



ETERNIT PACIFICO S.A

**DOCUMENTO COMUNICACION DE PROGRESO (CoP)
DICIEMBRE 2011 A DICIEMBRE 2012**

PACTO GLOBAL

Una Empresa de



Contenido

1. NUESTRA EMPRESA	3
2. COMPROMISO GERENCIAL CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	4
3. INFORME DE PROGRESO 2012	5
3.1 DERECHOS HUMANOS	5
3.2 DERECHOS LABORALES	10
3.3 MEDIO AMBIENTE	33
3.4 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	37
4. MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL	38

Para Siempre!



NUESTRA EMPRESA



Eternit Pacífico S.A. localizada en Yumbo - Valle del Cauca y creada desde el 06 de Julio de 1945, fabrica y suministra a la zona sur occidental del país, productos de fibrocemento, tanques plásticos para almacenamiento de agua y pinturas para interiores, fachadas y cubiertas, como elementos para la construcción.

Eternit Pacífico S.A durante sus programas de expansión siempre ha estado atenta a la satisfacción de los requisitos de las partes interesadas, además de la importancia del control medioambiental y de la seguridad industrial y la salud ocupacional para propiciar un ambiente de trabajo seguro y una mejor calidad de vida de sus colaboradores.

Como evidencia de estos compromisos actualmente la empresa se encuentra

certificada bajo los estándares de las normas ISO 9001 (Gestión de Calidad), ISO 14001 (Gestión Ambiental), OHSAS 18001 (Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional) y BASC (Gestión en Control y Seguridad Física).

La empresa es parte del prestigioso grupo ELEMENTIA con sede en México y con más de 70 años de historia. ELEMENTIA es un consorcio mexicano que reúne compañías líderes en el ramo de la construcción e industrial, para brindar soluciones integrales de gran tecnología en los sectores del fibrocemento, concreto, polietileno, estireno, cobre y aluminio. Cuenta con una capacidad de producción superior a 1,800,000 toneladas por año.



COMPROMISO GERENCIAL CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Diciembre 11 de 2012

Eternit Pacífico S.A en su actuar empresarial, respeta a la diversidad regional y refleja su compromiso con el actuar de acuerdo con los principios universales sobre derechos humanos, derechos laborales, respeto por el medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Dentro de todas las actividades realizadas en nuestra organización se asume una postura firme con los propósitos del Pacto Global, y se impulsa de manera continua su aplicación con el fin de que trascienda a los espacios en los que hay interacción con nuestras partes interesadas.

Por esta razón considera necesario ir más allá del cumplimiento de las leyes y reglamentos establecidos, y reitera su compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios, mostrando nuestra gestión a través de este segundo informe

SANDRA PATRICIA GALINDO ALVAREZ
Gerente

Para Siempre!



INFORME DE PROGRESO

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO No. 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

COMPROMISO

Eternit Pacífico S.A., apoya y respeta la protección de los derechos humanos, realizando las acciones e implementando programas y controles necesarios, en el ámbito en el que desarrolla sus actividades, la empresa, procurando una convivencia amigable con sus colaboradores, la comunidad y las partes interesadas.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

Dentro de todas las actividades de nuestra compañía se mantiene los fundamentos de respeto por los derechos humanos, valores y creencias de nuestros trabajadores.

La honestidad y la integridad son valores esenciales de nuestra Empresa que deben guiar nuestro comportamiento, orientado a construir relaciones basadas en el diálogo y la confianza mutua con nuestros clientes, accionistas, trabajadores, proveedores, contratistas, autoridades y otras partes interesadas.

Para que esto se lleve a cabo aplicamos nuestro código de buen gobierno corporativo y código de conducta donde se deja establecido los principios que han de presidir los comportamientos de los empleados, enmarcado todo ello en relación con su desarrollo personal, trabajo en equipo, conducta ética, orientación al cliente, orientación a resultados, innovación, comunidad y medio ambiente.

Apoyados también con nuestro Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional manifestamos nuestro compromiso por el bienestar y condiciones seguras de trabajo de nuestros colaboradores dando cumplimiento a la norma OHSAS 18001, enmarcados en campañas de cultura contra la prevención, de

autocuidado, y creando espacios de educación para los trabajadores, en el cuál puedan aprender acerca de las buenas prácticas en el trabajo, campañas contra el consumo de alcohol y tabaquismo, estilos de vida saludables, nutrición, prevención de accidentes y enfermedades.

También, se fomenta entre ellos el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, y procura generar un clima laboral en el que se premie el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa y a promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

PRINCIPIO No. 2:

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos

COMPROMISO

Eternit Pacífico S.A., se compromete a promover el respeto a los derechos humanos en las relaciones y actividades que tiene con sus trabajadores, clientes, proveedores, socios estratégicos y las comunidades del área de influencia.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

Eternit Pacífico S.A., cuenta con una Política de Derechos Humanos y un Manual de Principios Éticos y Código de Conducta, establecida por su casa matriz Elementia, S. A. de C. V., autorizados por el Director General del grupo.

Los documentos anteriores, incluyen los derechos enunciados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Fijan criterios sobre el respeto a la diversidad, la no discriminación y respeto a los derechos de los colaboradores en el ámbito laboral, sin distinción de edad, género, raza, religión, nacionalidad, condiciones físicas, condición social, orientación sexual, credo político o cualquier otro factor. También fija disposiciones, sobre la protección del ambiente.

Su aplicación, compromete tanto a los colaboradores como a los proveedores y contratistas de la empresa.

Se realiza amplia difusión de este compromiso, entre nuestros clientes, proveedores, colaboradores y público en general, a través de distintos medios de comunicación masiva, como son: la Intranet, banners, caballetes de escritorio, pizarrones, posters, pantallas, entre otros.

Eternit Pacífico S.A., tiene como objetivo, promover la vivencia de los valores organizacionales y estructurar la forma de resolver cuestiones de carácter ético, por lo que, alienta al empleado a reportar cualquier sospecha de violación. La empresa realizará las investigaciones necesarias sobre cualquier reporte recibido, sin tomar represalias por denuncias hechas al Comité de Dirección.

Para realizar cualquier reporte, se puede acudir a:

- Gerente
- Jefe de Gestión Humana
- Comité de Convivencia
- Comité Paritario de Salud Ocupacional
- Buzón de Sugerencia y Denuncias
- Encuesta “Toma de Pulso”

Gracias por
tu participación



Muchas gracias por tu
valiosa participación en
Toma de Pulso Elementia

Tu opinión nos ayudará a identificar
los factores de éxito y las áreas de
oportunidad existentes, lo que nos
permitirá generar líneas de acción
para mejorar y/o mantener la efectividad
de nuestra empresa.

