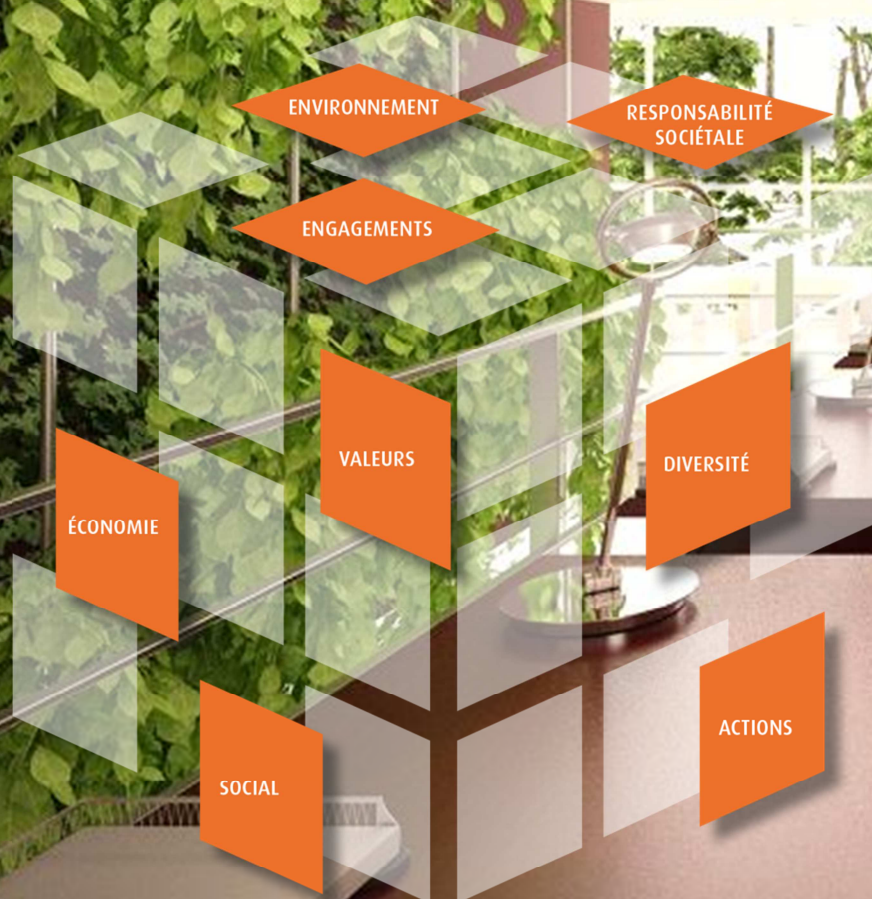


Communication sur le progrès 2015



ATALIAN
GLOBAL SERVICES

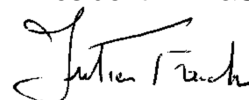
Lettre d'engagement

Notre stratégie RSE, depuis notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies en 2012, est désormais structurée et structurante pour le Groupe. Elle nous pousse vers l'excellence et nous rend chaque jour plus responsable.

C'est avec conscience et fierté que je renouvelle notre engagement aux dix principes du Pacte Mondial, regroupés en 4 thèmes fondamentaux : les droits de l'Homme, le droit du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous nous engageons à poursuivre le partage de ces valeurs et de ces informations avec nos collaborateurs, nos partenaires et nos clients.

Franck JULIEN
Président AHD&S



La présente communication sur le progrès décrit nos actions menées depuis 2014 afin d'intégrer pleinement les principes du pacte Mondial dans nos valeurs d'entreprise.



Droits de l'Homme

Lancry Protection Sécurité obtient la certification OHSAS 18001

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Engagée depuis plusieurs années au travers du référentiel MASE dans une démarche de Management de la Santé et de la Sécurité au travail de ses agences, Lancry Protection Sécurité, filiale Sécurité du Groupe ATALIAN, a obtenu en janvier 2015 à l'échelle nationale, la certification OHSAS 18001, pour l'ensemble de ses prestations de services de protection des biens et des personnes, gardiennage, surveillance et sécurité incendie.

MISE EN ŒUVRE

De nombreuses actions ont été engagées : renforcement de l'équipe QHSE en Ile-de-France, implication forte des encadrants, sensibilisation des salariés aux risques sur les lieux de travail et révisions régulières des analyses de risques aux postes de travail.

MESURE DES RÉSULTATS

Lancry Protection Sécurité conforte ainsi sa culture de prévention de la santé et de la sécurité au travail pour l'ensemble de ses collaborateurs par la mise en œuvre d'un système de management intégré sur l'ensemble de ses entités.

Un réseau national d'Animateurs en Prévention des TMS*

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Dans la continuité de ses objectifs de lutte contre les maladies professionnelles, la Direction QHSE du Groupe ATALIAN a poursuivi son projet initié en 2013, de lutte contre les TMS* en analysant et évaluant les postes de travail, ainsi qu'en formant des APTMS*.

