



**ETERNIT ATLÁNTICO S.A**

**Comprometida con el Pacto Global**



## COMUNICACIÓN DE PROGRESO

**2011**



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE

**ISO 9001: 2008  
ISO 14001: 2004  
OHSAS 18001: 2007  
BUREAU VERITAS  
Certification**

**N° 232203 / N**



## **CONTENIDO**

1. Presentación de la empresa.
2. Compromiso con el Pacto Global
3. Principios relacionados con Derecho Humanos
4. Principios relacionados con Derechos laborales.
5. Principios relacionados con Medio Ambiente.
6. Principios relacionados con la Lucha de la Corrupción.
7. Aplicación de un modelo de autoevaluación de los 10 principios de pacto global

## 1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La industria del fibrocemento en Colombia se remonta al **21 de mayo de 1942**, fecha en la que fue fundada **ETERNIT COLOMBIANA S.A.** situada a un costado del embalse del Muña, en los alrededores de Bogotá, teniendo como su principal accionista el grupo ETERNIT Suizo, y siendo su primer Gerente y fundador el Ingeniero Hernando Gómez Tinco, promotor e iniciador de la industria del cemento reforzado en Colombia.

La compañía se creó con el propósito fundamental de fabricar productos de cemento reforzado para múltiples aplicaciones. Los primeros productos fabricados fueron las placas onduladas, el 25 de enero de 1943, y los primeros clientes la Federación Nacional de Cafeteros y Talleres Centrales S.A.; pero el producto tuvo tan rápida aceptación que en 1944 se vio la necesidad de establecer otras dos fábricas que son ETERNIT PACÍFICO S.A. en Cali y ETERNIT ATLÁNTICO S.A. en Barranquilla. A la par con estos desarrollos, en 1948 fue inaugurada la fábrica de tuberías de fibrocemento en la planta del Muña.

En 1989, el grupo francés Saint - Gobain adquirió las acciones del grupo Suizo, e integró la Compañía a su rama de Materiales para Construcción. A partir del 25 de abril de 2000 la compañía pertenece a la sociedad Mexicana MEXALIT, fabricantes del mismo género de productos, quien a su vez pertenece a la sociedad empresarial grupo PROMINTUR, así mismo Mexicana.

Actualmente hacemos parte del prestigioso grupo ELEMENTIA, con sede en México y con más de 70 años de historia; ELEMENTIA es un consorcio mexicano que reúne compañías líderes en el ramo de la construcción e industrial, para brindar soluciones integrales de gran tecnología en los sectores del fibrocemento, concreto, polietileno, estireno, cobre y aluminio.

Colombia tiene hoy en su inventario más de 300 millones de metros cuadrados cubiertos con tejas **ETERNIT**, más de un millón y medio de viviendas servidas con sus tanques y cerca de 40 mil kilómetros de tubería de acueducto y alcantarillado a lo largo y ancho de su territorio.

Igualmente la empresa ha incursionado exitosamente en los mercados vecinos principalmente en Venezuela, Ecuador, Antillas Holandesas, Islas del Caribe y Centroamérica.

## **2. COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL**

Noviembre 2011

En cumplimiento de nuestro deber, ratificamos nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios.

Esta convicción nos ha permitido asumir los compromisos y obligaciones que tenemos con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Por eso día a día entendemos la responsabilidad social como el compromiso integral que tenemos con todo lo que nos rodea, empezando por nuestros colaboradores y sus familias, la comunidad en donde operamos y con la preservación del medio ambiente. Por este motivo, nos esforzamos en consolidar los programas a través de actividades emprendidas para alcanzar los resultados esperados. Los resultados que hasta ahora hemos obtenido demuestran que se puede incidir de manera notable en los principios del Pacto Global.

PABLO HENAO

Gerente

### 3. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS

**Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.**

**Principio 2: Las empresas deben asegurar de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.**

#### Compromiso

- Eternit Atlántico está comprometida con el ser humano debido a que somos el factor fundamental de nuestra organización y debe ser tratado con dignidad y respeto, por lo tanto estamos convencidos de que nuestros colaboradores son el verdadero artífice de los resultados alcanzados, respetando así el principio de igualdad de oportunidades laborales para las personas. Para lograr lo anterior se han implementado una serie de acciones relacionadas con promoción de la salud integral, la prevención de accidentes, el bienestar social y la integración y desarrollo humano, entre otros.

#### Programas - Políticas – Sistemas

- Procedimientos de Intervención en Clima Laboral
- Políticas de Manejo de Conflicto de intereses
- Código de Conducta
- Procedimiento de Selección de Personal

#### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Reglamento interno de trabajo
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial
- Encuesta de Clima organizacional
- Aplicación de encuesta de factores sicosociales
- Definición de mecanismos de atención de violaciones de los derechos humanos, mediante un buzón de sugerencias de capital humano.
- Certificación del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional bajo la norma NTC OHSAS 18001 con Bureau Veritas
- Desarrollo del programa de Capacitación por temas y áreas de trabajo.
- Difusión anual de la misión, visión, valores, política u objetivos de la empresa a los trabajadores con participación de los contratistas.
- Establecimiento de espacios de equilibrio entre el trabajo y la familia como celebraciones del día de la madre, día del amor y la amistad, fiesta de los niños y fiesta de fin de año entre otros, lo que permite reforzar

sentimientos de alegría, integridad y unidad de los empleados.

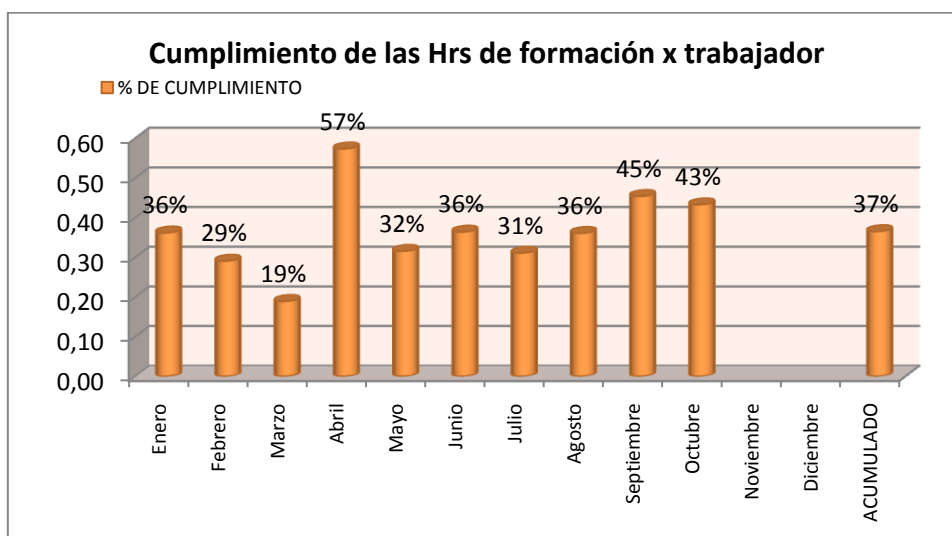
- EL trabajo que se ha desarrollado esta en pro de la salud y la integridad de nuestra gente. Las estrategias de intervención están planteadas y puestas en acción, tendientes a mantener los más altos niveles de salud de nuestra población, han sido posibles gracias a la detección y análisis constante de los diferentes factores de riesgo y todos ellos se han traducido en una cultura de prevención a través del desarrollo.
- Se desarrollan los programas de Riesgo Mecánico y Riesgo Químico. El primero arrancó en Septiembre. Para esto contamos con el apoyo de la ARP BOLIVAR.
- Se dio inicio al Programa de Vigilancia Epidemiológica para la prevención de lesiones osteomusculares.
- Se cuenta con una fisioterapeuta especialista en Salud Ocupacional, para el desarrollo de esta actividad.
- Programa de Limpieza y Aseo en los puestos de trabajo, intensificando las jornadas de limpieza y mantenimiento a las máquinas y equipos para garantizar su correcto funcionamiento.
- Se crea un inventario de guardas para garantizar que todos los equipos conserven su protección.
- XIV Semana de la Salud (octubre 24 – 28): Evento destinado para revivir el sentido de pertenencia y la cultura en Seguridad Industrial.
- Se reforzó por medio de capacitaciones teórico prácticas el buen hábito del uso y disposición de los EPP (Elementos de protección personal).

#### Medición de resultados / Resultados esperados

- Indicadores del Sistema de Gestión Integral (Capacitación, Seguridad y Salud)
- Eficacia de las auditorías Internas del Sistema de Gestión Integral.

**Algunas de estas actividades se pueden apreciar a continuación:**

#### El programa de capacitación



## CAPACITACIONES



## SENSIBILIZACIÓN

Inspecciones planeadas a las diferentes áreas con énfasis educativo, seguidas de capacitaciones al personal en los temas débiles evidenciados por la inspección.