► Toma de Pulso

En el mes de Septiembre, nuestros colaboradores participaron en las encuestas que aplicó nuestro grupo empresarial Elementia S.A, para conocer su opinión con respecto a su satisfacción laboral y otros temas relacionados con la organización, para identificar áreas de oportunidad y emprender acciones de manera oportuna.

Aspecto Social

Proyecto “Elementos de Fijación” ◀

Eternit Pacífico S.A., toma en cuenta los factores humanos, para el sano desempeño de su actividad industrial, dentro de la empresa y fuera de ella. Para este último fin y en apego a la directriz corporativa del Grupo Kaluz, a través, de la Fundación Kaluz y con el apoyo de la fundación Carvajal, a partir de marzo se encuentra participando en el proyecto “*Elementos de Fijación*”.



Esta iniciativa surge de la oportunidad que brinda Eternit Pacífico de montar una planta de elementos de fijación, garantizando el 100% de las compras actuales de amarras y ganchos de fijación de techos y cubiertas, con personas vinculadas al proceso de reinserción a la vida civil que lleven más de un (1) año en la ruta de la reintegración, las cuales accederán a capacitación para fabricar y comercializar los productos, lo cual permitió la generación de 18 empleos directos permanentes.



Como **logros** obtenidos en este proyecto ganamos el concurso que todos los años hace la fundación KALUZ "Redoblando esfuerzos por mi comunidad", con este aporte pudimos dar una donación a esta empresa para que hicieran un sueño realidad. Adicionalmente hemos realizado visitas a sus instalaciones aportando conocimientos en seguridad industrial, mantenimiento de equipos y mejoras locativas.



► Donación de Sangre 2012 - Cruz Roja Colombiana

Para contribuir a salvar vidas, en el mes de julio realizamos la jornada de donación de sangre con la Cruz Roja Colombiana, en la cual voluntariamente participan nuestros trabajadores.

► Campaña de Solidaridad Pro-Ancianato Niño de Jesús de Praga

Campaña de Solidaridad Pro-Ancianato Niño Jesús de Praga
Eternit

¡Ellos necesitan de ti!

Para Siempre!

A partir del 5 de Octubre encontrarás en el área administrativa y en producción un lugar para depositar tu aporte voluntario a esta noble causa. Tu colaboración puede ser en dinero, alimentos no perecederos y aplicando las tres primeras "D" en tu casa para que nos traigas todo aquello que tu ya no utilizas y que puede beneficiar a estos abuelitos de este hogar ubicado cerca al pedregal de Yumbo.

"Porque tuve hambre, y me disteis de comer; tuve sed, y me disteis de beber..." Mateo 25:35

www.eternit.com.co



El 20 de Noviembre realizamos la primera entrega de donaciones a los abuelitos del ancianato “Niño Jesús de Praga” ubicado en el sector “El Pedregal” del municipio de Yumbo, Valle.



► Campaña Decembrina Niños de Yumbo - Fundación Unidad de Genero FUGEN

El 18 de Diciembre de 2012 en el Barrio las Vegas, ubicado en Yumbo junto a la ladera del río Cauca, estuvimos entregando los regalos de navidad que nuestros colaboradores donaron para los niños de la Fundación Unidad de Genero FUGEN.

Visitas de Universidades a nuestras instalaciones ◀

Como una oportunidad de mejoramiento y una fuente de formación profesional para los estudiantes, facilitamos el acercamiento de universidades a nuestra empresa.



Foto: Visita Universidad Antonio J. Camacho

DERECHOS LABORALES

PRINCIPIO No. 3

Las empresas deben respetar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

COMPROMISO

Eternit Pacifico S.A., asegura y apoya el derecho y la libertad de asociación entre sus trabajadores, así como, su derecho a la revisión del Contrato Colectivo de Trabajo, lo que ha permitido tener prestaciones superiores.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

► **Negociación Colectiva Sindical**

Con el fin de facilitar el derecho fundamental básico integrante de la libertad sindical, el cual se encuentra mundialmente garantizado en el Convenio 98 y 154 de la OIT, durante el 2do trimestre del año realizamos la negociación colectiva sindical, la cual se realiza cada 2 años entre representantes de la empresa y de nuestro sindicato de trabajadores, y en el cual se actualizo el nuevo convenio colectivo de trabajo para el periodo 2012-2014 permitiendo llegar a un acuerdo en cuanto a mejores condiciones laborales aplicables a la generalidad de los trabajadores del ámbito en el que se circunscribe dicha negociación.

Los equipos sindicales o laborales tienen entre sus funciones facilitar los procesos de comunicación en cada unidad de negocio, analizar mejoras a los sistemas de trabajo, resolver diferencias o manejar conflictos, lo cual se lleva a cabo en juntas periódicas con los representantes de recursos humanos y los comités sindicales.

Estas acciones nos permiten trabajar en armonía. Nuestros contratos o convenios colectivos de trabajo están sustentados en la confianza y soportados por procedimientos laborales que son revisados y actualizados en los sitios de trabajo por los equipos laborales. Estos cambios nos han permitido elevar el grado de satisfacción del personal y sus índices de productividad.

► **Boletín Informativo de nuestro Sindicato**

Cada dos meses nuestro Sindicato ha publicado su boletín llamado “Venceremos”, con la información más relevante sobre lo acontecido entre la empresa y sus trabajadores, el cual lo entregan en medio físico a cada uno de los trabajadores.



Imagen: Boletín Sindicato Eternit Pacifico, edición Septiembre 2012.

PRINCIPIO No. 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio (realizado bajo coacción)

COMPROMISO

Eternit Pacifico S.A., no acepta bajo ningún pretexto el trabajo forzado o realizado bajo coacción, los trabajadores tienen una jornada laboral justa, de tal manera que se fomente la convivencia social y familiar.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

Contamos con un Plan de Inducción, de acuerdo a la naturaleza del cargo, donde se comunica a los trabajadores sus derechos y obligaciones, los cuales, asume de manera voluntaria antes de comenzar a laborar. Los trabajadores y empleados son libres de terminar de manera unilateral la relación de trabajo en el momento que así lo decidan.

