

Informe de Comunicación sobre el Progreso nov 2014-oct 2015

PYCCE

Nuestra empresa.....	2
Misión	3
Visión	3
Valores	3
Mensaje del Director General	4
Principios de actuación	5
Calidad de vida en la empresa	5
Ética empresarial.....	6
Compromiso con el desarrollo de la comunidad	7
Cuidado y preservación del medio ambiente	8
Premios y certificaciones	10
Principios del Pacto Mundial.....	11
Derechos humanos	11
Estándares laborales	11
Medio ambiente.....	11
Anticorrupción	12
Cómo vivimos el Pacto Mundial... ..	13
En derechos humanos.....	13
En estándares laborales	14
En medio ambiente	15
En anticorrupción.....	16

Nuestra empresa

Proyección y Construcción Civil y Eléctrica SA de CV (PYCCE) es una empresa 100% mexicana con una trayectoria de 18 años en ofrecer soluciones innovadoras y sustentables para el ramo de la construcción.

La experiencia que nos respalda nos permite atender un amplio abanico de necesidades en construcción, planeación, desarrollo, localización, proyecto y realización de toda clase de edificios, condominios y residencias, así como cualquier tipo de obra hidráulica, eléctrica, sanitaria, de gas, iluminación, red de media y alta tensión, sistemas de tierra física y pararrayos.

Fundada el 6 de febrero de 1997 en Guadalajara, hoy PYCCE tiene oficinas corporativas en la capital tapatía así como en la Ciudad de México y puntos de contacto regionales en Tijuana y Monterrey. Además, nuestros desarrollos han llegado a los estados de Sonora, Sinaloa, Nuevo León, Durango, Colima, Guanajuato, Michoacán, San Luis Potosí, Coahuila y Yucatán.

A lo largo de nuestro proceso de expansión hemos hecho de la innovación, la sustentabilidad las y nuevas tecnologías los elementos clave que inspiran y encaminan nuestra labor. Nuestro pensamiento de un mundo más ecológico, apegado a los principios de legalidad y respeto, tanto a derechos humanos como a estándares laborales, ha sido fundamental para nuestro éxito.

En PYCCE entendemos que la calidad está íntimamente ligada a las soluciones integrales que podamos ofrecerle al cliente, para lograr su satisfacción con nuestro trabajo y consolidar el liderazgo de la empresa dentro del sector.

Algunas de las obras de mayor relevancia que hemos desarrollado son:

- Edificio Tecnologías de la Información del ITESO en Tlaquepaque
- Ampliación del aeropuerto en Puerto Vallarta
- Remodelación de oficinas de Bank of America en Zapopan
- Oficinas del Centro de Negocios ING en León
- Oficinas de la Nueva Sede Cisco en Monterrey
- Oficinas de la Nueva Sede Cisco en Guadalajara
- Proyecto Nueva Imagen de HSBC, que incluyó 33 sucursales y un centro de negocios en 10 entidades del país
- Oficinas para el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en la Ciudad de México
- Construcción de cocinas de residentes y remodelaciones varias para la Universidad de Monterrey (UDEM)
- Remodelación de oficinas de Pfizer en Querétaro y la Ciudad de México
- Sucursales de BBVA en ocho entidades del país
- Centro de Atención de AXA Seguros Querétaro, de una extensión total de 6 mil metros cuadrados
- Centro de capacitación de BBVA en Torre Murano

Misión

Atender las necesidades de nuestros clientes por medio de la innovación en el ramo de la construcción, electrificación y sistemas de ahorro de energía.

Visión

Mantenernos a la vanguardia del mercado en el que nos desarrollamos.

Valores

Como organización, los valores que rigen nuestro desempeño son el compromiso con los resultados, la orientación al cliente, la integridad, la sustentabilidad y la satisfacción del cliente.

Nuestro trabajo diario se enfoca a fortalecer el sentido de pertenencia y de responsabilidad de quienes formamos parte de la empresa.