<b>Temas tratados:</b>	<b>Fecha:</b>
Responsabilidad Civil	14 – 06 – 2011
Energías Peligrosas	12 – 07 – 2011
Higiene Postural	09 – 08 – 2011
Estrés térmico	23 – 08 – 2011
Concientización ambiental	22 – 09 – 2011

### Se controla el uso de los montacargas:

Se realiza prueba de seguridad en el manejo y se entrega licencia de conducción para los operarios que aprueben.

**PACTO GLOBAL  
DOCUMENTO DE DESEMPEÑO 2011**

 <b>ETERNIT ATLÁNTICO S.A.</b> LICENCIA DE CONDUCCION PARA VEHICULOS INDUSTRIALES MOTORIZADOS N° <u>011</u> Puente Grúa <input type="checkbox"/> Montacargas <input checked="" type="checkbox"/> NOMBRE: <u>EFRAIN RODRIGUEZ</u> C.C. <u>7.176.378</u> TIPO DE SANGRE: <u>Rh O+</u> RESTRICCIONES: <u>NINGUNA</u>		<b>OBLIGACIONES DEL USUARIO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este carnet es personal e intransferible.</li> <li>• El usuario se compromete a acatar y hacer respetar las normas para el manejo seguro de vehículos industriales.</li> <li>• El incumplimiento de las normas de seguridad dará lugar a la suspensión total de esta licencia.</li> </ul> <b>RESTRICCIONES DEL CONDUCTOR</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>01. Debe conducir con lentes</li> <li>02. No puede conducir de noche</li> <li>03. Debe conducir con aparato ortopédico.</li> </ol> <u>Coordinador Salud Ocupacional</u>
---	--	--

**La ratificación de la certificación a nuestro sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional bajo la norma OHSAS 18001**



**La difusión de la política, misión, visión y valores que se realiza anualmente**



### **DÍA DE LA FAMILIA**

Se organizó una jornada donde participamos todos los trabajadores con nuestras familias, teniendo la oportunidad de integrarnos, conocernos y afianzar nuestra relación colectiva.



### **ACTIVIDAD MÁS KILOMETROS**



### **DÍA DEL AMOR Y AMISTAD**



### INTEGRACIÓN FIESTA DE FIN DE AÑO



### FIESTA DE LOS NIÑOS



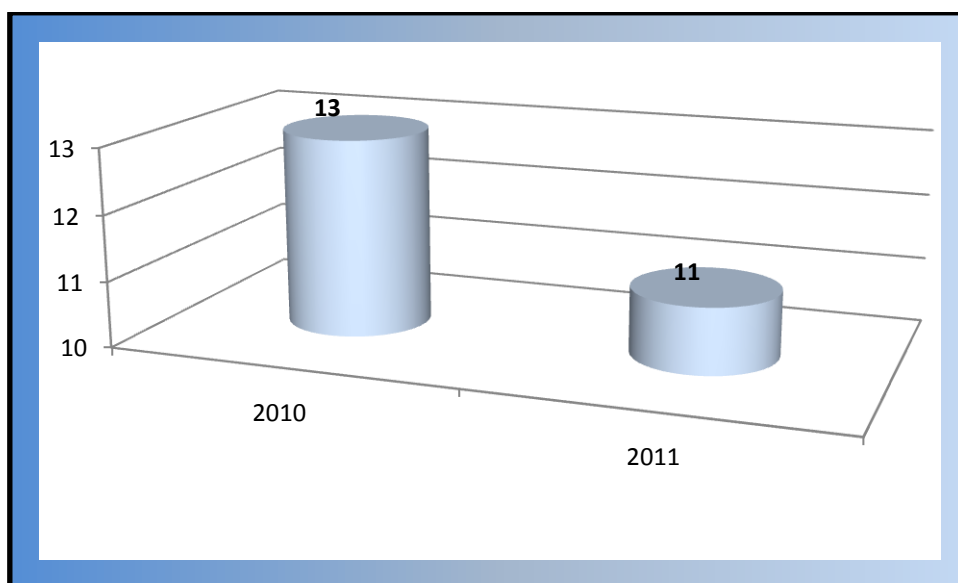
### DIA DE LAS MADRES



## PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTES



## Estadística accidentes por año





En agradecimiento a nuestros colaboradores la semana de la salud se dio inicio con una misa dándole gracias a dios por la vida y así promover el cuidado de ella y todo lo que nos rodea.