Tenemos una "Práctica de Puertas Abiertas", para atender cualquier reclamo, por parte de la Gerencia y la Jefatura de Gestión Humana.

En ninguna de las operaciones, existen riesgos de incidentes con trabajo forzado o no consentido, por lo tanto, no se han requerido acciones. La evaluación se efectúa en el Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO) y el Comité de Convivencia que están formados en la misma proporción por representantes de la empresa y representantes de los trabajadores.

Se realizan recorridos de seguridad industrial en la planta, en conjunto con la gerencia, direcciones y jefaturas de área y la brigada de emergencias, para detectar actos y condiciones inseguras, reducir los incidentes de riesgo y evitar que ocurran casos de trabajos forzados o no consentidos.

Una vez concluido el recorrido, se elabora un informe con los resultados de la revisión y se asignan responsables de verificar que las condiciones inseguras sean corregidas.

Adicionalmente, todo el personal puede manifestar a la alta dirección cualquier inconformidad o abuso a través del Buzón de Quejas, de forma anónima o abierta, por vía electrónica o en buzones físicos. Nuestros acuerdos de contratación apoyan plenamente la Declaración Internacional de los Derechos Humanos y las normas de la Organización Internacional del Trabajo.



► Evaluación de Riesgo Psicosocial

Como parte de nuestro Programa de Riesgo Psicosocial, durante la primera semana de Diciembre realizamos la evaluación de riesgo psicosocial a todo nuestro personal por medio de la institución especializada “Labor de Vida”, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos dados por el Ministerio de Protección Social a través de la Resolución 2646 de 2008 de donde se establecen las disposiciones y se definen...

responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional

► Conformación e Implementación del Comité de Convivencia Laboral y Derechos Humanos



Foto: Conformación Comité de Convivencia

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1010 de 2008, a la Resolución 652 de Mayo 2012 expedida por el Ministerio de Trabajo, al GRI y al Pacto Global, y prevenir que se presenten situaciones de acoso laboral y violación a los derechos humanos de los trabajadores, durante el tercer trimestre conformamos nuestro primer Comité de Convivencia Laboral y Derechos Humanos, e implementamos nuestro primer buzón de “Sugerencias y Denuncias” interno

por medio del cual nuestros colaboradores nos podrán ayudar a mejorar con sus opiniones, a decirnos lo que les gusta, lo que cambiarían o cualquier aspecto que ellos creen sea relevante que pueda mejorar nuestra empresa (felicitaciones, sugerencias, queja / denuncia acoso laboral / derechos humanos, dudas, y opiniones / comentarios).



Foto: Divulgación Comité de Convivencia



► Buzón de Quejas y Sugerencias

Como medio de comunicación sobre las inquietudes de nuestros trabajadores, la empresa ha puesto a disposición de estos la práctica del buzón de quejas y sugerencias, el cual es a nivel corporativo de nuestro grupo Elementia.

Por otra parte y con el fin de evaluar y medir el grado de satisfacción de nuestro personal en la compañía se realizó un diagnóstico de clima laboral en el mes de Septiembre del presente año.



Foto: Buzón de Sugerencias ubicado en el Casino



COMPROMISO

Eternit Pacífico S.A., rechaza y condena cualquier forma de trabajo infantil y explotación de menores y da estricto cumplimiento a su política de respeto a los Derechos Humanos.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

De acuerdo con nuestros procedimientos y la legislación laboral, la edad mínima de contratación de personal es de 18 años. Evitamos la contratación de menores de edad y respetamos el acuerdo de la Declaración de los Derechos Humanos al respecto. La edad de trabajo mínima está estipulada en los contratos colectivos de trabajo.

Adicionalmente, de acuerdo a la OIT, el término “infantil” se aplica a todas las personas menores de 15 años, excepto en ciertos países donde las economías y los servicios educativos no están suficientemente desarrollados, para los que se puede aplicar la edad de 14 años. En Eternit Pacífico, hasta la fecha no se han contratado personas con este rango de edad.

Estos mismos criterios aplican para los proveedores. No se han requerido acciones ni detectado riesgos de incidentes con trabajo infantil.

PRINCIPIO No. 6

Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

COMPROMISO

Eternit Pacifico S.A., condena y rechaza cualquier práctica o acción referida a la discriminación en la contratación y las relaciones laborales en las actividades que se desarrollan dentro la empresa; brindando condiciones favorables a todos nuestros colaboradores para el desarrollo personal, sin distinción de género, creencias políticas o religiosas, edad o clase social.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

Contamos con programas generales de seguridad e higiene, así como programas de protección respiratoria, conservación auditiva y visual, encaminados a tomar acciones y medidas que prevengan accidentes y enfermedades ocupacionales (capacitación, exámenes médicos, estudios laborales, esquemas de vacunación, etc.), se realizan en forma anual, semanas de seguridad, higiene y ecología dedicadas a la promoción de estos temas, contando con la participación del personal, así como de autoridades, organismos públicos y privados de salud y proveedores.

La selección y contratación de trabajadores, se realiza sin distinción de género, edad raza, religión o condición social y exige a sus contratistas, garantizar los derechos laborales y de seguridad social de sus empleados, así como, el cumplimiento integral de la legislación laboral, por que **Eternit Pacifico S.A.**, reconoce al trabajador como un socio estratégico de mucho valor e importancia, brindándole un trato sin discriminación y equitativo, proporcionando las condiciones necesarias para su seguridad personal y colectiva.

Durante el presente año no se han presentado incidentes de discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, opiniones políticas, procedencia, o extracción social u otras formas significativas de discriminación que afecten a grupos de interés internos o externos.

► Lanzamiento Campaña “No Discriminación / Derechos Humanos”

Durante el mes de Septiembre iniciamos la campaña “No Discriminación”, realizando la entrega de los caballetes a cada jefe de área, coordinador, supervisor y asistente resaltando la importancia de nuestros derechos humanos fundamentales y los motivos más importantes que debemos respetar, para cumplir con dichos derechos.



Fotos: Entrega caballetes para oficinas.

