



# **Informe de Progreso del Pacto Mundial De las Naciones Unidas 2014**

**riQras SA de CV**





## Declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial

Villahermosa, Tabasco a 29 de Diciembre del 2015

RIQRAS SA DE CV desde su compromiso por apoyar los principios del Pacto Mundial en sus operaciones ha participado en el uso de estos así como su difusión. Queremos mencionar que esta iniciativa forma parte del desarrollo de las actividades voluntarias de la empresa sobre responsabilidad social la cual está basada en el desarrollo sustentable y sus pilares :

- Desarrollo económico
- Mejora de la calidad de vida de las personas
- Respeto por el medioambiente

Como resultado de la participación adjuntamos la Comunicación de Progreso con las conductas que se han llevado a cabo. El desarrollo de valores apegados a estándares internacionales ha sido posible a la participación en esta iniciativa que a su vez que permite la sustentabilidad de la empresa en conjunto con el esfuerzo diario de todos y cada uno de los trabajadores de la empresa.

En este documento RIQRAS quiere poner de manifiesto su compromiso con la puesta en práctica de los diez principios de responsabilidad social corporativa que el Pacto Mundial promueve.

En este documento ratificamos nuestro compromiso de adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas y sostenemos nuestra responsabilidad en el cumplimiento de los valores que el Pacto promueve.

Este año actualizamos los indicadores con el apoyo de la herramienta de autoevaluación de la empresa que proporciona la dirección de la iniciativa. Misma herramienta que nos auxilió a medir el avance en nuestros esfuerzos, agregando nuevos que consideramos necesarios. De igual forma reconocemos a la labor de los directivos de la iniciativa del Pacto Mundial así como a las demás empresas que forman parte de esta iniciativa.

A T E N T A M E N T E

La Administración

**riQras** SA de CV  
Fabricantes de Botanas y Paletas de Caramelo

## Nuestra Empresa

**RIQRAS SA. DE C.V.** Se fundó en el año de 1998 en Villahermosa, Tabasco. Contando con experiencia en la comercialización de materias primas para alimentos se desarrolla la iniciativa de



entrar en procesos de fabricación y comercialización de botanas de una forma casera; con un canal de distribución horizontal a través de rutas de ventas de menudeo en el estado de Tabasco, en 1999 debido al esfuerzo y compromiso se desarrollan distribuidores mayoristas y se refuerzan las ventas al menudeo comercializando una

amplia gama de productos de confitería a través de puntos de venta de alto movimiento comercial. En poco tiempo expande su mercado a los estados de Veracruz, Chiapas, Campeche. En el año 2002 se inicia la fabricación de paletas de caramelo. En el año 2006 se amplía el canal de comercialización con puntos de ventas propios lo cual ha permitido ampliar la comercialización de productos y el desarrollo de todas las áreas de la empresa. Al año 2014 se ha fortalecido la distribución de productos con alianzas comerciales con los líderes fabricantes del mercado de botanas y confitería lo que ha expandido las rutas de distribución puntos de venta en el sureste mexicano



Actualmente Sus principales actividades son: distribución de productos de confitería y botanas así como fabricación de paletas de caramelo macizo. Las operaciones de **RIQRAS, S.A. DE C.V.** cuenta con la capacidad de comercializar y distribuir productos al menudeo y mayoreo en los Estados del Sureste del País.

Políticas y Valores

riQras SA de CV

Fabricantes de Botanas y Paletas de Caramelo



### **Misión**

“Ser una empresa donde se maximice la productividad de nuestro personal, instalaciones y materias primas. Donde el reto diario, es el servicio a nuestros clientes externos e internos orientados a satisfacer sus requisitos y necesidades. De tal forma que nos permita obtener utilidades que provengan del trabajo en equipo y beneficien a todos los que formamos parte de la organizacion.”

### **Vision**

**“Ser el mejor distribuidor a  
miscelaneas de la region  
enfocados al sector de dulces y  
botanas”**

### **Política de Calidad**

“Comercializar y Fabricar productos con la calidad especificada por nuestros clientes externos e internos con el Compromiso y participacion de cada una de las personas que aquí laboramos. Tomando como referencia la Norma ISO 9001:2000.”

## **VALORES**

*Orden*

*Limpieza*

*Puntualidad*

*Responsabilidad*

*Deseo de superación*

*Honradez*

*Respeto al derecho de los demás*

*Respeto a la ley y a los reglamentos*

*Amor al trabajo*

*Afán de ahorro e inversión*

**riQras** SA de CV

Fabricantes de Botanas y Paletas de Caramelo



## Los 10 principios del Pacto Mundial

### Derechos Humanos

**Principio #1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.

**Principio #2:** Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.

### Condiciones Laborales

**Principio #3:** Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

**Principio #4:** Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

**Principio #5:** Que promuevan la abolición del trabajo infantil.

**Principio #6:** Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

### Medio Ambiente

**Principio #7:** Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

**Principio #8:** Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio #9:** Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

### Combate a la Corrupción

**Principio #10:** Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

## Acciones de la Empresa

Aplicamos el modelo del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.





## Derechos Humanos

En RIQRAS SA de CV apoyamos la declaración universal de los derechos humanos demostrando nuestro compromiso principalmente con.