## BRIGADA DE EMERGENCIA

**CONTAMOS CON NUESTRA BRIGADA DE EMERGENCIA, VELANDO POR LA  
SEGURIDAD Y EL BIENESTAR DE TODOS**



Comunicación efectiva sin situaciones de riesgos y trabajo en equipo, este es el objetivo que buscamos en nuestros brigadistas.



Entrenamiento a nuestros  
brigadistas de emergencia en  
temas de resolver una  
emergencia a ciegas.

## 4. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS LABORALES

**Principio No. 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva**

**Principio No. 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio**

**Principio No. 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil**

**Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación**

### Compromiso

- Eternit Atlántico S.A. está comprometida en mantener de manera satisfactoria las relaciones laborales con sus colaboradores, familias y se extiende al entorno cercano (vecinos y comunidad). Creemos que un ambiente laboral sano y respetuoso invita al trabajo en equipo, rechazo del trabajo forzoso, rechazo al trabajo infantil y rechazo a la discriminación en el ambiente laboral. Para cumplir este compromiso, Eternit Atlántico S.A. reconoce el ser humano como factor fundamental de nuestra organización y debe ser tratado con dignidad.

### Programas - Políticas – Sistemas

- Norma OHSAS 18001:2007
- Manual de Uso Controlado de Crisolito
- Procedimiento de Exámenes de Servicio Médico
- Procedimiento de Contratación de Personal
- Procedimiento de Servicio de Alimentación
- Procedimiento del rechazo al trabajo infantil con base a la legislación de nuestro país.

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- La empresa apoya principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación.
- Actualmente contamos con una convención colectiva de trabajo año 2009 - 2012. En donde las partes en las relaciones laborales (administración, representación sindical y colaboradores en general) deben conocer, entender y respetar recíprocamente su función y responsabilidades; deben mantener y fortalecer una relación de colaboración, confianza, respeto y entendimiento que dé paso a un ambiente de armonía laboral y productividad. La comunicación, información y el diálogo constructivo debe ser permanente.
- Personal sindicalizado en el año 2011 es de 55 personas, el 43% del personal de la empresa.

- En los contratos, convenciones o pactos colectivos se tienen en cuenta los siguientes aspectos:
  - No se permite el trabajo forzoso;
  - Se prohíbe el trabajo de menores de edad en los términos de la legislación laboral del país;
  - Se respeta el principio de igualdad de oportunidades laborales para las personas.
  - Se dispone con un buzón de denuncias a través del cual se puede denunciar abusos de índole laboral.
  - Se prohíbe el trabajo de menores de edad en los términos de la legislación laboral de cada país;
- Comité paritario de seguridad y salud donde existe una libre expresión democrática por parte de los trabajadores y la empresa.
- Al momento de la inducción al trabajador se le hace entrega del reglamento interno de trabajo.

**Medición de resultados / Resultados esperados**

- Informes de auditorías internas y externas.
- Indicadores de Capacitación, Recursos Humanos.
- Revisión del buzón de sugerencias.
- Plantilla de empleados (no hay empleados menores de edad)



## 5. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE

**Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales**

**Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental**

**Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente**

### Compromiso

- Eternit Atlántico S.A. se compromete a generar condiciones ambientales para minimizar los impactos negativos y lograr un equilibrio entre el uso racional de los recursos, la protección y la conservación del ambiente.

### Programas - Políticas – Sistemas

- Norma ISO 14001: 2004
- Procedimiento de disposición de residuos
- Identificación de Aspectos Ambientales
- Planificación del mantenimiento de nuestro parque ecológico y el hábitat de las iguanas
- Sistemas de Tratamiento de aguas residuales.
- Procedimiento de transferencias electrónicas.

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Calificación de Cero vertimientos por la Autoridad Ambiental -Damab
- Certificación a nuestro sistema de gestión ambiental bajo la norma NTC ISO 14001:2004 Con Bureau Veritas
- Mantenimiento de la Planta de tratamientos de aguas residuales domésticas.
- Fortalecimiento de la cultura en educación ambiental.
- El desarrollo de programas ambientales tales como: Ahorro y uso eficiente del agua, Educación ambiental, Mitigación de la contaminación atmosférica, Ahorro y uso eficiente de los recursos naturales y la recolección, selección y disposición final de residuos.
- Se conserva el parque de las iguanas que se tiene en la planta colaborando con el ambiente, en la conservación de la especie y su hábitat.
- Se tiene identificado por medio de una matriz los aspectos ambientales que estamos expuestos.