MISE EN ŒUVRE

Le projet déployé initialement sur deux régions pilotes avec la formation de 10 APTMS* certifiés INRS*, s'est poursuivi sur deux autres régions, toujours en partenariat avec des ergonomes. Plusieurs secteurs d'activité ont ainsi pu être analysés et ont permis d'établir des fiches d'actions synthétiques avec des recommandations et des préconisations.

MESURE DES RÉSULTATS

ATALIAN compte désormais 20 APTMS* formés et qualifiés par l'INRS*. Véritables acteurs de la prévention santé et sécurité au travail, les interventions des APTMS permettent aujourd'hui d'anticiper et de prévenir les risques liés aux TMS*. Fort de ce succès et de notre retour d'expérience, nous engageons une phase d'ingénierie de formation de sorte à élaborer un module de formation sur les TMS* spécifiques aux activités du Groupe. L'équipe projet sera constituée de nos responsables QHSE, nos APTMS* et de nos consultants ergonomes. Le projet, toujours soutenu par l'INHNI* et le FARE*, verra l'aboutissement et le lancement des premières formations en mars 2016.

TMS : Troubles Musculo-Squelettiques

INHNI : organisme de formation du secteur Hygiène, Propreté, Environnement

FARE : Créé en 1995 à l'initiative de la Fédération des Entreprises de Propreté (FEP), financé par une contribution de toutes les entreprises de la branche professionnelle, le Fare accompagne le développement économique et social du secteur.

INRS : Institut National de Recherche et de Sécurité pour la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles

APTMS : Animateur en Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques

Droits du travail

La signature de la Charte de la Diversité

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Au-delà de notre adhésion au Global Compact et dans le cadre de nos engagements RSE, la richesse de notre Groupe tient à ses salariés. Nous considérons comme une chance d'intégrer dans nos équipes des collaborateurs d'horizons différentes et de participer activement à l'égalité des chances (intégration durable des salariés, parcours de professionnalisation, parcours d'alphabétisation,...). C'est donc en toute logique qu'ATALIAN a signé la Charte de la Diversité en 2014.

MISE EN ŒUVRE

Par cette signature, nous nous sommes engagés sur la suppression de toute mention sous-entendant des stéréotypes dans les offres d'emploi et dans les documents de communication interne, ainsi que sur la mise en place d'un suivi des indicateurs de progression. Pour que cette démarche soit suivie par l'ensemble de nos managers, nous avons mis en place des formations managériales, des sensibilisations et communications internes et suivrons également la progression des indicateurs à ce sujet.

MESURE DES RÉSULTATS

En plus de nos actions mises en place, nous nous sommes fixés des objectifs clairs : embauche de 11% en CDI de jeunes de moins de 26 ans et 4% de plus de 55 ans. Nous avons mis en place un parcours d'intégration pour les jeunes et favorisé l'accès des seniors et des jeunes à la formation professionnelle, encouragé les bilans de compétences pour les seniors, et mis en place une valorisation des compétences avec système de parrainage et de prime. Pour les femmes également, nous avons mis en place des actions de communications dédiées sur certains métiers de l'entreprise, amélioré les parts de formation destinées aux femmes (1%) et aménagé des postes de travail pour les femmes.

Une sensibilisation aux gestes qui sauvent avec Global Heart Watch

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

L'arrêt cardiaque cause 40 000 décès par an et seules 4% des victimes survivent faute d'intervention précoce, et 30% de ces arrêts cardiaques se produisent sur le lieu de travail. ATALIAN a donc décidé de s'impliquer et a choisi de signer en mars 2015 un contrat de mécénat avec l'association Global Heart Watch (première association internationale pour la prévention de la mort subite de l'adulte).

MISE EN ŒUVRE

Dans ce cadre, Global Heart Watch a animé une matinée de sensibilisation aux gestes qui sauvent le 4 juin 2015 au siège administratif d'ATALIAN.

MESURE DES RÉSULTATS

Ce sont 50 collaborateurs du Groupe qui ont été formés ce jour-là à reconnaître les signes d'un malaise cardiaque, à prodiguer les premiers gestes qui sauvent et à utiliser d'un défibrillateur. Chaque minute gagnée, c'est 10% de chance de survie en plus.

Environnement

Faire évoluer l'exploitation des bâtiments

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Au travers d'ATALIAN Energy Solutions, une solution de gestion innovante développée en partenariat avec Ergelis, nous proposons à nos clients de réduire de 20 % leur consommation énergétique. Grâce à un boîtier intelligent connecté au système de gestion technique du bâtiment, cette solution permet de calculer en temps réel la configuration optimale des équipements. Outre une économie significative sur la facture énergétique, ce service présente l'avantage de réduire l'impact environnemental des bâtiments.