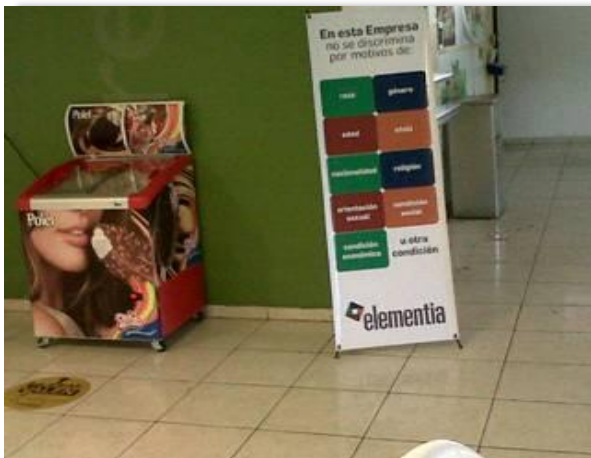


Foto: Publicación de avisos en Casino.

► Evaluación de Desempeño

En el mes de Marzo se desarrollo la evaluación del desempeño anual a los trabajadores, incluyendo la retroalimentación entre evaluador y evaluado, identificando las debilidades y fortalezas de este último, respetando sus derechos para fortalecer su desempeño laboral.

Contamos con un programa de reconocimientos y recompensas, en el cual el objetivo principal es reconocer, valorar y recompensar los esfuerzos y logros sobresalientes tanto individuales como en equipo del personal que contribuye al logro de los resultados del negocio.

Durante el presente año se han presentado cambios positivos a nivel interno en nuestro personal:

- Katherine Carvajal: Fue promovida de Asistente de Aseguramiento a Jefe de Almacén.
- Jhon Londoño: Fue promovido a Asistente Almacén a Asistente Producción.

- Carolina Patiño: Fue promovida de Jefe de Salud Ocupacional a Jefe de Gestión Humana.
- Luz Marina Lozada: Fue promovida de Practicante de Salud Ocupacional a Auxiliar de Servicios Generales.
- Jorge Calderon: Fue promovido de Enfermero a Coordinador SSA.
- Oscar Gomez: Fue promovido de Practicante de Producción a Auxiliar de Control Calidad.

➤ **Programa i-ideas innovadoras - Desafío cero accidentes**



La participación y consulta en los temas de seguridad industrial, salud ocupacional y medio ambiente se ha mantenido gracias a las reuniones del COPASO y al programa i “ideas que construyen” liderado a nivel corporativo por Elementia, en los cuales los trabajadores han sido representados por los miembros elegidos por parte de los mismos.

► Implementación del GRI (Global Reporting Initiative)

Con el fin de rendir cuentas a la sociedad sobre nuestro desempeño financiero, ambiental y social, establecer metas y gestionar los cambios necesarios, en el mes de mayo iniciamos el proceso de elaboración del Reporte de Sostenibilidad bajo el enfoque GRI - Global Reporting Initiative.



Lo anterior nos permitirá entender el vínculo entre nuestras actividades y el mundo que nos rodea, medir y Manejar nuestros impactos ambientales, económicos y sociales, tanto positivos como negativos, y comunicar que hemos hecho en relación a nuestros impactos.

► Premio de Bronce a la Gestión en Salud Ocupacional Otorgado por la ARL Bolívar



Después de preseleccionar entre 6.419 empresas afiliadas a 114 de ellas y con el fin de exaltar la gestión en Salud Ocupacional durante el periodo 2010 y 2011, y destacar la disminución y el control de la siniestralidad en el entorno laboral, la ARL de Seguros Bolívar entregó un reconocimiento a las compañías más destacadas.

Con base en el comportamiento de la siniestralidad, el cumplimiento del Plan de Acción Conjunto Táctico Ocupacional y la evaluación de seguimiento realizada por la ARL de Seguros Bolívar, se asignaron los puntajes respectivos; en una escala de 71-80 puntos se entregaron galardones de Bronce, de 81 a 90 puntos, de Plata y de 91 puntos a 100, de Oro.

El reconocimiento es entregado anualmente desde el año 2001 y busca que con este tipo de procesos se mejoren las condiciones laborales, pero también, se reconozca el compromiso que estas compañías asumen a la hora de velar por una mejor calidad de vida de los trabajadores y por realizar actividades integrales de prevención de accidentes, enfermedades profesionales y promoción de la salud”, agregó la doctora Liliana Camejo, Gerente de ARL de Seguros Bolívar.

El 31 de Mayo de 2012 Eternit Pacífico S.A., fue premiado por la ARL BOLIVAR con el PREMIO DE BRONCE a la Gestión en Salud Ocupacional 2010-2011. Este premio se entregó entre cientos de empresas que participaron y que pertenecen a la clase de riesgo V, lo que demuestra el apoyo y disposición en todas las actividades de prevención e intervención para mantenernos en el mejoramiento continuo,

garantizando la salud y la seguridad de todos los que hacemos parte de esta maravillosa familia.

► **Implementación del Programa 5's (clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina)**



Con el objetivo de lograr lugares de trabajo mejor organizados, más ordenados y más limpios de forma permanente para conseguir una mayor productividad y un mejor entorno laboral que contribuyan a disminuir accidentes de trabajo y aumentar la eficiencia del personal y los procesos, durante el 3er trimestre iniciamos con la implementación del **Programa de 5's** (clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina), con el apoyo de la firma consultora CNP - Centro Nacional de Productividad.



Foto: Lanzamiento Programa 5's

► **Implementación de los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica para conservación auditiva, exposición ocupacional a crisotilo y polvo de sílice, para prevención de patologías osteomusculares relacionadas con el trabajo (PORT) y cardiovascular.**

Con base en los resultados de las ultimas evaluaciones realizadas a los puestos de trabajo y a los diagnósticos de las condiciones de salud de los trabajadores, realizadas durante los meses de Junio y Julio, y con el fin de asegurar el cumplimiento de la política integral y los objetivos del SGI, iniciamos durante el 3er trimestre la Implementación de los siguientes SVE:

- Sistema de Vigilancia Epidemiológica para conservación auditiva.
- Sistema de Vigilancia Epidemiológica para exposición ocupacional a crisotilo y polvo de sílice.
- Sistema de Vigilancia Epidemiológica para prevención de patologías osteomusculares relacionadas con el trabajo (PORT) y el SVE cardiovascular.

► **Recertificaciones ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y BASC; y calificación FAS (Auditorías externas)**

Durante el mes de Septiembre, recibimos por parte de nuestro ente certificador BVQi Bureau Veritas las auditorias externas de renovación a nuestras certificaciones ISO 9001 (Sistema de Gestión de Calidad), ISO 14001 (Sistema de Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional) para el periodo 2012-2015, y por parte de nuestro ente certificador BASC Sur-occidente la auditoria externa de seguimiento a nuestra certificación BASC (Sistema de Gestión en Control y Seguridad Física), las cuales arrojaron como resultados satisfactorios la renovación de las certificaciones anteriormente mencionadas.



