

# Somos **SOSTENIBILIDAD**

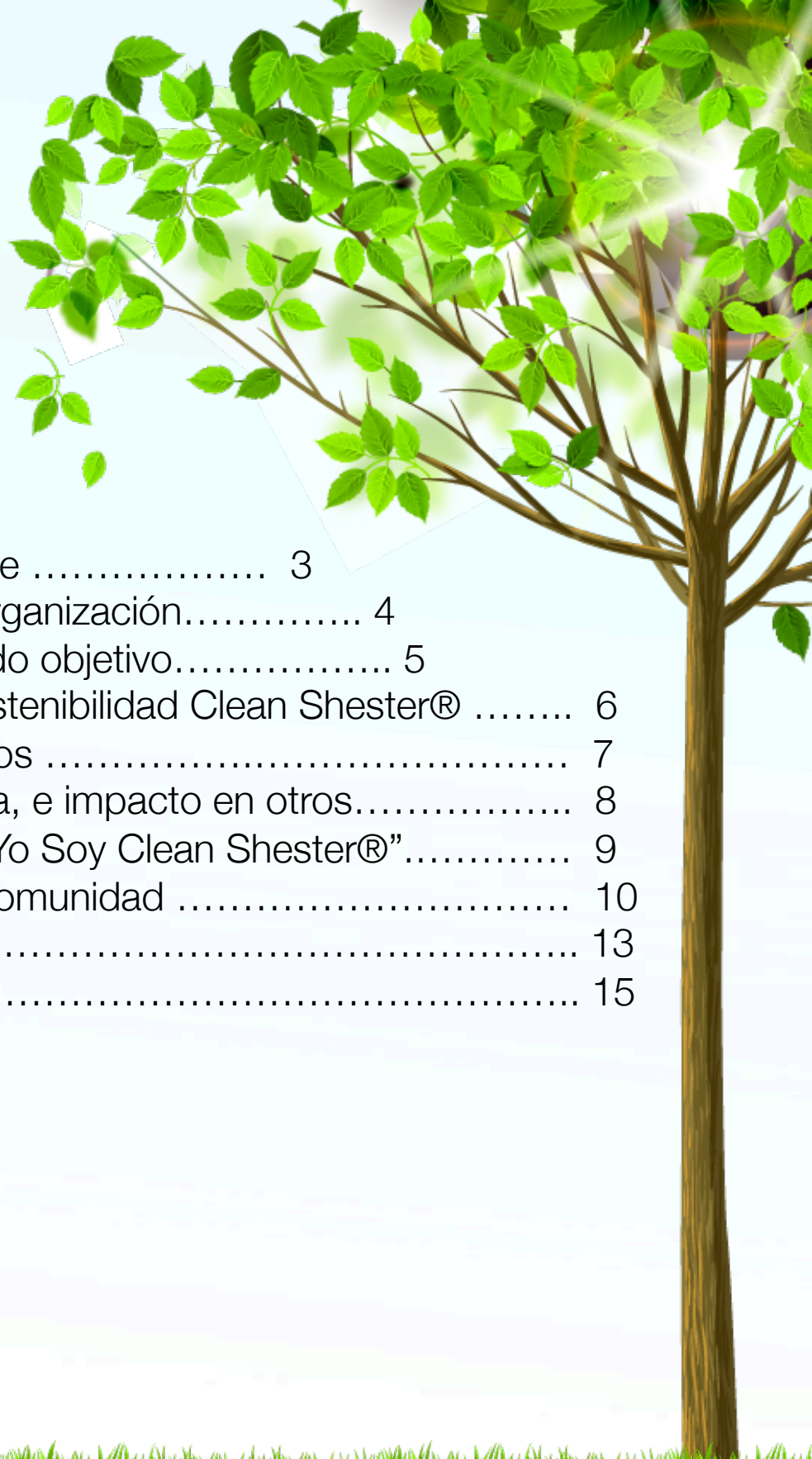


Un mundo de soluciones

*Reporte de compromisos, acciones y resultados  
de una filosofía de sostenibilidad basada en políticas y objetivos estratégicos  
de la compañía.*

Periodo contemplado del año 2013 al año 2015.