Mensaje del director general

A lo largo de nuestra trayectoria, en PYCCE hemos creído que la calidad, innovación y los criterios ecoeficientes de nuestros proyectos son la mejor tarjeta de presentación y la clave del prestigio que nos respalda.

La consolidación de nuestro negocio, desde su fundación, se ha dado a partir de la transparencia y la aplicación de criterios éticos y legales en la selección de nuestros proveedores, lo que rige nuestras actividades y contratos con clientes.

Entre los objetivos que armonizamos con nuestro negocio está generar valor y promover el desarrollo de las comunidades donde operamos a través de la creación de empleo, pero también por medio de otros esfuerzos alineados a nuestra estrategia de responsabilidad social, la cual entendemos ya como indisoluble de PYCCE.

Aprovecho este espacio para hacer patente nuestro compromiso por mejorar aún más nuestros procesos y apegarnos a las mejores prácticas laborales, de anticorrupción, ética y gobierno corporativo, de cuidado ambiental y en favor de la comunidad.

El cierre de 2014 y los primeros 10 meses de 2015 significaron un periodo lleno de retos aunque también de numerosos logros para nuestra organización.

En medio de nuevas regulaciones en la esfera nacional, que tocan ámbitos tan diversos como el energético y de competencia, en PYCCE nos mantuvimos siempre en línea con los marcos normativos, las prácticas de negocio justo y una preocupación auténtica por el cuidado medioambiental.

Durante el último año, en PYCCE nos enfocamos en el fortalecimiento de nuestros esfuerzos de responsabilidad social para alinearlos a la estrategia de negocio. Gracias a estas acciones obtuvimos por segundo año consecutivo el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), que entrega el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

Invito a todos nuestros grupos de interés a revisar este segundo informe de Comunicación sobre el Progreso, el cual presentamos en seguimiento a nuestro compromiso, establecido en 2012, con Pacto Mundial, y los exhorto a continuar trabajando entre todos para fortalecer a nuestra organización y contribuir al desarrollo de un mejor México.

Ing. José Julio Giacoman
Director general

Principios de actuación

En PYCCE nuestro compromiso con la responsabilidad social y el desarrollo sustentable enmarcan nuestro actuar diario, bajo cuatro ámbitos estratégicos que atienden nuestras operaciones e impactos y nos impulsan a fortalecer nuestros esfuerzos de mejora continua, de manera constante.

Calidad de vida en la empresa

Al interior de la organización entendemos que el éxito de nuestro negocio se fundamenta en el talento humano, por lo que el desarrollo, salud y seguridad de nuestros colaboradores así como su compromiso con la misión, visión y valores corporativos ocupan un lugar relevante en nuestra agenda interna.

Como empresa fortalecemos un marco favorable de relaciones laborales, basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad. Además, apoyamos la libertad de asociación y reconocemos el derecho a la negociación colectiva.

Nuestra plantilla laboral al cierre de octubre de 2015 sumó 152 colaboradores, 90% hombres y 10% mujeres, quienes gozan de contratos de ley y sueldos competitivos en el mercado así como de beneficios superiores como seguro de gastos médicos mayores y vales de gasolina.

Si bien las características de nuestras operaciones nos han llevado a contratar más personal masculino, en PYCCE fomentamos y respetamos la equidad de género y a través de este informe ratificamos nuestro compromiso con incorporar a nuestras operaciones un mayor porcentaje de personal femenino.

Reconocemos que es necesario reforzar el sentido de pertenencia y de superación constante a través de un entorno seguro, saludable y que promueva el desarrollo de todos nuestros colaboradores. Para lograrlo contribuimos a la formación profesional y de habilidad de nuestro personal, a través de capacitación continua en temas como: seguridad, salud y medio ambiente, entre otros.

A mediados de 2015 ofrecimos un curso en control y combate de incendios para 11 colaboradores de nuestras oficinas en Guadalajara, en el cual invertimos un total de 6,380 pesos.

Para promover el esfuerzo de superación académica de nuestros colaboradores, hemos implementado horarios flexibles en el caso de quien lo requiera para asistir a sus actividades escolares.