Fotos: Auditoria Externa Bureau veritas al Sistema de Gestión Integral HSEQ



Fotos: Auditoria Externa FAS - Verificación de cumplimiento de normas nacionales en Salud Ocupacional

A continuación compartimos nuestros certificados obtenidos hasta la fecha:



Certificado Septiembre 2012 - Septiembre 2013



Certificado Noviembre 2012 - Noviembre 2015



Certificado Noviembre 2012 - Noviembre 2015



Certificado Noviembre 2012 - Noviembre 2015

Capacitaciones

Anualmente se identifican las necesidades de capacitación de nuestro personal y se realiza una programación en la cual se busca abordar diferentes temas que fortalezcan las competencias de nuestros colaboradores y un mejoramiento continuo de su desempeño, donde se incluye el personal de todas las áreas. Durante el año 2012, desde el 01 de enero hasta el 30 de Noviembre se ofrecieron 4.365 horas de capacitación, dando un cumplimiento acumulado promedio de nuestro indicador del 1,12% por encima del 1,03% de la meta, superando las horas de capacitación brindadas en el año 2010 y 2011.

AÑO	2010	2011	2012
Horas de Capacitación	4.230	2.708	4.365
% Horas de Capacitación con respecto a las horas hombre trabajadas	1,01%	0,70%	1,12%

Durante el año 2012 se han realizado las siguientes capacitaciones y sensibilizaciones en:

- ✓ Manejo Seguro e Inspección de Contenedores.
- ✓ Prevención de consumo de alcohol, tabaco y drogas.
- ✓ Auditores Internos BASC.
- ✓ Auditores Internos Integrales HSEQ (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001).

- ✓ Ley 1010 de 2008 sobre acoso laboral.
- ✓ Proceso de Elaboración del Reporte de Sostenibilidad GRI
- ✓ Ley 1480 de 2011 Estatuto del Consumidor.
- ✓ Manejo Seguro de Montacargas (Certificación).
- ✓ Mis finanzas personales y familiares.
- ✓ Uso Controlado del Crisotilo.
- ✓ Entrenamiento en 5's.
- ✓ Trabajo en Alturas (Certificación).
- ✓ Gestión de riesgos en la cadena de suministros
- ✓ Los 10 Principios del Pacto Global.



Foto: Capacitación teórico-practica manejo montacargas



Foto: Curso Formación de Auditores Internos HSEQ

- ✓ En el mes de Marzo se certificaron a 16 colaboradores como Auditores Internos BASC.
- ✓ En el mes de Octubre se certificaron a 62 colaboradores en manejo seguro de montacargas.
- ✓ En el mes de Octubre se certificaron a 18 colaboradores como Auditores Internos HSEQ (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001).

► Bienestar Laboral

Dentro de las actividades de bienestar laboral se crean espacios de entrenamiento e integración del personal, donde se hacen diferentes actividades y celebraciones con el fin de fortalecer una relación entre el trabajador y la empresa. Dentro de las actividades de bienestar laboral, realizamos durante el presente año las siguientes actividades:

- ✓ Celebración del día de la mujer.
- ✓ Celebración del día de la madre.
- ✓ Celebración del día del padre.
- ✓ Celebración del día del amor y la amistad.
- ✓ Celebración del cumpleaños de nuestros colaboradores.
- ✓ Celebración del día de Halloween.
- ✓ Celebración Novenas de Navidad.
- ✓ Celebración fin de año (fiesta de integración).
- ✓ Vacaciones recreativas para los hijos de nuestros trabajadores.
- ✓ Participación en juegos como sapo y futbol con otras empresas del sector (olimpiadas clúster de la construcción).
- ✓ Regalo de bienvenida a los nuevos bebés (para nuevos padres y madres).
- ✓ Apoyo financiero mediante la gestión de préstamos económicos y libranzas a nuestros trabajadores, dando respuesta a sus necesidades, a lo largo del año sin ningún tipo de interés.
- ✓ Auxilios educativos para los hijos de nuestros colaboradores.
- ✓ Premiación Trabajador digno de imitar.



Fotos: Celebración día del Padre



Con la intención de honrar la paternidad y la influencia de nuestros colaboradores hombres en la vida de sus hijos, celebramos este día conmemorativo con un brindis y la entrega de un obsequio simbólico.



Foto: Celebración día de la Mujer



Foto: Celebración de Cumpleaños



Foto: Celebración día del Amor y la Amistad



Foto: Celebración Halloween



Fotos: Equipo de Futbol Eternit Pacifico - Participación Olimpiadas Camacol



En honor a ellas, nuestras colaboradoras, celebramos el Día de la Madre y de la Mujer, conmemorando la lucha de la mujer por su participación, en pie de igualdad con el hombre, en la sociedad y en su desarrollo íntegro como persona. Como una oportunidad mas para la socialización con nuestros compañeros de trabajo,

celebramos el día del amor y la amistad y Halloween, y para conmemorar su aniversario de nacimiento, celebramos sus cumpleaños.



Fotos: Vacaciones recreativas Base Aérea y Planetario



Fotos: Vacaciones recreativas Comfandi Arroyohondo

Con el fin de brindar espacios para que nuestros colaboradores compartan con sus hijos, realizamos jornadas de vacaciones recreativas, donde pueden divertirse con juegos, talleres y experiencias inolvidables donde el respeto y la solidaridad son parte de la diversión.

► Trabajador Digno de Imitar

Con el fin de incentivar y resaltar el desempeño laboral y el autocuidado de nuestros colaboradores en nuestra empresa, con un simbólico detalle, cada dos meses por área de trabajo, se seleccionan nuestros trabajadores dignos de imitar.



Fotos: Premiación Trabajador digno de imitar



Otras actividades en Salud Ocupacional y Bienestar Laboral



► Charlas de 5 minutos sinceros con tu seguridad

Semanalmente dictamos charlas a nuestros trabajadores sobre la importancia del autocuidado y de cumplir con las normas de seguridad industrial, buscando como resultado la integración de nuestro grupo de trabajo y una actitud de prevención ante los riesgos laborales.

Pausas Activas ◀

Semanalmente realizamos pausas activas con el apoyo de nuestra ARL, orientadas a que nuestros trabajadores recuperen energías para un desempeño eficiente de trabajo y prevenir posibles enfermedades laborales, revirtiendo de esta manera la fatiga muscular y el cansancio generado por el trabajo.