Bogotá, Colombia.  
**Clean Shester de Colombia Ltda.**  
PBX: 6104497  
[www.cleanshester.com](http://www.cleanshester.com)



Carta del Presidente .....	3
Introducción a la organización.....	4
Industrias y mercado objetivo.....	5
Diagrama de la Sostenibilidad Clean Shester® .....	6
Objetivos específicos .....	7
Relación, relevancia, e impacto en otros.....	8
Árbol de virtudes “Yo Soy Clean Shester®” .....	9
Colaboradores y Comunidad .....	10
Medio Ambiente .....	13
Compromisos .....	15

Julio 2015, Bogotá, Colombia

**Queridos clientes,  
colaboradores, proveedores,  
accionistas, comunidad,  
y familias allegadas.**



En Clean Shester® buscamos impactar positivamente no solo a través del desarrollo e investigación de productos químicos biodegradables y/o servicios ambientalmente sostenibles para el mantenimiento industrial e institucional, sino a través de la generación de empleo estable y seguro aportando al tejido socioeconómico en el que nos vemos involucrados con más de 45 millones de colombianos.

Creemos rotundamente que los principios y valores de la organización deben ser el reflejo mismo de la actividad profesional que llevamos con nuestros grupos de interés.

Al igual me complace confirmar que después de 1 año y algunos meses de adherirnos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, este año 2015 Clean Shester® re afirma su apoyo al **Pacto Mundial** de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

En este primer comunicado de sostenibilidad, describimos nuestras acciones en busca de mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias.

  
Horacio A. Figueredo Navarro  
Presidente





# ¿Quién es Clean Shester®?

SOMOS una organización colombiana dedicada al diseño, desarrollo, fabricación y comercialización de productos químicos y servicios con tecnología alemana y americana.

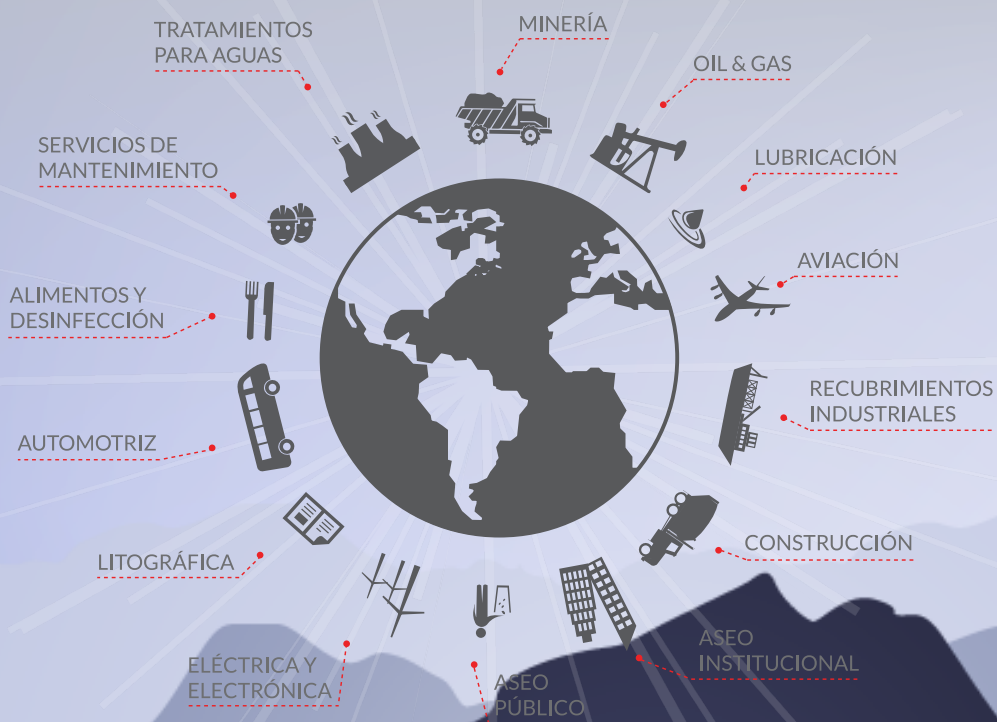
**NUESTRA MISIÓN** en Clean Shester® es participar como socio estratégico, aumentando la productividad y competitividad de todos nuestros clientes fidelizándolos por medio de la optimización de los recursos, apoyando a que se garantice para ambas partes el cumplimiento de los requisitos aplicables, ayudando también en la minimización de impactos negativos ambientales, reducción de los riesgos y comprometidos con el desarrollo social satisfaciendo las necesidades y cumpliendo los requisitos de las partes interesadas mediante la investigación, desarrollo, innovación, fabricación y comercialización de productos químicos biodegradables con altos estándares de calidad y soluciones integrales sostenibles apoyando la industria específica del cliente.