En esta misma línea, una de nuestras colaboradoras cuenta con un apoyo económico por parte de PYCCE para completar el pago de su matrícula escolar.

Para promover la integración del personal y fortalecer el clima laboral, realizamos actividades de convivencia con motivo de días feriados, como una manera de fomentar el respeto y preservación de nuestras fiestas y tradiciones entre los colaboradores.

Al interior de la organización existe una política de puertas abiertas que permite a todo nuestro personal, independientemente de su nivel jerárquico, tener una línea directa hacia la Dirección General.

De esta manera, nuestro personal, clientes e incluso proveedores han podido externar sus inquietudes, sugerencias, quejas o cualquier tipo de comentario a la Dirección de la empresa. Todas estas inquietudes son debidamente atendidas y a la fecha podemos decir que han sido resueltas en 100% de los casos.

Ética empresarial

En PYCCE cumplimos con el marco legal vigente, apoyamos y respetamos los derechos humanos fundamentales dentro de nuestro ámbito de influencia y observamos prácticas de gobierno corporativo.

A través de la creación de nuestro Código de Ética guiamos las decisiones y acciones de todos quienes formamos parte de esta organización, encaminando el esfuerzo de nuestro trabajo diario en el cumplimiento de nuestra misión, valores y responsabilidad social.

En la Política Anticorrupción contenida en nuestro Código de Ética establecemos un compromiso absoluto con las prácticas de negocio justo y un rechazo indiscutible a cualquier acción fuera del marco legal, como soborno, corrupción y extorsión.

Abona a este esfuerzo la prohibición expresa que existe desde la Dirección General de participar en ninguna situación que pueda interpretarse como irregular y que pueda afectar la operación de la empresa.

Ante todos nuestros clientes y proveedores nos comprometemos con la transparencia de nuestras operaciones, con la correcta aplicación de los contratos y con la legalidad de nuestro actuar, así como el cumplimiento de prácticas justas de operación.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, hemos establecido políticas de privacidad y respeto para el tratamiento de información relacionada con nuestros colaboradores y socios comerciales, quienes pueden estar seguros que sus datos son utilizados bajo las más estrictas medidas de seguridad y confidencialidad.

Todo esto es resultado de nuestra experiencia y flexibilidad en el manejo de diferentes áreas del ramo de la construcción y de que la adjudicación de obras se da a través de concursos que buscan precios y tiempos competentes para realizar el trabajo.

Un hecho que demuestra nuestro cumplimiento pleno del marco legal y la aplicación de políticas anticorrupción se suscitó a finales de 2014, cuando uno de nuestros clientes se vio inmerso en un episodio irregular que alcanzó al área de proveeduría. La investigación realizada derivó en la rescisión del contrato de tres de los cuatro contratistas importantes de ese cliente; sólo PYCCE se mantuvo trabajando con esa empresa.

La experiencia nos ratifica en nuestro compromiso con la legalidad y el cumplimiento de los mejores estándares en gobierno corporativo y prácticas anticorrupción.

Contamos también con la Guía y Proceso de Denuncias al Código de Ética para garantizar que a ninguno de quienes conformamos esta organización le sean vulnerados sus derechos. La denuncia es realizada de manera anónima y la promovemos para identificar a cualquier persona que sea cómplice o pretenda quebrantar nuestro Código y sus lineamientos.

En PYCCE respaldamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o bajo coacción, por lo que en ninguna circunstancia permitimos o utilizamos mano de obra infantil, forzada u obligatoria, ni de manera directa entre nuestro personal de nómina ni entre aquellos proveedores o contratistas que nos ofrecen algún producto o servicio.

Para la selección de nuestros proveedores tomamos en cuenta no sólo consideraciones económicas o de costo-beneficio, sino también criterios sociales, ambientales y de ética de negocios. Una vez seleccionados, buscamos hacer sinergia para trabajar con ellos bajo un esquema de gestión de responsabilidad social.

