



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

GS-Hydro, S.A.U.

INFORME DE PROGRESO
2014

GS-Hydro, S.A.
C/ Cabo Rufino Lázaro, 5. Poligono Industrial Europolis. CP 28232,
Las Rozas (Madrid). Spain
Madrid

Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
 - Clientes
 - Empleados
 - Proveedores
 - Medioambiente
- 06 | Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

2015-06-10

Yo, Pablo Moya Fernández, con NIF 23011009-SL, en calidad de Director General de la empresa GS-Hydro, S.A.U., con CIF A80459282,

COMUNICO.

Que renovamos completamente nuestro Compromiso para el cumplimiento, verificación de cumplimiento y desarrollo de todas las acciones necesarias para que se realice dicho cumplimiento por parte de nuestra organización, clientes, proveedores, empleados y cualquier otra parte interesada que pudiera serlo en el presente y/o futuro, CON LA INICIATIVA DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 10 PRINCIPIOS.

Durante el presente año, hemos empezado la implantación de un Sistema de Responsabilidad Social, no solamente en España, sino en la totalidad del Grupo Internacional al que pertenecemos.

Hemos participado en Iniciativas del Pacto Mundial, en España, acerca de formación y ayuda para la cumplimentación del Cuestionario.

Para el próximo ejercicio es nuestro objetivo continuar potenciando una implantación efectiva y completa de la totalidad de Principios a los que estamos adheridos y con los que estamos comprometidos.

Para que así conste se firma la presente en Madrid, el 10 de junio de 2015.



GS-Hydro

C/ Cabo Rufo Lázaro 5, P.O. Box, Burebolik
28230 LAS ROZAS (Madrid)
CIF: A80459282

Pablo Moya Fernández
Director General.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

GS-Hydro, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Cabo Rufino Lázaro, 5. Poligono Industrial
Europolis. CP 28232, Las Rozas (Madrid). Spain

Localidad

Las Rozas de Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

www.gshydro.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Pablo Moya Fernández

Persona de contacto

Francisco Herraiz Bastante

Número de empleados directos

63

Sector

Comercio y distribución

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Comercio y montaje de material hidraulico.

Ventas / Ingresos

9000

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Se difunde a la alta Dirección, para su conocimiento y toma de decisiones.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

El Grupo GS-Hydro, está muy interesado a Nivel Mundial, en empezar a implantar los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Desde España, hemos sido pioneros en dicha implantación.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de

desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se establecen prioridades, se revisan en las Revisiones por la Dirección los sistemas de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El Director General. Es el máximo responsable. Las instrucciones globales vienen desde el Presidente del Grupo Mundial y más arriba, de los Accionistas. Se implantan a través del responsable de calidad, medio ambiente y prevención, así como los mandos intermedios.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Correcto. Tenemos indicadores que miden dicho progreso, unidos a los de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Las decisiones son consensuadas entre el Equipo de Dirección, que lo forman el Director General, el Controller y el Director Comercial. Están basados en la información suministrada por el HSQE Manager y miembro del Grupo Mundial para la implantación de CR en el Grupo GS-Hydro.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.gshydro.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



9

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

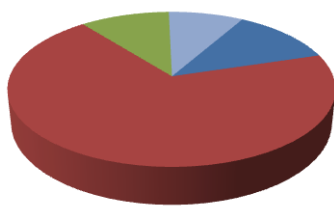
ANTICORRUPCIÓN



0

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 22
- Empleados: 127
- Proveedores: 19
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 16

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



142

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Plantearemos la posibilidad de incluir en los respectivos estudios de satisfacción del cliente, cuestiones relativas a Derechos Humanos.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de

seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Formación para clientes

En general los clientes con los que nuestra empresa tiene lazos comerciales son grandes empresas que tienen asumido claramente todo el procedimiento de funcionamiento respecto de los Derechos Humanos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 **Observaciones Genéricas**

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se va a informar a los clientes de la existencia de un Código de Conducta implantado en GS-Hydro para su conocimiento.

Objetivos

Ampliar el número de clientes objetivo.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Invitaremos a nuestros clientes a visitar nuestras comunicaciones

Objetivos

Continuar potenciando la utilización de los diferentes canales de comunicación.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Incluiremos aspectos de necesidades de formación

Objetivos

Obtener información de dichos clientes.

Acercar la RSE al consumidor final

El cliente final no siempre está comprometido con la RSC, aunque con información mejora la situación.

Código Ético. - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos trabajando activamente para la implantación del Código Ético existente en GS-Hydro Group. Se ha realizado un training en Anticorrupción y Código ético.

Objetivos

Conocimiento de dicho Código Ético para todo el personal que entre en la empresa. Se está actualizando a finales de 2015 por parte de el Comité de Dirección del Grupo.

[Descargar documento adjunto](#)

Línea estratégica de la compañía - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Insertar en la Estrategia Global de la compañía, aspectos de RSC

Objetivos

Dicho asunto es prioritario para los accionistas, y se establecen objetivos cualitativos.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro dispone a nivel global, de sendas Políticas de Calidad y de Medio Ambiente.

Objetivos

Anualmente se revisan ambas.

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Realizamos campañas de enseñanza concretas sobre el significado para nuestra empresa de qué es la Responsabilidad Corporativa.

Objetivos

Son objetivos cualitativos de involucración cada vez mayor, de personas hacia la RSC.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

La empresa está claramente enfocada a cliente. Disponemos de una parte del Departamento Comercial que se ocupa íntegramente de la gestión del día a día de los clientes.

Objetivos

Asistencia cercana a los clientes.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Disponemos de correo electrónico de comunicación con cliente. Igualmente está desarrollado una planificación de visitas a cliente.

Objetivos

Encuestas de Satis - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se realizan Encuestas de Satisfacción bianuales, recibiendo por correo electrónico y/o Fax las respuestas. Posteriormente se revisan dichas respuestas y se establecen Objetivos para responder al Cliente en sus necesidades y comentarios.

