



SANTO TOMAS

W O R L D · T R A D E

MANUAL DE ÉTICA

MENSAJE DEL FUNDADOR



Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V. siempre se ha caracterizado por dirigir sus negocios con congruencia, honestidad, integridad y ética. Estamos convencidos que la única manera de lograr hacernos acreedores de la confianza y el respeto de nuestros clientes, proveedores y de la sociedad en general, es que nuestra cultura empresarial esté presidida por estos valores.

Promoviendo la honestidad, veracidad y transparencia en nuestro actuar con los clientes, proveedores, empleados, accionistas, competencia y la comunidad en general hemos logrado permanecer 25 años como una empresa que garantiza nuestro crecimiento y rentabilidad.

Con la creación de este código, todos los que colaboramos en la empresa debemos conocer y cumplir diariamente con los principios y directrices, contribuyendo individualmente y en equipo para asegurar que nuestra empresa funciona de acuerdo con nuestra filosofía.

Lic. Tomas Limón Romo
Fundador





¿Qué es el código de ética?

Nuestro Código de Ética Empresarial contiene reglas relacionadas con responsabilidades individuales y entre iguales, así como responsabilidades para con nuestros empleados, clientes, proveedores, accionistas y otras partes relacionadas.

Este conjunto de reglas que compartimos y aceptamos, guía el trabajo que día a día se realiza en Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V.

Propósito del código

El propósito de este código es reflejar claramente, ante sus integrantes y frente a sus grupos de interés, los valores y principios que rigen el comportamiento de Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V.

Que los colaboradores y directivos tomen decisiones basadas en la buena fe y la transparencia, tomando en cuenta el beneficio de la institución, sin anteponer en ningún caso, bajo ninguna excepción, un interés personal ilícito.

Fortalecer y posicionar la imagen de Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V. como una empresa responsable y ética.

Cada uno de los integrantes de Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V., en todos sus niveles, deberá de cumplir con este código de ética.



Principios y Valores de la Empresa

L e a l t a d

Se refiere al sentimiento de devoción y confianza hacia la empresa. El compromiso adquirido desde que decidiste desarrollarte profesionalmente en Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V.

R e s p o n s a b i l i d a d

Honrar nuestra palabra, hacer nuestras obligaciones, en caso de no estar capacitado para cumplir con algo que prometimos, informarlo oportunamente.

S e n c i l l e z

Actuar con naturalidad, sin complejidades, aceptando mis cualidades y mis defectos, mis aciertos y mis equivocaciones.

R e s p e t o

Tratar a los demás como me gustaría ser tratado.

P e r s e v e r a n c i a

Ser constantes a pesar de las dificultades, hasta lograr el objetivo.

U n i d a d

Interacción de todas las partes de la empresa como si fuera un solo ente, persiguiendo un mismo objetivo.

De estos valores y principios emana la conducta ética a seguir en nuestra empresa.



Principios y Valores de la Empresa

Sabemos la importancia de que nuestros valores y principios se reflejen no sólo en la empresa, sino en todas las relaciones que establecemos con nuestros grupos de interés. Es por eso que diseñamos una serie de normas para alinear nuestras conductas en nuestra relación con ellos.

C l i e n t e s

- Transparencia total en todas las transacciones.
- Todo nuestro producto es validado en su calidad mediante certificaciones nacionales e internacionales.
- Existe una comunicación plena, escuchándolos para identificar y atender sus necesidades.
- Garantizamos la satisfacción del cliente en orden de los tiempos de entrega; en caso de tener alguna contingencia lo informamos con oportunidad.

T r a b a j a d o r e s

- Ofrecemos igualdad de oportunidades a hombres y mujeres.
- Respetamos la dignidad de las personas, buscando siempre aumentar su calidad de vida.
- Otorgamos las herramientas de trabajo necesarias para la realización efectiva de su trabajo.
- Brindamos a nuestro personal la posibilidad de capacitarse en cualquier área de su interés.
- Propiciamos un ambiente laboral ideal para el desempeño de sus obligaciones.
- Fomentamos la vida sana mediante programas de alimentación y deporte.





Principios y Valores de la Empresa

Accionistas

- Aseguramos su inversión con el trabajo diario, otorgando atractivos dividendos.
- Mantenemos cada unidad de negocio con un alto nivel de rentabilidad.
- Conservamos una tasa de crecimiento constante que asegura una posición sólida en el mercado.

Proveedores

- Compartimos el beneficio de nuestro crecimiento con todos nuestros proveedores.
- Respetamos los tiempos de los pagos según los términos de cada negociación.
- Ofrecemos la oportunidad de que todos los proveedores tengan igualdad de competencia.
- Cumplimos los contratos al 100% en los términos que fueron establecidos.



Principios y Valores de la Empresa

C o m u n i d a d

- Nuestro crecimiento permea a la sociedad generando empleos.
- Fomentamos entre nuestros trabajadores la prestación de servicios a la comunidad.
- Mantenemos apoyos económicos periódicos a instituciones de beneficencia social.





Cumplimiento de las Normas y Lineamientos en Nuestra Empresa

El cumplimiento de las normas refleja lo que somos como personas y como profesionistas, y al mismo tiempo refleja lo que somos como empresa.

L e a l t a d

Realizo mi trabajo correctamente y en tiempo, porque sé que la empresa lo necesita.

No hablo mal de la empresa que da sustento a mí y a mi familia. Si algo no me parece correcto lo comunico con oportunidad.

Promuevo la comunicación y buena convivencia de quienes trabajan en mi entorno.

Fomento el sentido de pertenencia a la empresa.

Rechazo cualquier tipo de acto que atente contra los bienes de la empresa.

Uso en forma óptima y eficiente los recursos que me son asignados, incluyendo el cumplimiento de la jornada laboral para su empleo exclusivo en labores relacionadas con mis funciones.

Cumplimiento de las Normas y Lineamientos en Nuestra Empresa

Responsabilidad

Cumplo con las actividades establecidas en mi contrato de trabajo, porque es mi obligación y compromiso.

Pongo todo mi esfuerzo para que las cosas se realicen.

Honro mi palabra y cumplo con mis compromisos.

Asumo la consecuencia de cualquier descuido u omisión.

Obro de tal modo que los efectos de mis acciones son compatibles con los valores de la empresa.

Respondo de buena manera a solicitudes o requerimientos de otras áreas, realizando lo necesiten para un mejor cumplimiento de su trabajo.

Planeo en tiempo y forma todas las acciones referentes a mi actividad general.

Garantizo el uso prudente y eficaz de los recursos de la empresa.

Actúo en contra de recibir o dar dinero y/o regalos a clientes, proveedores, jefes o a cualquier otra persona, ya que puede representar una forma indebida de obtener beneficios personales.



Cumplimiento de las Normas y Lineamientos en Nuestra Empresa

Preocupación por el Medio Ambiente

Respeto

No permito, ni practico el acoso en cualquiera de sus formas. Esto incluye conductas verbales y/o físicas que denigren o amenacen a cualquier trabajador, cliente o proveedor, que pudiera derivar en un ambiente de trabajo hostil.

Trabajo y evito situaciones que afecten o pongan en peligro tanto mi salud e integridad física como la de mis compañeros.

Cuido mi vida al cumplir y hacer cumplir las reglas fundamentales de seguridad en el trabajo.

Considero una falta grave presentarme a trabajar bajo los efectos del alcohol o alguna otra droga.

Al trabajar en esta empresa me obligo a contribuir al desarrollo de las comunidades en las que operamos y a proteger el medio ambiente. El medio ambiente es una materia muy importante para nosotros y para nuestros asociados. Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V. lleva muchos años trabajando activamente para minimizar el daño ecológico que pueda causar; el principal objetivo medioambiental del grupo ha sido reducir el consumo de energía, aprovechar responsablemente los recursos naturales a nuestro alcance y fomentar la cultura del reciclaje, así como cumplir o exceder los requisitos legales sobre temas del medio ambiente.



Compromiso del cumplimiento

Todos tenemos que estudiar y seguir el presente código y también cumplir con todas las leyes aplicables y con las políticas y directivas de Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V. El incumplimiento de lo arriba mencionado, puede conllevar responsabilidad civil y penal y ocasionar la imposición de sanciones disciplinarias, entre otras, y la finalización de la relación laboral. Otorgamos a nuestros directivos una responsabilidad adicional; deben, a través de sus acciones, demostrar la importancia de cumplir con las normas. Es muy importante dirigir con el ejemplo, al igual que lo es ponerse a la disposición de los empleados que tengan dudas éticas o quieran informar sobre posibles transgresiones. Los directivos tienen que garantizar que se cumple este código empleando las medidas disciplinarias adecuadas. No pueden hacerse los ciegos ante una conducta no ética.

Informar sobre conflictos éticos

Te animamos a informar a su responsable, o de acuerdo con el proceso localmente establecido, sobre cualquier conducta que consideres que infringe las leyes del Código de Ética Empresarial. Si tu responsable directo está involucrado en la situación sobre la que deseas informar, deberás informarlo a un responsable de rango superior. Se espera que los directivos traten seriamente este asunto y que trabajen para asegurar la resolución satisfactoria de este conflicto.

Cuando existan dudas sobre cómo actuar, o se presente algún conflicto que afecte a Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V., o directamente a ti, comunícate a los siguientes medios que están accesibles para que puedas realizar tu denuncia o consulta:

www.santotomas.com.mx
info@santotomas.com.mx





Yo,

Como trabajador de Comercializadora Santo Tomas S.A. de C.V., me comprometo y manifiesto mi obligación de conocer, difundir, cumplir y, hacer cumplir el presente Código de Ética.

Así mismo, manifiesto mi compromiso de adoptarlo y vivirlo como una guía cotidiana para cada una de las actividades inherentes a mi cargo y responsabilidad laboral.

Nombre y firma

Lugar y fecha