- Se tienen indicadores de consumo de agua y energía.
- Se cuenta con auditorías externas como FAS.
- Se tiene un procedimiento para el manejo de residuos en la planta.
- Se programan capacitaciones de conciencia ambiental y manejo de residuos.
- Se realizan auditorías de Seguridad, Orden y Limpieza.

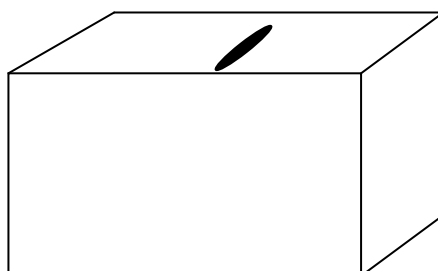
#### Medición de resultados / Resultados esperados

- Indicadores del Sistema de Gestión Integral
- Cumplimiento al Manual de Uso Seguro del Crisotilo.
- Cumplimiento del Cronograma del Plan de Manejo Ambiental.
- Auditorías Internas y Externas
- Mejora continua de los procesos

### CONTAMOS CON NUESTRO PARQUE ECOLÓGICO LAS IGUANAS



## DISPOSICIÓN DE RESIDUOS



## 6. PRINCIPIO RELACIONADO CON LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

**Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.**

### Compromiso

- Eternit Atlántico S.A. está comprometida con la transparencia y la honestidad sobre nuestra información operativa, administrativa y financiera. Estamos convencidos de que únicamente con prácticas íntegras podemos generar resultados satisfactorios y sustentar nuestro crecimiento a través del tiempo; por este motivo la empresa actúa contra la corrupción en cualquiera de sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno, para que sus actividades con las partes interesadas se encuentren enmarcadas por principios y valores éticos.

### Programas - Políticas – Sistemas

- Procedimientos de Selección, Evaluación y Homologación de Proveedores
- Código de Conducta
- Política Uso de recursos y medios electrónicos de transmisión de datos
- Uso de licencia software
- Procedimiento de Contratación de Personal

### Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Recertificación al Sistema de Gestión en Seguridad y Control bajo los lineamientos de la norma y estándares BASC. La empresa se encuentra certificada desde el año 2005.
- Nuestro Código de Ética perfila y delimita a todos nuestros colaboradores hacia el rechazo a todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno a través de los siguientes lineamientos:
  - Conflicto de interés: se cuenta con una política de conflicto de interés, comunicada y firmada por todos los colaboradores. Cualquier caso debe reportarlo de inmediato con su superior o con el área de Recursos Humanos y en su caso, comunicarlo a través del Sistema de Denuncias establecido en la organización.
  - Sistema de Denuncias disponible en Internet a través de la página de Elementia. Este sistema busca prevenir prácticas ilegales e inapropiadas en nuestro personal y en nuestras operaciones.
- Relaciones con los clientes, todos nuestros empleados que atiendan clientes deben ofrecerles un trato equitativo y honesto en cada transacción, proporcionando los productos y servicios que les competen con la mayor calidad y oportunidad a su alcance, apegándose en todo momento a la normatividad interna.

- Relaciones con Autoridades: Todos los tratos, trámites y relaciones que en representación de la empresa se tengan con dependencias o funcionarios gubernamentales, deberán llevarse a cabo en concordancia con las leyes aplicables.
- Existe política donde los directivos y empleados de la empresa deben abstenerse de aceptar regalos valiosos, condiciones ventajosas, salarios, viajes, comisiones o cualquier otra forma de compensación por parte de clientes, proveedores, instituciones financieras, concesionarios, contratistas, empresas o personas con quienes se realizan operaciones.
- El fortalecimiento de su sistema de seguridad:
  - Acuerdos de seguridad con los socios estratégicos de la compañía.
  - Circuito Cerrado de Televisión, compuesto por 25 cámaras y 3 domos, monitoreado las 24 horas.
  - 8 vigilantes de turno.
  - Personal entrenado en inspección de contenedores.
  - Cerramiento perimetral de las barreras de la compañía
- Capacitaciones en lucha contra la corrupción en cualquiera de sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

#### Medición de resultados / Resultados esperados

- Indicadores dentro del Sistema de gestión integral
- Recertificación BASC



## 7. APLICACIÓN DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

A través de un modelo que se fundamenta en la realización de 50 preguntas (Derechos humanos 8, Derechos laborales 20, Medio Ambiente 17, y anticorrupción 5) se realiza la autoevaluación el 24 de noviembre del presente año.

Los resultados de la autoevaluación de los 10 principios del pacto Global fueron los siguientes:

