

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.

**TECNOLOGÍAS INTEGRALES DE SEGURIDAD
DE COLOMBIA LTDA.**

**INFORME DE COMUNICACIÓN DE PROCESO
COP**

BOGOTÁ

2015

FECHA: 16 de Diciembre de 2015

HORA DE INICIO: 1:00 pm

HORA FINAL: 6:00pm

LUGAR: Tecniseg de Colombia Ltda.

MOTIVO: Informe de Sostenibilidad – PACTO GLOBAL.

PARTICIPANTES:

RUBÉN DARÍO JUNCO ESPINOSA
JULIETH GUTIÉRREZ

Gerente General
Encargada del SST

ANDRÉS VIDAL

Director SIG

OBJETIVO: Verificar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema Integrado de Gestión y del cumplimiento de los diez principios del Pacto Global.

INTRODUCCIÓN

Para TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., es muy importante, para el desarrollo de nuestras actividades, los principios del Pacto Global, que nos hemos caracterizado por nuestro compromiso, ante la comunidad, el trabajador y el medio ambiente.

Para ello la organización cuenta con un Sistema Integrado de Gestión, basado en estándares internacionales como lo son la Norma ISO 9001 Sistema de gestión de Calidad, OHSAS 18001 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, BASC Sistema de Seguridad y Control y la Guía RUC que contempla requisitos de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente. Esto nos ha permitido dar respuestas efectivas a las expectativas y necesidades de nuestros clientes, Comunidad y Trabajadores, aunando y encaminando esfuerzos con el fin de optimizar las condiciones de prestación de los servicio y el desarrollo de las operaciones y lo que es esencial, a crear una cultura de calidad, mejora continua y trabajo en equipo, en busca de resultados positivos de mutuo beneficio para las partes interesadas.

PRESENTACIÓN DE TECNISEG DE COLOMBIA LTDA.

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., Es una empresa dedicada a la prestación del servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en la modalidad fija, móvil, escolta a personas, vehículos y mercancía, con y sin armas de fuego y la utilización de medios tecnológicos; asesorías y consultorías en Seguridad. Con oficinas estratégicamente ubicadas para cubrir todo el territorio nacional, dotadas de todos los recursos necesarios para garantizar la confiabilidad en sus operaciones.

Gracias a la ardua labor de las personas que integran la compañía y el constante apoyo de nuestros clientes y proveedores, hemos obtenido un logro más con el cual queda demostrado nuestro interés en marcar la diferencia.

1. Política

TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., Empresa prestadora del servicio de Vigilancia y Seguridad privada, en la modalidad de vigilancia fija, móvil, con arma y sin arma, escoltas, asesoría, consultoría y medios tecnológicos, tiene como política garantizar un bienestar físico, psíquico y social de nuestros trabajadores, así como prestar con calidad nuestro servicio haciendo racional y responsable de los recursos naturales, bajo los siguientes compromisos:

- Cumplir con la legislación vigente en materia social, Salud y Seguridad en el Trabajo, ambiental aplicable a las actividades propias de la empresa y a las suscritas de orden contractual y de otra índole.
- Velar por la satisfacción de las necesidades de seguridad de los clientes, a través del mejoramiento continuo de los procesos.
- Garantizar la seguridad en la cadena de suministros tanto de la organización como el apoyo permanente a nuestros clientes previniendo cualquier acto ilícito.
- Suministrar los recursos requeridos para ejecución y mejora continua de las operaciones; con el fin de garantizar condiciones de seguridad y protección de nuestros trabajadores y comunidad, así como la preservación del medio ambiente por ejecución o impacto.

- Trabajar por el mejoramiento continuo del sistema gestión integral en Calidad, seguridad, salud ocupacional y Ambiental.
- Realizar acciones tendientes a Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de los trabajadores y partes interesadas, a través del control de los riesgos asociados con la prestación del servicio y la provisión de condiciones de trabajo adecuadas y seguras, evitando daños a la salud y a la propiedad.
- Generar la participación activa en todos los niveles ocupacionales de la compañía y bajo el compromiso del fomento de la responsabilidad social con la comunidad y grupos de interés.