Objetivos

El objetivo es aumentar el nivel de respuestas recibidas. Igualmente en un futuro Podremos incluir asuntos de Responsabilidad Social Corporativa en dichos cuestionarios.

[Descargar documento adjunto](#)

Memoria de RSC - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

De momento estamos realizando Informes de Progreso.

Objetivos

El Objetivo es empezar a realizar en 2-3 años, Memorias de Sostenibilidad basadas en GRI 4.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Se gestiona la necesidad del envío de la Política de Calidad, de Medio Ambiente, de Seguridad y Salud, así como del Código de Conducta.

Comentarios

Envío sistemático de la información

Objetivos

Seguir con el mismo funcionamiento.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Los empleados disponen de un buzón de sugerencias totalmente anónimo para incluir en él sus comentarios de todo tipo. Los clientes disponen del correo electrónico para comentar cuáles son sus sugerencias y preocupaciones.

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son

una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

A través de las encuestas de satisfacción bianuales recogemos gran parte de información de cliente. Igualmente, después de cada gran Proyecto se pasa al cliente otra encuesta.

Objetivos

Los objetivos son incluir en un futuro, en dicha Encuesta, aspectos de RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Recibimos incidencias de cliente, que son tratadas de forma práctica con la mayor diligencia.

Objetivos

Ser más insistente en dicho tratamiento.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Desde el departamento de compras se gestiona de forma anual.

Objetivos

Realización de un estudio de porcentajes de empresas con los sistemas de gestión certificados.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Conciliación familiar y laboral

GS-Hydro trabaja intensamente para poder conciliar la vida familiar y laboral de sus trabajadores, con horarios flexibles en la entrada y salida.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

El Convenio Colectivo se cumple escrupulosamente, y además GS-Hydro va más allá en dicho aspecto.

Objetivos

Continuar con el presente status de trabajo.

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Disponemos de varios canales de comunicación que son usualmente utilizados desde el Departamento de Gestión de Personas.

Objetivos

Los objetivos son cualitativos, de continuar por el camino actual.

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

GS-Hydro, si bien no dispone a nivel escrito de una Política de Conciliación como tal, sí ejerce de veras una práctica real de dicha conciliación.

Comentarios

Flexibilidad en la entrada y salida al trabajo. Período de vacaciones de libre elección siempre que se eviten roturas de trabajo; período de vacaciones en Navidad

y Jornada intensiva en verano.

Objetivos

Continuación por el actual camino.

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro tiene un Plan de Igualdad implantado en la compañía, desde el año 2013. Está avalado por la Comunidad de Madrid.

Objetivos

Mantener al día dicho Plan de Igualdad y actualizarlo de forma permanente.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS.Hydro tiene implantado un Plan de Igualdad desde 2013.

Objetivos

Continuar por éste camino trazado.

Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-LA2

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro tiene implantado un Sistema de Retribución Flexible

Objetivos

Continuar con su uso y potenciar el conocimiento de todo el personal de su existencia.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tenemos y utilizamos diversos canales de comunicación, tanto en papel como en formato online incluyendo presencia en redes sociales.

Objetivos

Potenciar dicha comunicación para ampliar el espectro.

Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo, permiso) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En GS-Hydro tenemos muy presente la necesidad de mantener medidas de conciliación claras y permanentes

Comentarios

Disponemos de una entrada flexible en el trabajo, de una hora más. Igualmente, la elección de las vacaciones se realiza por parte de cada trabajador, en consonancia con las necesidades de cada departamento. En Navidades toda la empresa dispone de al menos una semana de vacaciones. Igualmente durante el verano, los departamentos que son susceptibles de ello, disponen de horario intensivo. El horario de invierno incluye trabajo de 8 a 14:30 los viernes

Objetivos

Continuar por la senda emprendida.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social

Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Durante el año 2015 se ha realizado una encuesta de clima laboral, que ha dado como resultado diversas actuaciones para corregir posibles desviaciones.

Objetivos

Continuar estudiando las respuestas del personal, y proponer nuevas acciones encaminadas a la mejora de la conciliación.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Necesidad de realización de un Informe Anual.

Comentarios

Se está realizando un Informe de Progreso anualmente, para el conocimiento interno de la situación real y la exposición a las partes interesadas

Objetivos

Dedicar más tiempo y forma a la realización de dicho Informe de Progreso.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

GS-Hydro en su afán por mejorar la conciliación, dispone de una gran flexibilidad.

Comentarios

Conocimiento escrupuloso de las medidas llevadas a cabo para la mejora del conocimiento general. El total del personal disfrutando de dichas medidas es conocido.

Objetivos

Continuar midiéndolo.

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

La empresa tiene implantado un Programa de Igualdad, promovido por la Comunidad

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

En el Código de Conducta se incluyen aspectos relativos a la diversidad.

Objetivos

Incluir en dicha política tales aspectos o al menos sugerirlos a las personas encargadas de su revisión.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tenemos implantado un Plan de Igualdad en el que la diversidad tiene una importancia fundamental.

Objetivos

Continuar potenciando la diversidad dentro de nuestra compañía.

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Con el Plan de Igualdad logramos en su momento un diagnóstico fidedigno de nuestra situación

Objetivos

Trabajar de forma proactiva en todo lo relacionado con el conocimiento de nuestra situación.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Necesitamos conocer cuáles son nuestros principales desafíos para enfrentarnos a ellos.

Comentarios

Teneos un plan de formación interno para el conocimiento de todo el personal de nuestro código de conducta.

Objetivos

Conocimiento exhaustivo de dicho código en todo momento y de acuerdo a todas las actualizaciones.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se está potenciando de forma intensa la utilización de diferentes canales de comunicación

Objetivos

Continuar por el camino establecido en éste sentido.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tenemos implantado un buzón de sugerencias donde se reciben todas las sugerencias de todos los empleados.

Objetivos

Continuar favoreciendo su utilización.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Necesidad de realización de un Informe Anual.

