

COMUNICADO DE PROGRESO. COP.



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



BBOG-0026-01



PACTO GLOBAL

SEGURIDAD HORUS LTDA.

“EL VERDADERO PODER, ES EL SERVICIO”

Papa Francisco I.

SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD

Vigilado Supervigilancia Res. 5695 de agosto 15 de 2102



Calle 2 No. 30 - 14 T 3704186 - 3601956

Bogotá 6 de Enero del 2016.

Señor
H.E. BAN KI MOON
Secretario General
Naciones Unidad
New York, NY 10017
USA

Ref: Comunicado de Progreso año 2015.

La misión y visión de una compañía se debe basar en su componente humano buscando mejorar la calidad de vida de sus colaboradores, es así como nuestra compañía **SEGURIDAD HORUS LTDA**, basa cada una de las políticas en la frase dicha por el Papa Francisco I *“El verdadero poder, es el servicio”*. Esta frase ha sido nuestra máxima inspiración en el cumplimiento de los 10 principios propuestos por el Pacto Global con el fin de respetar los derechos humanos. Es así como:

1. Hemos **implementado** en todos los niveles de la organización los 10 principios de pacto global.
2. Creamos políticas únicas en el mercado de la seguridad privada en Colombia, que buscan respetar los derechos y la dignidad humana. Estas políticas han sido difundidas entre los directivos y personal de la compañía en el ciclo de capacitaciones y boletines informativos.
3. Tenemos como objetivo dar a conocer los 10 principios del pacto global no solamente entre nuestros colaboradores sino en cada uno de nuestros clientes, haciéndolos partícipes en las actividades de la organización que buscan reafirmar nuestro compromiso con el Pacto Global.
4. Nos hemos fijado metas y logros para el año 2015 que se desglosan en el presente informe con el fin de brindar bienestar y satisfacción a nuestros colaboradores.



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

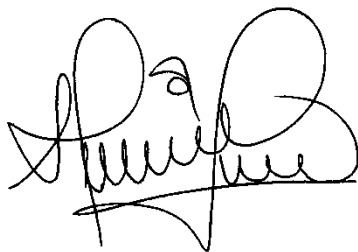
ISO 28000



www.bascbogota.com
BBOG-0026-91



El Comunicado de Progreso que se presenta, se elaboró con el aporte de cada uno de nuestros líderes de procesos, con el fin de evidenciar los avances y cumplimientos en los principios del pacto global.



Hernán Polania Ortiz.
Gerente General Estratégico.



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



N° C015.00030



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com

BBOG-0026-01



DIJIN



Seguridad Horus LTDA, presta el servicio de vigilancia y seguridad privada de bienes muebles e inmuebles, de personas naturales o jurídicas; escolta a personas y/o vehículos y demás medios afines, teniendo como principal componente el personal operativo y medios tecnológicos que se encuentran a su disposición, así mismo presta servicios conexos autorizados por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

Nuestra Misión: Organización Colombiana que suministra soluciones integrales de seguridad, generando valor para nuestros usuarios y socios, trabajando con responsabilidad social y justicia salarial para nuestros colaboradores. Implementando procesos de buenas prácticas en desarrollo sostenible ambiental, económico y social. Cumpliendo a cabalidad y con calidad las expectativas de nuestros usuarios, generando rentabilidad a nuestros socios.

Nuestra Visión: Para el 2017, ser reconocidos a nivel nacional como la mejor opción en la prestación de servicios de seguridad,



convirtiéndonos así en aliados estratégicos de nuestros usuarios, mejorando la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias.

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Nuestra empresa durante el año 2014 realizo para el área administrativa estudios de higiene e iluminación, con el fin de garantizar condiciones aptas para cada estación de trabajo, realizando las adecuaciones correspondientes para el año 2015. Respecto a los puestos de trabajo del personal operativo se realizó la revisión de riesgos asociados con el sitio de trabajo, dando dicho informe a los clientes para que se realicen las modificaciones.

Del mismo modo, la empresa ha adecuado la dotación e implementos de trabajo conforme a las necesidades de los puestos de trabajo o del sector donde desempeña su función. Nuestra organización tiene como política la



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00810-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com

BBOG-0026-91



DIJIN





Fundación niña maría - 29/12/2015

entrega de una dotación extra legal con el fin de que todo el personal pueda portar el uniforme en condiciones higiénicas y deseadas por parte del cliente.

Con el fin de cumplir la normatividad legal en Colombia, la empresa cumple con jornadas laborales que no excedan las 48 horas legales, más las 12 horas extras autorizadas por el Ministerio de Trabajo. Por otra parte la empresa tiene como base la justicia salarial pagando conforme al marco legal cada uno de los turnos laborados. Lo anterior ha permitido que nuestra compañía garantice un salario digno al personal operativo y administrativo que permita cubrir todas las necesidades básicas.

Vale destacar que nuestro departamento de Gestión Integral del Ser cuenta con una política implementada desde el año 2014 de

la asignación de licencias de paternidad, maternidad y vacaciones. En el caso del personal que se encuentre en estado de embarazo se realiza cambios en la jornada laboral con el fin de facilitar su estado.