Es motivo de orgullo para PYCCE, el que lejos de multas o penalizaciones por incumplimientos o irregularidades detectadas en nuestras operaciones, alcanzamos incentivos o recompensas por finalizar obras de manera anticipada.

Estos estímulos, que consisten en la devolución de un porcentaje del monto total invertido en la obra, los obtuvimos en alrededor de cuatro ocasiones durante 2014 y dos más en lo que va de 2015.

Ninguno de los contratos que celebramos con nuestros clientes se ha visto interrumpido por una razón atribuible a PYCCE y, más aún, siempre hemos demostrado capacidad de respuesta ágil y eficiente ante cualquier ajuste o cambio imprevisto requerido por ellos.

Compromiso con el desarrollo de la comunidad

Promover el diálogo y desarrollo de los grupos de interés vinculados a las actividades de nuestra organización significa para PYCCE una relación de mutuo beneficio. Esta convicción enmarca nuestra operación no sólo en Guadalajara, donde nació la empresa, sino en las comunidades de los estados donde hemos tenido oportunidad de diseñar y ejecutar obras, como Distrito Federal, Sonora, Sinaloa, Nuevo León, Durango, Colima, Guanajuato, Michoacán, San Luis Potosí, Coahuila y Yucatán.

Es por ello que en PYCCE entendemos los impactos económicos, sociales y ambientales de nuestro negocio y trabajamos con el objetivo de incrementar los beneficios para la comunidad de la que somos parte.

La contratación de nuestro capital humano prioriza el talento de la región, por lo que buscamos atraer a jóvenes egresados de las universidades locales. En congruencia con ello hemos realizado

acercamientos con instituciones como el ITESO de Guadalajara, a cuya Bolsa de Trabajo estamos suscritos para revisar posibles candidatos y postular vacantes.

Siempre que es posible, buscamos realizar la adquisición de los insumos que requerimos con proveedores locales o más cercanos al punto de obra, lo cual, además del beneficio ambiental por reducir la distancia de transportación, contribuye al desarrollo de la región.

Como ejemplo de nuestro compromiso social, realizamos una contribución económica mensual de 5 mil pesos a Mesón de la Misericordia AC, institución dedicada al servicio de acompañamiento y atención integral para quienes viven y conviven con personas infectadas con el VIH Sida.

Adicional a esta aportación, PYCCE fomenta la sensibilización y voluntariado de los colaboradores con convocatorias para visitar el centro y convivir con las personas que ahí se atienden.

De manera periódica, contribuimos con la labor que realiza Ciudad de los Niños AC, albergue dedicado a la protección, educación integral y atención de más de 160 infantes en Zapopan, Jalisco. En octubre de 2015, entregamos a esa institución una donación consistente en útiles escolares y artículos de papelería, para fortalecer su trabajo educativo con los menores.

Con el objetivo de fortalecer nuestra labor de responsabilidad social, buscamos ampliar nuestra contribución hacia otras instituciones, lo que nos llevó a sumarnos a la labor que realiza Uniendo Manos Formando Caminos AC, institución que atiende a niños con enfermedades crónico degenerativas para elevar su calidad de vida. Nuestro apoyo consiste en donaciones y apoyo mensual para los tratamientos de los menores que ahí se atienden.

En PYCCE también contribuimos al fortalecimiento del sector a través de nuestra participación en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC) y de nuestro involucramiento en los programas sociales que ésta impulsa entre sus socios.