**NUESTRA VISIÓN** es que en el 2020 Clean Shester® será reconocido a nivel nacional y participará a nivel internacional como el socio estratégico en el suministro de soluciones personalizadas integrales, servicio y asesoramiento con participación activa en la investigación, desarrollo e innovación de productos químicos sostenibles con alto rendimiento para optimizar los procesos de nuestros clientes a la vez que ayudamos a ser confiables, competitivos y efectivos, cumpliendo con todos los requisitos de ley aplicables.

**NUESTRA POLÍTICA INTEGRAL** Satisfacer a nuestros clientes a través de un excelente servicio por medio de la investigación, desarrollo, innovación, fabricación y comercialización de productos químicos BIODEGRADABLES con altos estándares de calidad y soluciones integrales sostenibles apoyando a la industria en sus requerimientos específicos, brindando un ambiente seguro y saludable a las partes interesadas, reduciendo los impactos negativos al medio ambiente, fomentando la responsabilidad social corporativa, garantizando el cumplimiento de los requisitos aplicables y mejorando de forma continua nuestro sistema de gestión integral.



Un mundo de soluciones



# 13 Industrias

a las que suministramos

TÉCNOLOGIA AMERICANA

TÉCNOLOGIA ALEMANA



ORGANIZACIÓN  
100% COLOMBIANA

**TÉCNOLOGÍA ALEMANA Y AMERICANA**  
Es uno de los influyentes más importantes que caracteriza que nuestros productos. Esto lo hemos complementado con tecnologías colombianas y propias de nuestra compañía.

**CLEAN SHESTER** Desde 1982 traemos soluciones a problemáticas de la industria con productos químicos, equipos y servicios de alto desempeño en 13 sectores de la industria.

**CLEAN SHESTER®**  
DESDE 1982

# Sostenibilidad Clean Shester®

4 Pilares para una Política Integral de 7 Objetivos Específicos

## Derechos Humanos

P1 y P2



**Bienestar**

1er Pilar

## Condiciones Laborales

P3, P4, P5, y P6



**Motivación**

2do Pilar

## Medio Ambiente

P7, P8, y P9



**Responsabilidad**

3er Pilar

## Anticorrupción

P10



**Profesionalismo**

4to Pilar

## Política Integral

1. Satisfacer nuestros clientes
2. Investigación y Desarrollo
3. Gestión del Riesgo
4. Reducir Impacto Ambiental
5. Cumplir Normatividad
6. Bienestar para la Comunidad
7. Optimizar Procesos



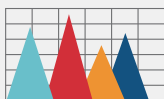


# Objetivos Específicos de nuestra política integral



Satisfacer a nuestros clientes, por medio de soluciones integrales y aplicadas a las necesidades específicas de cada cliente reduciendo así la presentación de reclamos y promoviendo así nuestra percepción frente a ellos, fidelizándolos a la compañía y explorando continuamente nuevos mercados con el fin de brindar nuevas soluciones a los diferentes tipos de industria. Indicador: Percepción de la Satisfacción de los Clientes, que se divide en Satisfacción y Percepción de los mismos.

Desarrollar productos por medio a la innovación adelantándose a las nuevas necesidades de mercado y dando total cobertura a las necesidades actuales. Indicador: Total productos Desarrollados.



Reducir la accidentalidad que se pueda presentar en la compañía, fomentando el continuo reporte de incidentes y desarrollando programas para controlar los riesgos asociados a nuestros procesos encaminándonos hacia un ambiente de trabajo seguro y saludable. Indicador: Total reporte de Accidentes e Incidentes.



Disminuir los impactos ambientales generados por la compañía por medio del desarrollo de productos BIODEGRADABLES y programas de gestión ambiental, fomentando en nuestros colaboradores un mayor sentido de pertenencia frente al medio ambiente. Adicionalmente disponer adecuadamente cualquier tipo de residuo generado en el desarrollo de nuestras actividades. Indicador: Total RESPEL generado, total productos Biodegradables, total reciclaje, total ahorro agua y energía.



Cumplir con la legislación vigente aplicable a las actividades desarrolladas por la compañía y cualquier otro requisito que se adquiera con nuestros clientes. Indicador: Cumplimiento legal.



Generar impactos positivos a la sociedad por medio de actividades y donaciones de los productos recuperados de nuestro proceso de producción. Indicador: Responsabilidad Social Corporativa



Optimizar continuamente nuestros procesos, reduciendo los tiempos de ejecución de los mismos por medio de actividades más eficientes y efectivas, mejorando continuamente el sistema de gestión integral en cuanto a calidad, seguridad, salud ocupacional y ambiente lo cual unido al compromiso y participación de todos los colaboradores generan valor a la organización, sus clientes y partes interesadas. Indicador: Desempeño de cada proceso.

## Grupo de Interés

## Relación

## Relevancia

## Impacto

### Clientes



Dialogo permanente para atender necesidades, resolver inquietudes, o generar oportunidades a través de reuniones, correo electrónico, teléfono, encuestas y otros espacios.

- Eco-innovación
- Eco-eficiencia
- Cadena logística
- Generación y distribución del valor
- Sostenibilidad

Relación de credibilidad y confianza a largo plazo, en el desarrollo y suministro de productos eficientes, innovadores y amigables con el medio ambiente.

### Colaboradores y sus familias



Comunicación periódica a través de boletín interno (Noti-Shester), cartelera internas, correo electrónico, grupo de brigada, comité de convivencia, comité de seguridad COPAS, eventos especiales, entre otros.

- Sostenibilidad
- Bienestar
- Derechos humanos
- Gestión del riesgo, seguridad y salud en el trabajo
- Generación y distribución del valor
- Desarrollo personal y profesional

Demuestra el compromiso de Clean Shester® por ofrecer y mantener al largo plazo el bienestar, además de generar condiciones laborales optimas, cumplimientos económicos, y desarrollo de proyectos de vida.

### Comunidad y Estado



Generamos dialogo a través de reuniones, correos electrónicos, llamadas telefónicas, tanto con la comunidad como con los organismos de control público. Adicional a esto, involucramos a instituciones educativas en actividades académicas, o de otro índole.

- Cambio climático
- Eco-innovación y Eco-eficiencia
- Derechos humanos
- Gestión del riesgo
- Construcción de tejido social

Generamos confianza en la comunidad y los entes de control, con el objetivo de demostrar nuestro continuo mejoramientos y compromiso.

### Accionistas y Propietarios



Facilitar la transparencia a través de la entrega de documentación como estados financieros, balances, informes de resultados, informes de sostenibilidad.

- Sostenibilidad y sustentabilidad del negocio
- Generación y distribución del valor

Se transmite confianza en la estabilidad y sostenibilidad del negocio para los accionistas, y potenciales inversionistas.

### Proveedores y Contratistas



Generamos retroalimentación a nuestros proveedores a través de reuniones, correo electrónico u otros medios para encontrar puntos de mejora.

- Gestión de proveedores
- Eco-innovación
- Eco-eficiencia
- Generación y distribución de valor

Permite la estabilidad de las relaciones al largo plazo, y mejorar la cadena de valor agregado al ritmo que las necesidades crecen en el mercado.