Todos los empleados y contratistas de la compañía somos partícipes y responsables del cumplimiento de esta política.

RUBÉN DARÍO JUNCO ESPINOSA
Representante Legal.

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS.

Es por todo esto que TECNISEG DE COLOMBIA LTDA., se adherido a una iniciativa con la cual nos sentimos identificada, el PACTO GLOBAL de Naciones Unidas, que promueve el compromiso a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas.

COMPROMISO.

Bogotá D.C., Diciembre 28 de 2015

Señores
Pacto Global Colombia

Bogotá D.C.

Asunto: **Informe de Sostenibilidad.**

Respetados Señores:

Tecnologías Integrales de Seguridad de Colombia Ltda., Tecniseg de Colombia Ltda., de manera atenta, nos permitimos ratificar nuestro compromiso al Pacto Global y a sus Diez Principios, ya que son la base de nuestra organización y de todas nuestras actividades.

Por ello hemos elaborado nuestro informe de sostenibilidad, donde les comunicamos, como damos cumplimiento a los diez principios; este informe toma cada principio y redactamos que actividades hemos elaborado, al igual como estamos evaluando nuestro desempeño, como de acuerdo a la revisión por parte de la Gerencia se elabora un plan de trabajo, que evidencia la mejora continua.

Cordialmente.

**GERENCIA**


RUBÉN DARÍO JUNCO ESPINOSA
Representante Legal

CAPITULO 1. DERECHOS HUMANOS.

Principio # 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio # 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:

- * Tecniseg de Colombia, tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- * Se afilan a Riesgos Laborales.
- * Programas de inspecciones y de mantenimiento.
- * Compra y asignación de EPP, para la labor.
- * Plan de Capacitación, con cronograma y seguimiento de ejecución.
- * Se cuenta con resolución de horas extras.
- * Programación de trabajo contemplando mínimo un día de descanso.
- * Pago mínimo de acuerdo a legislación colombiana (salario mínimo).
- * Programación de Vacaciones, 15 días por cada año trabajado.
- * Se cuenta con el comité de convivencia laboral.
- * Reglamento de Interno de trabajo.
- * Política de Gestión Integral.
- * Custodia de Hojas de vida bajo llave y responsable de su manejo.
- * Comité de Convivencia Laboral.
- * Reglamento Interna de Trabajo.
- * Programa de manejo ambiental.

- * Reglamento Interno de Trabajo.
- * Licencia de Funcionamiento.
- * Supervisión de los servicios y seguimiento a los empleados.
- * Procedimiento para manejo de Proveedores y Contratistas.

CAPITULO 2. ESTÁNDARES LABORALES.

Principio # 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la asociación colectiva.

Principio # 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio # 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio # 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:

- * Manual de Funciones
- * Reglamento Interno de Trabajo.
- * Licencia de Funcionamiento.
- * Comité de Convivencia Laboral.
- * Reglamento Interna de Trabajo.
- * Procedimiento para manejo de Proveedores y Contratistas.

CAPITULO 3. MEDIO AMBIENTE.

Principio # 7. Las empresas deben tener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio # 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio # 9. Las empresas deben promover el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:

- * Matriz de requisitos legales.
- * Programa de manejo ambiental.
- * Programa de vigilancia Epidemiológica.

CAPITULO 4. ANTICORRUPCIÓN.

Principio # 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

DESCRIPCIÓN DE ACCIONES:

- * Se cuenta con certificación BASC.
- * Acuerdo de Seguridad a proveedores y contratistas.
- * Para clientes y contratistas, se verifican referencias y antecedentes penales, policivos y judiciales.
- * Se consulta la lista Clinton.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

