proveedores, hemos incorporado en los clausulados de nuestros contratos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de las naciones unidas, y manifestando en el documento el interés de las partes a aceptar y respetar los principios.

Política de Calidad - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La sociedad en 2014 ha reforzado su trayectoria y evolución basada en la CALIDAD con el mantenimiento del Sistema de Calidad basado en las norma ISO 9001, acreditado por una Entidad de Certificación acreditada por ENAC.

Código Ético / Conducta - Política
Indicadores Relacionados
G4-56,G4-58
Observaciones Genéricas
La sociedad dispone de un Código Ético y un Reglamento Interno de Conducta, que regula y garantiza la transparencia de las obligaciones deontológicas de VTH. Con especial respeto a la confidencialidad y la independencia.

Auditorías - Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
VTH trabaja estrechamente con sus proveedores para eliminar cualquier aspecto negativo que pueda afectar a la calidad, y la RSE. Se buscan sinergias de colaboración que nos ayuden a desarrollar nuevas soluciones y mejorar la eficiencia. A su vez preservamos la calidad del ambiente, involucrando en el cuidado de éste a nuestros proveedores. La organización tienen incorporado un sistema de homologación y validación de niveles de servicio de sus proveedores, sin controlar actualmente el cumplimiento de los principios.
Comentarios
La organización se encuentra en proceso de analizar el control de cumplimiento de los principios del pacto por parte de nuestros proveedores.
Objetivos
Incrementar el grado de compromiso de nuestros proveedores, a los Principios del Pacto Mundial

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Conscientes de las oportunidades que nos dan las nuevas tecnologías VTH promueve el uso de las nuevas tecnologias respectuosas con el medioambiente

Política de Calidad y Medioambiente - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La empresa tiene definida una politica de calidad y medio ambiente.
Comentarios
El mantenimiento de las certificaciones ISO 9001 y ISO 14001 han posibilitado la implantación y desarrollo de una política de calidad y medio ambiente así como de su mejora continua
Objetivos
Mantener las certificaciones así como seguir en la implantación y mejora continua de la política de calidad y medioambiente

Optimizar el uso de papel en la entidad

Manual de Calidad y Medioambiente - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
Creada la política de Calidad y Medio Ambiente por la sociedad, ésta se documenta en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, y se divulga a los empleados. El Manual contempla el compromiso de cumplir los requisitos (legales y de buenas practicas), así como la mejora contínua fijada por la compañia.

Política de Reciclaje - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La empresa ha implementado un sistema de gestión medioambiental eficaz, que pretende fomentar y promover una mayor responsabilidad ambiental.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

En VTH somos conscientes de que los recursos naturales de los que disponemos son limitados, por lo que estamos comprometidos en tomar acciones de preservación del medio ambiente, como el fomento del reciclaje.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
Creada la política de Calidad y Medio Ambiente por la sociedad, ésta se documenta en el Manual de Calidad y Medio Ambiente, y se divulga a los empleados. El Manual contempla el compromiso de cumplir los requisitos (legales y de buenas practicas), así como la mejora contínua fijada por la compañia.

Política de Reciclaje - Política
Indicadores Relacionados
Observaciones Genéricas
La empresa ha implementado un sistema de gestión medioambiental eficaz, que pretende fomentar y promover una mayor responsabilidad ambiental.
Comentarios
Se han implementado planes de capacitación en prácticas ambientales para nuestros colaboradores, inventándoles a cumplirlas y a participar proactivamente. Cabe destacar la eliminación de papeleras en los puestos de trabajo y su substitución por puntos verdes de reclicaje, en el que se clasifica cada residuo en función de su tratamiento posterior de reciclaje: papel/ envases/ orgánico.
Objetivos
Avanzar en la identificación de los impactos medioambientales indirectos y concienciar a los colaboradores de las mejores practicas medioambietales.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto
Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas
La sociedad dispone de un técnico responsable de realizar el seguimiento e implantación de las medidas que requieran el sistema de gestión medioambiental implantado segun norma ISO 14001 y certificado por TÜV Rheindland.
Comentarios
Mediante el compromiso de la Dirección, la formación interna del sistema gestión a toda la plantilla así como la comunicación a los principales proveedores afectados.
Objetivos
Realizar el seguimiento del sistema de gestión medioambiental y gestionar las posibles desviaciones que puedan surgir convirtiendolas en medidas correctoras.

Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT