

# **PACTO GLOBAL INFORME ANUAL DE GESTIÓN ENERO-DICIEMBRE 2015**

## ANTECEDENTES

*El Pacto Global es un acuerdo de la Sociedad Civil de las Naciones Unidas ONU, basándose en un conjunto de normas universalmente aceptadas en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Temas Ambientales y Anticorrupción.*

*El 4 de Enero del 2012, el Banco Amazonas S.A. por medio del Economista Jorge Muñoz Torres, Presidente Ejecutivo de la Institución, se adhirió oficialmente al Pacto Global, con el compromiso de ser una Institución involucrada en los 10 principios del Pacto Global.*

*Por lo antes expuesto, Banco Amazonas S.A. presenta su cuarto informe de Responsabilidad Social Corporativa, cubriendo el periodo entre el 2 de Enero hasta el 31 de Diciembre del 2015.*

## Principio 1

*Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.*

## Principio 2

*Las Empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos Humanos.*

## NORMAS LABORALES:

## Principio 3

*Las Empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

## Principio 4

*Las Empresas deben eliminar todas las normas de trabajo forzoso u obligatorio*

## Principio 5

*Las Empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil*

## Principio 6

*Las Empresas deben eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación*

## **Principio 7**

*Las Empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.*

## **Principio 8**

*Las Empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental*

## **Principio 9**

*Las Empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas/amigas para el Medio ambiente.*

## **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: :**

## **Principio 10**

*Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y Soborno*

## DERECHOS HUMANOS

*Banco Amazonas S.A. realiza anualmente su gestión en Derechos Humanos enfocados a la salud, seguridad, y el bienestar de los trabajadores. Por tal motivo y en forma constante realizamos en todos los años varias campañas de prevención, vacunación, exámenes médicos, capacitaciones para su desarrollo, y planes de acciones de clima laboral.*



## DERECHOS HUMANOS

### *Campañas de prevención y vacunación*



- Campaña preventiva sobre el Hígado Graso.
- Campaña de Desparasitación, brindando una dosis desparasitante a cada colaborador.
- Campaña de vacunación contra el tétano.
- Medidas de prevención contra enfermedades tales como el chikungunya y dengue.
- Campaña de prevención contra la diabetes.
- Campaña de prevención de osteoporosis.

## DERECHOS HUMANOS

### *Exámenes médicos*



- Actualización de las fichas médicas ocupacionales.*
- Exámenes de laboratorios y electrocardiogramas.*
- Chequeo médico a grupos vulnerables (discapacitados).*
- Mamografías y Desintometrías óseas a mujeres mayor de 40 años.*
- Chequeos médicos a personal que padecen enfermedades como la diabetes, hipertensión y sobrepeso.*
- Radiografías de Torax y rayos X tanto lumbar y dorsal.*
- Prueba para el control de glucosa.*



## DERECHOS HUMANOS

### *Campañas para la familia: Planificación Familiar, Estilo de vidas Saludables*



**BancoAmazonas**

¿Sabías que?

La **PLANIFICACIÓN FAMILIAR** permite a las personas tener el número de hijos que desean y determinar el intervalo entre embarazos.



*tu decides cuando*

*Piensa, Vive, Planifica ....!*



**BancoAmazonas**

¿Sabías que?

La planificación familiar es muy importante en la vida de la pareja porque nos da la oportunidad de decidir voluntariamente el número de hijos que deseamos tener, y contribuye en gran escala en la comunicación con la pareja.

**Planificación Familiar**

*Derecho de todas y todos*

*En caso de tener dudas el Departamento Médico(5to piso) los espera o pueden llamar a ext. 4392 de 13:30 a 16:30.....!*



**BancoAmazonas**

¿Sabías que?

Planificar brinda los siguientes beneficios:

- Evitar embarazos no deseados.
- Prevenir los riesgos relacionados con el embarazo tanto para la madre como para el bebé.
- Prevenir infecciones por VIH y SIDA.
- Disminuir embarazos en adolescentes.
- Control de natalidad.



*Piensa, Vive, Planifica ....!*



**BancoAmazonas**

¿Sabías que?

Debes reducir el consumo de alimentos con grasas sólidas, azúcar y sal adicionales, como pasteles, galletas, helados, dulces, bebidas, enlatados, carnes grasas, embutidos, entre otros.



Usa estos alimentos como pequeños antojos ocasionales, no como alimento diario



**BancoAmazonas**

¿Sabías que?

Hoy en día se han incrementado enfermedades tales como **Diabetes Mellitus, hipertensión arterial, colesterol y triglicéridos (dislipidemia)**; siendo estas vinculadas a estilos de vida poco saludables.

A partir de hoy les enviaremos **consejos simples para cuidar tu salud y mejorar tu calidad de vida...!**




**BancoAmazonas**

¿Sabías que?

Mejorar tu alimentación y realizar actividad física previene el riesgo de enfermedades cardiovasculares, **como infartos al corazón, arterosclerosis, angina de pecho, hipertensión además de sobrepeso y obesidad**





## DERECHOS HUMANOS

### *Campaña de pausas activas y el estrés laboral*



*Este año nos enfocamos en la lucha contra el estrés realizando campañas de pausas activas y recomendaciones a nuestros colaboradores, con el propósito de evitar riesgos de enfermedades causadas por el estrés, tales como el cansancio, y la fatiga muscular, logrando motivarlos y mejorando el desempeño laboral.*

## DERECHOS HUMANOS

### *Campaña de pausas activas y el estrés laboral*

<div><b>BancoAmazonas</b></div> <div><b>ESTRÉS LABORAL:</b></div> <div>Es un conjunto de reacciones fisiológicas , psicológicas y de comportamiento del individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas.</div> <div></div>	<div><b>BancoAmazonas</b></div> <div><b><u>QUÉ SE PUEDE HACER PARA PREVENIRLO</u></b></div> <div><b>DUERME LAS HORAS QUE NECESITES.-</b> El sueño tiene un efecto reparador para el cuerpo. Una mente descansada es una mente preparada para manejar mejor el estrés laboral. Dormir las horas necesarias, mejora los niveles de energía y el bienestar en general.</div> <div></div>
<div><b>BancoAmazonas</b></div> <div><b><u>QUÉ SE PUEDE HACER PARA PREVENIRLO</u></b></div> <div><b>COME SANO Y DE MANERA REGULAR.-</b> Las personas que tienen problemas con el estrés comen poco y no muy saludable. Hay que comer verduras, frutas, tomar agua lo que ayudará al cuerpo a recibir las vitaminas, minerales y fibras necesarias para el correcto funcionamiento del cuerpo.</div> <div></div>	<div><b>BancoAmazonas</b></div> <div><b><u>QUÉ SE PUEDE HACER PARA PREVENIRLO</u></b></div> <div><b>PRÁCTICA DEPORTES.-</b> Practicar deportes regularmente va a liberar endorfinas - la hormona de la felicidad - permitiendo al cuerpo liberar sus tensiones musculares, ayudarte a descansar y ser más productivo.</div> <div></div>

## DERECHOS HUMANOS

### *Banco Amazonas y Great Place to Work*



*Banco Amazonas, tiene como prioridad nuestro recurso humano, por tal motivo , solicitamos la participación de la Consultora Internacional Great Place to Work, especialista en Clima Laboral.*

*Con el propósito de construir para nuestros colaboradores un gran lugar para trabajar hemos creado planes de acciones estratégicas con nuestros líderes para cumplirlo.*



# BancoAmazonas

## DERECHOS HUMANOS



### *Actividades de Integración- Clima Laboral.*



*Fortalecimiento y unión de equipo entre nuestros colaboradores, realizando actividades que nos permitan conocernos, transmitiendo confianza, creando grandes equipos y mejorando el clima laboral*





# BancoAmazonas

## DERECHOS HUMANOS



### *Actividades de Integración- Clima Laboral.*



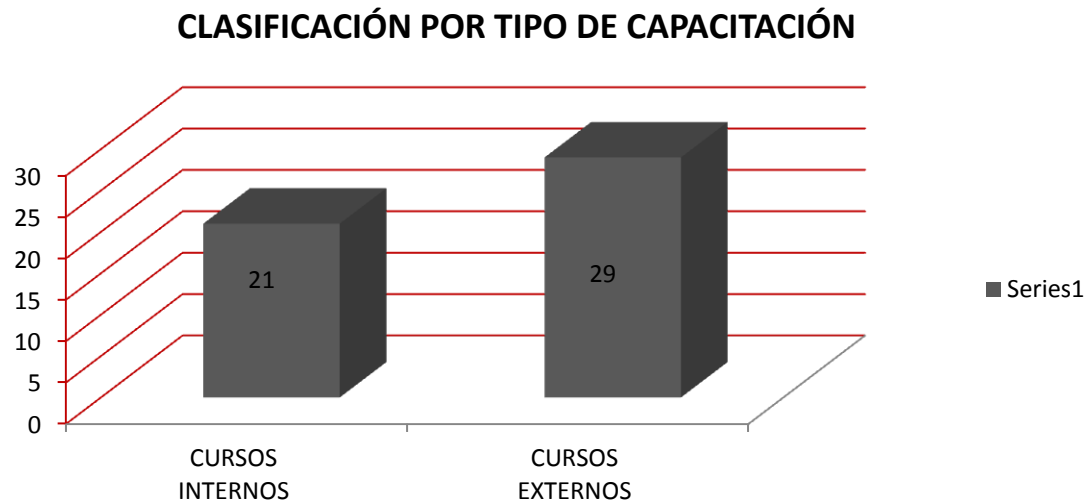
### Socialización sobre la Declaración Universal de los Derechos Humanos

  <p><b>¿Qué son los Derechos Humanos ?</b></p>  <p>Son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.</p> <p><i>"El secreto de la paz está en el respeto de los derechos humanos"</i> Juan Pablo II</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <p><b>Derechos Humanos</b></p>  <p>Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <p><b>Derechos Humanos</b></p>  <p>Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión.</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>
  <p><b>Derechos Humanos</b></p>  <p>Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactoria de trabajo y a la protección contra el desempleo.</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <p><b>Derechos Humanos</b></p>  <p>Toda persona tiene derecho a la educación y tendrá como objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <p><b>Derechos Humanos</b></p>  <p>Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar; La maternidad y la infancia tienen derechos a cuidados y asistencias especiales.</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>



## DERECHOS HUMANOS

### *Capacitaciones:*



*Banco Amazonas es una Institución innovadora enfocado a la calidad de atención a sus clientes, por tal motivo, capacitamos y desarrollamos a nuestros colaboradores creando profesionales comprometidos y calificados.*

## **DERECHOS HUMANOS**

### ***Principales Capacitaciones otorgadas a nuestros colaboradores:***

- Jornadas de Seguridad Bancaria.*
- Análisis de ley de Justicia Laboral.*
- Aseguramiento y control de calidad.*
- Continuidad del Negocio ISO 22301.*
- Capacitaciones de Cobit5 e Itil.*
- Código orgánico de procesos.*
- Planeación y control presupuestario.*
- Gestión de indicadores de RRHH.*
- Gestión de Riesgo operacional, estrategias y prácticas para el negocio del Banco.*
- Seguridad de la información e implementación ISO 27001.*
- Lean Banking*

## DERECHOS HUMANOS

### *Principales Capacitaciones otorgadas a nuestros colaboradores:*

- Plan de Negocios.*
- Oportunidades de Negocios.*
- Pronóstico para el cierre y proyección año 2016.*
- Código de ética y gobierno corporativo.*
- Desarrollo de aplicativos.*
- Educación Financiera.*
- Creación de Usuarios Líderes.*
- NIIF, Instrumentos Financieros.*
- Primeros auxilios.*

## NORMAS LABORALES

*Nos caracterizamos por ser una Institución transparente, identificado por su excelencia de servicio personalizado.*

*Por tal motivo mantenemos todos los beneficios, cumpliendo con las normas estipuladas de la ley laboral hacia nuestros colaboradores.*

*Nuestro proceso de selección se basa en competencias, apoyamos a la contratación y promociones de nuestros colaboradores sin discriminación de género, racial o social.*

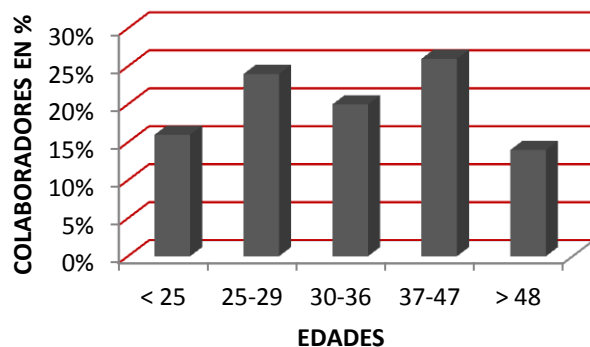
*Cumplimos con las normas de salud y seguridad ocupacional, evitando el trabajo forzoso o la exposición de riesgo para nuestros colaboradores.*

*Este año actualizamos los manuales de todos los departamentos para la mejora de procesos y optimizar recursos, mejorando tiempo y disminuyendo reproceso.*

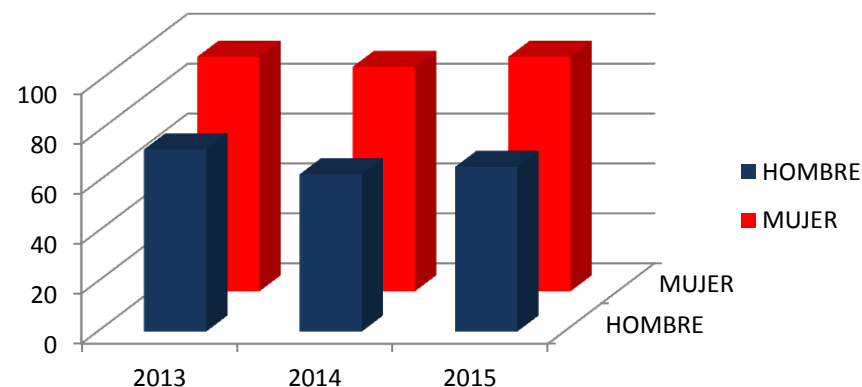
## NORMAS LABORALES

*“Apoyamos a la contratación y promociones de nuestros colaboradores sin discriminación de género, racial o social”*

**POR RANGO DE EDAD**



**POR GÉNERO**



*“Todas las generaciones desarrollando ideas y cultura que nos permite ser un Banco innovador y de excelencia”*

## NORMAS LABORALES

### *Dispensario Médico*



*Mantenemos nuestro Dispensario Médico contando con profesionales capacitados que se preocupan por el bienestar y salud de nuestros colaboradores, realizando campañas, exámenes y seguimiento a los grupos vulnerables (discapacitados y personal con enfermedades tales como diabetes, obesidad, e hipertensión).*



## NORMAS LABORALES

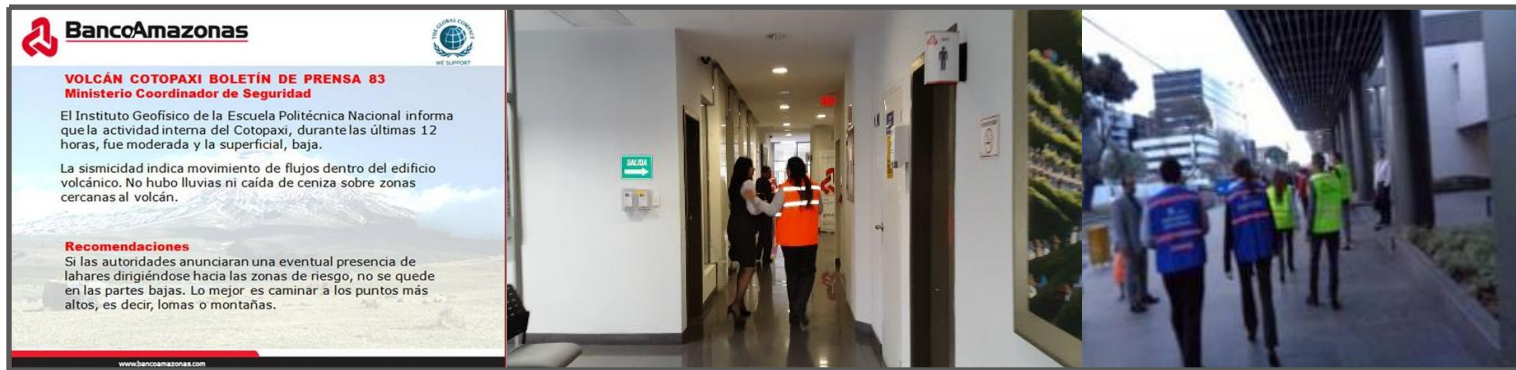
### *Planes de emergencias y continuidad del negocio.*



- Reuniones periódicas del Comité Paritario encargado de la seguridad ocupacional del Banco.*
- Actualización y capacitación de Brigadas de Emergencias.*
- Chequeo médico a los Brigadistas.*
- Capacitaciones a todo el personal sobre planes de emergencias y primeros auxilios.*

## NORMAS LABORALES

### *Planes de emergencias y continuidad del negocio.*



*Ante la eventualidad de las erupciones de volcanes activos en nuestro país, nuestra Institución realizó capacitaciones, información de prensa, recomendaciones y planes de evacuaciones en caso existiese alguna eventualidad.*

*Mantenemos planes de Continuidad de Negocio basado en la ISO 22301, teniendo como prioridad 5 factores: personas, proveedores, tecnología, infraestructura e información física en caso de algún siniestro, protegiendo a nuestros clientes, colaboradores y accionistas.*

## NORMAS LABORALES

### *Salud y seguridad ocupacional.*



- Campañas internas de riesgos psicosociales.
- Entrega a todo el personal el Reglamento interno de Seguridad y Salud Ocupacional.
- Campaña de mobbing laboral
- Inspección y calificación de los proveedores de comida de nuestros colaboradores.
- Exámenes post ocupacionales.

## MEDIO AMBIENTE

La optimización de recursos fue el tema prioritario en el principio de Medio Ambiente, enfocado al compromiso del desarrollo sostenible, buscando mediante la socialización el apoyo de todos los que conformamos Banco Amazonas S.A.







# BancoAmazonas

## MEDIO AMBIENTE



### *Socialización del Medio Ambiente*

**BancoAmazonas**



¿ Qué es el medio ambiente?



El Ambiente es el sistema global constituido por elementos naturales y artificiales que están interrelacionados y que son modificados por la acción humana.

[www.bancoamazonas.com](http://www.bancoamazonas.com)

**BancoAmazonas**



¿ Qué compone el medio ambiente?



Los seres vivos, el suelo, el agua, el aire, los objetos físicos fabricados por el hombre y su cultura componen el medio ambiente. La conservación de éste es imprescindible para la vida sostenible de las generaciones actuales y venideras.

[www.bancoamazonas.com](http://www.bancoamazonas.com)

**BancoAmazonas**



Ayúdanos a prevenir!!



Optimizar recursos en la Empresa aporta a mejorar nuestro Medio Ambiente

[www.bancoamazonas.com](http://www.bancoamazonas.com)

**BancoAmazonas**



Mejoremos el Medio Ambiente!!

Cada año se cortan millones de árboles solo para fabricar papel, sin sumar los que se cortan por leña y carpintería, los que arrasan por el incendio, o los que se destruyen para la construcción de las grandes infraestructura.



"El uso desmedido de papel promueve la tala de arboles , responsables de nuestra respiración"

[www.bancoamazonas.com](http://www.bancoamazonas.com)

## MEDIO AMBIENTE

**Campaña “Pequeñas Acciones ..Grandes Resultados” enfocado en la optimización de recursos.**

  <p><b>Imprime lo importante!!....</b> Evita imprimir presentaciones de PowerPoint, o Correos electrónicos.</p>  <p>"Con tu ayuda aportamos a mejorar nuestro Medio Ambiente"</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <div> <p><b>Lo out!! :</b> Utilizar energía innecesariamente</p> <p><b>Lo in!! :</b> Apagar la luz antes de salir</p> </div>  <p>"Con tu ayuda aportamos a mejorar nuestro Medio Ambiente"</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <p><b>Lee los archivos digitales desde tu computadora</b> En lugar de imprimirlos.</p>  <p>"Con tu ayuda aportamos a mejorar nuestro Medio Ambiente"</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>
  <p><b>Pequeñas acciones...grandes resultados!!!</b></p> <div> <p><b>REDUCIR</b></p> <p><b>RECICLAR</b></p> <p><b>REUTILIZAR</b></p> </div>  <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <div> <p><b>Lo out!! :</b> Usar un solo tacho</p> <p><b>Lo in!! :</b> Clasificar los desechos</p> </div>  <p>"Con tu ayuda aportamos a mejorar nuestro Medio Ambiente"</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>	  <div> <p><b>Lo out!! :</b> Desperdiciar Agua</p> <p><b>Lo in!! :</b> Ahorrar Agua</p> </div>  <p>"Con tu ayuda aportamos a mejorar nuestro Medio Ambiente"</p> <p><a href="http://www.bancoamazonas.com">www.bancoamazonas.com</a></p>



## MEDIO AMBIENTE

- Se realizó inspecciones y correcciones en los servicios sanitarios en la organización.*
- Medidas de prevención contra la enfermedad del Chinkungunya y Dengue.*
- Divulgación del tema “Beneficios del Agua”*
- Contamos con bombillos ahorradores en todas las áreas.*
- Inspección de los comedores de los proveedores de alimentos.*

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

### POLÍTICAS DE PREVENCIÓN



*Nuestro compromiso con nuestros clientes, colaboradores y accionistas, nos exige tomar importantes medidas y acciones contra la corrupción, manteniendo constantes monitoreo y capacitaciones de nuevas estrategias para evitar el lavado de activos y otros actos de terrorismos.*

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Se cumple con el cronograma de capacitación de prevención de lavado de activos a todos los colaboradores .*
- Se realizó auditoría de cumplimiento de prevención de lavado de activos a los departamentos.*
- Por parte del Departamento de Recursos Humanos se está realizando matrices de riesgo para los colaboradores.*
- Capacitaciones a los miembros principales del Comité de Cumplimiento y al personal nuevo.*
- Se aumentó las validaciones de coincidencias de listas de observados como filtros para evitar el ingreso de personas que estuvieran inmersas de juicios por lavado de activos.*

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- Desarrollo de procesos que realiza la Unidad de cumplimiento, para incorporarlos en el manual interno de PLA/FT/OD, sobre la verificación de las políticas “conozca a su accionista”, “conozca a su cliente”, “conozca a su empleado” y “conozca a su mercado”*
- Creación formulario de “Campañas Políticas”*
- Intensificación de esfuerzos a Oficiales de Negocios durante el primer semestre 2015 sobre la resolución de casos de monitoreo en el menor tiempo posible, con la finalidad de identificar transacciones inusuales e injustificadas.*
- Disminución de documentación física (ahorro de impresiones) , cambiando a un archivo virtual que se encuentra respaldada en el servidor del Banco.*

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

*-Incorporación de video proporcionado por la UAF referente a la prevención del lavado de activos, financiamiento de terrorismo y otros delitos en las áreas de atención al cliente y ventanillas.*

*-Análisis de la información que se deriva de la bases de personas naturales y jurídicas con productos activos dentro de la Institución con el objetivo de fortalecer la política “Conozca a su cliente”.*

*-Aprobación de la nueva metodología comprobada estadísticamente por el área de Riesgo para la detección de transacciones inusuales.*

*-Informe Política “conoce a tus proveedores”, verificación que el procedimiento de aceptación de proveedores este adecuado y establecido de acuerdo a la normativa.*

## **LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN**

- Modificaciones en la metodología a la matriz de riesgo para segmentación de clientes, e implementación de regla adaptativa (monitoreo de ciertos clientes que mantengan un tipo de riesgo).*
- Capacitaciones al personal del Departamento de Cumplimiento.*



## RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS

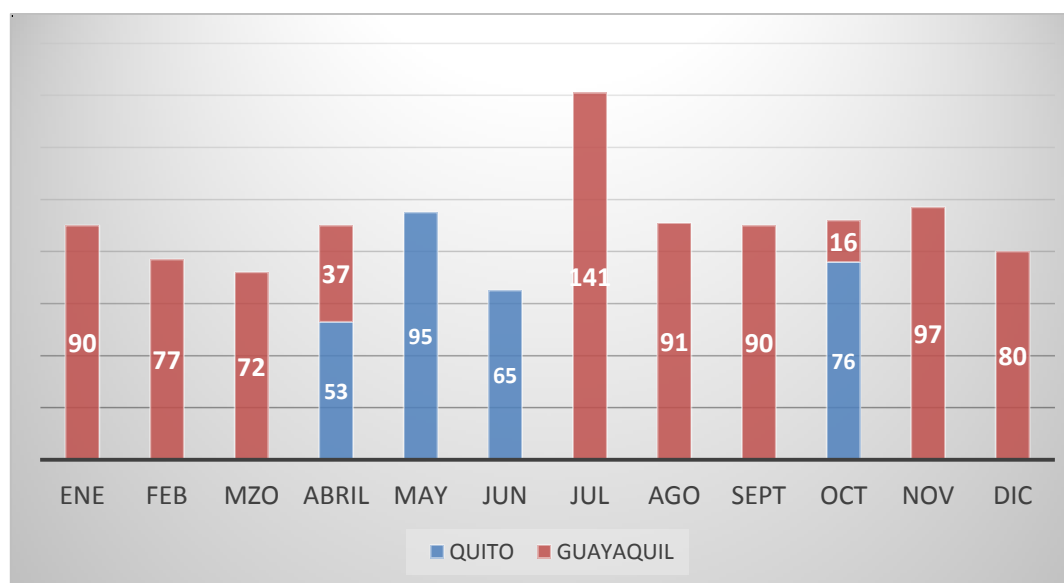
### EDUCACIÓN FINANCIERA



*Banco Amazonas como Responsabilidad Social, ha cumplido durante todo el año la meta establecida en la Programación de Educación Financiera. Nuestra Capacitación ha llegado a todos los segmentos económicos. Este programa tiene como objetivo incentivar a la población al ahorro y a la administración adecuada de las finanzas del hogar, al igual que los productos y servicios que tiene la Banca, con el objetivo de que tomen las mejores decisiones personales.*

NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS EN EDUCACIÓN FINANCIERA					
Concepto	Ciudad de GUAYAQUIL	%	Ciudad de QUITO	%	TOTAL
Número de personas capacitadas	791	73	289	27	1080
Horas de Capacitación	1474.5	76	467.5	24	1942
Promedio de horas capacitadas por persona	1.86		1.62		1.80

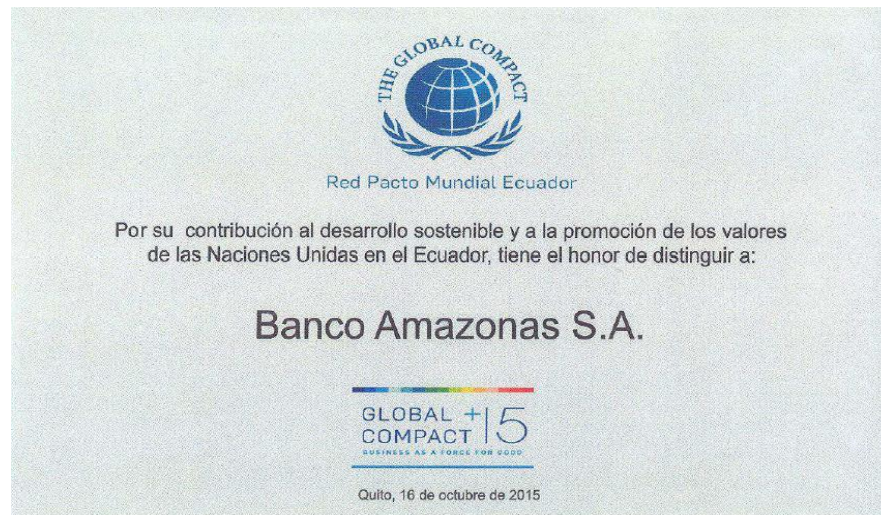
## Distribución mensual de personas capacitadas



## **RESPONSABILIDAD SOCIAL CON OTRAS EMPRESAS**

- *Donación y auspicio a la Fundación Educativa Beatriz Parra cuyo objetivo es educar, capacitar y formar a la niñez y juventud de bajos recursos en los campos de la música, pintura y artes plásticas.*
- *Donación a SOLCA para los niños enfermos de cáncer.*
- *Donación a CERES Corporación Ecuatoriano para la Responsabilidad Social comprometido con la sustentabilidad social, ambiental y económica.*

## NUESTRO COMPROMISO



*Banco Amazonas S. A., tuvo presencia en la Conmemoración del XV aniversario de la Red del Pacto Global en Ecuador.*

*Representados por nuestro Presidente Ejecutivo Econ. Jorge Muñoz, participamos en la socialización de los 17 objetivos de Desarrollo Sostenible.*

*Nuestro compromiso es seguir contribuyendo a mejorar los desafíos económicos, sociales, ambientales, y de gobernanza a los que se enfrente la humanidad en la actualidad.*