Comentarios

Plantearemos la inserción de información referente a la diversidad de la plantilla

Objetivos

Incluir en los futuros informes asuntos de diversidad.

G4-LA9: Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA9

Observaciones Genéricas

La empresa tiene en consideración la importancia de la diversidad interna.

Comentarios

Realización de un estudio diferenciado por sexo y edades, de la formación recibida en el año en curso.

Objetivos

Presentación de los resultados al Comité de Dirección dentro de las Revisiones por la Dirección.

Buen ambiente laboral

Estamos potenciando la creación de un gran ambiente laboral que permita a las personas desarrollarse y a la empresa alcanzar sus objetivos.

Política de RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

Objetivos

Código Ético. - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Disponemos de un Código Ético a nivel de GS-Hydro Group. Está implantado en GS-Hydro Spain y el personal ha recibido formación e información al respecto.

Objetivos

Conocimiento por la totalidad del personal de la empresa.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se está potenciando la utilización de la Intranet por parte de todos los empleados. Igualmente se está potenciando la utilización de la Web nacional para incluir información. También estamos realizando comunicaciones Internas en forma de Boletines que son enviados de forma planificada a tiempos definidos (1-2 meses); en ellos se informa igualmente del avance en materia de RSC.

Objetivos

Continuar potenciando la utilización de estos canales de comunicación tan importantes.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

La Política Global de RRHH viene dada desde la empresa matriz en Finlandia. En España estamos trabajando en la generación de un buen ambiente laboral para todos nuestros empleados.

Objetivos

Conocer cuáles son las necesidades de los empleados, para en la medida de lo posible, poder cubrirlos, y potenciar de igual forma la contribución de cada empleado al desarrollo de la empresa.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

Disponemos de Delegados de Personal y/o Comité de Empresa en los Centros de Trabajo en España

Objetivos

Continuar facilitando la negociación colectiva a través de los representantes de los trabajadores.

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Dentro del Código de Conducta y Anticorrupción, una parte fundamental del desarrollo de las actividades de la empresa, versa sobre la igualdad a nivel general entre los empleados/as.

Objetivos

Continuar por el camino generado a nivel global.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se ha implantado un Plan de Igualdad en la empresa, con apoyo de la Comunidad Autónoma de Madrid.

Objetivos

Continuar fomentando la igualdad entre personas.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo a nivel global en GS-Hydro Group. Todas las filiales la asumimos y la seguimos.

Objetivos

Continuar la implantación práctica de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

[Descargar documento adjunto](#)

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se ha implantado un sistema de denuncia de irregularidades para la prevención de, entre otros asuntos, del Acoso Laboral.

Objetivos

Continuar la información a todo el personal de la empresa para su conocimiento.

[Descargar documento adjunto](#)

Línea estratégica de la compañía - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe un Código Ético a nivel de Grupo GS-Hydro.

Objetivos

Los objetivos son el conocimiento de todo el personal de dicho Código Ético y su estricto seguimiento.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Memoria de RSC - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Como consecuencia de la implantación de un Plan de Igualdad en la empresa, se ha generado un diagnóstico de la situación real.

Objetivos

Continuar por el camino de potenciar la igualdad de oportunidades.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existen varios canales de comunicación tanto interna como externa. En la interna cabe destacar la Intranet corporativa, y la utilización de correo electrónico. En la externa, se puede destacar la Web, la página de empresa de LinkedIn, y la utilización del correo electrónico.

Objetivos

Los objetivos son mantener y potenciar la utilización de dichos canales de comunicación.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Internos: Intranet, Revista. Revista del Grupo. Email

Externos: Web, LinkedIn, email.

Objetivos

Potenciación y aumento de su utilización.

Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-LA2

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe una serie de beneficios sociales, que son explicados a cada empleado que pueda pertenecer a la organización durante un tiempo.

Objetivos

Los objetivos son cualitativos. Conseguir una gran visualización por parte de todos los empleados de los beneficios sociales existentes.

[Descargar documento adjunto](#)

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y

hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se ha implantado un Plan de Igualdad en la empresa. Junto con dicho Plan de Igualdad, se propuso de forma gratuita, participar en formación sobre Igualdad de Oportunidades.

Objetivos

Continuar por el camino iniciado sobre Igualdad de Oportunidades.

Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se realizan encuestas de clima laboral de forma planificada a intervalos de tiempo.

Objetivos

Continuar con su realización y dar respuestas a las cuestiones planteadas.

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se realizan revisiones de la Evaluación de Riesgos en la empresa, donde se tienen en cuenta las Condiciones de los Lugares de Trabajo, tal y como marca la legislación vigente.

Objetivos

El Objetivo es continuar teniendo en cuenta éste parámetro crucial para los trabajadores de la empresa.

Beneficios sociales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe en GS-Hydro un Plan de Retribución Flexible, para la utilización de Beneficios Sociales (Cheque Guardería, Cheque Restaurante, Seguro Médico, etc)

Objetivos

Potenciar el conocimiento de todo el mundo para su utilización y beneficio.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en

todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias en la entidad, para que todo el personal pueda exponer sus ideas, comentarios, etc.

Objetivos

Potenciar su utilización, o contacto directo.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se pasan encuestas de satisfacción de forma programada al personal.

Objetivos

Continuar por éste camino.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Necesidad de realización de un Informe Anual.

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro dispone de un proceso de gestión de No Conformidades. En dicho proceso se pueden incluir asuntos de RSC.

Objetivos

Potenciar el conocimiento de dicha herramienta y utilización por parte del personal.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN8

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN22

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una

oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

GS-Hydro en su afán por mejorar la conciliación, dispone de una gran flexibilidad.

Comentarios

Objetivos

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Es un aspecto fundamental concienciar a toda la plantilla de que está en manos de cada cual la mejora ambiental global.

Política de RSE - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

Objetivos

Código Ético. - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro no cesa en su empeño de búsqueda de gestores de residuos que le den otra vida al residuo y entren de nuevo en las cadenas de producción de bienes y equipos.