Cuidado y preservación del medio ambiente

En congruencia con nuestra responsabilidad ambiental frente a la sociedad, fomentamos la realización de nuestras actividades en el centro de trabajo y en los puntos de obra dentro de un marco de protección al medio ambiente. Para esto establecimos una Política Ambiental basada en los siguientes principios fundamentales:

- Cumplir con las leyes y reglamentos de cumplimiento ambiental aplicables y con otros requisitos que se suscriban
- Sensibilizar, capacitar e involucrar a nuestro personal, incluyendo proveedores y subcontratistas, en el respeto y aplicación del Sistema de Gestión Ambiental
- Prevenir, minimizar y evitar los impactos ambientales derivados de nuestras actividades, y mejorar continuamente nuestros indicadores
- Colaborar con las autoridades públicas en situaciones de emergencia y crisis, manifestando nuestra disposición permanente a cooperar con ellas

Como parte de esta política, buscamos continuamente emplear las mejores tecnologías a nuestro alcance para el desarrollo de nuestras actividades y reducir el impacto de las operaciones. Por ejemplo, los productos de limpieza que utilizamos en nuestras oficinas son de la marca Melaleuca, 100% biodegradables y seguros.

Además, brindamos capacitación constante a nuestros colaboradores sobre la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente, a partir del reciclaje de papel y la correcta disposición de los residuos.

Debido a la gran cantidad de documentación que resulta de nuestro trabajo, convenimos la entregar el papel que ya no requeríamos a una recicladora, la cual realizó la correcta reutilización del recurso y entregó una constancia a PYCCE por el material reciclado. El recurso obtenido por este esfuerzo se destinó a una actividad de convivencia entre el personal, con motivo del Día de la Candelaria.

Participamos en grandes proyectos que nos permiten, entre otras cosas, aplicar estándares de construcción LEED, de cuidado y preservación ambiental, promoviendo el uso y difusión de materiales ecoeficientes.

Colaboramos de manera muy cercana con nuestros clientes en la búsqueda de las soluciones que mejor atiendan sus necesidades, por lo que hemos recibido entrenamiento y evaluaciones por parte de ellos con base en el modelo Lend Lease.

En nuestras propuestas de negocio solemos incluir el uso de tecnología de iluminación LED, que permite a nuestros clientes reducir su impacto ambiental así como el consumo energético y obtener ahorros económicos con ello.

Con los sistemas de ahorro de energía que incluimos en nuestros proyectos, el cliente puede ahorrar hasta 30% de su consumo antes de dos años, lo que nuestros clientes terminarán agradeciendo y se verá reflejado en su satisfacción con nuestro trabajo.

Premios y certificaciones

Como una manera de garantizar nuestro cumplimiento del marco legal y las disposiciones normativas vigentes, el respeto a los derechos humanos y laborales, así como el compromiso de la organización con el medio ambiente y las comunidades, contamos con certificaciones y distintivos que respaldan nuestra labor.

Entre las organizaciones que certifican anualmente nuestro trabajo está Dun & Bradstreet de México, que entre otros elementos revisa información relacionada con la situación financiera y legal de la empresa. Actualmente contamos con un certificado vigente por parte de esta organización, con fecha de febrero de 2015.

Contamos también con evaluaciones y auditorías por parte de algunos de nuestros clientes más importantes, las cuales han resultado favorables a nuestro desempeño.

Tal es el caso de HSBC, que nos ha acreditado como su Contratista Seguro, en reconocimiento a nuestro cumplimiento en materia de seguridad e higiene. Esta acreditación fue otorgada en julio de 2013 por un periodo de vigencia de tres años.

BBVA Bancomer también ha dado seguimiento a nuestro trabajo mediante su Programa de Certificación de Proveedores. En julio y noviembre realizó auditorías a nuestras oficinas de Guadalajara, con el objetivo de revisar nuestros estándares de calidad y niveles de servicio.

El proceso de revisión realizado resultó en que BBVA Bancomer nos entregara su constancia como Proveedor Confiable el 9 de diciembre de 2014, con vigencia de un año a partir de esa fecha.

Con miras a fortalecer nuestro trabajo en responsabilidad social, realizamos nuestra postulación para obtener el Distintivo Empresa Socialmente Responsable (ESR), otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), el cual avala buenas prácticas en ética empresarial, medio ambiente, calidad de vida en la empresa y vínculo con la comunidad.

Durante los primeros meses de 2015 conseguimos refrendar este compromiso, al obtener por segundo año consecutivo el Distintivo ESR.