### **Garantías de Igualdad – Igualdad de Género Fomento de los Derechos Humanos. Representación de Trabajadores**

Indicadores :	Garantías de Igual de Sexo :	25% mujeres
	Fomento en el desarrollo de Derechos Humanos :	3
	Participación en organizaciones.	1
	Promoción de los derechos Humanos Reuniones:	2
	Seguridad Social :	100%

Nuevos :

Capacitación en Seguridad	Todos y Personal de Nuevo Ingreso
Índice de Oficialización de empleo	100%
Privacidad de Trabajadores	Se cumple resguardando su información

Retos 2014. El principal reto este año fue el de mantener la plantilla laboral bajo el concepto de igualdad de género. Para nuestras operaciones ha sido difícil y esperamos aumentar este próximo año el número de mujeres laborando. Sin embargo aunque no es un indicador se han contratado personas discapacitadas; por otro lado demostramos que contamos con personas de diferentes ideologías las cuales no son factor para determinar el ingreso o permanencia en la empresa.

## Condiciones Laborales

### **Definición de Objetivos y procesos**

En RIQRAS SA de CV se cuenta con certificación ISO9001:2000 lo que asegura que las políticas e instrucciones de trabajo estén claramente definidas indistintamente de las creencias de cualquier persona.

### **Contrato Colectivo de Trabajo Abolición del Trabajo Infantil Discriminación en Materia de Empleo ( Religiosa, Social, etc. )**

Como mencionamos anteriormente no se discrimina en la empresa a personal por sus creencias religiosas, políticas, etc.

Indicadores :



Aplicación de la Política de contratación :	90%
Formación Técnica (relación requerimientos /apoyos) :	7
Capacitación (cumplimiento del programa):	60%

Nuevos :

No se consideraron nuevos indicadores este año.



### **Mantenimiento de Vehículos**

Continuamos con el compromiso a través de procedimientos de mantenimiento a vehículos los cuales fomentan el reciclaje de llantas, filtros que reducen el uso de aceites y mantenimientos preventivos enfocados a eficiencia del combustible y contaminación.

### **Educación Ambiental**

Este año en educación ambiental se contactó con 2 ingenieros con especialidad en este tema con objeto de promover y conocer en mayor grado las acciones que podemos realizar y nos encontramos en espera de las propuestas.

### **Ahorro de Energía - plantas solares -**

Se terminó el plan de sustitución de luminarias por leds. Se ha propuesto a la dirección el uso de plantas de energía solar en algunos locales comerciales. Consideramos que durante 2016 presentaremos resultados de este proyecto.

Indicadores :

Reducción de emisiones anualizada	2%
Participación con ONG's	1
Cumplimiento del Programa M.Amb.	82%

Metas :

consumo de energía Generar el 10% de la energía consumida



En RIQRAS SA de CV creemos firmemente en el combate a la corrupción para ello promovemos entre el personal cualquier tipo de soborno o extorsión.





## Reglamento de Trabajo

Creemos que respetando las leyes y reglamentos es la mejor manera de evitarlo y así lo declaramos en nuestros valores.

Contamos con un reglamento interno de trabajo el cual promueva conductas apropiadas dentro de la empresa mostrando así el liderazgo para atender este eje. Y Promovemos a través de carteles y posters dentro de la empresa.

## Código de Ética

Indicadores :

Programa de Inducción : 100%

Código de ética, actualmente estamos desarrollando el mejor método para difundir, dar seguimiento y atender asuntos relacionados con el código de ética. Por lo que nos encontramos en desarrollo de este.

Nuevo :

Analizando las operaciones de la empresa consideramos necesario y en cumplimiento de la autoevaluación considerar la implementación de una Política de rechazo a la corrupción.



El reporte de este año 2014 se presenta de manera extemporánea tanto a los representantes del Pacto como al personal. Afortunadamente las operaciones de la empresa cada día son mayores y este año incrementamos la plantilla laboral en cerca de un 30% por el desarrollo de la propia empresa. Estas actividades han requerido todo nuestro esfuerzo y si bien no perdimos en nuestras políticas y operaciones nuestro compromiso con los principios del pacto mundial, si enfocamos toda la gestión al desarrollo y crecimiento de la empresa.

La iniciativa del Pacto Mundial y el compromiso de la empresa con este consideramos ha logrado y apoyado con el crecimiento de la empresa.

RIQRAS SA de CV



El Pacto Mundial : [www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)  
Derechos Humanos : [www.cndh.org.mx](http://www.cndh.org.mx)  
Nuestra empresa : [www.dulceskarel.com](http://www.dulceskarel.com)  
El Pacto México : [www.pactomundialmexico.org.mx](http://www.pactomundialmexico.org.mx)  
Amnistía Internacional : <http://www.amnistia.org.mx/>  
Fundación Mundo Sustentable : <http://www.mundosustentable.org/>

**Correos :**

Oficinas : [esencias@prodigy.net.mx](mailto:esencias@prodigy.net.mx)

**información en la red como parte de la inducción :**

<http://www.youtube.com/watch?v=KG1-yeRRtfA>

<http://www.youtube.com/watch?v=Zvkkxoam9iw>

<https://www.youtube.com/watch?v=iitsT-ngSl4>

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)