Objetivos

Continuar promoviendo el reciclaje de materiales y la disminución de residuos generados.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro dispone de una Política de Medio Ambiente a nivel Global en todo el mundo.

Objetivos

Revisión de la Política Ambiental una vez al año, en reuniones al más alto nivel.

[Descargar documento adjunto](#)

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro tiene implantado y Certificado un Sistema de Gestión Ambiental bajo ISO 14001:2004. Certificado por DNV.

Objetivos

Anualmente se establecen Objetivos Ambientales.

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro tiene implantado a nivel global, una Política de Medio Ambiente

Objetivos

Se revisa anualmente por la Alta Dirección

[Descargar documento adjunto](#)

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son

una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

La empresa está tomando decisiones para disminuir el consumo de papel. Primeramente se está empezando a medir su consumo. Igualmente se está potenciando la utilización de datos en formato electrónico siempre que sea posible.

Objetivos

Continuar por el camino iniciado y disminuir su consumo.

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro dispone de una Intranet a nivel corporativo.

Objetivos

Utilización por parte de la mayoría del personal.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social

Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tanto a nivel global como a nivel local, GS-Hydro tiene nombrados sendos responsables en medio ambiente.

Objetivos

Toma de decisiones y acciones concretas para potenciar la sensibilización.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-EN6

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro promueve y realiza la utilización de elementos de bajo consumo de recursos. Igualmente se está potenciando desde la matriz la utilización de videoconferencias en vez de reuniones presenciales, que provocan un elevado consumo de recursos.

Objetivos

Continuar potenciando la reducción de consumos.

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se está procediendo a la medición de diferentes aspectos ambientales, y desde aquí se tenderá a su divulgación y sensibilización.

Objetivos

Informar de datos concretos y potenciar la sensibilización del personal.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estamos midiendo el consumo de papel para

posteriormente impulsar acciones que potencien su disminución

Comentarios

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos seleccionando y valorando a los proveedores incluyendo criterios ambientales de valoración.

Objetivos

Continuar incluyendo dichos criterios y proponiendo a todos los proveedores a incluir aspectos ambientales en la gestión diaria de sus procesos.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos empezando a medir y comparar en períodos de tiempo asimilables, el consumo de energía eléctrica.

Objetivos

Medir e incluir acciones anuales con el objetivo de disminuir el consumo eléctrico.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN8

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos empezando a medir los consumos de agua con el objetivo de conocer dónde estamos y cómo podemos disminuir su consumo.

Objetivos

Continuar la medición, realizar una investigación de consumos y potenciar la disminución de consumo.

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se viene realizando la gestión de residuos peligrosos desde hace varios años.

Objetivos

Medir y ver formas de disminución de residuos generados, así como elegir las formas de tratamiento más ambientalmente sostenibles.

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN22

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

La generación de dichos residuos, su tratamiento y control se viene realizando desde hace varios años.

Objetivos

Continuar midiendo su generación, buscar y elegir los

tratamientos ambientalmente más sostenibles.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se está midiendo desde hace unos meses, la generación de papel para tener datos y poder tomar decisiones.

Objetivos

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

Las empresas debemos realizar un esfuerzo en conocer y aprovechar las mejores capacidades de cada empleado.

Identificación del empleado con la entidad

Estamos potenciando la creación de equipo y sentimiento de pertenencia a la organización.

Política de RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

Objetivos

Código Ético. - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social

Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Protocolo de Prevención del Acoso Laboral - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Línea estratégica de la compañía - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tenemos implantado un Sistema de Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales, que está certificado mediante OHSAS 18001:2007, por parte de DNV

Objetivos

Anualmente se establecen objetivos de seguridad y se incluyen una serie de acciones y presupuesto asociados, para lograr la consecución de dichos Objetivos.

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

La totalidad de los empleados de la empresa tiene su Contrato de Trabajo

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se ha implantado un Código Ético para la totalidad de la empresa en todo el mundo.

Objetivos

Continuar su potenciación para conocimiento de todo

el mundo.

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Memoria de RSC - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Diagnóstico de Igualdad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en

todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Información sobre beneficios sociales y profesionales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-LA2

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Encuesta Clima Laboral - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Beneficios sociales - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social

Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe un Plan Anual de Formación.

Objetivos

Se imparte formación a una gran parte de la empresa.

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN8

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Identifique (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza. - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN22

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su

actividad

En la era de la información, de vez en cuando la información no fluye completamente. Debemos continuar potenciando la comunicación a todos los niveles.

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

Objetivos

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro. .

Comentarios

Objetivos

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

GS-Hydro va a empezar a trabajar en la selección y evaluación de proveedores, incluyendo criterios de responsabilidad social, además de los ya existentes de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La empresa está claramente concienciada con el cumplimiento estricto de los Derechos Humanos por parte de todas las partes interesadas.

Comentarios

Se está enviando el Código de Conducta a la totalidad de los proveedores.

Objetivos

Envío masivo a todos los proveedores para su conocimiento y cumplimiento.

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Objetivos

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El cumplimiento de los Derechos Humanos es un elemento muy importante para GS-Hydro

Comentarios

Distribución entre todos los proveedores de nuestro código ético para su adhesión o envío del suyo propio.

Objetivos

Envío a la totalidad de los proveedores.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos empezando a realizar auditorías a proveedores.

Objetivos

Incluir en las auditorías criterios de RSC

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Objetivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Objetivos

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

GS-Hydro va a empezar a trabajar en la selección y evaluación de proveedores, incluyendo criterios de responsabilidad social, además de los ya existentes de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Tenemos un código de conducta que estamos enviando a todos los proveedores para su conocimiento y cumplimiento.

Objetivos

Hacérselo llegar al 100% de los proveedores y recibir su feed-back.

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

La idea es generar una política de compras para conocimiento de todos los proveedores de la necesidad de incorporar criterios de RSC en sus premisas de funcionamiento.

Objetivos

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Tenemos estos tres tipos de política. Es de conocimiento público y necesitamos proveedores que sean compatibles con dichas políticas

Objetivos

Conocimiento de todos nuestros proveedores de la existencia de estas políticas y su acercamiento real.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

A través de los sistemas de gestión. A través de dichos sistemas de gestión podemos verificar ésta situación

Objetivos

Contacto con proveedores para verificar su acercamiento o no a los sistemas de gestión.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Número de quejas y consultas de/sobre los proveedores - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Disponemos de un sistema de gestión de la calidad que incorpora tratamiento de no conformidades.

Objetivos

Medición del número total de no conformidades.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Hemos empezado en 2015 a realizar Auditorías a Proveedores

Objetivos

Potenciar éste tipo de auditorías e incluir criterios de RSC.

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Debemos incluir en la Selección de Proveedores, criterios de RSC. Parte de ellos ya están incluidos en la parte de medioambiente y de Prevención de Riesgos Laborales.

Línea estratégica de la compañía - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

La idea es gestionar la cartera de proveedores para verificar que cumplen con los criterios de responsabilidad.

Comentarios

Objetivos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tenemos un sistema de selección y evaluación de proveedores.

Objetivos

Continuar implantando el sistema y realizando auditorías a proveedor.

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se realizan auditorías del departamento de compras, dentro de la planificación de auditorías según el sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2008.

Objetivos

Continuar la realización de dichas auditorías.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Tenemos un sistema, bajo ISO 9001:2008, de gestión

de incidencias de proveedores, mediante el cual se delimitan responsabilidades y se proponen medidas correctivas y preventivas para evitar repeticiones.

Objetivos

El objetivo a futuro será la inclusión dentro de éste sistema de no conformidades, las causadas por RSC.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

Se están estudiando acciones encaminadas a la comprensión de todos los trabajadores de la necesidad de reducir los impactos ambientales.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Disponemos de una Política de Medio Ambiente que incluye criterios de disminución del consumo

Objetivos

Divulgar la Política para el conocimiento del mayor número de personas.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Disponemos de un sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001:2004

Objetivos

Promover un Estándar de firma digital - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-1

Observaciones Genéricas

Estamos midiendo consumos de papel para medición y posterior toma de medidas encaminadas a su disminución

Comentarios

Estamos potenciando el uso de la firma digital para el

envío de documentos.

Objetivos

reciclaje - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estamos midiendo consumos de papel para posteriormente impulsar acciones para su disminución.

Comentarios

Buscamos proveedores de servicios de gestión de residuos que promuevan el reciclaje.

Objetivos

Seguir por éste camino para encontrar dichos proveedores.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estamos midiendo el consumo de papel para posteriormente impulsar acciones que potencien su disminución

Comentarios

Dentro del sistema de gestión ambiental revisamos el cumplimiento de dichos objetivos.

Objetivos

Potenciar éstas acciones.

Consumo de papel anual en kilogramos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estamos midiendo consumos de papel para posteriormente impulsar acciones de disminución

Comentarios

Consumo de todas las entradas de papel, comparando con las salidas (empresa de recogida).

Objetivos

Potenciar éste asunto y contrastar compra con salida de residuo.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos midiendo consumos de energía

Objetivos

Falta de medición de los residuos en CO2

Vamos a empezar a medir la generación de CO2.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Objetivos

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una

oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro dispone de un Manual de Calidad y un Manual de Medio Ambiente, compuesto por la totalidad de los procedimientos aplicables.

Objetivos

Difundir el Manual y ser conocido por todos los trabajadores y las partes interesadas.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

GS-Hydro ya tiene una Política de Calidad y una Política de Medio Ambiente a nivel Global.

Objetivos

Revisarlas anualmente para mejorar.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Existe una persona, nombrada como Responsable de Medio Ambiente, que gestiona la totalidad de aspectos ambientales de la organización

Objetivos

Continuar potenciando su mejora.

Incluir criterios medioambientales en las políticas de compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Ya están incluidos algunos aspectos ambientales en la selección y evaluación de proveedores.

Objetivos

Potenciar su aumento.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-EN6

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se buscan los materiales menos contaminantes y derrochadores de recursos. se está implantando a nivel global una política para disminuir los viajes y potenciar las videoconferencias.

Objetivos

Continuar por el camino iniciado.

Información y sensibilización - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Estamos empezando a informar sobre consumos y generación de CO2

Objetivos

Implantarlo de forma efectiva y comunicarlo a todo el personal.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Consideramos los desafíos existentes como una oportunidad para el avance de nuestra empresa en todo lo relacionado con la Responsabilidad Social Corporativa, y no como problemas. Al fin y al cabo, son una ayuda de conocimiento de nuestra situación real y hacia dónde queremos avanzar en el futuro.

Comentarios

Se está solicitando en la selección y evaluación de proveedores, las diferentes certificaciones.

Objetivos

Seguir por el camino iniciado.



ANEXO GRI-G4 BÁSICOS ESPECÍFICOS

ECONOMÍA

G4-DMA - a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: ?? * los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; *?? los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y ??* cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.

No hay respuestas

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1 - a. Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al «principio del devengo»(más información en la guía) b. Para una mejor evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.

No hay respuestas

G4-EC2 - a. Señale qué riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos. Entre otros: * una descripción del riesgo o la oportunidad y clasificación como físico, regulatorio o de otro tipo; * una descripción del efecto relacionado con el riesgo o la oportunidad; * las consecuencias económicas del riesgo o la oportunidad antes de que se tome ninguna medida; * los métodos aplicados para gestionar el riesgo o la oportunidad; y * el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.

No hay respuestas

G4-EC3 - a. Si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, indique el valor estimado de las mismas. b. Si existe un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, indique: ?? * qué porcentaje de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto; * en qué se basa dicho cálculo; y * cuándo se efectuó el cálculo. c. Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones, describa la estrategia adoptada por la

empresa para avanzar hacia la cobertura total, y el plazo, si se conoce, en el que la empresa espera alcanzarla. d. Indique qué porcentaje del salario aportan el trabajador y la empresa. e. Indique el nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en planes obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales, o aquellos con impacto financiero).