MISE EN ŒUVRE

Nous analysons, puis améliorons les outils de Gestion Technique du Bâtiment (GTB) dans une démarche concertée avec nos clients, en privilégiant les investissements les plus immédiatement rentables. Nous proposons également le déploiement de services de management énergétiques innovants, pour une exploitation optimisée des bâtiments. Nous associons la surveillance et le pilotage à distance et en temps continu des infrastructures via des technologies poussées et une plateforme d'energy managers, qui interviennent en support des équipes locales. Nous accompagnons aussi nos clients au quotidien sur ces sujets : nous animons par exemple pour eux des comités verts et mettons à leur disposition notre expertise, nécessaire à une logique d'amélioration continue.

MESURE DES RÉSULTATS

Plusieurs belles opérations commerciales témoignent de notre réussite sur ces sujets. Nous travaillons désormais avec Unibail, pour lequel nous allons installer un système de pilotage à distance des équipements sur plusieurs bâtiments. Nous avons également participé aux prestations mises en place pour Air France. Présents pour la rénovation du système GTB, nous nous sommes engagés dans le cadre d'un contrat de performance énergétique sur quatre ans. Le succès est au rendez-vous, puisque nous réalisons pour la première année de ce contrat une économie de 12 % !

La signature du Caring for Climate

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

En 2012, ATALIAN a établi pour chacune de ses sociétés concernées les Bilans GES, afin d'apprécier l'impact carbone de ses activités. Dans une démarche volontaire et responsable, nous avons été plus loin en réalisant le Bilan Carbone du pôle d'activité de mise en propreté, TFN Propreté. Un plan d'actions de réduction de 10% de son impact a été mis en place avec des actions concrètes.

MISE EN ŒUVRE

La mise en place de ces pratiques et l'analyse du retour d'expérience nous permettent aujourd'hui d'apprécier plus finement notre impact à l'échelle du Groupe mais aussi des sites clients chez lesquels nous intervenons. La mise en œuvre sur site de notre calcul carbone, l'établissement d'un passeport RSE avec plan d'actions et l'analyse du cycle de vie de nos prestations en témoignent.

MESURE DES RÉSULTATS

C'est donc dans le cadre d'une démarche responsable et structurée que nous souhaitons désormais mettre en valeur nos solutions, notre stratégie d'entreprise et partager nos bonnes pratiques en faveur du changement climatique. A ces fins, ATALIAN a signé le 9 décembre 2015 la déclaration « Caring for climate » et fait désormais partie des 400 signataires dans le monde et 32 en France. Nous souhaitons ainsi œuvrer dans ce sens et devenir demain un acteur reconnu par notre stratégie et nos actions portant sur le changement climatique.

Lutte contre la corruption

Une Politique d'Achats Responsables

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIF

Créée en juin 2013, la Direction des Achats Groupe est pleinement impliquée dans les engagements RSE d'ATALIAN. Avec son organisation et son système de management de la performance « Excellence Achats », la Fonction Achats vise l'excellence de la qualité de service rendu, la transparence et l'esprit partenarial vis-à-vis de nos clients internes, fournisseurs et sous-traitants. Dans cet objectif, le Directeur des Achats Groupe, a formalisé une véritable Politique Achats Responsables en 2015.

MISE EN ŒUVRE

Ce document, à visée interne comme externe, comprend notamment une Charte des Achats durables à l'attention des prestataires et fournisseurs, pour signature, ainsi qu'une Charte de déontologie Achats à l'attention des collaborateurs d'ATALIAN. Communiqué à l'ensemble des collaborateurs du Groupe, en France comme à l'international, cet outil est devenu notre support pour harmoniser notre stratégie, nos valeurs et nos bonnes pratiques en termes d'achats.

MESURE DES RÉSULTATS

La Direction des Achats Groupe anime un réseau de 40 correspondants, 29 affectés à l'Hexagone et 11 à l'international chargés de faire connaître et appliquer notre stratégie achats durables.

Conclusion

ATALIAN reconnu pour sa démarche Développement Durable

Depuis notre adhésion à la plateforme EcoVadis (permettant aux directions des achats des grands donneurs d'ordres d'évaluer les pratiques et les actions d'amélioration RSE de leurs partenaires), nous réalisons annuellement notre propre évaluation afin d'apprécier la progression et la pertinence de nos différentes actions.

Nous avons, en 2015, renouvelé notre performance et affichons désormais depuis deux années consécutives la médaille d'argent, gage de notre sérieux et engagement responsable.





ATALIAN

GLOBAL SERVICES

ATALIAN GLOBAL SERVICES

Siège administratif

111-113 quai Jules Guesde

94400 Vitry-sur-Seine

T. +33 1 55 53 03 00

www.atalian.com

member of 
United Facility Solutions
Global Outsourcing Specialists
www.ufseurope.com