► Jornadas lúdicas de sensibilización con la ARL

Como parte de nuestras actividades de toma de conciencia hacia los trabajadores sobre la importancia del autocuidado, realizamos con el apoyo de nuestra ARL, jornadas lúdicas de sensibilización sobre diferentes temas: prevención consumo de alcohol, tabaco y drogas, prevención contra riesgo mecánico, entre otros.

Jornadas de salud ◀

Periódicamente realizamos dentro de nuestras jornadas de salud actividades de valoración nutricional, diagnósticos basados en quiromancia con última tecnología oriental, valoraciones médicas generales y ocupacionales, y desparasitación.



► Entrenamiento a nuestros brigadistas de emergencia

Permanentemente brindamos a nuestros brigadistas entrenamiento en temas de rescate en alturas, control de incendios, atención pre-hospitalaria, liderazgo en las emergencias y disciplina.





Foto: Encuentro de Brigadas Base Aérea y Bomberos de Yumbo.



► Reunión Mensual del COPASO

Como un medio importante para promocionar la salud ocupacional en todos los niveles de la empresa, hemos mantenido activamente nuestro Comité Paritario de Salud Ocupacional (COPASO), el cual busca acuerdos con las directivas y responsables del Programa de Salud Ocupacional en función del logro de metas y objetivos concretos, divulgar y sustentar prácticas saludables, y motivar la adquisición de hábitos seguros.

Inspecciones Gerenciales de Seguridad ◀

Desde el mes de Julio se inicio con las inspecciones gerenciales de seguridad, las cuales se realizan semanalmente y son lideradas por la gerencia y los directores y jefes de cada área.



▶ Señalización de seguridad industrial



Fotos: Mensajes de concientización sobre la importancia del autocuidado

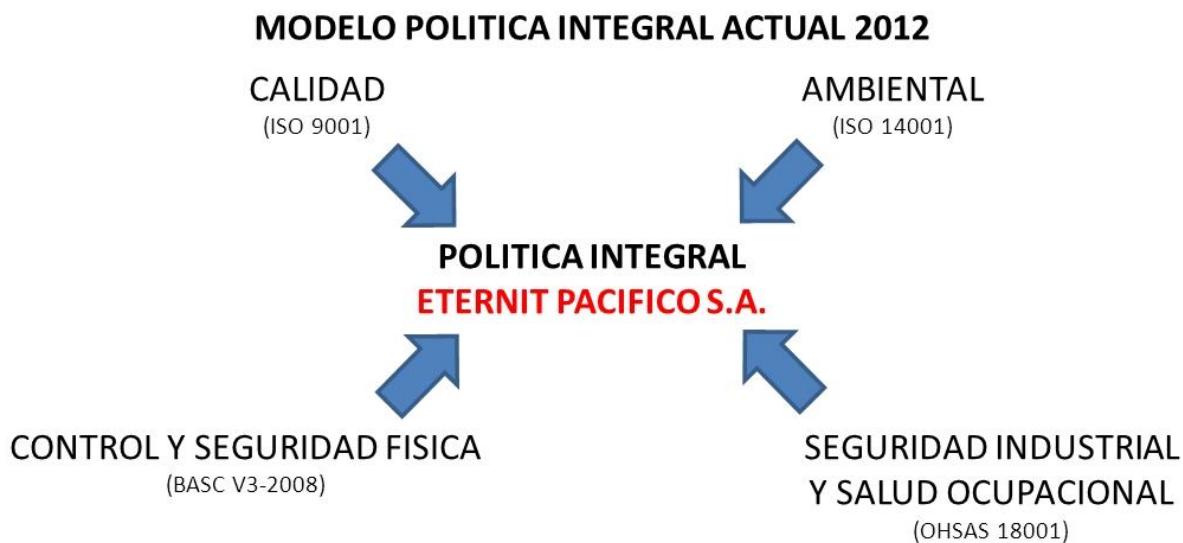




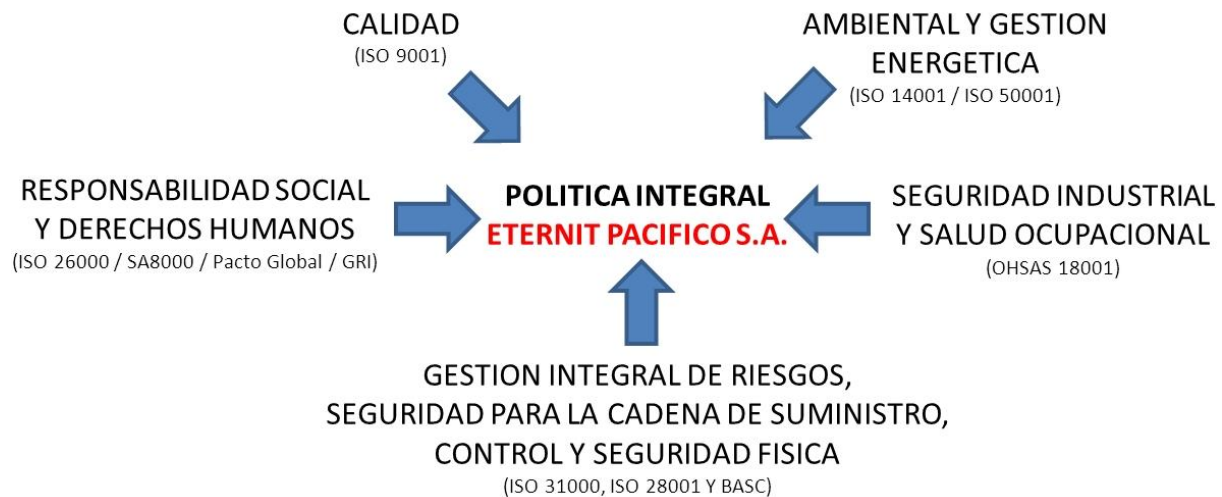
► Entrenamiento al personal en evacuación de sus áreas de trabajo y los puntos de encuentro en caso de una emergencia.

Enmarcados en nuestro sistema de gestión integral basados en las Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y SGCS BASC, hacemos partícipes a nuestros colaboradores del compromiso de manejar una cultura de mejoramiento continuo en **Eternit Pacífico S.A.**, realizando la difusión de nuestra Misión, Visión, Política Integral y Valores Corporativos.

