



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Abinitio Consulting.S.L.

INFORME DE PROGRESO  
2014



Abinitio Consulting, S.L.  
Avenida Roma 157, 5ª planta  
Barcelona

# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis  
    Proveedores  
    Clientes  
    Empleados





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





ABINITIO

Barcelona, 15 de diciembre de 2015

Muy Sres. Nuestros,

El año 2014 ha supuesto para nuestra compañía un año de crecimiento y diversificación en los servicios que venía ofreciendo a la vez que el acceso a nuevos sectores de actividad.

Durante este año hemos adoptado plenamente los principios del Pacto Mundial que hemos suscrito observándolos y transmitiéndolos al establecer nuestra relación con nuevos colaboradores y clientes.

Así, además de asentar por completo el código ético de conducta, el plan de igualdad y ampliar la incorporación Centros Especiales de Trabajo a nuestra cadena de valor, hemos iniciado procesos de desarrollo organizacional que nos permitirá ampliar el alcance de nuestros compromisos de Responsabilidad Social Corporativa.

En este sentido, para 2015, manteniendo las acciones sobre proveedores y medio ambiente, centraremos especialmente nuestra línea de trabajo en la ampliación de las acciones sobre dos grupos de interés:

- Clientes: dirigirnos a nuevos sectores, entre ellos el público, nos lleva a establecer protocolos de transparencia acordes con nuestros compromisos éticos.
- Empleados: La formalización de un área de gestión de personas y talento para poner en marcha políticas de identificación y caracterización competencial de puestos, desarrollo de las capacidades y competencias de las personas, normalización y comunicación interna.

Nuestro propósito, por tanto, es renovar nuestro compromiso con la implantación y desarrollo de los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En espera de sus noticias, reciban un cordial saludo.

Atentamente,

Ramón Cases Pallarés

BARCELONA MADRID  
Consulting • TI Advisory • BPO Services

Av. Roma, 157 5. 08011 Barcelona  
(+34) 93 454 8408  
abinitio@abinitio.es  
[www.abinitio.es](http://www.abinitio.es)







# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Abinitio Consulting, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avenida Roma 157, 5ª planta

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

[www.abinitio.es](http://www.abinitio.es)

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Ramon Cases Pallarès

Persona de contacto

Ramon Cases Pallarès

Número de empleados directos

61

Sector

Servicios profesionales (Consultoría y auditoría)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Consultaría: - Estratégica - Organización / negocio - TI - Data management BPO - Back Office - Atención al cliente - Atención reclamaciones - Gestión del cobro - Gestión jurídica - Gestión del fraude

Ventas / Ingresos

2496821

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No procede

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Clientes, Empleados

Otros grupos de interés. En la pestaña "Otra información" se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

De momento, no tenemos otros grupos de interés

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Nuestro trabajo consiste en diseñar e implementar soluciones de valor añadido para la sostenibilidad del negocio de nuestros clientes. Por tanto, como servicio, nuestra sostenibilidad se basa fundamentalmente en: • Entender a nuestros clientes, • Adecuar una solución a

partir del esfuerzo y Know How de nuestros empleados y • Alinear las aportaciones de nuestros proveedores para la suma del resultado final

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

El alcance previsto es todo el ámbito y alcance de los servicios de nuestra Compañía. En este sentido, no prevemos limitaciones.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Según lo definido en el apartado de "Grupos de Interés" y aunque nuestra organización es relativamente nueva, asumimos un triple compromiso: • Asegurar los niveles de calidad en la entrega, mantenimiento y evaluación del servicio prestado a nuestros clientes. • Primar y retener el capital humano, fomentando la la promoción interna frente a la contratación externa. • Contar con proveedores que que luchan por construir una sociedad más justa, solidaria y respetuosa con la diversidad

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El Informe se difunde: 1. En mención especial en las ofertas de colaboración que presentamos a nuestros clientes Y clientes potenciales. 2. Exposición en la propia página web y redes sociales en las que

ABINITIO está presente: LinkedIn, Facebook y Google My Business (G+). 3. A través de la política de contratación de servicios y de 4. Las políticas de promoción interna.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Disponemos plenamente integrados en la compañía: - Plan de igualdad: conjunto ordenado de medidas, que tienen por objetivo conseguir la igualdad de trato entre hombres y mujeres en la empresa - Protocolo de prevención y actuación en situaciones de acoso sexual por razón de sexo - Normativa interna de confidencialidad de datos.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Cientes: Gran parte de nuestros clientes valoran de manera significativa la contratación de nuestros servicios por disponer de un compromiso real de RSC  
Empleados: Las sugerencias se recogen por dos vías: a) Por la línea de responsabilidad departamental. b) Por los mecanismos formalizados de participación. En ambos casos son evaluadas por los responsables correspondientes y puestas en práctica, evaluando su impacto posterior  
Proveedores: Incorporando: • las modificaciones en los procesos de servicio en los que participan para dar cabida a personas de capacidades especiales. • Los productos y mecanismos que supongan un ahorro de consumo y mejoras en el reciclaje

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno

ocupa también un cargo ejecutivo.