No hay respuestas

G4-EC4 - a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo: * desgravaciones y créditos fiscales; * subvenciones; * ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; * premios con dotación económica; * exención de regalías; * ayuda financiera de los organismos de crédito a la exportación; * incentivos financieros; y * otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación. b. Desglose la información anterior por países. c. Indique si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.

No hay respuestas

PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5 - a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas. b. Indique si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando. c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

No hay respuestas

G4-EC6 - a. Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local. b. Facilite la definición empleada para establecer los «altos directivos». c. Indique cómo define la organización el término «local». d. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones

significativas».

No hay respuestas

CONSECUENCIAS ECONÓMICA INDIRECTAS

G4-EC7 - a. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización. b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas. c. Indique si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, pro bono o en especie.

No hay respuestas

G4-EC8 - a. Dé ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros: * cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; * desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; * impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; * disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; * promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; * creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; * estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; * impacto económico del traslado de operaciones o actividades; e * impacto económico del uso de productos y servicios. b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.

No hay respuestas

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9 - a. Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local). b. Indique cómo define la organización el término «local». c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

MEDIO AMBIENTE

MATERIALES

G4-EN1 - a. Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la memoria. Distinga entre: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * materiales no renovables; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * materiales renovables.

No hay respuestas

G4-EN2 - Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

No hay respuestas

ENERGÍA

G4-EN3 - a. Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. b. Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. c. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo de electricidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo en calefacción; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo en refrigeración; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * consumo de vapor. d. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de electricidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de calefacción; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de refrigeración; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * ventas de vapor. e. Indique el consumo total de energía, en julios o múltiplos de julio. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN6 - a. Indique qué reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia (en julios o múltiplos de julio). b. Indique qué tipos de energía se incluyen en las reducciones: combustibles, electricidad, calefacción, refrigeración o vapor. c. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN4 - a. Indique cuál ha sido el consumo energético fuera de la organización, en julios o múltiplos de julio. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

No hay respuestas

G4-EN5 - a. Indique la intensidad energética. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Señale qué tipos de energía se han incluido en la relación de intensidad: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todas las anteriores. d. Explique si en la relación se tiene en cuenta el consumo energético interno, el externo o ambos.

No hay respuestas

G4-EN7 - a. Indique qué reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos se han logrado en el periodo objeto de la memoria (en julios o múltiplos de julio). b. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año de base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

AGUA

G4-EN8 - a. Indique el volumen total de captación de agua de las siguientes fuentes: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas subterráneas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ aguas residuales de otra organización; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN9 - a. Indique el número de fuentes de agua que han sido afectadas por la captación y desglóselas por tipo: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tamaño de la fuente; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * si la fuente de agua está clasificada o no como área protegida (nacional o internacional); $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor en términos de biodiversidad (diversidad de especies y endemismo, número de especies protegidas); y $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor o importancia de la fuente de agua para las comunidades locales y los pueblos indígenas. b. Explique qué normas, métodos y presupuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN10 - a. Indique el volumen total de agua que la organización ha reciclado o reutilizado. b. Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8. c.

Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

BIODIVERSIDAD

G4-EN11 - a. Facilite los siguientes datos relativos a las instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad: \ddot{Y} * ubicación geográfica; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * subsuelo o suelos subterráneos poseídos, arrendados o gestionados por la organización; \ddot{Y} * ubicación respecto a la área protegida (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida) o área no protegida de gran valor para la biodiversidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tipo de operación (oficinas, manufacturación o producción, extractiva); \ddot{Y} * superficie del centro operativo en km²; y $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ valor para la biodiversidad en función de: —el atributo de la área protegida o el área de gran valor para la biodiversidad fuera de la área protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marino); y — listas de protección del área (por ejemplo, las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN67, la Convención de Ramsar78, las leyes nacionales).

No hay respuestas

G4-EN12 - a. Describa la naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad, haciendo referencia al menos a uno de los aspectos siguientes: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * construcción o utilización de fábricas, minas e infraestructuras de transporte; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ contaminación (introducción de sustancias que no se presentan de forma natural en el hábitat, a partir de fuentes puntuales y difusas); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * introducción de especies invasoras, plagas y patógenos; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * reducción del número de especies; $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ conversión de hábitats; y $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ cambios en los procesos ecológicos fuera de su rango natural de variación (por ejemplo, salinidad o cambios en los niveles freáticos). b. Indique los impactos significativos directos e indirectos, positivos y negativos, haciendo referencia a los siguientes aspectos: $\ast\ddot{Y}\ddot{Y}$ especies afectadas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * superficie de las áreas afectadas; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * duración de los impactos; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * carácter reversible o irreversible de los impactos.

No hay respuestas

G4-EN13 - a. Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes. b. Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección. c. Describa el estado del área al final del periodo objeto de la memoria. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN14 - Indique el número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * en peligro crítico; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * en peligro; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ vulnerable; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * casi amenazada; o $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * preocupación menor.

No hay respuestas

EMISIONES

G4-EN15 - a. Indique las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆, NF₃ o todos ellos). c. Indique las emisiones de CO₂ biogénico en toneladas métricas de CO₂ equivalente, independientemente de las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1). d. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. e. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. f. Indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. g. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN16 - a. Indique las emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de

derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. f. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

No hay respuestas

G4-EN17 - a. Indique las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO₂ equivalente, sin contar las emisiones indirectas derivadas de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que la organización adquiere y consume (estas emisiones indirectas figuran en el indicador G4-EN16). No ha de tenerse en cuenta el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique las emisiones de CO₂ biogénico en toneladas métricas de CO₂ equivalente, independientemente de las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3). d. Indique qué otras categorías de emisiones indirectas (Alcance 3) y actividades se han incluido en el cálculo. e. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.