En este momento estamos modificando nuestra Política Integral del SGI, aliándola con las intenciones que tiene la empresa en materia de Responsabilidad Social y Derechos Humanos, la cual entrará en vigencia a partir del 1º de enero de 2013.



MODELO POLITICA INTEGRAL 2013



Igualmente, para el mes de diciembre del presente año, terminaremos de integrar a nuestro SGI las actividades en materia de derechos humanos, derechos laborales y anticorrupción que establece el Pacto Global, con el fin de garantizar su mejoramiento continuo.

Las relaciones laborales con nuestros colaboradores están basadas en el respeto por la integridad del trabajador, creando vínculos laborales de acuerdo a las legislaciones vigentes, y mecanismos que respeten la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Para Siempre!

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO No. 7

Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales

COMPROMISO

Eternit Pacifico S.A., está comprometido en la prevención de la contaminación ambiental, estableciendo medidas y estrategias para el control de sus procesos industriales que disminuyan o eliminen la afectación del medio ambiente.

PRINCIPIO No. 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

COMPROMISO

En **Eternit Pacifico S.A.**, estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos, actividades y servicios, desarrollando estrategias e inversiones que le permitan ser más eco-eficientes.

PRINCIPIO No. 9

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente

COMPROMISO

Eternit Pacifico S.A., está comprometida con la mejora continua de sus procesos, actividades y servicios, desarrollando estrategias e inversiones que le permitan ser más eco-eficientes.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS PRINCIPIOS 7,8 Y 9

Eternit Pacifico S.A., cuenta con la certificación ISO 14001 la cual fue renovada para el periodo Noviembre 2012 - Noviembre 2015.

Contamos con programas para la realización de estudios y análisis ambientales necesarios para asegurar el cumplimiento de los límites máximos permisibles establecidos en la normatividad aplicable.

Tenemos el compromiso de cumplir con todos los requisitos legales ambientales aplicables, así como a todos aquellos requerimientos a los que la organización se suscriba.

Contamos con un Sistema de Gestión Ambiental que cumple con los requisitos de la Norma ISO 14001, que incluyen programas de manejo de residuos peligrosos, residuos sólidos urbanos y residuos de manejo especial, en donde se establecen medidas para disminuir su generación y promover su valorización; reduciendo de este modo, la práctica de la disposición de los mismos.

Donde es posible, los combustibles utilizados en nuestras plantas, están siendo sustituidos por gas natural, con la finalidad de tener procesos de combustión más limpios y eficientes para minimizar la generación de gases de efecto invernadero (CO₂).

Mantenemos programas de uso eficiente de energía y agua.

Como parte de la estrategia para la reducción de impactos ambientales y mejora en la calidad de nuestros productos, hemos implementado en la Región Norte Metales, Herramientas Lean y 6 Sigma, lo que nos permite reducir la variabilidad de nuestro proceso.

Se está compilando información, para la elaboración de un Informe de Sustentabilidad de acuerdo al Global Reporting Initiative (GRI). Se diseñó un sistema informático para facilitar la captura y consolidación de la información; social, laboral y medio ambiental, que se genera en todas las plantas de Elementia. Este informe contendrá información Económica, Social y Medio Ambiental de la empresa, a este esquema en el ámbito de la sustentabilidad global se le conoce como un Informe de Triple Resultado.

Mediciones Ambientales FAS y CVC.

La compañía se encuentra muy comprometida con la protección del medio ambiente y los recursos naturales, desde su mantenimiento del certificado del sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001:2004 por el ente BVQi, y las constantes actividades de control operacional para minimizar y/o evitar los impactos ambientales.

Como método de monitoreo se realizan internamente auditorías al sistema de Gestión, monitoreo a través de indicadores del consumo de energía, consumo de agua y mediciones ambientales.



Foto: Mediciones ambientales de ruido 2012



Foto: Mediciones ambientales de calor 2012

Durante el mes de Agosto realizamos por medio de la Fundación para el Ambiente y Seguridad FAS las mediciones ambientales de higiene ocupacional, en la cual se analizo el nivel de ruido, iluminación, calor y concentración de material particulado.



► Implementación Sistema de Gestión de la Energía ISO 50001

En **Eternit Pacífico**, conscientes de la importancia de cuidar el medio ambiente y de la necesidad urgente de controlar las emisiones contaminantes y el consumo de energía, durante el presente año iniciamos con el estudio y la organización de la información necesaria teniendo como objetivo principal la posterior implementación de la Norma ISO 50001 en el año 2013, como una más de las medidas adoptadas para mejorar el medioambiente y aumentar la sostenibilidad de nuestro entorno.

En este sentido, esta iniciativa nos servirá para alcanzar los objetivos medioambientales de nuestra Política Integral del SGI y complementar nuestro Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001. El establecimiento de un proceso de mejora continua llevará a un uso de la energía más eficiente y estimulará a realizar un plan de análisis y seguimiento energético.

Como primer paso para este proyecto, realizamos una caracterización energética de toda la planta de producción y durante el 3er trimestre realizamos el cambio de todas las luminarias externas convencionales a base de mercurio por luminarias de sodio, lo cual nos ha permitido disminuir el consumo de energía en un 40%.

Siguiendo la recomendación de la Comisión Europea publicada mediante su libro verde donde informan y difunden las ventajas de la iluminación con LED, para el mes de diciembre se tiene programado realizar el cambio de las luminarias convencionales tipo Slim line por luminarias LED, las cuales son una fuente de luz muy adaptable a cualquier necesidad y que menor energía consume. Su gran potencial de desarrollo e implantación, hacen de los LEDs una de las mejores formas

de reducir el consumo energético y por tanto, las emisiones de CO2. Según la Comisión, los diodos LED pueden llegar a ahorrar hasta un 70 % de energía y costes económicos a medio y largo plazo al consumidor, ya que su duración es muy superior a la de una bombilla y su consumo energético es bastante menor.

Durante el mes de noviembre realizamos la instalación de prueba de 5 orinales ecológicos en los vestieres principales, lo cual nos permitirá ahorrar 650 m3 al año de agua de pozo.

The Eternit logo is displayed in white, stylized script font within a light pink, rounded rectangular background. The word "Eternit" is followed by a registered trademark symbol (®).

Eternit®

Para Siempre!