CEO

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Actualmente no tenemos proyectos de colaboración.

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

[www.abinitio.es](http://www.abinitio.es)

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas

desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



5

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

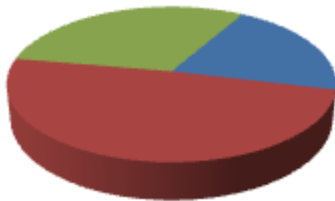
**ANTICORRUPCIÓN**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

**Políticas aplicadas por grupos de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

- Clientes: 10
- Empleados: 24
- Proveedores: 15
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 0

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



243



GRUPO DE INTERÉS  
CLIENTES





---

## Accesibilidad de los productos y servicios

Teniendo en cuenta el tipo de clientes a los que dirigimos nuestros servicios, bien conocidos en el mercado (incluso en perspectiva que sean organismos públicos), este principio resulta de obligado cumplimiento

---

### Código Ético / Conducta – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta, comunicado a todos los empleados y declarado a clientes y proveedores

### Acción Social - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de acuerdos estables con Centros Especiales de Trabajo, primando su incorporación en nuestra cadena de servicio en todos nuestros proyectos

### Creación de una nueva Página Web - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Hemos establecido un protocolo de actualización de la web y de apertura a la participación de proveedores y clientes, así como de ofertas de puestos de trabajo.

### Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Se ha realizado un diagnóstico por parte de una empresa especialista externa que ha arrojado diversos planes de actuación a implantar

---

## Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

La práctica totalidad de nuestros clientes poseen un tamaño, una implantación social y

un impacto en su entorno en el que la transparencia de la gestión y prestación de servicios así como las medidas anticorrupción y conductas éticas son claves para la sostenibilidad de nuestra compañía. Como en el 2015 queremos presentarnos a licitaciones de organismos públicos, nuestro compromiso con la transparencia será uno de los aspectos a desarrollar para adoptarlos plenamente en todos los ámbitos de nuestro servicio

---

### Política RSE – Política

#### Observaciones Genéricas

Hemos hecho público nuestro compromiso RSE

### Código Ético / Conducta – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

[Descargar documento adjunto](#)

### Política de Compras – Política

#### Observaciones Genéricas

Primamos la contratación de Centros especiales de Trabajo

### Transparencia – Política

#### Observaciones Genéricas

Hemos establecido una política de variables salariales atendiendo al beneficio de la compañía por lo que se hacen más transparentes las cuentas.

### Visitas de verificación - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Se realizan reuniones de validación del servicio de forma periódica

## **Comunicación - Acción / Proyecto**

### **Observaciones Genéricas**

Existe un canal de comunicación específico para cada cliente, existiendo un responsable que verifica la calidad del servicio

GRUPO DE INTERÉS  
EMPLEADOS



---

## Buen ambiente laboral

Hemos decidido crear el departamento funcional de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, mejorar y cuidar el clima laboral, analizar y evaluar los puestos de trabajo y profesionalizar la selección de personal

---

### Código Ético / Conducta – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

### Política de RRHH – Política

#### Observaciones Genéricas

Se está formalizando un departamento de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, para analizar y evaluar los puestos de trabajo, profesionalizar la selección de personal

### Política de Igualdad – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan de igualdad plenamente integrado en todos los ámbitos de la compañía

### Plan de Igualdad – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

---

## Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

En 2014 hemos realizado y actualizado un informe de organización, puestos y clima laboral contratado a una empresa especialista externa que nos ha dibujado los diferentes planes de actuación a realizar a partir del 2015

---

### Código Ético / Conducta – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

[Descargar documento adjunto](#)

### Plan de Igualdad – Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

[Descargar documento adjunto](#)

### Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto

#### Comentarios

Se dispone de un diagnóstico organizacional y de clima laboral realizado por una empresa especialista externa con sus planes de acción correspondientes para años consecutivos

---

## **Incertidumbre en el ambiente laboral**

En 2014 hemos realizado y actualizado un informe de organización, puestos y clima laboral contratado a una empresa especialista externa que nos ha dibujado los diferentes planes de actuación a realizar a partir del 2015

---

### **Código Ético / Conducta – Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

### **Política de RRHH - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Se está formalizando un departamento de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, para analizar y evaluar los puestos de trabajo, profesionalizar la selección de personal

### **Plan de Igualdad – Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

### **Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

Se ha incorporado la formación específica en igualdad en el protocolo de acogida de nuevas contrataciones