No hay respuestas

G4-EN18 - a. Indique la intensidad de las emisiones de GEI. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Indique qué tipos de emisiones de GEI se han incluido en el cálculo de la intensidad: directas (Alcance 1), indirectas por generación de energía (Alcance 2) u otras emisiones indirectas (Alcance 3). d. Indique qué gases se han incluido en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN19 - a. Señale qué reducciones de las emisiones de GEI son el resultado directo de iniciativas a tal efecto (en toneladas métricas de CO2 equivalente). b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos ellos). c. Indique qué año base o punto de referencia se ha utilizado y por qué. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Indique si las reducciones se produjeron en las emisiones directas de GEI (Alcance 1), las emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2) o en otras emisiones indirectas (Alcance 3).

No hay respuestas

G4-EN20 - a. Refleje la producción, las importaciones y exportaciones de sustancias que agotan el ozono en toneladas métricas de CFC-11 equivalente. b. Indique qué sustancias se han incluido en el cálculo. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. d. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

G4-EN21 - a. Indique la cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kilogramos o múltiplos de kilogramo, de: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * NOX; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * SOX; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminantes orgánicos persistentes (COP); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * compuestos orgánicos volátiles (COV); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * partículas (MP); y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa pertinente. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

No hay respuestas

EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22 - a. Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * destino; \ddot{Y} * calidad del agua, incluido el método de tratamiento; * y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ si ha sido reutilizada por otra organización. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

No hay respuestas

G4-EN23 - a. Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según los siguientes métodos de eliminación: * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ reutilización; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ reciclaje; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ compostaje; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ recuperación, incluida la recuperación energética; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * incineración (combustión masiva); $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * inyección en pozos de profundidad; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * vertedero; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * almacenamiento in situ; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * otros

(que debe especificar la organización informante). b. Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ La organización informante se hizo cargo directamente, o lo confirmó de forma directa. $\ddot{Y}\ddot{Y}$ El contratista encargado de la retirada de residuos facilitó la información. $\ddot{Y}\ddot{Y}$ Procedimientos por defecto del contratista encargado de la retirada de residuos.

No hay respuestas

G4-EN24 - a. Indique el número y el volumen totales de los derrames significativos registrados. b. Para cada uno de los derrames que se hayan incluido en los estados financieros de la organización, proporcione los siguientes datos: * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ localización del derrame; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ volumen del derrame; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ material del derrame, según las siguientes categorías: —derrames de petróleo (superficies de suelo o agua); —derrames de combustible (superficies de suelo o agua); —derrames de residuos (superficies de suelo o agua); —derrames de sustancias químicas (principalmente superficies de suelo o agua); y —otros (que debe especificar la organización informante). c. Describa las consecuencias de los derrames significativos.

No hay respuestas

G4-EN25 - a. Facilite el peso total de: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ *residuos peligrosos transportados; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ *residuos peligrosos importados; $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * residuos peligrosos exportados; y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ *residuos peligrosos tratados. b. Indique el porcentaje de residuos peligrosos que se transportaron internacionalmente.

No hay respuestas

G4-EN26 - a. Indique qué masas de agua y hábitats relacionados se han visto afectados significativamente por vertidos de agua, de acuerdo con los criterios que se describen en el Manual de aplicación, y facilite datos sobre: $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado; * $\ddot{Y}\ddot{Y}$ si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida (nacional o internacional); y $\ddot{Y}\ddot{Y}$ * valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas).

No hay respuestas

G4-EN27 - a. Informe cuantitativamente del grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios durante el periodo objeto de la memoria. b. Si se facilitan cifras orientadas al uso, indique los presupuestos en cuanto a los patrones de consumo o los factores de normalización.

No hay respuestas

PRODUCTOS Y SERVICIOS

No hay respuestas - No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: * ??valor monetario total de las sanciones significativas; *?? número de sanciones no monetarias; y * ??procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización informante no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

TRANSPORTE

G4-EN30 - a. Describa los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Si no se aportan datos cuantitativos, explique los motivos. b. Explique cómo se están mitigando los impactos ambientales del transporte de productos, miembros de la plantilla de la organización y otros bienes y materiales. c. Describa los criterios y métodos que se han empleado para determinar qué impactos ambientales son significativos.

No hay respuestas

GENERAL

G4-EN31 - Informe sobre los gastos de protección ambiental, desglosados por: ?? * costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; y ??* costos de prevención y gestión ambiental.

No hay respuestas

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN33 - a. Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado. b. Número de proveedores que tienen impactos ambientales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de

proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

G4-EN32 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: ??* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; ??* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES

EMPLEO

G4-LA2 - a. Detalle cuáles de las siguientes prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes prestaciones: * seguro de vida; * seguro médico; * cobertura por incapacidad o invalidez; * baja por maternidad o paternidad; * fondo de pensiones; * acciones; y * otras. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No hay respuestas

G4-LA1 - a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región. b.

Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.

No hay respuestas

G4-LA3 - a. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad. b. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad. c. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo. d. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo. e. Facilite los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

No hay respuestas

RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4 - a. Indique el número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos que se utiliza habitualmente antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles sustancialmente. b. Si la organización dispone de un convenio colectivo, indique si en este se especifican el periodo de preaviso y las disposiciones relativas a posibles consultas y negociaciones.

No hay respuestas

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA5 - a. Indique a qué nivel suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados. b. Indique el porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos.

No hay respuestas

G4-LA6 - a. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los empleados y los trabajadores contratados), desglosado por: *ÿ región; y ÿ* sexo. b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de

enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por: ÿ* región; y ÿ* sexo. c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes.

No hay respuestas

G4-LA7 - Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.

No hay respuestas

G4-LA8 - a. Indique si los acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad. b. De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales.

No hay respuestas

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9 - a. Indique el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: *? sexo; y ? * categoría laboral.

