

全球契约年度进展报告

COP

苏州海天运动器材有限公司

Suzhou High-ten Spprt Equipmnt Co., Ltd.

2015 年 12 月 25 日

目录

高管致辞.....	1
公司简介.....	10
一、 经济绩效.....	2
* 承诺与制度.....	2
1. 体系与政策.....	2
2. 工作与成果.....	2
3. 反馈与评价.....	2
二、 环境绩效.....	3
* 承诺与制度.....	3
1. 体系与政策.....	3
2. 工作与成果.....	4
3. 反馈与评价.....	4
三、 社会绩效.....	4
* 承诺与制度.....	4
1. 体系与政策.....	5
2. 工作与成果.....	5
3. 反馈与评价.....	5
四、 人权绩效.....	6
* 承诺与制度.....	6
1. 体系与政策.....	6
2. 工作与成果.....	7
3. 反馈与评价.....	8
未来展望.....	8

报告说明

苏州海天运动器材有限公司 2015 年社会责任报告是我们践行全球契约和社会责任、致力可持续发展的真实反映。

报告时间范围：2014 年 12 月 25 日至 2015 年 12 月 25 日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期：社会责任报告为年度报告。

报告组织范围：本报告覆盖海天公司及所有分支关联机构。为便于表达，在报告的表述中分别使用“苏州海天运动器材有限公司”、“我们”。

报告编制参考：本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》等标准编写（<http://www.unglobalcompact.org/admin>），同时满足苏州海天运动器材有限公司的要求。

报告获取：本报告提交联合国全球契约网站：
<http://www.unglobalcompact.org/admin>

报告联系人： 周杰

电话 TEL: 0512-58687198

传真 FAX: 0512-58674713

电子邮箱 E-MAIL: jack.z@hightensport.com

高管致辞

我们接受“全球契约”在尊重人权、劳动权、环保和反腐败等方面的十条规定，将继续在我们的影响范围内支持和促进以上条款的实施，公司的策略、文化和日常运转中，将遵循“全球契约”条款。我们将对员工、合作伙伴、客户和公众做出明确的承诺，并采取措施加以兑现。我们将采用自己的方式去影响我们的合作伙伴，以确保他们也能遵守全球契约原则。我们义务接受公众对我们的监督，我们将以公开的形式，报告我们履行“全球契约”的进展情况。

CEO 签字: 周杰

苏州海天运动器材有限公司总经理(CEO)

二〇一五年十二月二十五日

一、经济绩效

* 承诺与制度

1. 体系与政策

苏州海天运动器材有限公司是一家专业生产蹦床等运动器材的工厂，一直保持着快速而稳定的发展，致力于提供创新的高品质产品和服务解决方案，为客户创造价值，并不断满足世界各地对运动产品和各种网类产品日益增长的需求。公司已成功建立并有效运行 ISO9001:2008 国际质量管理体系、BSCI 社会责任体系、CCC (3C) 中国强制性产品认证管理体系、欧盟 CE 产品认证体系、德国 TUV/GS 产品认证体系、ERP 企业资源管理系统。

2. 工作与成果

2012年销售额30,000,000元；

2013年销售额35,000,000元；

2014年销售额36,000,000元；

本年度，海天公司销售额41,000,000元人民币，用于员工培训、员工工资及福利近4,200,000元人民币。

3. 反馈与评价

2006年，通过英国莫迪质量认证中心ISO9001:2000质量管理体系认证；同年通过欧盟CE产品认证及德国TUV/GS产品认证。

2008年，获得由阿里巴巴（中国）颁发的“优秀网商”荣誉证书；四川汶川大地

震发生后，第一时间组织全体员工为灾区捐款现金人民币8,000多元，捐赠救灾物资（服装棉被）价值人民币6,000多元，获张家港市红十字特别颁发的“‘5.12汶川大地震救灾’”荣誉证书。

2010年获CCC（3C）中国强制性产品认证管理体系。

2011-14年连续街道慈善捐赠现金30000元。

2014年，2015年，再次获得德国TUV/GS产品认证证书。

2015年11月，获BSCI社会责任证书。

二、 环境绩效

* 承诺与制度

海天公司建设将环境友好、资源节约作为公司可持续发展战略的重要内容，注重履行公司环境保护的职责，通过各项措施有效实现环境保护与可持续发展，贯彻公司环境保护政策，提高所有员工的环境意识。