A la par de este esfuerzo, suscribimos nuestra adhesión al Pacto Mundial, la red de responsabilidad corporativa más grande a nivel mundial, impulsada por Naciones Unidas. En cumplimiento con este compromiso es que presentamos este segundo Informe de Comunicación sobre el Progreso en materia de derechos humanos, prácticas laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Principios del Pacto Mundial

En seguimiento a nuestro compromiso establecido en 2012 (es así?) con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, atendemos y reportamos nuestro actuar en torno a los 10 principios que establece la red, alineados en cuatro ejes temáticos como se enlista a continuación:

Derechos humanos

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

Principio 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio 2. No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Estándares laborales

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

Principio 3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio ambiente

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo elaborada en 1992:

Principio 7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Principio 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Anticorrupción

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas Contra la Corrupción:

Principio 10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Cómo vivimos el Pacto Mundial...

En derechos humanos

“PYCCE respeta los derechos humanos porque tenemos contratos que establecen horarios de trabajo y responsabilidades adecuadas al puesto. Cuando hay demasiada carga de trabajo, sabemos que podemos acudir directamente a la Dirección para negociar algún tipo de compensación o día de descanso. Así los colaboradores sentimos el respeto y la valoración por parte de la empresa hacia nuestros derechos y el trabajo que realizamos”.

Deyanira. (FALTA COMPLETAR NOMBRE Y CARGO)

Principio 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

“La empresa promueve entre nosotros la ayuda a terceras personas a través de actividades de voluntariado o labor social. En las visitas al centro Misericordia, convivimos con personas con VIH Sida y entendemos que todos tenemos los mismos derechos y debemos ser tratados en igualdad de condiciones”.

Adriana, administración. (FALTA COMPLETAR NOMBRE Y CARGO)

Principio 2. No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

En estándares laborales

“PYCCE es una empresa que da facilidad para ingresar a laborar, el hecho de que te den oportunidad sin experiencia es un incentivo para que demuestres tu talento. Los horarios y sueldos son competitivos y la flexibilidad y apoyos con que contamos los empleados hacen la diferencia para cada uno de nosotros”.

Yamili Jazmín Hernández Castillo, asistente administrativo.

Principio 6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En medio ambiente

“El cuidado del medio ambiente nos lo fomentan desde el trabajo y nosotros lo llevamos a nuestras casas. Hay que sensibilizarnos todos, a nuestras familias, desde niños, sobre las pequeñas acciones que todos podemos hacer para cuidar nuestro medio ambiente”.

Adriana, administración. (FALTA COMPLETAR NOMBRE Y CARGO)

Principio 8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.

“En materia de medio ambiente siempre buscamos la manera de ahorrar más con tecnologías ecoeficientes que resuelvan las necesidades del cliente. Nuestro trabajo es buscar estos productos, hay que investigar. Sabemos que cualquier empresa busca un ahorro económico y lo terminará agradeciendo. Para nosotros ese es nuestro incentivo, que los clientes conozcan y se convenzan de estas tecnologías”.

Héctor, arquitecto. (FALTA COMPLETAR NOMBRE Y CARGO)

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En anticorrupción

“Desde la Dirección General existe la prohibición de ofrecer incentivos económicos al cliente o participar en cualquier situación que nos pueda afectar como empresa. En 2014, uno de nuestros clientes fuertes se vio involucrado en un caso de escándalo; algunos directivos de esa empresa que tenían que ver con proveedores fueron detenidos por corrupción. Éramos cuatro los contratistas más importantes de ese cliente; al final sólo nosotros nos mantuvimos trabajando con esa empresa, los otros tres salieron de su padrón de proveedores. A nosotros no nos pudieron comprobar ningún trato fuera de lo enteramente laboral y profesional, y eso nos rige en todas nuestras relaciones comerciales. Esta experiencia nos sirvió para darnos cuenta que realmente funciona irnos por la vía de lo justo y no por debajo del agua”.

Héctor, arquitecto. (FALTA COMPLETAR NOMBRE Y CARGO)

Principio 10. Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.