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

PRINCIPIO No. 10

Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno

COMPROMISO

Eternit Pacífico S.A., asume el compromiso de promover entre nuestros empleados, proveedores, clientes, comunidad, autoridades, etc., la eliminación de cualquier tipo de corrupción en todas sus formas, estableciendo con ellos compromisos éticos y responsables.

PROGRAMAS - POLITICAS - SISTEMAS

Dentro de las actividades diarias de Eternit Pacífico se evidencia en todo momento su compromiso el fomento de los valores éticos de los miembros de la organización.

Contamos con Principios Éticos y Código de Conducta en el cual presentamos los tipos de actitudes y conductas que crean un lugar de trabajo íntegro, justo y legal.

Nuestra casa matriz Elementia, S. A. de C. V. prohíbe utilizar fondos de las empresas, para fines ilícitos, con cualquier propósito, por lo que nuestros colaboradores tienen estrictamente prohibido pagar sobornos, gratificaciones o aportaciones directas o indirectas a funcionarios y empleados de gobierno.

Desde el año 2008 la empresa se encuentra certificada bajo la Norma y Estándares BASC el sistema de Gestión de Control y Seguridad Física BASC lo que permite mantener practicas seguras con proveedores y clientes, y nos facilita controlar y fortalecer nuestras políticas en contra de actividades ilícitas.

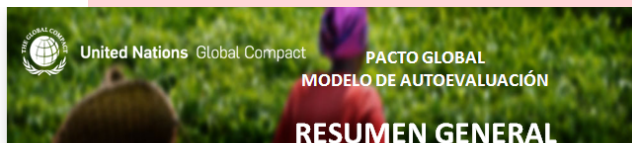
La empresa mantiene su control a través de circuito cerrado de televisión, Sistema de Control de Acceso, Servicio de Vigilancia Privada, Personal entrenado en inspección de contenedores y Capacitaciones en control y seguridad BASC.



APLICACIÓN DE UN MODELO DE AUTOEVALUACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Eternit Pacífico S.A., a través de un modelo de autoevaluación que se fundamenta en la realización de 50 preguntas (Derechos Humanos 8, Derechos Laborales 20, Medio Ambiente 17 y Anticorrupción 5) desarrollado por una de las empresas adheridas al Pacto Global y miembro del Comité Directivo (Eternit Colombiana S.A.) y adoptado por el Comité Directivo de la Corporación Red Local del Pacto Global en Colombia, realizó la primera autoevaluación de los 10 principios del Pacto Global a finales del año 2008, y anualmente realiza una para medir el avance con respecto a su cumplimiento. De acuerdo a los resultados obtenidos de la medición se generan unos planes de acción para mejorar y obtener un mejor desempeño el año siguiente.

Los resultados de la autoevaluación de los 10 Principios del Pacto Global realizada el 07 de diciembre del presente año (2012) fueron los siguientes:



Promedio General (puntajes) 3,7

Promedio General (porcentajes) 92%

Áreas	Principios	Promedio	Porcentaje
Derechos Humanos	Principio No. 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.	4	88%
	Principio No. 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos	2	61%
Derechos Laborales	Principio No. 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	4	100%
	Principio No. 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio	4	100%
	Principio No. 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil	4	88%
	Principio 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación	4	88%
Medio Ambiente	Principio 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales	4	100%
	Principio 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental	4	100%
	Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente	4	100%
Anticorrupción	Principio 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	4	100%

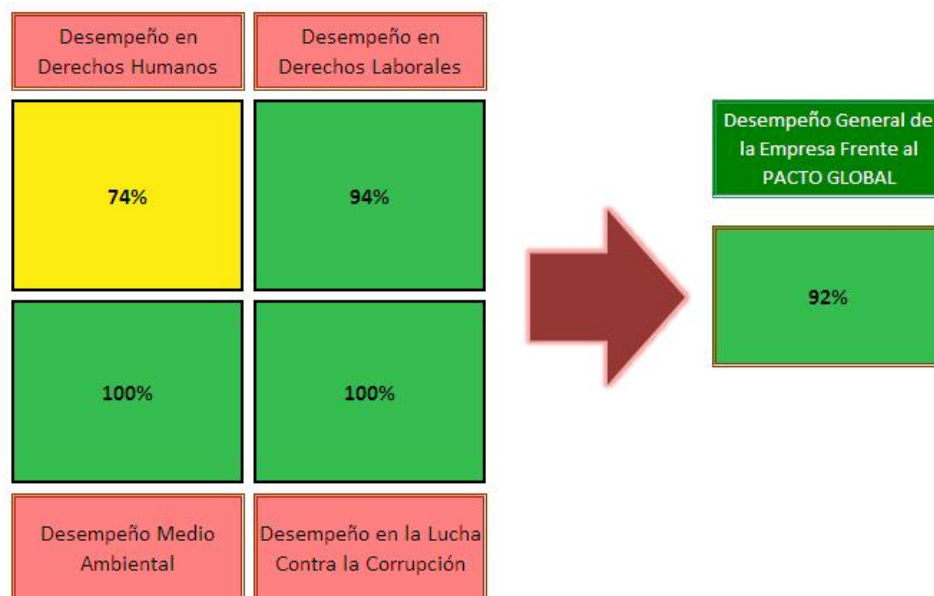
Puntaje	Interpretación
4	SIEMPRE
3	CASI SIEMPRE
2	OCASIONALMENTE
1	CASI NUNCA
0	NUNCA

Rango de Colores para el % de los Principios
Porcentaje mayor al 80%
Porcentaje entre 50% y 80%
Porcentaje menor al 50%


United Nations Global Compact

Pacto Global
Modelo de Autoevaluación

RESUMEN GERENCIAL



Para Siempre!

Datos de la Empresa:**Eternit Pacifico S.A.**

Una empresa de Elementia, S. A. de C. V. - REGIÓN ANDINA

Construsistemas

Tel. +57 (2) 6088500

www.eternit.com.co | www.elementia.com

Diseño:

Jorge Hernandez

Fotografía:

Jorge Calderon

Juan Camilo Pineda

Jorge Hernandez

Revisión y Aprobación:

Carolina Patiño

Sandra Galindo

Agradecimientos:

Agradecemos a todos los Equipos de las diferentes Áreas y Departamentos de la Organización que nos apoyaron con la información para la elaboración de este informe:

Wilder Ceron

Ana Maria Lozano

Katherine Carvajal

Andres Idrobo

James Peña

Joana Robledo

Rosario Moncada

Yumbo, Valle, 11 de Diciembre de 2012