DIRECTRIZ DE LA POLICA	OBJETIVO	META	FORMULA	FRECUENCIA DE ANALISIS	PROGRAS /DOCUMENTO RELACIONADO	RESPONSABLE	RESULTADOS					
							JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Cumplir con la legislación vigente en materia social, Salud y Seguridad en el Trabajo, ambiental aplicable a las actividades propias de la empresa y a las suscritas de orden contractual y de otra índole.	Realizar seguimiento al cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole del periodo	100%	N° de requisitos legales cumplidos/N° total de requisitos legales identificados x 100	Semestral	Matriz de requisitos legales	Toda la Organización	99%					
Velar por la satisfacción de las necesidades de seguridad de los clientes, a través del mejoramiento continuo de los procesos.	Capacitar a los guardas de seguridad en temas de SSTA, en los temas programados en el periodo	80%	N° de guardas capacitados en temas de SSTA en el periodo /N° total de guardas en el periodo x 100	Trimestral	Programa de Capacitación y entrenamiento	Coordinador de SIG	38%		62%			
	Mejorar la competencia de los trabajadores de Técniseg verificando el nivel de conocimiento adquirido de los temas dictados en SSTA en el periodo	80%	N° de trabajadores con calificación superior al 70% de las capacitaciones dictadas en el periodo/N° de trabajadores asistentes a la capacitación * 100	Trimestral	Programa de Capacitación y entrenamiento	Coordinador de SIG	30%		66%			
Garantizar la seguridad en la cadena de suministros tanto de la organización como el apoyo permanente a nuestros clientes previniendo cualquier acto ilícito.	Elaboracion de Evaluacion del Nivel de Riesgo por contrato	100%	N° de contratos con evaluación del nivel de riesgos por puestos/N° total de contratos x 100	Semestral	Bassc	Operaciones	100%					
	Solicitud de estados financieros para determinar la no existencia de lavado de activos	100%	N° de contratos con solicitud de estados financieros / N° total de contratos x 100	Semestral	Bassc	Comercial	100%					
	Control de la seguridad de la informacion con elaboracion de Backup de los equipos de computo.	100%	N° de Equipos con Bakups / N° total de Equipos x 100	Trimestral	Bassc	Medios Tecnologicos	80%		100%			
	Establecer mecanismos que permitan verificar la información necesaria de sus clientes y proveedores en la cual se evidencia la existencia y legalidad de los mismos	Mantener el 100% de la verificación lista Clinton de los asociados de negocio	N° de asociados verificados/N° total de asociados * 100	Trimestral	Lista Clinton	Coordinador de SIG	60%		100%			

Suministrar los recursos requeridos para ejecución y mejora continúa de las operaciones; con el fin de garantizar condiciones de seguridad y protección de nuestros trabajadores y comunidad, así como la preservación del medio ambiente por ejecución o impacto y la prevención de la Contaminación.	Controlar mensualmente el índice de frecuencia y severidad de los accidentes de trabajo a través del control de los riesgos y evaluación de las causas reales	< 2	N° de accidentes/HHT x 240.000	Mensual	Control de Accidentalidad	Coordinador de SIG	5,93	1,00	1,96	0,95	1,9	
		< 21	N° de días perdidos /HHT x 240.000	Mensual	Control de Accidentalidad		20,2	0	20,4	0	0	
	Realizar gestión integral de los residuos generados por la compañía en el periodo a evaluar	Cumplir con el 80% de las actividades del programa de Gestión Integral de Residuos	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral	Programa de gestión integral de residuos	Coordinador de SIG	100%			100%		
		Cumplimiento del 100% de las sedes de Tecniseg en la disposición de residuos peligros	N° total de sedes que disponen residuos peligrosos/N° aTotal de sedes *100	Trimestral	Programa de gestión integral de residuos		60%			60%		
		Disponer al 100% los kg de residuos generados	Kg de residuos dispuestos/Kg de residuos generados *100	Trimestral	Programa de gestión integral de residuos		101%					
	Disminuir el consumo de energía eléctrica en niveles aceptables	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el pograma de uso eficiente de energía.	N° total de sedes que participaron el el programa de uso eficiente de energía/N° aTotal de sedes *100	Trimestral	Progama de gestión de uso eficiente de energía	Coordinador de SIG	100%			100%		
		Cumplir con el 80% de las actividades programas del programa de uso eficiente de energía.	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral	Progama de gestión de uso eficiente de energía		100%			75%		
		Disminuir en un 4% del semestre actual referente al semestre anterior	CONSUMO PERIODO ANTERIOR KW - COSUMO PERIODO ACTUAL KW *100 CONSUMO PERIODO ANTERIOR KW	Semestral	Progama de gestión de uso eficiente de energía		23%					
	Disminuir el consumo de agua en m3 aceptable	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el pograma de uso eficiente de agua.	N° total de sedes que participaron el el programa de uso eficiente de agua/N° aTotal de sedes *100	Trimestral	Progama de gestión de uso eficiente de agua	Coordinador de SIG	100%			100%		
		Cumplir con el 80% de las actividades programas del programa de uso eficiente de agua.	N° Actividades realizadas/N° actividades planeadas *100	Trimestral	Progama de gestión de uso eficiente de agua		100%			75%		
		Disminuir en un 4% del semestre actual referente al semestre anterior	CONSUMO PERIODO ANTERIOR M3 - COSUMO PERIODO ACTUAL M3 *100 CONSUMO PERIODO ANTERIOR M3	Trimestral	Progama de gestión de uso eficiente de agua		32%					