Innovador Honesto  
Humilde Solidario Profesional  
Solucionador Ético Trabajo en Equipo  
Apasionado Pujante Constante Leal  
Ejemplo Talentoso  
Excelente Líder Trabajador  
Respetuoso Servicial Integral  
Comprometido Comunicador  
Soñador Empático Optimista  
Responsable Propagador  
Creador Retador



Yo  
**SOY**



Un mundo de soluciones

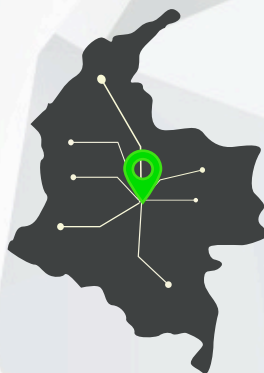
# COMUNIDAD Y COLABORADORES



53%

De las personas que trabajan en la compañía son mujeres. 90% son el sustento del hogar en el que viven, de las cuales varias tienen una familia directa.

M



Representación nacional de empleados de distintas ciudades, culturas, géneros y razas de Colombia y sur américa.



Oficinas y planta principal ubicadas en la ciudad de Bogotá D.C. Colombia.

47%

De las personas que trabajan en la compañía son hombres. 90% son el sustento del hogar en el que viven, de los cuales varios tienen una familia directa.

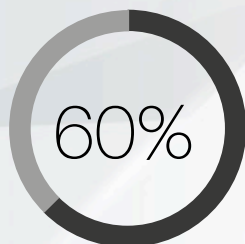
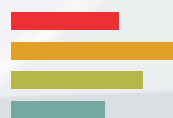
H



9/10 SOSTIENE UN HOGAR

9 de cada 10 colaboradores sostienen de manera económica el hogar o a su familia.

\$80 Millones COP a 0% interés en préstamos para empleados de la compañía

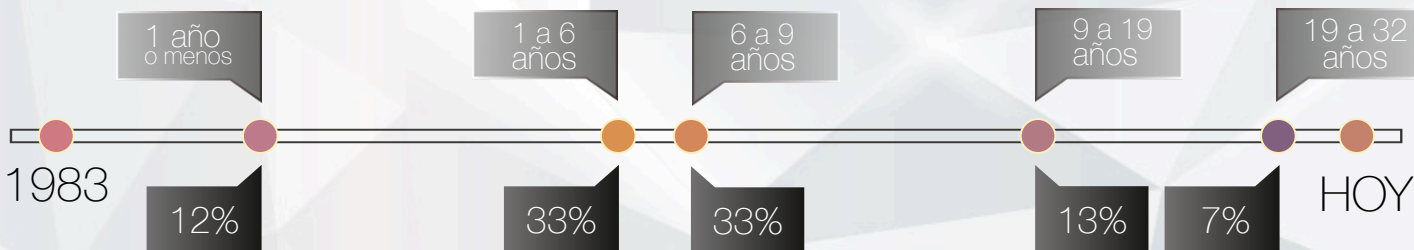


De los empleados de la compañía tienen más de 30 años de edad.



De los empleados de la compañía tienen acceso a préstamos de dinero de la compañía para estudios, hogar, medios de transporte, entre otros.

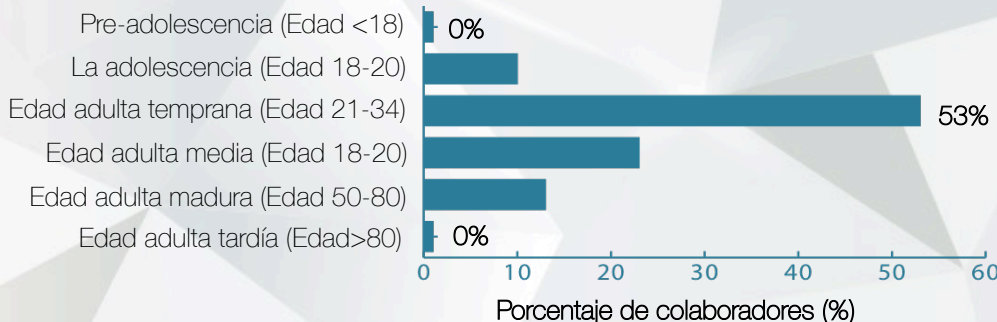
Distribución del tiempo de nuestros colaboradores laborando en Clean Shester®.



Distribución de las edades de nuestros colaboradores en Clean Shester®.



Un mundo de soluciones







Más de  
1000

personas capacitadas entre 2013 y 2015 de manera externa en temas técnicos de producto, HSEQ, medio ambiente, entre otros.