No hay respuestas

G4-LA10 - a. Indique el tipo y el alcance de los programas que se han llevado a cabo y de la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados. b. Describa los programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.

No hay respuestas

G4-LA11 - Indique qué porcentaje de los empleados ha recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria, desglosado por sexo y por categoría profesional.

No hay respuestas

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

G4-LA12 - a. Indique qué porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías de diversidad

forma parte de los órganos de gobierno de la organización: **Y*** sexo; **Y*** edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; * grupos minoritarios; y ***Y** otros indicadores de diversidad, si procede. b. Indique qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional: **Y*** sexo; **Y*** edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; **Y*** grupos minoritarios; y **Y*** otros indicadores de diversidad, si procede
No hay respuestas

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

< }canswers:value#:895#q:33052#ctxt:342003]] - a. Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».
No hay respuestas

PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

G4-LA14 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.
No hay respuestas

G4-LA15 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en las prácticas laborales de la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.
No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

G4-LA16 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: ***Y** se abordaron en el periodo objeto de la memoria; * se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

No hay respuestas

DERECHOS HUMANOS

INVERSIÓN

G4-HR1 - a. Indique el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. b. Facilite la definición empleada para establecer los «acuerdos de inversión significativos»
No hay respuestas

G4-HR2 - a. Indique el número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización. b. Indique el porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.
No hay respuestas

NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3 - a. Indique el número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: ***Y** la organización ha analizado el caso; ***Y** se está poniendo en práctica un plan correctivo; **Y*** se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de

gestión interna; * el caso ya no es objeto de ninguna medida

No hay respuestas

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

G4-HR4 - a. Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, en términos de: *ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *ÿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto de la memoria destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

No hay respuestas

TRABAJO INFANTIL

G4-HR5 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de: *ÿ trabajo infantil; y ÿ* trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos. b. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de: *ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y ÿ* países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. c. Describa las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.

No hay respuestas

TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de: *ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y *ÿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por la memoria dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.

No hay respuestas

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 - a. Indique qué porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad. b. Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad

No hay respuestas

DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR8 - a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: *ÿ la organización ha analizado el caso; ÿ* se está poniendo en práctica un plan correctivo; *ÿ se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y ÿ* el caso ya no es objeto de ninguna medida.

No hay respuestas

EVALUACIÓN

G4-HR9 - Indique el número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos, desglosado por país

No hay respuestas

EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR10 - Indique el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

No hay respuestas

G4-HR11 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto sobre los derechos humanos se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales en el ámbito de los derechos humanos. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se han acordado

mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.
No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR12 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; *ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.
No hay respuestas

G4-SO11 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: *ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; *ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.
No hay respuestas

DERECHOS HUMANOS

COMUNIDADES LOCALES

G4-SO1 - a. Indique el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros: ÿ* evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos participativos; ÿ* evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; ÿ* publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; ÿ* programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; *ÿ planes de Participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; * procesos y comités de

consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables; *ÿ comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; *ÿ procesos formales de reclamación desde las comunidades locales.
No hay respuestas

G4-SO2 - a. Indique qué centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a: *ÿ la ubicación de los centros; y *ÿ los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros.
No hay respuestas

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

G4-SO3 - a. Indique el número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción. b. Describa los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado en las evaluaciones.
No hay respuestas

G4-SO4 - a. Indique el número y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por regiones. b. Indique el número y el porcentaje de empleados a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región. c. Indique el número y el porcentaje de socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región. d. Indique el número y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por región. e. Indique el número y porcentaje de empleados que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región.
No hay respuestas

G4-SO5 - a. Indique el número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción. b. Indique el número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado. c. Indique el número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. d. Indique las demandas judiciales por

corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto de la memoria y el resultado de cada caso.

No hay respuestas

POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6 - a. Indique el valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario. b. Explique, si procede, cómo se ha calculado el valor monetario de las contribuciones en especie.

No hay respuestas

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-SO7 - a. Indique las demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización. b. Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas.

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-SO8 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: *Y valor monetario total de las sanciones significativas; Y* número de sanciones no monetarias; y Y* procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido. c. Describa el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.

No hay respuestas

EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

G4-SO9 - Indique qué porcentaje de los nuevos proveedores se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.

No hay respuestas

G4-SO10 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto social se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos sociales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos negativos significativos, reales y potenciales, para la sociedad se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

No hay respuestas

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

No hay respuestas - No hay respuestas

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR1 - Indique el porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.

No hay respuestas

G4-PR2 - a. Indique el número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: *Y incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; Y* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e Y* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-PR3 - a. Indique si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado

de sus productos requieren los siguientes datos: * Origen de los componentes del producto o servicio * Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social * Instrucciones de seguridad del producto o servicio * Eliminación del producto e impacto ambiental o social * Otros (explíquense) b. Indique qué porcentaje de categorías de productos y servicios significativos están sujetos a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos.

No hay respuestas

G4-PR4 - a. Indique el número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosado por: * incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

G4-PR5 - a. Facilite los resultados o las conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes (basados en muestras estadísticamente relevantes) que se hayan realizado en el periodo objeto de la memoria sobre: * la organización en su conjunto; * una categoría principal de productos o servicios; y * centros de operaciones significativos.

No hay respuestas

COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

G4-PR6 - a. Indique si la organización vende productos: * prohibidos en determinados mercados; * cuestionados por los grupos de interés u objeto de debate público. b. Indique cómo ha respondido la organización a las preguntas o reservas sobre estos productos

No hay respuestas

G4-PR7 - a. Indique el número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados por: * incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; * incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e * incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado

ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas

PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8 - a. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en: * reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización; y * reclamaciones de órganos regulatorios. b. Indique el número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado. c. Si la organización informante no ha detectado ninguna queja fundamentada, bastará con una breve declaración en este sentido

No hay respuestas

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-PR9 - a. Indique el valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

No hay respuestas



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