1. 体系与政策

根据公司的具体情况，建立、实施、保持和改进整体环境保护政策，公司为环保和可持续发展工作配备了充足的人力、物力以及技术和财力的保障。

公司建立了《环境运行控制程序》、《成本管理控制程序》、《用水、用电管理规定》、《空调、电梯使用管理规定》、《办公室、车间、员工宿舍节约用纸用水用电管理规定》、《绿色办公绿色采购管理规定》、明确了各部门的职责

权限和 workflows, 由管理者代表及部门负责人对环保和节能的具体政策的实施情况进行检查, 建立实施资源节约指标体系及考核奖惩办法, 对不符合政策的行为进行纠正并采取相应措施。

2. 工作与成果

本公司积极培养公司员工树立日常节约资源和循环使用资源、珍惜环境、爱护地球意识和行为, 养成随手关灯、随时随地节约用水用电的好习惯, 在公司所有办公区域和生产车间实行“5S”现场管理并派员进行不定时监督检查, 公司内部推行废物回收利用, 包括报纸、纸张双面使用、旧办公用品、电子设备等, 公司在所有办公区域和生产车间明显位置摆放具有不同颜色的“分类废弃物回收箱”, 对废纸、果皮、废旧电池等废弃物进行分类回收管理, 倡导人与环境和谐发展。

3. 反馈与评价

通过全员努力, 公司在环境美化、环境保护、环境管理、清洁生产方面卓有成效, 得到省级经济开发区认可。

三、 社会绩效

* 承诺与制度

企业的可持续发展不能仅仅满足于自身的需要, 而应该更多地体现在对员工、对客户、对社会的责任, 弘扬海天“珍惜每一位员工的付出, 关注每一位员工的健康, 推动每一位员工的成功”精神, 树立“品质、安全、创新”海天核心价值观, 这是每个海天员工信奉的文化。企业发展离

不开社会的支持，回报社会是公司的义务。公司认真履行社会责任，积极参与抗震救灾、扶贫济困、社区建设、环境保护等社会公益事业，以实际行动践行社会责任。

1. 体系与政策

公司在做好生产经营的同时，一如既往关注社会公益事业，积极参与国家“希望工程”、“统战爱心工程”、“助老扶残工程”，“关心下一代工程”，大学生实习就业、抗震救灾、帮贫济穷、教育培训、社会戒毒和社区发展等社会公益事业。在公司内部通过各种渠道了解职工的家庭生活情况，为困难职工办实事、做好事、解难事，维护企业的和谐稳定。公司“爱心基金”为家庭困难或生病住院员工发放慰问金。公司每年举办了形式多样的活动，如每月为当月生日所有员工赠送生日礼物、每年举办中秋、国庆、圣诞、新年庆典活动，以及其它文体活动生活。另外，公司还积极响应国家有关部门的号召，积极参加社会捐款捐物活动。

2. 工作与成果

截止至 2014 年，海天公司为社会捐款现金 83,500 多元，捐赠救灾物资价值人民币 32,000 多元。

3. 反馈与评价

由于海天多年一直遵循和实践“依法纳税，诚信经营，关爱社会，关注民生，服务人群，促进和谐”的企业社会责任理念，多次得到地方政府部门、行业协会、慈善总会等有关权威机构的表彰和捐赠荣誉证书

四、 人权绩效

* 承诺与制度

我们坚决支持联合国全球契约的人权原则、世界人权宣言等相关指南。

我们遵循“人人生而平等、人人机会均等、人人公平正义”；我们支持“人人有权工作、自由选择职业、享受公正和合适的工作条件并享受免于失业的保障”、“人人有同工同酬的权利，不受任何歧视”。不使员工因年龄、种族、性别、性取向、婚姻状况、宗教信仰、民族血统或身体残疾等因素而受到歧视。公司保证为员工提供公平的工作环境及就业保障。在没有任何歧视的情况下，所有员工都有权要求同工同酬。公司的所有应聘者都必须通过一系列的测试，以确保公司招聘流程的客观性、公正性，以及平等性。公司保证将毫无保留地尊重和保护所有人的人权。公司向全球公开承诺并保证任何情况下绝不雇佣童工。