Más de  
30

personas capacitadas de manera interna en diferentes temas de interés como normativos, seguridad, ARL, manejo de fuego, entre otras...



## Brigadistas

Más de 6 brigadistas recientemente certificados por ARL Colpatria para atender emergencias en las oficina principal.

## Comité de Convivencia

Se creó con el fin de garantizar el respeto entre los diferente niveles de la organización previniendo y atendiendo cualquier situación que se pueda tomar como acoso laboral,

## COPAST

Este comité es un medio efectivo para que los colaboradores expongan sus dudas y sugerencias en cuanto a la Salud Ocupacional y Seguridad Industrial, adicional a esto los integrantes de este comité realizan algunas actividades de integración y aquellas que velan por el bienestar de cada uno como: Charlas de pausas activas, manejo de cargas, trabajo en equipo, manejo de estrés, entre otras.



## Reglamento Interno de Trabajo

Reglamento interno de trabajo donde están especificadas las normas, comportamientos, valores y virtudes que deben destacar a un colaborador de Clean Shester®.

## Plan de Emergencia

En este documento se establecen los controles sobre los riesgos en general de la compañía.

## OHSAS 18001

Se implemento y se integro esta norma a los procesos, actividades y filosofía de la compañía. Esta norma complementa la ISO 9001, y permite tener un enfoque más integral.

# MEDIO AMBIENTE





## BIODEGRADABLES

Nuestros productos son diseñados, formulados, y manufacturados como productos biodegradables. En este periodo hemos logrado certificar alrededor de 15 productos más ante laboratorios acreditados por el ministerio de medio ambiente completando el 80% de nuestras referencias totales.



## SIN CFCs

Nuestras productos inyectados en aerosol son libres de clorofluorocarbonos >CFC's que atacan la capa de ozono. Se formularon 3 nuevos productos bajo esta misma filosofía.



## Orgánico & Eco-Innovador

Se iniciaron desarrollos de formulaciones químicas con mayor impacto ambiental. Estas incluyen el desarrollo de una línea de productos orgánicos.

## Sin Agua & Eco-Innovador

Se desarrollo una línea de productos de innovación ambiental que buscan eliminar la utilización del recurso hídrico como principal fuente de limpieza. Se desarrollaron 4 formulas de productos bajo esta filosofía.



## ISO 140001

Se implemento la norma con el objetivo de dar un desarrollo más integral a las actividades, procesos y estrategias de la compañía encaminadas a la mejora continua. Se integro a la norma ISO 9001 certificada en la organización.



# COMPROMISOS

La organización Clean Shester® ve que en el transcurso del ultimo periodo se realizaron una serie de actividades importantes que destacan la constante preocupación por la mejora. Los resultados dan fe que son prueba que los desafíos en los que se involucra la organización han logrado grandes avances.

De igual manera se entiende que los compromisos deben continuar. El próximo periodo deberá continuar 3 pilares fundamentales:

1. La inversión y desarrollo de productos ambientalmente sostenibles y eco-innovación. Al igual deberán de proponerse resultados ligados a actividades y procesos indirectos de la actividad económica que puedan ser materia de compromiso.
2. Las políticas atadas a la mejora de la comunidad interna y externa a la organización deberán continuar. Deberán de ser capaces de establecer mecanismos que impacten constantemente el bienestar.
3. Los resultados económicos de la organización deberán ser capaces de desafiar las dificultades de mercado que se enfrentan hoy en día y que puedan estar próximas a empeorar. Deberá encontrar mecanismos para no depender de las industrias más afectadas y atraer mercados que estén saludables financieramente.
4. Aportar directamente al Ministerio de Justicia toda nuestra energía en el cumplimiento anti corrupción. Entendiendo la situación de nuestro país queremos comprometernos con el aporte directo en la sustitución al máximo del uso de HCL ácido clorhídrico. Nosotros actualmente contamos con el permiso de estupefaciente para uso de esta sustancia pero vamos a lograr su sustitución para que Colombia pueda industrialmente convertir su uso y así eliminar esta sustancia utilizada para generar ciclos de corrupción.