Realizar acciones tendientes a Prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de los trabajadores y partes interesadas, a través del control de los riesgos asociados con la prestación del servicio y la provisión de condiciones de trabajo adecuadas y seguras, evitando daños a la salud y a la propiedad, relacionados con el Riesgo Público y Seguridad Vial.	Disminuir la probabilidad de ocurrencia de enfermedades osteomusculares relacionados con los factores de riesgo de carga física estática y dinámica propios de las labores desarrolladas por los trabajadores del TECNISEG DE COLOMBIA LTDA, mediante el establecimiento de acciones coordinadas de evaluación, seguimiento, control y mejora en el ambiente de trabajo y en los funcionarios.	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el PVE de riesgo osteomuscular.	# asistentes a las actividades dentro del PVE/ # trabajadores de Tecniseg x 100	Trimestral	PVE osteomuscular	Coordinador de SIG	100%	
		Disminuir de manera semestral el IS de ausentismo de origen osteomuscular en un 5% con respecto al semestre anterior	IS ANTERIOR - IS ACTUAL *100 IS ANTERIOR	Semestral			9,6	
	Disminuir la probabilidad de ocurrencia de enfermedades de origen psicosocial en los trabajadores de TECNISEG DE COLOMBIA LTDA, mediante el establecimiento de acciones coordinadas de evaluación, seguimiento, control	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg el PVE de riesgo psicosocial	# asistentes a las actividades/ # trabajadores de Tecniseg x 100	Trimestral	PVE Psicosocial	Coordinador de SIG	100%	
		Mantener en 0 el IS de ausentismo de origen psicosocial con respecto al semestre anterior	IS ANTERIOR - IS ACTUAL *100 IS ANTERIOR	Semestral			0%	
	Establecer en los trabajadores cultura de la conducción segura para evitar la accidentalidad vehicular considerando que es una las actividades más rutinarias de la empresa y en donde se genera el mayor riesgo de accidentes ejecutando programas de prevención y control tanto en el recurso humano como en el parque automotor vinculado	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg en la cuales se utiliza vehículo o moto del programa de seguridad vial	# asistentes al programa de seguridad vial/ # trabajadores que utilizan vehículo o moto x 100	Trimestral	Programa de gestión de seguridad vial	Coordinador de SIG	100%	100%
		Disminuir en un 5% el IF por accidente vehicular (compartivo del semestre actual vrs el mismo del año anterior)	INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR - INDICE DE FRECUENCIA ACTUAL *100 INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR	Semestral			65,7%	
	Controlar el riesgo publico generado por la prestación del servicio de vigilancia	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg en el programa de riesgos publico	# asistentes al programa de riesgo publico/ # trabajadores operatibvos de Tecniseg x 100	Trimestral	Programa de gestión de riesgo publico	Coordinador de SIG	100%	100%
		Disminuir semestralmente el índice de frecuencia de los accidentes de origen publico en la ejecución del trabajo en un 5 % con respecto al semestre anterior (compartivo del semestre actual vrs el mismo del año anterior)	INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR - INDICE DE FRECUENCIA ACTUAL *100 INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR	Trimestral	Programa de gestión de riesgo publico		77,39%	
	Controlar el riesgo generado por la caidas de personas al mismo nivel	Cumplimiento en el 100% de las sedes de tecniseg en el programa de riesgos contra caidas	# asistentes al programa de control de caidad/ # trabajadores de Tecniseg x 100	Trimestral	Programa de getión de caidas al mismo nivel	Coordinador de SIG	100%	100%
		Disminuir semestralmente el indice de frecuencia de los accidentes causados por caidas al mismo nivel en la ejecución del trabajo en un 5 % con respecto al semestre anterior (compartivo del semestre actual vrs el mismo del año anterior)	INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR - INDICE DE FRECUENCIA ACTUAL *100 INDICE DE FRECUENCIA ANTERIOR	Trimestral	Programa de getión de caidas al mismo nivel		8,1%	