1. 体系与政策

我们把落实以上承诺的制度保证，写入“企业文化建设的战略目建设大纲”的文件。

在职工待遇和职工权益维护方面，我们正在执行由公司《人力资源管理手册》《职工医疗保险管理办法》、《岗位等级工资实施管理办法》等制度构成的管理体系，对于职工发放劳动待遇（包括工作时间、休假、加班、调休、高温作业补贴、工资待遇等）相关问题，从制度上给予了确认和保障。

在劳动保护和安全方面，我们制订了《劳动保护工作条例》、《劳动保护用品采购、领取、使用管理办法》等制度。每年夏季和冬季，都为全体员工发放工作服、手套等劳保用品。2015年起，公司计划逐渐对 ISO 质量、环境、职业安全管理体系进行全面的修订和完善，将形成了新的《质量 环境 职业健康安全三合一整合管理体系手册》和《三合一管理体系程序文件》及相关的程序文件、管理制度。制定一系列的关于职工健康的文件。

--

2. 工作与成果

截至 2015 年，公司无任何人权、健康、安全和环保事件发生或投诉。
-

◇非歧视

<p>反歧视政策是国际公约、社会立法和各种指导原则的主要要求之一。公司严格按照国际公约、社会立法和各种指导原则管理企业，并建立有效的监察机制确保非歧视原则在所有经营活动中的贯彻落实。当在所经营活动中发生了涉及内部和/或外部利益相关者的各类歧视事件，包括国际劳工组织定义的种族歧视、肤色歧视、性别歧视、宗教歧视、政见歧视、国籍歧视、社会地位歧视或其它相关形式的歧视时，能够提供申诉渠道，比如通过总经理邮箱、信访途径进行申诉、还可以向公司管理代表反映或员工向公司管理者申诉歧视事件，同时也可以通过法律渠道处理歧视事件，并可以对歧视事件进行调查处理。</p>
--

截止 2015 年为止，公司未发生歧视事件。

◇童工

<p>公司《人力资源管理制度》明文规定“公司严格禁止在任何情况下以任何行式招募和使用童工”，公司向社会公开承诺“永不使用童工”并请社会各界严格监督和举报任何一切违法使用童工行为。</p>

截止 2015 年为止，公司未发生使用童工事件。

◇强制与强迫劳动

废除强制与强迫劳动是一项基本人权，是《世界人权宣言》的条款之一，是

国际劳工组织第 29 和 105 号核心公约。本公司支持和遵守《国际劳工组织第 29 号公约—强迫劳动公约》，按照国家及国际相关的法律法规规范企业行为。员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同。公司允许员工自由选择工作，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，公司也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许以扣押证件及钱款、还债、监视、威胁等方式进行强制劳动。

截止 2015 年为止，公司未发生强制与强迫劳动的投诉、上访、信访等事件。

3. 反馈与评价

2011/2012年公司党支部连续被中共张家港市省级开发区党委评为优秀党支部。

未来展望

回顾过去，公司在全体工作人员的共同努力下，取得了丰硕的成果；展望未来，我们满怀信心，用智慧和汗水来描绘High-ten公司的宏伟蓝图：未来十年内，我们不仅要成为蹦床制造与研发基地，而且要推出高端儿童蹦床；成为全球蹦床运动器材名牌企业。公司将注重资本增值和企业价值提升，实现公司的可持续稳定健康发展，积极开拓业务领域和市场，依靠公司前瞻性的战略能力和对市场行业的精准把握，争取更加优异的业绩，并认真履行企业公民的社会责任，回馈社会，回报股东，赢得市场肯定和客户信赖，促进公司与社会和谐、协调发展。公司多年来一直秉承对用户认真负责，为用户提供精细、精准喷雾器的理念。为全世界提供高质量专业产品，与此同时，让每一位公司员工能够发掘自己特有的潜力，发现个人的价值，洞悉生命的目标和意义，反思自己的人生观，价值观，世界观，以及生活态度，工作精神，培养每一位员工面对生活，面对未来的自信心，意志力和领导力。让每一位员工获得物质财富和心灵财富的“双丰收”，成就美满丰盛的优质生活和美好人生！公司既是一个创造价值，获取财富的企业，又是一个充满活力，关爱社会，不断发展壮大的企业。在不断探索市场的过程中，