Como directriz de la organización ante el maltrato físico, verbal, psicológico u abuso sexual por parte de los clientes y/o usuarios del servicio, la organización respalda al empleado para la realización y proceso de denuncia ante las autoridades competentes.

Así mismo de respetar la privacidad del trabajador en lo que respecta al desarrollo de sus labores, la empresa cuenta con política propia de Habeas data, donde no se suministra ningún tipo de información personal a terceros sin previa autorización por parte del empleado.



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com
BBOG-0026-91



La organización ha implementado durante el año 2015 distintos medios, con el fin de atender sugerencias, quejas o reclamos por parte de nuestros colaboradores, por tal razón se asignaron dichas funciones al proceso de Desarrollo Organizacional, donde cuentan con línea directa y un correo corporativo para ser atendidos por nuestra Auditora de Control Interno.

En la medida que la empresa ha crecido han cambiado las necesidades de brindar oportunidades nuevas al personal, por tal razón se han creado convenios con academias de vigilancia con el fin de facilitar la financiación de los cursos, además nuestro personal se encuentra en constante capacitación a través de un programa definido por la empresa. Para el año 2016 se tiene proyectado

la implementación de una plataforma de E-learning, donde se podrá acceder y reforzar el conocimiento adquirido en los cursos de vigilancia y satisfacción del cliente, impartidos por personal perteneciente a la organización.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Seguridad Horus LTDA, durante el año 2015 tuvo como principal proyecto la certificación del Sistema Integrado de Gestión, dando como resultado procesos que buscan investigar quienes son nuestros asociados de negocios incluyendo; a pesar que a la fecha se realizan investigaciones en múltiples aspectos respecto a nexos con grupos armados, narcotráfico, entre



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com

BBOG-0026-91



otros, debemos mejorar en reforzar nuestra investigación a la no violación de los derechos humanos en cada una de las unidades de negocio de nuestros asociados, del mismo modo comprometiendo a nuestros grupos de interés a la no violación de los derechos humanos a través de los formatos de inscripción de clientes y proveedores.

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

La empresa reconoce el derecho de libre asociación de los empleados como principio constitucional, a la fecha no existe ninguna agremiación sindical o colectiva de empleados.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

La organización desde el año 2015 y a través de su Gerente de Operaciones ha buscado un enfoque hacia la humanización de la empresa respecto a las horas y turnos trabajados, por tal motivo la realización de turnos adicionales es prohibida. Del mismo modo con el fin de garantizar las condiciones mínimas humanas el proceso de operaciones realiza inspección a los puestos con el objetivo de aceptar los

contratos por condiciones de seguridad o de salubridad.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Debido a la naturaleza de los servicios de Seguridad Horus LTDA no contrata menores de edad para ningún cargo operativos a excepción de los pasantes SENA o universitarios.

Del mismo modo no compra ningún producto a empresas que no cumplan con pagos de seguridad social o que utilice mano de obra de menores de edad salvo excepciones de ley.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Debido al logro alcanzado por Seguridad Horus LTDA en el año 2015, el cual fue la certificación de sus procesos en diversas normas internacionales, la toma de decisiones se realiza conforme a las posibilidades evaluadas en sus procedimientos.

Así mismo no se practica ningún tipo de discriminación, dado lo anterior Seguridad Horus LTDA ha asegurado la igualdad respecto a salarios, turnos laborales y trato al personal perteneciente a la comunidad LGTBI,



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com
BBOG-0026-91



siendo considerados una minoría pero con un nivel de participación en todos los cargos operativos de nuestra organización.

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.



En seguridad Horus LTDA, se debe generar un nuevo enfoque a la prevención de daños en el medio ambiente, para el año 2016 desde las actividades que se desarrolla en la organización y en cada uno de los hogares en los colaboradores. Este es un aspecto a mejorar que debe ser incluido en el ciclo de capacitaciones y material informativo de la organización.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Debido a que la empresa no conoce el impacto que tiene su actividad en el medio ambiente, no se han desarrollado campañas que promuevan una mitigación o una concientización sobre los impactos que tiene la empresa y las actividades humanas en el medio ambiente.



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com

BBOG-0026-91



Cabe resaltar que durante el año 2014 se realizó una campaña junto con la secretaria de ambiente de la ciudad de Bogotá para concientizar al personal de aseo de nuestros clientes sobre la importancia de ahorro del agua y de la luz.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

La empresa ha adquirido equipos ecológicos de impresión, televisores y equipos con posibilidad de cambio a manejo ecológico, bombillas ecológicas y además de se implementó el papel ecológico para documentación interna o formatos del Sistema Integrado de Gestión.

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno

Cumpliendo nuestro compromiso con los principios del pacto global y las normas y estándares BASC la organización no acepta ningún tipo de extorsión o soborno, del mismo modo se niega a cualquier tipo de corrupción en el sector público o privado como los son la dadas para la asignación o ampliación de contratos.



NIT 900.309.625 - 6
www.horusseguridad.com



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



BUSINESS ALLIANCE FOR SECURE COMMERCE
CERTIFICADO BASC
COLBOG00816-1-1

ISO 28000



www.bascbogota.com
BBOG-0026-01