<p>Generar la participación activa en todos los niveles ocupacionales de la compañía y bajo el compromiso del fomento de la responsabilidad social con la comunidad y grupos de interés.</p> <p>Todos los empleados y contratistas de la compañía somos partícipes y responsables del cumplimiento de esta política</p>	Reportar por parte de los colaboradores de Tecniseg los actos y condiciones inseguras	Reporte del 5% de los colabores de Tecniseg	N° de reportes de actos y condiciones inseguras/N° total de trabajadores en el periodo	Semestral	Actos y condiciones inseguras	Recurs Humanos	6,4%
<p>Trabajar por el mejoramiento continuo del sistema gestión integral en Control y Seguridad, Calidad, Ambiental y Salud y Seguridad en el Trabajo.</p>	Realizar el cierre de las acciones correctivas y preventivas identificadas en el periodo	80%	N° de acciones AC y AP cerradas/N° total de AC y AP identificadas x 100	Trimestral	Formato Unico de Reporte de Acciones correctivas y preventivas	Coordinador de SIG	95,77%

Recomendaciones para la Mejora

ELEMENTO	PLAN DE ACCIÓN	FECHA
POLÍTICA	Dar continuidad a la misma y trabajar con el personal para su aplicación y cumplimiento. Las políticas que se encuentran publicadas incluir la fecha de revisión y actualización.	Julio 15 de 2016
ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE ACCIDENTALIDAD	Reforzar programa de control contra caídas	Julio de 2016
DESEMPEÑO AMBIENTAL	Dar cubrimiento del programa de gestión integral de residuos en las sedes de Pereira, Barranca y Valledupar	Julio de 2016
RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA	Vía radial recordar a todos los funcionarios que existe un formato de reporte de actos y condiciones inseguras, el cual deben hacer uso del mismo	Julio de 2016
EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES Y CON DE OTROS COMPROMISOS QUE LA ORGANIZACIÓN SUSCRIBA.	Garantizar formar y capacitar las brigadas a nivel nacional	Junio de 2016
	Examen psicofísico	Diciembre de 2016
	Permanente seguimiento a la aplicación de requisitos aplicables a el trato justo y participación de los trabajadores	Julio de 2016
	Modificar procedimientos de acuerdo con el decreto 1072/2015	Diciembre de 2016
CAMBIOS EN LOS REQUISITOS LEGALES Y DE OTRA ÍNDOLE RELACIONADOS CON EL SG-SSTA	Divulgar los decreto que a la fecha no se han gestionado	Julio de 2016
El proceso comercial ha implementado la política de solicitar soportes que evidencien la no vinculación con los temas de lavado de activos y a investigar la lista Clinton a todos los clientes a nivel Nacional.	Es necesario hacer seguimientos en las evaluaciones de Nivel de Riesgo realizada a los clientes.	Julio de 2016
Manejo de la información y habeas data.	Se establecen programas, manuales y políticas para el manejo y la protección de la información en medio magnético, al igual que el tratamiento de la misma (política de Habeas Data).	Julio de 2016
Participación de los trabajadores y actividades enfocadas a la prevención de consumo de sustancias psicoactivas	Como siempre es en el proceso que más oportunidades de mejoramiento se han identificado, como por ejemplo la identificación de personal con antecedentes de consumo de Drogas y realizar para este año el desarrollo del programa de No consumo de alcohol y Drogas.	Julio de 2016