公司以其真诚的态度，优质的产品，周到的服务，赢得了广大客户的信赖与合作。面对变幻莫测的市场前景，公司确立了“十年规划，成就辉煌”的发展战略目标。围绕这一目标，公司将继续秉承“果效由心发，爱人如爱己，工作是天职”的企业核心价值观，深入创新发展，努力提升产品竞争力，打造一个“专业产销体系，特色管理模式，优秀人才队伍”的公司，与广大客户携手共创美好的明天，为全世界大地上的劳作者送去最美的祝福！

公司简介

苏州海天运动器材有限公司（英文 Suzhou High-ten Spprt Equipmnt Co., Ltd.CO.,LTD., 以下简称海天公司）总部坐落在历史悠久、文化底蕴丰厚、资源优势明显的苏州市张家港市省级开发区。这里环境优美、人杰地灵，交通便利，市场活跃，是全国市场的发源地之一，是以商贸为重点的台州主城区之一，商贸历史源远流长。海天公司占地 13.5 亩，厂房面积 9800 平方米，技术先进，实力雄厚，现有员工近 70 多人，其中高级技术人员 20 多人。经营范畴以运动器材为主导。海天公司的主导产品是以"High-ten"为品牌的蹦床系列，产品市场遍布国内各省及美国、德国、澳大利亚等 100 多个国家和地区。产品以其优越的性能、创新的品质、令人满意的售后服务，深受广大消费者的青睐。一路走来，我们饱经风雨，也取得了闪光的成绩。回顾过去，海天公司在全体工作人员的努力下，取得了丰硕的成果；展望未来，我们满怀信心，用智慧和汗水来描绘 High-ten 公司的宏伟蓝图：未来十年内，我们不仅要成为蹦床制造与研发基地，而且要推出高端蹦床，产值达到 2 亿；最终，我们要成为全球运动器材企业领头羊。海天在企业社会责任方面已连年取得显著进步。海天捐赠和资助所侧重的方向涉及许多社会公共领域，例如希望工程、统战爱心工程、助老扶残工程，关心下一代工程、大学生实习就业、抗震救灾、帮贫济穷、教育培训、社会戒毒和社区发展等。由于海天多年一直遵循和实践“依法纳税，诚信经营，关爱社会，关注民生，服务人群，促进和谐”的企业社会责任理念，多次受到国家政府部门、行业协会、慈善总会等有关权威机构的表彰和鼓励。

公司愿景--全球蹦床运动器材高科技领军企业。

公司战略：十年规划，成就辉煌。

公司企业家使命：开拓疆土、扩大产业、增加财富。开拓疆土：不断地扩大企业销售市场、人力资源构成和社会影响力范围。扩大产业：不断扩大产业结构、产业地域分布、固定资产等物质基础，也不断扩大企业的文化传播规模。增加财富：企业家以赚取财富为天职，不增加财富就是失职。履行天职、增加财富；财富越多、责任越大。公司企业使命：成为大地上劳动者的祝福。企业生产的目的是获得利润，改善自己的生活，而且还要让所有使用我们产品的人得到祝福。企业产品主要使用者是农业工人，他们是大地上的劳动者。通过使用我们的产品，使工作更加轻松，成效更加显著。

工作的使命感使我们认识工作的意义和价值主要在于提高人们的工作效率、美化环境、给人类生活带来福祉。企业获得财富的同时，更赋予劳动和经营以崇高的终极价值，那就是成为他人和社会的祝福。公司企业价值观：工作与道德，做事与做人的完美结合。“果效由心发”：在企业中强调做人高于做事，道德高于能力，而人心的修养是一切的根本。所以在集团中，特别重视人格的树立和道德的建设，并努力使美德活在各自的岗位上。

“爱人如爱己”：爱是无私地关怀他人。我们追求的是自尊自爱，并将爱带给身边的人。我们需要公司人与人之间的爱心，我们也要用爱心贯穿对客户的服务，让服务成为温馨的体验。

“工作是天职”：我们用职业来实现自己的生命价值。每个岗位都是高贵且神圣的，我们在劫难逃作中要积极主动、勤快努力。时刻与好逸恶劳、官僚主义、懒惰退化做斗争。我们要把勤劳、诚信体现在我们的岗位上，决不进行假冒伪劣、坑害顾客与社会的行为。