### **Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto**

#### **Observaciones Genéricas**

Hemos establecido unos Kits de formación inicial que afectan al 90% de la plantilla

### **Encuesta de Satisfacción – Herramienta de seguimiento**

#### **Observaciones Genéricas**

Se ha realizado un diagnóstico por parte de una empresa especialista externa que ha arrojado diversos planes de actuación a implantar

---

## **Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación**

Estamos redactando la Normativa interna de forma estructurada, entre los que se halla un protocolo de acogida para mejorar, si cabe, la información desde el mismo momento de la contratación

---

### **Código Ético / Conducta - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

[Descargar documento adjunto](#)

---

## **Impulsar la sensibilización en materia medioambiental**

Fomentamos la adopción de la "oficina sin papel" para nuestros empleados, proveedores y clientes, cumplimentándola con una práctica continua de tratamiento de residuos y el continuo reciclaje de papel con un servicio contratado al respecto

---

### **Política de Reciclaje - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Reciclamos Papel, plástico y pilas

## Política de Reducción de Consumo – Política

### Observaciones Genéricas

Hemos potenciado al trabajo sin papel, minimizando el consumo del mismo así como de los fungibles de las impresoras. Estamos potenciando la comunicación vía elementos electrónicos. Se ha realizado una mejora, segmentación, en las instalaciones eléctricas de las nuevas oficinas

---

## Discriminación por edad

Disponemos de un plan de igualdad en todos los ámbitos, plenamente integrado ya en la compañía.

---

## Política de RRHH - Política

### Observaciones Genéricas

Se está formalizando un departamento de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, para analizar y evaluar los puestos de trabajo, profesionalizar la selección de personal

---

## Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

En 2014 hemos incorporado una persona con discapacidad

---

## Normativa Interna – Política

### Observaciones Genéricas

Estamos iniciando la publicación de la Normativa Interna de forma estructurada

---

## Política de RRHH - Política

### Observaciones Genéricas

Se está formalizando un departamento de RRHH para organizar la normativa interna, formalizar la comunicación interna, para analizar y evaluar los puestos de trabajo, profesionalizar la selección de personal

---

## Falta de información a los empleados

Evaluación del Potencial de todas las personas de la organización. Publicación de las Normas de Igualdad. Publicación del Protocolo contra el acoso sexual

---

## Plan de Igualdad - Política

### Observaciones Genéricas

Disponemos de un plan certificado de igualdad y está plenamente integrado en todos los ámbitos de la empresa

[Descargar documento adjunto](#)

## Convenio Colectivo – Política

### Observaciones Genéricas

Aplicación generosa de los incrementos salariales del convenio colectivo

## Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

### Observaciones Genéricas

Se ha formado con nuevas técnicas y procedimientos al 90% de las personas de la empresa



GRUPO DE INTERÉS  
PROVEEDORES



---

## Crear relaciones estables con los proveedores

Disponemos de acuerdos estables con proveedores que son Centros de trabajo especial. Para todos nuestros proyectos en los que tienen cabida, establecemos por contrato acuerdos específicos de colaboración como práctica habitual.

---

### Código Ético / Conducta - Política

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de un código Ético y de conducta comunicado a todos los empleados y declarado clientes y proveedores

### Acción Social - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Disponemos de acuerdos estables con Centros Especiales de Trabajo, primando su incorporación en nuestra cadena de servicio en todos nuestros proyectos

---

## Proveedores como aliados de RSE en la empresa

Acuerdos estables con empresas que, además, favorecen la inserción laboral de personas con capacidades especiales (CET's)

---

### Política RSE - Política

#### Observaciones Genéricas

Hemos hecho público nuestro compromiso RSE

---

## Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Trabajamos siempre con los mismos proveedores de confianza que comparten con nosotros los mismos valores y medidas sobre este particular

---

### Política RSE – Política

#### Observaciones Genéricas

Hemos hecho público nuestro compromiso RSE

### Política de Compras – Política

#### Observaciones Genéricas

Primamos la contratación de Centros especiales de Trabajo

### Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Se realizan reuniones de validación del servicio de forma periódica

### Comunicación - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Existe un canal de comunicación específico para cada cliente, existiendo un responsable que verifica la calidad del servicios

### Porcentaje de talleres de la cadena de suministro visitados, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad - Indicador de Seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Hemos visitado las instalaciones de tres proveedores de servicios

---

## **Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos**

Ante cualquier compra, siempre se analiza quién es el proveedor y qué hace para evitar vulnerar los derechos humanos y los de los trabajadores

---

### **Política de Compras - Política**

#### **Observaciones Genéricas**

Primamos la contratación de Centros especiales de Trabajo

#### **Comentarios**

Analizamos siempre, aunque todavía no de manera formalizada la actuación de los posibles proveedores de compras no estables.



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

